

Assicurazione protezione prodotti

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Azienda: ERGO Direkt Versicherung AG, Germania

ERGO

Prodotto: Assicurazione protezione prodotti
Tariffa WSS IT

Il presente documento ha scopo meramente informativo non esaustivo, costituendo una mera sintesi. Per le informazioni complete si rinvia alla documentazione contrattuale, quali la polizza e le condizioni generali di assicurazione e l'ulteriore documentazione allegata. **Per conseguire un'informazione completa, si prega di leggere con attenzione tutta la documentazione.**

Che tipo di assicurazione è?

Si tratta di una assicurazione per la protezione di prodotti nuovi.

Al contratto assicurativo si applica la legge italiana. Il foro competente è quello del consumatore assicurato in Italia.



Che cosa è assicurato?

- ✓ L'oggetto assicurato è il prodotto nuovo specificato in polizza, acquistata tramite la piattaforma Amazon.it, ovvero Amazon Warehouse o Amazon Renewed come specificato nella polizza assicurativa, così come gli accessori originali forniti con l'acquisto (*articolo assicurato*).
- ✓ Riceverete delle prestazioni assicurative se il vostro prodotto assicurato viene distrutto o danneggiato per qualsiasi causa durante la vigenza del contratto.
- ✓ In caso di un sinistro assicurato, copriamo le necessarie spese di riparazione. Se non è possibile procedere alla riparazione o in caso di perdita totale, riceverete una compensazione monetaria pari all'ammontare del valore di mercato.



Che cosa non è assicurato?

Non tutti i casi immaginabili sono assicurati. Così, a titolo esemplificativo, non sono coperti dall'assicurazione:

- ✗ Danni derivanti da una custodia impropria o da un uso contrario alle istruzioni del produttore
- ✗ Costo di prodotti noleggiati
- ✗ Danni che non si verificano direttamente al prodotto assicurato (danni indiretti/ consequenziali)
- ✗ Danni causati da riparazioni, interventi, successive installazioni, modifiche, migliorie o pulizie improprie
- ✗ Perdita o smarrimento dell'apparecchio assicurato



Ci sono limiti di copertura?

- ! Per valore di mercato si intende il valore di sostituzione del prodotto assicurato al momento del verificarsi del danno (data del danneggiamento).
- ! Nella misura in cui sussista altra copertura assicurativa (ad es. assicurazione mobili domestica), non sussiste copertura assicurativa.
 - Se un terzo (ad esempio il produttore o il rivenditore) è responsabile per effetto della normativa in materia di garanzia legale o contrattuale, non sussiste copertura assicurativa. Tuttavia, ove il risarcimento del danno a carico di terzi, derivante da un diritto di garanzia, sia inferiore al danno effettivamente subito al prodotto assicurato, copriamo la differenza:
- ! Danni all'oggetto assicurato causati intenzionalmente.



Dove vale la copertura?

- ✓ Vigente copertura assicurativa a livello mondiale.



Che obblighi ho?

- Deve segnalarci senza indugio qualsiasi danno, al più tardi entro 14 giorni dal momento in cui ne è venuto a conoscenza. Va presentata la prova di acquisto del prodotto assicurato.
- Dovete fare tutto il possibile per evitare o minimizzare il danno e seguire le nostre istruzioni.
- Per quanto possibile, deve fornirci tutte le informazioni necessarie per verificare il sinistro assicurato, l'obbligo di prestazione assicurativa o l'entità delle prestazioni assicurative.
- Vanno osservate **le indicazioni fornite ai fini dell'incarico di riparazione**. A riparazione eseguita, va presentata la relativa fattura.
- **Nella misura in cui sussista altra copertura assicurativa (ad es. assicurazione mobili domestica), deve** fornirci tutte le informazioni a lei note in merito a tale contratto.

I danni causati da atti illeciti (ad esempio, danni alla proprietà) devono essere denunciati senza indugio ad una stazione di polizia o dei Carabinieri. **Va presentata a noi la prova dell'avvenuta denuncia dalla quale si evince anche il relativo prodotto assicurato.**
- Se vende o regala il prodotto assicurato, deve avvisarci senza indugio.



