

O interlocutor não pode me ouvir.

Siga as etapas abaixo para solucionar este problema:

1. Teste o microfone com o gravador de som do aparelho. Se o microfone funcionar bem, verifique se há algum problema com o receptor do telefone do destinatário.
2. Aumente o volume durante a chamada no telefone do destinatário para verificar se ele consegue ouvir sua voz.
3. Teste o Dispositivo e verifique se o problema ocorre em diferentes situações de uso do Microfone.
4. Reinicie seu telefone.
5. Atualize para a última versão do sistema : Vá em COnfigurações> Sistema> Atualização do sistema > Verificar agora.
6. Acesse o modo de Segurança

Pressione o botão "Power" até que as opções de desligamento e reinicialização sejam exibidas na tela;

Toque e mantenha pressionada a opção "Desligar";

Será exibida uma janela questionando se deseja reiniciar em Modo de segurança. Selecione a opção "Ok";

7. Salve Seus arquivos e faça a Restauração de sistema.

Para efetuar o processo de restauração de fábrica do seu produto, é importante lembrar que:

- O procedimento abaixo irá apagar todos os dados do aparelho, sendo assim, se possível, realize um backup dos dados mais importantes antes de realizá-lo.
 - Antes de efetuar a restauração, é necessário que tenha acesso à conta Google atualmente sincronizada no aparelho, pois ao realizar o processo de restauração, o produto poderá ser iniciado somente com a primeira conta que havia configurado (trata-se de uma segurança do Google implantada no Android a partir da versão 5.1).
 - Para conferir a conta atualmente sincronizada acesse: Configurações > Contas > Google (anote a conta).
- Com os procedimentos acima realizados, segue abaixo o procedimento de restauração:

1. Acesse as Configurações do seu aparelho;
2. Toque em Sistema;
3. Toque em Redefinir Opções:
4. Toque em Limpar Todos os dados (redefinição para config.);
5. Toque em Redefinir smartphone;
6. Toque em Apagar Tudo.

A bateria não carrega totalmente ou o tempo de carregamento é muito longo

A bateria não pode estar totalmente carregada ou o tempo de carregamento é muito longo

Por favor, siga os passos abaixo para resolver o problema de carga da bateria:

1. Reinicie seu telefone
2. Carregue com o adaptador fornecido pela ASUS

Por favor, carregue o seu dispositivo com o adaptador original da ASUS. Se o problema de carga persistir, tente carregar com outro adaptador.

3. Feche os aplicativos

Não execute os aplicativos que podem usar muita memória enquanto o telefone está sendo carregado.

4. Feche os aplicativos de segundo plano.

Por favor, feche os aplicativos em segundo plano que você não está usando no momento:

Configurações -> Bateria -> PowerMaster -> Clique em Opções de economia de bateria -> Escolha Parar aplicativos desnecessários.

5. Atualize para o firmware mais recente

Vá para Configurações -> Sistema -> Atualização do sistema -> Verificar agora.

6. Restauração de fábrica.

Este método é para limpar todos os seus dados e redefinir todas as configurações como padrão (configuração original).

Nota: Por favor, faça backup de todos os dados pessoais antes de redefinir o dispositivo.

7. Enviar para o centro de reparo.

Se você ainda não conseguir resolver o problema com a solução acima, entre em contato com o Suporte ao Produto ASUS para obter mais assistência.

Como personalizo as funções de toque (estabilidade ao deslizar / sensibilidade ao deslizar / sensibilidade ao toque)?

1. Toque em Armoury Crate.
2. No Lobby de jogos, selecione o jogo que você deseja alterar as configurações e toque em Perfis de jogos.
3. Role o menu à esquerda para Toque.
4. Mova os controles deslizantes para Estabilidade ao deslizar, Sensibilidade ao deslizamento, Sensibilidade ao toque para os valores desejados e toque em Salvar.

O sinal de rede móvel 3G / 4G LTE é lento ou instável

A rede móvel 3G / 4G LTE está lenta

Siga as etapas de solução de problemas listadas abaixo:

1. Uma rede móvel lenta geralmente resulta de problemas sistemáticos do provedor de telecomunicações. Por favor, verifique com o provedor de telecomunicações.
2. Sob a mesma circunstância, aplique o cartão SIM em outro telefone / tablet para verificar se ele funciona bem.
3. Acessar o modo segurança (Pressione e segure a tecla Liga / Desliga> Toque e segure Desligar> Toque em OK): se o dispositivo funcionar bem no Modo de segurança, o mau funcionamento pode ser causado por aplicativos de terceiros. Reinicie o seu dispositivo para verificar se ele funciona bem.
4. Como fazer backup dos dados e Redefinir os dados de fábrica.

Nota : Depois que o RESET for concluído, todos os dados, aplicativos, configurações e informações pessoais serão excluídos na inicialização do sistema.

A rede móvel 3G / 4G LTE tem sinal instável e fraco e se desconecta com frequência

Siga as etapas de solução de problemas listadas abaixo:1. Um sinal fraco ou desconexão pode ser causado por cobertura insuficiente do sinal. Por favor, pergunte ao seu provedor de telecomunicações.

2. Tente encontrar um local com um sinal mais forte

3. Se o local em que você usa o telefone tiver um sinal 4G fraco, tente corrigi-lo manualmente na rede 3G: Configuração> Mais> Rede celular> Tipo de rede preferida

4. Na mesma circunstância, aplique o cartão SIM em outro telefone / tablet para verificar se ele funciona bem

5. Acessar o modo segurança (pressione e segure a tecla Liga / Desliga> mantenha pressionado o botão Desligar> toque em OK): se o dispositivo funcionar bem no Modo de Segurança, o mau funcionamento pode ser causado por aplicativos de terceiros. Reinicie o seu dispositivo e verifique novamente se ele funciona bem.

6. Como fazer backup dos dados e Redefinir os dados de fábrica.

Nota: Depois que o RESET for concluído, todos os dados, aplicativos, configurações e informações pessoais serão excluídos após a inicialização do sistema.

** Nota: Chamada / Rede móvel está disponível e é suportada em alguns modelos de tablet.