



Fixed TV Wall Mount



Feste TV Wandhalterung



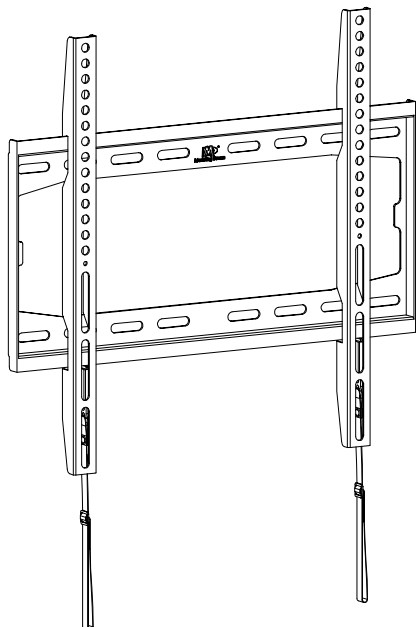
Support Mural TV Fixes



Supporto da parete per TV Fisso



Soporte de Pared de TV Fijo



Troubleshooting Manual

Handbuch zur Fehlerbehebung

Manuel de Dépannage

Manuale di Risoluzione dei Problemi

Manual de Resolución de Problemas



Please refer to this manual when encountering installation issues. If it cannot help or for defective product, please contact us with more details of issues (TV parameters, VESA size (TV mounting holes), pictures are highly recommended). This manual applies to most of our fixed TV wall mounts. Wall mount shown here is indicative only. If there is any inconsistency between the image and the actual product you received, the actual product will govern.



Bitte beziehen Sie sich bei Installationsproblemen auf diese Bedienungsanleitung. Wenn es Ihnen nicht helfen kann oder bei defektem Produkt, kontaktieren Sie uns bitte, um weitere ausführliche Informationen zu den Problemen zu erfahren. Diese Bedienungsanleitung gilt für die meisten unserer festen TV Wandhalterungen. Daher ist die hier gezeigte Wandhalterung nur als Referenz. Wenn zwischen dem Bild und dem tatsächlichen Produkt, das Sie erhalten, Diskrepanz besteht, wird das tatsächliche erhaltenen Produkt ausschlaggebend sein.



Reportez-vous à ce manuel quand vous rencontrez des problèmes en cours d'installation. Si cela ne peut pas marcher ou qu'il soit un produit défectueux, contactez-nous en offrant plus de détails sur les problèmes. Ce manuel s'adapte à la plupart de nos supports muraux de téléviseur fixes. Donc, le support mural illustré ici seulement pour référence. Si l'image ne correspond pas complètement au produit réel que vous avez reçu, le produit réel dominera.

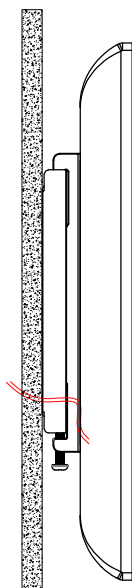


Si prega di fare riferimento a questo manuale quando si incontrano i problemi su installazione. Se non può aiutare o per prodotto difettoso, si prega di contattarci con ulteriori dettagli dei problemi. Questo manuale si applica alla maggior parte dei nostri supporti a parete TV fissi, quindi il supporto da parete mostrato qui è solo per riferimento. Se c'è qualsiasi discrepanza tra l'immagine e il prodotto reale che hai ricevuto, il prodotto reale governerà.



Consulte este manual cuando tenga problemas de instalación. Si no puede ayudar o por un producto defectuoso, contáctenos con más detalles sobre los problemas. Este manual se aplica a la mayoría de nuestros soporte de pared de TV fijos. Por lo tanto, el montaje de pared que se muestra aquí es solo indicativo. Si hay alguna inconsecuencia entre la imagen y el producto real que recibió, prevalecerá el producto real.

