Imou Avis relatif à la loi européenne sur les données

【 Septembre 2025 】

Cet avis est fourni conformément au Règlement (UE) 2023/2854 sur la protection des données.

La présente notice relative à la loi européenne sur la protection des données (RGPD) est émise par Hangzhou Huacheng Network Technology Co., Ltd. (ci-après dénommée « IMOU » ou « Nous »). En tant que fabricant des produits connectés Imou, nous sommes tenus, en vertu du Règlement général sur la protection des données (RGPD) (article 3), de fournir les informations clés relatives aux données générées et collectées . ou collectés par les produits connectés d'IMOU.

1. Présentation des produits connectés Imou

Aux termes de la loi européenne sur les données, un produit connecté désigne un objet qui obtient, génère ou collecte des données concernant son utilisation ou son environnement et qui est capable de communiquer des données produit via un service de communication électronique, une connexion physique ou un accès sur l'appareil, et dont la fonction principale n'est pas le stockage, le traitement ou la transmission de données pour le compte d'une autre partie que l' utilisateur.

Les catégories de produits suivantes sont des produits connectés d'IMOU au sens du règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE :

Caméra

Sonnette

Passerelle routeur/ passerelle

Aspirateur robot

Produit IoT

2. Informations sur les produits connectés d' IMOU

1) Type, format et volume estimé des données produit

Nom du produit	Catégorie de données	Quelles données l'appareil collecte-t-il ?	Format	Volume estimé
CAMÉRA	Données sur l'état opérationnel de l'appareil	État de mise sous tension/hors tension/en ligne	nombre	quelques Ko par événement.
		Version du firmware, date de mise à jour	chaîne	quelques Ko par événement.
		Données sur le niveau de batterie/la consommation d'énergie	nombre	quelques Ko par événement.
	Données de performance et d'utilisation de l'appareil	Mode de fonctionnement	tableau	quelques Ko par événement.
		Paramètres et configuration	tableau	quelques Ko par événement.
		Journaux d'activité de l'utilisateur (par exemple, Démarrer Désarmer l'alarme)	chaîne	quelques Mo par événement.

		Durée de fonctionnement, fréquence	nombre	quelques Ko par événement.
		Codes d'erreur/de panne et journaux	chaîne	quelques Ko par événement.
	Données environnementales et d'interaction	Flux vidéo/Données d'image (traitées ou métadonnées)	tableau	quelques Mo par événement.
		Données audio/Événements audio (ex. : détection de bruit)	tableau	quelques Mo par événement.
		Événements de détection de mouvement/humain	tableau	quelques Ko par événement.
		Niveau de lumière ambiante	nombre	quelques Ko par événement.
Sonnette	Données sur l'état de fonctionnement de l'appareil	État de mise sous tension/hors tension/en ligne	nombre	quelques Ko par événement.
		Version du firmware, date de mise à jour	chaîne	quelques Ko par événement.
		Données sur le niveau de batterie/la consommation d'énergie	nombre	quelques Ko par événement.
	Données de performance et d'utilisation de l'appareil	Mode de fonctionnement	tableau	quelques Ko par événement.
		Paramètres et configuration	tableau	quelques Ko par événement.
		Journaux d'activité des utilisateurs (ex. : désarmement de l'alarme)	chaîne	quelques Mo par événement.
		Durée de fonctionnement, fréquence	nombre	quelques Ko par événement.
		Codes d'erreur/de panne et journaux	tableau	quelques Ko par événement.
	Données environnementales et d'interaction	Flux vidéo/Données d'image (traitées ou métadonnées)	binaire	quelques Ko par événement.
		Données audio/Événements audio (ex. : détection de bruit)	tableau	quelques Ko par événement.
		Événements de détection de mouvement/humain	tableau	quelques Ko par événement.
		Niveau de lumière ambiante	nombre	quelques Ko par événement.
Aspirateur robot	Données sur l'état opérationnel de l'appareil	État de mise sous tension/hors tension/en ligne	nombre	quelques Ko par événement.
		Version du firmware, date de mise à jour	chaîne	quelques Ko par événement.
		Données sur le niveau de batterie/la consommation d'énergie	nombre	quelques Ko par événement.

