DREO

Humidifier
Humidificateur
311

USER MANUAL
MANUEL D'UTILISATION



”

Thanks for Choosing DREO!

Your support means the world to us.
We hope you enjoy our product as much as we did creating it.

”

Merci d'avoir choisi

DREO!

Votre soutien est essentiel pour nous.
Nous espérons que vous apprécierez
ceproduit autant que nous avons aimé le créer.

CONTENTS

01
KNOWING YOUR APPLIANCE
1-2

02
USING YOUR APPLIANCE
3-5

03
CLEANING AND MAINTENANCE
6-10

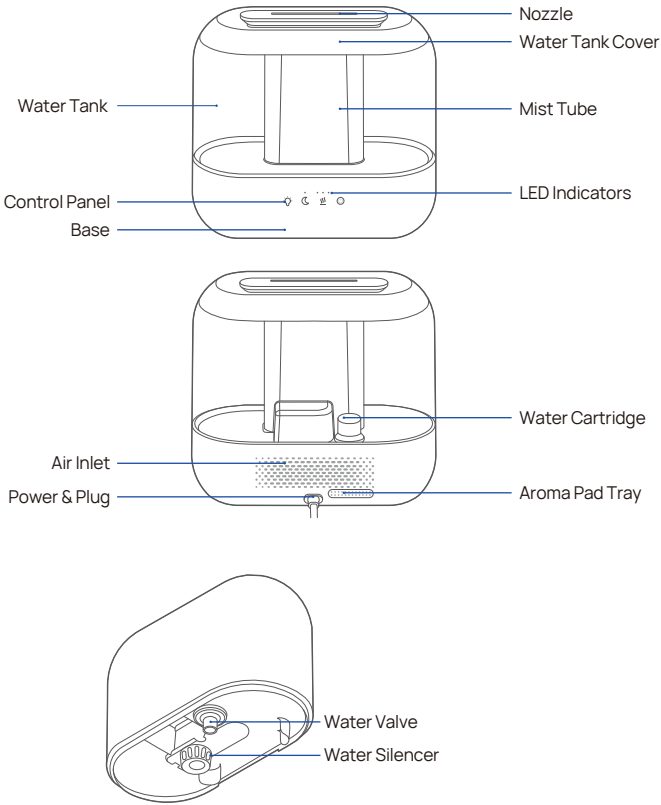
04
TROUBLESHOOTING
11

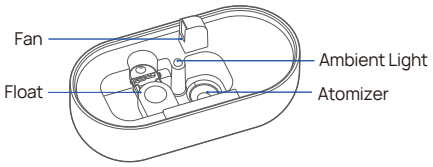
05
DREO CUSTOMER CARE
23-25

KNOWING YOUR APPLIANCE

01

Package Contents





User Guide

User Guide

Cleaning Brush

Aroma Pad X2
(1 Pre-Installed)

Control Panel

	Power Button Turn the appliance on/off
	Manual Mode Button Switch between Low/Medium/High mist level
	Sleep Mode Button Turn on/off Sleep Mode
	Ambient Light Button Switch between → High Brightness→ Low Brightness→ Off

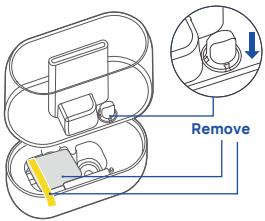
USING YOUR APPLIANCE

02

Before Use

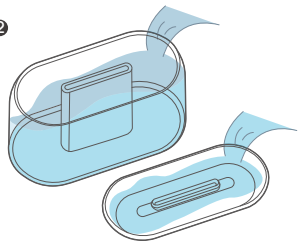
When using your appliance for the first time, remove the wraps and follow the steps below.

❶



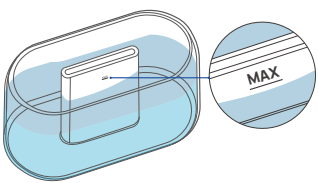
Remove the label and cardboard. Then make sure the cartridge is installed correctly by pushing it down.

❷



Detach the cover and water tank from the appliance and clean thoroughly.

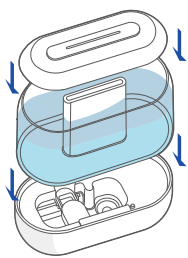
❸



Fill the tank with water. Make sure the water doesn't pass the MAX line.

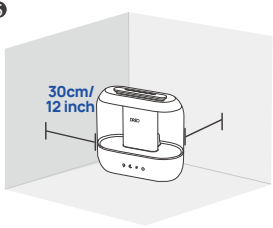
Note: DO NOT add water into the mist tube.

❹



Put the water tank back in place and close the top cover.

❺



Place the appliance on a flat, level surface, keeping at least 30 cm / 12 inch away from walls or any major obstacles.

