



## 1. Allgemeines



Die von uns angebotene Versicherung Assurant Protection Garantie-Verlängerung deckt ein einzelnes Produkt ab das als Neuware gekauft (und versichert) wurde, oder ein durch Amazon Generalüberholtes Gerät ist. Der Versicherungsschutz umfasst die Reparatur bzw. den Ersatz des Gerätes unter den unten aufgeführten Umständen. kann nur im Zusammenhang mit einem Kaufvertrag. Sie geben Ihre Vertragserklärung gerichtet auf den Abschluss der Versicherung auf der Website ab. Der Abschluss der Versicherung wird wirksam mit Erhalt der Bestellbestätigung von Amazon, welche auch den Abschluss der Versicherung ausweist.

Wir müssen überprüfen ob das Produkt Ihnen zugehört, bevor wir Ansprüche geltend machen können. Dazu bitten wir Sie möglicherweise um einen Eigentumsnachweis. Dies kann eine Quittung, Rechnung, Verkaufsbestätigung usw. sein. Bei Amazon-Bestellungen finden Sie eine Aufzeichnung Ihres Kaufverlaufs bei Amazon unter „Mein Konto“. Wenn Sie keinen Eigentumsnachweis erbringen können, kann es dazu führen, dass wir Ihren Anspruch ablehnen.

Dieser Versicherungsschutz ist für ein neues oder Amazon Generalüberholtes Produkt entwickelt, das nicht bereits im Rahmen einer Versicherung abgedeckt ist, welches Sie für die Kosten der Reparatur oder den Ersatz Ihr Produkt im Falle einer nicht durch die Herstellergarantie abgedecktes technisches Defekt.

Diese Versicherung muss innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf des Produkts abgeschlossen werden und kann nicht für überholte Geräte (mit Ausnahme von Amazon Generalüberholte Geräte) und gebrauchte Geräte abgeschlossen werden.

Für die Geltendmachung von Ansprüchen finden ausschließlich diese allgemeinen Versicherungsbedingungen der Assurant Protection Garantie-Verlängerung Anwendung.

## 2. Versicherungslaufzeit



### Beginn des Versicherungsschutzes

Der Beginn des Versicherungsschutzes ist in Ihrem Versicherungsschein angegeben.

### Ende des Versicherungsschutzes

Der Versicherungsschutz endet, je nachdem, welches der folgenden Ereignisse am frühesten eintritt:

- mit dem Ablauf der im Versicherungsschein angegeben Laufzeit, ohne dass es einer gesonderten Kündigungserklärung bedarf; oder
- mit dem Erhalt eines Ersatzprodukts, es sei denn, dass bei Vorliegen eines technischen Defekts das versicherte Produkt einen Kaufpreis von ursprünglich mindestens EUR 150,00 hatte, es wirtschaftlich vertretbar repariert werden kann und wir uns dennoch für die Lieferung eines Ersatzprodukts anstelle einer Reparatur entscheiden; oder
- mit dem Erhalt eines Amazon-Gutscheinodes (bzw. einer vom Versicherer ausgewählten Alternative); oder
- Das Datum, an dem wir Ihr Produkt zum dritten Mal in einem Zeitraum von 12 Monaten repariert haben; oder
- mit dem Tag der Kündigung Ihres Versicherungsvertrages.

## 3. Deckungsumfang der Versicherung



Diese Versicherung gilt für ein einzelnes neues Produkt oder für ein einzelnes von Amazon Generalüberholtes Produkt. Diese Versicherung kann nicht für überholte Gegenstände (mit Ausnahme von Amazon Generalüberholte Gegenstände) und gebrauchte Gegenstände abgeschlossen werden.

Der nach dieser Versicherung gewährte Versicherungsschutz umfasst die folgende Versicherungskomponente:

### Technischer Defekt:

Wir versichern Sie gegen einen technischen Defekt Ihres Produkts aufgrund mechanischer oder elektrischer Fehlfunktion bzw. Funktionsbeeinträchtigung, welche auf Material-, Konstruktions-, Produktions- oder Montagefehler des Produkts zurückzuführen ist. Ihr Produkt ist weltweit versichert, mit einer optionalen Vor-Ort-Reparatur.