	Données de performance et d'utilisation de l'appareil	Mode de fonctionnement (ex. : mode nettoyage, mode alerte)	tableau	quelques Ko par événement.
		Paramètres et configuration	tableau	quelques Ko par événement.
		Journaux d'activité de l'utilisateur (ex. : Démarrer le nettoyage, Désarmer l'alarme)	chaîne	quelques Mo par événement.
		Durée de fonctionnement, fréquence	nombre	quelques Ko par événement.
		Codes d'erreur/de panne et journaux	chaîne	quelques Ko par événement.
	Données environnementales et d'interaction	Flux vidéo/Données d'image (traitées ou métadonnées)	tableau	quelques Mo par événement.
		Données audio/Événements audio (ex. : détection de bruit)	tableau	quelques Mo par événement.
		Événements de détection de mouvement/humain	tableau	quelques Ko par événement.
	Données de localisation et géographiques	Emplacement d'installation de l'appareil (défini par l'utilisateur ou par GPS)	tableau	quelques Ko par événement.
		Nettoyage de la carte et du chemin	chaîne	quelques Mo par événement.
Routeur/ Passerelle	Données sur l'état opérationnel de l'appareil	État de mise sous tension/hors tension/en ligne	nombre	quelques Ko par événement.
		Version du firmware, date de mise à jour	chaîne	quelques Ko par événement.
	Données de performance et d'utilisation de l'appareil	Paramètres et configuration	tableau	quelques Ko par événement.
		Codes d'erreur/de panne et journaux	chaîne	quelques Ko par événement.
	Données réseau et connectivité	Adresse IP, adresse MAC	chaîne	quelques Ko par événement.
		Liste et informations des appareils connectés	tableau	quelques Ko par événement.
		Données de trafic réseau (par exemple, volume de téléchargement/envoi)	nombre	quelques Ko par événement.
		Puissance du signal Wi-Fi	nombre	quelques Ko par événement.
Produit IoT	Données sur l'état de fonctionnement de l'appareil	Version du firmware, date de mise à jour	chaîne	quelques Ko par événement.
		Données sur le niveau de batterie/la consommation d'énergie	nombre	quelques Ko par événement.

	Données de performance et d'utilisation de l'appareil	Paramètres et configuration	tableau	quelques Ko par événement.
		Journaux d'activité des utilisateurs (par exemple, activation/désactivation d'alarme)	chaîne	quelques Mo par événement.
		Durée de fonctionnement, fréquence	nombre	quelques Ko par événement.
		Codes d'erreur/de panne et journaux	chaîne	quelques Ko par événement.
	Données environnementales et d'interaction	Événements de détection de mouvement/humain	tableau	quelques Mo par événement.
		Température ambiante	nombre	quelques Mo par événement.
		Humidité ambiante	nombre	quelques Ko par événement.
		Niveau de lumière ambiante	nombre	quelques Ko par événement.
		État d'ouverture/fermeture des portes/fenêtres	chaîne	quelques Ko par événement.
		Concentration de fumée/gaz inflammables	nombre	quelques Ko par événement.

2) La capacité du produit connecté à générer des données en continu et en temps réel

Les produits connectés Imou sont capables de générer des données en continu et en temps réel .

3) Si le produit connecté est capable de stocker des données sur l'appareil ou sur un serveur distant, y compris, le cas échéant, la durée de conservation prévue

Les données d'enregistrement sont stockées localement sur l'appareil si l' utilisateur choisit d'utiliser une carte SD, et sur un serveur cloud distant s'il souscrit au service cloud. Les images d'alarme sont conservées sur le serveur cloud pendant 7 jours, et les autres données de l'appareil sont supprimées une fois le traitement terminé ou lorsque l'utilisateur désenregistre l'appareil.

4) Accès aux données , récupération ou effacement

Les utilisateurs ont le droit de demander l'accès aux données générées/collectées par nos produits connectés , leur effacement ou leur portabilité . demandes peut être soumis via notre application IMOU life ou via les coordonnées ci-dessous.

3. Contactez-nous

Pour toute question ou préoccupation supplémentaire concernant cette notice ou la loi européenne sur la protection des données, vous pouvez nous contacter à l'adresse service.global@imou.com ; nous répondrons à votre demande dans les meilleurs délais.

Cet avis sera régulièrement mis à jour en fonction des exigences légales et des besoins de l'entreprise. Toute mise à jour sera annoncée sur notre site web officiel et par d'autres canaux de communication.

Nous vous invitons à consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des dernières informations.

Salutations ,
Hangzhou Huacheng Network Technology Co., Ltd.

110414 hua cheng 2025-12-10

Imou EU Data Act Notice

【September 2025】

This Notice is provided in accordance with the EU Data Act (Regulation (EU) 2023/2854).

This Imou EU Data Act Notice is issued by Hangzhou Huacheng Network Technology Co., Ltd.(hereinafter referred to as "IMOU" or "We") , as the manufacture of the Imou's Connected Products, we're obliged by the EU Data Act (Article 3) to provide the key information of data generated, obtained or collected by IMOU's connected products.

1. Imou Connected Products overview

Under the EU Data Act, Connected Product means an item that obtains, generates or collects data concerning its use or environment and that is able to communicate Product Data via an electronic communications service, physical connection or on-device access, and whose primary function is not the storing, processing or transmission of data on behalf of any party other than the user.

The following categories of products are Connected Products of IMOU within the meaning of the EU Data Act:

Camera

Doorbell

Router/Gateway

Robot Vacuum Cleaner

IOT Product

2. Information about IMOU's Connected Products

1) The type, format and estimated volume of Product Data

Product Name	Data Category	What data device collects	Format	Estimated Volume
CAMERA	Device Operational Status Data	Power On/Off/Online Status	number	a few KB per event.
		Firmware Version, Update Time	string	a few KB per event.
		Battery Level/Power Consumption Data	number	a few KB per event.
	Device Performance & Usage Data	Operational Mode	array	a few KB per event.
		Settings & Configuration Parameters	array	a few KB per event.
		User Activity Logs (e.g., Start Disarm Alarm)	string	a few MB per event.
		Operating Duration, Frequency	number	a few KB per event.
		Error/Fault Codes & Logs	string	a few KB per event.
	Environmental & Interaction Data	Video Stream/Image Data (processed or metadata)	array	a few MB per event.

