

# Protección de productos

## Documento de información sobre el producto de seguro



**Empresa:** Accelerant Insurance Europe SA es una empresa registrada en Bélgica (número de sociedad 0758.632.842) con domicilio en Bation Tower, Level 20, Place du Champ de Mars 5, 1050 Bruselas. Accelerant Insurance Europe SA es una compañía de seguros autorizada por el Banco Nacional de Bélgica y regulada por la Autoridad de Mercados y Servicios Financieros (FSMA) (Ref. 3193).

Este producto lo gestiona Cover Genius Europe B.V. que ha sido autorizada y regulada por la autoridad de conducta financiera en los Países Bajos (AFM) con el número de referencia 12044927. Los detalles del alcance de la regulación del administrador por la Autoridad de Conducta Financiera están disponibles a través del Administrador, previa solicitud.

**Producto:** Protección de productos

**Este documento no incluye los términos y condiciones completos de la cobertura, que pueden encontrarse en el texto de la póliza y en el seguro. Es importante que lea todos estos documentos detenidamente.**

### ¿En qué consiste este tipo de seguro?

Su producto está cubierto en caso de daños accidentales incluidos los provocados por agua, líquidos, fuego y malas manipulaciones. También cubrimos daños en su producto que no estén cubiertos por una garantía existente.



### ¿Qué se asegura?

**Su Certificado del seguro mostrará cuáles de los beneficios indicados más abajo son aplicables para su protección.**

#### ✓ Daño accidental

Su producto está cubierto en caso de daños accidentales incluidos los provocados por agua, líquidos, quemaduras y malas manipulaciones. Las reparaciones, sustituciones, entregas, asistencia e instalación quedan cubiertos hasta el límite de la cobertura.

#### ✓ Garantía extendida

Su producto asegurado está cubierto en caso de avería estructural tras el final de la garantía del fabricante o minorista.

#### ✓ Robo

Su producto asegurado también está cubierto por robo. Si su producto es robado lo reemplazaremos. Las denuncias de robo deben ir acompañadas de un informe policial.



### ¿Qué no está asegurado?

- ✗ Cualquier beneficio no mostrado en su Certificado, p.ej., Daños, Robo, Garantía Ampliada.
- ✗ Cualquier exceso de póliza que aparezca en su certificado.
- ✗ Cualquier daño preexistente, desgaste o un mantenimiento inadecuado.
- ✗ Cualquier daño cosmético.
- ✗ Cualquier reparación no autorizada y llevada a cabo por nuestro equipo de reclamaciones.
- ✗ Si organizamos la visita de un proveedor de servicios para realizar una reparación y no pueden acceder a su producto. En ese caso, usted será responsable de los gastos incurridos.
- ✗ Si no ejerce el debido cuidado para evitar exponer el producto a daños relacionados con fenómenos meteorológicos (a menos que el producto haya sido fabricado par un uso continuado en exteriores).
- ✗ Si su producto está cubierto por una cobertura alternativa, incluyendo, entre otras, una garantía del fabricante, una sustitución del fabricante, una garantía del distribuidor o una póliza de hogar/ contenido del hogar.
- ✗ Reparaciones, servicios, inspecciones, mantenimientos, limpiezas, alteraciones o costes de rehabilitación, cuando sean rutinarios.



### ¿Existen restricciones en lo que respecta a la cobertura?

- ! Puede reclamar hasta el límite de la cobertura durante el período de cobertura.
- ! Podrá tener hasta 3 reparaciones en cualquier período de 12 meses, hasta el total del límite especificado en su certificado.
- ! Debe ser mayor de 18 años para contratar este producto de seguro y residente en España.



## ¿Dónde estoy cubierto?

Usted estará cubierto en todo el mundo.



## ¿Cuáles son mis obligaciones?

Debe hacer todo lo que pueda por evitar y reducir cualquier daño.

Para que podamos gestionar su reclamación de forma eficiente, debe notificárnosla lo antes posible, preferiblemente en un plazo de 30 días desde el evento.

Debe ponerse en contacto con nosotros tan pronto como sea posible con toda la información sobre todo lo que puede resultar en una reclamación y darnos toda la información y documentación que pedimos.

No debe proporcionar información que sea falsa o engañosa, en respuesta a alguna pregunta cuando contrate la cobertura o haga una reclamación.



## ¿Cuándo y cómo tengo que efectuar los pagos?

Al hacer un pago único o una suscripción mensual al comprar esta póliza a través de Amazon.



