

Warum zeigt das WiFi von Deco Internet an, das möglicherweise nicht auf meinem mobilen Gerät verfügbar ist, wenn es neben dem Deco-Gerät steht?

Der Benutzer kann Roaming-Probleme auf seinen mobilen Geräten feststellen, wenn er sich mit dem WLAN von Deco verbindet. Wenn sie im Haus herumlaufen, an bestimmten Orten, an denen sich eines der Dekos in der Nähe befindet, zeigen die mobilen Geräte immer noch "Internet eventuell nicht verfügbar".



Obwohl das mobile Gerät das Wi-Fi des nahegelegenen Deco sehen kann, zeigt das Signal volle Balken in den Wi-Fi-Einstellungen an, es ist eigentlich immer noch mit dem Wi-Fi des entfernten Deco verbunden, die mit dem entfernten Deco verbundene Geschwindigkeit ist nicht hoch genug, um eine stabile Verbindung zum Internet aufrechtzuerhalten, dies erklärt, warum mobile Geräte das volle Signal sehen können, aber keine Verbindung zum Internet herstellen konnten. Benutzer fragen sich vielleicht, warum mein mobiles Gerät nicht zum nahegelegenen Deco's Wi-Fi-Netzwerk wechselt, das offensichtlich ein besseres Signal hat? Die Antwort lautet: "Das mobile Gerät wird nicht 802.11 k&v unterstützt".

Unterstützt der Deco M5 802.11k&v Standard-Roaming?

Ja, der Deco M5 unterstützt den Standard 802.11k&v Roaming, aber um die Roaming-Vorteile von 802.11k&v vollständig zu nutzen, muss die Client-Seite (die mobilen Geräte) auch 802.11k&v unterstützen. Mit der Unterstützung von 802.11k&v würde das mobile Gerät die Signale scannen und regelmäßig ihre Qualität vergleichen und sich für eine viel sinnvollere Verbindung zu Wi-Fi-Netzwerken entscheiden.

Woher weiß ich, ob mein mobiles Gerät 802.11k&v Roaming unterstützt?

Heutzutage unterstützen die meisten High-End-Handys auf dem Markt 802.11k&v. Wenn Sie sich über Ihr Gerät unsicher sind, wenden Sie sich bitte an den Hersteller, um eine Bestätigung zu erhalten.

Wie richte ich Decos an ein bestehendes Modem ein?

Es gibt drei Modemarten:

1. **DSL-Modems:** DSL-Modems werden mit einem RJ11-Kabel an einer TAE-Büchse verbunden.
2. **Kabelmodems:** Kabelmodems werden mit einem Koaxialkabel an dem Kabelanschluss verbunden.
3. **Glasfasernode:** Glasfasernode werden mit einem Koaxialkabel an dem Kabelanschluss verbunden.

Andere Verbindungsarten:

1. **Modem-Router:** Modem-Router sind Router, die ein eingebautes Modem haben. Modem-Router lassen sich in den sogenannten Bridge-Modus stellen. Im Bridge-Modus, sind nur noch die Modem-Funktionen des Routers aktiviert. Hier finden Sie die Anleitung.
2. **Netzwerkdo:** Manchmal wird kein Modem für den Internetzugang benötigt, sondern man hat direkt ein Ethernet-Anschluss für den Internetzugang, wie z.B. bei Studentenwohnheime.

Der Deco arbeitet mit jede gewöhnliche Ethernet-Verbindung problemlos. Wenn Sie den Deco direkt mit dem Ethernet-Port verbinden, dann erkennt der Deco den Internetverbindungstyp während des Einrichtungsprozesses automatisch und wenn es benötigt wird, lässt der Deco Sie die erforderliche Informationen eingeben. Der Internetverbindungstyp und die erforderlichen Informationen sind hängig von Ihrem Internetanbieter ab.

Wenn der Internetverbindungstest bei der Einrichtung des Deco nicht bestanden wird, finden Sie hier eine mögliche Lösung.

Wie gehe ich vor, wenn die Geschwindigkeit über die Deco niedriger ist, also es sein sollte?

Es gibt verschiedene Situationen in Bezug auf das Problem der langsamen Geschwindigkeit, bitte beachten Sie die entsprechenden Vorschläge zur Fehlerbehebung.

Deco APP zeigt eine langsame Geschwindigkeit an.

