

# Vollständiger Produktschutz

## Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Accelerant Insurance Europe SA ist eine in Belgien eingetragene Gesellschaft (Gesellschaftsnummer 0758.632.842) mit Sitz im Bastion Tower, Ebene 20, Place du Champ de Mars 5, 1050 Brüssel. Accelerant Insurance Europe SA ist eine von der belgischen Nationalbank zugelassene Versicherungsgesellschaft, die der Aufsicht der Financial Services and Markets Authority (FSMA) unterliegt (Ref. 3193).

Gilt als von der Prudential Regulation Authority zugelassen. Unterliegt der Regulierung durch die Financial Conduct Authority und einer begrenzten Regulierung durch die Prudential Regulation Authority. Art und Umfang des Verbraucherschutzes können sich von denen für Unternehmen mit Sitz im Vereinigten Königreich unterscheiden. Einzelheiten über die Regelung für befristete Zulassungen (Temporary Permissions Regime), die es Unternehmen mit Sitz im EWR ermöglicht, für einen begrenzten Zeitraum im Vereinigten Königreich tätig zu sein, während sie eine vollständige Zulassung beantragen, finden Sie auf der Website der Financial Conduct Authority.

Das Produkt wird von Cover Genius Europe B.V. verwaltet, die von der niederländischen Behörde für Finanzmärkte (AFM) unter der Referenznummer 12044927 zugelassen ist und reguliert wird. Einzelheiten über den Umfang der Regulierung des Verwalters durch die AFM sind auf Anfrage beim Verwalter erhältlich.

Dieses Dokument enthält nicht die vollständigen Versicherungsbedingungen, welche Sie der Versicherungspolice und dem Vertragstext entnehmen können. Sie sollten sämtliche Dokumente aufmerksam durchlesen.



### Was ist versichert?

#### ✓ Unfallschaden

Ihr versichertes Produkt ist für Unfallschäden versichert, die durch Witterungseinflüsse, Flüssigkeiten, Verbrennungen und unsachgemäße Handhabung verursacht werden. Die Kosten für Reparaturen, Ersatz, Lieferung, Kundendienst und Installation sind bis zur Deckungssumme gedeckt.

#### ✓ Gilt nur für Mobiltelefone:

- Aufschlüsselung: Kein Selbstbehalt;
- Unfallschaden: 25 EUR für Handys unter 150 EUR; 50 EUR für Handys über 150 EUR.



### Was ist nicht versichert?

- ✗ Diebstahl.
- ✗ Erweiterte Garantie.
- ✗ Den versehentlichen Verlust oder das Verlegen Ihres Produkts.
- ✗ Sämtliche Selbstbehalte, die auf Ihrem Versicherungsschein angegeben sind.
- ✗ Sämtliche Vorschäden, allgemeine Abnutzung oder unzureichende Wartung.
- ✗ Sämtliche kosmetischen Schäden.
- ✗ Sämtliche Reparaturen, die nicht von unserem Schadenteam genehmigt und durchgeführt wurden.
- ✗ Wenn wir einen Dienstleister mit der Reparatur beauftragen und dieser keinen Zugang zu Ihrem Produkt erhält. In diesem Fall müssen Sie für alle anfallenden Kosten aufkommen.
- ✗ Wenn Sie keine angemessene Sorgfalt walten lassen, um zu vermeiden, dass das Produkt witterungsbedingten Schäden ausgesetzt wird (es sei denn, das Produkt wurde für den dauerhaften Gebrauch im Freien hergestellt).
- ✗ Wenn Ihr Produkt durch einen anderen Versicherungsschutz abgedeckt ist, einschließlich, aber nicht beschränkt auf eine Herstellergarantie, eine Rückrufaktion des Herstellers, eine Einzelhandelsgarantie oder eine Hausrat-/Inventarversicherung.
- ✗ Kosten für routinemäßige Reparaturen, Dienstleistungen, Inspektionen, Wartung, Reinigung, Umbau oder Restaurierung.



