

EU Data Act Transparency Declaration

1. General Information

1.1 Brand Name: GRIFEMA

1.2 Product Model: GA2001

1.3 Product Category: Bluetooth Smart Body Composition Scale

1.4 Manufacturer

Full Name: PUJIANG RUIKE INTERNATIONAL TRADE CO.,LTD

Registered Address: No.168-55, Qianfang Avenue, Pujiang County, Zhejiang Province

Contact Email: ibergrif@ibergrif.es

1.5 EU Authorised Representative

Full Name: IBERGRIF GRIFERIAS,S.L

Registered Address in EU: Carrer de Laureà Miró, 386, 08980 Sant Feliu de Llobregat, Barcelona Spain

Contact Email: ibergrif@ibergrif.es

1.6 Data Protection Officer (DPO)

Contact Email: ibergrif@ibergrif.es

This transparency declaration is issued in full compliance with the EU Data Act (Regulation (EU) 2023/2854) and the General Data Protection Regulation (GDPR, Regulation (EU) 2016/679). It comprehensively discloses all data collection, storage, processing and sharing practices of the connected device model GA2001 placed on the European Economic Area market.

2. Categories of Data Collected

We only collect data that is strictly necessary to deliver the core weighing, body composition analysis and supporting App management functions of model GA2001. No excessive or irrelevant data is collected. The full data categories are listed below:

1. Physical health measurement data

Body weight, body impedance and other body composition metrics generated automatically during normal product use.

2. Device and network metadata

Login timestamp, public IP address, device MAC address, device model, manufacturer information, mobile operating system version.

3. Voluntarily provided user personal data

User uploaded profile photos/avatars, user-generated images within the App, customer service chat and call records, registered email address, phone number, user ID, self-reported basic personal information (birthday, gender, height).

4. App usage log data

Device ID, device type, browser information, access frequency and in-App browsing history.

3. Purpose, Storage and Security of Data Processing

3.1 Legitimate purposes of data use

All collected data is used exclusively for the following purposes, and will not be used for any other

unauthorised purposes:

- App download, installation, user registration and account login authentication;
- Service agreement confirmation and core device function activation;
- Weighing measurement execution and body composition analysis calculation;
- Customer service communication, after-sales support and technical troubleshooting;
- System operation maintenance, fault diagnosis and platform security management.

3.2 Data transmission and storage rules

1. Transmission: All data is transmitted via encrypted secure channels (HTTPS/TLS) to prevent unauthorised interception, tampering or leakage during transmission.
2. Storage location: Data is stored on secure corporate cloud servers with isolated network architecture.
3. Retention period: Raw personal data and health measurement data are retained for up to 7 years of user inactivity before anonymisation; system operation logs are retained for audit and fault analysis purposes.
4. Technical security measures:
 - Pseudonymisation applied to personal identifiers;
 - End-to-end transmission encryption and AES-256 static storage encryption;
 - Network firewall isolation and fine-grained role-based access authorisation control;
 - Complete operation log recording for full audit traceability.

3.3 Internal access control

Only designated and authorised internal customer service and technical staff may access data, and solely for legitimate service delivery and maintenance purposes. All data access operations are permanently logged and subject to regular compliance audits.

4. Third-Party Data Sharing Rules

We hereby solemnly confirm that we do not sell, rent, exchange or actively share any user personal data, health measurement data or device metadata with any third parties for commercial, advertising, marketing or data analysis purposes.

Specific commitments

1. No third-party advertising SDKs, data analytics platforms or marketing agencies are integrated into the product and its supporting App;
2. No user data is transferred or disclosed to external commercial service providers for business cooperation;
3. No user health or personal data is synced to third-party fitness applications (e.g. Google Fit);
4. No voluntary data sharing, authorization or transfer is conducted with any non-governmental third-party entity.

The only exceptional scenario of data disclosure is when we receive a legally binding request from competent government or law enforcement authorities in the EU, in strict compliance with mandatory EU and national laws. This is a statutory obligation rather than active voluntary data sharing.

5. End User Rights under the Data Act and GDPR

End users may exercise all statutory data rights directly through the supporting mobile application:

1. Right of access and data portability: Request a complete copy of all stored personal and health data in a structured, machine-readable format;
2. Right to rectification: Correct inaccurate personal parameters or measurement records;
3. Right to erasure: Request full deletion of all account and measurement data, subject to mandatory legal retention obligations;
4. Right to withdraw consent: Revoke consent to data collection and processing at any time;
5. Right to restrict processing and to object to processing based on legitimate interests;
6. Right to lodge a complaint with the local EU data protection supervisory authority.

