

# Allianz INSIDE

## PRODUKTSCHUTZBRIEF & GARANTIEVERLÄNGERUNG

### Allgemeine Versicherungsbedingungen

#### Inhalt

1. Einführung.....	2
2. Überblick über den Versicherungsschutz.....	3
3. Definitionen.....	5
4. Allgemeine Bedingungen.....	6
5. Ausschlüsse, d.h. vom Versicherungsschutz ausgenommen sind:.....	10
6. Einreichen einer Schadenmeldung.....	10
7. Anfragen oder Beschwerden .....	12
8. Datenschutzerklärung.....	13

# 1. Einführung

Vielen Dank, dass Sie diese Allianz Partners Versicherung gewählt haben, um Ihren Kauf bei Amazon abzusichern.

Der Ihnen gegenüber nach den vorliegenden Versicherungsbedingungen „**ALLIANZ INSIDE PRODUKT-SCHUTZBRIEF UND GARANTIEVERLÄNGERUNG**“ vertraglich verpflichtete Versicherer ist, AWP P&C S.A. – Niederlassung für die Niederlande, die im Geschäftsverkehr unter Allianz Global Assistance firmiert.

## Allgemeine Information

Diese **Versicherungsbedingungen** zusammen mit Ihrem **Versicherungsschein** legen den Inhalt des **Versicherungsvertrags** zwischen Ihnen und uns fest.

Bitte beachten Sie, dass Sie einen *Kaufnachweis* für das *versicherte Produkt / Gerät / Objekt* benötigen, wenn Sie einen Versicherungsfall geltend machen möchten. Bitte bewahren Sie den Beleg daher sorgfältig auf.

Sie haben diesen jederzeit verfügbar in Ihrem Amazon Konto unter „Meine Bestellungen“.

Wir haben uns bemüht, diese Versicherungsdokumente einfach und verständlich zu gestalten. Auch wir als Versicherer kommen allerdings nicht ohne Fachbegriffe aus. Diese sind nicht immer leicht verständlich. Deshalb erklären wir bestimmte Fachbegriffe, die jeweils kursiv gedruckt sind, unter 2. Definitionen oder erläutern sie durch Beispiele. Wenn wir Beispiele verwenden, sind diese nicht abschließend.

Dieser Versicherungsvertrag wurde auf Basis der zum Kaufzeitpunkt vorgelegten Informationengeschlossen. Ihr Versicherungsschutz beginnt, wenn Sie die erste oder einmalige Prämie bezahlt haben.

Bitte nehmen Sie sich die Zeit, alle Dokumente zu Ihrem Versicherungsvertrag zu lesen um sicherzustellen, dass die Deckung Ihren Wünschen entspricht und Sie ausreichend informiert sind über Ihre Ansprüche, sowie Ausschlüsse und Besondere Bedingungen, die hier Anwendung finden.

Wenn Sie Angaben ändern möchten oder Fragen zum Vertrag haben, bitte kontaktieren Sie uns gerne per Mail unter [AllianzInside.de@allianz.com](mailto:AllianzInside.de@allianz.com) oder unter +49 89 24 44 54 16.

Ihr *versichertes Produkt* ist ggf. durch eine Herstellergarantie bzw. die gesetzliche Gewährleistung gegen bestimmte Risiken abgesichert. Bitte informieren Sie sich entsprechend. Die Garantieverlängerung dieses Versicherungsvertrags versichert Ihr *versichertes Produkt nach Ablauf* dieses Zeitraumes.

Sollten Sie feststellen, dass Sie diese Garantieverlängerung nicht haben möchten und Sie noch keine Schäden bei uns eingereicht haben, können Sie innerhalb von 6 Monaten nach Abschluss dieser Versicherung in Textform ohne Angabe von Gründen von diesem Versicherungsvertrag zurücktreten. Sie erhalten die bereits bezahlte *Versicherungspämie* in vollem Umfang zurück.

## Vertragsparteien

**Versicherungsnehmer / Versicherte Person / Leistungsempfänger / Sie:** Als Versicherungsnehmer müssen Sie alleiniger Eigentümer des versicherten Geräts und mindestens 18 Jahre alt sein. Ihre persönlichen Daten und Ihre Adresse sind im Versicherungsschein benannt. Sie sind Versicherungsnehmer, wenn Sie mit uns den Versicherungsvertrag geschlossen haben.

Als Versicherungsnehmer sind Sie gleichzeitig versicherte Person und Leistungsempfänger des Versicherungsschutzes gemäß dieser Versicherungsbedingungen. In den Dokumenten bezeichnen wir Sie als "Sie / Versicherungsnehmer / versicherte Person / Leistungsempfänger".

Damit Ihre Unterlagen besser lesbar sind, verwenden wir ausschließlich die männliche Form, wenn wir von Personen sprechen. Wir meinen damit stets alle Geschlechter.

**Versicherer / wir / uns:** Der Ihnen gegenüber gemäß der vorliegenden Versicherungsbedingungen Produktschutzbrief für versehentliche Beschädigung vertraglich verpflichtete Versicherer ist AWP P&C S.A. – Niederlassung für die Niederlande, die im Geschäftsverkehr unter Allianz Global Assistance firmiert.

## Kontakt zu Amazon bezüglich Ihres Kaufs

Wenn Sie Fragen zu Ihrem Produkt oder der Lieferung haben, die nicht den Inhalt dieser Versicherung betreffen, kontaktieren Sie bitte Amazon oder den Amazon Händler. In Ihrem Amazon Konto finden Sie in der Bestellhistorie die Möglichkeit der Kontaktaufnahme unter „Problem mit der Bestellung“ und „Kontakt zum Verkäufer“.

## 2. Überblick über den Versicherungsschutz

### Was ist versichert?

Folgende Produktgruppen können unter diesem Versicherungsvertrag abgesichert werden:	
Automobilzubehör (z. B. Starterkabel, Dachträger, Dachbox usw.)	✓
Schmuck	✓
<b>Jeweils inklusive des mitgelieferten <i>Original-Zubehörs</i></b>	✓

**Das versicherte Produkt, für das Sie diese Versicherung erworben haben und das durch den hier beschriebenen Versicherungsschutz abgesichert ist, ist auf Ihrem Versicherungsschein ausgewiesen.**

Versicherte Risiken	
<i>Versehentliche Beschädigung</i> durch Sturz-, Fall- oder Stoßschäden sowie Schäden durch Flüssigkeiten	✓
<i>mechanische oder elektronische Funktionsunfähigkeit</i> nach Ablauf der Händler- oder Herstellergarantie	✓

### Versicherungssumme

Als Obergrenze unserer Leistungen für alle kumulierten Schäden gilt der *aktuelle Marktwert* (aktueller Wiederbeschaffungswert über die Amazon Plattform, vgl. 3. Definitionen) Ihres *versicherten Produkts/Objekts*.

### Kontakt im Schadenfall

Im Schadenfall können uns über folgende Wege kontaktieren:

<b>Online-Schadenportal</b>	<a href="https://aristote.allianz-assistance.com/eclaim/allianzinside/ui/de">https://aristote.allianz-assistance.com/eclaim/allianzinside/ui/de</a>
<b>E-Mail</b>	AllianzInside.de@allianz.com
<b>Telefon</b>	+49 89 24 44 54 16

Wir teilen Ihnen in jedem Schadenfall konkret mit, welche Informationen und Dokumente wir von Ihnen benötigen und wie wir Ihren Schaden bearbeiten.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in Abschnitt 6 – Einreichen einer Schadenmeldung.

### Unsere Leistungen

- Wenn Sie uns einen Schaden melden, der vom Versicherungsschutz umfasst ist, werden wir Ihr *versichertes Produkt / Objekt* nach unserem Ermessen entweder **reparieren**, **austauschen** oder den entsprechenden Wert als **Geldersatz** leisten.
- Folge eines Austausches ist, dass das kaputte Produkt, einschließlich allem Original-Zubehör in unser Eigentum übergeht.
- Im Regelfall müssen Sie uns das kaputte Produkt zukommen lassen als Voraussetzung für die Überlassung eines Ersatzprodukts oder einer Geldersatzleistung. Wir können jedoch auch davon absehen, das *versicherte Produkt* von Ihnen einzufordern.
- Reparaturgarantie: Für Reparaturen, die im Rahmen dieses Versicherungsvertrags abgesichert sind, gilt eine 6-monatige Garantie.

### Hinweise für den Schadenfall

- Wenn Sie ihr *versichertes Produkt* ohne unsere vorherige Zustimmung reparieren lassen, können wir die Auszahlung Ihres Schadens ablehnen oder reduzieren.
- Mit Eintritt des ersten Schadenfalles, bei dem wir *Ihr Produkt* austauschen oder Geldersatz leisten, endet der Versicherungsschutz für das Produkt zu diesem Zeitpunkt.
- Wenn die versicherte Person Ersatzansprüche gegen Dritte hat, gehen diese entsprechend der gesetzlichen Regelung bis zur Höhe der geleisteten Zahlung (z. B. für eine durchgeführte Reparatur oder einen Geräteersatz) auf uns über, soweit der versicherten Person daraus kein Nachteil entsteht.

