

Allianz INSIDE

PRODUKTSCHUTZBRIEF INKL. DIEBSTAHLSCHUTZ & GARANTIEVERLÄNGERUNG

Allgemeine Versicherungsbedingungen

Inhalt

1. Einführung.....	2
2. Informationen nach § 1 VVG-InfoV	3
(Für Kunden aus Österreich gilt: Information nach §§ 130 und 133 VAG).....	3
3. Überblick über den Versicherungsschutz.....	5
4. Definitionen	6
5. Allgemeine Regelungen	8
6. Ausschlüsse, d. h. vom Versicherungsschutz ausgenommen sind:.....	13
7. Einreichen einer Schadenmeldung	14
8. Anfragen oder Beschwerden	15
9. Datenschutzerklärung	16

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, firmiert unter Allianz Assistance bzw. Allianz Travel und verfügt über die behördliche Zulassung, als Versicherer in allen Ländern des EWR geschäftlich tätig zu werden.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensidentifikations-Nummer 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert und von der Aufsichtsbehörde L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zugelassen.

1. Einführung

Vielen Dank, dass Sie diese Allianz Partners Versicherung gewählt haben, um Ihren Kauf bei Amazon abzusichern.

Der Ihnen gegenüber nach den vorliegenden Versicherungsbedingungen „**ALLIANZ INSIDE PRODUKTSCHUTZBRIEF INKL. DIEBSTAHLSCHUTZ & GARANTIEVERLÄNGERUNG**“ vertraglich verpflichtete Versicherer ist, AWP P&C S.A. – Niederlassung für die Niederlande, die im Geschäftsverkehr unter Allianz Assistance firmiert.

Allgemeine Information

Diese **Versicherungsbedingungen** zusammen mit Ihrem **Versicherungsschein** legen den Inhalt des **Versicherungsvertrags** zwischen Ihnen und uns fest.

Bitte beachten Sie, dass Sie einen *Kaufnachweis* für das *versicherte Produkt* benötigen, wenn Sie einen Versicherungsfall geltend machen möchten. Bitte bewahren Sie den *Kaufnachweis* daher sorgfältig auf.

Sie können den *Kaufnachweis* jederzeit in Ihrem Amazon-Konto unter „Meine Bestellungen“ einsehen.

Wir haben uns bemüht, diese Versicherungsbedingungen einfach und verständlich zu gestalten. Auch wir als Versicherer kommen allerdings nicht ohne Fachbegriffe aus. Diese sind nicht immer leicht verständlich. Deshalb erklären wir bestimmte Fachbegriffe, die jeweils kursiv gedruckt sind, unter Abschnitt „4 – Definitionen“ oder erläutern sie durch Beispiele. Wenn wir Beispiele verwenden, sind diese nicht abschließend.

Dieser Versicherungsvertrag wurde auf Basis der zum Kaufzeitpunkt von Ihnen vorgelegten Informationen abgeschlossen.

Ihr Versicherungsschutz beginnt, wenn Sie die einmalige *Prämie* bezahlt haben.

Bitte nehmen Sie sich die Zeit, alle Dokumente zu Ihrem Versicherungsvertrag zu lesen, um sicherzustellen, dass der Versicherungsschutz Ihren Wünschen entspricht und Sie ausreichend über Ihre Ansprüche, sowie Ausschlüsse und weitere Bedingungen, die hier Anwendung finden, informiert sind.

Wenn Sie von Ihnen gemachte Angaben ändern möchten oder Fragen zum Vertrag haben, können Sie uns gerne per E-Mail unter AllianzInside.de@allianz.com oder unter +49 89 24 44

54 16 (Für Kunden aus Österreich: +43 1 2530951) kontaktieren.

Ihr *versichertes Produkt* ist ggf. durch eine Händler- oder Herstellergarantie gegen bestimmte Risiken abgesichert. Bitte informieren Sie sich entsprechend. Die Garantieverlängerung dieses Versicherungsvertrags versichert Ihr *versichertes Produkt* nach Ablauf dieses Zeitraumes.

Besteht für das versicherte Produkt keine Händler- oder Herstellergarantie, so ist eine Garantieverlängerung nicht möglich. Es besteht in diesem Fall unter dem Aspekt der Garantieverlängerung kein Versicherungsschutz. Der übrige Versicherungsschutz dieses Versicherungsvertrags bleibt davon unberührt.

Sollten Sie feststellen, dass Sie diese Garantieverlängerung nicht benötigen und Sie noch keine Schadenmeldung bei uns eingereicht haben, können Sie innerhalb von 6 Monaten nach Abschluss dieses Versicherungsvertrags in Textform ohne Angabe von Gründen von diesem Versicherungsvertrag zurücktreten. Sie erhalten die bereits bezahlte *Prämie* in vollem Umfang zurück.

Vertragsparteien

Versicherungsnehmer / versicherte Person / Sie: Sie sind Versicherungsnehmer, wenn Sie mit uns den Versicherungsvertrag abgeschlossen haben. Wir schließen den Versicherungsvertrag nur mit Ihnen ab, wenn Sie alleiniger Eigentümer des *versicherten Produkts* und mindestens 18 Jahre alt sind. Ihre persönlichen Daten und Ihre Adresse sind im *Versicherungsschein* benannt.

Als Versicherungsnehmer sind Sie gleichzeitig versicherte Person und Leistungsempfänger des Versicherungsschutzes gemäß dieser Versicherungsbedingungen. In den Dokumenten bezeichnen wir Sie als „Sie / Versicherungsnehmer / versicherte Person“.

Damit Ihre Unterlagen besser lesbar sind, verwenden wir ausschließlich die männliche Form, wenn wir von Personen sprechen. Wir meinen damit stets alle Geschlechter.

Versicherer / wir / uns: Der Ihnen gegenüber gemäß der vorliegenden Versicherungsbedingungen „PRODUKTSCHUTZBRIEF INKL. DIEBSTAHLSCHUTZ & GARANTIEVERLÄNGERUNG“ vertraglich verpflichtete Versicherer ist AWP P&C S.A. – Niederlassung für die Niederlande, die im Geschäftsverkehr unter Allianz Assistance firmiert.

Kontakt zu Amazon bezüglich Ihres Kaufs

Wenn Sie Fragen zu Ihrem Produkt oder der Lieferung haben, die nicht den Inhalt dieses Versicherungsvertrags betreffen, kontaktieren Sie bitte Amazon oder den Amazon-Händler. In Ihrem Amazon-Konto finden Sie in der Bestellhistorie die Möglichkeit der Kontaktaufnahme unter „Problem mit der Bestellung“ und „Kontakt zum Verkäufer“.

2. Informationen nach § 1 VVG-InfoV (Für Kunden aus Österreich gilt: Information nach §§ 130 und 133 VAG)

Informationen zum Versicherer

Versicherer und Niederlassung

AWP P&C S.A.
Firmiert unter Allianz Assistance
7, rue Dora Maar
93400 Saint Quen
Frankreich

Hauptsitz der Gesellschaft ist Saint Ouen, Frankreich eingetragen im französischen Handelsregister R.C.S. Bobigny 519 490 080.

Société anonyme (S.A.) ist eine Aktiengesellschaft nach französischem Recht

Vorstand: Tomas Kunzmann (Vorsitzender), Jean-Marc Pailhol, Ida Luka-Lognoné, Laurent Floquet, Damien Ladous, Lars Rogge, Anna Kofoed, Beatriz Corti Stuber

Der Versicherungsvertrag wird abgeschlossen über die:

AWP P&C S.A., Niederlassung für die Niederlande, firmiert unter Allianz Assistance,
Poeldijkstraat 4,
1059 VM, Amsterdam,
Niederlande

Eingetragen bei der Handelskammer in Amsterdam unter der Nummer 33094603.

Gesetzlicher Vertreter sind die Hauptbevollmächtigten Lee Taylor und Max Cadena

Hauptgeschäftstätigkeit

Erstversicherungsunternehmen im Kompositversicherungs- (Schaden- und Unfallversicherung).

Wesentliche Merkmale der Versicherung

Wesentliche Merkmale der von Ihnen beantragten Sachversicherungen zu Ihrem *versicherten Produkt* wie Angaben über Art, Umfang und Beginn des Versicherungsschutzes und Fälligkeit unserer Leistung finden Sie im *Versicherungsschein* und den Versicherungsbedingungen.

Beitrag, Beitragszahlung und Kosten

Die Höhe der *Prämie* einschließlich der derzeit geltenden Versicherungsteuer finden Sie im *Versicherungsschein*. Die einmalige *Prämie* ist, unabhängig von dem Bestehen eines Widerrufsrechts/Rücktrittsrechts sofort nach Abschluss des Versicherungsvertrages fällig und wird im Voraus gezahlt. Weitere Bestimmungen zur Zahlung und Erfüllung sowie der Zahlungsweise der *Prämie* finden Sie im *Versicherungsschein* und den Versicherungsbedingungen. Nebengebühren und sonstige Kosten werden nicht erhoben.

Zustandekommen und Beginn des Vertrages

Vor Abgabe Ihres Antrags erhalten Sie mit den Informationen gemäß § 1 VVG-InfoV (Für Kunden aus Österreich gilt: §§ 130 und 133 VAG) die Allgemeinen Versicherungsbedingungen, sofern Sie hierauf nicht ausdrücklich verzichten und gegebenenfalls sonstige vertragsrelevante Informationen. Die Aufnahme Ihres Antrags stellt Ihr Angebot zum Abschluss eines Versicherungsvertrages dar. Der Vertrag ist durch unsere Deckungsbestätigung zustande gekommen, sofern Sie Ihr Widerrufsrecht/Rücktrittsrecht nicht ausüben. Beginn des Vertrages und Ihres Versicherungsschutzes ist der im *Versicherungsschein* genannte Tag. Den *Versicherungsschein* erhalten Sie per E-Mail. Bitte beachten Sie, dass der Beginn des Versicherungsschutzes abhängig von der rechtzeitigen Zahlung der *Prämie* ist.

Widerrufsrecht

(Für Kunden aus Österreich gilt: „Widerruf“ entspricht der in Österreich im Versicherungsvertragsgesetz (VersVG) verwendeten Bezeichnung „Rücktritt“. Des Weiteren entspricht der Begriff „Widerrufsrecht“ der im VersVG verwendeten Bezeichnung „Rücktrittsrecht“. Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird im Folgenden ausschließlich das Wort „Widerruf“ und dessen Abwandlungen gewählt).

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb einer Frist von 45 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die *Widerrufsfrist* beginnt, nachdem Ihnen

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, firmiert unter Allianz Assistance bzw. Allianz Travel und verfügt über die behördliche Zulassung, als Versicherer in allen Ländern des EWR geschäftlich tätig zu werden.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensidentifikations-Nummer 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert und von der Aufsichtsbehörde L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zugelassen.