6. Automated Processing and User Profiling

We do not conduct fully automated decision-making that produces significant legal or similarly significant effects on users. No user behavioural profiling, targeted advertising or commercial recommendation analysis is performed using collected health and personal data. All data processing activities serve only the core weighing and health tracking functions of model GA2001.

7. Compliance Commitment

We confirm that all data handling operations of model GA2001 fully comply with the EU Data Act (Regulation (EU) 2023/2854) and GDPR (Regulation (EU) 2016/679). This declaration will be updated and reissued promptly if product functions or data processing scope change. An up-to-date copy of this document is available for download on the product detail page on Amazon EU Vendor Central.

EU-Datengesetz Transparenzerklärung

1. Allgemeine Informationen

1.1 Markenname: GRIFEMA

1.2 Produktmodell: GA2001

1.3 Produktkategorie: Bluetooth-fähige intelligente Körperzusammensetzungswaage

1.4 Hersteller

Vollständiger Name: PUJIANG RUIKE INTERNATIONAL TRADE CO.,LTD

Registrierte Anschrift: No.168-55, qianfang avenue, pujiang county, zhejiang province

Kontakt-E-Mail: ibergrif@ibergrif.es

1.5 EU-Bevollmächtigter Vertreter

Vollständiger Name: IBERGRIF GRIFERIAS,S.L

Registrierte Anschrift in der EU: Carrer de Laureà Miró, 386, 08980 Sant Feliu de Llobregat, Barcelona Spanien

Kontakt-E-Mail: ibergrif@ibergrif.es

1.6 Datenschutzbeauftragter (DSB)

Kontakt-E-Mail: ibergrif@ibergrif.es

Diese TransparenzErklärung wird in voller Übereinstimmung mit dem EU-Datengesetz (Verordnung (EU) 2023/2854) und der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO, Verordnung (EU) 2016/679) erstellt. Sie legt alle Praktiken zur Datenerhebung, -speicherung, -verarbeitung und -weitergabe des vernetzten Geräts vom Modell GA2001, das auf dem Markt des Europäischen Wirtschaftsraums vertrieben wird, umfassend offen.

2. Erhobene Datenkategorien

Wir erfassen ausschließlich Daten, die für die Bereitstellung der Kernfunktionen Wiegen, Körperzusammensetzungsanalyse und der zugehörigen App-Verwaltung des Modells GA2001 unbedingt erforderlich sind. Es werden keine überflüssigen oder irrelevanten Daten erhoben. Die vollständigen Datenkategorien sind unten aufgeführt:

1.Daten zur Messung der körperlichen Gesundheit

Körpergewicht, Körperimpedanz und andere Körperzusammensetzungsparameter werden während der normalen Produktnutzung automatisch erfasst.

2. Geräte- und Netzwerkmetadaten

Anmeldezeitpunkt, öffentliche IP-Adresse, Geräte-MAC-Adresse, Gerätemodell, Herstellerinformationen, Version des mobilen Betriebssystems.

3. Freiwillig bereitgestellte personenbezogene Daten des Nutzers

Vom Benutzer hochgeladene Profilfotos/Avatare, vom Benutzer generierte Bilder innerhalb der App, Chat- und Anrufprotokolle des Kundendienstes, registrierte E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Benutzer-ID, selbst angegebene grundlegende persönliche Informationen (Geburtsdag, Geschlecht, Größe).

4. App-Nutzungsprotokolldaten

Geräte-ID, Gerätetyp, Browserinformationen, Zugriffshäufigkeit und In-App-Browserverlauf.

3. Zweck, Speicherung und Sicherheit der Datenverarbeitung

3.1 Rechtmäßige Zwecke der Datennutzung

Alle erhobenen Daten werden ausschließlich für folgende Zwecke verwendet und nicht für andere unbefugte Zwecke genutzt:

- App-Download, -Installation, Nutzerregistrierung und Kontoanmeldeauthentifizierung;
- Bestätigung von Dienstvereinbarungen und Aktivierung der Kernfunktionen des Geräts;
- Durchführung von Wägungsmessungen und Berechnung der Körperzusammensetzungsanalyse;
- Kommunikation mit dem Kundendienst, After-Sales-Support und technische Fehlerbehebung;
- Wartung des Systembetriebs, Fehlerdiagnose und Verwaltung der Plattformsicherheit.