Wir erbringen unsere Leistungen wie folgt:

Leistungsumfang	Beschreibung	Versicherungssumme
<b>1. im Falle möglicher Reparatur</b> (durch unsere Dienstleister)	Wir lassen Ihr beschädigtes <i>versichertes Produkt</i> durch unsere Dienstleister reparieren und übernehmen die dafür anfallenden Kosten inklusive aller Transportkosten. Die Reparatur durch uns wird mit Originalteilen oder generalüberholten Originalteilen ausgeführt.	
<b>2. im Falle von Kostenerstattung der Reparaturkosten</b>	Sollte unser Reparaturdienstleister nicht verfügbar sein, werden wir mit Ihnen besprechen, dass Sie sich selbst um eine Reparatur kümmern. Folgender Ablauf ist dabei geplant: <ol style="list-style-type: none"> <li>Wir vereinbaren telefonisch oder per E-Mail, dass Sie die Reparatur bei einem von Ihnen gewählten Dienstleister beauftragen.</li> <li>Übergeben Sie das <i>versicherte Objekt</i> an einen Reparaturdienstleister und lassen sich einen Kostenvoranschlag/ eine Kostenschätzung geben.</li> <li>Beauftragen Sie die Reparatur direkt oder – das ist vor allem bei Totalschaden nötig – lassen uns den Kostenvoranschlag/ eine Kostenschätzung zukommen.</li> <li>Sollte das Reparaturunternehmen feststellen, dass <i>Ihr Produkt/ Objekt</i> nicht repariert werden kann, Teile nicht verfügbar sind oder die Reparaturkosten die Versicherungssumme übersteigen, können wir – wie unten unter 3. ausgeführt – von der Reparatur absehen und statt dessen einen Gerätetausch vornehmen.                Senden Sie uns die Reparaturrechnung ein. Wir bezahlen die Reparatur inklusive der Transportkosten.</li> </ol>	begrenzt auf <b>drei (3) Schadenfälle</b> während eines <b>durchgängigen 12-Monats-Zeitraums</b> (beginnend mit dem Kauftag)
<b>3. Ersatzgerät</b> (durch unseren Dienstleister) im Falle von <ul style="list-style-type: none"> <li>• Totalschaden</li> <li>• oder drei (3) versicherten Geräteschäden in einem 12-Monats-Zeitraum</li> </ul>	Für den Fall, dass <i>Ihr Produkt</i> nicht repariert werden kann, Teile nicht verfügbar sind oder die Reparaturkosten die Versicherungssumme übersteigen können wir von der Reparatur absehen und statt dessen einen Produktaustausch vornehmen. Das Ersatzprodukt wird das gleiche Modell oder ein Equivalent zum Modell Ihres ursprünglichen Produktes sein, je nach aktueller Verfügbarkeit. Die Farbe kann nicht garantiert werden.  Das Ersatzprodukt kann nach unserem Ermessen und je nach aktueller Verfügbarkeit entweder ein generalüberholtes oder ein neues Produkt sein.	begrenzt auf einen (1) Schadenfall während des Versicherungszeitraums  <b>Mit Eintritt des ersten Schadenfalles, bei dem wir ihr Produkt austauschen oder Geldersatz leisten, endet der Versicherungsschutz für das Produkt zu diesem Zeitpunkt.</b>
<b>4. Kostenerstattung der Wiederbeschaffungskosten</b>	Falls wir, z. B. aufgrund von Lieferschwierigkeiten unserer Händler, nicht in der Lage sind, Ihnen ein Ersatzprodukt zu liefern leisten wir eine Geldzahlung in Höhe der Versicherungssumme (die dem Wiederbeschaffungswert über die Amazon Plattform entspricht).	
<b>Hinweis:</b> <b>Als Obergrenze unserer Leistungen</b> für alle kumulierten Schäden aus den Leistungen 1., 2. und 3. zusammen <b>gilt der aktuelle Marktwert</b> (vgl. 3. Definitionen).		
<b>5. Kostenerstattung von Installationskosten</b>	Für den Fall, dass Ihnen aufgrund eines von dieser Versicherung gedeckten Schadens Installationskosten entstehen, die nicht direkt durch uns getragen wurden, können Sie eine Kostenerstattung in Höhe von 50 € bei uns beantragen: <ol style="list-style-type: none"> <li>Senden Sie uns die Rechnung zu.</li> <li>Wir erstatten Ihnen Kosten in Höhe von bis zu 50 €.</li> </ol> <b>Diese Kosten werden nicht auf den Höchstbetrag Ihrer Versicherungssumme angerechnet.</b>	ohne Begrenzung

### 3. Definitionen

Im Folgenden finden Sie Definitionen von Begriffen, die in diesen Versicherungsbedingungen verwendet werden. Die Begriffe sind in *kursiv* gedruckt, wann immer sie in diesem Dokument verwendet werden.

Term	Definition
<b><i>Versehentliche Beschädigung</i></b>	Beschädigung, die durch ein unerwartetes und unbeabsichtigtes Ereignis zu einem bestimmbareren Schadenzeitpunkt und an einem bestimmten Schadenort passiert und die Funktionalität oder Sicherheit des <i>versicherten Produkts / Objekts</i> beeinträchtigt. Dazu zählen Sturz-, Fall- oder Stoßschäden sowie Schäden durch Flüssigkeiten, die durch unbeabsichtigtes Verschütten in oder auf das <i>versicherte Objekt</i> , Sturz in Flüssigkeit oder Regenwasser verursacht wurden. <i>Versehentliche Beschädigung</i> ist ein versichertes Ereignis gemäß Ihrem Versicherungsvertrag.
<b><i>Versicherungsschein</i></b>	definiert Beginn und Ende des Versicherungsschutzes, nennt Versicherungsnehmer bzw. versicherte Person und die Amazon-Liefernummer des <i>versicherten Objekts</i> und ist ein wichtiges Dokument zu Ihrem Versicherungsvertrag.
<b><i>Verschleißteile</i></b>	Teile des <i>versicherten Objekts / Produkts</i> , die gemäß Herstellerangaben regelmäßig ausgetauscht werden müssen und deren Austausch ggf. wesentlich sein kann, um die Funktionalität des versicherten Objekts aufrechtzuerhalten oder wiederherzustellen
<b><i>Widerrufsfrist</i></b>	Die Frist von 14 Tagen, innerhalb derer Sie sich umentscheiden und den vorliegenden Versicherungsvertrag widerrufen können. Bitte beachten Sie die Widerrufsbelehrung unter Ziffer 4. Allgemeine Bedingungen. .
<b><i>Wohnsitzland</i></b>	Das Land, in dem Sie Ihren Hauptwohnsitz haben und sich mehr als 6 Monate im Jahr aufhalten.
<b><i>Aktueller Marktpreis</i></b>	Der Geldbetrag, den Ihr versichertes Produkt zum Zeitpunkt des Schadenfalls auf der Amazon Plattform in der von Ihnen ursprünglich erworbenen Qualität (neu oder einer Amazon zertifizierten <i>Generalüberholung</i> ) kosten würde. Als <i>Marktpreis</i> gilt der Bruttopreis inklusive Mehrwertsteuer.
<b><i>Original-Zubehör</i></b>	Zusätzliche mit dem versicherten Produkt verbundene Ausrüstung, die beim Verkauf Teil des Lieferumfangs durch den Hersteller war (z. B. Fernbedienung, Halteschlaufen, Aufladegeräte, Kopfhörer).
<b><i>Versichertes Produkt / Gerät / Objekt</i></b>	Das neue oder Amazon zertifizierte <i>generalüberholte</i> Produkt oder Gerät, das von Ihnen bis zu 30 Tage vor Erwerb dieser Versicherung über Amazon erworben wurde und durch uns versichert ist. Das <i>versicherte Produkt</i> muss von Ihnen gekauft und in Ihrem Besitz sein und ist auf dem <i>Versicherungsschein</i> benannt.
<b><i>Kaufdatum des versicherten Produkts / Geräts</i></b>	Das Datum, an dem das <i>versicherte Produkt</i> von einem Händler zum ersten Mal (d. h. Datum der Bestellung vor eventuellem Umtausch und Reklamationen) gekauft wurde.
<b><i>Versicherungssumme</i></b>	Der Maximalbetrag, den wir aufgrund dieses Versicherungsvertrags leisten. Wir werden aufgrund unserer Verpflichtung aus diesem Versicherungsvertrag bis zur Höhe der <i>Versicherungssumme</i> für Reparaturen, Produktaustausch oder Kostenerstattung leisten.
<b><i>Mechanischer oder elektronischer Defekt / Funktionsunfähigkeit</i></b>	Ausfall eines internen Bauteils, das für die Funktionsfähigkeit oder den sicheren Gebrauch Ihres versicherten Produkts / Geräts erforderlich ist.
<b><i>Ursprünglicher Einkaufspreis</i></b>	Der auf Ihrem Kaufbeleg / Ihrer Rechnung ausgewiesene Kaufpreis des <i>versicherten Produktes</i> inklusive Mehrwertsteuer. Der Preis versteht sich ohne Versandkosten, die Sie für das versicherte Produkt gezahlt haben.
<b><i>Vertragslaufzeit</i></b>	Der Vertrag ist für die im <i>Versicherungsschein</i> angegebene Dauer geschlossen. Während der Laufzeit des Vertrages genießen Sie Versicherungsschutz..
<b><i>Prämie / Versicherungsprämie</i></b>	Der von Ihnen zu zahlende Betrag für Ihren Versicherungsvertrag, der Ihnen im Gegenzug Ansprüche aus der Versicherungsdeckung gewährt. Die <i>Prämie</i> beinhaltet die Versicherungssteuer.
<b><i>Kaufnachweis</i></b>	Rechtlich bindendes Dokument (z. B. eine Rechnung, Bestellbestätigung) welches

	den Erwerb des versicherten Produktes zum angegebenen Kaufdatum durch Sie belegt. Der Beleg muss bestimmte Identifikationsmerkmale des versicherten Produkts aufweisen. Der Kaufnachweis ist in Ihrem Amazon-Konto unter "Meine Bestellungen" hinterlegt.
<b>Generalüberholt / Generalüberholung</b>	Bedeutet, dass ein Produkt oder Gerät von einem autorisierten Anbieter geprüft und ggf. überarbeitet und damit in Quasi-Neuzustand versetzt wurde hinsichtlich Funktionsfähigkeit und Aussehen. An anderen Bezeichnungen zu diesem Zustand hat sich auch „rundum erneuert“ oder „wiederaufbereitet“ durchgesetzt.