- Wenn der Kaufpreis Ihres Produkts mindestens EUR 150,00 betrug und dieses wirtschaftlich vertretbar repariert werden kann, werden wir Ihr Produkt reparieren und Ihr Versicherungsschutz bleibt weiter bestehen. Eine Reparatur ist dann nicht mehr wirtschaftlich vertretbar, wenn die hiermit verbundenen Kosten den Zeitwert Ihres versicherten Produkts unter Berücksichtigung etwaiger vorheriger technischer Defekte und des Gesamtzustands des Produkts erreichen oder übersteigen. Wir behalten uns die Möglichkeit vor, Ihnen in Einzelfällen trotz der wirtschaftlichen Vertretbarkeit einer Reparatur ein Ersatzprodukt zu liefern, welches die nachfolgend unter Variante

(a) genannten Spezifikationen aufweist; in diesem Fall wird die Lieferung eines Ersatzprodukts als Reparatur betrachtet und der Versicherungsschutz setzt sich für den Rest der ursprünglich vereinbarten Laufzeit am Ersatzprodukt fort.

- Für den Fall, dass der Kaufpreis Ihres Produkts unter EUR 150,00 lag oder das Produkt mit einem Kaufpreis von mindestens EUR 150,00 nicht wirtschaftlich vertretbar repariert werden kann, werden wir Ihnen wahlweise anbieten:
  - (a) ein Ersatzprodukt derselben oder einer vergleichbaren Marke, mit gleichwertigen technischen Spezifikationen, das am Tag der Schadensmeldung als Neugerät auf der Website [www.amazon.de](http://www.amazon.de) angeboten wird und nicht den ursprünglichen Kaufpreis Ihres versicherten Produkts übersteigt; oder
  - (b) einen Amazon-Gutscheincode (oder eine vom Versicherer ausgewählte Alternative) im Wert des Ersatzprodukts gemäß (a).

Wenn wir ein Ersatzprodukt zur Verfügung stellen das eine fachgerechte Installation erfordert (z.B. Elektroninstallation, Wasser- oder Gasinstallation), übernehmen wir bis zu EUR 50,00 der Installationskosten. Um die Kosten zu erstatten benötigen wir eine Rechnung oder Quittung der Firma, welche die Installation durchgeführt hat.

Falls ein Ersatzprodukt nicht mehr auf der Website [www.amazon.de](http://www.amazon.de) erhältlich ist, werden wir in dem unter (b) genannten Fall den entsprechenden Wert des Amazon- Gutscheincodes auf der Grundlage des gegenwärtigen Einzelhandelspreises eines identischen oder gleichwertigen Ersatzprodukts gemäß (a) bestimmen.

Sie können zwischen den Varianten (a) oder (b) wählen. In beiden Fällen endet der Versicherungsschutz automatisch.

Sollten Sie sich gemäß Variante (a) für ein Ersatzprodukt entscheiden, werden wir bei Elektrogroßgeräten (wie schweren Küchengeräten und großformatigen Fernsehapparaten) arrangieren, dass das defekte Produkt bei der Lieferung des Ersatzprodukts abgeholt wird. Sollten Sie sich für Variante (b) entscheiden, müssen Sie Ihr defektes Produkt selbstverantwortlich entsorgen.

#### 4. Allgemeine Voraussetzungen für den Versicherungsschutz und Ausschlüsse



Voraussetzungen für den Versicherungsschutz/  
Ausschluss

Erläuterung

**Nur für neue oder von Amazon Generalüberholte Produkte**

Versicherbar sind nur Produkte, die als Neugerät oder von Amazon Generalüberholte. Gebrauchte oder Second-Hand-Produkte können nicht versichert werden. Diese Versicherung muss innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf des Produkts abgeschlossen werden.

