



1MORE

Kundenservice: euservice@1more.com

FAQs:

1. Warum können die Kopfhörer nicht eingeschaltet werden?

Überprüfen Sie, ob Ihre Kopfhörer eine ausreichende Akkulaufzeit haben. Wenn nicht, laden Sie sie bitte mindestens 30 Minuten lang auf.

2. Warum können die Kopfhörer keine Verbindung zu meinem Mobiltelefon herstellen oder es dauert lange, bis eine Verbindung hergestellt ist?

- 1) Überprüfen Sie, ob sich Ihre Kopfhörer im Suchmodus befinden (rotes und blaues Licht blinken abwechselnd).
- 2) Stellen Sie sicher, dass Ihre Kopfhörer nicht mit anderen Geräten verbunden sind und dass Ihr Gerät nicht mit anderen Bluetooth-Geräten verbunden ist.
- 3) Wenn die Verbindung der Kopfhörer nicht hergestellt werden kann, stecken Sie die Kopfhörer in die richtigen Steckplätze im Ladekoffer und klicken Sie dreimal auf die Pairing-Tasten. Die Kopfhörer werden automatisch miteinander gekoppelt.

3. Warum können die Kopfhörer nach erfolgreicher Verbindung mit meinem Android-Gerät keine Musik wiedergeben?

Tippen Sie nach erfolgreichem Pairing im Bluetooth-Menü Ihres Geräts auf das Symbol rechts neben Ihrem Gerätenamen und stellen Sie sicher, dass die Option "Media Audio" aktiviert ist.

4. Warum ertönt beim Telefonieren nach erfolgreicher Verbindung mit meinem Android-Gerät kein Ton von den Kopfhörern?

Tippen Sie nach erfolgreichem Pairing im Bluetooth-Menü Ihres Geräts auf das Symbol rechts neben Ihrem Gerätenamen und stellen Sie sicher, dass die Option "Telefon-Audio" aktiviert ist.

5. Warum ist die Bluetooth-Verbindung nicht stabil und verursacht einige Unterbrechungen?

- 1) Versuchen Sie, den Abstand zwischen Kopfhörer und Gerät zu verkürzen. Vermeiden Sie feste Barrieren dazwischen.
- 2) Halten Sie sich von starken Störquellen wie WLAN und GPRS fern.
- 3) Stellen Sie sicher, dass die Bluetooth-Antenne Ihres Geräts nicht blockiert ist.

6. Warum stimmen einige Steuerfunktionen bei Verwendung von Musik- / Videoplayer-Apps von Drittanbietern nicht mit denen im Handbuch überein?

Ihr Betriebssystem und die Musik- / Videoplayer-Apps von Drittanbietern haben möglicherweise unterschiedliche Einstellungen für die Steuerfunktionen. Wir empfehlen, dass Sie die Musik- / Video-Player-Apps verwenden, die Ihr Gerät ursprünglich bereitgestellt hat.

7. Ich habe die Kopfhörer auf die maximale Lautstärke eingestellt, aber warum klingt die tatsächliche Lautstärke immer noch niedrig?

In verschiedenen Betriebssystemen, insbesondere einigen Android-Systemen, verfügen die Kopfhörer und Ihr Gerät über separate Lautstärkeregelungssysteme. Bitte stellen Sie die Lautstärkeregelung sowohl am Gerät als auch am Kopfhörer nach Ihren Wünschen ein.

8. Warum können meine Kopfhörer nicht für den primären Gebrauch mit 1MORE MUSIC APP verbunden werden?

Für Android-Benutzer klicken Sie bitte auf "Immer zulassen", um auf die Standortinformationen Ihres Geräts zuzugreifen, wenn Sie 1MORE MUSIC APP eingeben. Oder passen Sie diese Option in Ihren Einstellungen für diese App an.