## 4. Allgemeine Bedingungen

### Versicherbare Personen und Produkte / Geräte

Dieser Versicherungsvertrag ist nur gültig, wenn Sie: 18 Jahre oder älter sind und Ihr *Wohnsitzland* Deutschland ist. Bitte beachten Sie, dass Ihr *Wohnsitzland* während der Versicherungsdauer gleich bleiben muss damit der Versicherungsvertrag Gültigkeit hat. Bitte informieren Sie uns ggf. über einen Wechsel des *Wohnsitzlandes* damit wir prüfen können, ob Ihr Versicherungsvertrag bestehen bleiben kann.

Dieser Versicherungsvertrag ist nur gültig für das versicherte Produkt / Gerät / Objekt:

- Das von Ihnen persönlich über Amazon gekauft wurde,
- gemäß den Richtlinien des Herstellers benutzt wurde,
- für die häusliche und persönliche Nutzung angeschafft wurde und
- das auf dem *Versicherungsschein* (z. B. mit Modell-Name, -Nummer oder IMEI) ausgewiesen ist.
- Sie können Ihr Produkt / Gerät bis maximal 30 Tage nach Kauf versichern. Es gilt das Kaufdatum auf Ihrem Rechnungsbeleg.

### Abschlussdatum der Versicherung

Die Versicherung kann

- gleichzeitig mit dem versicherten Produkt oder
- bis maximal 30 Tage nach Kauf erworben werden.

### Beginn und Ende der Versicherung

- Der Versicherungsschutz beginnt zu dem im *Versicherungsschein* genannten Zeitpunkt.
- Voraussetzung hierfür ist die rechtzeitige Zahlung der Versicherungsprämie.
- Der Versicherungsvertrag endet zu dem im *Versicherungsschein* genannten Datum, sofern weder Sie noch wir den Vertrag gekündigt haben.

**Wenn Ihr *versichertes Produkt* erst nach dem *Beginndatum* Ihres *Versicherungsvertrages* geliefert wurde und Sie *folglich nicht in Genuss des Versicherungsschutzes in voller Länge* kamen, **berücksichtigen wir Ihren Anspruch bis 14 Tage****

**nach Ablauf der Versicherung gemäß des Enddatums auf dem *Versicherungsschein*.**

Wenn die Anzahl an maximalen Schadenfällen - vgl. 4. Überblick über den Versicherungsschutz - in Ihrem Versicherungsvertrag erreicht ist, endet der Versicherungsschutz für das Produkt unabhängig davon bereits zu diesem Zeitpunkt, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

### Vertragsbeendigung Widerruf

siehe Seite 8 (Folgeseite)

### Kündigung nach Ablauf der *Widerrufsfrist*

Sie können den Versicherungsvertrag jederzeit ohne Angabe von Gründen kündigen. Die Kündigung wird mit Zugang in Textform beim Empfänger, z. B. per E-Mail, Brief oder Fax, wirksam sofern der Absender daraus erkennbar ist. Nutzen Sie hierfür bitte die unten angegebenen Kontaktdaten.

### Folgen einer Kündigung

Wenn der Versicherungsvertrag von Ihnen gekündigt wird, endet Ihr Versicherungsschutz und wir erstatten Ihnen den Teil der *Prämie* zurück, der dem Zeitraum nach Erhalt der Kündigung entspricht. Der Betrag wird in diesem Fall anteilig berechnet, basierend auf der Anzahl der Tage. Die rückzahlbaren Beträge werden unverzüglich, nach Erhalt der Kündigung, zurückgezahlt.

**Widerrufsbelehrung (Stand: 10/2021)**

**Abschnitt 1: Widerrufsrecht für Verträge mit einer Laufzeit von einem Monat oder mehr, Widerrufsfolgen und besondere Hinweise**

**Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertrags-Erklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Ihnen

- der Versicherungsschein,
- die Vertrags-Bestimmungen einschließlich der für das Vertragsverhältnis geltenden Allgemeinen Versicherungs-Bedingungen, diese wiederum einschließlich der Tarifbestimmungen,
- diese Widerrufsbelehrung,
- das Informationsblatt zu Versicherungsprodukten,
- und die weiteren nachfolgend in Abschnitt 2 aufgeführten Informationen

jeweils in Textform zugegangen sind.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

AWP P&C S.A., Niederlassung für Deutschland  
 Bahnhofstraße 16  
 D – 85609 Aschheim (bei München)  
 Telefax +49.89.6 24 24-244  
 E-Mail: service-reise@allianz.com.

**Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz. Es gilt dann: Wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt, haben wir Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Versicherungs-Beiträge zu erstatten. Den Teil des Versicherungs-Beitrags, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, dürfen wir in diesem Fall einbehalten. Dabei handelt es sich um den anteilig nach Tagen berechneten Betrag des vom im Versicherungsschein ausgewiesenen Versicherungs-Beitrags für den gesamten versicherten Zeitraum. Wir haben zurückzuzahlende Versicherungs-Beträge unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs zu erstatten. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind.

**Besondere Hinweise**

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

**Abschnitt 2: Auflistung der für den Fristbeginn erforderlichen weiteren Informationen**

Hinsichtlich der in Abschnitt 1 Satz 2 genannten „weiteren Informationen“ werden die Informationspflichten im Folgenden im Einzelnen aufgeführt:

Wir haben Ihnen folgende Informationen zur Verfügung zu stellen:

1. Unsere Identität und die der etwaigen Niederlassung, über die der Vertrag abgeschlossen werden soll. Anzugeben ist auch das Handelsregister, bei dem der Rechtsträger eingetragen ist, und die zugehörige Registernummer.
2. Unsere ladungsfähige Anschrift und jede andere Anschrift, die für die Geschäftsbeziehung zwischen uns und Ihnen maßgeblich ist. Bei juristischen Personen, Personenvereinigungen oder -gruppen ist auch der Name eines Vertretungsberechtigten anzugeben. Soweit diese Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form.
3. Unsere Hauptgeschäftstätigkeit
4. Die wesentlichen Merkmale der Versicherungsleistung, insbesondere Angaben über Art, Umfang und Fälligkeit unserer Leistung
5. Den Gesamtpreis der Versicherung einschließlich Steuern und sonstiger Preisbestandteile. Es gilt dabei: Die Versicherungs-Beiträge sind einzeln auszuweisen, wenn das Versicherungsverhältnis mehrere selbständige Versicherungsverträge umfassen soll. Wenn ein genauer Preis nicht angegeben werden kann, müssen wir Angaben zu den Grundlagen der Beitrags-Berechnung machen, die Ihnen eine Überprüfung des Preises ermöglichen.
6. Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung und der Erfüllung, insbesondere zur Zahlung des Versicherungs-Beitrags
7. Angaben darüber, wie der Vertrag zustande kommt, insbesondere über den Beginn der Versicherung und des Versicherungsschutzes sowie die Dauer der Frist, während der Sie als Antragsteller an den Antrag gebunden sind
8. Das Bestehen oder Nichtbestehen eines Widerrufsrechts sowie die Bedingungen, Einzelheiten der Ausübung, insbesondere Namen und Anschrift derjenigen Person, gegenüber der der Widerruf zu erklären ist, und die Rechtsfolgen des Widerrufs einschließlich Informationen über den Betrag, den Sie im Falle eines Widerrufs gegebenenfalls zu zahlen haben. Soweit diese Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form.
9. Angaben zur Laufzeit des Vertrages
10. Angaben zur Beendigung des Vertrages, insbesondere zu den vertraglichen Kündigungsbedingungen. Soweit diese Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form.
11. Die Mitgliedstaaten der Europäischen Union, deren Recht der Versicherer der Aufnahme von Beziehungen zu Ihnen vor Abschluss des Versicherungsvertrages zugrunde legt
12. Das auf den Vertrag anwendbare Recht, eine Vertragsklausel über das auf den Vertrag anwendbare Recht oder über das zuständige Gericht
13. Die Sprachen, in denen die Vertragsbedingungen und die in diesem Abschnitt 2 genannten Vorabinformationen mitgeteilt werden, sowie die Sprachen, in denen wir mit Ihrer Zustimmung die Kommunikation während der Laufzeit dieses Vertrages verpflichtend zu führen haben
14. Einen möglichen Zugang für Sie zu einem außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren und gegebenenfalls die Voraussetzungen für diesen Zugang. Dabei ist ausdrücklich darauf hinzuweisen, dass die Möglichkeit für Sie, den Rechtsweg zu beschreiten, hiervon unberührt bleibt.
15. Name und Anschrift der zuständigen Aufsichtsbehörde sowie die Möglichkeit einer Beschwerde bei dieser Aufsichtsbehörde

Ende der Widerrufsbelehrung

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, firmiert unter Allianz Assistance bzw. Allianz Travel und verfügt über die behördliche Zulassung, als Versicherer in allen Ländern des EWR geschäftlich tätig zu werden.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensidentifikations-Nummer 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert und von der Aufsichtsbehörde L’Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zugelassen.

