

重要事項のご案内

本ご案内は、OCN モバイル ONE / OCN モバイル ONE プリペイドのご利用料金、ご提供条件およびご利用上の注意をご案内しております。諸条件、注意事項につきましては、以下に記載しておりますので、お読みいただきますようお願い申し上げます。
※表示金額は、特に記載のある場合を除き全て税抜です。消費税は別途加算されます。

サービス提供者：NTTコミュニケーションズ（株）

サービスの詳細及び最新のご案内については、以下をご覧ください。

「個人向けOCNサービスの重要事項説明」（OCNホームページ） <http://www.ocn.ne.jp/signup/>

ご提供条件およびご利用上の注意

OCN モバイル ONE / OCN モバイル ONE プリペイド 共通

本サービスは、NTTコミュニケーションズ株式会社（以下、当社）の定める「IP通信網サービス契約約款」等（<http://www.ntt.com/tariff/comm/ip.html>）に基づいて提供します。

■サービスについて

●本サービスは、NTTドコモの「Xi」（クロッシィ）エリアおよびFOMAエリアに対応したモバイルデータ通信サービスがご利用できるサービスです。

〈通信速度について〉

●通信速度はベストエフォートです。お客さまのご利用環境（パソコンの処理能力、ハブやルーターなどのご利用機器の機能・処理能力、LANケーブルの規格、集合住宅の場合は当該建物内の伝送方式、電波の影響等）、回線の混雑状況、ご利用時間帯によっては大幅に低下することがあります。

●本サービスはご利用のアクセス回線の規格上の最大速度を実効速度として保証するものではありません。お客さまの端末環境を含む通信設備やネットワークの混雑状況等により、規格上の最大速度に対して実効速度が著しく低下する場合があります。

■制約事項について

●本サービスは、連続的かつ大量の通信が発生する動画視聴等のご利用には適しません。

●サービスエリア内であっても、屋内、地下、トンネル、ビルの陰、山間部、海上等、電波の伝わりにくいところでは通信を行うことができない場合があります。ご利用の際は、必ず電波状態のよいエリアでご利用ください。

●サービスエリア内で電波状態が悪くご利用いただけない場合でも月額基本料がかかります。

●ネットワークの輻輳状態が継続される事を避けるため、輻輳制御を行う場合があります。

●通信速度制限、輻輳制御の内容は、変更される場合があります。

■利用中止および利用停止について

●当社の電気通信設備の保守または工地上、やむを得ない場合、あらかじめお客さまに通知（OCNホームページ掲載等）してサービスの利用を中止することがあります（緊急の場合は通知せずに中止することがあります）。

●当社は、当社の電気通信設備（これに附属する設備を含みます）を不正アクセス行為から防御するために必要な場合には、サービスの一部または全部の利用を中止することがあります。

●以下の行為があった場合は、サービスの利用を停止することがあります。

(1) 料金その他の債務について支払期日を経過してもお支払いいただけない行為

(2) 当社の承諾無く、不特定の第三者に利用させる行為

(3) 契約約款に定める契約者の義務規定にお客さまが違反した場合、その他契約約款の規定に反する行為であって、当社の業務の遂行または当社の設備に著しい支障を及ぼし、または及ぼすおそれのある行為

(4) 主務官庁による法令、ガイドライン等に反する行為、またはそれに類する行為

(5) 他人の著作権その他の権利を侵害する、公序良俗に反する、または法令に反する態様でサービスを利用すること（以下※の行為を含みます）は、契約者の義務規定に反することになりますので、ご注意ください。

※知的財産権の侵害、他人の財産・プライバシー・肖像権の侵害、誹謗中傷行為、犯罪行為または誘発・扇動行為、わいせつ・児童ポルノ・児童虐待にあたる画像もしくは文書の送信・掲載、無限連鎖講の開設および勧誘、情報の改ざん・消去、なりすまし行為、有害なプログラム等の送信または受信可能な状態での放置、同意なしの不特定多数への商業的宣伝・勧誘メール・嫌悪感を抱くまたは抱くおそれのあるメールの送信等の行為

●サービスの利用を停止した場合は、利用停止期間中のOCN利用料はお支払いいただきます。

■電子メール等のご案内について

●各種サービス情報（一部提供先等第三者の広告・宣伝を含む）のほか、料金の変更、工事連絡などの重要な情報を電子メール等にてご連絡します。

●電子メール等のご案内を希望されない場合、またはご案内の再開をご希望の場合は、お客さまから申し出いただくことにより、送信を中止または再開します。ただし、その場合でも、料金の変更等の重要な情報については電子メール等でのご連絡を行います。

※電子メール等とは電子メールの他、電話、郵送、SMS（ショートメッセージサービス）等を含みます。

■合算請求について

●合算請求は、NTTコミュニケーションズの電話料金をOCN利用料とあわせてお支払いいただく方法です。なお、「OCN 光 with フレッツ」のOCN利用料とフレッツ光利用料を合わせてお支払いの場合は、ご利用いただけません。

●NTT東日本・NTT西日本の電話料金については合算されませんのでご注意ください。

●合算した場合、NTTコミュニケーションズの電話料金の料金計算期間はOCN利用料と同じ毎月1日～月末に変更となります。また、料金計算期間が変更となる月については、計算期間が1か月に満たないことが生じる場合があります。

●お支払方法は、OCN利用料と同様になります。

●電話の契約者名義がOCNの申込者名と同一の場合、もしくはご家族同士等、合算請求の同意が得られている場合に限りさせていただきます。

●異名義割引を契約している電話番号、携帯電話、PHS、その他一部、合算請求電話番号として登録できない電話番号もあります。

●合算請求は、処理の関係上、お申し込み受付後の初回請求から行われません。その場合は、合算請求が開始されるまでOCN利用料は電話料金とは別に請求させていただきます。