- der *Versicherungsschein*,
- die Vertragsbestimmungen,
- die Widerrufsbelehrung,
- das Informationsblatt zu Versicherungsprodukten,
- die weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG-

Informationspflichtenverordnung jeweils in Textform zugegangen sind.

(Für Kunden aus Österreich gelten die Informationen nach §§ 130 und 133 VAG).

Zur Wahrung der *Widerrufsfrist* genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

AWP P&C S.A., Niederlassung für die Niederlande,
Poeldijkstraat 4,
1059 VM, Amsterdam,
Niederlande
E-Mail: allianzinside.de@allianz.com

Weitere Informationen können Sie der Widerrufsbelehrung unter Abschnitt „5. – Allgemeine Regelungen“ entnehmen.

Laufzeit des Vertrags

Die Laufzeit des Versicherungsvertrags können Sie dem *Versicherungsschein* entnehmen.

Beendigung des Vertrags

Sie können den Versicherungsvertrag jederzeit ohne Angabe von Gründen kündigen. Weitere Bestimmungen zum Kündigungsrecht finden Sie in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

Anwendbares Recht

Vor Vertragsabschluss und auf den Versicherungsvertrag findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

(Für Kunden aus Österreich gilt: Vor Vertragsabschluss und auf den Versicherungsvertrag findet österreichisches Recht Anwendung).

Sprache

Die Vertragsbedingungen und die Vorabinformationen sind in deutscher Sprache verfasst. Die Kommunikation während der Laufzeit wird in deutscher Sprache geführt.

Anschrift der Schlichtungsstelle

Bei Beschwerden haben Sie die Möglichkeit, die von der Europäischen Kommission eingerichtete Plattform für die Beilegung Ihrer Streitigkeiten zu nutzen.

Europäische Plattform zur Onlinestreitbeilegung (OS)

Die Streitbeilegungsplattform erreichen Sie unter folgendem Link:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Unabhängig von der Inanspruchnahme einer außergerichtlichen Beschwerdestelle besteht für Sie weiterhin die Möglichkeit den Rechtsweg zu beschreiten.

Zuständige Aufsichtsbehörde

Eine Beschwerde kann auch gerichtet werden an:

Die französische Aufsichtsbehörde
Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (**ACPR**)
4 Place de Budapest
CS 92459
75436 PARIS CEDEX 09
Frankreich
Tel.-Nr.: +(33) 01 49 95 40 00
E-Mail: Bibli@acpr.banque-france.fr

Die niederländischen Aufsichtsbehörde
Autoriteit Financiële Markten (**AFM**)
P.O. Box 11723
1001 GS Amsterdam
Niederlande
Tel.-Nr.: 08 00 54 00 54 0
E-Mail: info@afm.nl

Die deutsche Aufsichtsbehörde
Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (**BaFin**)
Graurheindorfer Str. 108
53117 Bonn
Tel.-Nr.: 0800 2 100 500 (aus Deutschland)
Tel.-Nr.: +49 (0)228 41080
E-Mail: poststelle@bafin.de

Die österreichische Beschwerdestelle/Aufsichtsbehörde
Österreichische Finanzmarktaufsicht (**FMA**)
Verbraucherinformation & Beschwerdewesen
Otto-Wagner-Platz 5
1090 Wien
Tel.-Nr.: (+43-1) 249 59 – 3444

3. Überblick über den Versicherungsschutz

Was ist versichert?

Folgende Produktgruppen können unter diesem Versicherungsvertrag versichert werden:

Schmuck



Das **versicherte Produkt**, für das Sie diese Versicherung abgeschlossen haben und das durch den hier beschriebenen Versicherungsschutz abgesichert ist, ist auf Ihrem **Versicherungsschein** ausgewiesen.

Versicherte Risiken

Versehentliche Beschädigung	✓
Diebstahl	✓
Raub	✓
Garantieverlängerung: Mechanische oder elektronische Funktionsunfähigkeit nach Ablauf der Händler- oder Herstellergarantie	✓

Versicherungssumme

Als Obergrenze unserer Leistungen für alle kumulierten Schäden gilt der *ursprüngliche Einkaufspreis* Ihres versicherten Produkts.

Kontakt im Schadenfall

Im Schadenfall können Sie uns über folgende Wege kontaktieren:

Online-Schaden-portal	https://aristote.allianz-assistance.com/eclaim/allianzinside/ui/de/
E-Mail	AllianzInside.de@allianz.com
Telefon	+49 89 24 44 54 16
Telefon für Kunden aus Österreich	+43 1 2530951

Wir teilen Ihnen bei jedem Schadenfall konkret mit, welche Informationen und Dokumente wir von Ihnen

benötigen und wie wir Ihren Schaden bearbeiten werden.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in Abschnitt „6 – Einreichen einer Schadenmeldung“.

Unsere Leistungen

- Wenn Sie uns einen Schaden melden, der vom Versicherungsschutz umfasst ist, werden wir Ihr **versichertes Produkt** nach unserem Ermessen entweder **reparieren**, **austauschen** oder den entsprechenden Wert als **Geldersatz** leisten.
- Folge eines Austausches oder *Diebstahls* ist, dass das beschädigte oder abhanden gekommene **versicherte Produkt** in unser Eigentum übergeht.
- Im Regelfall müssen Sie uns das beschädigte **versicherte Produkt**, als Voraussetzung für die Überlassung eines Ersatzprodukts oder eines Geldersatzes zukommen lassen. Wir können jedoch auch davon absehen, das **versicherte Produkt** von Ihnen einzufordern.
- Reparaturgarantie: Für Reparaturen, die im Rahmen dieses Versicherungsvertrags durch unsere Reparaturdienstleister erbracht worden sind, gilt eine 6-monatige Garantie.

Hinweise für den Schadenfall

- Wenn Sie Ihr **versichertes Produkt** ohne unsere vorherige Zustimmung reparieren lassen, können wir die Erstattung der Reparaturkosten ablehnen oder die Höhe reduzieren.
- Mit Eintritt des ersten Schadenfalles, bei dem wir Ihr **versichertes Produkt** austauschen oder Geldersatz leisten, endet der Versicherungsschutz für das **versicherte Produkt**.
- Wenn die versicherte Person Ersatzansprüche gegen Dritte hat, gehen diese entsprechend der gesetzlichen Regelung bis zur Höhe der von uns geleisteten Zahlung (z. B. für eine durchgeführte Reparatur oder ein Ersatzprodukt) auf uns über, soweit der versicherten Person daraus kein Nachteil entsteht.

Wir erbringen unsere Leistungen wie folgt:

Leistung	Beschreibung unserer Leistung	Begrenzung
1. Reparatur (durch unsere Reparaturdienstleister)	• Wir lassen Ihr beschädigtes versichertes Produkt durch einen unserer Reparaturdienstleister reparieren und übernehmen die dafür anfallenden Kosten inklusive aller Transportkosten.	Begrenzt auf drei (3) gültige Schadenfälle

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, firmiert unter Allianz Assistance bzw. Allianz Travel und verfügt über die behördliche Zulassung, als Versicherer in allen Ländern des EWR geschäftlich tätig zu werden.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensidentifikations-Nummer 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert und von der Aufsichtsbehörde L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zugelassen.

	Die Reparatur wird mit Originalteilen oder <i>generalüberholten</i> Originalteilen ausgeführt.	während eines durchgängigen 12-Monats-Zeitraums (beginnend mit dem Kauftag)
2. Kostenerstattung der Reparaturkosten	Sollte unser Reparaturdienstleister nicht verfügbar sein, werden wir mit Ihnen abstimmen, dass Sie sich selbst um eine Reparatur kümmern. Folgender Ablauf ist dabei geplant: - Wir vereinbaren telefonisch oder per E-Mail, dass Sie die Reparatur bei einem von Ihnen gewählten Reparaturdienstleister beauftragen. - Übergeben Sie das <i>versicherte Produkt</i> an den von Ihnen gewählten Reparaturdienstleister und lassen sich einen Kostenvoranschlag / eine Kostenschätzung geben. - Beauftragen Sie die Reparatur direkt oder – das ist vor allem bei einem Totschaden nötig – lassen Sie uns den Kostenvoranschlag / die Kostenschätzung zukommen. - Sollte der Reparaturdienstleister feststellen, dass Ihr <i>versichertes Produkt</i> nicht repariert werden kann, Teile nicht verfügbar sind oder die Reparaturkosten die <i>Versicherungssumme</i> übersteigen, können wir – wie unten unter Punkt „3. Ersatzprodukt“ ausgeführt – von der Reparatur absehen und statt dessen einen Produkttausch vornehmen. - Senden Sie uns die Reparaturrechnung zu. Wir bezahlen die Reparatur inklusive der Transportkosten.	
3. Ersatzprodukt im Falle eines - Totschadens - oder drei versicherten Schadenfällen in einem 12-Monats-Zeitraum	Für den Fall, dass Ihr <i>versichertes Produkt</i> nicht repariert werden kann, Teile nicht verfügbar sind oder die Reparaturkosten die <i>Versicherungssumme</i> übersteigen, können wir von der Reparatur absehen und statt dessen einen Produkttausch vornehmen. Das Ersatzprodukt wird das gleiche Modell oder ein Äquivalent zum Modell Ihres ursprünglichen <i>versicherten Produktes</i> sein, je nach aktueller Verfügbarkeit. Die Farbe kann nicht garantiert werden. Das Ersatzprodukt kann nach unserem Ermessen und je nach aktueller Verfügbarkeit entweder ein <i>generalüberholtes</i> oder ein neues Produkt sein.	Begrenzt auf einen (1) Schadenfall während der Vertragslaufzeit .
4. Kostenerstattung der Wiederbeschaffungskosten	Falls wir, z. B. aufgrund von Lieferschwierigkeiten unserer Händler, nicht in der Lage sind, Ihnen ein Ersatzprodukt zu liefern, leisten wir einen Geldersatz in Höhe des Wiederbeschaffungswerts des <i>versicherten Produkts</i> .	
Hinweis: Als Obergrenze unserer Leistungen für alle kumulierten Schäden aus den Leistungen 1., 2., 3. und 4. zusammen gilt die Versicherungssumme also der ursprüngliche Einkaufspreis (vgl. 4. – Definitionen).		

4. Definitionen

Im Folgenden finden Sie Definitionen von Begriffen, die in diesen Versicherungsbedingungen verwendet werden. Die Begriffe sind *kursiv* gedruckt, wann immer sie in diesem Dokument verwendet werden.

