

Regulamin światowej gwarancji i jej ograniczenia

Firma Western Digital (WD) dziękuje za zakup produktu i zawsze stara się zapewnić Klientom jak najlepszą obsługę.

WD nie zapewnia ograniczonej gwarancji, chyba że produkt WD („Produkt”) został kupiony u autoryzowanego dystrybutora lub autoryzowanego resellera. Dystrybutorzy mogą sprzedawać produkty resellerom, którzy następnie sprzedają produkty użytkownikom końcowym. Poniżej można przeczytać informacje o gwarancji lub otrzymać pomoc. Obsługa gwarancyjna wymaga zwrotu produktu do autoryzowanego serwisu gwarancyjnego w danym regionie (regiony gwarancyjne są następujące: Kanada, Stany Zjednoczone, Ameryka Łacińska, Europa, Bliski Wschód, Afryka, Azja i Pacyfik, Indie i Tajlandia), do którego produkt został najpierw wysłany przez WD (mogą obowiązywać regionalne warunki gwarancji).

Jeżeli produkt został kupiony jako element zintegrowany z systemem przez producenta systemu, WD nie zapewnia ograniczonej gwarancji. Proszę skontaktować się bezpośrednio z miejscem zakupu lub producentem, aby poddać produkt serwisowi gwarancyjnemu.

Informacje na temat gwarancji dla klientów, którzy zakupili nasze produkty w Australii i Nowej Zelandii: <http://support.wdc.com/warranty/warrantyPolicy2.aspx?lang=pl>. Informacje na temat gwarancji dla wszystkich innych klientów można znaleźć poniżej.

Autoryzacja zwrotu materiału (RMA)

Żaden produkt nie może zostać bezpośrednio zwrócony do WD bez uprzedniego skontaktowania się z WD w celu uzyskania numeru autoryzacji zwrotu materiału („RMA”). Po ustaleniu, że produkt jest wadliwy, zostanie wydany numer RMA i instrukcje zwrotu produktu. Nieuprawniony zwrot (tj. taki, dla którego nie wydano numeru RMA) zostanie odesłany na koszt użytkownika. Uprawnione zwroty należy przesyłać opłacone i ubezpieczone na adres podany w RMA w [zatwierdzonym opakowaniu transportowym](#). W celu przechowywania lub wysyłki produktu należy zachować oryginalne pudełko i opakowanie. Jeśli po sprawdzeniu zwróconego Produktu WD podejrzewa oszustwo lub fałszerstwo Produktu, WD może — wedle własnego uznania — skonfiskować taki Produkt lub podjąć inne czynności, które uzna za słuszne. Aby zażądać wniosku RMA, kliknij [tutaj](#).

Ograniczenia gwarancji

Ograniczona gwarancja WD zapewnia, iż każdy produkt, podlegający poniższym ograniczeniom, będzie wolny od wad materiałowych i produkcyjnych i zachowa zgodność ze specyfikacją WD dla danego produktu.

Ograniczenie środków prawnych

TWÓJ WYŁĄCZNY ŚRODEK PRAWNY Z TYTUŁU USZKODZONEGO PRODUKTU JEST OGRANICZONY DO NAPRAWY LUB WYMIANY USZKODZONEGO PRODUKTU.

Firma WD może sama określić, jaki środek prawny lub połączenie środków prawnych zapewni według własnego uznania. Firma WD będzie mieć należytą ilość czasu na naprawę lub wymianę uszkodzonego produktu, po stwierdzeniu, że uszkodzony produkt istnieje. Produkt zamienny firmy WD, objęty ograniczoną gwarancją, będzie wykonany z nowych i nadających się do użytku części używanych. Powyższa gwarancja firmy WD ma zastosowanie dla naprawionych lub wymienionych produktów w odpowiednim okresie oryginalnej gwarancji lub dziewięćdziesięciu (90) dni od daty wysyłki naprawionego lub wymienionego produktu, w zależności od tego, który będzie dłuższy.

Ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej

CAŁKOWITE ZOBOWIĄZANIA FIRMY WD ZA JAKIKOLWIEK USZKODZONY PRODUKT W ŻADNYM PRZYPADKU NIE PRZEWYŻSZA CENY USZKODZONEGO PRODUKTU. NINIEJSZE OGRANICZENIE MA ZASTOSOWANIE NAWET JEŚLI FIRMA WD NIE MOŻE NAPRAWIĆ LUB WYMIENIĆ, LUB NIE NAPRAWI I NIE WYMIENI JAKIEGOKOLWIEK USZKODZONEGO PRODUKTU I TWÓJ WYŁĄCZNY ŚRODEK PRAWNY NIE SPEŁNIA SWOJEGO GŁÓWNEGO CELU.