ATTENTION:

- It is recommended to add purified or distilled water to prevent white powder residue from forming.
- Do not add essential oil into the water tank to avoid damage to the tank.
- Do not place the appliance on the carpet or floor directly.
- Direct the mist away from walls, furniture and electrical appliances.
- It is recommended to place a water-resistant mat under the appliance to catch spills and droplets.
- Be aware that high humidity levels may encourage the growth of biological organisms in the environment.

General Operations

❶ Plug the appliance into an electrical outlet.

❷ Touch ⏻ to turn on/off the appliance.

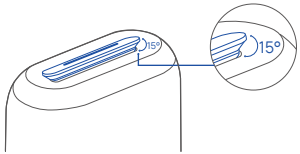
❸ Touch ≋ to choose your desired setting:

∘ · · ≋	∘ ∘ · ≋	∘ ∘ ∘ ≋
Low	Medium	High

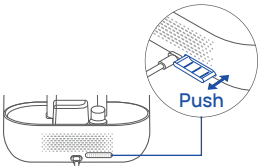
Note:
When the water is low, the high mist level indicator will **flash red** for 5 seconds, then the appliance will switch to standby.

☾	Sleep Mode	• The appliance will switch to low mist . • LED indicators and night light will be turned off .
☼	Ambient Light Mode	Turns on/off the night light.

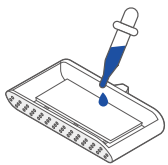
❹ Adjust the direction of the mist . You can rotate the nozzle front or backwards up to 15°.



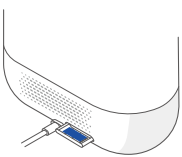
Adding Essential Oil



❶ Push to open the aroma pad tray.



❷ Add 5-10 drops of essential oil on the aroma pad.



❸ Put the aroma pad tray back in place.

Note:

- Add essential oils on the aroma pad only. Do not add into the water tank or any other places.
- The scent may be soft, this appliance is not intended to work as an aroma diffuser.
- The scent level cannot be adjusted.
- If the aroma pad becomes too stiff, it needs to be replaced.

CLEANING AND MAINTENANCE

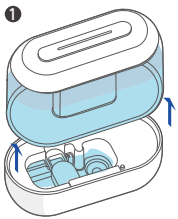
03

- Always turn off and UNPLUG the appliance before any cleaning or maintenance.
- Do not clean the main body under running water.
- Do not let water splash into the air outlets.
- Do not use any chemical agents when cleaning the appliance.
- Store in a cool, dry place and cover it to protect from dust.
- Empty and clean the appliance before storage. Clean the appliance before next use.
- Do not overfill the appliance due to the potential risk of electric shock.

Filling & Refilling

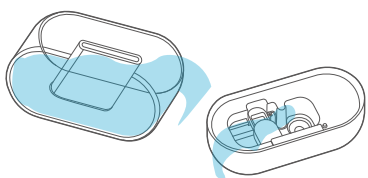
Empty the tank and refill every third day. Before refilling, clean it with fresh tap water or cleaning agents if required by the manufacturer. Remove any scale, deposits, or film that has formed on the sides of the tank or on interior surfaces, and wipe all surfaces dry.

❶



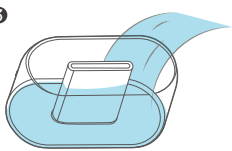
Detach the water tank from the base.

❷



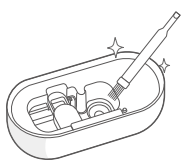
Take out the water tank cover, drain any remaining water from the tank and the base.

❸



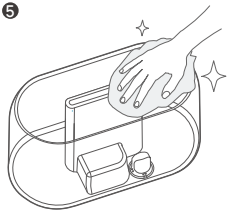
Rinse the tank with warm water.

❹



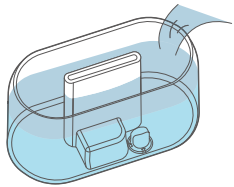
Gently clean the base with a soft cloth or the included cleaning brush.

❺



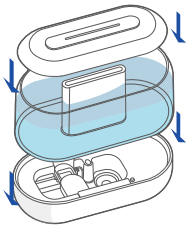
Wipe the tank clean with a soft, damp cloth.

❻



Fill the tank with room temperature water. Do not fill with hot water.

❼

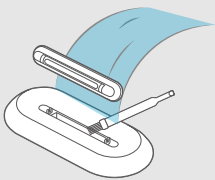


Attach the water tank to the base, replace the top cover.

Descaling

RECOMMENDED ONCE A MONTH

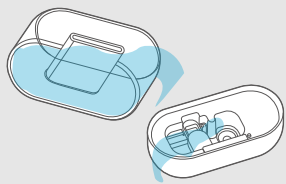
❶



Detach the water tank from the base. Take out the water tank cover and rinse it with warm water.