- UK** Cables blocked by wall mount or bracket
- DE** Kabel durch TV Schienen oder Halterung blockiert
- FR** Les câbles bloqués par un support ou une barre verticale
- IT** I cavi bloccati da supporto da parete o barra verticale
- ES** Cables bloqueados por montaje de pared o barra vertical



UK If these solutions cannot help, please contact us with related information (TV back pictures, VESA size, TV weight) for the best solution.

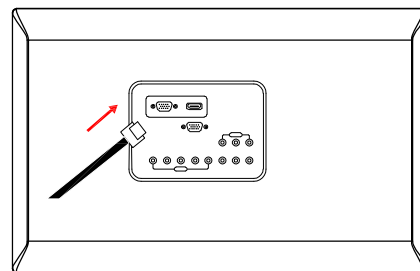
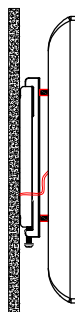
DE Wenn die oben genannten Lösungen nicht helfen können, wenden Sie sich bitte an uns mit den entsprechenden Informationen (Bilder von TV-Rückseite, VESA-Größe, TV-Gewicht), um die bessere Lösung zu erfahren.

FR Si les solutions mentionnées ci-dessus ne marchent pas, vous pouvez nous contacter avec les informations concernant (images du dos de la télé, taille VESA, poids de la télé) pour une meilleure solution.

IT Se le soluzioni sopra non possono aiutare, si prega di contattarci con le informazioni relative (immagini di TV back, dimensioni VESA, peso TV) per la migliore soluzione.

ES Si las soluciones anteriores no pueden ayudar, contáctenos con información relacionada (Imágenes de TV atrás, tamaño VESA, peso TV) para obtener la mejor solución.

1



UK Add spacers between bracket and TV back
Then plug in cables first and hang up the TV

DE Fügen Sie Abstandhalter zwischen TV Schienen und TV- Rückseite ein. Stecken Sie zuerst die Kabel ein und hängen Sie dann den Fernseher auf

FR Ajoutez des entretoises entre le support et l'arrière du téléviseur
Branchez d'abord les câbles, puis suspendez le téléviseur

IT Aggiunge distanziatori tra la barra verticale e il retro della TV
Collega i cavi prima, poi appendi la TV

ES Añada espaciadores entre barra vertical y trasero de TV
Enchufe los cables primero, luego cuelgue el TV

2

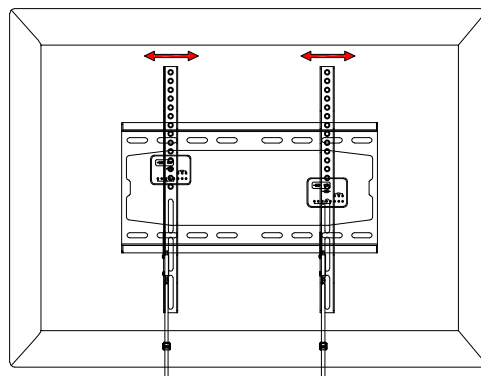
UK If the horizontal distance of VESA is less than the length of wall mount, please move bracket away from the cables.

DE Wenn der horizontale Abstand von VESA weniger als die Länge der Wandhalterung ist, entfernen Sie die TV Schienen von den Kabeln.

FR Si la distance horizontale du VESA est moins de la longueur du support mural, vous pouvez éloigner la barre verticale des câbles.

IT Se la distanza orizzontale di VESA è meno della lunghezza del supporto da parete, ti preghiamo di muovere la barra verticale lontano dai cavi.

ES Si la distancia horizontal de VESA es menor que la longitud del soporte de pared, aleje la barra vertical de los cables.