Die Geschwindigkeit, die auf dem Deco APP angezeigt wird, ist die Geschwindigkeit, die der Hauptdeco vom Modem erhält, wenn sie viel geringer ist als die vom Internetanbieter bereitgestellte Geschwindigkeit, bitte beachten Sie die folgenden Schritte.

1. Verbinden Sie einen Computer über ein Ethernet-Kabel direkt mit dem Hauptdeco, testen Sie die Geschwindigkeit am Computer. Wenn die Geschwindigkeit auf dem Computer mit der Internetanbieter-Geschwindigkeit übereinstimmt, kann es sich um ein Anzeigeproblem der Deco-App handeln, das die tatsächliche Internetgeschwindigkeit nicht beeinflusst.
2. Trennen Sie die Hauptdeco und das Modem, schließen Sie dann einen Computer an den gleichen Ethernet-Anschluss des Modems mit dem gleichen Ethernet-Kabel an, testen Sie die Geschwindigkeit auf dem Computer, wenn der Computer die gleiche Geschwindigkeit mit der Deco-App hat, wird empfohlen, den ISP- oder Modem-Support zu kontaktieren.

Slave Deko hat eine langsame Geschwindigkeit

1. Überprüfen Sie die Netzwerkumgebung Ihres Heimnetzwerks, z.B. wie weit zwischen dem Hauptdeco und dem Slave-Deco, ob es irgendwelche Hindernisse zwischen den Deco-Einheiten gibt, wie wir wissen, mehr Hindernisse in der Umgebung, je langsamer die Geschwindigkeit.
2. Wenn nur ein Slave-Deco ein Problem mit langsamer Geschwindigkeit hat, versuchen Sie, den Standort der Slave-Deco-Einheiten zu tauschen, um festzustellen, dass das Problem mit der spezifischen Deco-Einheit oder dem Standort besteht.

Bestimmter Client hat eine langsame Geschwindigkeit.

1. Schließen Sie einen Computer über ein Ethernet-Kabel an die Hauptdekoration an, und stellen Sie sicher, dass die Geschwindigkeit der Hauptdekoration normal ist.
2. Überprüfen Sie die [Verbindungsgeschwindigkeit](#) auf dem jeweiligen Client, stellen Sie sicher, dass es nicht die Verbindungsgeschwindigkeit ist, die die tatsächliche Downloadgeschwindigkeit begrenzt.
3. Schalten Sie die HomeCare-Funktion aus. Stellen Sie die QoS auf den Standardmodus, deaktivieren Sie "Hohe Priorität" für alle Client-Geräte, schalten Sie die Antivirenfunktion auf dem Deco aus und überprüfen Sie dann, ob die Geschwindigkeit besser ist.

Häufig gestellte Fragen zu Deco

Q&A of functional explanation or specification parameters

Aktualisiert 07-03-2019 14:37:42 PM ⓘ183046

Dieser Artikel gilt für: 

F: What ist ein Deco Whole-Home Wi-Fi-System?

A: Deco ist perfekt für Haushalte, die eine maximale Wi-Fi-Abdeckung mit Geschwindigkeit und Einfachheit für jeden Benutzer suchen. Deco ersetzt eine Sammlung von Routern und Range Extendern durch ein intelligentes Wi-Fi-System, das aus mehreren Einheiten besteht, die nahtlos zusammenarbeiten. Deco verwaltet ein einzelnes Netzwerk in Ihrem ganzen Haus, so dass Sie nur einen Netzwerknamen sehen und nur ein Netzwerkpasswort benötigen. Es gewährleistet die beste Verbindung zu all Ihren Geräten, auch wenn Sie von Raum zu Raum wechseln, egal ob Sie spielen, streamen oder surfen. Innerhalb weniger Minuten führt Sie die intuitive Deco-App durch

einen einfachen Setup-Prozess, bei dem jedes Gerät in Betrieb genommen wird und alle Ihre Geräte verbunden und online sind. Deco bietet Ihnen das bestmögliche Wi-Fi-Erlebnis zu Hause.

F: Können mehrere Konten gleichzeitig ein Deco-Netzwerk verwalten?

A: Derzeit kann ein Deco-Netzwerk vom Eigentümer- und Manager-Konto gesteuert werden, aber mehrere Konten können nicht gleichzeitig ein Deco-Netzwerk verwalten.