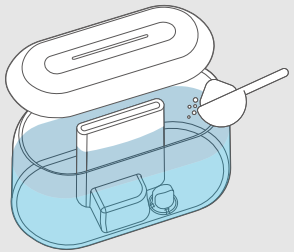
For a thorough cleaning, you may detach the nozzle from the cover and clean it with the included brush.

❷



Drain any remaining water from the tank and the base.

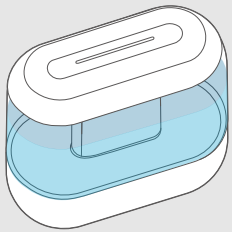
❸



Fill the tank with a solution of bleach and water (one teaspoon of bleach for each gallon of water). Replace the tank cover and shake around the tank.

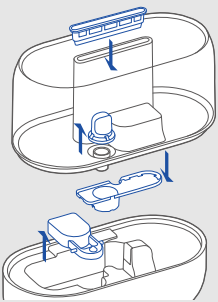
❹

15-20min



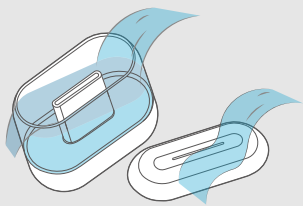
Attach the water tank to the base. Let it sit for 15-20 minutes.

❺



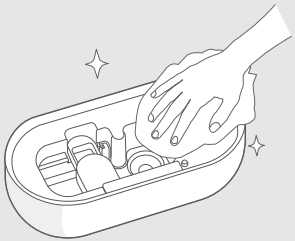
Remove the water silencer, water cartridge, droplet collector, and float.

❻



Remove the tank and detach the cover, drain any remaining solution from the tank and the base. Rinse the tank with water until the bleach smell is gone.

❼

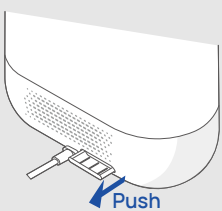


Clean the base with a soft cloth, you may use the included cleaning brush to remove excess of mineral deposit. Make sure all parts are dry before reassembling your appliance.

Cleaning the aroma pad tray

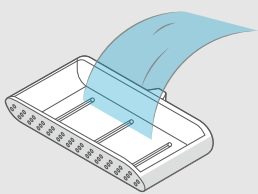
RECOMMENDED ONCE A WEEK

❶



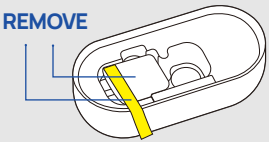
Push to open the aroma pad tray at the back of the base to pull it out.

❷

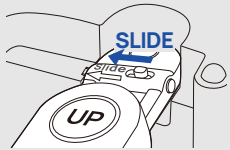


Rinse with water and place back into the base.

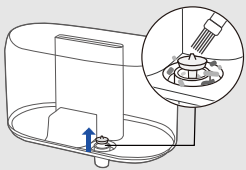
Is Your New Appliance Leaking?



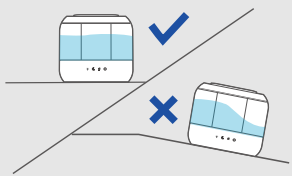
Make sure to remove the label and the cardboard.



Fix the left prong on the bracket, then slide the other prong to secure the float in place.

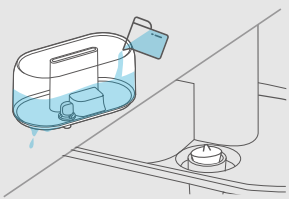


Remove any particles or hair blocking the water valve.

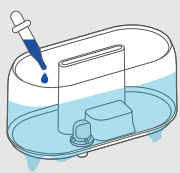


Make sure the appliance is placed on a flat surface.

Contact Customer Service If...



The water valve is not flat or the tank leaks water when refilling.



Your water tank has leakage due to prolonged use of essential oils.

If your appliance keeps leaking water, please contact customer support **(see page 25)**.

TROUBLESHOOTING 04

My appliance does not work.

1. Make sure that the cord is connected to a powered outlet and the mains voltage corresponds with the voltage indicated on the appliance.
2. The appliance will shut down automatically in the event of low water.
3. Check the water tank is installed properly.

My appliance is not misting.

1. Please check whether the air inlet is blocked.
2. Turn the mist level to a higher setting.
3. If the water tank or base was washed with detergent, rinse thoroughly with clean water to remove any remaining detergent.

There is white dust in the water tank.

You should descale the humidifer regularly. Using purified or distilled water can help prevent the formation of scale.

The mist produces an unpleasant smell.

1. Use purified or distilled water only. It is not recommended to use tap water.
2. Change water regularly to avoid dirty water accumulation.
3. Clean the appliance and keep it dry for 12 hours with the cover detached.

If your problem is not listed or still persists, contact our Customer Support (see page 25).