3.2 Regeln zur Datenübertragung und -speicherung

1. Übertragung: Alle Daten werden über verschlüsselte sichere Kanäle (HTTPS/TLS) übertragen, um unbefugtes Abfangen, Manipulieren oder Offenlegen während der Übertragung zu verhindern.
2. Speicherort: Die Daten werden auf sicheren Unternehmens-Cloud-Servern mit isolierter Netzwerkarchitektur gespeichert.
3. Aufbewahrungsfrist: Rohe personenbezogene Daten und Gesundheitsmessdaten werden bis zu 7 Jahre nach Nutzerinaktivität vor der Anonymisierung aufbewahrt; Systembetriebsprotokolle werden zu Prüfungs- und Fehleranalysezwecken gespeichert.
4. Technische Sicherheitsmaßnahmen:
 - Pseudonymisierung personenbezogener Identifikatoren;
 - Ende-zu-Ende-Übertragungsverschlüsselung und statische Speicherverschlüsselung nach AES-256;
 - Netzwerk-Firewall-Isolierung und feingranulare rollenbasierte Zugriffsberechtigungssteuerung;
 - Vollständige Betriebsprotokollierung für lückenlose Prüfbarkeit.

3.3 Interne Zugriffskontrolle

Nur benannte und befugte interne Mitarbeiter des Kundendienstes und Technikpersonals dürfen auf Daten zugreifen, und dies ausschließlich für legitime Dienstleistungs- und Wartungszwecke. Alle

Datenzugriffsvorgänge werden dauerhaft protokolliert und regelmäßigen Konformitätsprüfungen unterzogen.

4. Regeln für die Datenweitergabe an Dritte

Wir bestätigen hiermit feierlich, dass wir keine personenbezogenen Nutzerdaten, Gesundheitsmessdaten oder Geräte-Metadaten an Dritte für kommerzielle, werbliche, marketingbezogene oder datenanalytische Zwecke verkaufen, vermieten, austauschen oder aktiv weitergeben.

Spezifische Zusagen

1. In das Produkt und die dazugehörige App sind keine werblichen SDKs Dritter, Datenanalyseplattformen oder Marketingagenturen integriert;
2. Es werden keine Nutzerdaten an externe kommerzielle Dienstleister für Geschäftskooperationen übermittelt oder offengelegt;
3. Es werden keine Gesundheits- oder personenbezogenen Nutzerdaten mit Fitness-Apps Dritter (z. B. Google Fit) synchronisiert;
4. Es erfolgt keine freiwillige Datenweitergabe, -autorisierung oder -übertragung an nicht staatliche Dritte.

Der einzige Ausnahmefall der Datenoffenlegung liegt vor, wenn wir eine rechtlich bindende Anfrage von zuständigen staatlichen oder Strafverfolgungsbehörden in der EU erhalten, in strikter Übereinstimmung mit

verbindlichen EU- und nationalen Gesetzen. Dies handelt sich um eine gesetzliche Pflicht und nicht um eine aktive freiwillige Datenweitergabe.

5. Rechte der Endnutzer nach dem Datengesetz und der GDPR

Endnutzer können alle gesetzlichen Datenschutzrechte direkt über die dazugehörige mobile App ausüben:

1. Auskunftsrecht und Recht auf Datenübertragbarkeit: Anforderung einer vollständigen Kopie aller gespeicherten personenbezogenen und Gesundheitsdaten in einem strukturierten, maschinenlesbaren Format;
2. Recht auf Berichtigung: Berichtigung ungenauer personenbezogener Parameter oder Messdaten;
3. Recht auf Löschung: Anforderung der vollständigen Löschung aller Konto- und Messdaten, vorbehaltlich verbindlicher gesetzlicher Aufbewahrungspflichten;
4. Recht auf Widerruf der Einwilligung: Widerruf der Einwilligung zur Datenerhebung und -verarbeitung jederzeit;
5. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung und Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung auf Grundlage berechtigter Interessen;
6. Recht auf Beschwerde bei der örtlichen europäischen Datenschutzaufsichtsbehörde.

6. Automatisierte Verarbeitung und Nutzerprofilierung

Wir führen keine vollständig automatisierte Entscheidungsfindung durch, die erhebliche rechtliche oder ähnliche erhebliche Auswirkungen auf Nutzer hat. Es erfolgt keine Nutzerverhaltensprofilierung, zielgerichtete Werbung oder kommerzielle Empfehlungsanalyse anhand der erhobenen Gesundheits- und personenbezogenen Daten. Alle Datenverarbeitungsvorgänge dienen ausschließlich den Kernfunktionen des Modells GA2001, nämlich Wägung und Gesundheitsverfolgung.

7. Konformitätserklärung

Wir bestätigen, dass alle Datenverarbeitungsvorgänge des Modells GA2001 in voller Übereinstimmung mit dem EU-Datengesetz (Verordnung (EU) 2023/2854) und der DSGVO (Verordnung (EU) 2016/679) erfolgen. Diese Erklärung wird unverzüglich aktualisiert und neu herausgegeben, wenn Produktfunktionen oder Umfang der Datenverarbeitung geändert werden. Eine aktuelle Fassung dieses Dokuments steht auf der Produktdetailseite auf Amazon EU Vendor Central zum Download bereit.

