

## Pourquoi la batterie de mon appareil fitbit ne charge-t-elle pas ?

Si votre batterie ne se recharge pas correctement, essayez les solutions proposées ci-dessous.

Problème	Solution
Les broches sur l'appareil ou le câble de charge sont encrassées.	De la poussière et des saletés peuvent s'accumuler au fil du temps. Nettoyez les contacts de charge à l'arrière de votre appareil et les broches du câble de charge.
Le port ou la prise USB sont défectueux.	Essayez un autre port USB ou un chargeur mural certifié UL.
L'appareil n'est pas bien raccordé au câble de charge.	Vérifiez l'alignement de votre appareil avec le câble de charge et essayez de le raccorder à nouveau.
L'appareil ne fonctionne pas correctement.	Redémarrez votre appareil.
L'appareil a pris l'eau.	Séchez soigneusement votre appareil avant toute mise en charge.
L'erreur « source d'alimentation insuffisante » s'affiche sur l'écran de votre appareil.	Débranchez les autres appareils de votre source d'alimentation, ou branchez votre appareil sur une autre source.
La batterie de votre appareil s'est complètement déchargée, et ne semble pas être en cours de charge	Laissez votre appareil branché sur le câble de charge pendant au moins 30 minutes.
Vous n'avez pas utilisé l'appareil pendant plusieurs mois, et il ne s'allume pas.	Laissez votre appareil branché sur le câble de charge pendant au moins 30 minutes.

Si vous éprouvez toujours des difficultés, contactez le [service client](#).

## Comment mettre en charge mon appareil fitbit ?

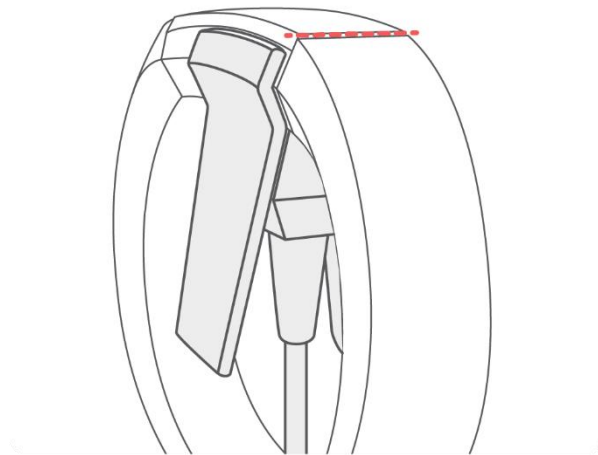
Branchez le câble d'alimentation à un port USB de votre ordinateur, à un chargeur mural USB certifié UL, ou à un autre appareil basse consommation. Insérez l'autre extrémité du câble à votre appareil Fitbit. Le chargement de votre appareil à 100 % peut prendre d'une à deux heures.

### **COMMENT PUIS-JE RACCORDER LE CÂBLE DE CHARGE À MON APPAREIL FITBIT ?**

Les appareils Fitbit sont équipés d'une batterie lithium-ion rechargeable.

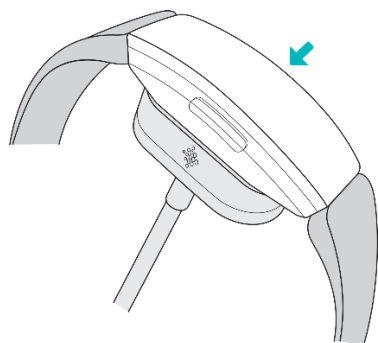
#### **SÉRIES ACE ET ALTA**

Branchez l'extrémité du câble de charge dans le port situé à l'arrière du coach électronique. Les broches du câble de charge doivent être fermement verrouillées dans le port. Le branchement est sécurisé lorsque le coach électronique se met à vibrer et qu'une icône de batterie apparaît à l'écran.