CONTENU

01
CONNAÎTRE VOTRE APPAREIL
12-13

02
UTILISATION DE VOTRE APPAREIL
14-16

03
NETTOYAGE ET ENTRETIEN
17-21

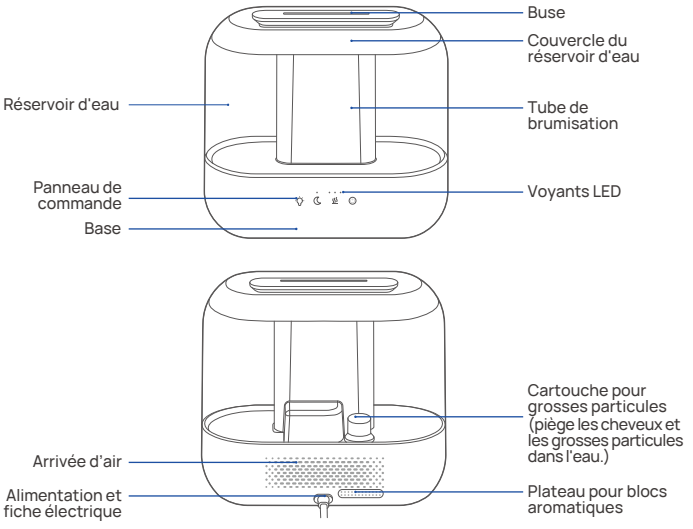
04
DÉPANNAGE
22

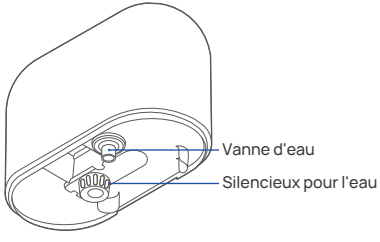
05
ASSISTANCE CLIENTS DREO
23-25

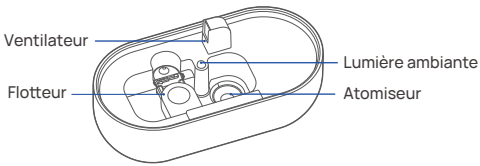
CONNAÎTRE VOTRE APPAREIL

01

Contenu de l'emballage







Guide de l'utilisateur

Guide de l'utilisateur



Brosse de nettoyage

Bloc aromatique x 2
(1 préinstallé)

Panneau de commande

	Bouton d'alimentation Mise sous/hors tension de l'appareil
	Bouton de mode manuel Commutation du niveau de brumisation faible/moyen/élevé
	Bouton de mode veille Activation/désactivation du mode veille
	Bouton de lumière ambiante Commutation entre → Haute luminosité→ Faible luminosité → Éteint

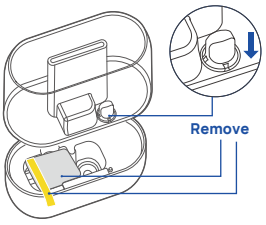
UTILISATION DE VOTRE APPAREIL

02

Avant l'utilisation

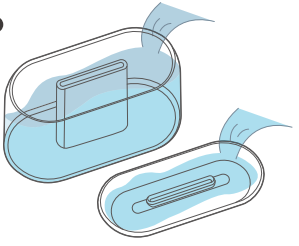
Lorsque vous utilisez votre appareil pour la première fois, retirez l'emballage et fixez les pièces en suivant les étapes ci-dessous.

❶



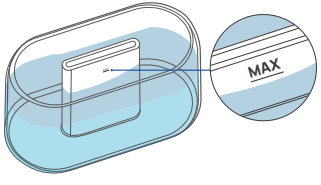
Enlevez l'étiquette et le carton. Assurez-vous que la cartouche est correctement installée en appuyant dessus.

❷



Détachez le couvercle et le réservoir d'eau de l'appareil et nettoyez soigneusement.

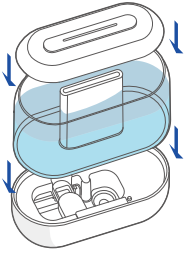
❸



Remplissez le réservoir d'eau, en vous assurant que l'eau ne dépasse pas la ligne MAX.

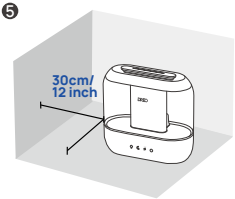
Remarque: Ne pas ajouter d'eau dans le tube de brumisation.

❹



Remettez le réservoir d'eau en place et fermez le couvercle supérieur.

❺



Placez l'appareil sur une surface plane et de niveau, en gardant au moins 30 cm/12 pouces par rapport aux murs et tout obstacle majeur.