Version: MDDR2021FOS\_V1

## Geographischer Geltungsbereich

Versicherungsschutz wird innerhalb des *Wohnsitzlandes* für die Dauer der *Vertragslaufzeit* gewährt.

Ihr *versichertes Produkt / Gerät / Objekt* ist auch auf Reisen ins Ausland von bis zu **183 aufeinander folgenden Tagen** versichert

## Kann der Versicherungsvertrag auf eine andere Person übertragen werden?

- Diese Versicherung kann nach unserem Ermessen gemeinsam mit dem *versicherten Produkt / Gerät* auf jemand anderen übergehen. Voraussetzung dafür ist, dass die Person mindestens 18 Jahre alt ist und im Gleichen *Wohnsitzland* lebt wie Sie bei Abschluss dieser Versicherung. Sie müssen uns von diesem Transfer in Kenntnis setzen.
- Unsere Bestätigung vorausgesetzt genießt die neue versicherte Person Versicherungsschutz bis zum Ende der verbleibenden Laufzeit dieses Vertrages.
- Sie sind für die Bezahlung der *Versicherungsprämie* bis zu dem Zeitpunkt des Vertragsübergangs verpflichtet.
- Bitte beachten Sie:
  - Informieren Sie uns in Textform über den Wunsch des Vertragsübergangs.
  - Bitte nennen Sie uns die IMEI bzw. Seriennummer des versicherten Geräts sowie Name, Adresse und Geburtsdatum sowie Emailadresse des neuen Vertragsinhabers.
  - Bitte stellen Sie dem neuen Vertragsinhaber diese Versicherungsbedingungen sowie einen *Kaufnachweis* über das *versicherte Produkt / Gerät* zur Verfügung.
  - Informieren Sie den neuen Vertragsinhaber über die bisher für diesen Versicherungsvertrag eingereichten Schadenfälle.
- Der neue Vertragsinhaber muss Kontakt mit uns aufnehmen und uns gegenüber sein ausdrückliches Einverständnis zur Vertragsübernahme erklären.

## Kann die Versicherung auf ein anderes Produkt / Gerät / Objekt übertragen werden?

**Nein**, der Versicherungsvertrag kann nicht übertragen werden.

## Ihre Obliegenheiten

Folgende Obliegenheiten sind von Ihnen zu beachten um den Versicherungsschutz nicht zu gefährden:

- Bitte halten Sie sich an die Versicherungsbedingungen.
- Sie dürfen keine Versicherung abschließen wenn wir Sie bereits in der Vergangenheit informiert haben, dass wir Sie nicht versichern wollen. In diesem Fall erstatten wir die bereits bezahlte *Prämie* an Sie zurück.
- Sie müssen uns so schnell wie möglich informieren, wenn sich Änderungen zu vertragsrelevanten Details (z. B. Gerätetyp, -modell, IMEI) ergeben.
- Sie müssen uns gegenüber komplette und korrekte Angaben machen, wenn Sie einen Versicherungsvertrag mit uns abschließen oder einen Schaden einreichen. Sollten auf Grund falscher oder unwahrer Angaben Kosten entstehen, die bei wahrheitsgemäßen Angaben nicht entstanden wären, so behalten wir uns vor, die angefallenen Kosten einzufordern.
- Sie müssen angemessene Vorkehrungen treffen, das *versicherte Produkt* in guten Zustand zu erhalten und es zu schützen bzw. mindestens das Risiko von Beschädigung oder Verlust zu minimieren.
- Wenn das *versicherte Produkt* während der *Vertragslaufzeit* beschädigt oder zerstört wird, müssen Sie uns so schnell wie möglich informieren und uns ggf. das *versicherte Produkt* (sowie das dazu gehörende *Original-Zubehör*) zur Begutachtung überlassen.

## Folgen einer Obliegenheitsverletzung

Verletzen Sie eine Obliegenheit vorsätzlich, können wir die Versicherungsleistung verweigern. Verletzen Sie eine Obliegenheit grob fahrlässig, können wir die Leistung in dem Umfang kürzen, welcher der Schwere Ihres Verschuldens entspricht. Sie müssen beweisen, dass Sie nicht grob fahrlässig gehandelt haben. Wenn Sie nachweisen, dass die Verletzung der Pflicht keinen Einfluss auf die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht hat, müssen wir die Versicherungsleistung erbringen. Dies gilt nicht, wenn Sie arglistig gehandelt haben.

## Prämienzahlung

- Als Versicherungsnehmer schulden Sie uns die *Versicherungsprämie*.
- Die einmalige *Prämie* ist sofort nach Abschluss des Versicherungsvertrages fällig und wird im Voraus gezahlt.
- Ist die einmalige *Prämie* zum Zeitpunkt des Eintritts des Versicherungsfalles nicht bezahlt, sind



wir leistungsfrei, es sei denn, Sie weisen uns nach, dass Sie die Nichtzahlung nicht zu vertreten haben.

### Internationale Sanktionen

Kein Versicherungsschutz besteht bei Aktivitäten, die gegen geltende Gesetze oder Vorschriften verstoßen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Wirtschafts- / Handelssanktionen oder Embargos.

### Anwendbares Recht und zuständiges Gericht

Für den vorliegenden Versicherungsvertrag gilt deutsches Recht. Alle Vertragsunterlagen werden in deutscher Sprache zur Verfügung gestellt. Auch die gesamte Kommunikation zu diesem Versicherungsvertrag erfolgt in deutscher Sprache.

Wenn Sie Ansprüche aus dem Versicherungsvertrag geltend machen, können sie zwischen folgenden Gerichtsständen wählen: Amsterdam oder Ort Ihres *Wohnsitzes* in Deutschland zum Zeitpunkt der Klageerhebung. Wenn wir Ansprüche gegen Sie gerichtlich geltend machen wollen, ist der Gerichtsstand am Ort Ihres *Wohnsitzes* in Deutschland zum Zeitpunkt der Klageerhebung.

### Versicherungsaufsicht

Wir sind AWP P&C S.A. – Niederlassung für die Niederlande, und firmieren im Geschäftsverkehr unter Allianz Global Assistance.

<b>Unsere Adresse lautet:</b>	<b>Die Adresse unseres Hauptsitzes ist:</b>
Allianz Global Assistance	Allianz Global Assistance
Europe	Europe
<b>Poeldijkstraat 4</b>	<b>7, rue Dora Maar</b>
<b>1059 VM Amsterdam</b>	<b>93400 Saint Quen</b>
<b>NETHERLANDS</b>	<b>FRANCE</b>

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, in den Dokumenten als "wir / uns / unser" bezeichnet, verfügt über die behördliche Zulassung als Versicherer in allen Ländern des EWR geschäftlich tätig zu werden und hat die Geschäftsanschrift Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Niederlande.

Die Unternehmensidentifikations-Nummer lautet 33094603. Wir sind bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert und von der Aufsichtsbehörde L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zugelassen.

## 5. Ausschlüsse, d.h. vom Versicherungsschutz ausgenommen sind:

### Ausschlüsse, die das versicherte Produkt / Objekt / Gerät betreffen

1. Jegliche weitere Geräte, die nicht das spezifische Gerät sind, für die diese Versicherung gekauft wurde.
2. Verliehene Geräte: Der Versicherungsschutz entfällt wenn das <i>versicherte Gerät</i> von Ihnen an Dritte verliehen wird.
3. Gerätefälschungen oder Geräte ohne CE Siegel oder vergleichbares Qualitätskennzeichen
4. Geräte, deren Seriennummer oder IMEI Nummer entfernt, unkenntlich gemacht oder verändert wurde.
5. <i>Zubehörteile</i> die nicht dem mitgeliefertes <i>Original-Zubehör</i> angehören.
6. <i>Verschleißteile</i> .
7. Für Schmuck: Schmucksteine (Edelsteine) und Ringgrößenanpassungen sind nicht vom Versicherungsschutz umfasst.

### Ausgeschlossene Ereignisse

1. Einbruchdiebstahl in Fahrzeuge oder Gebäude, Raub, Taschendiebstahl oder unberechtigte Entwendung.
2. Verlieren im Sinne von einfachem Vergessen oder liegen lassen..
3. Schäden im Zusammenhang mit dem Akku (Batterie, Versorgung mit Elektrizität).
4. Schäden durch Feuer, Blitzschlag, Überspannung, Explosion, Vandalismus.
5. Schäden durch das Eindringen von Sand.
6. Verwendung zu geschäftlichen.

