

Versicherung für Elektroprodukte

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Gesellschaft: Starr Europe Insurance Limited, mit eingetragenem Sitz in Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, St. Julians STJ 3141, Malta, Registernummer C 85380. Starr Europe Insurance Limited ist von der MFSA zugelassen.
Produkt: SquareTrade-Versicherungspolice

Die nachstehenden Informationen sind ein Überblick über die Versicherung für zufallsbedingte Schäden sowie für die Deckung mechanischer und elektrischer Störungen für versicherte Sachen, die von Amazon erworben wurden. Diese Informationen enthalten nicht die vollständigen Vertragsbedingungen. Diese finden Sie in Ihren Unterlagen zur Police oder indem Sie sich an SquareTrade Customer Care unter +49 30 89714 069 oder per E-Mail an kundenservice@squaretrade.de wenden.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Diese Versicherung deckt zufallsbedingte Schäden und - soweit diese nicht durch eine Herstellergarantie oder durch gesetzliche Gewährleistungsansprüche gedeckt sind - mechanische und elektrische Störungen der in Ihrem Versicherungsschein angegebenen versicherten Sache ab.



Was ist versichert?

- ✓ Zufallsbedingte Schäden an Ihrer versicherten Sache
- ✓ Mechanische und elektrische Störungen Ihrer versicherten Sache
- ✓ Die Deckung gilt für 3 erfolgreich geltend gemachte Ansprüche während eines 12-Monats-Zeitraums während des Deckungszeitraums
- ✓ The maximum value of any claim is £5,000



Was ist nicht versichert?

- ✗ Verlust und Diebstahl
- ✗ Vorsätzliches oder unsachgemäßes Verhalten. Wird ein Schaden durch grob fahrlässiges Verhalten herbeigeführt, wird der Anspruch in einem der Schwere des Verschuldens entsprechenden Verhältnis gekürzt.
- ✗ Schönheitsschäden
- ✗ Damage that does not affect the ability to use the insured item as intended
- ✗ Schäden, welche die Eignung zum bestimmungsgemäßen Gebrauch der versicherten Sache nicht beeinträchtigen
- Mechanische und elektrische Störungen oder zufallsbedingte Schäden, die durch verursacht wurden durch: unsachgemäßen Gebrauch, Missbrauch, Vorsatz, Unwetter, Zubehör oder Peripheriegeräte, die nicht Teil der ursprünglichen Installation waren, Software oder Programmierung oder jede Form von elektronischen Viren



Gibt es Einschränkungen bei der Abdeckung?

Diese Versicherung deckt nicht ab:

- ! die in Ihrem Versicherungsschein genannten Kosten für eine etwaige Selbstbeteiligung die Kosten für den Austausch oder die
- ! Wiederherstellung von Daten, Software, Informationen oder Musik, die auf einer versicherten Sache gespeichert sind
- ! Schäden, die dadurch entstanden sind, dass die versicherte Sache nicht genutzt werden kann, oder für andere Kosten als die Kosten für den Ersatz der versicherten Sache
- ! die Kosten für die routinemäßige Wartung, Änderung, Instandhaltung, Inspektion oder Reinigung
- ! Kosten aufgrund der Nichtbeachtung der Herstelleranweisungen oder Installationsrichtlinien durch Sie
- ! mechanische und elektrische Störungen, die durch eine Herstellergarantie abgedeckt sind
- ! Kosten, die durch Krieg, Terrorismus, ausländische Feindseligkeiten, gesellschaftlichen Aufruhr oder Verunreinigungen durch nukleare Strahlung entstehen
- ! Beschädigung oder Störungen, wenn die Seriennummern entfernt oder verändert wurden.
- ! Der Versicherer bietet keine Deckung, wenn er dadurch Sanktionen, Verboten oder Beschränkungen ausgesetzt sein würde



Wo bin ich versichert?

- ✓ Sie sind weltweit versichert, auch auf Reisen außerhalb Ihres Wohnsitzlandes. Reparaturen werden nur von und an Adressen in Deutschland versandt. Ersatzprodukte werden nur an Adressen in Deutschland oder, im Falle von Mobiltelefonen, an Adressen in Deutschland in einem Land in der Europäischen Union versandt.



Was sind meine Obliegenheiten?

- Sie dürfen keine unwahren oder irreführenden Angaben machen, wenn Sie eine Frage beantworten, die bei der Aufnahme einer Deckung oder Geltendmachung eines Anspruchs gestellt wird.
- Falls ein Sachverhalt, den Sie angeben, unwahr oder irreführend ist, kann dies die Gültigkeit Ihrer Police, die zuvor von uns regulierten Ansprüche und die Frage, ob es Ihnen möglich ist, einen späteren Anspruch anzumelden, beeinträchtigen
- Sie müssen uns jeden zufallsbedingten Schaden oder jede mechanische oder elektrische Störung so schnell wie möglich mitteilen, nachdem Sie festgestellt haben, dass Ihre versicherte Sache beschädigt ist oder eine Störung aufweist.