**Über 18**

Sie müssen beim Abschluss dieser Versicherung mindestens 18 Jahre alt sein.

**Wohnsitz in Deutschland oder Österreich**

Diese Versicherung kann nur von Personen erworben werden, die Ihren Wohnsitz in Deutschland oder Österreich haben.

**Vorsätzliche bzw. grob fahrlässige Beschädigung Ihres Produkts**

Nicht versichert sind Schäden und Defekten an Ihrem Produkt, die Sie vorsätzlich oder absichtlich verursacht haben. Sollten Sie einen Versicherungsfall grob fahrlässig verursacht haben, sind wir berechtigt, unsere Leistung entsprechend der Schwere des Verschuldens zu kürzen.

**Verlust oder Diebstahl Ihres Produkts**

Nicht versichert ist der Verlust oder Diebstahl Ihres Produkts.

**Verschleißteile und Verbrauchsgüter, d. h. Ersatzteile, die von Ihnen ausgetauscht werden müssen**

Wir bieten keine Deckung für Maßnahmen, welche sich ausschließlich auf den Austausch eines Verschleißteils oder Verbrauchsguts beschränken. Verbrauchsgüter sind Produkte mit einer begrenzten Lebensdauer, die sich aufbrauchen und regelmäßig ersetzt werden müssen. Hierzu gehören unter anderem Teile wie Sicherungen, Glühbirnen, Filter und Batterien.

**Schönheitsfehler**

Nicht versichert sind nicht auf einem technischen Defekt beruhende bzw. einen solchen hervorrufende Schönheitsfehler, wie Verfärbungen, Kratzer, Beulen, Dellen und Rost, die Funktion und Verwendung Ihres Produkts nicht beeinträchtigen.

<b>Computerviren/schadhafte Software</b>	Nicht versichert ist technisches Versagen bzw. eine Beschädigung aufgrund von Computerviren und schadhafter Software. Computerviren im Sinne dieser Bedingungen sind Programme oder Software, die das Betriebssystem Ihres Produkts daran hindern, ordnungsgemäß oder überhaupt zu funktionieren.
<b>Software</b>	Nicht versichert sind Defekte bzw. Beschädigungen des Produkts, die auf Softwarefehlern oder Softwareupdates beruhen.
<b>Gespeicherte Inhalte</b>	Nicht versichert ist der Verlust von Bildern, Software, Downloads, Apps, Musik und jeglicher anderer, auf Ihrem Produkt gespeicherter Inhalt.
<b>Zubehör</b>	Nicht versichert sind Schäden an Zubehör, das nicht im Lieferumfang des Produkts enthalten war.
<b>Herstellerrückruf und -garantie; gesetzliche Gewährleistungsansprüche</b>	Nicht versichert sind Schäden, die Gegenstand eines Herstellerrückrufs sind. Bestehen Garantieansprüche gegenüber dem Hersteller bzw. gesetzliche Gewährleistungsansprüche gegenüber dem Verkäufer, so ist der Versicherungsschutz für technische Defekte von der vorherigen Geltendmachung dieser Ansprüche gegenüber dem Hersteller bzw. Verkäufer abhängig.
<b>Sonstige Kosten oder Verluste</b>	Versichert sind nur die Kosten für den Ersatz oder die Reparatur des Produkts. Weitere Kosten, Folgekosten und Verluste welche dadurch entstehen, dass Sie das Produkt nicht benutzen können oder sich von der Arbeit frei nehmen müssen, sind nicht versichert.
<b>Veränderungen oder Reparaturen durch Unbefugte</b>	Nicht versichert sind Schäden, die dadurch entstehen, dass Ihr Produkt von einem anderen als dem Hersteller, einer vom Hersteller zugelassenen Werkstatt oder einer von uns genehmigten Reparaturstelle verändert oder repariert wurde oder die hierauf zurückzuführen sind.
<b>Mehr als 3 Reparaturen in einem Zeitraum von 12 Monaten</b>	Wenn wir Ihr Produkt reparieren können, bieten wir nur bis zu 3 Reparaturen in den Zeitraum 12 Monate an.  Zum Beispiel, wenn wir Ihr Produkt am 1. Januar und am 1. Mai desselben Jahres reparieren Wenn wir Ihr Produkt vor dem 1. Januar des folgenden Jahres reparieren müssen, endet diese Richtlinie sofort, nachdem wir sie zum dritten Mal repariert haben.

