

Soluções para problemas

1. O produto não funcionou como esperado. Não adicionou mais canais do que a antena existente.

Quando falamos de antenas, para o pleno funcionamento de tipo de produto, independentemente de ser da marca ELG ou de outros fabricantes, é mandatório entender e avaliar onde o produto será utilizado, ou seja tanto dentro do ambiente residencial, como paredes muito espessas, quanto referente ao ambiente externo que contorna a residência, como por exemplo, se o entorno é uma área aberta com poucos prédios e/ou barreiras ou áreas com muitas barreiras, como área de mata, muitos prédios ao redor, montanhas etc.), tudo isso pode interferir na qualidade do sinal que chega até a antena.

Quanto ao produto em questão, antena HDTVSLIM50 , esta é uma antena com alcance de sinal menor do que outros modelos da marca ELG e portanto, está mais suscetível as possíveis barreiras entre a antena e a torre.