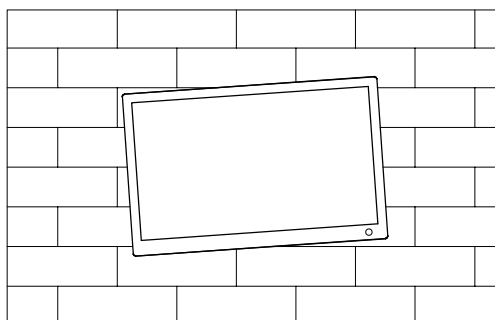
UK TV is not level

DE Der Fernseher ist nicht waagrecht

FR Le téléviseur n'est pas de niveau

IT La TV non è a livello

ES TV no esta nivelada



1

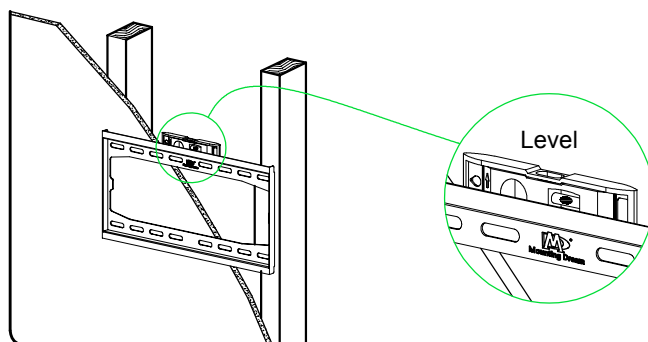
UK Check if the wall plate is level with bubble level. If wall plate is not level, adjust it.

DE Prüfen Sie mit Wasserwaage, ob sich die Wandplatte waagrecht befindet. Wenn die Wandplatte nicht waagrecht ist, stellen Sie sie ein.

FR Vérifiez si la plaque murale est de niveau avec un niveau à bulle. Si la plaque murale n'est pas de niveau, réglez-la.

IT Controlla se la piastra a muro è a livello con una livella a bolla. Se la piastra a muro non è a livello, regolala.

ES Compruebe si la placa de pared está nivelada con el nivel de burbuja. Si la placa de pared no está nivelada, ajústela.



2

UK If these solutions cannot help, please contact us with related information (TV back pictures, VESA size, TV weight) for the best solution.

DE Wenn die oben genannten Lösungen nicht helfen können, wenden Sie sich bitte an uns mit den entsprechenden Informationen (Bilder von TV-Rückseite, VESA-Größe, TV-Gewicht), um die bessere Lösung zu erfahren.

FR Si les solutions mentionnées ci-dessus ne marchent pas, vous pouvez nous contacter avec les informations concernant (images du dos de la télé, taille VESA, poids de la télé) pour une meilleure solution.

IT Se le soluzioni sopra non possono aiutare, si prega di contattarci con le informazioni relative (immagini di TV back, dimensioni VESA, peso TV) per la migliore soluzione.

ES Si las soluciones anteriores no pueden ayudar, contáctenos con información relacionada (Imágenes de TV atrás, tamaño VESA, peso TV) para obtener la mejor solución.

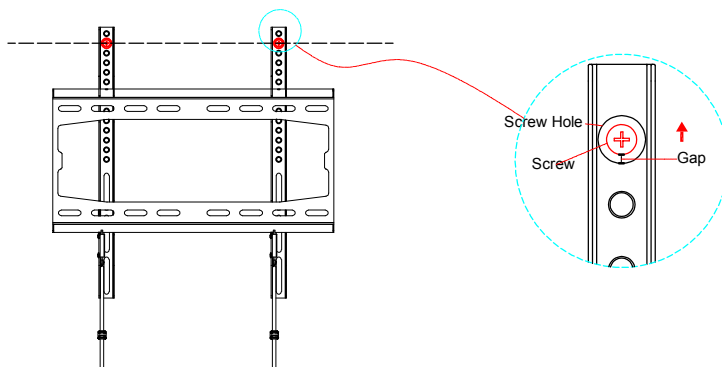
UK Check if screws are on the same horizontal line, pull brackets upward to reduce the gap between the holes and screws, then tighten them.

DE Prüfen Sie, ob sich die Schrauben auf derselben horizontalen Linie befinden, ziehen Sie die Schienen nach oben, um den Abstand zwischen den Löchern und den Schrauben zu verringern, und ziehen Sie sie dann fest.