Begriff	Definition
<i>Versehentliche Beschädigung:</i>	Beschädigung, die durch ein unerwartetes und unbeabsichtigtes Ereignis zu einem bestimmbar Schadenzeitpunkt und an einem bestimmten Schadenort passiert und die Funktionalität oder Sicherheit des <i>versicherten Produkts</i> beeinträchtigt. Dazu zählen Sturz-, Fall- oder Stoßschäden sowie Schäden durch Flüssigkeiten, die durch unbeabsichtigtes Verschütten in oder auf das <i>versicherte Produkt</i> , Sturz in

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, firmiert unter Allianz Assistance bzw. Allianz Travel und verfügt über die behördliche Zulassung, als Versicherer in allen Ländern des EWR geschäftlich tätig zu werden.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensidentifikations-Nummer 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert und von der Aufsichtsbehörde L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zugelassen.

	Flüssigkeit oder Regenwasser verursacht wurden. <i>Versehentliche Beschädigung</i> ist ein versichertes Ereignis gemäß Ihrem Versicherungsvertrag.
Versicherungsschein:	Definiert Beginn und Ende des Versicherungsschutzes, nennt Versicherungsnehmer bzw. versicherte Person und die Amazon-Liefernummer des <i>versicherten Produkts</i> und ist ein wichtiges Dokument zu Ihrem Versicherungsvertrag.
Verschleißteile:	Teile des <i>versicherten Produkts</i> , die gemäß Herstellerangaben regelmäßig ausgetauscht werden müssen und deren Austausch ggf. wesentlich sein kann, um die Funktionalität des <i>versicherten Produkts</i> aufrechtzuerhalten oder wiederherzustellen.
Widerrufsfrist:	Die Frist von 45 Tagen, innerhalb derer Sie sich umentscheiden und den vorliegenden Versicherungsvertrag widerrufen können. Bitte beachten Sie die Widerrufsbelehrung unter Abschnitt „5. Allgemeine Regelungen“.
Wohnsitzland:	Das Land, in dem Sie Ihren Hauptwohnsitz haben und sich mehr als 183 Tage im Jahr aufhalten.
Original-Zubehör:	Zusätzliche zu dem <i>versicherten Produkt</i> gehörende Ausrüstung, die beim Verkauf Teil des Lieferumfangs durch den Hersteller war (z. B. Fernbedienung, Halteschlaufen, Aufladegeräte, Kopfhörer).
Versichertes Produkt:	Das neue oder von Amazon zertifizierte <i>generalüberholte versicherte Produkt</i> . Das <i>versicherte Produkt</i> muss von Ihnen gekauft und in Ihrem Besitz sein und ist auf dem <i>Versicherungsschein</i> benannt.
Kaufdatum:	Das Datum, an dem das <i>versicherte Produkt</i> bei einem Händler zum ersten Mal (d.h. vor eventuellem Umtausch oder Reklamationen) gekauft wurde.
Versicherungssumme:	Betrag des <i>ursprünglichen Einkaufspreises</i> , der für das <i>versicherte Produkt</i> bezahlt wurde.
Mechanische oder elektronische Funktionsunfähigkeit:	Ausfall eines internen Bauteils, das für die Funktionsfähigkeit oder den sicheren Gebrauch Ihres <i>versicherten Produkts</i> erforderlich ist.
Ursprünglicher Einkaufspreis:	Der auf Ihrem Kaufbeleg ausgewiesene Kaufpreis des <i>versicherten Produktes</i> inklusive Mehrwertsteuer. Damit meinen wir nicht den offiziellen Listenpreis des Herstellers. Jedoch, falls der Kaufpreis des <i>versicherten Produkts</i> nicht bestimmt werden kann, weil es in Verbindung mit anderen Produkten oder Services erworben wurde, wird der Listenpreis des Herstellers des <i>versicherten Produkts</i> am Kauftag als <i>ursprünglicher Einkaufspreis</i> herangezogen. Der Preis versteht sich ohne Versandkosten, die Sie für das <i>versicherte Produkt</i> gezahlt haben.
Vertragslaufzeit:	Die Zeit, für die der Versicherungsvertrag abgeschlossen ist. Der Vertrag ist für die im <i>Versicherungsschein</i> angegebene Dauer abgeschlossen. Für Versicherungsfälle, die während der Laufzeit des Versicherungsvertrages eintreten, besteht Versicherungsschutz.
Prämie:	Der von Ihnen zu zahlende Betrag für Ihren Versicherungsvertrag, auf dessen Basis Ihnen im Gegenzug Versicherungsschutz gewährt wird. Diese Versicherungsprämie beinhaltet die Versicherungsteuer. Die Höhe der <i>Prämie</i> ist auf Ihrem <i>Versicherungsschein</i> angegeben.
Kaufnachweis:	Dokument (z. B. Rechnung, Bestellbestätigung) welches den Erwerb des <i>versicherten Produkts</i> zum angegebenen <i>Kaufdatum</i> durch Sie belegt. Der Kaufnachweis ist in Ihrem Amazon-Konto unter der Rubrik „Meine Bestellungen“ hinterlegt.
Generalüberholt / Generalüberholung:	Bedeutet, dass ein Produkt von einem autorisierten Anbieter geprüft und ggf. überarbeitet und damit hinsichtlich Funktionsfähigkeit und Aussehen in einen Quasi-Neuzustand versetzt wurde.
Raub:	Entwenden Ihres <i>versicherten Produkts</i> unter Einsatz physischer Gewalt oder Drohung mit gegenwärtiger Gefahr für Leib oder Leben.
Diebstahl:	<u>Einbruchdiebstahl:</u> An einem bestimmbaren Zeitpunkt und Ort wird das <i>versicherte Produkt</i> aus einem ordnungsgemäß verschlossenen Raum entwendet, wobei der Dieb in einen Raum eines Gebäudes einbricht, einsteigt, mit falschem Schlüssel oder mit Hilfe von anderen Werkzeugen eindringt.

	• <u>Einbruchdiebstahl aus Kraftfahrzeugen</u>: An einem bestimmbaren Zeitpunkt und Ort wird das <i>versicherte Produkt</i> aus einem ordnungsgemäß verschlossenen Fahrzeug entwendet, wobei das <i>versicherte Produkt</i> außer Sicht aufbewahrt worden sein muss und der Dieb in das Fahrzeug einbricht oder falsche Schlüssel oder andere nicht zum ordnungsgemäßen Öffnen von Türen oder Behältnissen bestimmte Werkzeuge verwendet. Das gilt auch für mit diesem Fahrzeug verbundene und verschlossene Dachboxen. • <u>Unerlaubtes Entwenden</u>: Unerlaubtes Entwenden Ihres <i>versicherten Produkts</i> aus Ihrem Nahbereich durch eine andere Person ohne Anwendung von Gewalt.
Verlust:	Das <i>versicherte Produkt</i> befindet sich aufgrund eines unbeabsichtigten Ereignisses, jedoch nicht wegen <i>Diebstahl oder Raub</i> , nicht in Ihrem Besitz oder kann nicht aufgefunden werden

5. Allgemeine Regelungen

Versicherbare Personen und Produkte

Wir schließen diesen Versicherungsvertrag nur mit Ihnen ab, wenn Sie 18 Jahre oder älter sind und Ihr *Wohnsitzland* Deutschland ist.

(Für Kunden aus Österreich gilt: Wir schließen diesen Versicherungsvertrag nur mit Ihnen ab, wenn Sie 18 Jahre oder älter sind und Ihr *Wohnsitzland* Österreich ist).

Bitte beachten Sie, dass der Versicherungsschutz davon abhängt, dass sich Ihr *Wohnsitzland* während der *Vertragslaufzeit* grundsätzlich nicht ändert. Bitte informieren Sie uns ggf. über einen Wechsel Ihres *Wohnsitzlandes* damit wir prüfen können, ob Ihr Versicherungsvertrag bestehen bleiben kann oder wir diesen kündigen.

Dieser Versicherungsvertrag ist nur gültig für das *versicherte Produkt*, welches

- von Ihnen persönlich über Amazon gekauft wurde,
- gemäß den Richtlinien des Herstellers benutzt wurde,
- für die ausschließlich private Nutzung angeschafft wurde und
- das auf dem *Versicherungsschein* (z. B. mit Modell-Name oder -Nummer) ausgewiesen ist.

Abschlussdatum der Versicherung

Die Versicherung kann

- gleichzeitig mit dem Kauf des *versicherten Produkts* oder
- bis maximal 30 Tage nach dem *Kaufdatum* abgeschlossen werden.

Beginn und Ende der Versicherung

- Der Versicherungsschutz beginnt zu dem im *Versicherungsschein* genannten Zeitpunkt.
- Voraussetzung hierfür ist die rechtzeitige Zahlung der *Prämie*.

- Der Versicherungsvertrag endet zu dem im *Versicherungsschein* genannten Datum, sofern weder Sie noch wir den Versicherungsvertrag vorher beendet haben.

Wenn Ihr *versichertes Produkt* erst nach dem *Beginndatum* Ihres *Versicherungsvertrages* geliefert wurde und Sie folglich nicht in den Genuss der vollständigen Laufzeit des Versicherungsschutzes kommen können, gewähren wir Versicherungsschutz auch für Versicherungsfälle, die bis zu 14 Tage nach dem Ende der *Vertragslaufzeit* eintreten.

Wenn die Anzahl an maximalen Schadenfällen - vgl. Abschnitt „3. Überblick über den Versicherungsschutz“ - erreicht ist, endet der Versicherungsschutz für das *versicherte Produkt* bereits zu diesem Zeitpunkt, ohne dass es einer Kündigung oder sonstigen Beendigung durch uns bedarf.

Vertragsbeendigung

Widerruf

Sie haben das Recht, den Versicherungsvertrag innerhalb von 45 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. In diesem Fall erstatten wir die von Ihnen bereits gezahlte *Prämie* vollständig.

Die *Widerrufsfrist* von 45 Tagen beginnt, sobald Ihnen alle Dokumente zu diesem Versicherungsvertrag in Textform zugegangen sind.

Einzelheiten zur Ausübung Ihres Widerrufsrechts können Sie der **Widerrufsbelehrung** auf der folgenden Seite dieses Dokuments entnehmen.

Kündigung nach Ablauf der *Widerrufsfrist*

Sie können den Versicherungsvertrag jederzeit ohne Angabe von Gründen kündigen. Nutzen Sie hierfür bitte die unten angegebenen Kontaktdaten.

Folgen einer Kündigung

Wenn der Versicherungsvertrag von Ihnen gekündigt wird, endet Ihr Versicherungsschutz und wir erstatten

Ihnen den Teil der *Prämie* zurück, der dem Zeitraum nach Erhalt der Kündigung entspricht. Der Betrag wird in diesem Fall anteilig berechnet, basierend auf der Anzahl der Tage. Der rückzahlbare Betrag wird unverzüglich, nach Erhalt der Kündigung, zurückgezahlt.