Unabhängig davon, ob Sie ein Eigentümer- oder ein Manager-Konto verwenden, kann sich nur ein Benutzer gleichzeitig in die Deco-App einloggen. Wenn du dich einloggst, während ein anderer Benutzer bereits in der Deco-App angemeldet ist, wird der neue Benutzer den alten herauswerfen.

F: Warum kann ich mich nicht für die Deco APP anmelden?

A:

- 1) Bitte stellen Sie sicher, dass Sie über einen Internetzugang auf Ihrem Handy verfügen.
- 2) Bitte stellen Sie sicher, dass Sie eine gültige E-Mail-Adresse eingegeben haben und Passwort.
- 3) Bitte bestätigen Sie, dass die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse bereits registriert ist.

F: Mit welchen drahtlosen Geräten kann ich mein Deco-Netzwerk einrichten und verwalten?

A: Sowohl iOS- als auch Android-Geräte werden unterstützt. Sie müssen auch Bluetooth 4.0 oder eine spätere Version unterstützen. Anforderungen: iOS 9.0 oder höher, Android 4.3 oder höher.

F: Kann Deco mein Modem oder meinen Router ersetzen?

A: Deco wurde entwickelt, um die meisten Heimrouter zu ersetzen. Wenn Ihr alter Router ein Modem für den Internetzugang benötigt, dann sollte Deco zusammen mit dem vorhandenen Modem verwendet werden.

F: Kann ich Deco zusammen mit meinem derzeitigen ISP verwenden?

A: Derzeit unterstützt Deco fünf Internetverbindungstypen: PPPoE, Statische IP, Dynamische IP, PPTP und L2TP. Das bedeutet, dass Deco mit den meisten ISPs zusammenarbeiten kann.

F: Wie viele Deko-Einheiten brauche ich? Sind sie alle gleich?

A: Das TP-Link Deco Whole-Home Wi-Fi-System beinhaltet drei identische Deco-Einheiten, die überall dort platziert werden können, wo Sie Wi-Fi am meisten in Ihrem Zuhause benötigen. Während der Einrichtung wählen Sie eine Deko-Einheit, die als Ihr Hauptgerät dient. Es verbindet sich mit Ihrem Modem, um den Internetzugang für Ihr Zuhause zu ermöglichen. Von dort aus können zusätzliche Deco-Einheiten in jedem Raum platziert werden, und jede Deco-Einheit erkennt und konfiguriert automatisch die anderen, um ein nahtloses Wi-Fi-System zu erstellen.

Während Sie eine einzelne Deco-Einheit als eigenständigen Router verwenden können, funktioniert Deco am besten, wenn mehrere Einheiten als Teil eines Systems zusammenarbeiten. Ein Deco Whole-Home Wi-Fi-System hat eine Reichweite von bis zu 4.500 Quadratmetern, und die meisten Haushalte werden am besten von der Deco Drei-Pack-Konfiguration profitieren. Für eine größere Abdeckung können Sie bis zu sieben Deko-Einheiten zu den ersten drei hinzufügen.

F: Warum benötigt TP-Link meine E-Mail-Adresse?

A: Ihre E-Mail-Adresse wird für folgende Zwecke verwendet:

Verifizierung Ihres Kontos.

Zurücksetzen des Passworts

Fernverwaltung Ihres Deco-Netzwerks

F: Welche Funktionen unterstützt Deco?

A: Derzeit unterstützt Deco UPnP, IPv6, VPN Passthrough, IGMP Proxy und Snooping und mehr. Weitere Features finden Sie in der Deco App.

F: Kann ich Online-Aktivität und Geräte-QoS gleichzeitig aktivieren? Welche hat eine höhere Priorität?

A: Mit der Deco-App können Sie beide gleichzeitig aktivieren. Bitte beachten Sie jedoch, dass bei Widersprüchen der Einstellungen die Aktivität QoS Vorrang vor einzelnen Geräten hat.

F: Kann mein Drucker einem Deco-Netzwerk beitreten?

A: Das Deco Whole-Home Wi-Fi-System ermöglicht es Ihnen, einen Netzwerkdrucker hinzuzufügen.

Wenn Ihr Drucker über einen Ethernet-Anschluss verfügt, schließen Sie ihn an einen beliebigen LAN-Anschluss von Deco an.

Wenn Sie den Drucker drahtlos anschließen möchten, stellen Sie sicher, dass er die WPA2-Verschlüsselung unterstützt. Verwenden Sie die Verwaltungssoftware des Druckers, um ihn manuell mit dem Deco-Netzwerk zu verbinden. Wenn Sie sich nicht sicher sind, wie Sie dies tun sollen, wenden Sie sich bitte an den Hersteller Ihres Druckers.