## ¿Cuándo comienza y finaliza la cobertura?

Su cobertura comienza en la fecha de inicio de su póliza que se indica en su certificado de seguro y seguirá vigente durante el periodo indicado en su certificado de seguro, o

- hasta la fecha en que reparemos su producto por tercera vez en cualquier periodo de 12 meses; o
- hasta la fecha en que usted reciba un producto de sustitución o una liquidación tras una reclamación por un daño accidental o rotura; o
- hasta la fecha a partir de la cual quiere que cancelemos su póliza.



## ¿Cómo puedo rescindir el contrato?

Puede cancelar su póliza en cualquier momento.

Si cancela su póliza en un plazo de 45 días desde la fecha de ejecución, recibirá un reembolso completo si no ha hecho ninguna reclamación.

Visite [xcover.com/account](https://xcover.com/account) para cancelar su protección.

## Condiciones comerciales

**Lea este documento detenidamente.** Establece los términos en los que nosotros, Cover Genius Europe B.V, aceptamos actuar en nombre de nuestros clientes y contiene detalles de nuestras responsabilidades reglamentarias y legales. También establece algunas de sus responsabilidades, las del cliente. Comuníquese con nosotros de inmediato si hay algo en estos Términos de negocio que no comprenda. Los documentos de su póliza se enviarán solo por correo electrónico.

### Sobre nuestra empresa

Cover Genius Europe BV [el administrador] está autorizado y regulado por la Autoridad de los Mercados Financieros de los Países Bajos ('AFM') para intermediarios distintos de los de vida seguros y actuar como agente autorizado en seguros distintos de los de vida. Nuestro número de registro de AFM es 12046177. Puede verificar esta información en el registro de AFM visitando su sitio web en <https://www.afm.nl/en> o comunicándose con AFM al +31 (0) 20-797 2000. Estamos registrada en la Cámara de Comercio Holandesa ('KvK'). Nuestro número KvK es 73237426.

### Nuestra dirección

La dirección registrada de Cover Genius es: Herengracht 420, 1017 BZ Amsterdam. Puede comunicarse con nosotros por correo electrónico en <https://www.xcover.com/en/contact-us>

### Nuestros productos y servicios

Ofrecemos esta cobertura que es adecuada para aquellos que desean asegurar su producto contra diversos riesgos que incluyen daños accidentales y averías tras la expiración de la garantía del fabricante.

Este producto de seguro responde a las exigencias y necesidades de quienes desean adquirir la funda seleccionada.

Esta cobertura está suscrita por Accelerant Insurance Europe SA [la aseguradora]. No asesoramos ni hacemos recomendaciones personales en relación con ningún producto de seguro. Sin embargo, le haremos preguntas para proporcionarle un presupuesto, dejándole a usted la decisión de cómo desea proceder y si este producto cumple con sus requisitos específicos de seguro.

### Capacidad de actuación

En la contratación de su seguro, actuaremos en todo momento como agentes de la aseguradora.

### Nuestra remuneración

Cuando le vendemos una póliza, recibimos una parte de la prima total.

### Divulgación

Es muy importante que la información que se nos facilita al comprar una póliza, al completar un formulario de reclamación y al hacer declaraciones a la aseguradora sea correcta. Si se compra una póliza, o se rellena un formulario o declaración en su nombre, es su responsabilidad comprobar que las respuestas que se dan a las preguntas son correctas y completas. Le aconsejamos que guarde copias de todas la correspondencia que nos envíe a nosotros o a la aseguradora directamente.

### Primas de seguro

Cobramos y retenemos las primas de los seguros como agentes de la aseguradora.

### Tasas de administración

Es posible que haya que pagar una tasa administrativa por la gestión de su póliza. Consulte su certificado de seguro para más detalles.

### Citas

Salvo que se indique lo contrario, todos los presupuestos proporcionados para nuevos seguros son válidos únicamente en el momento del presupuesto.

### Derecho de cancelación

Puede cancelar su póliza en cualquier momento. Si cancela su póliza dentro de los 45 días siguientes a la fecha prevista de entrega, recibirá un reembolso completo.

### Trato justo a nuestros clientes

Nuestro objetivo es ofrecer un servicio de primera clase en todo momento, y agradecemos las opiniones de nuestros clientes. Si, por cualquier motivo, considera que nuestro servicio no es del nivel que espera, no dude en comunicárnoslo.

### Procedimiento de reclamación

Si en alguna ocasión no cumplimos con sus expectativas, nos comprometemos igualmente a tramitar cualquier queja de forma exhaustiva y profesional. Si desea registrar una queja sobre la venta de su seguro, póngase contáctenos de las siguientes formas:

Si tiene alguna queja con respecto a su póliza, envíenos un email a [complaints@xcover.com](mailto:complaints@xcover.com) Responderemos en un plazo de 5 días. Para más información, lea la sección de reclamaciones en el texto de la póliza.