Widerrufsbelehrung (Stand: 10/2021)

Abschnitt 1: Widerrufsrecht, Widerrufsfolgen und besondere Hinweise

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb einer Frist von 45 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die *Widerrufsfrist* beginnt, nachdem Ihnen

- der *Versicherungsschein*,
- die Vertragsbestimmungen einschließlich der für das Vertragsverhältnis geltenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen, diese wiederum einschließlich der Tarifbestimmungen,
- diese Belehrung,
- das Informationsblatt zu Versicherungsprodukten,
- und die weiteren in Abschnitt 2 aufgeführten Informationen

jeweils in Textform zugegangen sind.

Zur Wahrung der *Widerrufsfrist* genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

AWP P&C S.A., Niederlassung für die Niederlande,
Poeldijkstraat 4,
1059 VM, Amsterdam,
Niederlande
E-Mail: allianzinside.de@allianz.com

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und der Versicherer hat Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der *Prämien* zu erstatten, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der *Widerrufsfrist* beginnt. Den Teil der *Prämie*, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, darf der Versicherer in diesem Fall einbehalten; dabei handelt es sich um den im *Versicherungsschein* ausgewiesenen Betrag. Der Versicherer hat zurückzuzahlende Beträge unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs, zu erstatten.

Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der *Widerrufsfrist*, so hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch vom Versicherer vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Abschnitt 2: Auflistung der für den Fristbeginn erforderlichen weiteren Informationen

Hinsichtlich der in Abschnitt 1 Satz 2 genannten weiteren Informationen werden die Informationspflichten im Folgenden im Einzelnen aufgeführt:

Der Versicherer hat Ihnen folgende Informationen zur Verfügung zu stellen:

1. die Identität des Versicherers und der etwaigen Niederlassung, über die der Vertrag abgeschlossen werden soll; anzugeben ist auch das Handelsregister, bei dem der Rechtsträger eingetragen ist, und die zugehörige Registernummer,
2. die ladungsfähige Anschrift des Versicherers und jede andere Anschrift, die für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Versicherer und Ihnen maßgeblich ist, bei juristischen Personen, Personenvereinigungen oder -gruppen auch den Namen eines Vertretungsberechtigten; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form,
3. die Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers,
4. die wesentlichen Merkmale der Versicherungsleistung, insbesondere Angaben über Art, Umfang und Fälligkeit der Leistung des Versicherers,
5. den Gesamtpreis der Versicherung einschließlich aller Steuern und sonstiger Preisbestandteile, wobei die *Prämien* einzeln auszuweisen sind, wenn das Versicherungsverhältnis mehrere selbständige Versicherungsverträge

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, firmiert unter Allianz Assistance bzw. Allianz Travel und verfügt über die behördliche Zulassung, als Versicherer in allen Ländern des EWR geschäftlich tätig zu werden.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensidentifikations-Nummer 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert und von der Aufsichtsbehörde L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zugelassen.

umfassen soll, oder, wenn ein genauer Preis nicht angegeben werden kann, Angaben zu den Grundlagen seiner Berechnung, die Ihnen eine Überprüfung des Preises ermöglichen,

6. Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung und der Erfüllung, insbesondere zur Zahlungsweise der *Prämie*,
7. Angaben darüber, wie der Vertrag zustande kommt, insbesondere über den Beginn der Versicherung und des Versicherungsschutzes sowie die Dauer der Frist, während der der Antragsteller an den Antrag gebunden sein soll,
8. das Bestehen oder Nichtbestehen eines Widerrufsrechts sowie die Bedingungen, Einzelheiten der Ausübung, insbesondere Namen und Anschrift derjenigen Person, gegenüber der der Widerruf zu erklären ist, und die Rechtsfolgen des Widerrufs einschließlich Informationen über den Betrag, den Sie im Falle eines Widerrufs gegebenenfalls zu zahlen haben; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form,
9. Angaben zur Laufzeit des Vertrages,
10. Angaben zur Beendigung des Vertrages, insbesondere zu den vertraglichen Kündigungsbedingungen einschließlich etwaiger Vertragsstrafen. Soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form,
11. die Mitgliedstaaten der Europäischen Union, deren Recht der Versicherer der Aufnahme von Beziehungen zu Ihnen vor Abschluss des Versicherungsvertrages zugrunde legt,
12. das auf den Vertrag anwendbare Recht, eine Vertragsklausel über das auf den Vertrag anwendbare Recht oder über das zuständige Gericht,
13. Die Sprachen, in denen die Vertragsbedingungen und die in diesem Abschnitt genannten Vorabinformationen mitgeteilt werden, sowie die Sprachen, in denen sich der Versicherer verpflichtet, mit Ihrer Zustimmung die Kommunikation während der Laufzeit dieses Vertrages zu führen,

14. einen möglichen Zugang für Sie zu einem außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren und gegebenenfalls die Voraussetzungen für diesen Zugang; dabei ist ausdrücklich darauf hinzuweisen, dass die Möglichkeit für Sie, den Rechtsweg zu beschreiten, hiervon unberührt bleibt,
15. Name und Anschrift der zuständigen Aufsichtsbehörde sowie die Möglichkeit einer Beschwerde bei dieser Aufsichtsbehörde

Ende der Widerrufsbelehrung

Geographischer Geltungsbereich

Versicherungsschutz wird für Versicherungsfälle, die innerhalb des *Wohnsitzlandes* (Deutschland) eintreten, für die Dauer der *Vertragslaufzeit* gewährt.

Für Kunden aus Österreich gilt: Versicherungsschutz wird für Versicherungsfälle, die innerhalb des *Wohnsitzlandes* Österreich eintreten für die Dauer der *Vertragslaufzeit* gewährt.

Ihr *versichertes Produkt* ist auch auf Reisen ins Ausland von bis zu **183 aufeinander folgenden Tagen** versichert

Kann der Versicherungsvertrag auf eine andere Person übertragen werden?

- Diese Versicherung wird mit der Übertragung des Eigentums an dem *versicherten Produkt* durch Sie auf eine andere Person mit übertragen.
- Mit der Übertragung des Eigentums an dem *versicherten Produkt* an eine andere Person tritt diese als neuer Versicherungsnehmer in den Versicherungsvertrag ein.
- Sie müssen uns über die Übertragung des *versicherten Produkts* in Textform in Kenntnis setzen.
- Im Falle einer Übertragung können wir und der neue Versicherungsnehmer innerhalb eines Monats diesen Versicherungsvertrag mit sofortiger Wirkung kündigen. Soweit die andere Person nicht mindestens 18 Jahre alt ist und/oder im gleichen *Wohnsitzland* lebt wie Sie, werden wir von unserem Kündigungsrecht Gebrauch machen. Kündigen wir oder der neue Versicherungsnehmer den Versicherungsvertrag nicht, genießt der neue Versicherungsnehmer Versicherungsschutz bis zum Ende der verbleibenden *Vertragslaufzeit*.
- Sie sind zur Zahlung der *Prämie* bis zum Zeitpunkt des Vertragsübergangs verpflichtet.
- Bitte beachten Sie folgende Anforderungen:
 - Bitte nennen Sie uns soweit vorhanden die Seriennummer des *versicherten Produkts* sowie

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, firmiert unter Allianz Assistance bzw. Allianz Travel und verfügt über die behördliche Zulassung, als Versicherer in allen Ländern des EWR geschäftlich tätig zu werden.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensidentifikations-Nummer 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert und von der Aufsichtsbehörde L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zugelassen.

- Name, Adresse und Geburtsdatum sowie E-Mailadresse des neuen Versicherungsnehmers.
- Bitte stellen Sie dem neuen Versicherungsnehmer diese Versicherungsbedingungen sowie einen *Kaufnachweis* über das *versicherte Produkt* zur Verfügung.
 - Informieren Sie den neuen Versicherungsnehmer über die bisher für diesen Versicherungsvertrag eingereichten Schadenfälle.

Kann die Versicherung auf ein anderes Produkt übertragen werden?

Nein, der Versicherungsvertrag kann nicht auf ein anderes Produkt übertragen werden.

Ihre Obliegenheiten

Folgende Obliegenheiten sind insbesondere von Ihnen zu beachten, um den Versicherungsschutz nicht zu gefährden:

Bitte halten Sie sich während der gesamten Vertragslaufzeit an diese Versicherungsbedingungen.

Anzeigepflichten vor Vertragsschluss

- Sie müssen uns gegenüber, vor Abschluss des Vertrags, vollständige und korrekte Angaben machen, soweit wir nach diesen in Textform gefragt haben und soweit diese für uns erheblich sind.
- Sie dürfen keinen Versicherungsvertrag abschließen, wenn wir Sie bereits in der Vergangenheit informiert haben, dass wir Sie nicht versichern wollen.

Obliegenheiten vor Eintritt des Versicherungsfalls

- Sie müssen uns so schnell wie möglich informieren, wenn sich Änderungen zu vertragsrelevanten Details (z. B. Gerätetyp, -modell, *Wohnsitzland*, Übertragung des *versicherten Produkts*) ergeben.
- Sie müssen angemessene Vorkehrungen treffen, um das *versicherte Produkt* in einem guten Zustand zu halten und es zu schützen bzw. mindestens das Risiko von Beschädigung oder einem sonstigen Eintritt des Versicherungsfalls, etwa durch *Diebstahl*, zu minimieren.

Obliegenheiten bei und nach Eintritt des Versicherungsfalls

- Wenn das *versicherte Produkt* während der *Vertragslaufzeit* beschädigt oder zerstört wird, müssen Sie uns so schnell wie möglich informieren und uns ggf. das *versicherte Produkt* zur Begutachtung überlassen.

- Wenn Sie einen Schaden anzeigen, müssen Sie vollständige und korrekte Angaben machen.
- Sie haben im Schadenfall nach Möglichkeit dafür zu sorgen, dass der Schaden an dem *versicherten Produkt* so gering wie möglich bleibt.

Folgen einer Obliegenheitsverletzung

Anzeigepflichten vor Vertragsschluss

- Verletzen Sie Ihre Anzeigepflicht vor Vertragsschluss, können wir vom Vertrag zurücktreten. Dieses Rücktrittsrecht ist ausgeschlossen, wenn Sie die Anzeigepflicht weder vorsätzlich noch grob fahrlässig verletzt haben.
- In diesem Fall haben wir das Recht, den Vertrag unter Einhaltung einer Frist von einem Monat zu kündigen.
- Unser Rücktrittsrecht wegen grob fahrlässiger Verletzung der Anzeigepflicht und unser Kündigungsrecht sind ausgeschlossen, wenn wir den Vertrag auch bei Kenntnis der nicht angezeigten Umstände, wenn auch zu anderen Bedingungen, abgeschlossen hätten. Diese anderen Bedingungen werden rückwirkend, bei einer von Ihnen nicht zu vertretenden Pflichtverletzung Vertragsbestandteil.
- Die Rechte zum Rücktritt, zur Kündigung oder zur Vertragsänderung steht uns nur zu, wenn wir Sie durch gesonderte Mitteilung in Textform (z. B. E-Mail, Telefax oder Brief) auf die Folgen der Verletzung der Anzeigepflicht hingewiesen haben.