### Allgemeine Ausschlüsse

1. Ereignisse außerhalb des Versicherungszeitraums: Jedes Ereignis, das vor dem Datum des Beginns oder nach dem Enddatum Ihres Versicherungsschutzes, wie auf Ihrem <i>Versicherungsschein</i> angegeben, liegt
2. Bestehende Schäden oder Fehler an Ihrem <i>versicherten Produkt / Gerät</i> .
3. Jede unvollständige Reparatur im Rahmen der Garantie oder Gewährleistung.
4. Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch, der nicht den Anweisungen des Herstellers entsprach (z. B. falsche Installation, Montage).
5. Schäden, die durch Serienfehler verursacht wurden, sowie Schäden im Zusammenhang mit Rückrufaktionen des Herstellers.
6. Verstöße gegen behördliche Verbote oder Vorschriften oder illegale Benutzung des <i>versicherten Produkts / Geräts</i> .
7. Vorsätzlich verursachte Schäden: Schäden, die durch vorsätzliche Handlungen oder Unterlassungen der versicherten Person oder eines befugten Benutzer entstanden sind.
8. Ereignisse, die auf Fehler oder Änderungen der Software und des Betriebssystems zurückzuführen sind.
9. Schäden infolge von Abnutzung, Erosion, Korrosion, Oxidation, die durch langfristige Einwirkung von Luft und Feuchtigkeit verursacht werden, oder andere Verschlechterungen, die durch den gewöhnlichen Gebrauch oder die Exposition entstehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die allmähliche Entwicklung von Rissen oder Brüchen.
10. Kosmetische Schäden und Schäden oder Funktionsstörungen, die durch Reinigung des <i>versicherten Produkts / Geräts</i> oder durch normale Wartung behoben werden können und die die Funktionalität, den Betrieb oder die sichere Nutzung nicht beeinträchtigen. Zu den kosmetischen Schäden zählen unter anderem Kratzer, Dellen, Beulen, Verfärbungen, kleine Risse und Flecken.
11. Probleme mit Dienstleistungen von Dritten (z. B. Strom-, Gas- und Wasserversorgung, Breitbanddienste oder Rundfunkhalte).
12. Jegliche Schäden oder Fehler, die verursacht werden, während sich Ihr <i>versichertes Produkt / Gerät</i> im Besitz eines Kurier-/ Postdienstes oder eines anderen Zustelldienstes befindet, sofern der Dienst nicht im Rahmen der von uns beauftragten Reparatur erbracht wird.
13. Schäden, durch Stürme, Naturgewalten, Kernenergie, Bodenabsenkungen, Insektenbefall, elektromagnetische Impulse (unabhängig davon, ob sie vom Menschen verursacht wurden oder natürliche Ursachen haben), Versickerung, Verschmutzung oder Verseuchung. Außerdem Schäden durch ionisierende Strahlung oder radioaktive Verseuchung durch Kernbrennstoffe oder nukleare Abfälle aus der Verbrennung von Kernbrennstoffen oder die radioaktiven, toxischen, explosiven oder sonstigen gefährlichen Eigenschaften von explosiven Nuklearmaschinen oder Teilen davon. Außerdem Schäden durch Druckwellen von Flugzeugen und anderen Flugobjekten, die sich mit oder über Schallgeschwindigkeit fortbewegen.
14. Schäden, die direkt oder indirekt durch Krieg, Invasion, Revolution oder terroristische Handlungen verursacht werden oder daraus resultieren, unabhängig von anderen Ursachen oder Ereignissen, die gleichzeitig oder in einer anderen Reihenfolge zum Schaden beitragen. Als Terrorakt im Sinne dieses Ausschlusses gilt die Anwendung oder angedrohte Anwendung biologischer, chemischer und/ oder nuklearer Gewalt durch eine Person oder eine Gruppe von Personen, unabhängig davon, ob sie allein oder im Namen oder in Verbindung mit einer oder mehreren Organisationen oder einer oder mehreren Regierungen handelt, die für politische, religiöse, ideologische oder ähnliche Zwecke eingesetzt wird, einschließlich der Absicht, eine Regierung zu beeinflussen und/oder die Öffentlichkeit oder einen Teil der Öffentlichkeit in Angst zu versetzen, und/ oder jede Handlung, die von der Regierung des Wohnsitzlandes als Terrorakt angesehen wird.

## 6. Einreichen einer Schadenmeldung

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, firmiert unter Allianz Assistance bzw. Allianz Travel und verfügt über die behördliche Zulassung, als Versicherer in allen Ländern des EWR geschäftlich tätig zu werden.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensidentifikations-Nummer 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert und von der Aufsichtsbehörde L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zugelassen.

Version: MDDR2021FOS\_V1

Wir verstehen, dass jeder Schaden sehr unterschiedlich sein kann. Wir werden jeden einzelnen Sachverhalt prüfen, bevor wir eine Entscheidung zur Regulierung treffen.

## Wann können Sie erstmals einen Anspruch geltend machen?

Art des Schadens	früheste Schadenmeldung
<i>Versehentliche Beschädigung</i>	Sie können ab dem Beginndatum Ihres Versicherungsschutzes einen Schaden bei uns einreichen
<i>Garantieverlängerung</i>	<b>Für Neuware:</b> Nach Ablauf der Hersteller- oder Händlergarantie (12 oder 24 Monate nach Kauf des Produkts). <b>für Amazon zertifizierte generalüberholte Produkte:</b> 12 Monate nach Kaufdatum Ihres Produkts.

### Im Schadenfall – Was ist zu tun?

- Sie müssen Ihren Schaden so schnell wie möglich, spätestens innerhalb von 7 Tagen melden.

Wir ermutigen Sie, den Schaden so schnell wie möglich zu melden so dass das versicherte Objekt / Produkt repariert werden kann und sich dessen Zustand nicht weiter verschlechtert.

Sie können Schadenfälle melden, die 14 Tage nach Ablauf Ihres Versicherungsschutzes eingetreten sind, sofern ihr versichertes Produkt erst nach dem Beginndatum des Versicherungsschutzes geliefert wurde (vg. Ziffer 4. Allgemeine Bedingungen). Bitte melden Sie diese ebenfalls innerhalb von 7 Tagen.

### Bei mobilen elektronischen Geräten, die Sie an uns bzw. Reparaturdienstleister senden gilt:

- Sie müssen - insofern möglich - alle Daten auf Ihrem Gerät sichern und auf dem Gerät löschen. Wir haften nicht für den Verlust von Daten. Alle Geräte, die zur Reparatur eingesandt werden, werden vor jeder Reparatur aus Gründen der Vertraulichkeit von autorisierten Administratoren von allen Daten befreit.
- Ggf. alle Bildschirmsperren und Passwörter entfernen (Zurücksetzen auf Werkseinstellung wenn möglich).**
- alle zusätzlichen Gegenstände wie SIM-Karten, Micro-SD-Speicherkarten und Hüllen entfernen und separat aufbewahren. Diese Gegenstände bitte nicht mit zur Reparatur einsenden.
- das *versicherte Gerät* in die Originalverpackung oder in eine vergleichbare Verpackung verpacken, um weitere Schäden während des Transports zu vermeiden.

### Bei Abholung von Ihnen zuhause oder Reparatur vor Ort:

- Bitte seien Sie zum vereinbarten Zeitpunkt der Abholung durch einen Kurier oder Reparaturtermin durch unseren Anbieter entsprechend zuhause..
- Bitte stellen Sie ggf. sicher, dass das *versicherte Gerät* zugänglich ist für eine Reparatur vor Ort.

### Welche Dokumente benötigen wir im Schadenfall von Ihnen?

Wenn Sie uns im Schadenfall kontaktieren teilen wir Ihnen mit, welche Unterlagen wir von Ihnen benötigen. Das sind üblicherweise:

- Einen Nachweis, dass Ihr *versichertes Produkt / Gerät* bei uns versichert ist (z. B. den *Versicherungsschein*);
- Den *Kaufnachweis* für das *versicherte Produkt / Gerät* (z. B. die *Originalrechnung*)

Sie finden diesen unter "Meine Bestellungen" in Ihrem Amazon-Konto.

- Eine Schadenbeschreibung dessen, was mit Ihrem *versicherten Produkt / Gerät* geschehen ist;
- Bei Schäden zur *Garantieverlängerung*: Das Garantiedokument des Herstellers;
- Bei *Versehentlicher Beschädigung*: Ein oder mehrere Fotos der Schadens
- Im Falle eines Schadens, der nach der im Versicherungsschein genannten Laufzeit (innerhalb der verlängerten Frist von 14 Tagen) passiert: Einen Nachweis zum exakten Lieferzeitpunkt des *versicherten Objekts*.

### Hinweis bei Schäden im Ausland (außerhalb des Wohnsitzlandes)

- Wir bearbeiten Ihren Schaden entweder nach Ihrer Rückkehr in das Land, in dem Sie die Versicherung

abgeschlossen haben, oder über einen autorisierten Anbieter im Ausland, je nach unserem Ermessen bzw. den Verfügbarkeiten vor Ort.

### Folgen einer Obliegenheitsverletzung

Verletzen Sie eine Obliegenheit vorsätzlich, können wir die Versicherungsleistung verweigern. Verletzen Sie eine Obliegenheit grob fahrlässig, können wir die Leistung in dem Umfang kürzen, welcher der Schwere Ihres Verschuldens entspricht. Sie müssen beweisen, dass Sie nicht grob fahrlässig gehandelt haben.

Wenn Sie nachweisen, dass die Verletzung der Pflicht keinen Einfluss auf die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht hat, müssen wir die Versicherungsleistung erbringen. Dies gilt nicht, wenn Sie arglistig gehandelt haben.

### Besondere Verwirkungsgründe

Wenn Sie arglistig oder in betrügerischer Absicht Erklärungen abgeben oder Schäden verursachen sind alle Ansprüche aus diesem Vertrag verwirkt. .

Wenn Sie den Versicherungsfall vorsätzlich herbeiführt haben, besteht hierfür kein Versicherungsschutz.