Declaración de Transparencia de la Ley de Datos de la UE

1. Información general

1.1 Nombre de marca: GRIFEMA

1.2 Modelo de producto: GA2001

1.3 Categoría de producto: Báscula inteligente de composición corporal con Bluetooth

1.4 Fabricante

Nombre completo: PUJIANG RUIKE INTERNATIONAL TRADE CO.,LTD

Dirección registrada: No.168-55, qianfang avenue, pujiang county, zhejiang province

Correo electrónico de contacto: ibergrif@ibergrif.es

1.5 Representante autorizado en la UE

Nombre completo: IBERGRIF GRIFERIAS,S.L

Dirección registrada en la UE: Carrer de Laureà Miró, 386, 08980 Sant Feliu de Llobregat, Barcelona España

Correo electrónico de contacto: ibergrif@ibergrif.es

1.6 Delegado de Protección de Datos (DPD)

Correo electrónico de contacto: ibergrif@ibergrif.es

Esta declaración de transparencia se emite en pleno cumplimiento de la Ley de Datos de la UE (Reglamento (UE) 2023/2854) y del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD, Reglamento (UE) 2016/679).
Divulga de forma exhaustiva todas las prácticas de recogida, almacenamiento, tratamiento y compartición de datos del dispositivo conectado modelo GA2001 comercializado en el mercado del Espacio Económico Europeo.

2. Categorías de datos recogidos

Solo recogemos los datos estrictamente necesarios para prestar las funciones principales del modelo GA2001: pesaje, análisis de composición corporal y gestión de la aplicación complementaria. No se recogen datos excesivos o irrelevantes. Las categorías completas de datos se enumeran a continuación:

1. Datos de medición de salud física

Peso corporal, impedancia corporal y otros parámetros de composición corporal generados automáticamente durante el uso normal del producto.

2. Metadatos de dispositivo y red

Marca de tiempo de inicio de sesión, dirección IP pública, dirección MAC del dispositivo, modelo del dispositivo, información del fabricante, versión del sistema operativo móvil.

3. Datos personales del usuario proporcionados voluntariamente

Fotos de perfil/avatars subidos por el usuario, imágenes generadas por el usuario dentro de la aplicación, registros de llamadas y chats de atención al cliente, dirección de correo electrónico registrada, número de teléfono, ID de usuario, información personal básica autodeclarada (fecha de nacimiento, género, altura).

4. Datos de registro de uso de la aplicación

ID de dispositivo, tipo de dispositivo, información del navegador, frecuencia de acceso e historial de navegación dentro de la aplicación.

3. Finalidad, almacenamiento y seguridad del tratamiento de datos

3.1 Finalidades legítimas del uso de datos

Todos los datos recogidos se utilizan exclusivamente para los siguientes fines y no para otros fines no autorizados:

- Descarga e instalación de la aplicación, registro de usuario y autenticación de inicio de sesión de cuenta;
- Confirmación de acuerdos de servicio y activación de las funciones principales del dispositivo;
- Realización de mediciones de pesaje y cálculo de análisis de composición corporal;
- Comunicación con el servicio de atención al cliente, soporte postventa y resolución de incidencias técnicas;
- Mantenimiento del funcionamiento del sistema, diagnóstico de fallos y gestión de la seguridad de la plataforma.

3.2 Reglas de transmisión y almacenamiento de datos

1. Transmisión: Todos los datos se transmiten a través de canales seguros cifrados (HTTPS/TLS) para evitar interceptaciones, manipulaciones o fugas no autorizadas durante la transmisión.
2. Lugar de almacenamiento: Los datos se almacenan en servidores en la nube empresariales seguros con arquitectura de red aislada.
3. Plazo de conservación: Los datos personales brutos y los datos de medición de salud se conservan hasta 7 años de inactividad del usuario antes de la anonimización; los registros de funcionamiento del sistema se almacenan con fines de auditoría y análisis de fallos.
4. Medidas técnicas de seguridad:
 - Pseudonimización de identificadores personales;
 - Cifrado de transmisión de extremo a extremo y cifrado de almacenamiento estático AES-256;
 - Aislamiento por cortafuegos de red y control de autorización de acceso por roles de grano fino;
 - Registro completo de operaciones para una trazabilidad de auditoría completa.

3.3 Control de acceso interno

Solo el personal designado y autorizado del servicio de atención al cliente y técnico puede acceder a los datos, y exclusivamente para fines legítimos de prestación de servicios y mantenimiento. Todas las operaciones de acceso a datos se registran de forma permanente y se someten a auditorías de cumplimiento periódicas.