Obliegenheiten vor Eintritt des Versicherungsfalls

- Verletzen Sie eine Obliegenheit, die Sie vor Eintritt des Versicherungsfalles zu erfüllen haben, können wir den Vertrag innerhalb eines Monats ab Kenntnis von der Obliegenheitsverletzung fristlos kündigen.
- Wir haben kein Kündigungsrecht, wenn Sie nachweisen, dass die Obliegenheitsverletzung weder auf Vorsatz noch auf grober Fahrlässigkeit beruhte.

Obliegenheiten bei und nach Eintritt des Versicherungsfalls

- Verletzen Sie eine Obliegenheit vorsätzlich, können wir die Versicherungsleistung verweigern.
- Verletzen Sie eine Obliegenheit grob fahrlässig, können wir die Leistung in dem Umfang kürzen, welcher der Schwere Ihres Verschuldens entspricht. Sie müssen beweisen, dass Sie nicht grob fahrlässig gehandelt haben.
- Wenn Sie nachweisen, dass die Verletzung der Obliegenheit keinen Einfluss auf die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht hat, müssen wir die Versicherungsleistung erbringen. Dies gilt nicht, wenn Sie arglistig gehandelt haben.

- Die vollständige oder teilweise Kürzung der Versicherungsleistung hat bei Verletzung einer nach Eintritt des Versicherungsfalles bestehenden Auskunfts- oder Aufklärungsobliegenheit zur Voraussetzung, dass wir Sie durch gesonderte Mitteilung in Textform auf diese Rechtsfolge hingewiesen haben.

Unser Recht, den Versicherungsvertrag wegen arglistiger Täuschung anzufechten, bleibt unberührt. Im Fall der Anfechtung steht uns der Teil der *Prämie* zu, welcher der bis zum Wirksamwerden der Anfechtungserklärung abgelaufenen *Vertragslaufzeit* entspricht.

Prämienzahlung

- Als Versicherungsnehmer schulden Sie uns die *Prämie*.
- Die einmalige *Prämie* ist sofort nach Abschluss des Versicherungsvertrages fällig und wird im Voraus gezahlt.
- Zahlen Sie die einmalige *Prämie* nicht rechtzeitig, sondern zu einem späteren Zeitpunkt, beginnt der Versicherungsschutz erst ab diesem Zeitpunkt. Das gilt nicht, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Nichtzahlung nicht zu vertreten haben. Für Versicherungsfälle, die bis zur Zahlung der *Prämie* eintreten, sind wir nur dann nicht zur Leistung verpflichtet, wenn wir Sie durch gesonderte Mitteilung in Textform oder durch einen auffälligen Hinweis im *Versicherungsschein* auf diese Rechtsfolge der Nichtzahlung der *Prämie* aufmerksam gemacht haben.
- Zahlen Sie die einmalige *Prämie* nicht rechtzeitig, können wir vom Vertrag zurücktreten, solange die *Prämie* nicht gezahlt ist. Wir können nicht zurücktreten, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Nichtzahlung nicht zu vertreten haben.

Internationale Sanktionen

Es besteht – unbeschadet der übrigen Vertragsbestimmungen – Versicherungsschutz nur, soweit und solange dem keine auf die Vertragsparteien direkt anwendbaren Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen bzw. Embargos der Europäischen Union oder der Bundesrepublik Deutschland (Für Kunden aus Österreich gilt: Embargos der Republik Österreich) entgegenstehen. Dies gilt auch für Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen bzw. Embargos, die durch die Vereinigten Staaten von Amerika erlassen werden, soweit dem nicht europäische oder deutsche Rechtsvorschriften entgegenstehen.

Anwendbares Recht und zuständiges Gericht

Für den vorliegenden Versicherungsvertrag gilt deutsches Recht. (Für Kunden aus Österreich gilt österreichisches Recht). Alle Vertragsunterlagen werden in deutscher Sprache zur Verfügung gestellt. Auch die gesamte Kommunikation zu diesem Versicherungsvertrag erfolgt in deutscher Sprache.

Für Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen uns bestimmt sich die gerichtliche Zuständigkeit nach unserem Hauptsitz (Paris) oder dem Sitz unserer zuständigen Niederlassung (Amsterdam). Ferner ist auch das Gericht zuständig, in dessen Bezirk Sie zur Zeit der Klageerhebung Ihren Wohnsitz haben. Verlegen Sie jedoch nach Vertragsschluss Ihren Wohnsitz ins Ausland, sind die Gerichte des Staates zuständig, in dem wir unseren Sitz haben. Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen Sie müssen bei dem Gericht erhoben werden, das für Ihren Wohnsitz zuständig ist.

Wenn wir Ansprüche gegen Sie gerichtlich geltend machen wollen, ist der Gerichtsstand am Ort Ihres Wohnsitzes gelegen.

Versicherungsaufsicht

Wir sind AWP P&C S.A. – Niederlassung für die Niederlande und firmieren im Geschäftsverkehr unter Allianz Assistance.

Unsere Adresse lautet:	Die Adresse unseres Hauptsitzes ist:
Allianz Assistance Europe	Allianz Assistance Europe
Poeldijkstraat 4	7, rue Dora Maar
1059 VM Amsterdam	93400 Saint Quen
NETHERLANDS	FRANCE

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, in den Dokumenten als „wir / uns / unser“ bezeichnet, verfügt über die behördliche Zulassung als Versicherer in allen Ländern des EWR geschäftlich tätig zu werden und hat die Geschäftsanschrift Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Niederlande.

Die Unternehmensidentifikations-Nummer lautet 33094603. Wir sind bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert und von der Aufsichtsbehörde L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zugelassen.

6. Ausschlüsse, d. h. vom Versicherungsschutz ausgenommen sind:

Ausschlüsse, die das *versicherte Produkt* betreffen

- | |
|--|
| 1. Schäden, die an dem <i>versicherten Produkt</i> entstehen während Sie das <i>versicherte Produkt</i> an Dritte verliehen haben. |
| 2. Schäden an Zubehörteilen, die nicht dem mitgelieferten <i>Original-Zubehör</i> angehören. |
| 3. Schäden an <i>Verschleißteilen</i> . |
| 4. Schäden an Schmucksteinen (Edelsteine) und Ringgrößenanpassungen. |

Ausgeschlossene Ereignisse

- | |
|---|
| 1. Schäden durch <i>Verlust</i> . |
| 2. Schäden durch Feuer, Blitzschlag, Überspannung, Explosion, Vandalismus. |
| 3. Schäden durch das Eindringen von Sand. |
| 4. Schäden aufgrund der Verwendung des <i>versicherten Produkts</i> zu geschäftlichen und anderen nicht privaten Zwecken. |

Allgemeine Ausschlüsse

- | |
|--|
| 1. Schäden an Ihrem <i>versicherten Produkt</i> , von denen Sie beim Abschluss des Versicherungsvertrags Kenntnis hatten und die einen Versicherungsfall verursachen würden. |
| 2. Schäden an Ihrem <i>versicherten Produkt</i> im Zusammenhang mit Änderungen, Modifikationen oder unsachgemäßen Reparaturen, die ohne unsere Genehmigung durchgeführt wurden, einschließlich Änderungen oder Modifikationen an internen Teilen. Hierzu zählt auch jede Reparatur von Teilen des <i>versicherten Produkts</i> während des Bestehens der Händler- oder Herstellergarantie, die nicht vom Händler oder Hersteller durchgeführt wurde. |
| 3. Schäden aufgrund einer nicht den Anweisungen des Herstellers entsprechenden Verwendung (z. B. falsche Installation, Montage). |
| 4. Schäden, die durch Fehler bei der Herstellung des <i>versicherten Produkts</i> verursacht wurden, sowie Schäden im Zusammenhang mit Rückrufaktionen des Herstellers. |
| 5. Schäden, die durch vorsätzliches Handeln oder Unterlassen der versicherten Person oder einer zum Gebrauch des <i>versicherten Produkts</i> befugten Person entstehen. |
| 6. Schäden infolge von Abnutzung, Erosion, Korrosion und Oxidation, die durch langfristige Einwirkung von Luft und Feuchtigkeit verursacht werden, oder andere Verschlechterungen, die durch den gewöhnlichen Gebrauch entstehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die allmähliche Entwicklung von Rissen oder Brüchen. |
| 7. Kosmetische Schäden und Schäden oder Funktionsstörungen, die durch Reinigung des <i>versicherten Produkts</i> oder durch normale Wartung behoben werden können und die die Funktionalität, den Betrieb oder die sichere Nutzung nicht beeinträchtigen. Zu den kosmetischen Schäden zählen unter anderem Kratzer, Dellen, Beulen, Verfärbungen, kleine Risse und Flecken. |
| 8. Schäden aufgrund von Dienstleistungen von Dritten im Zusammenhang mit dem <i>versicherten Produkt</i> , die nicht von uns genehmigt wurden. |
| 9. Schäden oder Fehler, die verursacht werden, während sich Ihr <i>versichertes Produkt</i> im Besitz eines Kurier-/ Postdienstes oder eines anderen Zustelldienstes befindet, sofern der Dienst nicht im Rahmen der von uns beauftragten Reparatur erbracht wird. |
| 10. Schäden durch Stürme, Naturgewalten, Kernenergie, Bodenabsenkungen, Insektenbefall, elektromagnetische Impulse (unabhängig davon, ob sie vom Menschen verursacht wurden oder natürliche Ursachen haben), Versickerung, Verschmutzung oder Verseuchung. Außerdem Schäden durch ionisierende Strahlung oder radioaktive Verseuchung durch Kernbrennstoffe oder nukleare Abfälle aus der Verbrennung von Kernbrennstoffen oder die radioaktiven, toxischen, explosiven oder sonstigen gefährlichen Eigenschaften von explosiven Nuklearmaschinen oder Teilen davon. Außerdem Schäden durch Druckwellen von Flugzeugen und anderen Flugobjekten, die sich mit oder über Schallgeschwindigkeit fortbewegen. |
| 11. Schäden, die direkt oder indirekt durch Krieg, Invasion, Revolution oder terroristische Handlungen verursacht werden oder daraus resultieren, unabhängig von anderen Ursachen oder Ereignissen, die gleichzeitig oder in einer anderen Reihenfolge zum Schaden beitragen. Als Terrorakt im Sinne dieses Ausschlusses gilt die Anwendung oder angedrohte Anwendung biologischer, chemischer und/oder nuklearer Gewalt durch eine Person oder eine Gruppe von Personen, |

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, firmiert unter Allianz Assistance bzw. Allianz Travel und verfügt über die behördliche Zulassung, als Versicherer in allen Ländern des EWR geschäftlich tätig zu werden.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensidentifikations-Nummer 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert und von der Aufsichtsbehörde L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zugelassen.

unabhängig davon, ob sie allein oder im Namen oder in Verbindung mit einer oder mehreren Organisationen oder einer oder mehreren Regierungen handelt, die für politische, religiöse, ideologische oder ähnliche Zwecke eingesetzt wird, einschließlich der Absicht, eine Regierung zu beeinflussen und/oder die Öffentlichkeit oder einen Teil der Öffentlichkeit in Angst zu versetzen, und/oder jede Handlung, die von der Regierung des *Wohnsitzlandes* als Terrorakt angesehen wird.