		Audio Data/Audio Events (e.g., Noise Detection)	array	a few MB per event.
		Motion/Human Detection Events	array	a few KB per event.
		Ambient Light Level	number	a few KB per event.
Doorbell	Device Operational Status Data	Power On/Off/Online Status	number	a few KB per event.
		Firmware Version, Update Time	string	a few KB per event.
		Battery Level/Power Consumption Data	number	a few KB per event.
	Device Performance & Usage Data	Operational Mode	array	a few KB per event.
		Settings & Configuration Parameters	array	a few KB per event.
		User Activity Logs (e.g.,Disarm Alarm)	string	a few MB per event.
		Operating Duration, Frequency	number	a few KB per event.
		Error/Fault Codes & Logs	array	a few KB per event.
	Environmental & Interaction Data	Video Stream/Image Data (processed or metadata)	binary	a few KB per event.
		Audio Data/Audio Events (e.g., Noise Detection)	array	a few KB per event.
		Motion/Human Detection Events	array	a few KB per event.
		Ambient Light Level	number	a few KB per event.
Robotic vacuum cleaner	Device Operational Status Data	Power On/Off/Online Status	number	a few KB per event.
		Firmware Version, Update Time	string	a few KB per event.
		Battery Level/Power Consumption Data	number	a few KB per event.
	Device Performance & Usage Data	Operational Mode (e.g., Cleaning Mode, Alert Mode)	array	a few KB per event.
		Settings & Configuration Parameters	array	a few KB per event.
		User Activity Logs (e.g., Start Cleaning, Disarm Alarm)	string	a few MB per event.
		Operating Duration, Frequency	number	a few KB per event.
		Error/Fault Codes & Logs	string	a few KB per event.
	Environmental & Interaction Data	Video Stream/Image Data (processed or metadata)	array	a few MB per event.
		Audio Data/Audio Events (e.g., Noise Detection)	array	a few MB per event.
		Motion/Human Detection Events	array	a few KB per event.
	Location & Geographic Data	Device Installation Location (User-set or GPS)	array	a few KB per event.
		Cleaning Map & Path	string	a few MB per event.
Router/Gateway	Device Operational Status Data	Power On/Off/Online Status	number	a few KB per event.
		Firmware Version, Update Time	string	a few KB per event.
	Device Performance & Usage Data	Settings & Configuration Parameters	array	a few KB per event.
		Error/Fault Codes & Logs	string	a few KB per event.

	Network & Connectivity Data	IP Address, MAC Address	string	a few KB per event.
		Connected Device List & Info	array	a few KB per event.
		Network Traffic Data (e.g., Upload/Download Volume)	number	a few KB per event.
		Wi-Fi Signal Strength	number	a few KB per event.
IOT Product	Device Operational Status Data	Firmware Version, Update Time	string	a few KB per event.
		Battery Level/Power Consumption Data	number	a few KB per event.
	Device Performance & Usage Data	Settings & Configuration Parameters	array	a few KB per event.
		User Activity Logs (e.g.,Alarm/Disarm Alarm)	string	a few MB per event.
		Operating Duration, Frequency	number	a few KB per event.
		Error/Fault Codes & Logs	string	a few KB per event.
	Environmental & Interaction Data	Motion/Human Detection Events	array	a few MB per event.
		Ambient Temperature	number	a few MB per event.
		Ambient Humidity	number	a few KB per event.
		Ambient Light Level	number	a few KB per event.
		Door/Window Open/Close Status	string	a few KB per event.
		Smoke/Flammable Gas Concentration	number	a few KB per event.

2) Whether the connected product is capable of generating data continuously and in real-time

Imou Connected Products are capable of generating data continuously and in real time.

3) Whether the connected product is capable of storing data on-device or on a remote server, including, where applicable, the intended duration of retention

The recording data is stored locally on the device if the end user choose to use SD card, while it is stored in remote cloud server if you purchase the cloud service. Alarm image data will be stored on the cloud server for 7 days, and other device data will be deleted when the processing purpose has been fulfilled or the user deregisters the device.

4) Data access, retrieve or erase

Users have the right to request access to, erasure of, or portability of data generated/collected by our Connected Products. These requests can be submitted via our IMOU life application or via the contact information below.

3. Contact us

For any further questions or concerns about this Notice or the EU Data Act, you can contact us at service.global@imou.com, we will respond to your inquiry as soon as reasonably possible.

This Notice will be updated regularly based on legal requirements and business needs, any updates will be announced through our official website and related channels. We encourage you to periodically review this webpage for the latest information.

Regards,

Hangzhou Huacheng Network Technology Co., Ltd.

477133 hua cheng 2025-12-08