

Guida di supporto tecnico

Non riesco a connettere o associare il mio controller Oculus Go

Se non riesci a connettere o associare il tuo controller Oculus Go al tuo visore, prova i seguenti passaggi:

1. Premi qualsiasi pulsante per riattivare il controller mentre usi Oculus Go.
2. Tieni premuto il pulsante Oculus per riposizionare il controller.
3. Tieni premuti il pulsante Oculus e il pulsante Indietro finché il LED del controller inizia a lampeggiare e si accende completamente per ripetere l'associazione del controller.
4. Rimuovi la batteria e riposizionala nel telecomando Oculus Go.
5. Annulla e ripeti l'associazione del controller Oculus Go:
6. Apri l'app integrativa Oculus sul tuo cellulare.
7. Tocca Impostazioni nel menu in basso.
8. Tocca il visore attualmente associato.
9. Tocca Controller, quindi tocca il controller attualmente associato.
10. Tocca Annulla associazione.

Se continui a riscontrare problemi durante l'associazione o la connessione del tuo controller Oculus Go, contatta l'assistenza clienti.

Nota: se il LED del controller Oculus Go non si accende, potresti dover sostituire la batteria del controller.