### Bestehen Beschränkungen des Versicherungsschutzes?

- ! Während des Versicherungszeitraums können Sie Forderungen bis zur Höhe der Deckungssumme geltend machen.
- ! In einem Zeitraum von 12 Monaten können Sie bis zu 3 Reparaturen durchführen lassen, vorbehaltlich der Schadensgrenze.
- ! Sie müssen über 18 Jahre alt sein und Ihren Wohnsitz im Vereinigten Königreich haben, um dieses Versicherungsprodukt abschließen zu können.



### Wo bin ich versichert?

Sie sind weltweit versichert.



### Welche Verpflichtungen habe ich?

- Sie sollten alles in Ihrer Macht Stehende tun, um Schäden zu vermeiden oder zu verringern.
- Sie müssen einen Schaden innerhalb von 30 Tagen nach dem Ereignis melden.
- Sie sollten sich so schnell wie möglich mit uns in Verbindung setzen und uns alle Informationen und Unterlagen zur Verfügung stellen, die wir von Ihnen einfordern.
- Sie dürfen keine falschen oder irreführenden Angaben bei der Beantwortung von Fragen machen, die Ihnen bei Abschluss einer Versicherung oder im Schadensfall gestellt werden.



### Wann und wie muss ich bezahlen?

Durch eine einmalige Zahlung oder einen Monatsbeitrag beim Kauf dieser Versicherungspolice über Amazon.



### Wann beginnt und endet der Versicherungsschutz?

Ihr Versicherungsschutz beginnt an dem auf Ihrem Versicherungsschein angegebenen Datum des Versicherungsbeginns und gilt für den auf Ihrem Versicherungsschein angegebenen Zeitraum oder an dem Tag, an dem wir Ihr Produkt zum dritten Mal innerhalb von 12 Monaten repariert haben, oder an dem Tag, an dem Sie ein Ersatzprodukt oder eine Entschädigung nach einem Unfallschaden oder einer Panne erhalten, oder an dem Tag, an dem Sie uns mitteilen, dass Sie Ihren Vertrag kündigen möchten.



### Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können Ihre Versicherungspolice jederzeit kündigen. Wenn Sie Ihre Versicherungspolice innerhalb von 45 Tagen vor dem voraussichtlichen Liefertermin stornieren, erhalten Sie eine vollständige Rückerstattung.

Im Falle eines monatlichen Beitrags wird Ihnen die letzte Monatsgebühr zurückerstattet. Sie können Ihren Schutz unter [xcover.com/account](https://xcover.com/account) kündigen.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

**Bitte lesen Sie dieses Dokument sorgfältig durch.** Es enthält diejenigen Bedingungen, die das Verhältnis zwischen uns als Cover Genius Europe BV und unseren Kunden regeln, und es enthält Einzelheiten zu unseren behördlichen und gesetzlichen Verantwortlichkeiten. Außerdem werden einige Ihrer Pflichten sowie die Verantwortlichkeiten des Kunden dargelegt. Bitte kontaktieren Sie uns umgehend, wenn diese Geschäftsbedingungen etwas enthalten, das Sie nicht verstehen. Ihre Versicherungsdokumente werden nur per E-Mail gesendet.

## Über unser Unternehmen

Cover Genius Europe BV ist der Versicherungs-Broker, der von der niederländischen Behörde für Finanzmärkte (AFM) zur Vermittlung von Nichtlebensversicherungen zugelassen und registriert ist und als Bevollmächtigter in Nichtlebensversicherungen fungiert. Unsere AFM-Registrierungsnummer lautet 12046177. Sie können diese Informationen im AFM-Register überprüfen, indem Sie deren Website <https://www.afm.nl/en> besuchen oder die AFM unter +31 (0) 20-797 2000 kontaktieren. Wir sind registriert bei der niederländischen Handelskammer ('KvK'). Unsere KvK-Nummer lautet 73237426.