Szkody wtórne lub inne

NIEZALEŻNIE OD INNYCH POSTANOWIEŃ NINIEJSZEGO REGULAMINU LUB INNYCH, FIRMA WD NIE BĘDZIE PONOSIĆ ZOBOWIĄZAŃ ODNOŚNIE PRODUKTÓW OKREŚLONYCH W UMOWIE, ZANIEDBANIA, ODPOWIEDZIALNOŚCI OBIEKTYWNEJ LUB PRZEPISÓW PRAWA LUB IM RÓWNOWAŻNYM (I) W JAKIEKOLWIEK WYSOKOŚCI PRZEKRACZAJĄCEJ CENĘ ZAKUPU USZKODZONEGO PRODUKTU LUB (II) ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY OGÓLNE, WYNIKOWE, DOMNIEMANE, PRZYPADKOWE LUB SPECJALNE. DOTYCZY TO UTRATY ZAPISANYCH DANYCH, PRZERW W DZIAŁANIU, KOSZTÓW ODZYSKANIA STRACONYCH DANYCH, STRACONYCH ZYSKÓW I KOSZTU INSTALACJI LUB USUNIĘCIA JAKICHKOLWIEK PRODUKTÓW, INSTALACJI PRODUKTÓW ZAMIENNYCH, I JAKIEKOLWIEK KONTROLI, TESTOWANIA, LUB ZMIANY KONSTRUKCJI WYNIKAJĄCEJ Z JAKIEKOLWIEK WADY LUB NAPRAWY LUB ZMIANY PRODUKTÓW SPOWODOWANYCH WADĄ JAKIEGOKOLWIEK PRODUKTU. NINIEJSZA SEKCJA NIE OGRANICZA ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA USZKODZENIA CIAŁA OSOBY.

W STANACH ZJEDNOCZONYCH, NIEKTÓRE STANY NIE ZEZWALAJĄ NA WYKLUCZENIE LUB OGRANICZENIE SZKÓD PRZYPADKOWYCH LUB WYNIKOWYCH, W ZWIĄZKU Z CZYM POWYŻSZE OGRANICZENIA MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA. NINIEJSZA GWARANCJA DAJE CI KONKRETNE PRAWA; MOŻESZ TAKŻE MIEĆ INNE PRAWA, KTÓRE MOGĄ BYĆ RÓŻNE W POSZCZEGÓLNYCH PAŃSTWACH.

Twoje korzystanie z produktu

Firma WD nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek produkty zwrócone, jeśli ustali, że:

- Produkt został [skradziony w WD](#).
- Rzekoma wada:
 - nie występuje,
 - nie może zostać odpowiednio usunięta z powodu uszkodzeń, jakie wystąpiły kiedy produkt jest w posiadaniu kogoś innego niż firmy WD, lub
 - wynika z niewłaściwego użytkowania, nieprawidłowej instalacji, modyfikacji (w tym usunięcia lub uszkodzenia etykiet i otwarcia lub usunięcia zewnętrznej obudowy (chyba że Western Digital lub autoryzowany serwis wydał na to pozwolenie)), wypadku lub nieprawidłowej obsługi produktu, kiedy pozostawał w posiadaniu kogoś innego niż firmę WD.
- Produkt nie został Ci sprzedany jako nowy.
- Produkt nie był używany w sposób zgodny z wytycznymi i instrukcjami Western Digital.
- Produkt nie był używany w zamierzony sposób (np. napęd do zwykłego komputera stacjonarnego był używany w środowisku korporacyjnym).

Dodatkowe ograniczenia gwarancji

Gwarancja Western Digital nie obejmuje Produktów, które otrzymały niewłaściwie zapakowane, zmienione lub uszkodzone fizycznie. Produkty zostaną sprawdzone po otrzymaniu. Oto kilka przykładów produktów, których Western Digital nie zaakceptuje do reklamacji

Pakowanie

- Nieprawidłowe opakowanie
- Niedozwolony pojemnik na czas transportu

Modyfikacje

- Podrobione etykiety
- Przewody-obejścia dodane przez klienta
- Nieprawidłowa para PCBA/HDA
- Zamienione etykiety:
 1. Prawdziwa etykieta Western Digital na napędzie innym niż Western Digital
 2. Prawdziwa etykieta Western Digital na napędzie Western Digital o innej pojemności
- Etykiety wykazujące ślady manipulacji
- Etykiety z brakującymi informacjami, np. UL lub pojemność
- Brak kodu kreskowego lub górnej etykiety
- Brak taśmy pieczętującej " (nieautoryzowana naklejka usługi odzyskiwania danych)
- Numer seryjny na części górnej nie pasuje do kodu kreskowego na boku
- Etykiety Western Digital lub otwory wentylacyjne zasłonięte nalepkami nałożonymi przez klienta

Uszkodzenia

- Złamane piny na złączu
- Złącze uszkodzone, pęknięte, złamane albo brak złącza
- Pęknięte elementy na obwodzie drukowanym
- Wgnieciony odlew bazowy
- Zerwana lub przekłuta taśma pieczętująca
- Wgnieciona górna część obudowy
- Silne zadrapania
- Poluzowane, uszkodzone lub brakujące wkręty
- Przesunięty lub przekłuty otwór zegara serwomechanizmu (SCSI)
- Brak otworu zegara serwomechanizmu (SCSI)
- Brak obwodu drukowanego PCBA
- Zasłonięte otwory wentylacyjne
- Nakłucia na porcie dostępu do serwomechanizmu
- Nakłucia na pieczęci osi
- Zadrapania odsłaniające ścieżki miedziane
- Uszkodzony gwint otworów montażowych

Jeżeli po kodzie daty produktu pojawi się znak alfabetyczny (na przykład: 05 Kw 99 X), produkt był testowany ponownie przez producenta i może nie podlegać warunkom gwarancji WD, ponieważ gwarancja dotyczy wyłącznie produktów sprzedanych jako nowe.