#### **SÉRIES ACE 2 ET INSPIRE**

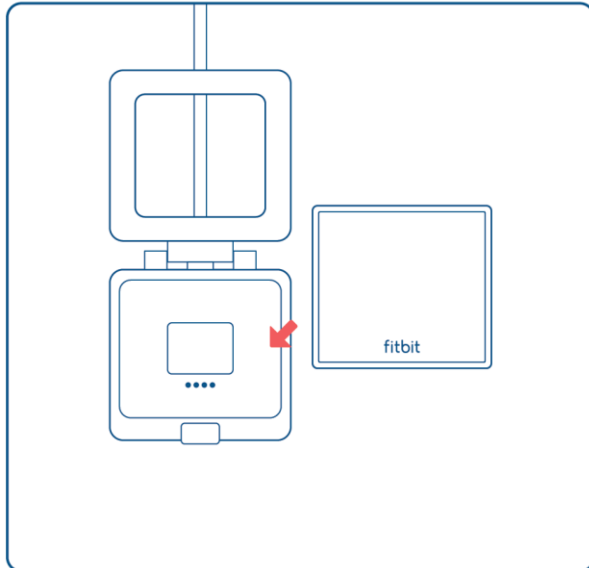
Tenez l'extrémité du câble de charge près du port situé à l'arrière du coach électronique jusqu'à ce qu'il soit magnétiquement fixé. Assurez-vous que les broches du câble d'alimentation sont alignées au port. Le branchement est sécurisé lorsque le coach électronique se met à vibrer et qu'une icône de batterie apparaît à l'écran.



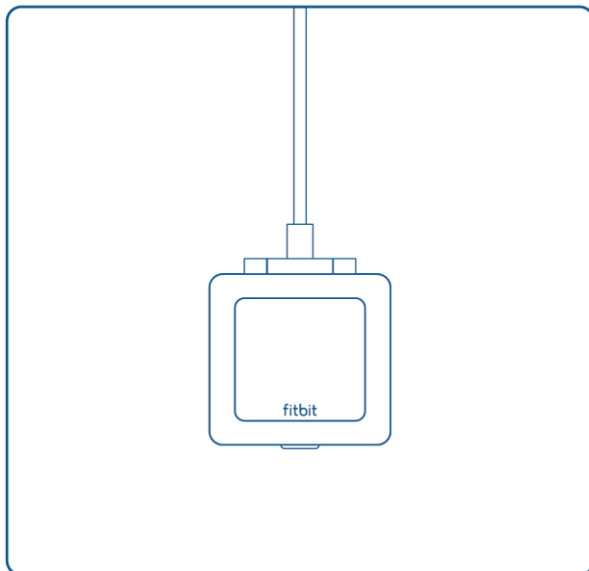
## BLAZE

Retirez l'appareil du bracelet en poussant doucement l'écran jusqu'à ce qu'il se détache du cadran.

Placez l'appareil dans son chargeur avec l'écran visible en alignant bien les quatre broches dorées.



Refermez le couvercle du chargeur. Une icône de batterie s'affiche pendant quelques secondes.

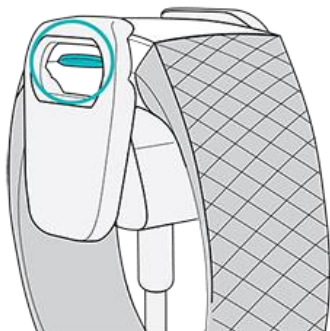


Tout au long du chargement de votre appareil, une icône de batterie en haut à gauche vous indique sa progression.

### CHARGE 2 ET CHARGE 3

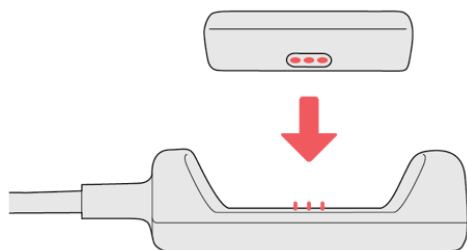
Branchez l'extrémité du câble de charge dans le port situé à l'arrière du coach électronique. Les broches du câble de charge doivent être fermement verrouillées dans le port.

Assurez-vous que le bouton de votre coach électronique est aligné avec l'ouverture du bouton sur le câble de charge. Le branchement est sécurisé lorsque le coach électronique se met à vibrer et qu'une icône de batterie apparaît à l'écran.



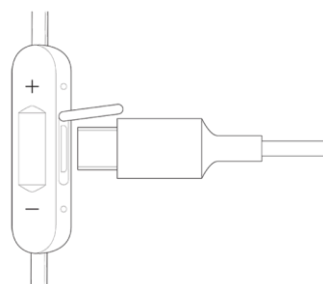
### FLEX 2

Placez votre coach électronique dans le compartiment sur le câble d'alimentation. Les broches sur le câble de charge doivent être fixées correctement sur les broches correspondantes à l'arrière de l'appareil. Une fois le branchement effectué, le coach électronique se met à vibrer et les voyants lumineux clignotent.