F: Kann ich mein Deco-Netzwerk remote verwalten?

A: Sicher! Nach erfolgreicher Anbindung der Deco-Geräte an eine TP-Link-ID können Benutzer ein Deco-Netzwerk verwalten, auch wenn sie unterwegs über die Deco-App auf ihrem Smartphone oder Tablett sind.

Warum funktioniert die Portweiterleitungsfunktion auf meinem Router nicht?

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Fehler bei der Portweiterleitung auf einem TP-Link-Router zu beheben.

Schritt 1: Stellen Sie sicher, dass der Server über das interne Netzwerk erreichbar ist

Sie sollten die IP-Adresse und die Portnummer des Servers überprüfen. Prüfen Sie, ob Sie im lokalen Netzwerk auf diesen Server zugreifen können. Wenn Sie in Ihrem lokalen Netzwerk nicht auf den Server zugreifen können, überprüfen Sie die Einstellungen Ihres Servers.

Schritt 2: Überprüfen Sie die Einstellungen für die Portweiterleitung am Router.

Für DSL-Modemrouter: <https://www.tp-link.com/de/support/faq/1216/>

Für WLAN-Router: <https://www.tp-link.com/de/support/faq/2799/>

Für 4G LTE Router: <https://www.tp-link.com/de/support/faq/1685/>

Für Deko: <https://www.tp-link.com/de/support/faq/1797/>

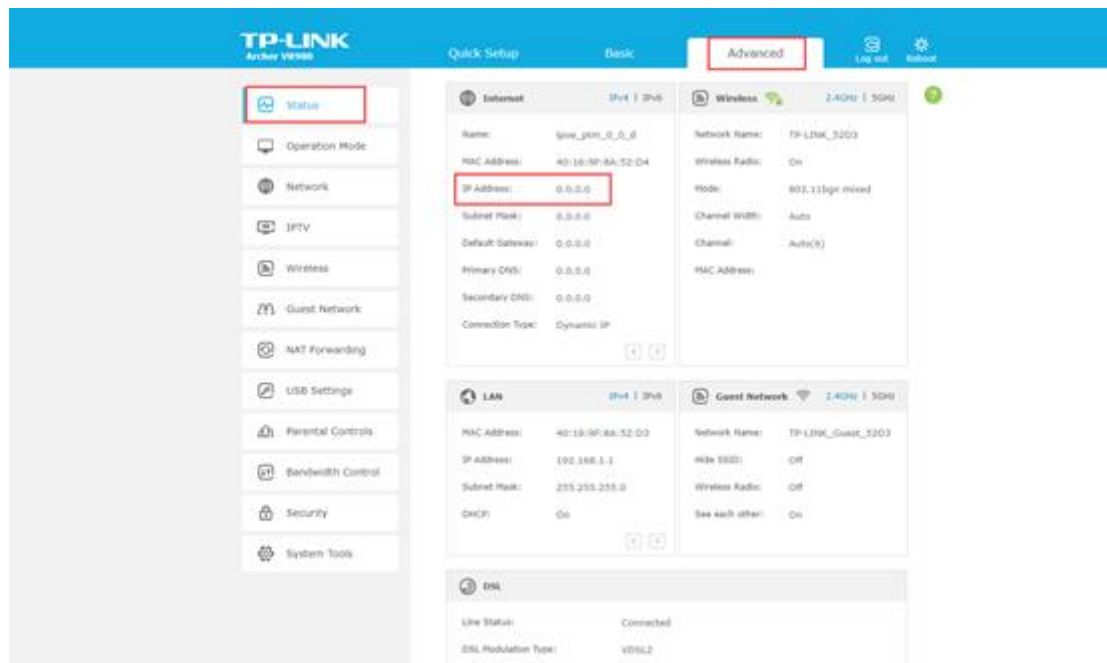
Schritt 3: Überprüfen die WAN-IP-Adresse auf der Statusseite

Wenn immer noch Probleme auftreten, überprüfen Sie bitte die WAN-IP des Routers. Stellen Sie sicher, dass der Router eine öffentliche IP-Adresse erhält. Wenn es sich um eine private IP-Adresse handelt, bedeutet das, dass es nicht ausreichend ist, nur den Port auf dem TP-Link zu öffnen, müssen Sie die gleiche Einstellung auch auf dem Modemrouter vornehmen.