7. Einreichen einer Schadenmeldung

Wir verstehen, dass jeder Schaden sehr unterschiedlich sein kann. Wir werden jeden einzelnen Sachverhalt prüfen, bevor wir eine Entscheidung zur Regulierung treffen.

Wann können Sie erstmals einen Anspruch geltend machen?

Art des Schadens	früheste Schadenmeldung
<i>Versehentliche Beschädigung</i>	Sie können ab dem Beginndatum Ihres Versicherungsschutzes einen Schaden bei uns einreichen.
<i>Diebstahl und Raub</i>	Sie können nach Ablauf der Hersteller- oder Händlergarantie einen Schaden bei uns einreichen.
Garantieverlängerung: <i>Mechanische oder elektronische Funktionsunfähigkeit</i> nach Ablauf der Händler- oder Herstellergarantie	

Im Schadenfall – Was ist zu tun?

- Sie müssen Ihren Schaden so schnell wie möglich, spätestens innerhalb von 7 Tagen, melden.

Wir ermutigen Sie, den Schaden so schnell wie möglich zu melden, so dass das *versicherte Produkt* repariert werden kann und sich dessen Zustand nicht weiter verschlechtert.

Sie können Schadenfälle melden, die maximal 14 Tage nach Ablauf Ihres Versicherungsschutzes eingetreten sind, sofern ihr *versichertes Produkt* erst nach dem Beginndatum des Versicherungsschutzes geliefert wurde (vg. Abschnitt 5. Allgemeine Regelungen). Bitte melden Sie diese ebenfalls innerhalb von 7 Tagen.

- Einen Nachweis, dass Ihr *versichertes Produkt* bei uns versichert ist (z. B. den *Versicherungsschein*),
- Den *Kaufnachweis* für das *versicherte Produkt* (z. B. die Originalrechnung),

Sie finden diesen unter „Meine Bestellungen“ in Ihrem Amazon-Konto.

- Eine Schadenbeschreibung dessen, was mit Ihrem *versicherten Produkt* geschehen ist,
- Bei Schäden zur Garantieverlängerung: Das Garantiedokument des Herstellers oder Händlers,
- Bei *versehentlicher Beschädigung*: Ein oder mehrere Fotos des Schadens,
- Im Falle eines Schadens, der nach dem Ende der im *Versicherungsschein* genannten *Vertragslaufzeit* (innerhalb der verlängerten Frist von 14 Tagen) passiert: Einen Nachweis zum exakten Lieferzeitpunkt des *versicherten Produkts*.

Abholung bei Ihnen zuhause oder Reparatur vor Ort:

- Bitte seien Sie zum vereinbarten Zeitpunkt der Abholung durch einen Kurier oder eines vereinbarten Reparaturtermins durch unseren Dienstleister entsprechend zuhause.
- Bitte stellen Sie ggf. sicher, dass das *versicherte Produkt* zugänglich für eine Reparatur vor Ort ist.

Besondere Obliegenheiten im Falle von *Diebstahl oder Raub*

- In diesen Fällen müssen Sie den Schaden bei der Polizei anzeigen und uns eine Kopie der polizeilichen Anzeige vorlegen. Der Schaden muss unverzüglich bei uns gemeldet werden.

Welche Dokumente benötigen wir im Schadenfall von Ihnen?

Wenn Sie uns im Schadenfall kontaktieren teilen wir Ihnen mit, welche Unterlagen wir von Ihnen benötigen. Das sind üblicherweise:

Hinweis bei Schäden im Ausland (außerhalb des *Wohnsitzlandes*)

Wir bearbeiten Ihren Schaden entweder nach Ihrer Rückkehr in das Land, in dem Sie den Versicherungsvertrag abgeschlossen haben, oder über einen autorisierten Anbieter im Ausland, je nach unserem Ermessen bzw. den Verfügbarkeiten vor Ort.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, firmiert unter Allianz Assistance bzw. Allianz Travel und verfügt über die behördliche Zulassung, als Versicherer in allen Ländern des EWR geschäftlich tätig zu werden.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensidentifikations-Nummer 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert und von der Aufsichtsbehörde L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zugelassen.

Was gilt, wenn die versicherte Person Ersatzansprüche gegen Dritte hat?

- Wenn die versicherte Person Ersatzansprüche gegen Dritte hat, gehen diese entsprechend der gesetzlichen Regelung bis zur Höhe der geleisteten Zahlung (z. B. für eine durchgeführte Reparatur oder einen Geräteeersatz) auf uns über, soweit der versicherten Person daraus kein Nachteil entsteht.
- Die versicherte Person ist verpflichtet, in diesem Rahmen den Rechtsübergang auf unseren Wunsch in Textform zu bestätigen.
- Leistungsverpflichtungen aus anderen Versicherungsverträgen gehen unserer Eintrittspflicht vor.

8. Anfragen oder Beschwerden

Unser Ziel ist es, erstklassige Leistungen zu bieten. Ebenso ist es uns wichtig, auf Ihre Anliegen einzugehen. Sollten Sie einmal mit unseren Produkten oder unserem Service nicht zufrieden sein, teilen Sie uns dies bitte direkt mit. Sie können uns Ihre Beschwerden zu Vertrags- oder Schadenfragen auf jedem Kommunikationsweg zukommen lassen.

Bitte geben Sie uns Ihren Namen, Ihre Adresse, Versicherungsnummer und gegebenenfalls Ihre Schadensnummer an und fügen Sie Kopien der relevanten Korrespondenz bei. Dies hilft uns Ihre Beschwerde so schnell wie möglich zu bearbeiten.

9. Datenschutzerklärung

Datenschutzhinweise

Stand: 2022/06

Wir kümmern uns um Ihre personenbezogenen Daten

Die AWP P&C S.A. – Niederlassung für die Niederlande, firmierend als Allianz Travel oder Allianz Assistance („wir“, „uns“, „unser“) ist die niederländische Niederlassung der AWP P&C S.A, einer französischen Versicherungsgesellschaft mit eingetragenem Sitz in Saint-Ouen, Frankreich, die zudem zur Allianz Partners Group gehört. Die AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) registriert und von der französischen „Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution“ (ACPR) zum grenzüberschreitenden Angebot von Versicherungsprodukten und -dienstleistungen zugelassen.

Der Schutz Ihrer Daten hat für uns oberste Priorität. Diese Datenschutzhinweise erläutern, wie und welche Art von personenbezogenen Daten erhoben werden, weshalb sie erhoben werden und an wen sie weitergegeben oder offengelegt werden. Bitte lesen Sie diesen Hinweis sorgfältig durch.

1. Wer ist der für die Datenverarbeitung Verantwortliche?

Ein für die Datenverarbeitung Verantwortlicher ist die natürliche oder juristische Person, welche allein oder gemeinsam mit anderen über die Mittel und Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten in Papier- oder elektronischer Form entscheidet.

AWP P&C S.A. – Niederlassung für die Niederlande, Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Niederlande ist der für die Datenverarbeitung Verantwortliche im Sinne der maßgeblichen Datenschutzgesetze bezüglich personenbezogener Daten, die wir von Ihnen für die in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Zwecke erheben und verarbeiten.

2. Welche personenbezogenen Daten werden erhoben?

Wir werden (oder können) verschiedene Arten von personenbezogenen Daten über Sie erheben und verarbeiten.

Im Rahmen des Abschlussprozesses erheben wir unter anderem folgende Daten des Versicherungsnehmers und / oder der versicherten Person:

- Nachname, Vorname oder Initialen
- Titel
- Geschlecht
- Anschrift und Wohnsitz
- Geburtsdatum
- Telefonnummern
- E-Mail-Adresse
- IMEI-Nummer / Seriennummer des *versicherten Produkts* (soweit wir diese verwenden können, um auf andere Aspekte Ihrer personenbezogenen Daten zu verweisen)
- Kredit- / Debit- und/oder Bankdaten
- Ergebnis einer Sanktionsprüfung

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, firmiert unter Allianz Assistance bzw. Allianz Travel und verfügt über die behördliche Zulassung, als Versicherer in allen Ländern des EWR geschäftlich tätig zu werden.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensidentifikations-Nummer 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert und von der Aufsichtsbehörde L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zugelassen.

Wenn ein versichertes Ereignis eintritt und Sie oder eine der versicherten Personen einen Schadenfall bei uns einreichen, können wir zusätzliche personenbezogene Daten anfordern, erfassen und verarbeiten, sofern dies für die Prüfung des Schadens relevant ist, sowie Dokumente, die dies belegen, wie beispielsweise:

- Einzelheiten zu dem Eintritt des Schadenfalls
- Fotografien (z. B. des Schadens an Ihrem *versicherten Produkt*, Ort des Eintritts des Schadenfalls)
- *Kaufnachweis des versicherten Produkts*
- Polizeibericht
- Ausweisdokumente
- Geburtsdatum
- Unterschrift
- Einzelheiten zu Ihrer Familie (z. B. Familienstand, Unterhaltsberechtigte, Ehepartner, Partner, Verwandte, etc.)
- IP-Adresse des Antragsstellers, wenn die Schadenmeldung über unsere verfügbaren Online-Portale erfolgt

In Abhängigkeit von dem gemeldeten Schaden können wir auch folgende „sensible personenbezogene Daten“ über Sie, die übrigen versicherten Personen und über Dritte, die beispielsweise von dem versicherten Ereignis betroffen sind, erheben und verarbeiten:

- Bankverbindung (für die Gelderstattung im versicherten Fall)

 **Durch den Abschluss dieses Versicherungsvertrags verpflichten Sie sich dazu, die in diesem Datenschutzhinweis enthaltenen Informationen an alle Dritten weiterzugeben, deren personenbezogene Daten Sie uns möglicherweise zur Verfügung stellen (z. B. andere Begünstigte, am Schadenfall beteiligte Dritte, im Notfall zu kontaktierende Dritte usw.) und Sie stimmen zu, diese Informationen nicht anderweitig bereitzustellen.**

3. Wie erhalten und verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir erheben und verwenden die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen und die wir über Sie erhalten (wie nachstehend erläutert), für verschiedene Zwecke und mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung, es sei denn, wir sind gemäß geltendem Recht nicht verpflichtet, Ihre ausdrücklichen Einwilligung einzuholen, wie nachstehend aufgeführt:

Zweck	Ist Ihre ausdrückliche Einwilligung erforderlich?
• Angebot und Zeichnung des Versicherungsvertrags.	• Nein, soweit diese Verarbeitungstätigkeiten erforderlich sind, um den Versicherungsvertrag zwischen Ihnen und uns abzuschließen und die notwendigen Schritte vor Abschluss dieses Vertrags durchzuführen.
• Verwaltung des Versicherungsvertrags (z. B. Bearbeitung von Schadenfällen, Bearbeitung von Beschwerden, notwendige Untersuchungen und Bewertungen hinsichtlich der Feststellung des Schadenereignisses und der Höhe der zu zahlenden Entschädigungen oder der Art der zu leistenden Unterstützung usw.)	• Nein, soweit diese Verarbeitung erforderlich ist, um die von uns im Versicherungsvertrag übernommenen Verpflichtungen zu erfüllen.
• Zur Durchführung von Qualitätsumfragen zu den erbrachten Leistungen mit dem Ziel, Ihren Zufriedenheitsgrad zu bewerten und die Leistungen zu verbessern.	• Wir werden Sie um Ihre Zustimmung bitten.
• Zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (beispielsweise solcher aus Gesetzen über Versicherungsverträge und Versicherungstätigkeiten, über steuerliche, buchhalterische und verwaltungstechnische Pflichten oder zur Verhinderung von Geldwäsche oder zur Überprüfung auf Sanktionen, d. h. um zu prüfen, ob Sie, Ihr Land oder	• Nein, sofern diese Verarbeitungstätigkeiten ausdrücklich und gesetzlich erlaubt, sogar vorgeschrieben sind, sind wir berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken zu verarbeiten und die erforderlichen Unterlagen aufzubewahren, ohne eine Einwilligung von Ihnen

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, firmiert unter Allianz Assistance bzw. Allianz Travel und verfügt über die behördliche Zulassung, als Versicherer in allen Ländern des EWR geschäftlich tätig zu werden.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensidentifikations-Nummer 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert und von der Aufsichtsbehörde L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zugelassen.

Zweck	Ist Ihre ausdrückliche Einwilligung erforderlich?
Ihr Bereich Sanktionen unterliegen, die dazu führen, dass wir Zahlungen nicht oder nur eingeschränkt leisten dürfen).	einholen zu müssen.
Betrugsvorbeugung und -aufdeckung, auch, sofern zutreffend, beispielsweise der Vergleich Ihrer Daten mit früheren Schadenfällen oder die Überprüfung gängiger Systeme zur Einreichung von Schadensmeldungen oder die Überprüfung wirtschaftlicher Sanktionen.	Nein, die Betrugsverhinderung und -aufdeckung gilt als ein berechtigtes Interesse des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen und wir sind daher berechtigt, Ihre Daten zu diesem Zweck ohne Ihre Einwilligung zu verarbeiten.
Auditzwecke, um rechtliche Verpflichtungen oder interne Richtlinien einzuhalten.	Wir können Ihre Daten im Rahmen von internen oder externen Audits verarbeiten, die entweder gesetzlich oder durch interne Richtlinien vorgeschrieben sind. Wir holen Ihre Einwilligung zu diesen Verarbeitungstätigkeiten nicht ein, soweit sie durch die geltenden Vorschriften oder unser berechtigtes Interesse legitimiert sind. Allerdings stellen wir sicher, dass nur unbedingt notwendige personenbezogene Daten verwendet und absolut vertraulich behandelt werden. Interne Audits werden in der Regel von unserer Dachgesellschaft, der Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Frankreich) durchgeführt.
Durchführung statistischer und qualitativer Analysen auf der Grundlage aggregierter Daten sowie der Schadenquote.	Wenn wir eine dieser Verarbeitungen durchführen, tun wir dies, indem wir die Daten aggregieren und anonymisieren. Nach diesem Prozess werden die Daten nicht mehr als „personenbezogene“ Daten betrachtet und Ihre Zustimmung ist nicht erforderlich.
Verwaltung von Inkassoforderungen (z. B. Einforderung der Prämienzahlung, Einforderung von Haftungsverpflichtungen Dritter, Aufteilung der Entschädigungssumme zwischen verschiedenen Versicherungsgesellschaften, die dasselbe Risiko decken).	Nein, wenn die Verarbeitung Ihrer Daten, auch besonderer Kategorien personenbezogener Daten (rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, genetische oder biometrische Daten, Gesundheit, Sexualleben oder sexuelle Orientierung, strafrechtliche Verurteilungen oder Straftaten) für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sein kann, was ebenfalls unser berechtigtes Interesse ist.
Um Sie über Produkte und Dienstleistungen zu informieren, von denen wir glauben, dass sie für Sie von Interesse sein könnten, oder um es den Unternehmen der Allianz Gruppe und ausgewählten Dritten zu ermöglichen, Sie über diese Produkte und Dienstleistungen zu informieren, in Übereinstimmung mit Ihren Marketingpräferenzen. Sie können diese jederzeit abändern: über die Links, die wir in jeder Mitteilung zur Verfügung stellen, um das Abonnement abzubestellen; über die Optionen in Ihrem	Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für diese Zwecke nur dann, wenn wir gesetzlich dazu ermächtigt sind (und innerhalb der Grenzen und unter Einhaltung der Anforderungen dieser gesetzlichen Ermächtigungen) oder wenn wir Ihre ausdrückliche Zustimmung einholen, nachdem wir Sie über die Kriterien, die wir zur Erstellung der Profile verwenden, sowie über die Auswirkungen/Folgen und Vorteile einer solchen Profilerstellung für Sie informiert haben.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, firmiert unter Allianz Assistance bzw. Allianz Travel und verfügt über die behördliche Zulassung, als Versicherer in allen Ländern des EWR geschäftlich tätig zu werden.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensidentifikations-Nummer 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert und von der Aufsichtsbehörde L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zugelassen.

Zweck	Ist Ihre ausdrückliche Einwilligung erforderlich?
Kundenportal, sofern verfügbar; oder indem Sie uns wie in Abschnitt 9 unten beschrieben kontaktieren.	
Um Ihre Erfahrungen auf unseren Websites und Portalen zu personalisieren (indem wir Ihnen Produkte, Dienstleistungen, Marketingnachrichten, Angebote und Inhalte präsentieren, die auf Sie zugeschnitten sind) oder indem wir computergestützte Technologien einsetzen, um zu beurteilen, welche Produkte für Sie am besten geeignet sein könnten. Sie können diese Verarbeitungen ändern, indem Sie die in Ihrem Browser verfügbaren Optionen nutzen (z. B. im Falle der Verwendung von Cookies und ähnlichem) oder indem Sie sich, wie in Abschnitt 9 unten, beschrieben an uns wenden.	Wir werden Sie um Ihre Zustimmung bitten.
Für die automatisierte Entscheidungsfindung, d. h. um Entscheidungen zu treffen, die (1) ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhen und (2) die rechtliche oder erhebliche Auswirkungen auf Sie haben können. Beispiele für automatisierte Entscheidungen, die Rechtsfolgen nach sich ziehen, sind die automatisierte Kündigung eines Vertrags oder die automatisierte Ablehnung eines Anspruchs, die sich auf Ihre Rechte aus dem Versicherungsvertrag auswirken, usw.. Beispiele für automatisierte Entscheidungen, die ähnliche erhebliche Auswirkungen haben, sind solche, die sich auf Ihre finanziellen Verhältnisse auswirken, wie z. B. die automatisierte Verweigerung eines Versicherungsabschlusses, oder solche, die sich auf Ihren Zugang zu unseren Unterstützungsdiensten auswirken.	- Wir werden gegebenenfalls Ihre Einwilligung für diese Verarbeitungstätigkeiten einholen, insbesondere wenn es sich um besondere personenbezogene Daten handelt (rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, genetische oder biometrische Daten, Gesundheit, Sexualleben oder sexuelle Orientierung, strafrechtliche Verurteilungen oder Straftaten) - Wenn keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten betroffen sind und diese Entscheidungen dazu dienen, Ihre Versicherung abzuschließen und/oder Ihren Anspruch zu bearbeiten, müssen wir Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht einholen.
Risikoverteilung durch Rück- und Mitversicherer.	Wir können Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und an andere Versicherungs- oder Rückversicherungsunternehmen weitergeben, mit denen wir Mit- oder Rückversicherungsverträge abgeschlossen haben oder abschließen werden. Diese Risikoverteilung ist ein legitimes Interesse der Versicherungsgesellschaften, auch wenn sie in der Regel ausdrücklich gesetzlich dazu ermächtigt sind (einschließlich der Weitergabe personenbezogener Daten, die dafür unbedingt erforderlich sind).

Wir verarbeiten für die vorgenannten Zwecke personenbezogene Daten, die wir direkt von Ihnen erhalten, und/oder personenbezogene Daten, die wir Sie betreffend von Geschäftspartnern, öffentlichen Datenbanken, anderen Versicherungsunternehmen, Versicherungsvermittlern und -vertrieben (Reisebüros, Reiseveranstaltern, Herstellern), Anbietern von Serviceleistungen oder von Ihnen bevollmächtigten Kontaktpersonen, Kreditauskunfteien und Betrugsverhinderungsstellen, Werbenetzwerken, Analysedienstleistern, Suchinformationsanbietern, Sachverständigen, Rechtsanwälten oder Finanzgesellschaften erhalten.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, firmiert unter Allianz Assistance bzw. Allianz Travel und verfügt über die behördliche Zulassung, als Versicherer in allen Ländern des EWR geschäftlich tätig zu werden.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensidentifikations-Nummer 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert und von der Aufsichtsbehörde L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zugelassen.

Wir benötigen Ihre persönlichen Daten, wenn Sie unsere Produkte und Dienstleistungen erwerben möchten. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen möchten, sind wir möglicherweise nicht in der Lage, die von Ihnen gewünschten Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen oder unsere Angebote auf Ihre besonderen Anforderungen zuzuschneiden.

4. Wer hat Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten?

Wir stellen sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten von unseren Mitarbeiter vertraulich und auf eine Weise verarbeitet werden, die mit den vorgenannten Zwecken vereinbar ist.

Für die genannten Zwecke können Ihre personenbezogenen Daten den folgenden Parteien offengelegt werden, die als dritte Datenverantwortliche fungieren:

- andere Unternehmen der Allianz Gruppe (z. B. zu Prüfungszwecken), Behörden, Betrugsverhinderungsstellen, andere Versicherer, Versicherungsvermittler/-makler, Banken, Rechtsanwälte, unabhängige Sachverständige, Betrugsermittler und Partner, die an der Erbringung der Dienstleistungen beteiligt sind (z. B. Gesundheitsdienstleister, Reisebüros, Fluggesellschaften, Taxiunternehmen, Autovermietungen, Abschleppunternehmen, Reparaturunternehmen und Schadengutachter).