ATTENTION :

- Il est recommandé d'ajouter de l'eau purifiée ou distillée afin d'éviter la formation de résidus de poudre blanche.
- Pour éviter d'endommager le réservoir, n'ajoutez pas d'huile essentielle dedans.
- Dirigez la brume loin des murs, des meubles et des appareils électriques.
- Il est recommandé de placer un tapis résistant à l'eau sous l'appareil afin de récupérer les fuites et les gouttelettes.
- Videz et nettoyez l'appareil avant de le ranger. Nettoyez l'appareil avant l'utilisation suivante.
- Soyez conscient que des niveaux d'humidité élevés peuvent favoriser la croissance d'organismes biologiques dans l'environnement.

Functionnement général

❶ Branchez l'appareil sur une prise électrique.

❷ Appuyez sur ⏻ pour mettre l'appareil sous/hors tension.

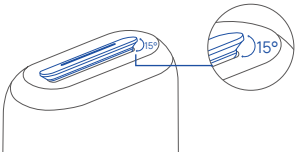
❸ Appuyez sur ⌇⌇⌇ pour choisir le réglage souhaité :

○ · · ⌇⌇⌇	○ ○ · ⌇⌇⌇	○ ○ ○ ⌇⌇⌇
Faible	Moyen	Élevé

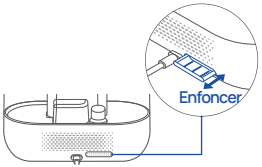
Remarque :
Lorsque le niveau d'eau est faible, l'indicateur de niveau de brumisation élevé clignote en rouge pendant 5 secondes, puis l'appareil passe en veille.

☾	Mode de veille	• L'appareil passe à une faible brumisation. • Les voyants LED et la veilleuse sont éteints.
💡	Mode de lumière ambiante	Allume/éteint la veilleuse.

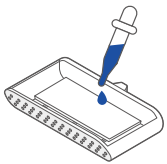
❹ Ajuste la direction de la brume. Vous pouvez faire pivoter la buse vers l'avant ou vers l'arrière jusqu'à 15°.



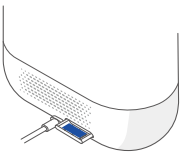
Ajouter de l'huile essentielle



❶ Enfoncez pour ouvrir le plateau pour blocs aromatiques.



❷ Ajoutez 5 à 10 gouttes d'huile essentielle sur le bloc aromatique.



❸ Remettez le plateau pour blocs aromatiques en place.

Remarque :

- Ajoutez des huiles essentielles uniquement sur le bloc aromatique. N'ajoutez ni dans le réservoir d'eau ni à tout autre endroit.
- Le parfum peut être discret, cet appareil n'étant pas destiné à fonctionner comme diffuseur d'arômes.
- Le niveau de parfum ne peut pas être ajusté.
- Si le bloc aromatique devient trop rigide, il doit être remplacé.
- Le plateau contient deux compartiments distincts. Laissez ouvert le compartiment qui contient le parfum que vous aimez.

NETTOYAGE ET ENTRETIEN

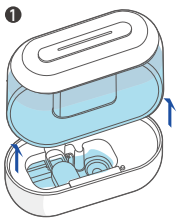
03

- Éteignez et DÉBRANCHEZ toujours l'appareil avant tout nettoyage ou entretien.
- Ne nettoyez pas le corps principal sous l'eau courante.
- Ne laissez pas d'eau éclabousser dans les sorties d'air.
- N'utilisez pas d'agents chimiques lors du nettoyage de l'appareil.
- Gardez l'appareil dans un endroit frais et sec et le couvrir pour le protéger de la poussière.
- Videz et nettoyez l'appareil avant de le ranger. Nettoyez l'appareil avant l'utilisation suivante.
- Ne remplissez pas trop l'appareil en raison du risque potentiel de choc électrique.

Remplissage et re-remplissage

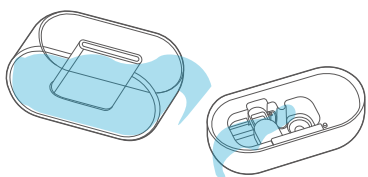
Videz le réservoir et remplissez-le tous les trois jours. Avant re-remplissage, nettoyez-le avec de l'eau douce du robinet ou des agents de nettoyage si requis par le fabricant. Retirez tout tartre, dépôt ou film qui s'est formé sur les flancs du réservoir ou sur les surfaces intérieures, et essuyez toutes les surfaces pour les sécher.

❶



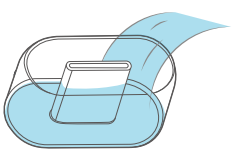
Remplissez le réservoir d'eau depuis la base.

❷



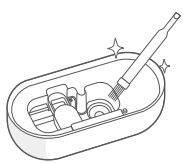
Retirez le couvercle du réservoir d'eau, videz toute eau restante du réservoir et de la base.

❸



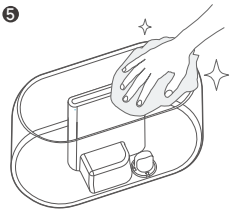
Rincez le réservoir à l'eau tiède.

