

Estensione di garanzia

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Impresa di assicurazione: Axeria iard è un'impresa di assicurazione francese autorizzata dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) con numero 220218, capitale sociale pari a 38.000.000,00 €, sede centrale presso 129 avenue Félix Faure, 69003 Lyon, Francia, indirizzo postale 26 rue Général Mouton Duvernet, 69003 Lyon, Francia, registrata al Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon con numero B 352 893 200.

Il prodotto è gestito da Cover Genius Europe B.V., impresa registrata nei Paesi Bassi con numero 73237426, autorizzata e regolamentata dall'AFM con licenza numero 12046177.

In qualità di intermediario assicurativo, Amazon EU S.a.r.l. agisce per conto dell'assicurato quando organizza contratti assicurativi sul mercato e fornisce consigli all'assicurato esclusivamente su tali contratti.

Il presente documento fornisce una sintesi delle informazioni principali relative a questa polizza assicurativa. Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete sul prodotto assicurativo sono fornite nella documentazione completa della polizza.

Che tipo di assicurazione è?

Il prodotto dell'assicurato è coperto in caso di danni al prodotto non coperti da una garanzia esistente.



Che cosa è assicurato?

✓ Guasti del prodotto

Il prodotto assicurato è coperto anche quando una garanzia del prodotto già in essere non copre il sinistro perché il guasto del prodotto si è verificato dopo la scadenza della garanzia originaria del produttore o del rivenditore, oppure in caso di eventuali esclusioni previste dalla garanzia. La copertura è prevista fino al massimale indicato nel certificato di assicurazione.



Che cosa NON è assicurato?

- ✗ Per danni accidentali.
- ✗ Per furto.
- ✗ Danni preesistenti, normale usura o manutenzione inadeguata.
- ✗ Danni estetici.
- ✗ Riparazioni non autorizzate e non eseguite dal nostro team sinistri.
- ✗ Se organizziamo una visita da parte di un fornitore di servizi per effettuare una riparazione ma il fornitore non può accedere al prodotto dell'assicurato. In tal caso, l'assicurato sarà responsabile per qualsiasi spesa sostenuta.
- ✗ Esposizione del prodotto a danni relativi ad intemperie (salvo se il prodotto è progettato per uso prolungato all'aperto).
- ✗ Qualsiasi danno se il prodotto è coperto da qualsiasi copertura alternativa, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, garanzia del produttore, richiamo da parte del produttore, garanzia del rivenditore o una polizza assicurativa sulla casa/beni.
- ✗ Per costi di riparazione, assistenza, ispezione, manutenzione, pulizia, modifica o ripristino di routine.
- ✗ Danni causati da luce solare o muffa.
- ✗ Qualsiasi sinistro di responsabilità civile (compresa la responsabilità civile personale o professionale) o per mancato guadagno.
- ✗ Danni o furto del prodotto dopo che l'assicurato lo ha lasciato incustodito.
- ✗ Qualsiasi sinistro derivante da viaggi di lavoro o di piacere dalla durata superiore a 183 giorni.
- ✗ Articoli deperibili.

Si noti che gli esempi sopraelencati non costituiscono un elenco esaustivo di tutte le esclusioni possibili.



Ci sono limiti di copertura?

- !Qualsiasi franchigia indicata sul certificato di assicurazione.
- !È possibile richiedere indennizzi fino al massimale di copertura indicato nel certificato di assicurazione durante il periodo di copertura. La copertura decade automaticamente al raggiungimento del valore massimo per le riparazioni o quando forniamo all'assicurato il numero massimo di dispositivi sostitutivi in seguito a un sinistro indennizzato.
- !La polizza terminerà dopo aver ricevuto 3 riparazioni, indipendentemente dal loro costo totale, o 3 dispositivi sostitutivi durante un periodo di 12 mesi.
- !L'assicurato deve essere residente in Italia per poter sottoscrivere questo prodotto assicurativo.



Dove vale la copertura?

La copertura è operante in tutto il mondo.



Che obblighi ho?

- L'assicurato deve fare tutto il possibile per prevenire e ridurre qualsiasi danno.
- L'assicurato deve contattarci al più presto possibile, fornendoci tutti i dettagli relativi a qualsiasi evento che potrebbe comportare una denuncia di sinistro e deve fornirci tutte le informazioni e la documentazione che richiediamo.
- L'assicurato deve esercitare dovuta cautela in relazione al proprio prodotto. Prove di uso sconsiderato o di manutenzione inadeguata possono influire sulla copertura in caso di sinistro.
- L'assicurato non deve fornire informazioni false o fuorvianti in risposta a qualsiasi domanda che gli viene posta durante la sottoscrizione di una polizza o la presentazione di una denuncia di sinistro.



Quando e come devo pagare?

Effettuando un singolo pagamento al momento dell'acquisto della polizza, mediante qualsiasi metodo di pagamento accettato da Amazon. Per le polizze con premio assicurativo mensile, il primo pagamento verrà effettuato al momento dell'acquisto della polizza, mediante qualsiasi metodo di pagamento accettato da Amazon.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura decorre dalla data di inizio della polizza, indicata nel certificato di assicurazione, e continua: per il periodo indicato nel certificato di assicurazione; oppure, fino alla data in cui il prodotto dell'assicurato è stato riparato per la terza volta, indipendentemente dai costi di riparazione totali, entro un periodo di 12 mesi; oppure, fino alla data in cui l'assicurato ha ricevuto il numero massimo di prodotti sostitutivi per un prodotto o una liquidazione a seguito di un sinistro indennizzato; oppure, fino alla data in cui l'assicurato ci informa di voler recedere dalla polizza.



Come posso disdire la polizza?

Se l'assicurato recede dalla polizza entro 45 giorni dalla data di acquisto della polizza, l'assicurato riceverà un rimborso completo. Una volta terminato il periodo di ripensamento da 45 giorni, l'assicurato ha comunque il diritto di recedere dalla presente polizza ricevendo un rimborso in base al periodo di copertura restante.

Se l'assicurato ha acquistato una polizza con premio mensile, il premio mensile più recente verrà rimborsato all'assicurato.

Se l'assicurato ha presentato una denuncia di sinistro, l'importo del sinistro verrà dedotto da qualsiasi rimborso spettante all'assicurato.

Visitare l'indirizzo xcover.com/account per recedere dalla polizza.

Condizioni commerciali

Si prega di leggere il presente documento con attenzione.

Esso stabilisce i termini in base ai quali noi, Cover Genius Europe B.V., accettiamo di agire per i nostri clienti e contiene i dettagli delle nostre responsabilità normative e statutarie. Il documento definisce anche alcune delle responsabilità dell'assicurato, in qualità di cliente. Invitiamo l'assicurato a contattarci immediatamente se qualsiasi sezione delle presenti Condizioni commerciali non gli è chiara. La documentazione della polizza verrà inviata esclusivamente via email.

Informazioni sulla nostra impresa

Cover Genius Europe B.V. è un broker assicurativo registrato e autorizzato dall'Autorità dei Paesi Bassi per i Mercati Finanziari (AFM) ad agire come agente in assicurazioni non vita. Il nostro numero di registrazione AFM è 12046177 ed è possibile verificare queste informazioni nel registro dell'AFM visitando il sito web <https://www.afm.nl/en> o contattando l'AFM al numero +31 (0) 20-797 2000. Siamo iscritti alla Camera di commercio olandese ('KvK'). Il nostro numero KvK è 73237426.

Il nostro indirizzo

L'indirizzo della sede legale di Cover Genius è: Vijzelstraat 20, 1017 HK Amsterdam, Paesi Bassi

I nostri prodotti e servizi

Questa copertura da noi offerta è adatta a coloro che desiderano assicurare il proprio prodotto contro danni accidentali.

Questo prodotto soddisfa le esigenze dei clienti che desiderano proteggere i propri acquisti da furto, danni accidentali e guasti meccanici non coperti dalla garanzia del produttore. Questo prodotto non soddisfa le esigenze dei clienti che desiderano proteggere articoli destinati a uso commerciale.

Questa copertura è prestata da Axeria Iard ("l'assicuratore"). Non forniamo consigli o raccomandazioni personali in relazione ad alcun prodotto assicurativo. Tuttavia, porremo delle domande all'assicurato al fine di fornirgli un preventivo, lasciandolo decidere autonomamente su come desidera procedere e se questo prodotto soddisfa le sue specifiche esigenze assicurative.

Ruolo in base al quale agiamo

Nell'organizzare l'assicurazione, agiremo sempre in qualità di agente dell'assicuratore.

La nostra remunerazione

Quando vendiamo una polizza, l'assicuratore ci corrisponde una commissione percentuale sul premio complessivo. Maggiori informazioni sulla remunerazione sono disponibili su richiesta.

Obbligo di dichiarazione

È di importanza fondamentale che le informazioni forniteci al momento dell'acquisto di una polizza, della presentazione di una denuncia di sinistro e quando si forniscono dichiarazioni all'assicuratore siano corrette. In caso di acquisto di una polizza, di compilazione di un modulo o di una dichiarazione per conto dell'assicurato, è responsabilità dell'assicurato verificare che le risposte fornite a tutte le domande siano veritiere e complete. Si consiglia all'assicurato di conservare copie di tutta la corrispondenza inviata a noi o direttamente all'assicuratore.

Premi assicurativi

Incassiamo e deteniamo i premi assicurativi in qualità di agente dell'assicuratore.

Commissioni amministrative

Potrebbe essere prevista una commissione amministrativa per la gestione della polizza. Per informazioni, consultare il certificato di assicurazione.

Preventivi

Salvo diversa indicazione, tutti i preventivi forniti per nuove assicurazioni sono validi solo al momento del preventivo.

Diritto di recesso

Se l'assicurato recede dalla polizza entro 45 giorni dalla data di acquisto della polizza, l'assicurato riceverà un rimborso completo. Una volta terminato il periodo di ripensamento da 45 giorni, l'assicurato ha comunque il diritto di recedere dalla presente polizza ricevendo un rimborso in base al periodo di copertura restante.

Se l'assicurato ha acquistato una polizza con premio mensile, il premio mensile più recente verrà rimborsato all'assicurato.

Trattamento equo dei nostri clienti

Il nostro obiettivo è fornire sempre un servizio di prim'ordine e siamo lieti di ricevere feedback dai nostri clienti. Qualora il nostro servizio non dovesse soddisfare le aspettative attese, invitiamo l'assicurato a comunicarcelo.

Procedura di reclamo

Nel caso in cui non dovessimo soddisfare le aspettative dell'assicurato, ci impegniamo ugualmente a gestire qualsiasi reclamo in modo esaustivo e professionale. Se l'assicurato desidera presentare un reclamo in merito alla vendita della sua assicurazione, può contattarci tramite le seguenti modalità:

Per reclami relativi alla polizza, si prega di inviare un'email all'indirizzo complaints@xcover.com.

Risponderemo entro 5 giorni. Per ulteriori informazioni, si prega di leggere la sezione dedicata ai reclami presente nella formulazione della polizza.

Se l'assicurato rimane insoddisfatto dopo aver ricevuto una risposta finale al reclamo, potrebbe avere il diritto di inoltrare il proprio reclamo a:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) Postbus 93257

2509 AG Den Haag Tel. 0900 – 3552248

<https://www.kifid.nl>

Il Kifid è un organismo indipendente che arbitra sui reclami relativi a prodotti assicurativi generali e altri servizi finanziari.

Prenderà in considerazione i reclami solo dopo una conferma scritta da parte nostra, attestante che la nostra procedura interna di gestione reclami è stata esaurita; sarà nostra cura fornire tale conferma scritta all'assicurato. Il reclamo deve essere presentato al KiFiD entro un anno dalla presentazione del reclamo a noi o entro tre mesi dalla ricezione della nostra risposta finale al reclamo.

Copertura del Prodotto

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per prodotti assicurativi danni (DIP Aggiuntivo Danni)

Assicuratore: Axeria IARD



Prodotto: Protezione del Prodotto

Il presente documento è stato redatto in data 12/06/2025 ed è l'ultima versione disponibile.

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni denominato DIP Danni, per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Chi è l'assicuratore?

Axeria IARD (codice DGSFP: L0920), impresa di assicurazione a responsabilità limitata con sede a Lione, numero registro imprese B 352 893 200, sede centrale presso l'indirizzo 129 avenue Félix Faure, 69003 LYON, indirizzo postale 26 rue du Général Mouton Duvernet, 69003 LYON.

L'impresa opera sotto la supervisione dell'ACPR (Autorità di controllo prudenziale e di risoluzione) - 4, place de Budapest, 75009 PARIS. Axeria iard opera sotto la supervisione dell'ACPR e è autorizzata dall'IVASS a operare in Italia (Codice Ivass: 40517). Sito web: <https://axeria.fr/en/who-are-we-2/>.

Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'assicuratore:

Le seguenti informazioni patrimoniali si riferiscono all'ultimo bilancio approvato dall'impresa.

Axeria IARD opera con un capitale sociale di 38.000.000 di euro, un patrimonio netto di 70.960.651 euro (incluse riserve di capitale di 32.960.651 euro), fondi propri ammissibili per coprire l'SCR di 90.106.307 euro e un coefficiente di solvibilità aziendale del 195%, soddisfacendo il requisito patrimoniale minimo (MCR) di 18.528.111 euro e il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR) di 46.316.185 euro.

La relazione sulla solvibilità e la condizione finanziaria di Axeria (Axeria Solvency and Financial Condition Report) è disponibile al seguente indirizzo: <https://axeria.fr/en/who-are-we-2/>

Al contratto si applica la legge italiana.

Quale legge si applica alla presente polizza?

La nostra polizza è regolata e interpretata in conformità con le leggi e i tribunali del paese di residenza dell'assicurato entro lo SEE, salvo in caso di liquidazione dell'assicuratore.

Prodotto

Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni aggiuntive rispetto a quelle già fornite nel DIP Danni.

Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi	In aggiunta alle esclusioni elencate nel DIP, la copertura non è prevista: ✗ Per smarrimenti o danni subiti durante il trasporto all'indirizzo indicato dall'assicurato dopo l'acquisto originale o per i costi sostenuti per la spedizione di ritorno di prodotti danneggiati. ✗ Per problemi causati dalla fornitura di elettricità, gas, acqua, banda larga o la trasmissione di contenuti. ✗ Per danni ad accessori inclusi a titolo gratuito con il prodotto assicurato, nel caso in cui il prodotto assicurato sia utilizzabile senza l'accessorio danneggiato. Ciò comprende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, cuscini, cavi, batterie esterne o custodie. ✗ Per costi di riparazione, assistenza, ispezione, manutenzione, pulizia, modifica o ripristino di routine. ✗ Se l'assicurato non è in grado di fornire prove di acquisto o di proprietà valide, come fatture di acquisto o foto del prodotto. ✗ Per la rimozione o la distruzione del prodotto dell'assicurato nel caso in cui la sua riparazione sia ritenuta troppo costosa. ✗ Per sinistri derivanti da rischi nucleari o radioattivi, guerre o atti di terrorismo. ✗ Se il prodotto dell'assicurato viene conservato permanentemente in una proprietà adibita ad attività di impresa, come attività di noleggio a breve termine, locazione e sublocazione. ✗ Per sinistri derivanti da viaggi di lavoro o di piacere dalla durata superiore a 183 giorni. ✗ Per qualsiasi articolo deperibile.
----------------	--



Ci sono limiti di copertura?

In aggiunta ai limiti di copertura indicati nel DIP, si applicano i seguenti limiti di copertura:

- !Decideremo come liquidare i sinistri (riparazione, sostituzione o liquidazione di un pagamento in denaro) e potremmo recuperare qualsiasi somma liquidata attraverso un'azione legale.
- !Se sostituiamo i prodotti assicurati, possiamo provvedere ad assumerne la proprietà.
- !Successivamente alla scadenza della polizza, eventuali sinistri devono essere denunciati entro 14 giorni dal verificarsi del sinistro.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto a persone residenti nello SEE che hanno compiuto 18 anni di età e che desiderano proteggere i propri prodotti da danni accidentali, furto e/o guasti.



Quali costi devo sostenere?

Axeria IARD corrisponde a Cover Genius Europe B.V. una commissione complessiva pari a fino il 60% del premio assicurativo, al netto delle imposte. Quando Cover Genius Europe B.V. effettua attività di distribuzione avvalendosi di intermediari assicurativi, anche tali intermediari ricevono una percentuale della commissione complessiva come commissione.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Axeria IARD ha incaricato Cover Genius Europe B.V. di gestire i reclami dei clienti. In caso di eventuali reclami, è possibile contattare il Team Reclami di XCover via email: complaints@xcover.com In caso di eventuali reclami relativi ai servizi di brokeraggio di AEU, l'assicurato può contattare Amazon visitando l'indirizzo https://www.amazon.it/hz/contact-us/foresight/hubgateway .
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it . In caso di reclami è inoltre possibile contattare l'ACPR (Autorità di controllo e risoluzione prudenziale) - 4, place de Budapest, 75009 PARIGI.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):

Mediazione	Rivolgendosi a un organismo di mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, disponibile al seguente indirizzo https://www.giustizia.it (legge 9 agosto 2013, n. 98). La mediazione è obbligatoria per le controversie relative a contratti assicurativi.
Negoziazione assistita	Su richiesta del proprio avvocato all'Impresa. La negoziazione assistita non è obbligatoria.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	I reclami si possono presentare anche a: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid): Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Email: consumenten@kifid.nl Per la risoluzione di controversie transfrontaliere, è possibile presentare un reclamo al sistema estero competente richiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, reperibile accedendo al sito web https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_en .

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	Il contratto è soggetto all'aliquota fiscale prevista per i premi assicurativi in Italia, pari al 21,25%. L'imposta sui premi assicurativi relativa al contratto è inclusa nel premio assicurativo pagato dall'assicurato.
--	--

PER QUESTO CONTRATTO ABBIAMO PREDISPOSTO UN'AREA RISERVATA NEL NOSTRO SITO WEB A CUI IL CONTRAENTE PUÒ ACCEDERE (ad es. ASSICURAZIONE CASA); PER CUI, DOPO LA FIRMA DEL CONTRATTO, IL CONTRAENTE POTRÀ ACCEDERE A TALE AREA E POTRÀ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL SUO RAPPORTO CONTRATTUALE CON NOI.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

ALLEGATO 3

MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI ASSICURATIVI

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente Modulo, prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato rispetto alle modalità di distribuzione del prodotto assicurativo e il contraente lo consente (art. 120-quater del Codice delle Assicurazioni Private).

SEZIONE I Informazioni generali sul distributore che entra in contatto con il contraente Cover Genius Europe B.V. è iscritta all'elenco annesso al RUI con codice interno UE00010927. Queste informazioni di identificazione si possono verificare consultando l'elenco annesso al RUI sul sito web dell'IVASS: https://ruipubblico.ivass.it/rui-pubblica/ng/#/home Identificazione dell'intermediario operante in Italia in regime di libera prestazione di servizi: 1. Cover Genius Europe B.V. 2. Stato membro di registrazione: Paesi Bassi 3. Indirizzo Internet dove consultare il Registro d'iscrizione dello Stato membro d'origine:https://www.afm.nl/en/sector/registers/vergunningenregisters/financiele-dienstverleners 4. Indirizzo della sede legale: Vijzelstraat 20, 3rd floor, 1017HK, Amsterdam, Paesi Bassi 5. Autorità di vigilanza dello Stato membro di origine (Paesi Bassi): Autorità olandese per i mercati finanziari (AFM) 6. Data di inizio dell'attività nel territorio italiano: 13/07/2019 7. Sito web: https://covergenius.com Amazon EU S.a.r.l. (AEU) è una società a responsabilità limitata (société à responsabilité limitée) iscritta presso il Registro del commercio e delle società del Lussemburgo con numero B101818, la cui sede legale è situata presso l'indirizzo 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Lussemburgo. AEU è regolamentata e autorizzata dalla Commissariat Aux Assurances ad operare come intermediario assicurativo in Italia, in regime di libera prestazione di servizi. AEU è inclusa nel registro Commissariat Aux Assurances, disponibile all'indirizzo https://www.caa.lu/en/operators/distribution/brokerage-firms, con numero di riferimento 2019CM003. AEU, in qualità di broker, agisce per conto dell'assicurato quando facilita la stipula di contratti assicurativi sul mercato. Fornisce informazioni solo in relazione ai contratti assicurativi e non fornisce una raccomandazione personalizzata sulla base di un'analisi personale. L'assicurato non corrisponde una commissione per i servizi di brokeraggio di AEU. AEU riceve una commissione dall'assicuratore, pari a una percentuale del premio assicurativo. In caso di eventuali reclami relativi ai servizi di brokeraggio di AEU, l'assicurato può contattare Amazon visitando l'indirizzo https://www.amazon.it/hz/contact-us/foresight/hubgateway. Modulo di richiesta informazioni: https://covergenius.com/enquiry-form
SEZIONE II Informazioni sul modello di distribuzione 1. Cover Genius Europe B.V. agisce per conto di Axeria IARD e distribuisce i prodotti assicurativi di quest'ultima in virtù di un Contratto di Agenzia. 2. Cover Genius Europe B.V. distribuisce il presente prodotto tramite Amazon EU S.à.r.l., impresa autorizzata dal Commissariat aux assurances del Lussemburgo a svolgere attività di distribuzione assicurativa, con numero impresa 2019CM003 e sede legale presso l'indirizzo 38, avenue JF Kennedy, 1885, Luxembourg. 3. In qualità di intermediario assicurativo, AEU agisce per conto dell'assicurato quando organizza contratti assicurativi sul mercato e fornisce consigli all'assicurato esclusivamente su tali contratti.
SEZIONE III Informazioni relative a situazioni di potenziale conflitto d'interesse Cover Genius Europe B.V. non detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di qualsiasi impresa di assicurazione. Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante un'impresa di assicurazione detiene una partecipazione diretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto dell'intermediario assicurativo Cover Genius Europe B.V.
SEZIONE IV Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

1. **Cover Genius Europe B.V.** non fornisce consulenza al consumatore intesa come raccomandazione personalizzata ai sensi dell’articolo 119-ter, comma 3 del Codice delle Assicurazioni Private.
2. **Cover Genius Europe B.V.** non fornisce consulenza al cliente fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi dell’articolo 119-ter, comma 4 del Codice delle Assicurazioni Private.
3. **Cover Genius Europe B.V.** non distribuisce i contratti di Axeria IARD in modo esclusivo.

Cover Genius Europe B.V. distribuisce contratti di assicurazione in assenza di obblighi contrattuali che le impongono di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione e non fornisce una consulenza fondata su un'analisi imparziale e personale. L'intermediario ha rapporti d'affari con le seguenti imprese di assicurazione: Accelerant Insurance Europe SA/NV, Atlas Insurance PCC Ltd, Axeria IARD, Collinson Insurance Europe Limited, Cowen Insurance Company Ltd, Fortegra Europe Insurance Company P.L.C., Helvetia Global Solutions AG, Hiscox S.A. e Lloyd’s Insurance Company S.A.

SEZIONE V

Informazioni sulle remunerazioni

1. La remunerazione ricevuta da Cover Genius Europe B.V. per la distribuzione consiste in una commissione percentuale inclusa nel premio assicurativo complessivo. Quando Cover Genius Europe B.V. effettua attività di distribuzione avvalendosi di intermediari assicurativi, anche tali intermediari ricevono una percentuale del premio assicurativo complessivo come commissione.

SEZIONE VI

Informazioni sul pagamento dei premi

1. I premi pagati dal contraente a **Cover Genius Europe B.V.** e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti da Axeria IARD se regolati per il tramite di **Cover Genius Europe B.V.**, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.
2. I premi assicurativi devono essere pagati prima della sottoscrizione o del rinnovo dell'assicurazione, mediante carta di credito o di debito.

SEZIONE VII

Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

1. Il contraente ha il diritto, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare un reclamo per iscritto all'intermediario, indirizzandolo all'Ufficio Reclami di XCover, o all'assicuratore Axeria IARD. Se il contraente non è soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di mancata risposta da parte dell'intermediario o dell'impresa di assicurazione entro il termine massimo di quarantacinque giorni previsto dalla legge, il contraente può presentare un reclamo all'IVASS, mediante le modalità e i recapiti indicati nel DIP aggiuntivo.
2. Il contraente può anche avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla legge, mediante le modalità e i recapiti indicati nel DIP aggiuntivo.