FR Vérifiez si les vis sont sur la même ligne horizontale, et puis tirez les supports vers le haut pour réduire l'écart entre les trous et les vis, ensuite resserrez-les.

IT Controlla se le viti si trovano sulla stessa linea orizzontale, tira la barra verticale verso l'alto per ridurre l'intervallo tra i fori e le viti, poi stringele.

ES Compruebe si los tornillos están en la misma línea horizontal, jale las barras verticales hacia arriba para reducir el espacio entre los agujeros y los tornillos, luego apriételes.



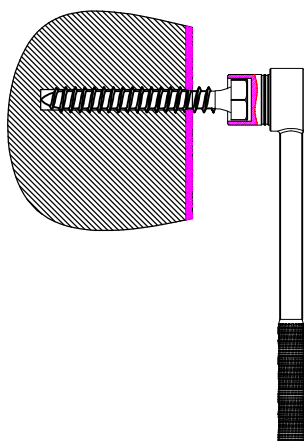
Case

Problem/Problème/Problema/Problema

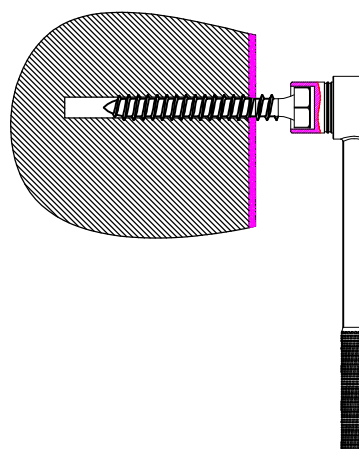
Solution

Lösung/Solution/Solución/Soluzione

- UK** Lag bolt is difficult to screw into wood stud.
- DE** Holzschraube ist schwer in Holzbalken einzuschrauben.
- FR** Le tire-fond est difficile à visser dans le montant en bois.
- IT** Il bullone è difficile da avvitare nel perno di legno.
- ES** El tornillo (lag bolt) es difícil de atornillar en el perno de madera.



- UK** If lag bolt is damaged, please contact customer service for new lag bolt to replace. And follow the installation instruction to ensure:
1. Pre-drill the pilot holes to the required length.
 2. Use open wrench or socket wrench, rather than electronic tool, which will damage the lag bolt.
- DE** Wenn die Holzschrauben beschädigt ist, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst, um die neue Holzschrauben zu bekommen. Befolgen Sie die Installationsanweisungen, um sicherzustellen:
1. Bohren Sie die Vorbohrungen auf die geforderte Länge vor.
 2. Verwenden Sie einen Schraubenschlüssel oder Steckschlüssel statt eines elektronischen Werkzeugs, der die Schrauben schaden wird.
- FR** Si le tire-fond est endommagé, vous pouvez contacter le service à la clientèle pour remplacer un nouveau. Et suivez les instructions d'installation pour vous assurer de:
1. Pré-percer des trous de guidage à la longueur requise.
 2. Utiliser une clé ouverte ou une clé à douille, plutôt qu'un outil électronique qui endommagerait le tire-fond.
- IT** Se il bullone è danneggiato, si prega di contattare il nostro servizio clienti per il nuovo bullone da sostituire. E si prega di seguire le istruzioni di installazione per garantire:
1. Preforare i fori pilota fino alla lunghezza richiesta.
 2. Utilizzare una chiave aperta o una chiave a bussola, invece di uno strumento elettronico che danneggerà il bullone.
- ES** Si el tornillo está dañado, comuníquese con el servicio al cliente para que se reemplace el nuevo tornillo. Y siga las instrucciones de instalación para asegurar:
1. Perfore previamente los orificios guía a la longitud requerida.
 2. Usar una llave abierta o una llave de tubo, en lugar de una herramienta electrónica, que dañará el tornillo.