❹



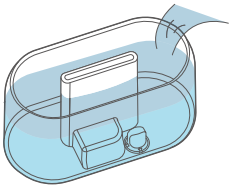
Nettoyez délicatement la base avec un chiffon doux ou avec la brosse de nettoyage fournie.

❺



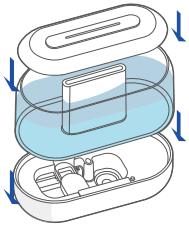
Essuyez le réservoir à l'aide d'un chiffon doux humidifié.

❻



Remplissez le réservoir avec de l'eau à température ambiante. Ne remplissez pas avec de l'eau chaude.

❼

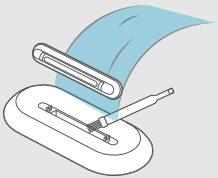


Fixez le réservoir d'eau à la base, remettez en place le couvercle supérieur.

Détartrage

RECOMMANDÉ UNE FOIS PAR MOIS

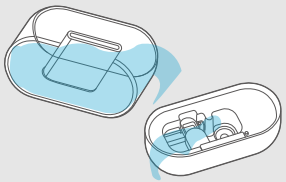
❶



Remplissez le réservoir d'eau depuis la base. Retirez le couvercle du réservoir d'eau et rincez-le à l'eau tiède.

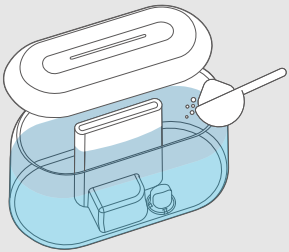
Pour un nettoyage complet, vous pouvez détacher la buse du couvercle et la nettoyer avec la brosse fournie.

❷



Videz toute eau restante du réservoir et de la base.

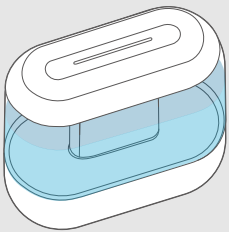
❸



Remplissez le réservoir avec une solution d'eau de Javel et d'eau (une cuillère à café d'eau de Javel pour chaque litre d'eau). Remettez le couvercle du réservoir et remuez le réservoir.

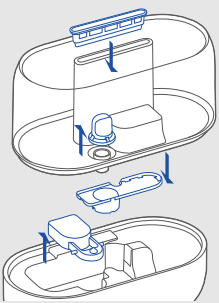
❹

15-20min



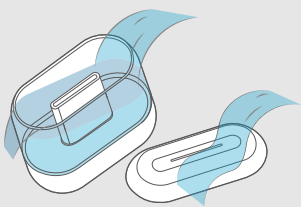
Fixez le réservoir d'eau à la base. Laissez reposer 15 à 20 minutes.

❺



Retirez le silencieux pour l'eau, la cartouche d'eau, le collecteur de gouttelettes et le flotteur.

❻



Retirez le réservoir et retirez le couvercle, videz toute solution restante du réservoir et de la base. Rincez le réservoir avec de l'eau jusqu'à ce que l'odeur d'eau de Javel disparaisse.

❼

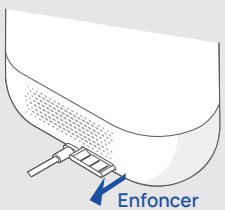


Nettoyez la base avec un chiffon doux, vous pouvez utiliser la brosse de nettoyage fournie pour éliminer l'excès de dépôt minéral. Assurez-vous que toutes les pièces sont sèches avant de remonter votre appareil.

Nettoyage du plateau pour blocs aromatiques

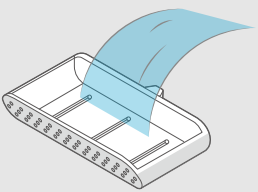
RECOMMANDÉ UNE FOIS PAR SEMAINE

❶



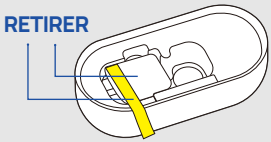
Enfoncez pour ouvrir le plateau pour blocs aromatiques à l'arrière de la base afin de le retirer.

❷



Rincez à l'eau et remettez dans la base.

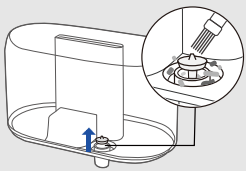
Votre nouvel appareil fuit ?



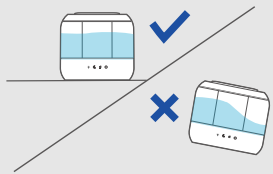
Assurez-vous de retirer l'étiquette et le carton.



Fixez la goupille gauche sur le support, puis faites glisser l'autre goupille pour fixer le flotteur en place.

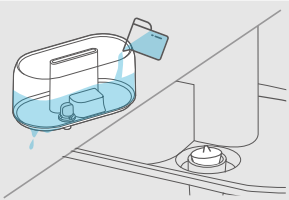


Retirez toutes les particules et les cheveux obstruant la vanne d'eau.