## Unsere Adresse

Die eingetragene Adresse von Cover Genius lautet: John M. Keynesplein 12 - 46, 1066EP Amsterdam. Sie können uns per E-Mail unter <https://www.xcover.com/en/contact-us> erreichen.

## Unsere Produkte und Dienstleistungen

Wir bieten denjenigen Schutz an, die für diejenigen geeignet ist, die ihr Produkt gegen verschiedene Risiken versichern möchten, wie Unfallschäden und Ausfälle nach Ablauf der Herstellergarantie.

Dieses Produkt erfüllt die Anforderungen und Bedürfnisse derjenigen, welche die ausgewählte Versicherungsdeckung möchten.

Diese Deckung wird von Accelerant Insurance Europe SA [dem Versicherer] geleistet. Wir geben keine Ratschläge oder persönlichen Empfehlungen im Zusammenhang mit Versicherungsprodukten. Wir werden Ihnen jedoch Fragen stellen, um Ihnen ein Angebot zu unterbreiten. So können Sie selbst entscheiden, wie Sie vorgehen möchten und ob dieses Produkt Ihre spezifischen Versicherungswünsche bzw. -bedürfnisse erfüllt.

## Kapazität, in der wir handeln

Bei der Vermittlung Ihrer Versicherung sind wir jederzeit als Vertreter des Versicherers tätig.

## Unsere Vergütung

Wenn wir Ihnen eine Police verkaufen, erhalten wir einen Teil der Gesamtprämie.

## Offenlegung

Es ist wingend, dass die Informationen, die wir beim Abschluss einer Police, beim Ausfüllen eines Schadenformulars und bei der Abgabe von Erklärungen an den Versicherer erhalten, korrekt sind. Wenn eine Police abgeschlossen oder ein Formular oder eine Erklärung in Ihrem Namen ausgefüllt wird, liegt es in Ihrer Verantwortung zu überprüfen, ob die Antworten auf alle Fragen wahr und vollständig sind. Es wird empfohlen, Kopien aller Korrespondenz aufzubewahren, die Sie uns oder direkt dem Versicherer senden.

## Versicherungsprämien

Wir sammeln und verwalten Versicherungs Prämien als Vertreter des Versicherers.

## Verwaltungsgebühren

Es kann eine Verwaltungsgebühr für die Verwaltung Ihrer Police anfallen. Einzelheiten entnehmen Sie bitte Ihrer Versicherungsbescheinigung.

## Kostenvoranschläge

Sofern nicht anders angegeben, sind alle Angebote für neue Versicherungen nur zum Zeitpunkt des Angebots gültig.

## Rücktrittsrecht

Sie können Ihre Police jederzeit kündigen. Wenn Sie Ihre Police innerhalb von 45 Tagen vor dem voraussichtlichen Beginn der Police kündigen, erhalten Sie eine vollständige Rückerstattung.

## Faire Behandlung der Kunden

Wir sind bestrebt, jederzeit einen erstklassigen Service zu bieten und freuen uns über das Feedback unserer Kunden. Wenn Sie aus irgendeinem Grund der Meinung sind, dass unser Service nicht dem erwarteten Standard entspricht, teilen Sie uns dies bitte mit.

## Beschwerdeverfahren

Sollten wir einmal Ihre Erwartungen nicht erfüllen, so sind wir ebenso verpflichtet, jede Beschwerde gründlich und professionell zu bearbeiten. Wenn Sie eine Beschwerde über den Verkauf Ihrer Versicherung einreichen möchten, kontaktieren Sie uns bitte über eine der folgenden Möglichkeiten:

Wenn Sie eine Beschwerde zu Ihrer Police haben, senden Sie uns bitte eine E-Mail an [complaints@xcover.com](mailto:complaints@xcover.com). Wir werden Ihnen innerhalb von 5 Tagen antworten. Für weitere Informationen lesen Sie bitte den Abschnitt "Beschwerden" im Wortlaut der Police.