

O som é interrompido ou cortado intermitentemente. O que é que Eu faço?

Se você estiver com problema de falha no áudio sendo cortado ou sumindo, tente as seguintes como aplicável:

- Aproxime seus fones de ouvido e seu dispositivo *Bluetooth* - o problema pode estar ocorrendo devido a uma interferência no *Bluetooth*. Embora o alcance da maioria dos dispositivos *Bluetooth* seja de 10 metros (33 pés), o alcance ideal de qualquer dispositivo estéreo *Bluetooth* é a uma distância de cerca de 60 centímetros (2 pés) da fonte de áudio.
- A antena *Bluetooth* dos seus fones de ouvido encontra-se no controle remoto em linha - tente aproximar o dispositivo da fonte de áudio para mais perto do lado onde o controle remoto em linha está localizado. Por exemplo, você pode tentar passar a sua fonte de áudio para o seu bolso direito, em vez do bolso esquerdo.
- Reinicie a sua conexão *Bluetooth* desligando o *Bluetooth* do seu dispositivo por um minuto e ligando novamente.

Por que não consigo emparelhar meus fones de ouvido com outro dispositivo *Bluetooth*?

Seus fones de ouvido saem da fábrica pontos para ser emparelhados, e podem lembrar as informações de emparelhamento para até 8 dispositivos.

Se você estiver tentando emparelhar telefone/dispositivo de música adicional, terá que iniciar manualmente o modo de emparelhamento em seus fones de ouvido:

1. Desligue seus fones de ouvido ao manter pressionado o botão do meio até que o LED se ilumina em vermelho e que você ouça o tom descendente “Desligar”.
2. Ligue seus fones de ouvido ao manter pressionado o botão do meio até que o LED pisque em vermelho/verde e que você ouça “Pronto para emparelhar”.
3. No seu telefone/dispositivo de música *Bluetooth*, siga para o menu de configuração *Bluetooth* e procure seu aparelho na lista de dispositivos disponíveis. No caso de alguns dispositivos, poderá ser necessário rastrear os dispositivos *Bluetooth* disponíveis.
4. Selecione o seu aparelho na lista para conectar. Uma vez conectado, o LED vermelho/verde será apagado e você ouvirá o prompt de voz “Conectado”.

Porque o volume de meus fones de ouvido está muito alto ou muito baixo?

Em alguns dispositivos Android, o volume do *Bluetooth* e o volume do conteúdo de mídia reproduzido não estão sincronizados. Verifique o nível do volume em seus fones de ouvido e do seu dispositivo de música e certifique-se de que o volume não está muito alto ou muito baixo.