Case

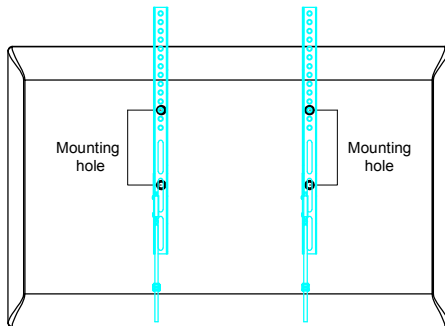
Problem/Problème/Problema/Problema

Solution

Lösung/Solution/Solución/Soluzione

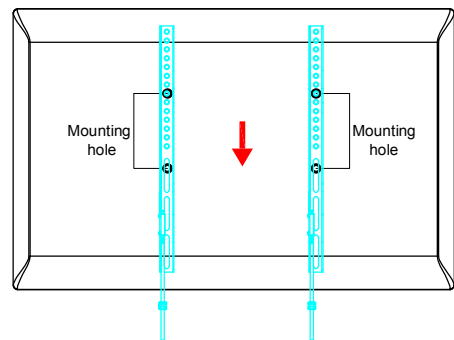
①

- UK** Brackets stick out the TV
- DE** Schienen ragen aus dem TV heraus
- FR** Les supports dépassent le téléviseur
- IT** La barra verticale sporgono dalla TV
- ES** Barra vertical sobresalen de la TV



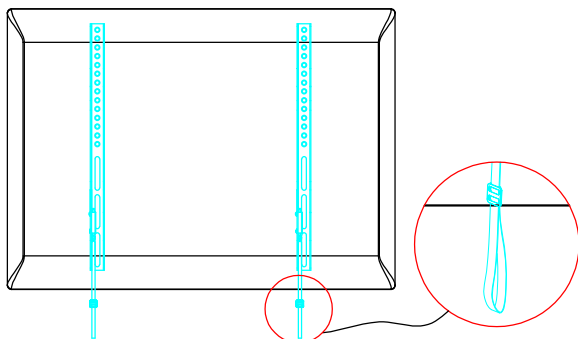
①

- UK** Move Brackets downward, and use upper screw holes on brackets for installation.
- DE** Bewegen Sie die Schienen nach unten und verwenden Sie der oberen Schraubenlöcher der Schienen zur Montage.
- FR** Déplacez les barres verticales vers le bas et utilisez les trous de vis du haut sur les supports pour l'installation.
- IT** Muovi la barra verticale verso il basso, e utilizza i fori superiori di montaggio sulle staffe per l'installazione.
- ES** Mueva las barras verticales hacia abajo y use los orificios superiores en las barras verticales para la instalación.



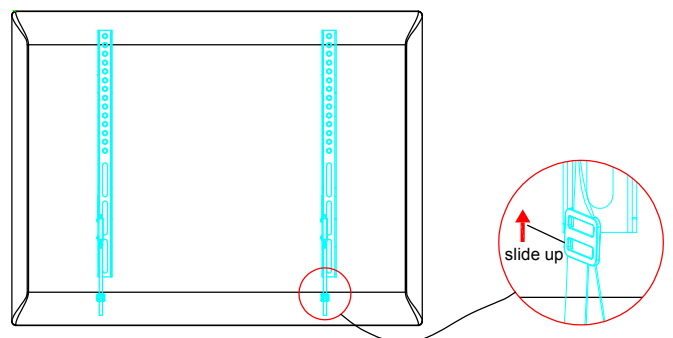
②

- UK** Strap sticks out of TV
- DE** Gurt ragt aus dem TV heraus
- FR** Les sangles dépassent le téléviseur
- IT** Le cinghie sporgono dalla TV
- ES** Correas sobresalen de la TV