4. Normas de compartición de datos con terceros

Confirmamos solemnemente por la presente que no vendemos, alquilamos, intercambiamos ni compartimos activamente ningún dato personal de usuario, dato de medición de salud o metadato de dispositivo con terceros con fines comerciales, publicitarios, de marketing o de análisis de datos.

Compromisos específicos

1. En el producto y su aplicación complementaria no se integran SDK publicitarios de terceros, plataformas de análisis de datos ni agencias de marketing;
2. No se transfieren ni divulgan datos de usuario a proveedores de servicios comerciales externos para cooperaciones empresariales;
3. No se sincronizan datos de salud ni datos personales del usuario con aplicaciones de fitness de terceros (p. ej. Google Fit);
4. No se realiza ninguna compartición, autorización o transferencia voluntaria de datos con entidades terceras no gubernamentales.

El único escenario excepcional de divulgación de datos se produce cuando recibimos una solicitud jurídicamente vinculante de las autoridades gubernamentales o policiales competentes de la UE, en estricto

cumplimiento de las leyes obligatorias de la UE y nacionales. Se trata de una obligación legal y no de una compartición voluntaria activa de datos.

5. Derechos de los usuarios finales según la Ley de Datos y el GDPR

Los usuarios finales pueden ejercer todos los derechos de datos legales directamente a través de la aplicación móvil complementaria:

1. Derecho de acceso y derecho a la portabilidad de los datos: Solicitar una copia completa de todos los datos personales y de salud almacenados en un formato estructurado y legible por máquina;
2. Derecho de rectificación: Corregir parámetros personales o registros de medición inexactos;
3. Derecho de supresión: Solicitar la eliminación completa de todos los datos de cuenta y medición, sujeta a obligaciones legales de conservación obligatorias;
4. Derecho a retirar el consentimiento: Revocar el consentimiento para la recogida y tratamiento de datos en cualquier momento;
5. Derecho a limitar el tratamiento y a oponerse al tratamiento basado en intereses legítimos;
6. Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control de protección de datos local de la UE.

6. Tratamiento automatizado y elaboración de perfiles de usuario

No realizamos toma de decisiones totalmente automatizada que produzca efectos jurídicos significativos o efectos similares significativos en los usuarios. No se elaboran perfiles de comportamiento del usuario, publicidad dirigida ni análisis de recomendaciones comerciales a partir de los datos de salud y personales recogidos. Todas las actividades de tratamiento de datos sirven exclusivamente para las funciones principales del modelo GA2001: pesaje y seguimiento de la salud.

7. Compromiso de cumplimiento

Confirmamos que todas las operaciones de tratamiento de datos del modelo GA2001 cumplen plenamente con la Ley de Datos de la UE (Reglamento (UE) 2023/2854) y el GDPR (Reglamento (UE) 2016/679). Esta declaración se actualizará y volverá a emitir puntualmente si se modifican las funciones del producto o el alcance del tratamiento de datos. Una copia actualizada de este documento está disponible para su descarga en la página de detalles del producto en Amazon EU Vendor Central.

Dichiarazione di Trasparenza della Legge sui Dati dell'UE

1. Informazioni generali

1.1 Nome del marchio: GRIFEMA

1.2 Modello di prodotto: GA2001

1.3 Categoria di prodotto: Bilancia intelligente per la composizione corporea con Bluetooth

1.4 Produttore

Nome completo: PUJIANG RUIKE INTERNATIONAL TRADE CO.,LTD

Indirizzo registrato: No.168-55, qianfang avenue, pujiang county, zhejiang province

Email di contatto: ibergrif@ibergrif.es

1.5 Rappresentante autorizzato nell'UE

Nome completo: IBERGRIF GRIFERIAS,S.L

Indirizzo registrato nell'UE: Carrer de Laureà Miró, 386, 08980 Sant Feliu de Llobregat, Barcelona Spagna

Email di contatto: ibergrif@ibergrif.es

1.6 Responsabile della Protezione dei Dati (RPD)

Email di contatto: ibergrif@ibergrif.es

Questa dichiarazione di trasparenza è rilasciata in pieno rispetto della Legge sui Dati dell'UE (Regolamento (UE) 2023/2854) e del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR, Regolamento (UE) 2016/679). Essa divulga in modo completo tutte le pratiche di raccolta, archiviazione, trattamento e condivisione dei dati del dispositivo connesso modello GA2001 immesso sul mercato dello Spazio economico europeo.

