

Assicurazione per Guasti elettromeccanici

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo



ASSURANT®

Compagnia: Assurant Europe Insurance N.V.

Prodotto: Assicurazione di Assurant Protection contro Guasti elettromeccanici

Assurant Europe Insurance N.V., con sede legale presso Paasheuveweg 1, 1105 BE Amsterdam, Paesi Bassi, registrata presso la Camera di Commercio con il numero 72959320 e registrata presso l'autorità di vigilanza olandese, De Nederlandsche Bank N.V. (DNB), con il numero R161237 che opera in Italia sotto il regime di libera prestazione di servizi, registrato con IVASS.

IMPORTANTE: Le informazioni pre-contrattuali e contrattuali complete sono fornite in altri documenti importanti. Per ulteriori informazioni, ti preghiamo di consultare interamente i Termini e Condizioni dell'Assicurazione.

Che tipo di assicurazione è ?

Assurant Protection è un'assicurazione contro Guasti elettromeccanici per alcuni prodotti elettrici ed elettronici venduti nuovi o rinnovati da Amazon sul sito www.amazon.it. La polizza copre la riparazione o la sostituzione di questi prodotti nelle seguenti circostanze.



Che cosa è assicurato?

- ✓ **Guasto:** Copertura delle spese di riparazione o sostituzione del prodotto in caso di guasti meccanici, elettrici ed elettronici verificatisi dopo la data di scadenza della garanzia legale di conformità.
- ✓ **Come gestiamo le richieste:** Se il valore del tuo prodotto è inferiore a €150, o uguale o superiore a €150 ma, secondo noi, la riparazione risulta antieconomica, ti offriamo la possibilità di scegliere tra un prodotto sostitutivo o un Buono Regalo Amazon e la polizza si estinguerà. Se il tuo prodotto è stato acquistato per una cifra uguale o superiore a €150, e può essere riparato a un costo congruo, ripareremo il tuo prodotto e la polizza sarà ancora attiva.

Se il prodotto necessita di installazione professionale (p.es. cablaggio elettrico, impianto idraulico, raccordo gas) rimborseremo i relativi costi fino a €50.



Che cosa non è assicurato?

- ✗ **Il furto o lo smarrimento:** Questa polizza non copre lo smarrimento del prodotto.
- ✗ **I danni accidentali e estetici:** Per esempio, graffi, ammaccature e corrosione
- ✗ **Qualsiasi reclamo derivante da un uso improprio o da una mancanza di cura.**
- ✗ **I contenuti del prodotto:** Per esempio, dati, fotografie, programmi
- ✗ **I materiali di consumo:** La polizza non fornisce copertura quando il guasto può essere riparato da te mediante la sostituzione di materiali di consumo (per esempio batterie).
- ✗ **Software o aggiornamenti: I guasti causati da software dannoso sono esclusi dalla copertura.** La polizza also non fornisce copertura se il tuo prodotto ha smesso di funzionare a causa di difetti del software o di aggiornamenti.
- ✗ **I guasti che si verificano durante il periodo di validità della garanzia legale di conformità.**
- ✗ **Tutti i costi e i danni indiretti e consequenziali.**

Per informazioni complete su tutte le esclusioni, si veda la sezione 3 "Esclusioni e limitazioni" nelle Condizioni Generali di Assicurazione all'interno del Set Informativo.



Ci sono limiti di copertura?

- ! Puoi acquistare l'assicurazione solo se sei residente in Italia. La copertura non è disponibile per i residenti nella Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino.
- ! L'assicurazione può essere sottoscritta solo per prodotti nuovi o Amazon Renewed acquistati sul sito di Amazon.it. L'acquisto dell'assicurazione è limitato alle persone dai 18 anni in su.
- ! Può essere applicata una franchigia per ogni sinistro. L'importo sarà definito nel certificato di assicurazione.
- ! La copertura non si applica se il prodotto è stato riparato da un riparatore non autorizzato dall'assicuratore, a meno che non sia stata ottenuta un'autorizzazione preventiva da parte dell'assicuratore. Sono coperti solo gli accessori che sono parte integrante dell'acquisto iniziale del prodotto assicurato, ad esclusione di tutti gli altri accessori. Gli accessori sono coperti solo se sono incompatibili con il prodotto sostitutivo proposto in caso di sinistro. Il valore del buono Amazon è limitato al prezzo di acquisto iniziale del prodotto o al prezzo di un prodotto sostitutivo disponibile sul sito amazon.it, a seconda dell'importo più alto. Nel caso in cui siamo in grado di riparare il prodotto, eseguiremo fino a un massimo di 3 riparazioni nell'arco di 12 mesi.