Quando e come devo pagare?

Il premio unico concordato è dovuto immediatamente dopo la conclusione del contratto, ma non prima della data di inizio indicata nella polizza di assicurazione.

Il pagamento del premio viene effettuato tramite Amazon Payments.



Come posso disdire la polizza?

Si può disdire il contratto assicurativo dopo il verificarsi di un sinistro assicurato. La disdetta diventerà effettiva solo in seguito al ricevimento della dichiarazione scritta (ad esempio raccomandata, telefono, e-mail).



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La data di inizio della copertura assicurativa viene indicata nella polizza assicurativa, a condizione che sia stato pagato **l'intero** premio pattuito entro il termine indicato.

Si può scegliere la durata della copertura assicurativa per uno, due o tre anni. La copertura assicurativa termina con la scadenza del rispettivo termine contrattuale o con la disdetta.

Come posso presentare i reclami e risolvere le controversie?

All'impresa assicuratrice	Qualsiasi reclamo, comunicazione e notifica pertinente e prevista dal presente contratto di assicurazione sarà da ritenersi regolarmente effettuata se inviata, per iscritto a: ERGO Direkt Versicherung AG, Karl-Martell-Str. 60, 90344 Nürnberg (D) telefono: 800 580 267 e-mail: ergo@repairmanagement.eu Siamo soggetti alla supervisione della Autorità Federale di Supervisione Finanziaria (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, www.bafin.de , alla quale vi potete altresì rivolgere.
Al Difensore Civico tedesco	Siamo membri dell'associazione tedesca Versicherungsombudsmann e.V. (cd. ombudsman assicurativo), un organo di conciliazione indipendente che lavora gratuitamente per il consumatore. Potete quindi rivolgervi anche all'ombudsman assicurativo tedesco in caso di problemi legati alla polizza o alla sua esecuzione. L'indirizzo è: Versicherungsombudsmann e.V. Postfach 080632 10006 Berlin Germania Può essere contattato in inglese o tedesco online tramite il sito: www.versicherungsombudsmann.de .
Attivazione rete europea	In caso di conclusione del contratto assicurativo in via telematica (ad esempio tramite un sito web, portale o per e-mail), potete rivolgere reclami in veste di consumatore anche utilizzando la piattaforma per la risoluzione extragiudiziale delle controversie, rinvenibile al seguente link: ec.europa.eu/consumers/adr .

Prima di ricorrere all'autorità giudiziaria è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):

Mediazione obbligatoria e Causa civile	Ai sensi del decreto legislativo del 4 marzo 2010 n. 28 e succ. modifiche prima di adire le vie legali in merito al contratto assicurativo, va esperita la procedura di mediazione obbligatoria, interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98). In difetto di esito positivo potrà rivolgersi in via esclusiva al giudice del luogo dove ha la residenza o presso il quale ha eletto il proprio domicilio.
--	---

AVVERTENZE

Per questo contratto stipulato online non disponiamo di una propria area internet riservata, avvalendoci per la sola conclusione del contratto assicurativo dell'area internet di Amazon.it, dove sono reperibili prima della conclusione del contratto le seguenti informazioni e documentazione: Condizioni Generali di Assicurazione, il foglio informativo del prodotto assicurativo (informazioni sui prodotti assicurativi), le informazioni per il cliente (IPID) e l'informativa sulla privacy.

Pertanto, **dopo l'acquisto** del prodotto assicurativo non potrà utilizzare tale area per la successiva gestione telematica del contratto assicurativo, ma potrà rivolgersi direttamente a noi presso i recapiti indicati supra e nella polizza nonché nelle condizioni generali

Con l'attivazione su Amazon.it e la stipula della relativa polizza assicurativa, ha altresì espressamente accettato le relative condizioni generali di assicurazione (ed in particolare le condizioni sub n. 4-5-6-7-8-10-11-12-14 e 15) nonché il trattamento dei dati personali secondo legge messi a disposizione.