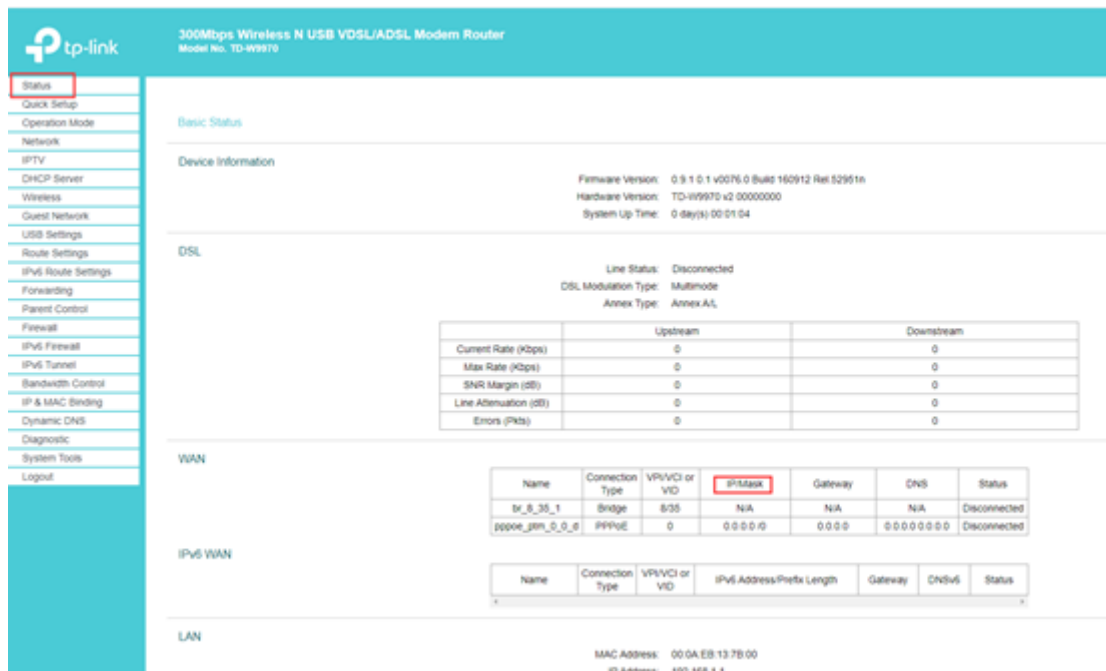
Wie lautet die WAN-IP-Adresse? Hier ist die Anleitung.

Für DSL-Modemrouter:

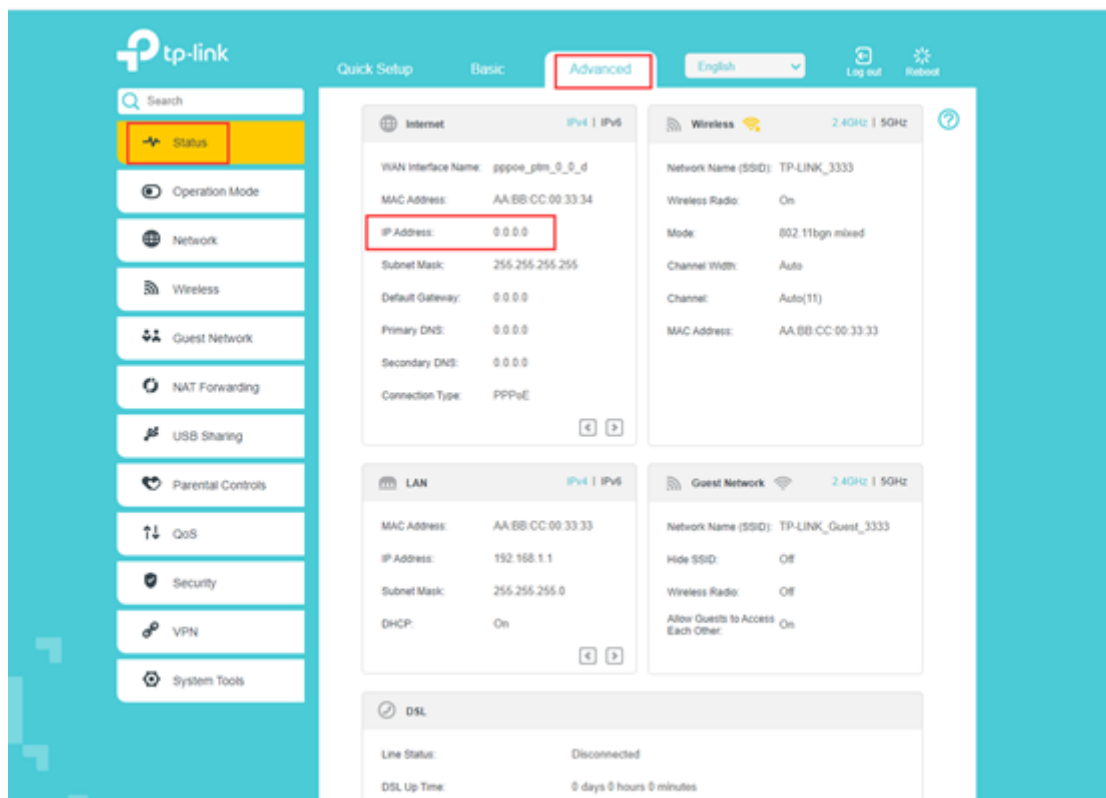
Neu gestaltete blaue Benutzeroberfläche:



Neues Logo:

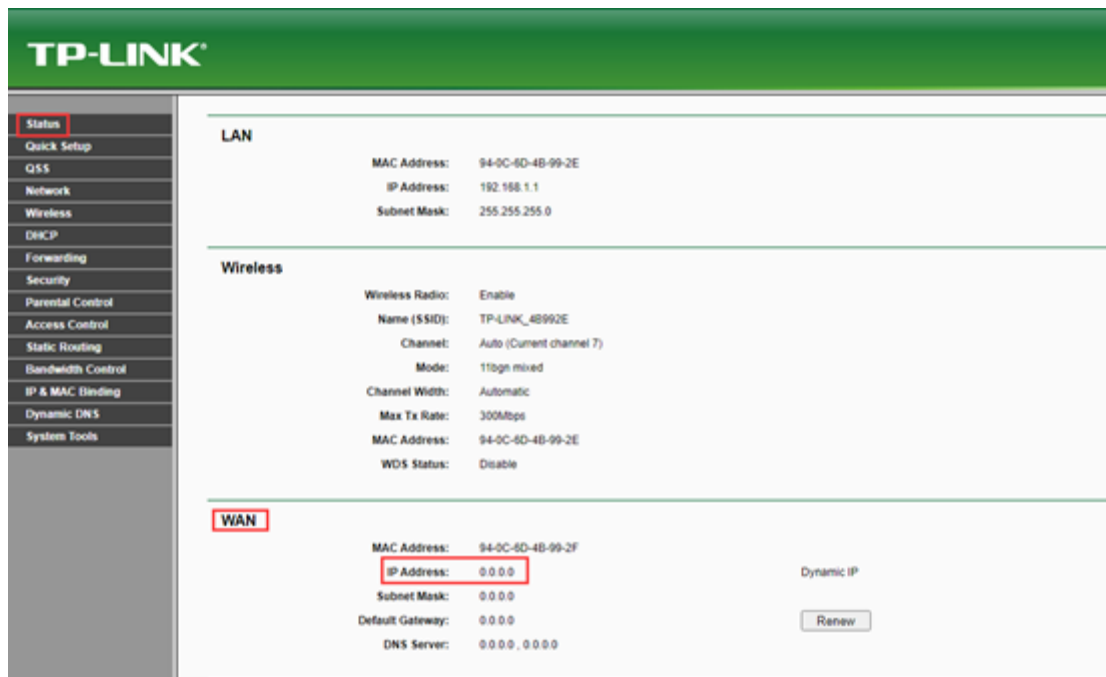


Neue Benutzeroberfläche:

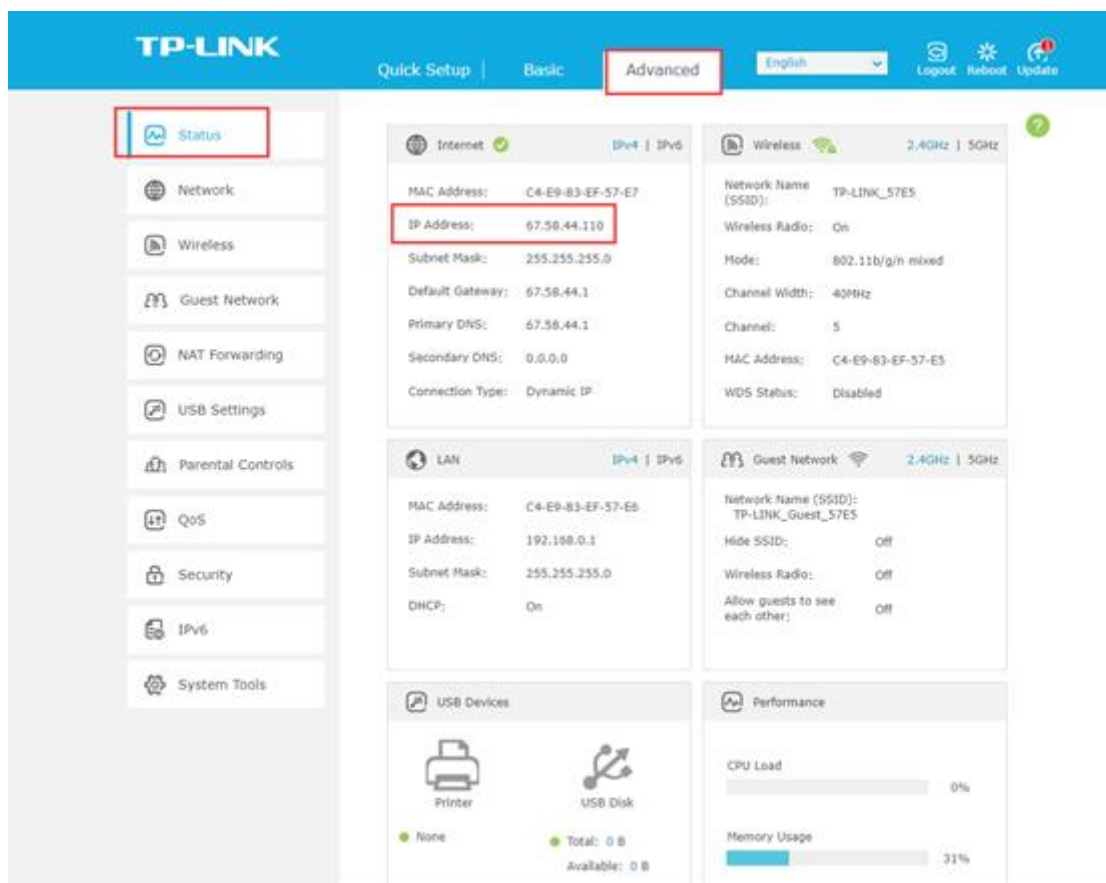


Für WLAN-Router:

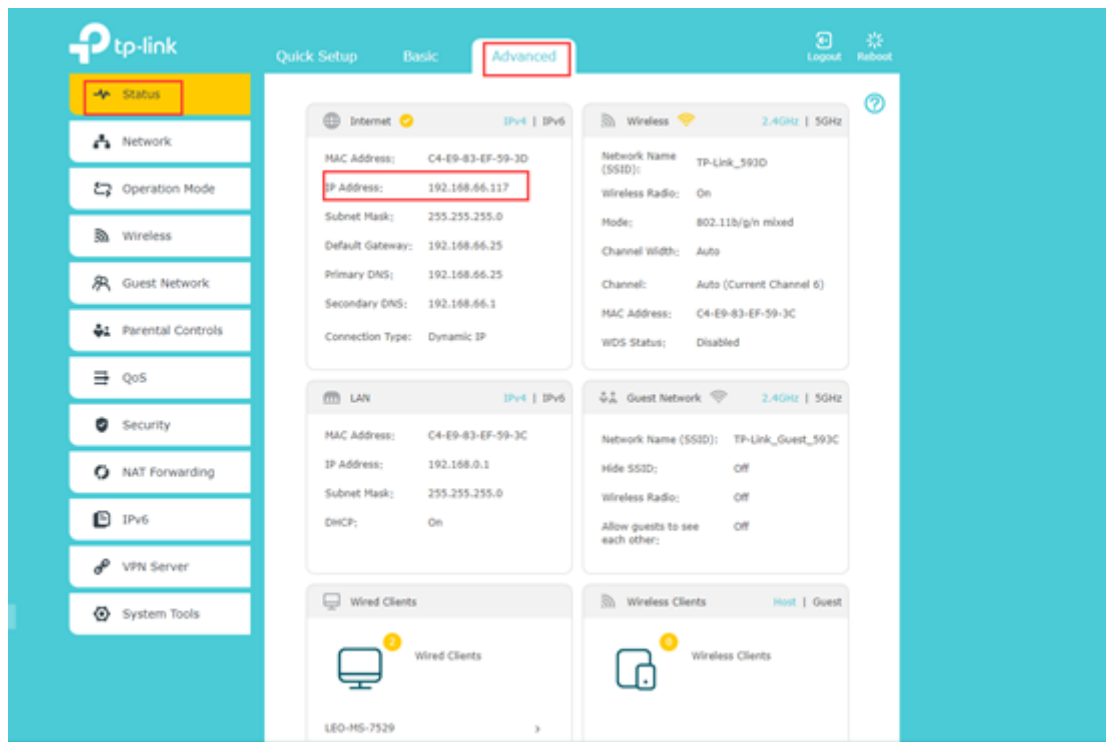
Grüne Benutzeroberfläche:



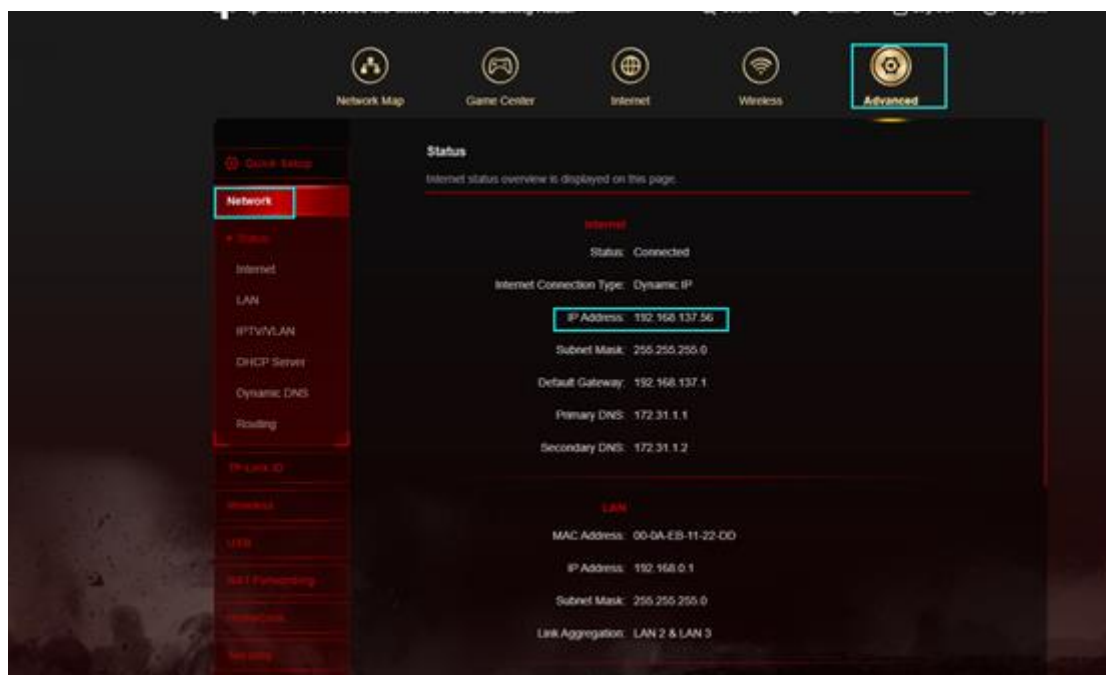
Neu gestaltete blaue Benutzeroberfläche:



Neue Benutzeroberfläche:



Gaming-Benutzeroberfläche:



Für 4G LTE Router:

Neues Logo:

Bei den meisten 4G LTE-Routern gibt der Internetdienstanbieter normalerweise eine private IP-Adresse an. Wenn Sie also die Portweiterleitung durchführen möchten, wenden Sie sich an Ihren Internetdienstanbieter, um Ihnen eine öffentliche IP-Adresse zuzuweisen, oder führen Sie die Portweiterleitung in Ihrem Teil durch.

Bitte „googeln“ Sie, wenn Sie nicht wissen, wie Sie die öffentliche IP-Adresse oder die private IP-Adresse angeben sollen.

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf, wenn dies nach den oben genannten Schritten nicht funktioniert.