●お客さま番号（Nから始まる10桁の番号、電話番号等）毎の税込価格を合計した額を請求させていただきます。

本サービスは、NTTコミュニケーションズ株式会社（以下、当社）の定める「IP通信網サービス契約約款」（<http://www.ntt.com/tariff/comm/ip.html>）に基づいて提供します。

■サービスについて

〈お申し込みについて〉

- ご利用いただける地域が限られていますので、必ずサービスエリアをご確認ください。詳細は、OCNホームページ（<http://s.ocn.jp/one7>）をご確認ください。
- 本サービスでは、spモード、spモードメール、年齢判定機能などのNTTドコモが提供するサービスはご利用いただけません。
- データ通信専用SIMカードでは、SMS、音声通話をご利用いただけません。SMS対応SIMカードでは、音声通話はご利用いただけません。
- お申し込みの際、本人確認のため各種証明書（公的機関が発行する証明書等）の提出を求める場合があります。なお、サービス利用開始後も当社が必要と判断した場合には本人確認のため各種証明書の提出を求める場合があります。
- 他のOCN接続プランから本サービスへのプラン変更及びご利用中のOCN接続プランへの追加申し込みは出来ません。（新規でのお申し込みのみとなります。）
- 以下のOCN接続プランの契約数はあわせて5契約までです。
OCN モバイル ONE/OCN モバイル エントリー d/OCN モバイル エントリー EM LTE/OCN モバイル エントリー EM/OCN 高速モバイル EM
ただし、同一の契約者がお申し込みいただける「OCN モバイル ONE」の音声対応SIMカードは、OCN接続プランの契約数に関わらず、5枚までです。
- お支払い方法はクレジットカードのみです（OCNをご利用のお客さまで、本サービスへプラン変更される場合も、クレジットカードでのお支払いとなります）。クレジットカードの番号と有効性の確認をもってお申し込みが完了となり、お申し込み手続きが完了した日をお申し込み日とします。
- 本サービスは、お申し込み時にご希望のレンタル端末とコース（最大通信速度・通信容量）をお選びいただけます。
- 本サービスで提供するレンタル端末は「データ通信専用SIMカード」「SMS対応SIMカード」「音声対応SIMカード」「WiFiルーター」「USB端末」の5種類です。ただし、店頭又は通信販売サイトにてSIMパッケージ（ご利用案内及びSIMカード等を同梱したもの）をご購入の場合は、「データ通信専用SIMカード」または「SMS対応SIMカード」のみ、音声対応SIMカード申込パッケージ（ご利用案内とアクティベートコードを同梱したもの）をご購入の場合は、「音声対応SIMカード」のみとなり、「WiFiルーター」「USB端末」はお選びいただけません。
- パッケージは、SIMカードの種類やサイズに応じて異なります。お客様のご利用端末、ご利用用途に合わせてパッケージをお選びください。パッケージ購入後の変更、キャンセル及び返品はできません。SIMカードの種類やサイズ、および動作確認済みデータ端末は、OCNホームページ（<http://s.ocn.jp/one2>）をご確認ください。
- 本サービスで提供するコース（最大通信速度・通信容量）は以下の通りです。

| コース | 最大通信速度※1 | 通信容量※2 | 通信の利用制限について |
|---------|----------|----------|--|
| 110MB/日 | 150Mbps | 110MB/日 | ・1暦日ごとに通信容量を超えた場合、通信速度が送受信時最大200kbpsになります。基本通信容量の残量は翌日まで繰り越すことができます。 |
| 170MB/日 | | 170MB/日 | |
| 3.0GB/月 | 500kbps | 3.0GB/月 | ・1暦月ごとに通信容量を超えた場合、通信速度が送受信時最大200kbpsになります。基本通信容量の残量は翌月末日まで繰り越すことができます。 |
| 5.0GB/月 | | 5.0GB/月 | |
| 500kbps | 500kbps | 15.0GB/月 | ・1暦月ごとに通信容量を超えた場合、通信速度が送受信時最大200kbpsになります。 |

※1WiFiルーター、USB端末をご利用の場合、最大通信速度はレンタル端末の仕様に基づきます。

※2複数のレンタル端末をご利用の場合は、ご利用レンタル端末の合計通信容量となります。

- 本サービスのご利用にあたっては、パッケージ内のご利用案内に従いOCNホームページより、ご利用のお申し込みが必要です。パッケージに販売期限の記載がある場合、販売期限の3か月後末日が有効期限です。有効期限までにご利用のお申し込みをいただけない場合、当社はそのSIMカードまたはアクティベートコードを無効とさせていただきます。

- パッケージ費用は購入いただいた会社が指定する方法に従いお支払いいただきます。購入後に取り消し（キャンセル）した場合でも当社からの返金はできません。

- パッケージは、購入いただいた会社が指定する配送方法にて送付します。

〈ご利用について〉

- 本サービスで提供するレンタル端末は、お客さまに貸与するものです。善良なる管理者の注意をもって使用し管理する必要があります。また、解約される場合は、当社への返却が必要です。

- お客さまご自身で対応データ端末をご用意ください。動作確認済みデータ端末は、OCNホームページ（<http://s.ocn.jp/one2>）をご確認ください。

- レンタル端末は予告なく提供機種の変更を行う場合があります。最新の提供機種についてはOCNホームページ（<http://s.ocn.jp/one9>）をご確認ください。

- 本サービスの対応アクセスポイントは「OCN ホットスポット 定額プラン」、「OCN ホットスポット 従量プラン」になります。その他のアクセスポイントはご利用いただけません。

- ご利用の端末やアプリケーションによっては、意図しない通信が発生する場合があります。

- 各コースで規定されている通信容量を消費しない「カウントフリー機能」の対象となる通信であっても、契約約款に違反した場合や、その他契約約款の規定に反する行為であって、当社の業務の遂行または当社の設備に著しい支障を及ぼし、または及ぼすおそれのある行為と当社が判断した時にはサービスのご利用を停止する場合があります。

〈料金について〉

- 月額基本料の料金起算月はお申し込み日の10日後を含む月（利用開始月）とします。

- サービスエリア内で電波状態が悪くご利用いただけない場合でも初期工事費用、月額基本料、端末レンタル代金等お客さまのご契約状況に応じた料金がかかります。また、その場合、解約されてもパッケージ代金は返金できません。

- SIMカードに付与されている固有の070/080/090番号毎に毎月「ユニバーサルサービス料」をお支払いいただきます。詳細は、ホームページ（<http://www.ntt.com/univ/>）をご確認ください。

- 月額基本料は当社へお支払いいただきます。

- ご利用料金は毎月1日から月末までの期間において計算します。

- ご利用開始後、ご利用がない月や、SIMカードの紛失・故障・破損等で利用できない状態となった場合でも、OCN月額基本料をお支払いいただきます。

- 利用開始日を含む月のOCN月額基本料はかかりません（利用開始日を含む月に解約された場合を除きます）。また、解約月には月途中の解約の場合においても1か月分をお支払いいただきます。

- 偶数月の合計請求金額が3,000円（税込）を下回る場合は、翌月（奇数月）の請求分と合わせてご請求させていただく場合があります。

- 従量制アクセスポイントに接続して通信を行った場合の通信時間は、認証ID毎に該当月の接続通信時間を秒単位で積み上げて計算します。複数接続される場合も同様です。なお、1分未満の場合はその端数を料金計算単位に切り上げるものとします。

- ご利用料金について、支払期日を経過してもお支払いいただけない場合、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの日数について、年14.5%の割合で計算した額を延滞利息としてお支払いいただきます（支払期日の翌日から起算して10日以内に支払いがあった場合は除きます）。

- ご利用料金の支払いを不法に免れた場合、その免れた額のほか、その額（消費税相当額を除きます）の2倍に相当する額に消費税を加算した額を割増金としてお支払いいただきます。
- ご利用料金は、インターネット料金案内（請求額のメール通知・OCNマイページ*でのご利用明細の確認）でご確認ください。
(レンタル端末について)
- レンタル端末は1契約あたり最大4つまで追加（合計5つ*）いただけます。
*「WiFiルーター」「USB端末」は1契約あたりいずれか1つまでです。
- レンタル端末の料金起算月は以下の通りとします。
・本サービス契約時にお申し込みされたレンタル端末：本サービスの料金起算月と同月
・追加お申し込みされたレンタル端末：追加のお申し込み日の10日後を含む月
- レンタル端末追加時に、追加レンタル端末1つごとにSIMカード発行手数料1,800円が必要となります（音声対応SIMカードを除く）。音声対応SIMカード追加時は、追加する音声対応SIMカード1つごとにSIMカード発行手数料3,000円が必要となります。追加レンタル端末の初回請求と合わせてお支払いいただけます。本サービス契約時にレンタル端末の追加をお申し込みされた場合、SIM発行手数料はかかりません（音声対応SIMカードを除く）。
- 複数のレンタル端末をご利用の場合、追加した端末レンタル代金と合わせて、追加レンタル端末数分の容量シェアSIM料金450円/月が必要となります。レンタル端末の料金起算月の翌月分からお支払いいただけます。
- 「WiFiルーター」「USB端末」には該当するレンタル端末の料金起算月から24か月間の最低利用期間があり、期間内に本サービスやレンタル端末を解約された場合は解約違約金がかかります。また、一定期間を経過してもレンタル端末が返却されない場合、「WiFiルーター」「USB端末」の利用期間に応じた端末未返却違約金を請求させていただきます。

| レンタル端末 | 解約違約金（不課税） | 端末未返却違約金（不課税） | |
|----------|------------|---------------|----------|
| | | 1～18ヵ月*1 | 19ヵ月以降*1 |
| WiFiルーター | 9,975円 | 12,700円 | 4,700円 |
| USB端末 | | 10,000円 | 4,000円 |

*1 レンタル端末のご利用期間

- レンタル端末の追加・解約は、お客さま専用サイト「OCNマイページ（<http://mypage.ocn.ne.jp/>）」にてお申し込みいただけます（月末日を除く）。以下の場合、レンタル端末の追加は翌月までお申し込みいただけません。
・本サービスのお申し込み日を含む月の場合
・すでにレンタル端末の追加をお申し込みされている月の場合
- レンタル端末を追加した場合、ご契約いただいている通信容量はすべてのレンタル端末の合計通信容量となります。
- 追加したレンタル端末は、お申し込み後、約1週間程度で送付します。
- 解約のお申し込みに伴い不要となったレンタル端末は当社へ返却いただけます。

(コース変更について)

- コース変更は、OCNマイページ*でお申し込みいただけます（月末日を除く）。変更後の最大通信速度・通信容量は翌月1日午前1時以降に適用されます。料金は変更申し込みの翌月より適用されます。
- コース変更は、1暦月内に1度のみお申し込みいただけます。お申し込み後のキャンセルはできません。

*OCNマイページは、NTTコミュニケーションズの各種サービスのご利用に便利な機能・情報が1か所に集まったお客さま専用のホームページです。

(容量追加オプションについて)

- 容量追加オプションは、お客さま専用サイト「OCNマイページ（<http://mypage.ocn.ne.jp/>）」より、1暦月に6回までお申し込みいただけます。お申し込み後のキャンセルはできません。
- 「110MB/日」「170MB/日」コースの場合、お申し込みいただいた日に限り、1日使い放題で通信容量の上限なくモバイルデータ通信をご利用いただけます。
- 「3.0GB/月」「5.0GB/月」「500kbps」コースの場合、0.5GB単位で追加が可能です。追加した通信容量の利用期限は追加手続きが完了した日を含む月の3か月後月末です。利用期限前に「110MB/日」「170MB/日」コースへコース変更を申し込みされた場合、新コースが適用された時点で通信の残容量は無効となります。
- 容量追加オプションの料金は、適用された月の翌月に請求させていただきます。

(ターボ機能について)

- ターボ機能は、通信の残容量に応じて発信番号ごとに速度制限のON/OFFを切り替え可能にする機能です。お客さま専用サイト「OCNマイページ（<http://mypage.ocn.ne.jp/>）」でご利用いただけます。通信の残容量がない場合、ON/OFFの切り替えができなくなります。

| コース | 通信の残容量 | | ターボ設定 | 最大通信速度 | 容量消費の有無 | |
|--|--------|------|-------|---------|---------|-------|
| | 通信容量 | 追加容量 | | | 通信容量 | 追加容量 |
| 110MB/日 170MB/日 3.0GB/月 5.0GB/月 | あり | あり | ON | 150Mbps | 消費する | |
| | | | OFF | 200kbps | 消費しない | |
| | あり | なし | ON | 150Mbps | 消費する | - |
| | | | OFF | 200kbps | 消費しない | |
| | なし | あり | ON | 150Mbps | - | 消費する |
| | | | OFF | 200kbps | - | 消費しない |
| 500kbps | あり | あり | ON | 150Mbps | 消費しない | 消費する |
| | | | OFF | 500kbps | 消費する | 消費しない |
| | なし | あり | ON | 150Mbps | - | 消費する |
| | | | OFF | 200kbps | - | 消費しない |

- 「110MB/日」「170MB/日」「3.0GB/月」「5.0GB/月」コースの場合、ターボの初期状態はONになっています。「500kbps」コースの場合、ターボの初期状態はOFFになっています。お客さまがON/OFFを切り替えない場合、原則初期状態から変更されることはありません。「500kbps」コースで容量追加オプションをお申し込みいただいた場合、速度制限を解除するにはターボをONに切り替える必要があります。
- その他、ターボ機能の詳細は、OCNホームページ（<http://s.ocn.jp/one10>）をご確認ください。

■解約について

- 解約される場合は、お客さま専用サイト「OCNマイページ（<http://mypage.ocn.ne.jp/>）」にて手続きを行っていただけます。（レンタル端末を返却いただいただけでは解約とはなりません。）
- 解約申し込みの不備があった場合、解約手続きが遅れる場合があります。なお、解約手続きが完了となるまでは、端末レンタル代金および月額基本料等がかかります。
- 「データ通信専用SIMカード」「SMS対応SIMカード」「音声対応SIMカード」は、解約手続き後、SIMカードを当社まで送付ください。その際の返却費用については、お客さまのご負担となりますのであらかじめご了承ください。詳細はOCNホームページ（<http://s.ocn.jp/one6>）をご確認ください。
- SIMカードを返却いただけなかったことによる請求はございません。
- 「Wi-Fiルーター」「USB端末」は、解約手続き後に当社より送付する返却用キットを利用して返送ください。その際の返却費用については、お客さまのご負担となりますのであらかじめご了承ください。返却いただけない場合、端末未返却違約金を請求させていただきます。
- 解約手続き後の返却については当社提供のSIMカードおよびレンタル端末以外は送付いただけないようご注意ください。所有権その他の処分権を放棄したものととして、一定期間保管後、当社にて破棄等の処分をする場合があります。
- OCN接続プランに追加申し込みされたOCN モバイル ONEを解約、もしくはOCN モバイル ONEに追加申し込みされたOCN接続プランを解約し、追加利用されていたメールアドレスを継続してご利用いただく場合、解約された月の翌料金月からファミリーメールの料金がかかります。
- 解約後であっても、回線処理の状況によりSMS送信などの機能がご利用可能な場合があります。当該機能のご利用が確認できた場合は、サービス解約日がいつであるかわからず、当該利用に起因する料金を請求させていただきます。

<レンタル端末の紛失・故障・破損等>

- ご利用開始後、レンタル端末の紛失・故障・破損等で利用できない状態となった場合でも、OCN月額基本料等をお支払いいただけます。
- レンタル端末の初期不良および故障が確認できた場合、当社にて交換・修理対応をいたします。ただし、お客さま責任による紛失・故障・破損等の場合は有償交換・修理となり、以下のレンタル端末に関する代金を請求させていただきます。
 - ・「データ通信専用SIMカード」「SMS対応SIMカード」「音声対応SIMカード」の場合：3,150円（不課税）
 - ・「Wi-Fiルーター」「USB端末」の場合：端末未返却違約金と同額
- レンタル端末の交換に伴う故障・破損品の返却は、新たに送付するレンタル端末に同梱の返却用キットを利用して返送ください。その際の返却費用についてはお客さまのご負担となりますのであらかじめご了承ください。

■責任の制限および免責について

- 当社の責めに帰すべき理由によりサービスを提供しなかったときは、原則としてサービスを全く利用できなかった状態にあることを当社が認識した時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したときに限り、お客さまの損害を賠償します。この場合、その全く利用できなかった状態が連続した時間について24時間ごとに日数を計算（24時間未満の端数は切り捨て）し、その日数に対応するご利用料金に限り、発生した損害とみなして賠償します（詳細は契約約款をご覧ください）。
- 当社は契約約款の変更等によりお客さまの設備の改造・変更が必要となった場合であっても、それに要する費用は原則として負担しません。

■音声対応SIMカードについて

- 音声対応SIMカードは、NTTコミュニケーションズ株式会社の定める「IP通信網サービス契約約款」に加え、「モバイルアクセスサービス契約約款」に基づいて提供いたします。
- 音声対応SIMカードでは、電話番号宛に音声通話の発信、SMSの送受信が可能です。SMSはご利用いただけますが、MMS（マルチメディアメッセージサービス）はご利用いただけません。
- 音声通話を利用する場合、音声対応SIMカードが必要となります。データ通信専用SIM・SMS対応SIMカードはデータ通信専用です。音声通話をご利用いただけません。また、国際ローミングもご利用いただけません。

<お申し込みについて>

- 音声対応SIMカードは携帯電話不正利用防止法に基づく本人確認のため、ご契約手続きの一環としてお申し込み時に選択いただいた方法で本人確認を実施します。本人確認には運転免許証・日本国パスポートなどの本人確認書類が必要です。本人確認時に作成した確認記録は契約が終了した日から3年間が経過するまで当社にて保存いたします。
- 未成年者のお申し込みはできません。
- 音声対応SIMカードの受領をもって、ご契約手続き（本人確認等）の完了といたします。本人確認方法によりSIMカード発送のタイミングが異なります。詳細はOCNホームページ（<http://service.ocn.ne.jp/mobile/one/voice/howto01/>）をご確認ください。
- 音声対応SIMカードは、ご契約住所宛に「転送不要」で発送いたします。お届け先住所の変更はできません。また、物流、休日の関係で日程が前後することがあります。
- お申し込みが完了次第、「お申込内容のご案内」を発送いたしますが、お申し込みより一定期間内にご契約手続き（本人確認等）が完了出来ない場合は、お申し込みを取り消させていただきます。同時にオプションサービスのお申し込みも取り消しとなり、OCNメール、OCNマイポケット等に保存中の全データ（メール、写真等）は削除されます。

※ 本人確認方法として「配送時本人確認」を選択いただくには条件がございます。詳細はOCNホームページ（<http://s.ocn.jp/voice09>）をご確認ください。

<MNP（携帯電話番号ポータビリティ制度）について>

- 音声対応SIMカードは、MNPによる転入または転出を行うことができます。

<MNP転入について>

- 転入元の事業者に登録しているご契約者情報、当社へのお申し込み情報、本人確認書類に記載された情報は、すべて一致する必要があります。
- MNP予約番号有効期限の残日数が有効期限当日を含め12日以上残っている必要があります。残日数が12日未満の場合は、MNP予約番号の再発行を行ってください。
- お申し込み情報やご契約手続き（本人確認等）の不備等により、MNP予約番号有効期限までにお手続きが完了できなかった場合、音声対応SIMカードのお申し込みを取り消させていただきます。
- 当社発行のSIMカードは、受領後にお客さまによる開通手続きが必要です。開通手続き完了後、転入元のSIMカード（電話番号）はご利用いただけなくなります。
- お申し込み後のキャンセルはできません。
 - ・電話番号以外の情報（他社発行の携帯メールアドレスなど）は継続して利用できません。
 - ・開通手続きはお申し込み時に申告されたMNP予約番号有効期限の3日前までお申し込みいただけます。期限内にお申し込みが無い場合、当社にて開通処理を実施いたします。この場合、日時の指定はできません。

- MNP転入の手続きを開始してから、MNP予約番号有効期限内に止むを得ず開通処理が完了しなかった場合で、再度転入をご希望される場合は、翌月以降に改めてお申し込みいただく必要があります。その場合、初期工事費用は別途かかります。
- 転入元の事業者によっては、本サービスへのMNP転入ができない場合があります。また、MNP転入処理のタイミングやご契約内容により転入元事業者で違約金等がかかる場合があります。

※開通手続きのお申し込み完了時間により、開通までに要する時間の目安が異なります。詳細はOCNホームページ (<http://service.ocn.ne.jp/mobile/one/voice/mnp/>) でご確認ください。

<MNP転出について>

- MNP転出手続きを転出先の事業者で行っていただく必要があります。
- MNP転出手続きを当社が確認した日が音声対応SIMカードの解約日となります。解約月のご利用料金の日割り計算は行いません。音声オプションサービス（留守番電話サービス、キャッチホン）も同様です。
- 転出先の事業者の手続きが完了次第、当社のSIMカードはご利用いただけなくなります。
- MNP転出手数料（3,000円）が別途かかります。MNP転出完了後、MNP転出手数料をご請求させていただきます。
- MNP予約番号の発行には3日程度かかります。
- 転出先の事業者によって、本サービスからのMNP転出ができない場合があります。
- 料金起算月のMNP転出はできません。

<ご利用について>

- 音声対応SIMカードの発信番号を変えずに、SIMカードのサイズを変更することができます。その場合、SIMカード変更手数料（3,000円）がかかります。
- ご利用料金の未納などにより強制解約となった場合、音声対応SIMカードでご利用中の発信番号は、ご利用いただけなくなります。再度お申し込みいただいた場合、異なる発信番号となります。

<国際ローミングについて>

- 音声対応SIMカードでは、国際ローミングを利用することができます（データ通信を除く）。
- 国際ローミングの利用については、外国の法令または外国の電気通信事業者が定める契約約款等により制限されることがあります。
- 国際ローミングでのご利用中に電話を着信した場合（伝言メモ含む）、着信料がかかります。着信料は、ローミング提携先の事業者、国により異なります。
- 国際ローミングには、月間のご利用限度額（50,000円）が設定されております。限度額を超えたことを当社が確認したときから、月末までの間、国際ローミングのサービスを利用することはできません。限度額を超えても直ちに利用制限されない場合がありますが、当該利用により発生した料金の減免はいたしません。
- お客さまの特定の24時間における国際ローミングの利用にかかる額がご利用限度額を超えたことを当社が確認したときは、お客さまから再利用の請求があるまでの間、国際ローミングの利用を停止する場合があります。
- 船舶ローミング、航空機ローミングをご利用いただけます。

<国際電話について>

- 音声対応SIMカードは、国際電話を利用することができます。
- 国際電話には月間のご利用限度額（20,000円）が設定されております。限度額を超えたことを当社が確認したときから、月末までの間、国際電話のサービスを利用することはできません。限度額を超えても直ちに利用制限されない場合がありますが、当該利用により発生した料金の減免はいたしません。

<ご利用条件について>

- 当社は、本サービスの料金その他の債務の支払状況に応じて、ご利用限度額の設定または設定された利用限度額の引下げを行うことがあります。
- 当社は、お客さまが次のいずれかに該当するときは、当社が定める期間、サービスの提供を停止することがあります。
 - (1) 本サービスの料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき（弊社が定める方法による支払のないとき、および支払期日経過後に支払われ当社がその支払の事実を確認できないときを含みます）。
 - (2) お客さまのお申し込み内容が事実と反することが判明したとき。
 - (3) お客さまが当社に届出ている情報に変更があったにもかかわらず、当該変更にかかる届出を怠ったとき、または、届出られた内容が事実と反することが判明したとき。
 - (4) 当社の業務または本サービスにかかる電気通信設備に支障を及ぼし、または支障を及ぼすおそれのある行為が行われたとき。
 - (5) 本サービスが他のお客さまに重大な支障を与える態様で使用されたとき。
 - (6) 本サービスが違法な態様で使用されたとき。
 - (7) 前各号のほか、約款の定め違反する行為が行われたとき。

<050 plusについて>

- 音声対応SIMカードをご利用の場合、SIMカード1枚につき、050 plusを1番号まで月額基本料及びユニバーサルサービス料を無料でご利用いただけます。
- 音声対応SIMカードをお申し込みと同時に050 plusのお申込み手続きも完了するため、新たにお申し込みいただく必要はありません。
- 全てのOCNサービスを解約された場合、音声対応SIMカードと同時に申し込まれた050 plusは解約となります。
- 音声対応SIMカードを解約された場合に、050 plusを継続して利用する場合は、音声対応SIMカードの課金終了月まで、050 plusの月額基本料とユニバーサルサービス料が無料となります。なお、音声対応SIMカードからデータ通信専用SIMカードまたはSMS対応SIMカードに変更した場合は、音声対応SIMカードの課金終了月の翌月より、050 plusセット割（月額基本料150円）を適用し、ユニバーサルサービス料を請求いたします。

<料金について>

- 音声対応SIMカードの料金起算月は、本人確認後の手続きが完了した日をお申し込み日とし、お申し込み日の10日後（利用開始日）を含む月とします。
- 音声対応SIMカードで、音声通話・SMS送信をご利用の方は、音声SIMカード利用料とは別に、音声通話料とSMS送信料がかかります。
- 無料通話分はありません。
- 音声対応SIMカードには、利用開始月を1ヵ月目として6ヵ月目までの最低利用期間があります。最低利用期間中に音声対応SIMカードを解約される場合、解約違約金（8,000円（不課税））がかかります。本サービスを解約した場合、音声対応SIMカードから、他のSIMカードへ変更した場合も同様です。MNP転出の場合はMNP転出手数料が別途かかります。
- お客さまの決済日に、クレジットカードの有効期限が満了している場合、クレジットカードの利用限度額を超過した場合などによりカード会社から利用料金の決済を受けられないことが判明した場合、本サービスの利用を停止する場合があります。
- お客さまの通話料金が、平均的なユーザの利用実績またはお客様の利用実績と比較して著しく高額となっていることが確認された場合、当社はお客様に対してご利用状況の確認を行うことがあります。連絡不能などによりその確認ができない場合、当社がご利用の回線を停止することがあります。不正利用が認められた場合、契約の解除及びご利用にかかる料金を請求します。
- 音声対応SIMカードでのSMS送信料、音声通話利用料、国際ローミング利用料等は、初月無料の対象外です。ご利用月の翌月以降に請求させていただきます。

<解約について>

- 音声対応SIMカードを解約される場合のお手続きはOCNHP (<http://s.ocn.jp/voice01/>) をご確認ください。解約月の末日時点での解約となります（日割り計算は行いません）。解約日までサービスをご利用いただけます。最低利用期間中に解約される場合、解約違約金がかかります。
- 音声対応SIMカードを解約後であっても、回線処理の状況によりSMS送信や音声通話などの機能がご利用可能な場合があります。当該機能の利用が確認できた場合は、サービス解約日があいつであるにもかかわらず、当該利用に起因する料金を請求させていただきます。

OCN モバイル ONE プリペイドについて

本サービスは、NTTコミュニケーションズ株式会社の定める「OCN モバイル ONE プリペイドパッケージ利用規約」および「IP通信網サービス契約約款」に基づいて提供します。

■サービスについて

（お申し込みについて）

- ご利用いただける地域が限られていますので、必ずサービスエリアをご確認ください。詳細は、OCNホームページ（<http://s.ocn.jp/pre7>）をご確認ください。
- データ通信専用のため音声通信、SMS等のご利用いただけません。また、spモード、spモードメール、年齢判定機能などのNTTドコモが提供するサービスもご利用いただけません。
- お申し込みの際し、本人性確認のため各種証明書（公的機関が発行する証明書等）の提出を求める場合があります。なお、サービス利用開始後も当社が必要と判断した場合には本人性確認のため各種証明書の提出を求める場合があります。
- 本サービスのお申し込みにあたっては、お申し込み内容に対応するパッケージが必要です。本サービスには「期間型（50MB/日）」「容量型（1.0GB）」があり、それぞれに初回利用、延長・追加利用のパッケージがあります。いずれも、専用サイトでのお申し込みが必要です。初回利用のお申し込みの際し、お電話での認証手続きが必要です。パッケージには販売期限の記載がある場合、販売期限の3ヵ月後末日が有効期限です。有効期限を過ぎたパッケージではお申し込みいただけません。パッケージ購入後の返品/交換はできません。
- 各パッケージの詳細は以下のとおりです。

| OCN モバイル ONE プリペイド | 期間型（50MB/日） | 容量型（1.0GB） |
|--------------------|---|--|
| 通信容量 | 50MB/日 | 1.0GB |
| 最大通信速度 | 150Mbps | |
| 利用制限 | 1暦日ごとに通信容量を超えた場合、通信速度が送受信時最大200kbpsになります。 | 通信容量を超えた場合、モバイルデータ通信の利用が不可となります。 |
| 利用期間情報参照URL | http://mypage.ocn.ne.jp/ | |
| 初回利用 | 初回SIMパッケージ 期間型 | 初回SIMパッケージ 容量型 |
| SIMカード | <ul style="list-style-type: none"> ・パッケージに同梱されています。 ・サイズはパッケージ選択時にお選びください。 | |
| 専用サイトURL | http://s.ocn.jp/pre0 | |
| パッケージ有効期限 | パッケージ記載販売期限の3ヵ月後末日 | |
| 利用開始日 | ・お申し込み手続きが完了した日の翌日 | ・お申し込み手続きが完了した日 |
| 利用終了日 （利用期限） | ・利用開始日から20日目 | ・利用開始日の3ヵ月後末日 |
| 延長・追加利用 | 期間延長パッケージ | 容量追加パッケージ |
| 専用サイトURL | http://s.ocn.jp/pre10 | |
| パッケージ有効期限 | パッケージ記載販売期限の3ヵ月後末日 | |
| お申し込みの制限 | <ul style="list-style-type: none"> ・延長申し込み可能期間は利用終了日の10日前から40日間 ・延長申し込み可能期間内に1回まで | <ul style="list-style-type: none"> ・容量追加申し込み可能期間は、利用終了日の30日後まで ・1暦月に6回まで |
| 利用開始日 （延長・追加） | <ul style="list-style-type: none"> ・利用終了日の翌日 ・利用終了日を超過している場合、延長申し込み手続きが完了した日の翌日 | ・お申し込み手続きが完了した日 |
| 利用終了日 （利用期限） | ・延長利用開始日から50日目 | ・追加利用開始日の3ヵ月後末日 |

※延長・追加利用のパッケージは、それぞれに対応する初回利用のパッケージ専用です。相互のご利用はできません。

〈ご利用について〉

- お客さまご自身で対応するデータ端末をご用意ください。動作確認済みデータ端末は、OCNホームページ（<http://s.ocn.jp/pre2>）をご確認ください。
- 本サービスのご利用にあたり提供する「SIMカード」は、お客さまに貸与するものです。善良なる管理者の注意をもって使用し管理する必要があります。また、ご利用終了後、当社への返却が必要です。
- 「SIMカード」は予告なく提供機種の変更を行う場合があります。最新の提供機種についてはOCNホームページ（<http://s.ocn.jp/pre2>）をご確認ください。
- OCN モバイル ONEの各種機能（ターボ機能、レンタル端末の追加・削除等）はご利用いただけません。
- OCNメール、送信ウイルスチェック以外のOCNオプションサービスはご利用いただけません。
- 当社が提供する全国統一番号(0570-047999)、モバイル用アクセスポイント、OCN ホットスポット 定額プラン/従量プランはご利用いただけません。

〈料金について〉

- サービスエリア内で電波状態が悪くご利用いただけない場合でも返金はいりません。
- 「SIMカード」に付与されている固有の070/080/090番号毎にお支払いいただく「ユニバーサルサービス料（<http://www.ntt.com/univ/>）」は、パッケージ代金に含まれます。
- 本サービスの利用終了について
- 本サービスは、利用期限の30日後に利用終了となります。利用終了後、OCNメールに保存中のメールやスケジュール等、全データが削除されます。

〈本サービスの延長・追加利用について〉

- 「期間型（50MB/日）」「容量型（1.0GB）」ごとに対応する延長・追加利用のパッケージでのお申し込みにより、利用期間を延長または容量を追加してご利用いただくことが可能です。お申し込みできる期間や回数には制限があります。お申し込み可能期間を過ぎた場合は、再度、初回利用のパッケージ購入が必要です。
- 延長・追加利用のお申し込み手続き完了後、利用終了日が更新されます。

〈SIMカードの返却について〉

- 本サービスの利用終了後、「SIMカード」を当社まで送付ください。その際の返却費用については、お客さまのご負担となりますのであらかじめご了承ください。詳細はOCNホームページ（<http://s.ocn.jp/pre6>）をご確認ください。
- 解約手続き後の返却については当社提供のSIMカード以外は送付いただかないようご注意ください。所有権その他の処分権を放棄したものと、一定期間保管後、当社にて破棄等の処分をすることがあります。

■責任の制限および免責について

- 当社の責めに期すべき理由によりサービスを提供しなかったときは、原則としてサービスを全く利用できなかった状態にあることを当社が認識した時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したときに限り、その全く利用できなかった状態が連続した時間について24時間ごとに日数を計算（24時間未満の端数は切捨て）して利用期間に追加します。
- 当社は契約約款の変更等によりお客さまの設備の改造・変更が必要となった場合であっても、それに要する費用は原則として負担しません。

■その他の注意事項

〈「SIMカード」の紛失・故障・破損等〉

- ご利用開始後、「SIMカード」の紛失・故障・破損等で利用できない状態となった場合でも、返金いたしません。
- 「SIMカード」の初期不良および故障が確認できた場合、当社にて交換・修理対応をいたします。ただし、お客さま責任による紛失・故障・破損等の場合は有償交換・修理となり、SIMカードに関する代金3,150円（不課税）を請求させていただきます。
- 「SIMカード」の交換に伴う故障・破損品の返却につきましては、新たに送付させていただく「SIMカード」に同梱の返却用キットを利用して返送ください。その際の返却費用についてはお客さまのご負担となりますのであらかじめご了承ください。

■OCN モバイル ONE

| お申し込み時に必要な費用 | | | | | | | | |
|-------------------------------|--------|------------------------------------|------------------------------|---------------------------|----------------------------|------------|-------|------------------------|
| 初期工事費用(パッケージ費用) ^{※1} | | | | 3,000円 | | | | |
| 追加手数料 | | 音声対応SIMカード | | 3,000円/1端末 | | | | |
| | | 音声対応SIMカード以外 | | 1,800円/1端末 | | | | |
| 月々必要な費用 | | | | | | | | |
| コースごとの月額基本料 | | | SIMカード利用料/端末レンタル代金(月額基本料に加算) | | | | | |
| コース | 月額基本料 | OCN光モバイル割適用時 ^{※2} | データ通信専用SIMカード | SMS対応SIMカード ^{※3} | 音声対応SIMカード ^{※3※4} | WiFiルーター | USB端末 | 容量シェアSIM料金(2つ目以降1つごとに) |
| 110MB/日 | 900円 | 700円 | 0円 | 120円 | 700円 | 934円 | 700円 | 450円 |
| 170MB/日 | 1,380円 | 1,180円 | | | | | | |
| 3.0GB/月 | 1,100円 | 900円 | | | | | | |
| 5.0GB/月 | 1,450円 | 1,250円 | | | | | | |
| 500kbps | 1,800円 | 1,600円 | | | | | | |
| 適用した月のみ必要な費用 | | | | | | | | |
| 容量追加オプション | | 110MB/日コース, 170MB/日コース | | | | 500円/回 | | |
| | | 3.0GB/月コース, 5.0GB/月コース, 500kbpsコース | | | | 500円/0.5GB | | |

※1 初期工事費用はパッケージをお求めいただいた会社が指定する支払い先へお支払いいただけます。

販売店の都合により、価格が変動する場合があります。

※2 OCN モバイル ONE (OCN モバイル ONE プリペイドを除く) とOCNが提供している光接続サービスの接続プランを同一のご住所かつご家族でご契約されていて、OCN光モバイル割をお申し込みいただいた場合、お申し込み手続き完了の翌月ご利用分より、OCN モバイル ONE 1 契約につき月額基本料から200円を減額します。OCN光モバイル割の適用条件を満たさない場合は、お申し込みをお断りさせていただきます。OCN光モバイル割の詳細はOCNホームページ (<http://s.ocn.jp/hmw>) をご確認ください。

※3 SMS対応SIMカード、音声対応SIMカードでは、SMSの送受信が可能です。SMS送信料は、国内 3円 (税抜) /通、海外 50円 (免税) /通です。ご利用になるデータ通信端末の種類によっては、最大670文字を1通として送信可能な場合があります。70文字を超える文字数のSMSを送信される場合、134文字までは2通分、それ以降は67文字ごとに1通分のSMS送信料がかかります。1層月に5通分までの国内送信は無料です。

※4 通話料 (音声) は20円/30秒、通話料 (テレビ電話) は36円/30秒です。国際電話及び国際ローミングをご利用時の通話料金については、OCNホームページ (<http://s.ocn.jp/voice05>) をご確認ください。国際ローミング時のSMS送信料は、100円 (免税) /通です。船舶ローミング、航空機ローミングご利用時のSMS送信料は170円 (不課税) /通です。留守番電話サービスをご利用の場合は、300円/月の月額基本料がかかります。キャッチホンをご利用の場合は、200円/月の月額基本料がかかります。

- お客さまのご利用いただくデータ端末に取り付けるSIMカードに付与されている固有の070/080/090番号毎に毎月「ユニバーサルサービス料」をお支払いいただけます。詳細は、ホームページ (<http://www.ntt.com/univ/>) をご確認ください。
- 上記は代表的な利用例に基づく金額で、お客さまのご利用形態や提供機種により金額は変動することがあります。詳細は、お問い合わせください。
- 合計した額に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てて請求させていただきます。

■OCN モバイル ONE プリペイド

| 最大通信速度 | 通信容量 | 期間 | パッケージ | パッケージ代金 |
|---------|--------|------|----------------|---------|
| 150Mbps | 50MB/日 | 20日間 | 初回SIMパッケージ 期間型 | 2,800円 |
| | | 50日間 | 期間延長パッケージ | 2,200円 |
| | 1.0GB* | - | 初回SIMパッケージ 容量型 | 3,200円 |
| | | | 容量追加パッケージ | 2,000円 |

*1.0GBの利用期限は、お申し込み手続きが完了した日の3ヵ月後末日です。

本サービスに係るプライバシーの考え方について

当社は、個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守し、お客さまの大切な個人情報の保護に万全を尽くします。

また、ご提供いただいた個人情報につきましては、下記の目的の範囲内で適正に取り扱います。

- ・ご本人確認、ご利用料金の請求、およびご利用料金・ご利用サービス提供条件の変更、工事日、ご利用サービスの停止・中止・契約解除の通知並びにその他OCNサービスの提供に係ること
- ・申込者に電話、電子メール、郵送等各種媒体により、資料・景品等の送付、およびOCNサービスその他当社のサービスに関する販売勧奨・アンケート調査を行うこと
- ・OCNサービスその他当社のサービスに関する改善または新たなサービスの開発を行うこと
- ・お問い合わせ、ご相談にお答えすること
- ・その他、当社の営業に関する行為
- ・なお、上記利用目的の他、サービス・アンケート等により個別に利用目的を定める場合があります。

〈個人情報保護に関するお問い合わせ先〉下記URL よりお問い合わせ下さい。

NTT コミュニケーションズオフィシャルサイト

プライバシーポリシー URL : <http://www.ntt.com/privacy/>