Per informazione complete, ti preghiamo di consultare i Termini e Condizioni della polizza.



Dove vale la copertura?

✓ In tutto il mondo.



Che obblighi ho?

- **Richiesta tempestiva** – Se vuoi fare una richiesta d'indennizzo, informaci al più presto inviando una mail al ilportaledellamiapolizza.assurant.it oppure contattando telefonicamente il numero 840 320 411*, oppure al numero +39 02 777 31491 dall'estero, dalle ore 09:00 alle ore 18:00, dal lunedì al venerdì e, oppure inviando una richiesta per posta al seguente indirizzo: Assurant Protection – Piazzale Luigi Cadorna, 420123 Milano (MI).
- **Cura ragionevole** - Devi prenderti ragionevole cura del tuo prodotto. Potremmo rifiutare la richiesta di intervento se il prodotto non è stato trattato con ragionevole cura.
- Informaci se doni o vendi il tuo prodotto a un'altra persona e **desideri trasferire la proprietà della polizza**. Non siamo autorizzati a trasferire la polizza ai minori di 18 anni.
- **Accuratezza delle informazioni** – Nella domanda di modifica della polizza o nella presentazione di una richiesta d'indennizzo, devi prestare ragionevole attenzione alla risposta di tutte le domande, onestamente e in base alle tue conoscenze. L'inadempimento di questa condizione può avere effetti sulla validità della tua polizza o sul pagamento della tua richiesta d'indennizzo.
- Potrebbe essere necessario presentare una prova di acquisto/proprietà del prodotto prima della risoluzione del sinistro.
- Per alcuni prodotti è prevista una franchigia in caso di richiesta di intervento. L'eventuale franchigia sarà confermata durante il processo di vendita e indicata nel Programma di assicurazione.
- Il cliente deve essere in grado di fornire il prodotto per la verifica in caso di richiesta di intervento per guasti, altrimenti il prodotto sarà considerato perso e non sarà coperto.



Quando e come devo pagare?

Con un unico pagamento al momento dell'acquisto della tua polizza sul sito internet di Amazon.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Data d'inizio: La copertura per Guasto comincia due anni dopo la consegna del tuo prodotto e dalla scadenza della garanzia legale.

Data di scadenza: Tutte le coperture della polizza scadono nella prima, in ordine cronologico, delle seguenti date:

- la data di scadenza indicata sul contratto di assicurazione, in base al periodo di copertura scelto; oppure
- la data in cui hai ricevuto un prodotto sostitutivo o il codice di un buono regalo a seguito di una richiesta d'indennizzo per guasto; oppure
- la data a partire dalla quale ci hai informato che vuoi recedere dalla polizza;



Come posso disdire la polizza?

Come recedere dal contratto: Entra nella pagina 'I tuoi ordini' del tuo account di Amazon. Trova l'ordine di polizza e segui le istruzioni per la 'Richiesta di recesso'. In alternativa, puoi mandarci un'e-mail a: cancellation@assurantprotection.it, o chiamarci al numero 840 320 411.

Qualora cancellassi l'ordine del Prodotto prima che venga spedito e riuscissimo ad associare tale ordine alla tua Polizza, annulleremo automaticamente quest'ultima, richiederemo il rimborso totale e ti invieremo un'e-mail di conferma. Se non ricevessi la conferma, contattaci anche in questo caso all'indirizzo cancellation@assurantprotection.it.

Quando recedere dal contratto: Puoi recedere da questa polizza in qualsiasi momento. Se recedi dalla polizza entro 45 giorni dalla più recente delle seguenti date: (i) la data di acquisto della tua polizza, o (ii) la data in cui ricevi la documentazione della tua polizza, ricevi il rimborso dell'intero premio pagato. Trascorsi questi primi 45 giorni, riceverai un rimborso proporzionale ai giorni di copertura residui. Attenzione: se ricevi un buono regalo o un prodotto di sostituzione, la tua polizza si estingue e non ti è dovuto nessun premio.