Wenn der Versicherungsfall grob fahrlässig herbeigeführt wird, sind wir berechtigt, die Versicherungsleistung zu kürzen. Die Kürzung richtet sich nach der Schwere des Verschuldens. Sie kann gegebenenfalls zum vollständigen Anspruchsverlust führen.

### Was gilt, wenn die versicherte Person Ersatzansprüche gegen Dritte hat?

- Wenn die versicherte Person Ersatzansprüche gegen Dritte hat, gehen diese entsprechend der gesetzlichen Regelung bis zur Höhe der geleisteten Zahlung (z. B. für eine durchgeführte Reparatur oder einen Geräteersatz) auf uns über, soweit der versicherten Person daraus kein Nachteil entsteht.
- Die versicherte Person ist verpflichtet, in diesem Rahmen den Rechtsübergang auf unseren Wunsch schriftlich zu bestätigen.
- Leistungsverpflichtungen aus anderen Versicherungsverträgen gehen unserer Eintrittspflicht vor.

## 7. Anfragen oder Beschwerden

Unser Ziel ist es, erstklassige Leistungen zu bieten. Ebenso ist es uns wichtig, auf Ihre Anliegen einzugehen. Sollten Sie einmal mit unseren Produkten oder unserem Service nicht zufrieden sein, teilen Sie uns dies bitte direkt mit. Sie können uns Ihre Beschwerden zu Vertrags- oder Schadenfragen auf jedem Kommunikationsweg zukommen lassen.

Bitte geben Sie uns Ihren Namen, Ihre Adresse, Versicherungsnummer und gegebenenfalls Ihre Schadensnummer an und fügen Sie Kopien der relevanten Korrespondenz bei. Dies hilft uns Ihre Beschwerde so schnell wie möglich zu bearbeiten.

Falls Sie mit unserer abschließenden Antwort nicht einverstanden sind, können Sie sich in der Angelegenheit an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)  
Graurheindorfer Straße 108, D - 53117 Bonn  
([www.bafin.de](http://www.bafin.de)).

Sie können Ihre Beschwerde auch bei dem zuständigen Gericht einreichen.

## 8. Datenschutzerklärung

# Datenschutzhinweise

Stand: 2022/06

### Wir kümmern uns um Ihre personenbezogenen Daten

**Die AWP P&C S.A. – Niederländische Niederlassung**, firmierend als Allianz Travel oder Allianz Assistance („wir“, „uns“, „unser“) ist die niederländische Niederlassung der AWP P&C S.A., einer französischen Versicherungsgesellschaft mit eingetragenem Sitz in Saint-Ouen, Frankreich, die zudem zur Allianz Partners Group gehört. Die AWP P&C S.A. - Niederländische Niederlassung ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) registriert und von der französischen „Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution“ (ACPR) zum grenzüberschreitenden Angebot von Versicherungsprodukten und -dienstleistungen zugelassen.

Der Schutz Ihrer Daten hat für uns oberste Priorität. Diese Datenschutzhinweise erläutern, wie und welche Art von personenbezogenen Daten erhoben werden, weshalb sie erhoben werden und an wen sie weitergegeben oder offengelegt werden. Bitte lesen Sie diesen Hinweis sorgfältig durch.

#### 1. Wer ist der für die Datenverarbeitung Verantwortliche?

Ein für die Datenverarbeitung Verantwortlicher ist die natürliche oder juristische Person, welche allein oder gemeinsam mit anderen über die Mittel und Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten in Papier- oder elektronischer Form entscheidet.

**AWP P&C S.A. – Niederländische Niederlassung, Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Niederlande** ist der für die Datenverarbeitung Verantwortliche im Sinne der maßgeblichen Datenschutzgesetze bezüglich personenbezogener Daten, die wir von Ihnen für die in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Zwecke erheben und verarbeiten.

#### 2. Welche personenbezogenen Daten werden erhoben?

Wir werden (oder können) verschiedene Arten von personenbezogenen Daten über Sie erheben und verarbeiten.

Im Rahmen des Abschlussprozesses erheben wir unter anderem folgende Daten des Versicherungsnehmers und / oder der versicherten Person:

- Nachname, Vorname oder Initialen
- Titel, Geschlecht
- Anschrift und Wohnsitz
- Geburtsdatum
- Telefonnummern
- E-Mail-Adresse
- IMEI-Nummer / Seriennummer des versicherten Produkts (soweit wir diese verwenden können, um auf andere Aspekte Ihrer personenbezogenen Daten zu verweisen)
- Kredit- / Debit- und / oder Bankdaten
- Ergebnis einer Sanktionsprüfung

Wenn ein versichertes Ereignis eintritt und Sie oder eine der versicherten Personen einen Schadenfall bei uns einreichen, können wir zusätzliche personenbezogene Daten anfordern, erfassen und verarbeiten, sofern dies für die Prüfung des Schadens relevant ist, sowie Dokumente, die dies belegen, wie beispielsweise:

- Einzelheiten zu dem Eintritt des Schadenfalls
- Fotografien (z. B. des Schadens an Ihrem versicherten Produkt, Ort des Eintritts des Schadenfalls)
- Kaufnachweis des versicherten Produkts
- Polizeibericht
- Ausweisdokumente
- Geburtsdatum
- Unterschrift
- Einzelheiten zu Ihrer Familie (z. B. Familienstand, Unterhaltsberechtigter, Ehepartner, Partner, Verwandte, etc.)
- IP-Adresse des Antragstellers, wenn die Schadenmeldung über unsere verfügbaren Online-Portale erfolgt

In Abhängigkeit von dem gemeldeten Schaden können wir auch "sensible personenbezogene Daten" über Sie, die übrigen Versicherten und über Dritte, die beispielsweise von dem versicherten Ereignis betroffen sind, erheben und verarbeiten:

- Bankverbindung (für die Gelderstattung im versicherten Fall)

 **Durch den Abschluss dieses Versicherungsvertrags verpflichten Sie sich dazu, die in diesem Datenschutzhinweis enthaltenen Informationen an alle Dritten weiterzugeben, deren personenbezogene Daten Sie uns möglicherweise zur Verfügung**

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, firmiert unter Allianz Assistance bzw. Allianz Travel und verfügt über die behördliche Zulassung, als Versicherer in allen Ländern des EWR geschäftlich tätig zu werden.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensidentifikations-Nummer 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert und von der Aufsichtsbehörde L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zugelassen.

Version: MDDR2021FOS\_V1

stellen (z. B. andere Begünstigte, am Schadenfall beteiligte Dritte, im Notfall zu kontaktierende Dritte usw.) und Sie stimmen zu, diese Informationen nicht anderweitig bereitzustellen.

### 3. Wie erhalten und verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir erheben und verwenden die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen und die wir über Sie erhalten (wie nachstehend erläutert), für verschiedene Zwecke und mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung, es sei denn, wir sind gemäß gelten dem Recht nicht verpflichtet, Ihre ausdrücklichen Einwilligung einzuholen, wie nachstehend aufgeführt:

Zweck	Ist Ihre ausdrückliche Einwilligung erforderlich?
<ul style="list-style-type: none"> <li>Angebot und Zeichnung des Versicherungsvertrags.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nein, soweit diese Verarbeitungstätigkeiten erforderlich sind, um den Versicherungsvertrag zwischen Ihnen und uns zu schließen und die notwendigen Schritte vor Abschluss dieses Vertrags zu unternehmen.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Verwaltung des Versicherungsvertrags (z. B. Bearbeitung von Schadenfällen, Bearbeitung von Beschwerden, notwendige Untersuchungen und Bewertungen hinsichtlich der Feststellung des Schadeneignisses und der Höhe der zu zahlenden Entschädigungen oder der Art der zu leistenden Unterstützung usw.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nein, soweit diese Verarbeitung erforderlich ist, um die von uns im Versicherungsvertrag übernommenen Verpflichtungen zu erfüllen.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Zur Durchführung von Qualitätsumfragen zu den erbrachten Leistungen mit dem Ziel, Ihren Zufriedenheitsgrad zu bewerten und die Leistungen zu verbessern.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Sie nach der Schadensbearbeitung oder nach der Bereitstellung von Unterstützung zu kontaktieren, um sicherzustellen, dass wir unsere Pflichten in Bezug auf die Leistungen und/oder Dienste, auf die Sie Anspruch haben, in einer für Sie zufriedenstellenden Weise erfüllt haben. Allerdings können Sie ein Widerspruchsrecht ausüben, indem Sie sich, wie in Abschnitt 9 unten angegeben, an uns wenden.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (beispielsweise solcher aus Gesetzen über Versicherungsverträge und Versicherungstätigkeiten, über steuerliche, buchhalterische und verwaltungstechnische Pflichten, oder zur Verhinderung von Geldwäsche oder zur Überprüfung auf Sanktionen, d.h., um zu prüfen, ob Sie, Ihr Land oder Ihr Bereich Sanktionen unterliegen, die dazu führen, dass wir Zahlungen nicht oder nur eingeschränkt leisten dürfen).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nein, sofern diese Verarbeitungstätigkeiten ausdrücklich und gesetzlich erlaubt, sogar vorgeschrieben sind, sind wir berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken zu verarbeiten und die erforderlichen Unterlagen aufzubewahren, ohne eine Einwilligung von Ihnen einholen zu müssen.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Betrugsvorbeugung und -aufdeckung, auch, sofern zutreffend, beispielsweise der Vergleich Ihrer Daten mit früheren Schadenfällen oder die Überprüfung gängiger Systeme zur Einreichung von Schadensmeldungen oder die Überprüfung wirtschaftlicher Sanktionen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nein, die Betrugsverhinderung und -aufdeckung gilt als ein berechtigtes Interesse des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen und wir sind daher berechtigt, Ihre Daten zu diesem Zweck ohne Ihre Einwilligung zu verarbeiten.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Audit Zwecke, um rechtliche Verpflichtungen oder interne Richtlinien einzuhalten.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wir können Ihre Daten im Rahmen von internen oder externen Audits verarbeiten, die entweder gesetzlich oder durch interne Richtlinien vorgeschrieben sind. Wir holen Ihre Einwilligung zu diesen Verarbeitungstätigkeiten nicht ein, soweit sie durch die geltenden Vorschriften oder unser berechtigtes Interesse legitimiert sind. Allerdings stellen wir sicher, dass nur unbedingt notwendige personenbezogene Daten verwendet und absolut vertraulich behandelt werden.</li> </ul> <p>Interne Audits werden in der Regel von unserer Dachgesellschaft, der Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Frankreich) durchgeführt.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Durchführung statistischer und qualitativer Analysen auf der Grundlage aggregierter Daten sowie der Schadenquote.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wenn wir eine dieser Verarbeitungen durchführen, tun wir dies, indem wir die Daten aggregieren und anonymisieren. Nach diesem Prozess werden die Daten nicht mehr als "personenbezogene" Daten betrachtet und Ihre Zustimmung ist nicht erforderlich.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Verwaltung von Inkassoforderungen (z. B. Einforderung der Prämienzahlung, Einforderung von Haftungsverpflichtungen Dritter, Aufteilung der Entschädigungssumme zwischen verschiedenen Versicherungsgesellschaften, die dasselbe Risiko decken).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nein, wenn die Verarbeitung Ihrer Daten, auch besonderer Kategorien personenbezogener Daten (rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, genetische oder biometrische Daten, Gesundheit, Sexualleben oder sexuelle Orientierung, strafrechtliche Verurteilungen oder Straftaten) für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sein kann, was ebenfalls unser berechtigtes Interesse ist.</li> </ul>