### FLYER

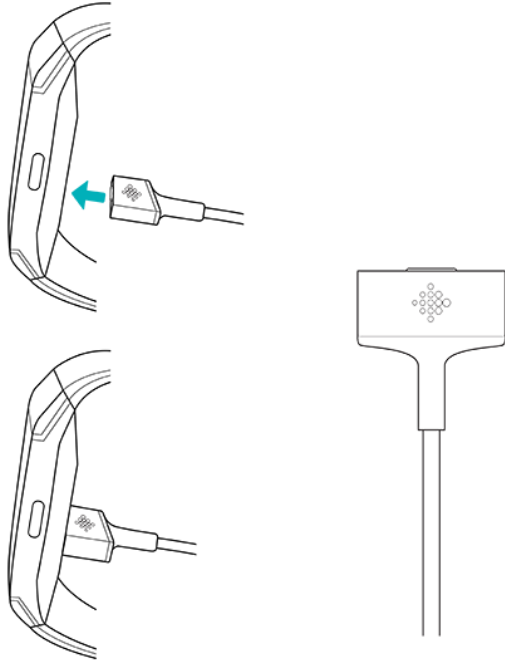
Branchez le câble d'alimentation à micro-USB 2.0 au port de charge du Flyer, situé sous le couvercle. Remarque : Flyer ne peut pas être utilisé pendant son chargement.



## IONIC

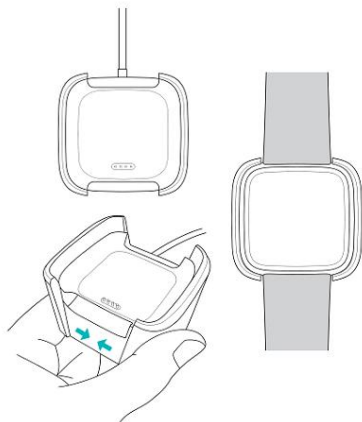
Tenez l'extrémité du câble de charge près du port situé à l'arrière de la montre jusqu'à ce qu'il soit magnétiquement fixé.

Assurez-vous que les broches du câble d'alimentation sont fermement verrouillées avec le port. Le pourcentage de charge apparaît à l'écran.



## VERSA

Pressez le ressort du socle et placez Versa dans le socle de charge. Les broches sur le socle de charge doivent s'aligner sur les contacts dorés à l'arrière de la montre. Le pourcentage de charge apparaît à l'écran.



## **COMMENT PUIS-JE SAVOIR SI MON APPAREIL EST CHARGÉ À 100 % ?**

Vous pouvez appuyer sur le bouton ou tapotez sur l'écran de votre coach électronique ou de votre montre pendant son chargement pour vérifier le niveau de la batterie.

### **SÉRIES ACE ET ALTA**

Une icône de batterie remplie s'affiche lorsque votre appareil est chargé à 100 %.

### **SÉRIES ACE 2 ET INSPIRE**

Une icône de batterie remplie dotée d'un sourire s'affiche lorsque votre appareil est chargé à 100 %.



### **BLAZE**

Une icône de batterie verte s'affiche lorsque votre appareil est chargé à 100 %.

### **CHARGE 2**

Une icône de batterie remplie s'affiche lorsque votre appareil est chargé à 100 %

### **CHARGE 3**

Une icône de batterie remplie dotée d'un sourire s'affiche lorsque votre appareil est chargé à 100 %.



## FLEX 2

Pendant le chargement du Flex 2, chaque voyant blanc qui s'illumine représente 25 % de la charge maximale. Lorsque le coach électronique est complètement chargé, un voyant vert s'affiche, puis les cinq voyants s'allument pendant quelques secondes avant de s'éteindre.

## FLYER


Lorsque Flyer est en charge, le voyant change de couleur en fonction du niveau de charge actuel. Utilisez le tableau suivant pour déterminer le niveau de charge actuel de la batterie lorsque le Flyer est branché sur le chargeur :

Couleur du voyant	Niveau de charge de la batterie
Lumière blanche	Complètement chargée
Lumière jaune	À moitié chargée
Lumière rouge	Faible

## IONIC ET VERSA

Tapotez sur l'écran, et l'indication « 100 % » s'affiche brièvement. Tapotez deux fois pour utiliser votre montre lorsqu'elle est en train de charger.

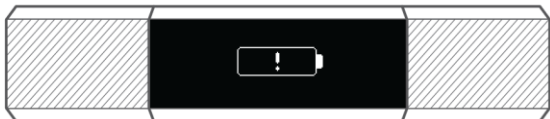
## **COMMENT PUIS-JE VÉRIFIER LE NIVEAU DE CHARGE DE LA BATTERIE DE MON APPAREIL FITBIT ?**

Faites glisser votre doigt vers le bas sur l'onglet Aujourd'hui  de l'application Fitbit pour consulter le niveau de charge de la batterie, ou pour consulter le niveau de charge de la batterie sur la plupart des appareils.