Wann und wie bezahle ich?

- Wenn Sie eine Police mit Laufzeit von 12 (zwölf), 24 (vierundzwanzig), 36 (sechsenddreißig) oder 48 (achtundvierzig) Monaten haben, ist die Prämie vollständig im Voraus fällig. Ihre Prämie wird eingezogen, wenn Ihre Bestellung von Amazon EU S.à.r.l. und/oder seinen verbundenen Unternehmen bearbeitet wird.
- Wenn Sie eine Police mit automatischer Verlängerung haben, wird die Prämie jeden Monat am gleichen Tag im Voraus fällig. Die erste Prämienzahlung wird bei der Bearbeitung Ihrer Bestellung durch Amazon EU S.à.r.l. und/oder seine verbundenen Unternehmen („Amazon“) eingezogen. Die Art und Höhe der Prämienzahlung ergibt sich aus dem Versicherungsschein bzw. aus den Informationen auf unserer Website www.squaretrade.de.



Wann beginnt und endet die Deckung?

- Wenn Sie eine Versicherungspolice von 12 (zwölf), 24 (vierundzwanzig), 36 (sechsenddreißig) oder 48 (achtundvierzig) Monaten haben, beginnt die Deckung ab dem in Ihrem Versicherungsschein angegebenen Datum und endet an dem in Ihrem Versicherungsschein angegebenen Datum, es sei denn, sie wird von Ihnen oder dem Versicherer früher gekündigt.
- Wenn Sie eine Police mit automatischer Verlängerung haben, beginnt der Versicherungsschutz ab dem in Ihrem Versicherungsschein angegebenen Datum und wird vorbehaltlich der monatlichen Zahlung der Prämie bis zu einer Höchstdauer von sechzig (60) Monaten ab dem Datum des Versicherungsbeginns für Mobiltelefone, Tablets und Laptops oder vierundachtzig (84) Monaten für alle anderen Produkte fortgesetzt.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können auch SquareTrade kontaktieren, um Ihre Police zu kündigen. Dazu können Sie an SquareTrade Deutschland, Zeughofstraße 1, 10997 Berlin schreiben, eine E-Mail senden an kundenservice@squaretrade.de oder Sie können uns auch unter +49 30 89714 069 anrufen.

Wenn Sie eine Police mit einer Laufzeit von 12 (zwölf), 24 (vierundzwanzig), 36 (sechsenddreißig) oder 48 (achtundvierzig) Monaten haben, können Sie Ihre Police innerhalb eines Zeitraums 45 (fünfundvierzig) Tagen nach Erhalt der Unterlagen zu Ihrer Police über Ihr Amazon Konto kündigen.

Sofern Sie innerhalb der oben genannten ersten 45 (fünfundvierzig) bzw. 30 (dreißig) Tagen keine Ansprüche im Rahmen Ihrer Police geltend gemacht haben, erhalten Sie eine vollständige Erstattung der von Ihnen gezahlten Prämien.

Wenn Sie eine Police mit automatischer Verlängerung haben, können Sie Ihre Police innerhalb eines Zeitraums von 30 (dreißig) Tagen nach Erhalt der Unterlagen zu Ihrer Police über Ihr Amazon Konto kündigen.

Wenn Sie Ihre Police nach Ablauf der oben genannten 45 (fünfundvierzig) bzw. 30 (dreißig) Tage kündigen:

- Wenn Sie eine Police mit Laufzeit von 12 (zwölf), 24 (vierundzwanzig), 36 (sechsenddreißig) oder 48 (achtundvierzig) Monaten haben, gewähren wir Ihnen eine teilweise Erstattung Ihrer Prämien, sofern Sie keine Ansprüche im Rahmen Ihrer Police geltend gemacht haben. Diese Teilerstattung wird als Anteil der von Ihnen gezahlten Prämie im Verhältnis zur Anzahl der am Tag der Kündigung verbleibenden vollen Tage Ihres Deckungszeitraums berechnet.
- Wenn Sie eine Police mit automatischer Verlängerung haben, sind Sie nicht mehr verpflichtet, eine Prämie an uns zu zahlen, sobald Ihre Police storniert wurde. Sie erhalten eine vollständige Rückerstattung für den eingezogenen Betrag für den Monat in dem Sie die Kündigung eingereicht haben.