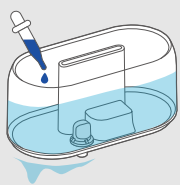


Assurez-vous que l'appareil est placé sur une surface plane.

Contactez le service client si...



La vanne d'eau n'est pas plate ou le réservoir fuit lors du remplissage.



Votre réservoir d'eau présente une fuite due à l'utilisation prolongée d'huiles essentielles.

Si l'eau de votre appareil continue de fuir, veuillez contacter le service client **(voir page 25)**.

DÉPANNAGE 04

Mon appareil ne fonctionne pas.

1. Assurez-vous que le cordon est connecté à une prise de courant et que la tension secteur correspond à la tension indiquée sur l'appareil.
2. L'appareil s'arrête automatiquement en cas de faible niveau d'eau.
3. Vérifiez que le réservoir d'eau est correctement installé.

Mon appareil ne produit pas de brume.

1. Veuillez vérifier que l'entrée d'air n'est pas obstruée.
2. Augmentez le niveau de brumisation.
3. Si le réservoir d'eau ou la base ont été lavés avec un détergent, rincez abondamment à l'eau claire afin d'éliminer tout résidu de détergent.

Il y a de la poussière blanche dans le réservoir d'eau.

Vous devez détartrer l'appareil régulièrement. L'utilisation d'eau purifiée ou distillée permet d'aider à prévenir la formation de tartre.

La brume produit une odeur désagréable.

1. N'utilisez que de l'eau purifiée ou distillée. Il n'est pas conseillé d'utiliser l'eau du robinet.
2. Changez l'eau régulièrement pour éviter l'accumulation d'eau sale.
3. Nettoyez l'appareil et maintenez-le au sec pendant 12 heures couvercle retiré.

Si votre problème n'est pas listé ou persiste, contactez notre support client (voir page 25).

DREO CUSTOMER CARE ASSISTANCE CLIENTS DREO

05

12-MONTH LIMITED WARRANTY
GARANTIE LIMITÉE DE 12 MOIS

What is Covered
Ce qui est couvert

DREO warrants to you that your product will be free from original defects in materials and workmanship for a period of twelve (12) months from the date of your purchase, when you use your product for intended purposes in accordance with this User Manual.

DREO vous garantit que votre produit est exempt de défauts matériels et de fabrication d'origine durant une période de douze (12) mois à compter de la date d'achat, lorsque vous utilisez votre produit aux fins prévues, conformément au présent manuel d'utilisation.

Please retain your proof of purchase. If you do not retain your proof of purchase, your warranty will start two (2) months from the date of manufacture printed on your product label.

Veuillez conserver votre preuve d'achat. Si vous ne conservez pas votre preuve d'achat, votre garantie débute deux (2) mois après la date de fabrication imprimée sur l'étiquette de votre produit.

What is Not Covered
Ce qui n'est pas couvert

This limited warranty only applies to the original purchaser of your product and is non-transferable. This warranty is only valid if your product is used in the country in which you originally purchased it. In addition, this warranty will not apply, and DREO will not be liable for any costs, damages, or repairs, in connection with any of the following:

- Accidents or use of your product with inappropriate force;
- Damage or destruction caused by wrong voltage or unstable electric current;
- Normal wear and tear;
- Careless operation or handling, misuse, abuse, neglect, and/or failure to maintain or use your product in accordance with this User Manual;
- Any partially or completely altered, modified and/or dismantled products;
- Reduction in battery discharge time due to battery age or use (as applicable);
- Products with altered or removed serial numbers;
- Clearing any blockages from the product;
- Purchases from retailers and distributors not authorized by DREO to sell this product;
- Defects caused by or resulting from damages from shipping or handling by any third party not authorized by DREO to ship or handle your product; or
- Defects caused by or resulting from repairs, service, improper maintenance, or alteration to your product or any of its components by anyone other than a repair person authorized by DREO.

Any service and customer support that DREO provides to you under this limited warranty will not extend the duration of this limited warranty.

Cette garantie limitée ne s'applique qu'à l'acheteur initial de votre produit et n'est pas transférable. Cette garantie n'est valable que si votre produit est utilisé dans le pays où vous l'avez acheté initialement. De plus, cette garantie ne s'applique pas et DREO n'est responsable des coûts, dommages ou réparations liés à aucune des situations suivantes :