Zweck	Ist Ihre ausdrückliche Einwilligung erforderlich?
<ul style="list-style-type: none"> <li>Um Sie über Produkte und Dienstleistungen zu informieren, von denen wir glauben, dass sie für Sie von Interesse sein könnten, oder um es den Unternehmen der Allianz Gruppe und ausgewählten Dritten zu ermöglichen, Sie über diese Produkte und Dienstleistungen zu informieren, in Übereinstimmung mit Ihren Marketingpräferenzen.</li> </ul> <p>Sie können diese jederzeit abändern: über die Links, die wir in jeder Mitteilung zur Verfügung stellen, um das Abonnement abzubestellen; über die Optionen in Ihrem Kundenportal, sofern verfügbar; oder indem Sie uns wie in Abschnitt 9 unten beschrieben kontaktieren.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für diese Zwecke nur dann, wenn wir gesetzlich dazu ermächtigt sind (und innerhalb der Grenzen und unter Einhaltung der Anforderungen dieser gesetzlichen Ermächtigungen) oder wenn wir Ihre ausdrückliche Zustimmung einholen, nachdem wir Sie über die Kriterien, die wir zur Erstellung der Profile verwenden, sowie über die Auswirkungen/Folgen und Vorteile einer solchen Profilerstellung für Sie informiert haben.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Um Ihre Erfahrungen auf unseren Websites und Portalen zu personalisieren (indem wir Ihnen Produkte, Dienstleistungen, Marketingnachrichten, Angebote und Inhalte präsentieren, die auf Sie zugeschnitten sind) oder indem wir computergestützte Technologien einsetzen, um zu beurteilen, welche Produkte für Sie am besten geeignet sein könnten.</li> </ul> <p>Sie können diese Verarbeitungen ändern, indem Sie die in Ihrem Browser verfügbaren Optionen nutzen (z. B. im Falle der Verwendung von Cookies und ähnlichem) oder indem Sie sich wie in Abschnitt 9 unten beschrieben an uns wenden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wir werden Sie um Ihre Zustimmung bitten.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Für die automatisierte Entscheidungsfindung, d. h. um Entscheidungen zu treffen, die (1) ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhen und (2) die rechtliche oder erhebliche Auswirkungen auf Sie haben können.</li> </ul> <p>Beispiele für automatisierte Entscheidungen, die Rechtsfolgen nach sich ziehen, sind die automatisierte Kündigung eines Vertrags oder die automatisierte Ablehnung eines Anspruchs, die sich auf Ihre Rechte aus dem Versicherungsvertrag auswirken, usw.</p> <p>Beispiele für automatisierte Entscheidungen, die ähnliche erhebliche Auswirkungen haben, sind solche, die sich auf Ihre finanziellen Verhältnisse auswirken, wie z. B. die automatisierte Verweigerung eines Versicherungsabschlusses, oder solche, die sich auf Ihren Zugang zu unseren Unterstützungsdiensten auswirken.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wir werden gegebenenfalls Ihre Einwilligung für diese Verarbeitungstätigkeiten einholen, insbesondere wenn es sich um besondere personenbezogene Daten handelt (rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, genetische oder biometrische Daten, Gesundheit, Sexualeben oder sexuelle Orientierung, strafrechtliche Verurteilungen oder Straftaten)</li> <li>Wenn keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten betroffen sind und diese Entscheidungen dazu dienen, Ihre Versicherung abzuschließen und/oder Ihren Anspruch zu bearbeiten, müssen wir Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht einholen.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Risikoverteilung durch Rück- und Mitversicherer.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wir können Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und an andere Versicherungs- oder Rückversicherungsunternehmen weitergeben, mit denen wir Mit- oder Rückversicherungsverträge abgeschlossen haben oder abschließen werden. Diese Risikoverteilung ist ein legitimes Interesse der Versicherungsgesellschaften, auch wenn sie in der Regel ausdrücklich gesetzlich dazu ermächtigt sind (einschließlich der Weitergabe personenbezogener Daten, die dafür unbedingt erforderlich sind).</li> </ul>

Wir verarbeiten für die vorgenannten Zwecke personenbezogene Daten, die wir direkt von Ihnen erhalten, und/ oder personenbezogene Daten, die wir Sie betreffend von Geschäftspartnern, öffentlichen Datenbanken, anderen Versicherungsunternehmen, Versicherungsvermittlern und -vertrieben (Reisebüros, Reiseveranstalter, Hersteller), Anbietern von Serviceleistungen oder von Ihnen bevollmächtigten Kontaktpersonen, Kreditauskunfteien und Betrugsverhinderungsstellen, Werbenetzwerken, Analysedienstleistern, Suchinformationsanbietern, Sachverständigen, Rechtsanwälten oder Finanzgesellschaften erhalten.

Wir benötigen Ihre persönlichen Daten, wenn Sie unsere Produkte und Dienstleistungen erwerben möchten. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen möchten, sind wir möglicherweise nicht in der Lage, die von Ihnen gewünschten Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen oder unsere Angebote auf Ihre besonderen Anforderungen zuzuschneiden.

#### 4. Wer hat Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten?

Wir stellen sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten von unseren Mitarbeiter vertraulich und auf eine Weise verarbeitet werden, die mit den vorgenannten Zwecken vereinbar ist.

Für die genannten Zwecke können Ihre personenbezogenen Daten den folgenden Parteien offengelegt werden, die als dritte Datenverantwortliche fungieren:

- andere Unternehmen der Allianz Gruppe (z. B. zu Prüfungszwecken), Behörden, Betrugsverhinderungsstellen, andere Versicherer, Versicherungsvermittler/-makler, Banken, Rechtsanwälte, unabhängige Sachverständige, Betrugsermittler und Partner, die an der Erbringung der Dienstleistungen beteiligt sind (z. B. Gesundheitsdienstleister, Reisebüros, Fluggesellschaften,

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, firmiert unter Allianz Assistance bzw. Allianz Travel und verfügt über die behördliche Zulassung, als Versicherer in allen Ländern des EWR geschäftlich tätig zu werden.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensidentifikations-Nummer 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert und von der Aufsichtsbehörde L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zugelassen.

Version: MDDR2021FOS\_V1

Taxiunternehmen, Autovermietungen, Abschleppunternehmen, Reparaturunternehmen und Schadengutachter).

Zu den genannten Verwendungszwecken können wir Ihre personenbezogenen Daten auch an die folgenden Parteien weitergeben, die als Auftragsverarbeiter tätig sind, d. h. die Daten auf unsere Anweisung hin verarbeiten und den gleichen Verpflichtungen hinsichtlich Vertraulichkeit, Kenntnisnahme und Vereinbarkeit mit den in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecken unterliegen.

- Andere Unternehmen der Allianz Gruppe oder Drittunternehmen, die als Unterauftragnehmer für interne Vorgänge fungieren (z. B. Anbieter von IT-Support und -Wartung; Unternehmen, die Dienstleistungen im Bereich der Schadenbearbeitung erbringen; Anbieter von Post- und Dokumentenmanagement), technische Berater, Sachverständige, Gutachter
- Werbetreibende und Werbenetzwerke, um Ihnen Marketingmitteilungen zuzusenden, wie dies nach lokalem Recht und in Übereinstimmung mit Ihren Kommunikationspräferenzen zulässig ist. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht ohne Ihre Zustimmung zu Marketingzwecken an nicht verbundene Dritte weiter.