Estendiamo il periodo di rimborso completo conformemente ad ogni Polizza di Restituzione Estesa di Amazon attiva al momento in cui la copertura assicurativa è acquistata.

Assicurazione per Guasti elettromeccanici

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi guasti elettromeccanici (DIP Aggiuntivo Danni)

Impresa assicuratrice: Assurant Europe Insurance N.V.

Intermediario: Amazon EU S.à r.l.

Prodotto : Assicurazione di Assurant Protection contro Guasto elettromeccanico

Data ultimo aggiornamento: 01/09/2025

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi guasti (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Assurant Europe Insurance N.V. (Impresa di assicurazione del gruppo Assurant Inc.), con sede legale in Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam, Paesi Bassi, iscritta nel Registro delle Imprese della Camera di Commercio olandese con il numero 72959320 e registrata presso l'Autorità di vigilanza olandese, De Nederlandsche Bank NV (Banca Centrale Olandese) con il numero R161237, operante in Italia in regime di libera prestazione di servizi e iscritta nell'Elenco II - imprese di assicurazione con sede legale in altro Stato membro ammesse ad operare in regime di libera prestazione di servizi, allegato all'Albo delle imprese tenuto dall'IVASS al n. II-01732.

Sito internet: www.assurant.it

Telefono: +39.02.777.31.407 / 416

Fax: +39.02777.31.400 / 401.

Indirizzo e-mail: informazioni@assurantprotection.it

pec: assuranteuropeinsurance@legalmail.it

Sulla base dell'ultimo bilancio approvato al 31 dicembre 2024, il patrimonio netto è pari a Euro 44.507.821, di cui il capitale sociale ammonta a Euro 34.444.001. Le riserve di capitale ammontano a Euro 10.063.820.

Il requisito patrimoniale di solvibilità è pari a Euro 42.163.390, il requisito patrimoniale minimo è pari a Euro 14.782.640 e i fondi propri ammissibili a copertura sono pari a Euro 89.039.556. Il valore del coefficiente di solvibilità della società è del 211%.

Si rinvia al sito internet della Compagnia di Assicurazione per la consultazione di eventuali aggiornamenti del presente informazione non derivanti da innovazioni normative.

La legge applicabile al contratto è quella italiana.



Che cosa è assicurato?

✓ Copertura GUASTI (solo per programmi assicurativi di durata non inferiore a 3 anni)

A decorrere dalla data di scadenza della garanzia legale di 24 mesi a carico del venditore del prodotto, in caso di guasto del prodotto che ne impedisca il corretto funzionamento, l'assicurato potrà beneficiare dei rimedi di cui ai punti (1) e (2) (a) (b), descritti qui sotto:

1. se il valore del prodotto è uguale o superiore a 150 € e lo consideriamo economicamente riparabile, il prodotto verrà riparato, e la copertura proseguirà per la durata prevista; oppure
2. nel caso in cui il prodotto ha un valore pari o superiore a 150 euro e lo consideriamo economicamente irreparabile, oppure il valore del prodotto fosse inferiore a 150 €, l'assicurato potrà, a sua scelta, chiedere:
 - (a) la sostituzione del prodotto con un prodotto sostitutivo, se disponibile sul sito <http://www.amazon.it> nel giorno in cui viene inviata la denuncia di sinistro. In caso di sostituzione, potrebbero essere utilizzati dispositivi rigenerati; oppure il valore del prodotto, nel caso in cui il sinistro sia denunciato entro 45 giorni dalla data di consegna del prodotto; oppure
 - (b) un buono regalo del valore del prodotto sostitutivo disponibile sul sito <http://www.amazon.it> nel giorno in cui viene inviata la denuncia di sinistro o del valore del prezzo di acquisto iniziale del vostro prodotto, il più alto dei due.

✓ Per i dispositivi, se scegliete l'opzione (a), possiamo organizzare il ritiro del vostro prodotto. Se invece scegliete l'opzione (b), sarete voi stessi responsabili dello scarto del vostro prodotto.



