

Hinweise zur Verwendung des eufy

3-in-1 E20

Kontakt

Telefon:

DE: +49 (0) 69 9579 7960

Montag-Freitag 09:00-17:00 Uhr

E-Mail:

support@eufy.com

(Wir antworten innerhalb von 24 Stunden an Werktagen.)



Inhaltsverzeichnis

1. Tipps für die erste Verwendung des E20 (Seite 2-3)
2. Optimale Reinigungsleistung des E20 sicherstellen (Seite 3-5)
3. Hinweise zur Teppichreinigung mit dem E20 (Seite 5)
4. Was tun, wenn der E20 nicht geladen wird? (Seite 6)
5. Was tun, wenn der E20 Geräusche macht? (Seite 6-7)

1. Tipps für die erste Verwendung des E20

- Wichtig: Vor dem ersten Gebrauch muss der Saugroboter E20 zur Aktivierung an der Basisstation aufgeladen werden.
- Entferne die Schutzfolie von den Front- und Seitensensoren des Roboters.



- Stelle die Basisstation auf die mitgelieferte rutschfeste Unterlage, damit sie sicher steht. Achte darauf, dass sich keine Hindernisse im Umkreis von 0,5m links und rechts sowie 1,5m vor der Station befinden.



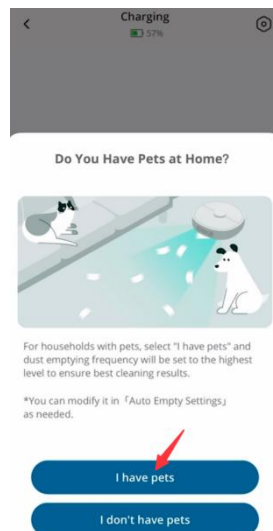
- Der Roboter erkennt nur Objekte, die mindestens 15mm hoch sind. Entferne daher kleine Gegenstände wie Kabel, Spielzeug, Socken oder Kleidung vom Boden, um zu verhindern, dass sie sich in der Walzenbürste verfangen.



- Sobald die vollständige Reinigungskarte erstellt ist, markiere die Teppichbereiche mit der Funktion "Teppichbearbeitung". Dünne oder kleine Teppiche sollten entweder entfernt oder mit 3M-Klebeband am Boden fixiert werden, damit sie nicht verrutschen.



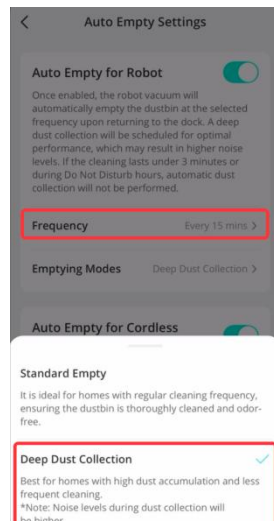
- Wenn du mehrere Haustiere hast oder dein Haushalt besonders belebt ist, aktiviere die **Haustier**-Option, um die Reinigungsleistung zu verbessern.



2. Optimale Reinigungsleistung des E20 sicherstellen (Seite 3-5)

- **Maximale Saugleistung und effiziente Selbstentleerung**

- Erhöhe die Saugleistung auf Turbo oder Max, wenn Haustiere oder Kinder im Haushalt sind.
- Bei mehreren Haustieren oder in einem besonders belebten Haushalt stelle die Häufigkeit der Staubabsaugung in der App auf alle 15 Minuten ein, um die beste Leistung zu erzielen. Zusätzlich kannst du die Funktion "Intensive Absaugung" aktivieren, um die Reinigungseffizienz weiter zu steigern.



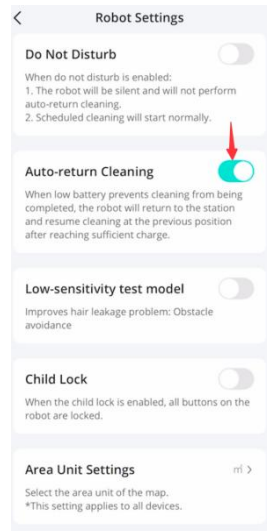
● Verwendung der App-Funktion für ein besseres Reinigungserlebnis

- Für die Teppichreinigung **aktiviere den BoostIQ-Modus**. Der Roboter passt seine Saugkraft automatisch an, wenn er Teppiche reinigt. Beachte jedoch, dass der "BoostIQ"-Modus die Akkulaufzeit aufgrund der erhöhten Saugkraft verkürzt.
- In Bereichen, in denen die Maschine häufig stecken bleibt, wie z. B. unter Stuhlbeinen oder Möbeln mit ähnlicher Höhe, richte **No-Go-Zonen** ein, um die Reinigungseffizienz zu verbessern. Für diese Stellen wird empfohlen, den mitgelieferten kabellosen **Handstaubsauger** zu verwenden.



● Effiziente Reinigung großer Wohnflächen

In einer großen Wohnung empfiehlt es sich, die Funktion "**Auto-Return**" zu aktivieren. Der Roboter lädt sich bei niedrigem Akkustand automatisch auf und setzt die Reinigung anschließend an der letzten Position fort. So wird der gesamte Bereich ohne Unterbrechung gereinigt.



- **Verwendung des kabellosen Stabstaubsaugers**

Für schwer zugängliche Bereiche wie Kanten und Ecken von Wänden oder Teppichen, sowie unter Stuhlbeinen oder Möbeln, empfiehlt es sich, den mitgelieferten kabellosen **Stabstaubsauger** zu verwenden.

- **Regelmäßige Pflege des Zubehörs**

Reinige die Rollbürste und die Seitenbürste regelmäßig, um sie von Fremdkörpern und Haaren zu befreien. Überprüfe außerdem den Filter und stelle sicher, dass er nicht durch Staub oder Schmutz blockiert ist, um eine optimale Leistung zu gewährleisten.

3. Hinweise zur Teppichreinigung mit dem E20

- Der E20 misst die Dicke des Teppichs. Bei einer Dicke von 25mm wird empfohlen, **die Kanten des Teppichs abzuflachen**, um eine reibungslose Reinigung zu ermöglichen.
- Überschreitet die Teppichdicke 25mm, kann der E20 möglicherweise nicht darauf klettern. Da die Länge der Teppichfasern variieren kann, können die Messungen des E20 von denen einer manuellen Messung abweichen. Es wird empfohlen, die Teppichdicke direkt über **die Teppichbearbeitungsfunktion** in der App festzulegen.
- Aktiviere die **BoostIQ-Funktion**, um die Saugleistung des Roboters automatisch zu erhöhen, sobald ein Teppich erkannt wird. **Reinige und warte das Zubehör** regelmäßig, um die optimale Reinigungsleistung sicherzustellen.

4. Was tun, wenn der E20 nicht geladen wird?

- **Überprüfe die Stromversorgung der Basisstation:**

- Vergewissere dich, dass das Netzkabel vollständig eingesteckt ist und die Steckdose mit Strom versorgt wird.
- Prüfe, ob die weiße Kontrollleuchte an der Vorderseite der Basisstation konstant leuchtet.

- **Überprüfe die Position des Roboters in der Basisstation:**

- Der Roboter sollte mit der Vorderseite zentriert und korrekt auf die Basisstation ausgerichtet sein, ohne schräg zu stehen oder den Kontakt zur Basisstation zu verlieren. (Achte darauf, dass die Rückseite des Roboters nicht zur Basisstation zeigt.)
- Alternativ kannst du den Roboter außerhalb der Basisstation platzieren und die Aufladetaste drücken, damit er selbstständig zurückkehrt und andockt.

- **Überprüfe den Status des Staubsaugers am Roboter:**

- Kontrolliere, ob der Staubsauger richtig und sicher auf dem Roboter angebracht ist.
- Drücke leicht auf den Staubsauger, um sicherzustellen, dass er fest sitzt. Wenn er nicht korrekt eingesetzt ist, hörst du möglicherweise ein Klickgeräusch, wenn er einrastet.

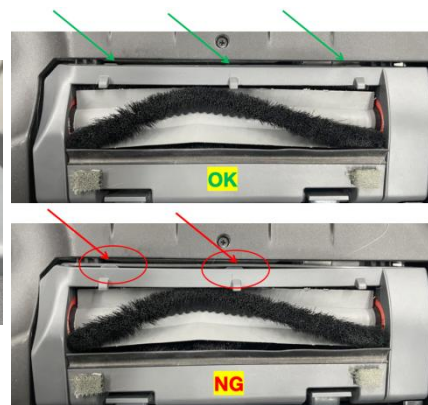
- **Überprüfe die Ladestifte des Roboters und der Basisstation:**

- Bitte reinige die Ladestifte an der Basisstation und am Roboterboden gründlich.
- Achte darauf, dass die Ladestifte vollständig nach unten gedrückt werden können und ordnungsgemäß zurückfedern.

5. Was tun, wenn der E20 Geräusche macht?

Wenn der Boden breite Fugen hat, lasse den Roboter in einem Bereich mit schmaleren Fugen reinigen. Treten dort keine Geräusche auf, sind die breiten Fugen die Ursache und kein Grund zur Sorge.

- Kontrolliere, ob der Bürstenschutz richtig sitzt, und überprüfe den Gummistreifen auf Abnutzung oder Ablösung. Falls er sich gelöst hat, bringe ihn wieder an oder ersetze den Bürstenschutz, um ungewöhnliche Geräusche zu vermeiden.



- Überprüfe den Bereich der Rollbürste und den Staubbehälter auf Schmutz oder Fremdkörper und entferne alle gefundenen Rückstände.



- Wenn das Schwenkrad mit Schmutz oder Haaren blockiert ist, nimm es heraus und reinige es gründlich.



- Klopfe vorsichtig auf beide Räder und drehe sie, um sicherzustellen, dass keine Hindernisse vorhanden sind. Entferne gegebenenfalls Schmutz.