## SÉRIES ACE ET ALTA

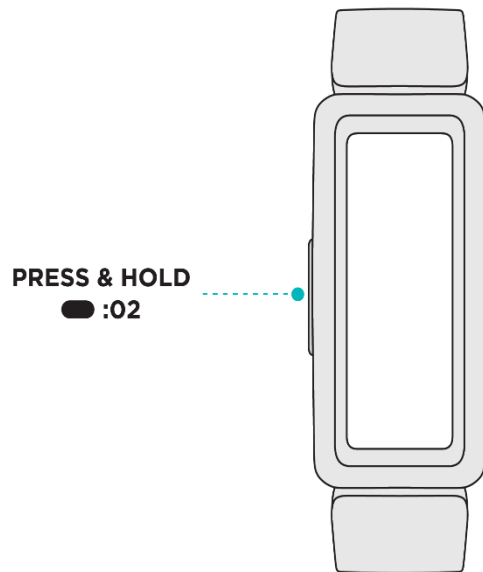
Lorsqu'il ne reste qu'un jour d'autonomie ou moins, et que vous tapotez votre appareil pour naviguer parmi vos statistiques, une icône de batterie s'affiche.

Lorsqu'un avertissement de niveau de charge de batterie très faible apparaît, rechargez votre appareil dès que possible.



## SÉRIES ACE 2 ET INSPIRE

Maintenez enfoncé le bouton de votre appareil pour vérifier le niveau de la batterie sur l'écran des paramètres rapides.

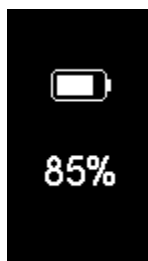


## BLAZE

L'icône de batterie apparaissant en haut à gauche de l'écran de votre appareil représente l'autonomie de la batterie restante au moment de votre dernière synchronisation.

## CHARGE 2

Consultez le niveau de la batterie sur l'icône correspondante de votre coach électronique. Pour afficher cet écran, activez le menu Batterie dans l'application Fitbit.



## CHARGE 3

Faites glisser votre doigt vers le haut sur l'affichage de l'horloge. L'icône de batterie se situe dans le coin supérieur gauche de l'écran.

## FLEX 2

Si le niveau de batterie de votre appareil est faible, un voyant rouge clignotant s'affiche après avoir vérifié la progression vers votre objectif.

Si le niveau de batterie de votre appareil est insuffisant, un voyant rouge clignotant s'affiche au lieu de la progression vers votre objectif.

## FLYER

Lorsque vous allumez ou éteignez votre Flyer, vérifiez le voyant lumineux du niveau de batterie pour afficher le niveau actuel de la batterie.

Lorsque vous allumez ou éteignez votre Flyer, écoutez la notification sonore vous indiquant le niveau actuel de la batterie.

Lorsque votre Flyer est allumé, appuyez brièvement sur le bouton d'alimentation pour voir le voyant LED de batterie et entendre une notification sonore.

Vérifiez le niveau de la batterie de votre Flyer sur l'appareil auquel il est connecté, si votre appareil prend en charge cette fonctionnalité.

Lorsque le niveau de la batterie de votre Flyer est bas ou très bas, le voyant LED devient rouge et l'appareil émet une notification sonore.

Utilisez le tableau suivant pour déterminer le niveau de charge actuel de la batterie lorsque votre Flyer est débranché :

Couleur du voyant	Niveau de charge de la batterie
Lumière blanche	Charge moyenne à complète
Lumière rouge	Faible
Voyant rouge clignotant	Très faible

## IONIC ET VERSA

Faites glisser votre doigt vers le haut pour ouvrir Fitbit Today. L'icône de niveau de batterie se situe dans le coin supérieur gauche de l'écran. Tenez l'extrémité du câble de charge près du port situé à l'arrière de la montre jusqu'à ce qu'il soit magnétiquement fixé.

### ***Puis-je améliorer l'autonomie de batterie de mon appareil Fitbit ?***

La durée pendant laquelle votre appareil Fitbit peut fonctionner après une charge complète dépend de la fréquence d'utilisation et de plusieurs paramètres. Cet article contient des estimations de l'autonomie de la batterie et des conseils concernant les fonctionnalités dont vous n'avez pas besoin et que vous pouvez désactiver pour maximiser l'autonomie de la batterie.