Che cosa non è assicurato?

Rischi esclusi

Sono esclusi dalla copertura "guasti":

- **Danni accidentali, intenzionali o doloso al prodotto:** Sinistri dovuti a fatto e/o comportamento determinato da colpa grave o dolo dell'assicurato.
- **Materiali di consumo o componenti che possono essere sostituite dall'assicurato:** Guasti a materiali di consumo e/o componenti del prodotto che possono essere sostituiti dall'assicurato (es. fusibili, lampadine, filtri, batterie).
- **Danni estetici:** Danni estetici al prodotto quali, a mero titolo esemplificativo, graffi, ammaccature e abrasioni, che non influiscono sulla funzionalità e utilizzabilità del prodotto.
- **Virus:** Guasti da virus o malware.
- **Software:** Guasti conseguenti a difetti o aggiornamenti del software.
- **Richiamo da parte del produttore:** Guasti relativi a procedure di richiamo avviate dal produttore del prodotto.
- **Utilizzo non corretto del Prodotto:** Guasti causati dal mancato rispetto delle istruzioni per l'uso e di manutenzione indicate dal venditore o dal produttore.
- **Guasti che si verificano durante il periodo di validità della garanzia legale di conformità**
- **Acquirenti non residenti nel territorio della Repubblica Italiana:** Guasti relativi a un prodotto acquistato da persona non residente nel territorio della Repubblica Italiana.

Le coperture guasti non operano nei seguenti casi:

- **Contenuti del prodotto:** Con riferimento ai contenuti del prodotto, quali, a mero titolo esemplificativo, fotografie, software, download, app, musica o qualsiasi altro contenuto del prodotto stesso.
- **Accessori non inclusi nel prodotto:** Con riferimento agli accessori non inclusi nel prodotto.
- **Modifiche o riparazioni non autorizzate:** Nel caso in cui il prodotto sia stato modificato o riparato da soggetti diversi dal produttore o da un riparatore autorizzato dal produttore o dall'assicuratore.
- **Tutti i costi e i danni indiretti e consequenziali:** Con riferimento a danni o costi ulteriori, quali, a titolo esemplificativo, i costi derivanti dal mancato utilizzo del prodotto o derivanti dal tempo eventualmente sottratto all'attività lavorativa.
- **Maggiore età:** Nel caso in cui l'assicurato non sia maggiore di età.
- **Mancata prova dell'acquisto del prodotto:** Nel caso in cui l'assicurato non sia in grado di fornire copia della documentazione relativa all'acquisto del prodotto (ovvero i dati relativi al prodotto sostitutivo) che ne documenti la proprietà.
- **Furto o smarrimento:** Nel caso di furto o smarrimento del prodotto.
- **Danni accidentali e intenzionali**



Ci sono limiti di copertura?

Si segnala che Assurant Protection è una garanzia facoltativa, che si aggiunge alla garanzia convenzionale del produttore, se fornita, e che non pregiudica in alcun modo i diritti riconosciuti in base alla stessa; nel caso in cui la garanzia convenzionale del produttore abbia una durata superiore ai 24 mesi, Assurant Protection potrebbe concorrere con tale garanzia e, quindi, fornire all'assicurato rimedi a cui lo stesso potrebbe avere diritto in base alla garanzia del produttore.

Si raccomanda di verificare la durata e i termini della garanzia convenzionale del produttore che assista eventualmente il prodotto.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

Ai fini dell'istruzione del sinistro è possibile inviare una email all'indirizzo indennizzi@assurantprotection.it, oppure contattare telefonicamente il numero 840 320 411 dalle ore 9:00 alle ore 18:00, dal lunedì al venerdì, oppure inviare una richiesta per posta al seguente indirizzo: Assurant Protection – Piazzale Luigi Cadorna 4, 20123 Milano (MI).

Una volta ricevuta la denuncia del sinistro, il centro di assistenza tecnica autorizzato dall'assicuratore cercherà di risolvere il problema telefonicamente. Nel caso in cui ciò non fosse possibile, verrà predisposto l'esame del prodotto:

- Per prodotti di piccole dimensioni, verrà inviato un corriere a prelevare il prodotto ovvero verrà fornita una busta prepagata per l'invio del prodotto al riparatore autorizzato;
- Per prodotti di grandi dimensioni sarà inviato un tecnico presso il domicilio dell'assicurato.