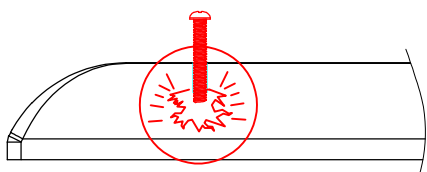


②

- UK** Use slide buckle to shorten the strap. If it's still long, tape strap up onto TV.
- DE** Verwenden Sie eine Schiebeschlnalle, um den Gurt zu verkürzen. Wenn es noch immer lang ist, kleben Sie den Gurt auf den Fernseher.
- FR** Utilisez la boucle à glissière pour raccourcir les sangles. Si elles sont encore longues, vous pouvez les scotchez sur le téléviseur.
- IT** Utilizza la fibbia scorrevole per accorciare la cinghia. Se è ancora troppo lunga, legala sulla TV.
- ES** Usar la hebilla deslizante para acortar la correa. Si aún es largo, pegue la cinta en la TV.



- UK** Bolts longer than bolt hole on TV
- DE** Die Schrauben ist zu lang für die Installation
- FR** La longueur de la vis est trop longue pour l'installation
- IT** La lunghezza della vite è troppo lunga per l'installazione
- ES** La longitud del tornillo es demasiado larga para la instalación.



UK If above solutions cannot help, please go to local hardware store to buy correct screws / washers to fit the TV mounting holes.

DE Wenn die oben genannten Lösungen nicht helfen können, gehen Sie bitte zum örtlichen Baumarkt, um die richtigen Schrauben / Unterlegscheiben für die Montagelöcher des Fernsehers zu kaufen.

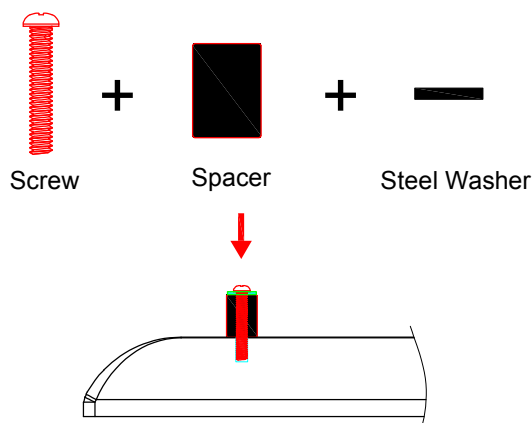
FR Si les solutions mentionnées ci-dessus ne marchent pas, vous pouvez adresser à la quincaillerie locale pour acheter des vis / rondelles adaptées aux trous de montage du téléviseur.

IT Se le soluzioni sopra non possono aiutare, si prega di andare al negozio locale di ferramenta per acquistare le viti / rondelle corrette per i fori di montaggio della TV.

ES Si las soluciones anteriores no pueden ayudar, vaya a la ferretería local para comprar los tornillos / arandelas correctos para que se ajusten a los orificios de montaje de la TV.

1

- UK** Add spacers / washers to accommodate the screw length
- DE** Fügen Sie Abstandhalter / Unterlegscheiben hinzu, um die Schraubenlänge auszugleichen
- FR** Ajoutez des entretoises / rondelles pour s'adapter à la longueur de la vis
- IT** Aggiunge distanziatori / rondelle per adattarsi alla lunghezza della vite
- ES** Agregue espaciadores / arandelas para acomodar la longitud del tornillo



2

- UK** If the screw is still too long after trying the solution 1, please add 2.5 mm spacers (provided in the package).
- DE** Wenn die Schraube nach dem Ausprobieren der Lösung 1 noch zu lang ist, fügen Sie bitte 2,5 mm Abstandhalter hinzu (im Lieferumfang enthalten).
- FR** Si la vis est encore trop longue après avoir essayé la solution 1, vous pouvez ajouter des entretoises de 2,5 mm (incluses dans l'emballage).
- IT** Se la vite è ancora troppo lunga dopo aver provato la soluzione 1, aggiungi alcune distanziali da 2,5 mm (fornite nella confezione).
- ES** Si el tornillo es demasiado largo después de probar la solución 1, agregue espaciadores de 2,5 mm (incluidas en el paquete).