Zu den genannten Verwendungszwecken können wir Ihre personenbezogenen Daten auch an die folgenden Parteien weitergeben, die als Auftragsverarbeiter tätig sind, d. h. die Daten auf unsere Anweisung hin verarbeiten und den gleichen Verpflichtungen hinsichtlich Vertraulichkeit, Kenntnisnahme und Vereinbarkeit mit den in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecken unterliegen.

- Andere Unternehmen der Allianz Gruppe oder Drittunternehmen, die als Unterauftragnehmer für interne Vorgänge fungieren (z. B. Anbieter von IT-Support und -Wartung; Unternehmen, die Dienstleistungen im Bereich der Schadenbearbeitung erbringen; Anbieter von Post- und Dokumentenmanagement), technische Berater, Sachverständige, Gutachter.
- Werbetreibende und Werbenetzwerke, um Ihnen Marketingmitteilungen zuzusenden, wie dies nach lokalem Recht und in Übereinstimmung mit Ihren Kommunikationspräferenzen zulässig ist. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht ohne Ihre Zustimmung zu Marketingzwecken an nicht verbundene Dritte weiter.

Außerdem können wir Ihre personenbezogenen Daten in den folgenden Fällen weitergeben:

- Im Falle einer Umstrukturierung, eines Zusammenschlusses, eines Verkaufs, eines Joint Ventures, einer Abtretung, einer Übertragung oder einer sonstigen Verfügung über unser gesamtes Geschäft, unser Vermögen oder unsere Aktien (einschließlich eines Insolvenz- oder ähnlichen Verfahrens) – unabhängig davon, ob in Planung oder in Durchführung; und
- zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten, einschließlich gegenüber dem zuständigen Ombudsmann, wenn Sie eine Beschwerde über ein Produkt oder eine Dienstleistung, die wir Ihnen bereitgestellt haben, einreichen.

5. Wo werden meine personenbezogenen Daten verarbeitet?

Ihre personenbezogenen Daten können sowohl innerhalb als auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) von den in vorstehendem Abschnitt 4 angegebenen Parteien verarbeitet werden, und zwar stets vorbehaltlich vertraglicher Beschränkungen hinsichtlich Vertraulichkeit und Sicherheit in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an Parteien weiter, die zu deren Verarbeitung nicht befugt sind.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten zur Verarbeitung durch ein anderes Unternehmen der Allianz Group außerhalb des EWR übermitteln, so geschieht dies auf Grundlage der von der Allianz genehmigten verbindlichen Unternehmensregeln, die als Allianz Datenschutzstandard (Allianz-BCR) bekannt sind, und einen angemessenen Schutz personenbezogener Daten gewährleisten und für alle Unternehmen der Allianz Group rechtlich bindend sind. Die Allianz-BCR und die Liste der Unternehmen der Allianz Group, die diese befolgen, können hier abgerufen werden: https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html. Wenn die Allianz-BCR keine Anwendung finden, werden wir stattdessen Maßnahmen treffen, um sicherzustellen, dass die Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb des EWR einem angemessenen Schutzniveau unterliegt, wie es im EWR der Fall ist.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, firmiert unter Allianz Assistance bzw. Allianz Travel und verfügt über die behördliche Zulassung, als Versicherer in allen Ländern des EWR geschäftlich tätig zu werden.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensidentifikations-Nummer 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert und von der Aufsichtsbehörde L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zugelassen.

Sie können herausfinden, auf welche Garantien wir uns bei solchen Übertragungen stützen (z. B. Standardvertragsklauseln), indem Sie sich mit uns gemäß nachstehendem Abschnitt 9 in Verbindung setzen.

6. Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten?

Sofern gesetzlich zulässig und im Rahmen des darin Festgelegten haben Sie das Recht:

- auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten sowie auf Auskunft über die Herkunft der Daten, die Zwecke der Verarbeitung, die Einzelheiten zu dem oder den Verantwortlichen, den oder die Auftragsverarbeiter und die Parteien, denen gegenüber die Daten möglicherweise offengelegt werden;
- auf jederzeitigen Widerruf Ihrer Einwilligung, wenn Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrer Einwilligung verarbeitet werden;
- auf Aktualisierung oder Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten, so dass diese stets korrekt sind;
- auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten aus unseren Aufzeichnungen, wenn sie für die vorgenannten Zwecke nicht länger benötigt werden;
- auf Beschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen, beispielsweise, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestritten haben, über den Zeitraum, der für uns erforderlich ist, um deren Richtigkeit prüfen zu können;
- auf Erhalt Ihrer personenbezogenen Daten in einem elektronischen Format für Sie oder für Ihren neuen Versicherer/Anbieter; und
- auf Beschwerde bei uns und / oder einer Datenschutzbehörde.

Sie können diese Rechte ausüben, indem Sie sich mit uns gemäß nachstehendem Abschnitt 9 unter Angabe Ihres Namens, Ihrer E-Mail-Adresse, Ihrer Kontokennung und des Zwecks Ihrer Kontaktaufnahme in Verbindung setzen.

7. Wie können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen?

Sofern es nach geltendem Recht zulässig ist, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu widersprechen oder uns aufzufordern, die Verarbeitung einzustellen (auch für Zwecke des Direktmarketings). Sobald Sie uns dies mitgeteilt haben, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht länger verarbeiten, es sei denn, dies ist gesetzlich zulässig.

Sie können dieses Recht in der gleichen Weise ausüben wie Ihre anderen Rechte gemäß Abschnitt 6.

8. Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies für die in diesem Datenschutzhinweis genannten Zwecke erforderlich ist, und löschen oder anonymisieren diese, wenn sie nicht länger nötig sind. Nachstehend informieren wir Sie über einige der Aufbewahrungsfristen, die für die in vorstehendem Abschnitt 3 genannten Zwecke gelten.

Bitte beachten Sie jedoch, dass zusätzliche spezifische Anforderungen oder Ereignisse diese gelegentlich ungültig machen oder ändern können, wie beispielsweise dauerhafte gesetzliche Aufbewahrungspflichten zu den maßgeblichen Informationen oder anhängige Streitigkeiten oder behördliche Ermittlungen, die diese Fristen so lange aufheben oder unterbrechen können, bis die Angelegenheit abgeschlossen wurde und die maßgebliche Überprüfungs- oder Einspruchsfrist abgelaufen ist. Insbesondere können auf spezifischen Fristen für Rechtsansprüche basierende Aufbewahrungsfristen unterbrochen werden und dann erneut beginnen.

Persönliche Informationen zur Einholung eines Angebots (falls erforderlich)	Während der Gültigkeitsdauer des vorliegenden Angebots
Informationen über den Versicherungsvertrag (Underwriting, Schadenbearbeitung, Verwaltung von Beschwerden, Rechtsstreitigkeiten, Qualitätserhebungen, Betrugsverbeugung/-aufdeckung,	Wir bewahren die personenbezogenen Daten Ihres Versicherungsvertrags während der Gültigkeitsdauer Ihres Versicherungsvertrags und der Verjährungsfrist etwaiger Rechtsstreitigkeiten, die sich daraus ergeben können, in der Regel für mindestens 7 weitere Jahre auf. Dieser Zeitraum

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, firmiert unter Allianz Assistance bzw. Allianz Travel und verfügt über die behördliche Zulassung, als Versicherer in allen Ländern des EWR geschäftlich tätig zu werden.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensidentifikations-Nummer 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert und von der Aufsichtsbehörde L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zugelassen.

Eintreibung von Forderungen, Mit- und Rückversicherer, etc.)	kann länger oder kürzer sein, je nach den vor Ort geltenden Gesetzen über Versicherungsverträge.
Personenbezogene Schadendaten (Schadenbearbeitung, Management von Beschwerden, Rechtsstreitigkeiten, Qualitätserhebungen, Betrugsverhinderung/-ermittlung, Eintreibung von Forderungen, Mitversicherung und Rückversicherung).	Wir speichern die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen oder die wir gemäß dieser Datenschutzerklärung erheben und verarbeiten, über einen Zeitraum von mindestens 7 Jahren ab dem Datum der Schadensregulierung. Dieser Zeitraum kann je nach den vor Ort geltenden Rechtsvorschriften für Versicherungsverträge länger oder kürzer sein.
Marketinginformationen und damit verbundene Profilerstellung	Wir werden diese Daten bis ein Jahr nach Ablauf der Laufzeit Ihres Versicherungsscheins aufbewahren, es sei denn, Sie ziehen Ihre Zustimmung zurück (wenn dies erforderlich ist) oder Sie legen Widerspruch ein (z. B. im Falle von gesetzlich zugelassenen Marketingaktivitäten, die Sie nicht erhalten möchten). In diesen Fällen werden wir Ihre Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten, obwohl wir berechtigt sein könnten, einige Informationen aufzubewahren, um die Rechtmäßigkeit der früheren Verarbeitung zu beweisen.
Nachweise über die Einhaltung rechtlicher Pflichten, z. B. in Bezug auf Steuern oder Buchführung.	Wir verarbeiten und speichern die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen oder die wir gemäß diesem Datenschutzhinweis erheben und verarbeiten, sofern sie für diesen Zweck relevant sind, über einen Zeitraum von höchstens 10 Jahren.

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als nötig auf und verwenden sie nur für die Zwecke, für die sie erhoben wurden.

9. Wie können Sie uns kontaktieren?

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie uns wie folgt per E-Mail oder postalisch kontaktieren:

Postadresse:

AWP P&C S.A. – Niederlassung für die Niederlande

z.Hd. Datenschutzbeauftragter

Poeldijkstraat 4

1059 VM Amsterdam

Niederlande

E-Mail-Adresse: dataprivacy.fos.de@allianz.com

Sie können diese Kontaktdaten auch verwenden, um Ihre Rechte auszuüben oder um Ihre Fragen oder Beschwerden an andere als Verantwortliche fungierende Allianz-Partners-Unternehmen zu richten (siehe Abschnitt 4 oben), an die wir Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise weitergegeben haben. Wir werden Ihre Anfrage an diese übermitteln und sie bei der Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anliegen in unserer Landessprache unterstützen.

10. Wie oft aktualisieren wir diesen Datenschutzhinweis?

Wir überprüfen diesen Datenschutzhinweis in regelmäßigen Abständen. Die letzte Aktualisierung dieses Datenschutzhinweises erfolgte am 01.06.2022.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, firmiert unter Allianz Assistance bzw. Allianz Travel und verfügt über die behördliche Zulassung, als Versicherer in allen Ländern des EWR geschäftlich tätig zu werden.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensidentifikations-Nummer 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert und von der Aufsichtsbehörde L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zugelassen.