2. Categorie di dati raccolti

Raccogliamo solo i dati strettamente necessari per fornire le funzioni principali del modello GA2001: pesatura, analisi della composizione corporea e gestione dell'applicazione di supporto. Non vengono raccolti dati eccessivi o irrilevanti. Le categorie complete di dati sono elencate di seguito:

1. Dati di misurazione della salute fisica

Peso corporeo, impedenza corporea e altri parametri di composizione corporea generati automaticamente durante l'uso normale del prodotto.

2. Metadati di dispositivo e di rete

Timestamp di accesso, indirizzo IP pubblico, indirizzo MAC del dispositivo, modello del dispositivo, informazioni sul produttore, versione del sistema operativo mobile.

3. Dati personali dell'utente forniti volontariamente

Foto profilo/avatar caricati dall'utente, immagini generate dall'utente all'interno dell'app, registrazioni di chat e chiamate del servizio clienti, indirizzo email registrato, numero di telefono, ID utente, informazioni personali di base auto-dichiarate (data di nascita, sesso, altezza).

4. Dati di registro di utilizzo dell'app

ID dispositivo, tipo di dispositivo, informazioni sul browser, frequenza di accesso e cronologia di navigazione all'interno dell'app.

3. Finalità, archiviazione e sicurezza del trattamento dei dati

3.1 Finalità legittime dell'uso dei dati

Tutti i dati raccolti sono utilizzati esclusivamente per le seguenti finalità e non per altri scopi non autorizzati:

- Download e installazione dell'app, registrazione dell'utente e autenticazione di accesso all'account;
- Conferma degli accordi di servizio e attivazione delle funzioni principali del dispositivo;
- Esecuzione delle misurazioni di pesatura e calcolo dell'analisi della composizione corporea;

- Comunicazione con il servizio clienti, assistenza post-vendita e risoluzione di guasti tecnici;
- Manutenzione del funzionamento del sistema, diagnosi di guasti e gestione della sicurezza della piattaforma.

3.2 Regole di trasmissione e archiviazione dei dati

1. Trasmissione: Tutti i dati sono trasmessi tramite canali sicuri crittografati (HTTPS/TLS) per prevenire intercettazioni, manomissioni o fughe non autorizzate durante la trasmissione.
2. Luogo di archiviazione: I dati sono archiviati su server cloud aziendali sicuri con architettura di rete isolata.
3. Periodo di conservazione: I dati personali grezzi e i dati di misurazione della salute sono conservati per un massimo di 7 anni di inattività dell'utente prima dell'anonimizzazione; i registri di funzionamento del sistema sono archiviati per scopi di audit e analisi dei guasti.
4. Misure tecniche di sicurezza:
 - Pseudonimizzazione degli identificatori personali;
 - Crittografia di trasmissione end-to-end e crittografia di archiviazione statica AES-256;
 - Isolamento tramite firewall di rete e controllo delle autorizzazioni di accesso basato sui ruoli a grana fine;
 - Registrazione completa delle operazioni per una tracciabilità di audit completa.

3.3 Controllo di accesso interno

Solo il personale designato e autorizzato del servizio clienti e tecnico può accedere ai dati, e esclusivamente per legittime finalità di erogazione del servizio e manutenzione. Tutte le operazioni di accesso ai dati sono registrate in modo permanente e soggette a audit di conformità periodici.

4. Regole di condivisione dei dati con terzi

Con la presente confermiamo solennemente che non vendiamo, noleggiamo, scambiamo o condividiamo attivamente alcun dato personale dell'utente, dato di misurazione della salute o metadato del dispositivo con terzi per scopi commerciali, pubblicitari, di marketing o di analisi dei dati.

Impegni specifici

1. Nel prodotto e nella sua applicazione di supporto non sono integrati SDK pubblicitari di terze parti, piattaforme di analisi dei dati o agenzie di marketing;
2. Non vengono trasferiti o divulgati dati dell'utente a fornitori di servizi commerciali esterni per collaborazioni aziendali;
3. Non vengono sincronizzati dati sulla salute o dati personali dell'utente con applicazioni di fitness di terze parti (es. Google Fit);
4. Non viene effettuata alcuna condivisione, autorizzazione o trasferimento volontario di dati con enti terzi non governativi.

L'unico scenario eccezionale di divulgazione dei dati si verifica quando riceviamo una richiesta giuridicamente vincolante dalle autorità governative o di contrasto competenti dell'UE, in stretto rispetto delle leggi obbligatorie dell'UE e nazionali. Si tratta di un obbligo legale e non di una condivisione volontaria attiva di dati.

5. Diritti dell'utente finale ai sensi della Legge sui Dati e del GDPR

Gli utenti finali possono esercitare tutti i diritti legali in materia di dati direttamente tramite l'applicazione mobile di supporto:

1. Diritto di accesso e diritto alla portabilità dei dati: Richiedere una copia completa di tutti i dati personali e di salute archiviati in un formato strutturato e leggibile da macchina;
2. Diritto di rettifica: Correggere parametri personali o registrazioni di misurazione inaccurati;

3. Diritto alla cancellazione: Richiedere la cancellazione completa di tutti i dati dell'account e delle misurazioni, fatte salve le obbligazioni legali di conservazione obbligatorie;
4. Diritto di revoca del consenso: Revocare il consenso alla raccolta e al trattamento dei dati in qualsiasi momento;
5. Diritto di limitazione del trattamento e di opposizione al trattamento basato su interessi legittimi;
6. Diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo locale per la protezione dei dati dell'UE.

6. Trattamento automatizzato e profilazione degli utenti

Non effettuiamo processi decisionali completamente automatizzati che producano effetti giuridici significativi o effetti simili significativi sugli utenti. Non viene effettuata alcuna profilazione comportamentale degli utenti, pubblicità mirata o analisi di raccomandazioni commerciali basate sui dati di salute e personali raccolti. Tutte le attività di trattamento dei dati servono esclusivamente alle funzioni principali del modello GA2001: pesatura e monitoraggio della salute.

7. Impegno di conformità

Confermiamo che tutte le operazioni di trattamento dei dati del modello GA2001 sono pienamente conformi alla Legge sui Dati dell'UE (Regolamento (UE) 2023/2854) e al GDPR (Regolamento (UE) 2016/679). Questa dichiarazione sarà aggiornata e ripubblicata tempestivamente in caso di modifica delle funzioni del prodotto o dell'ambito del trattamento dei dati. Una copia aggiornata di questo documento è disponibile per il download sulla pagina di dettaglio del prodotto su Amazon EU Vendor Central.

Déclaration de transparence de la Loi sur les données de l'UE

1. Informations générales

1.1 Nom de marque: GRIFEMA

1.2 Modèle de produit: GA2001

1.3 Catégorie de produit: Balance intelligente de composition corporelle connectée en Bluetooth

1.4 Fabricant

Nom complet: PUJIANG RUIKE INTERNATIONAL TRADE CO.,LTD

Adresse enregistrée: No.168-55, qianfang avenue, pujiang county, zhejiang province

E-mail de contact: ibergrif@ibergrif.es

1.5 Représentant autorisé dans l'UE

Nom complet: IBERGRIF GRIFERIAS,S.L

Adresse enregistrée dans l'UE: Carrer de Laureà Miró, 386, 08980 Sant Feliu de Llobregat, Barcelona Espagne

E-mail de contact: ibergrif@ibergrif.es

1.6 Délégué à la protection des données (DPD)

E-mail de contact: ibergrif@ibergrif.es

Cette déclaration de transparence est établie en plein respect de la Loi sur les données de l'UE (Règlement (UE) 2023/2854) et du Règlement général sur la protection des données (RGPD, Règlement (UE) 2016/679). Elle divulgue de manière exhaustive toutes les pratiques de collecte, de stockage, de traitement et de partage des données du dispositif connecté modèle GA2001 mis sur le marché de l'Espace économique européen.

2. Catégories de données collectées

Nous ne collectons que les données strictement nécessaires pour assurer les fonctions principales du modèle GA2001 : pesée, analyse de la composition corporelle et gestion de l'application associée. Aucune donnée excessive ou non pertinente n'est collectée. La liste complète des catégories de données est présentée ci-dessous :

1. Données de mesure de santé physique

Poids corporel, impédance corporelle et autres paramètres de composition corporelle générés automatiquement lors de l'utilisation normale du produit.

2. Métadonnées de dispositif et de réseau

Horodatage de connexion, adresse IP publique, adresse MAC du dispositif, modèle du dispositif, informations sur le fabricant, version du système d'exploitation mobile.

3. Données personnelles de l'utilisateur fournies volontairement

Photos de profil/avatars téléchargés par l'utilisateur, images générées par l'utilisateur dans l'application, enregistrements des conversations et appels du service client, adresse e-mail enregistrée, numéro de téléphone, identifiant de l'utilisateur, informations personnelles de base autodéclarées (date de naissance, sexe, taille).

4. Données de journal d'utilisation de l'application

Identifiant du dispositif, type de dispositif, informations sur le navigateur, fréquence d'accès et historique de navigation dans l'application.

3. Finalité, stockage et sécurité du traitement des données

3.1 Finalités légitimes de l'utilisation des données

Toutes les données collectées sont utilisées exclusivement aux finalités suivantes et ne sont pas utilisées à d'autres fins non autorisées :

- Téléchargement et installation de l'application, inscription de l'utilisateur et authentification de connexion au compte ;
- Confirmation des accords de service et activation des fonctions principales du dispositif ;
- Réalisation des mesures de pesée et calcul de l'analyse de la composition corporelle ;
- Communication avec le service client, assistance après-vente et résolution des pannes techniques ;
- Maintenance du fonctionnement du système, diagnostic des pannes et gestion de la sécurité de la plateforme.

3.2 Règles de transmission et de stockage des données

1. Transmission: Toutes les données sont transmises via des canaux sécurisés cryptés (HTTPS/TLS) pour empêcher toute interception, altération ou fuite non autorisée pendant la transmission.
2. Lieu de stockage: Les données sont stockées sur des serveurs cloud d'entreprise sécurisés avec une architecture réseau isolée.
3. Durée de conservation: Les données personnelles brutes et les données de mesure de santé sont conservées pendant 7 ans maximum d'inactivité de l'utilisateur avant anonymisation; les journaux de fonctionnement du système sont stockés à des fins d'audit et d'analyse des pannes.
4. Mesures techniques de sécurité:
 - Pseudonymisation des identifiants personnels ;
 - Cryptage de transmission de bout en bout et cryptage de stockage statique AES-256 ;
 - Isolation par pare-feu réseau et contrôle des autorisations d'accès par rôle à granularité fine ;
 - Enregistrement complet des opérations pour une traçabilité d'audit complète.

3.3 Contrôle d'accès interne

Seul le personnel désigné et autorisé du service client et technique peut accéder aux données, et exclusivement à des fins légitimes de prestation de services et de maintenance. Toutes les opérations d'accès aux données sont enregistrées de manière permanente et font l'objet d'audits de conformité réguliers.

4. Règles de partage des données avec des tiers

Nous confirmons solennellement par la présente que nous ne vendons, ne louons, n'échangeons et ne partageons activement aucune donnée personnelle d'utilisateur, donnée de mesure de santé ou métadonnée de dispositif avec des tiers à des fins commerciales, publicitaires, marketing ou d'analyse de données.

Engagements spécifiques

1. Aucun SDK publicitaire tiers, plateforme d'analyse de données ou agence marketing n'est intégré au produit et à son application associée ;
2. Aucune donnée utilisateur n'est transmise ou divulguée à des prestataires de services commerciaux externes dans le cadre de coopérations commerciales ;
3. Aucune donnée de santé ou donnée personnelle de l'utilisateur n'est synchronisée avec des applications de fitness tierces (ex. Google Fit) ;
4. Aucun partage, autorisation ou transfert volontaire de données n'est effectué avec des entités tierces non gouvernementales.

Le seul cas exceptionnel de divulgation de données survient lorsque nous recevons une demande juridiquement contraignante des autorités gouvernementales ou répressives compétentes de l'UE, dans le strict respect des lois obligatoires de l'UE et nationales. Il s'agit d'une obligation légale et non d'un partage volontaire actif de données.

5. Droits des utilisateurs finaux en vertu de la Loi sur les données et du GDPR

Les utilisateurs finaux peuvent exercer tous les droits légaux en matière de données directement via l'application mobile associée :

1. Droit d'accès et droit à la portabilité des données: Demander une copie complète de toutes les données personnelles et de santé stockées dans un format structuré et lisible par machine ;
2. Droit de rectification: Corriger les paramètres personnels ou les enregistrements de mesure inexacts ;
3. Droit à l'effacement: Demander la suppression complète de toutes les données de compte et de mesure, sous réserve des obligations légales de conservation obligatoires ;
4. Droit de retirer le consentement: Révoquer à tout moment le consentement à la collecte et au traitement des données ;
5. Droit de limitation du traitement et droit d'opposition au traitement fondé sur un intérêt légitime ;
6. Droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle locale de protection des données de l'UE.

6. Traitement automatisé et profilage des utilisateurs

Nous n'effectuons aucune prise de décision entièrement automatisée produisant des effets juridiques significatifs ou des effets similaires significatifs sur les utilisateurs. Aucun profilage comportemental des utilisateurs, publicité ciblée ou analyse de recommandations commerciales n'est réalisé à partir des données de santé et personnelles collectées. Toutes les activités de traitement des données servent exclusivement aux fonctions principales du modèle GA2001 : pesée et suivi de la santé.

7. Engagement de conformité

Nous confirmons que toutes les opérations de traitement des données du modèle GA2001 sont pleinement conformes à la Loi sur les données de l'UE (Règlement (UE) 2023/2854) et au GDPR (Règlement (UE) 2016/679). Cette déclaration sera mise à jour et rééditée rapidement en cas de modification des fonctions du produit ou du périmètre du traitement des données. Une copie à jour de ce document est disponible en téléchargement sur la page de détail du produit sur Amazon EU Vendor Central.