

Guía de soporte técnico

<p>La pantalla táctil responde lenta o incorrectamente</p>	<p>Si la pantalla táctil responde de forma lenta o incorrecta, verifique lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">- Si coloca un protector de pantalla o accesorios opcionales en la pantalla táctil, es posible que la pantalla táctil no funcione correctamente.- Si está usando guantes, si sus manos no están limpias mientras toca la pantalla táctil, o si toca la pantalla con objetos afilados o con la punta de los dedos, la pantalla táctil puede funcionar mal.- La pantalla táctil puede funcionar mal en condiciones de humedad o cuando se expone al agua.- Reinicie su dispositivo para eliminar cualquier error temporal de software.- Asegúrese de que el software de su dispositivo esté actualizado a la última versión.- Si la pantalla táctil está rayada o dañada, visite un Centro de servicio de Samsung.
--	--