



protect. **teach.** love:

Produktgarantie

Vielen Dank, dass Sie sich für die Marke PetSafe® entschieden haben. Diese Garantie ist gültig für ab dem 1. Januar 2009 gekaufte Produkte.

Bitte [registrieren Sie hier Ihr Produkt](#) innerhalb von 30 Tagen, um sich sämtliche Garantieansprüche zu sichern. 'Sie erhalten den vollständigen Garantieanspruch und wir können Ihnen schneller helfen, wenn Sie sich einmal telefonisch an unsere Kundenbetreuung wenden. Selbstverständlich werden Ihre personenbezogenen Daten an niemanden weitergegeben oder verkauft.

PRODUKTGARANTIE

PetSafe® Trinkbrunnen, Futterautomaten, Haustiertoiletten, Easy Walk® Geschirre und Halfter, FroliCat™ und Busy Buddy® Spielzeuge haben eine 2-jährige Garantie ab dem Einkaufsdatum, bei mangelhaftem Material oder mangelhafter Ausführung (die "Garantie"). Rückhaltesysteme, Produkte zur Vermeidung, Bellkontrolle, Ferntrainer und Haustiertüren haben eine 3-jährige Garantie ab dem Einkaufsdatum. Diese Garantie schließt Ersatzklappen für Haustiertüren aus. Diese Garantie ist ausschließlich zugunsten des Originalkäufers vom Einzelhandel, kann auf keine Drittpartei übertragen werden und ist kraft Vertragsgesetz (Rechte von Drittparteien) 1999 von keiner Partei außer dem Originalkäufer vom Einzelhandel durchsetzbar. Dieses Produkt wird (nach Ermessen der Radio Systems PetSafe Europe Ltd., nachfolgend "Radio Systems" genannt) für 3 Jahre ab dem Originalkaufdatum entweder mit neuen oder generalüberholten Teilen kostenlos repariert oder ersetzt (ganz oder teilweise); immer mit der Maßgabe, dass die folgende Bedingungen erfüllt sind:



protect. teach. love:

1. Die Garantie innerhalb von 30 Tagen nach dem Originalkauf registriert ist. Besuchen Sie bitte die [Website für das Produkt](#) oder [kontaktieren Sie die autorisierte Kundenbetreuung](#) die am nächsten zu Ihrem Kaufort gelegen ist um diese Garantie zu registrieren.
2. Anpass- und Installationsanleitungen wurden richtig befolgt in Einklang mit der Gebrauchsanweisung;
3. Dieses Produkt wurde nur für den vorgesehenen Zweck verwendet und in Einklang mit der Gebrauchsanweisung;
4. Dieses Produkt wurde nicht missbraucht oder ohne Sorgfalt gehandhabt;
5. Dieses Produkt wurde vom Benutzer für den Privatgebrauch verwendet und nicht für Auftragszwecke;
6. Es wurden keine Reparaturen versucht, außer von unserem Kundendienstpersonal oder autorisierten Händlern.

Anspruchsstellungsverfahren

Jeder unter dieser Garantie gestellten Anspruch sollte direkt an die relevante Kundenbetreuung gerichtet werden. Der Anspruch selbst sollte in Form eines Schreibens gestellt werden, das Datum und Ort des Kaufs sowie eine kurze Erklärung des Problems darlegt, das zur Anspruchserhebung Anlass gab. Dieses Schreiben sollte dann zusammen mit dem Nachweis des Kaufdatums (in Form einer Quitting) an die relevante Kundenbetreuung gesandt werden. Radio Systems behält sich das Recht vor, die Rückgabe dieses Produkts in jeder Phase des Anspruchsstellungsverfahrens zu verlangen. Das Produkt selbst ist jedoch bei der ersten Benachrichtigung über eine Anspruchsstellung nicht erforderlich, es sei denn dies wird spezifisch vom Kundendienstmitarbeiter verlangt.

Radio Systems PetSafe Europe Ltd.
2nd Floor
Elgee Building
Market Square
Dundalk
Ireland



protect. **teach.** love:

BEACHTEN SIE BITTE, dass es wichtig ist, dass das Anspruchsschreiben spätestens am letzten Tag dieser Garantie bei der relevanten Kundenbetreuung eintrifft. Zu spät eintreffende Ansprüche werden nicht berücksichtigt.

Diese Garantie gilt für alle Waren, die von einem autorisierten Einzelhändler der Radio Systems innerhalb der Länder, die in Artikel 1 dieser Garantie dargelegt sind, gekauft wurden. Diese Garantie überträgt keine Rechte, außer jene, die ausdrücklich oben dargelegt sind, und deckt keine Ansprüche für Folgeschäden oder Schäden wie u.a. zufällige Schäden, Missbrauch, Vernachlässigung, Änderung und Blitzschlagschaden an unterirdisch verlegten Rückhaltesystemen für Haustiere ab. Der Käufer übernimmt alle Risiken und Haftung aus der Verwendung dieses Produkts im vollsten vom Gesetz zulässigen Umfang.

Diese Garantie wird als Extraleistung angeboten und hat keinen Einfluss auf Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher. Zusätzliche Kopien dieser Garantie in Schriftform können durch Schreiben an die relevante Kundenbetreuungsadresse, die unter der Überschrift **“Anspruchsstellungsverfahren”** bereitgestellt ist, bezogen werden. Bitte fügen Sie einen frankierten und selbstadressierten Umschlag für jede angeforderte Garantie bei. Diese Garantie unterliegt den Gesetzen von England und Wales und gilt für alle Produkte die an oder nach dem ersten Januar 2009 gekauft wurden.

BITTE BEACHTEN Sie, dass der Händler, bei dem Sie dieses Produkt gekauft haben, Ihre Daten ohne Ihre Zustimmung NICHT an RSPEL weitergeben darf. Dies wird durch die EU-Verordnung 2016/679 („DSGVO“) zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr geregelt.