Außerdem können wir Ihre personenbezogenen Daten in den folgenden Fällen weitergeben:

- Im Falle einer Umstrukturierung, eines Zusammenschlusses, eines Verkaufs, eines Joint Ventures, einer Abtretung, einer Übertragung oder einer sonstigen Verfügung über unser gesamtes Geschäft, unser Vermögen oder unsere Aktien (einschließlich eines Insolvenz- oder ähnlichen Verfahrens) – unabhängig davon, ob in Planung oder in Durchführung; und
- zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten, einschließlich gegenüber dem zuständigen Ombudsmann, wenn Sie eine Beschwerde über ein Produkt oder eine Dienstleistung, die wir Ihnen bereitgestellt haben, einreichen.

## 5. Wo werden meine personenbezogenen Daten verarbeitet?

Ihre personenbezogenen Daten können sowohl innerhalb als auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) von den in vorstehendem Abschnitt 4 angegebenen Parteien verarbeitet werden, und zwar stets vorbehaltlich vertraglicher Beschränkungen hinsichtlich Vertraulichkeit und Sicherheit in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an Parteien weiter, die zu deren Verarbeitung nicht befugt sind.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten zur Verarbeitung durch ein anderes Unternehmen der Allianz Group außerhalb des EWR übermitteln, so geschieht dies auf Grundlage der der Allianz genehmigten verbindlichen Unternehmensregeln, die als Allianz Datenschutzstandard (Allianz-BCR) bekannt sind, und einen angemessenen Schutz personenbezogener Daten gewährleisten und für alle Unternehmen der Allianz Group rechtlich bindend sind. Die Allianz-BCR und die Liste der Unternehmen der Allianz Group, die diese befolgen, können hier abgerufen werden: [https://www.allianz-partners.com/en\\_US/allianz-partners--binding-corporate-rules-.html](https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners--binding-corporate-rules-.html). Wenn die Allianz-BCR keine Anwendung finden, werden wir stattdessen Maßnahmen treffen, um sicherzustellen, dass die Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb des EWR einem angemessenen Schutzniveau unterliegt, wie es im EWR der Fall ist. Sie können herausfinden, auf welche Garantien wir uns bei solchen Übertragungen stützen (z. B. Standardvertragsklauseln), indem Sie sich mit uns gemäß nachstehendem Abschnitt 9 in Verbindung setzen.

## 6. Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten?

Sofern gesetzlich zulässig und im Rahmen des darin Festgelegten haben Sie das Recht:

- auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten sowie auf Auskunft über die Herkunft der Daten, die Zwecke der Verarbeitung, die Einzelheiten zu dem oder den Verantwortlichen, den oder die Auftragsverarbeiter und die Parteien, denen gegenüber die Daten möglicherweise offengelegt werden;
- auf jederzeitigen Widerruf Ihrer Einwilligung, wenn Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrer Einwilligung verarbeitet werden;
- auf Aktualisierung oder Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten, so dass diese stets korrekt sind;
- auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten aus unseren Aufzeichnungen, wenn sie für die vorgenannten Zwecke nicht länger benötigt werden;
- auf Beschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen, beispielsweise, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestritten haben, über den Zeitraum, der für uns erforderlich ist, um deren Richtigkeit prüfen zu können;
- auf Erhalt Ihrer personenbezogenen Daten in einem elektronischen Format für Sie oder für Ihren neuen Versicherer/Anbieter; und
- auf Beschwerde bei uns und / oder einer Datenschutzbehörde.

Sie können diese Rechte ausüben, indem Sie sich mit uns gemäß nachstehendem Abschnitt 9 unter Angabe Ihres Namens, Ihrer E-Mail-Adresse, Ihrer Kontokennung und des Zwecks Ihrer Kontaktaufnahme in Verbindung setzen.

## 7. Wie können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen?

Sofern es nach geltendem Recht zulässig ist, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu widersprechen oder uns aufzufordern, die Verarbeitung einzustellen (auch für Zwecke des Direktmarketings). Sobald Sie uns dies mitgeteilt haben, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht länger verarbeiten, es sei denn, dies ist gesetzlich zulässig.

Sie können dieses Recht in der gleichen Weise ausüben wie Ihre anderen Rechte gemäß Abschnitt 6.

## 8. Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies für die in diesem Datenschutzhinweis genannten Zwecke erforderlich ist, und löschen oder anonymisieren diese, wenn sie nicht länger nötig sind. Nachstehend informieren wir Sie über einige der Aufbewahrungsfristen, die für die in vorstehendem Abschnitt 3 genannten Zwecke gelten.

Bitte beachten Sie jedoch, dass zusätzliche spezifische Anforderungen oder Ereignisse diese gelegentlich ungültig machen oder ändern können, wie beispielsweise dauerhafte gesetzliche Aufbewahrungspflichten zu den maßgeblichen Informationen oder anhängige Streitigkeiten oder behördliche Ermittlungen, die diese Fristen so lange aufheben oder unterbrechen können, bis die Angelegenheit abgeschlossen wurde und die maßgebliche Überprüfungs- oder Einspruchsfrist abgelaufen ist. Insbesondere können auf spezifischen Fristen für Rechtsansprüche basierende Aufbewahrungsfristen unterbrochen werden und dann erneut beginnen.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, firmiert unter Allianz Assistance bzw. Allianz Travel und verfügt über die behördliche Zulassung, als Versicherer in allen Ländern des EWR geschäftlich tätig zu werden.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensidentifikations-Nummer 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert und von der Aufsichtsbehörde L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zugelassen.

Version: MDDR2021FOS\_V1



Persönliche Informationen zur Einholung eines Angebots (falls erforderlich)	Während der Gültigkeitsdauer des vorliegenden Angebots
Informationen über den Versicherungsvertrag (Underwriting, Schadenbearbeitung, Verwaltung von Beschwerden, Rechtsstreitigkeiten, Qualitätserhebungen, Betrugsvermeidung/-aufdeckung, Eintreibung von Forderungen, Mit- und Rückversicherer, etc.)	Wir bewahren die personenbezogenen Daten Ihres Versicherungsvertrags während der Gültigkeitsdauer Ihres Versicherungsvertrags und der Verjährungsfrist etwaiger Rechtsstreitigkeiten, die sich daraus ergeben können, in der Regel für mindestens 7 weitere Jahre auf. Dieser Zeitraum kann länger oder kürzer sein, je nach den vor Ort geltenden Gesetzen über Versicherungsverträge.
Personenbezogene Schadendaten (Schadenbearbeitung, Management von Beschwerden, Rechtsstreitigkeiten, Qualitätserhebungen, Betrugsvermeidung/-ermittlung, Eintreibung von Forderungen, Mitversicherung und Rückversicherung).	Wir speichern die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen oder die wir gemäß dieser Datenschutzerklärung erheben und verarbeiten, über einen Zeitraum von mindestens 7 Jahren ab dem Datum der Schadensregulierung. Dieser Zeitraum kann je nach den vor Ort geltenden Rechtsvorschriften für Versicherungsverträge länger oder kürzer sein.
Marketinginformationen und damit verbundene Profilerstellung	Wir werden diese Daten während der Laufzeit Ihrer Versicherungspolice und ein weiteres Jahr aufbewahren, es sei denn, Sie ziehen Ihre Zustimmung zurück (wenn dies erforderlich ist) oder Sie legen Widerspruch ein (z. B. im Falle von gesetzlich zugelassenen Marketingaktivitäten, die Sie nicht erhalten möchten).  In diesen Fällen werden wir Ihre Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten, obwohl wir berechtigt sein könnten, einige Informationen aufzubewahren, um die Rechtmäßigkeit der früheren Verarbeitung zu beweisen.
Nachweise über die Einhaltung rechtlicher Pflichten, z. B. in Bezug auf Steuern oder Buchführung.	Wir verarbeiten in diesen Unterlagen die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen oder die wir gemäß diesem Datenschutzhinweis erheben und verarbeiten, nur sofern sie diesen Zweck relevant sind und über einen Zeitraum von mindestens 10 Jahren ab dem ersten Tag des jeweiligen Steuerjahres.

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als nötig auf und verwenden sie nur für die Zwecke, für die sie erhoben wurden.

## 9. Wie können Sie uns kontaktieren?

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie uns wie folgt per E-Mail oder postalisch kontaktieren:

### Postadresse:

**AWP P&C S.A. – Niederländische Niederlassung**

z.Hd. Datenschutzbeauftragter

Poeldijkstraat 4

1059 VM Amsterdam

Niederlande

E-Mail-Adresse: [dataprivacy.fos.de@allianz.com](mailto:dataprivacy.fos.de@allianz.com)

Sie können diese Kontaktdaten auch verwenden, um Ihre Rechte auszuüben oder um Ihre Fragen oder Beschwerden an andere als Verantwortliche fungierende Allianz-Partners-Unternehmen zu richten (siehe Abschnitt 4 oben), an die wir Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise weitergegeben haben. Wir werden Ihre Anfrage an diese übermitteln und sie bei der Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anliegen in unserer Landessprache unterstützen.

## 10. Wie oft aktualisieren wir diesen Datenschutzhinweis?

Wir überprüfen diesen Datenschutzhinweis in regelmäßigen Abständen. Die letzte Aktualisierung dieses Datenschutzhinweises erfolgte am 01.06.2022.