I prodotti sostituiti dall'assicuratore, non verranno restituiti all'assicurato.

La copertura assicurativa opera con le modalità sopra descritte con riferimento a guasti che si verifichino nel territorio. Se il prodotto subisce un guasto mentre l'assicurato si trova fuori dal territorio, per poter beneficiare della copertura assicurativa, l'assicurato dovrà richiedere l'autorizzazione alla riparazione, da parte di un riparatore autorizzato, utilizzando i recapiti sopra forniti. Al momento del contatto verrà convenuto l'importo massimo del costo della riparazione che l'assicuratore rimborserà all'assicurato, solo previa esibizione della relativa fattura o altra conferma di pagamento. In alternativa, l'assicurato potrà aspettare di ritornare al proprio domicilio, seguendo la procedura sopra descritta.

Prescrizione:

I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dalla data in cui si è verificato il fatto su cui il diritto fonda.

Dichiarazioni inesatte o reticenti

Le dichiarazioni false o le reticenze dell'assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (artt.1892, 1893 e 1894 c.c.).

	Obblighi dell'impresa	L'assicuratore si impegna a liquidare l'Indennizzo, ossia a effettuare la riparazione del prodotto assicurato ovvero a fornire un prodotto sostitutivo o un buono regalo, entro il termine di 30 giorni a partire dalla data in cui sarà in possesso di tutti gli elementi necessari per accertare il sinistro.
--	------------------------------	---

	Quando e come devo pagare?	
	Premio	Il premio per l'assicurazione è calcolato proporzionalmente al valore del prodotto e alla durata della copertura. Il premio deve essere corrisposto, in un'unica soluzione e in via anticipata, e sarà addebitato all'assicurato al momento dell'acquisto di AssurantProtection.
	Rimborso	L'assicurato ha il diritto di recedere dal contratto di assicurazione entro 45 giorni dalla sottoscrizione. In caso di valido esercizio del diritto di recesso, il premio pagato sarà restituito, con la esclusione delle imposte di assicurazione.

	Quando comincia la copertura e quando finisce?	
	Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel documento informativo precontrattuale (DIP Guasti).
	Sospensione	Non è possibile sospendere l'assicurazione.

	Come posso disdire la polizza?	
	Ripensamento dopo la stipulazione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel documento informativo precontrattuale (DIP Guasti).
	Risoluzione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel documento informativo precontrattuale (DIP Guasti).

	A chi è rivolto questo prodotto?	
	L'assicurazione è rivolta ai residenti in Italia (esclusi i residenti di Città del Vaticano o Repubblica di San Marino), di età pari o superiore a 18 anni che desiderano proteggere il loro prodotto acquistato nuovi o ricondizionato Amazon su Amazon.it (se la durata della polizza è uguale o superiore a 3 anni) contro i guasti a partire dai 24 mesi successivi alla consegna del prodotto.	

	Quali costi devo sostenere?	
	Remunerazione massima riconosciuta all'Intermediario: il 45,00% del premio al netto delle tasse assicurative; ad esempio, su un premio di Euro 100,00-, la remunerazione massima dell'intermediario è pari ad Euro 45,00.	

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	Qualunque reclamo inerente il presente contratto di assicurazione e la gestione di un sinistro deve essere presentato per iscritto all'assicuratore al seguente indirizzo: Assurant Europe Insurance N.V. – Assurant Protection – Piazzale Luigi Cadorna 4, 20123 Milano (MI) o per e-mail all'indirizzo: ilportaledellamiapolizza.assurant.it oppure contattando il numero: 840 320 411. L'assicuratore si impegna a dare riscontro al reclamo entro e non oltre 45 giorni dal ricevimento del reclamo.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere il reclamo può essere presentato direttamente al sistema estero competente, ossia quello del paese in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (rintracciabile accedendo al sito: https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it) o all'IVASS, che provvede lei stessa all'inoltro a detto sistema, dandone notizia al reclamante. Per i Paesi Bassi di tratta del KiFid, PO Box 93257, 2509 AG Den Haag, Paesi Bassi.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL
