

^ WiFi : Comment savoir si mon produit est bien connecté au WiFi ?

Le symbole WiFi, notamment visible depuis l'écran d'accueil, indique si votre produit est connecté ou non.



Le produit n'est pas connecté.



Le produit est en cours de connexion.



Le produit est connecté.

^ WiFi : Pourquoi associer mon compte à l'appareil ?

Votre compte, à créer depuis l'application, vous permet de bénéficier des services additionnels liés à l'interaction de votre application avec votre produit :

- Retrouver les recettes mises de côté dans vos carnets et favoris directement sur l'écran du robot.
- Suivre à distance l'avancement de la recette sur votre produit et recevoir des notifications de recette.
- Afficher sur votre produit une recette que vous aurez sélectionnée dans l'application.

^ WiFi : À quel WiFi mon produit est-il capable de se connecter ?

Nos produits sont compatibles avec tous les opérateurs et la majorité des box du marché.

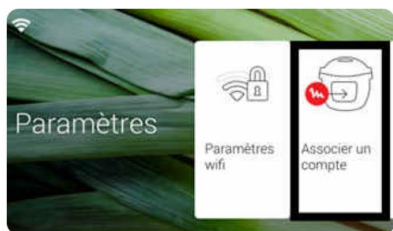
Vous pouvez connecter votre produit à tout WiFi de type WEP, WPA et WPA2 sur la bande de fréquence de 2,4GHz.

Attention :

Votre produit ne peut pas se connecter à un WiFi 5GHz.

Les WiFi dont le mot de passe contient des caractères spéciaux ne fonctionneront pas ainsi que les WiFi ouverts (ne nécessitant pas de mot de passe).

^ WiFi : Comment associer mon compte à l'appareil ?



Depuis la page d'accueil de votre appareil, accédez aux « Paramètres » puis sélectionnez « Associer un compte ».

- Téléchargez l'application sur votre mobile depuis le Google Play store ou sur l'App Store.
- Depuis l'application, ajoutez le produit que vous possédez puis créez un compte ou connectez-vous.
- Un code d'association se génère. Saisissez le dans votre application.

^ WiFi : Je n'ai pas d'accès WiFi dans ma cuisine.

La connexion WiFi est nécessaire pour bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités de votre produit et des mises à jour. Néanmoins, 310 recettes sont enregistrées dans votre appareil et disponibles hors connexion.

Pour étendre votre réseau WiFi à votre cuisine, vous pouvez rapprocher votre box (point d'accès internet) de votre cuisine ou ajouter un répéteur qui permettra d'étendre la portée de votre réseau WiFi.

Il n'y a pas besoin d'accès internet pour les recettes embarquées dans votre produit.

^ **WiFi : La connexion WiFi dans ma cuisine est mauvaise.**

Même si votre produit n'a pas besoin d'une connexion WiFi très rapide pour fonctionner, il faut néanmoins que le signal WiFi reçu soit stable. Si l'écran affiche 'Loading Error' vous pouvez rapprocher le produit de votre box ou ajouter un répéteur WiFi (voir FAQ 'Je n'ai pas d'accès WiFi dans ma cuisine').

^ **WiFi : Que se passe-t-il si mon produit perd la connexion WiFi au cours d'une recette ?**

Si votre produit perd la connexion WiFi au cours d'une recette, vous pourrez terminer votre recette sans inconvénient. Cependant, les vidéos de cette recette ne seront plus accessibles tant que la connexion n'est pas rétablie.

^ **WiFi : Que se passe-t-il si la connexion est interrompue au cours d'une mise à jour ?**

Si la connexion WiFi est interrompue au cours d'une mise à jour, cette mise à jour ne pourra se terminer. Votre produit pourra redémarrer sur sa version actuelle et cette mise à jour sera re-proposée au prochain démarrage.

^ **WiFi : Que se passe-t-il si mon smartphone perd la connexion à internet au cours d'une recette ?**

Si votre smartphone perd la connexion à internet (WiFi ou 4G) au cours d'une recette cela n'aura aucun impact sur votre produit qui pourra exécuter la recette sans problème. Simplement vous ne pourrez plus suivre à distance l'avancement de la recette sur votre smartphone et ne recevrez plus les notifications de fin d'étape ou d'ajout d'ingrédient.

^ **WiFi : Comment connecter mon appareil au WiFi ?**



Dans « Paramètre » à droite de votre écran d'accueil, vous devez choisir les « Paramètres WiFi » et « Activer le WiFi ». Sélectionnez ensuite votre réseau WiFi et saisissez votre mot de passe.

^ **Mon appareil peut-il être utilisé avec plusieurs smartphones ou tablettes ?**

Oui, votre appareil peut être utilisé avec plusieurs smartphones ou tablettes, même si votre produit ne peut être associé qu'à un seul compte Moulinex.

Si vous possédez donc une tablette et un smartphone, ou si d'autres membres de votre foyer souhaitent interagir avec votre produit, il leur suffit donc de connecter leur application en utilisant votre compte Moulinex.