- Les accidents ou l'utilisation de votre produit avec une force inappropriée ;
- Les dommages ou destruction causés par une tension incorrecte ou un courant électrique instable ;
- L'usure normale ;
- L'utilisation ou la manipulation avec manque de soin, la mauvaise utilisation, l'abus, la négligence et/ou le manquement à l'entretien ou à l'utilisation de votre produit conformément au présent manuel d'utilisation ;
- Tout produit partiellement ou totalement altéré, modifié et/ou démonté ;
- La diminution du temps de décharge de la batterie en raison de son âge ou de son utilisation (le cas échéant) ;
- Les produits dont le numéro de série a été modifié ou retiré ;
- L'élimination de toute obstruction du produit ;
- Les achats auprès de détaillants et de distributeurs non autorisés par DREO à commercialiser ledit produit ;
- Les défauts causés ou résultant de dommages en lien avec l'expédition ou à la manipulation par un tiers non autorisé par DREO à expédier ou à manipuler votre produit ; ou
- Les défauts provoqués ou engendrés par des réparations, des services, un entretien inapproprié ou une modification de votre produit ou de l'un de ses composants par toute personne autre qu'un réparateur agréé par DREO.e l'un de ses composants par toute personne autre qu'un réparateur agréé par DREO.

Les services et l'assistance client que DREO vous fournit dans le cadre de cette garantie limitée ne prolongent pas la durée de ladite garantie limitée.

Warranty Limitations and Exclusions
Limitations et exclusions de la garantie

ANY IMPLIED WARRANTIES RELATING TO YOUR PRODUCT, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTY OF MERCHANTABILITY AND THE WARRANTY OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO THE DURATION OF THE LIMITED WARRANTY SET FORTH ABOVE AND ARE OTHERWISE DISCLAIMED.

TOUTE GARANTIE IMPLICITE RELATIVE À VOTRE PRODUIT, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE ET LA GARANTIE D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, EST LIMITÉE À LA DURÉE DE LA GARANTIE LIMITÉE SUSMENTIONNÉE ET EST PAR AILLEURS REJETÉE.

THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE THE SOLE REMEDY OF THE PURCHASER OR USER OF THE PRODUCT, AND DREO SHALL NOT BE LIABLE FOR AN ALLEGEDLY DEFECTIVE OR DAMAGED PRODUCT EXCEPT TO REPAIR OR REPLACE IT IN ACCORDANCE WITH THIS LIMITED WARRANTY. DREO WILL NOT BE LIABLE FOR SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT, CONTINGENT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR LOSSES OF ANY NATURE THAT YOU MAY INCUR IN CONNECTION WITH YOUR PURCHASE OR USE OF YOUR PRODUCT.

CETTE GARANTIE LIMITÉE CONSTITUE LE SEUL RECOURS DE L'ACHETEUR OU DE L'UTILISATEUR DU PRODUIT, ET DREO N'EST RESPONSABLE D'AUCUN PRODUIT PRÉTENDUMENT DÉFECTUEUX OU ENDOMMAGÉ, SI CE N'EST POUR LE RÉPARER OU LE REMPLACER CONFORMÉMENT À LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE. DREO N'EST PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCESSOIRES, INDIRECTS, CONTINGENTS OU CONSÉCUTIFS, NI DES PERTES DE QUELQUE NATURE QUE VOUS POURRIEZ SUBIR EN RAPPORT AVEC L'ACHAT OU L'UTILISATION DE VOTRE PRODUIT.

Some jurisdictions do not allow limitations on how long an implied warranty lasts or the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This limited warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights which vary from jurisdiction to jurisdiction.

Certaines juridictions n'autorisent pas la limitation de la durée d'une garantie implicite, l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects. Ainsi les limitations ou exclusions susmentionnées peuvent ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie limitée vous confère des droits légaux spécifiques et vous pouvez également bénéficier d'autres droits qui varient d'une juridiction à l'autre.

Limited Remedies
Recours limités

If your product fails because of an original defect in material and/or workmanship during the warranty period, DREO will repair or replace (in DREO's sole discretion) your product.

Si votre produit tombe en panne à cause d'un défaut initial matériel et/ou de fabrication au cours de la période de garantie, DREO répare ou remplace (à la seule discrétion de DREO) votre produit.

To obtain warranty service on your product, contact us at ca-support@dreo.com for further instructions.

Pour obtenir un service de garantie pour votre produit, contactez-nous à l'adresse ca-support@dreo.com pour de plus amples instructions.

IN THE EVENT OF AN ORIGINAL DEFECT IN MATERIAL AND/OR WORKMANSHIP, TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, THE REMEDIES SET FORTH IMMEDIATELY ABOVE ARE YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDIES.

EN CAS DE DÉFAUT INITIAL MATÉRIEL ET/OU DE FABRICATION, DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI, LES RECOURS EXPOSÉS CI-DESSUS SONT LES SEULS ET UNIQUES RECOURS.

Model No.:DR-HHM001
Rev_1.0_CA

We're Here to Help!

ca-support@dreo.com
www.dreo.com

www.dreo.com

Looking for help?
Besoin d'aide avec votre produit?

Contact us to get expert support.
Contactez-nous pour obtenir l'aide d'un expert.

ca-support@dreo.com www.dreo.com