^ **Comment envoyer une recette de mon application à mon appareil ?**

Pour envoyer à distance une recette de votre application à votre produit, il suffit d'ouvrir une recette et de cliquer sur l'icône figurant votre produit.

Si votre produit est en veille, elle s'ouvrira sur votre produit dès qu'il se connectera au Wifi.

S'il est en fonctionnement, elle s'affichera en quelques secondes si votre produit n'est pas déjà en train de réaliser une autre recette.

^ **À quel endroit placer mon appareil afin d'obtenir la meilleure connexion ?**

Placez votre appareil sur une surface plane et stable.

Pour obtenir une connexion optimale entre votre appareil et votre box, il est recommandé de positionner votre appareil à un endroit où le signal Wifi reçu de votre box est fort. Vous pouvez tester la connexion en positionnant votre smartphone à l'emplacement de votre produit pour voir si le signal Wifi reçu à cet emplacement est suffisamment fort.

Si la connexion est interrompue (symbole connexion barrée), veuillez rapprocher votre appareil et votre box pour retrouver la connexion.

La présence du témoin de connexion fixe (application ou produit) vous garantit que vos appareils sont connectés.

^ **WiFi : Quelle est la signification des symboles WiFi ?**

Il y a trois symboles différents qui apparaissent l'un après l'autre.



Votre produit n'est pas connecté au WiFi (via la Box ou via un téléphone portable).

Par conséquent, vous ne pouvez accéder qu'aux 250 recettes contenues dans votre produit.

Nous vous conseillons de vérifier que le WiFi est bien activé sur votre Box/téléphone et de vous rapprocher de votre Box/téléphone.

Nous vous rappelons que votre produit ne peut pas se connecter à un réseau WiFi 5GHz, un réseau WiFi dont le mot de passe contient des caractères spéciaux, ainsi que les réseaux WiFi ouverts (ne nécessitant pas de mot de passe).



Votre produit est connecté au WiFi (via Box, téléphone portable,...), mais pas connecté à la base de données.

Par conséquent, vous ne pouvez accéder qu'aux 250 recettes contenues dans votre produit.

La base de données peut être momentanément indisponible, attendez quelques minutes et relancez la connexion de votre produit au Wifi.



Votre produit est connecté au WiFi (via Box, téléphone portable,...) et à la base de données. De ce fait, vous pouvez accéder à plus de 1 500 recettes.

^ **Comment utiliser la fonction recherche ?**

- Choisissez l'onglet « Recherche » dans la barre de navigation.
- Inscrivez un mot dans le champ de recherche.

Conseil : vos recettes sont recherchées par mot-clé, il est donc préférable de taper par le type de poisson (saumon par exemple) plutôt que poisson.

^ **Je n'arrive pas à télécharger l'application.**

L'application est très riche en contenu et nécessite donc une connexion wifi stable pour être correctement téléchargée.

Si votre application ne se charge pas correctement n'hésitez pas à la supprimer et à la télécharger de nouveau lorsque vous aurez une connexion wifi stable.

À la première installation, le temps de téléchargement peut être de plusieurs minutes car l'application enregistre toutes les photos sur votre Smartphone ou tablette.

^ **Comment couper le son de l'application ?**

Votre application utilise les notifications pour vous alerter de la fin de cuisson à l'aide d'un signal sonore.

Si vous souhaitez éviter ce signal il vous suffit de désactiver le son de votre tablette ou Smartphone.

Vous pouvez aussi supprimer le son dans le paramétrage des notifications de votre téléphone ou tablette.

^ **Puis-je utiliser mon appareil sans l'application ?**

Votre appareil peut être utilisé sans l'application. Néanmoins, seule l'application vous permettra de profiter des nombreux avantages de votre produit connecté.

^ **L'application ne fonctionne plus sous Android 4.4.**

L'application n'est désormais plus compatible sur les versions Android 4.4.4 ou inférieure, pour des raisons de sécurisation renforcée des données.

Dans la mesure du possible, nous vous conseillons de mettre à jour votre appareil vers une version Android supérieure ou d'utiliser un autre appareil compatible.

Les mises à jour vous permettent de vivre une expérience enrichie de nouvelles fonctionnalités et compatible avec les dernières technologies, mais vous protègent également contre d'éventuelles failles de sécurité, corrigées dans les dernières versions.

^ **Comment faire si l'écran reste figé ?**

Si l'écran reste figé et que les boutons sont inactifs, veuillez éteindre, débrancher et rebrancher votre produit.
Si le problème persiste, veuillez emmener votre appareil chez un réparateur agréé.

^ **L'écran de mon produit s'anime tout seul sans que je n'y ai touché.**

Ramenez votre appareil dans le magasin où vous l'avez acheté.

^ **Comment faire si l'écran ne s'allume pas ?**

1. Vérifiez que l'appareil n'est pas en veille en appuyant sur le point central blanc (sous l'écran tactile).
 2. Assurez-vous que le câble d'alimentation est bien branché sur le secteur.
 3. Si le produit est bien alimenté, débranchez la prise pendant 10 à 15 sec puis rebranchez-le.
- Si le problème persiste, contactez notre service consommateur ou emmenez votre appareil dans un centre de service agréé.