## 5. Versicherungsprämie



Die Höhe Ihrer Versicherungsprämie ist abhängig vom Kaufpreis des versicherten Produkts und wird im Versicherungsschein gesondert ausgewiesen.

Die Versicherungsprämie ist als Einmalbeitrag unverzüglich nach dem Vertragsschluss zu zahlen. Weitere Gebühren oder Nebenkosten im Zusammenhang mit dem Versicherungsschutz fallen nicht an.

Die Zahlung der Versicherungsprämie erfolgt durch Zahlung an bzw. Einzug durch Amazon. Sofern die Versicherungsprämie nicht rechtzeitig von Ihnen an Amazon gezahlt wird bzw. von Amazon nicht eingezogen werden kann, sind wir nach § 37 des deutschen Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) bzw. § 38 des österreichischen Versicherungsvertragsgesetzes (VersVG) zum Rücktritt berechtigt, es sei denn, Sie haben die Zahlungsverzögerung nicht zu vertreten. Sofern die Versicherungsprämie bei Eintritt eines Versicherungsfalls noch nicht gezahlt ist, sind wir nicht zur Leistung verpflichtet, es sei denn, Sie haben die Zahlungsverzögerung nicht zu vertreten.

## 6. Verfahren bei Vorliegen eines Schadensfalls



### Was ist im Schadensfall zu tun?

1. Bevor Sie uns kontaktieren, überprüfen Sie bitte die elektrischen Verbindungen des Produkts, suchen Sie nach sichtbaren Ursachen für die Störung und sehen Sie in der Fehlersuche des Produkthandbuchs des Herstellers nach.
2. Sie haben uns den Eintritt eines Versicherungsfalls unverzüglich anzuzeigen. Hierzu erreichen Sie uns von Montag bis Freitag zwischen 09:00 und 18:00 Uhr telefonisch unter 0180 1000 887 (bei Anrufen aus dem Festnetz 3,9 ct/Min., aus dem Mobilfunknetz max. 42 ct/Min.) für Deutschland bzw. unter 0810 000 243 (bei Anrufen aus dem Festnetz und aus dem Mobilfunknetz max. 10 ct/Anruf zzgl. 10 ct/Min.) für Österreich. Alternativ senden Sie eine E-Mail an [ansprueche@assurantprotection.de](mailto:ansprueche@assurantprotection.de) oder schreiben Sie uns an Assurant Protection Neuer Zollhof 3, 40221 Düsseldorf bzw. aus Österreich an Assurant Protection, Twin Tower, Wienerbergstraße 11, 1100 Wien. Im Schadensfall sind uns die Amazon Bestellbestätigung über den Kauf des versicherten Produkts sowie der von uns ausgestellte Versicherungsschein vorzulegen. Handelt es sich bei dem Versicherungsfall um einen technischen Defekt und bestehen diesbezüglich

Garantieansprüche gegenüber dem Hersteller bzw. Gewährleistungsansprüche gegenüber dem Verkäufer des versicherten Produkts, so sind diese zunächst gegenüber dem Hersteller bzw. Verkäufer geltend zu machen, bevor Sie sich an uns wenden können. Die Bearbeitung des Versicherungsfalls durch uns ist in diesem Fall davon abhängig, dass Sie uns die Weigerung des Herstellers bzw. Verkäufers, Ihre Garantie- bzw. Gewährleistungsansprüche anzuerkennen, nachweisen.

3. Im ersten Schritt wird unsere technische Hotline versuchen, Ihr Produkt wieder funktionsfähig zu machen. Sollte dies nicht möglich sein, werden wir in einem zweiten Schritt veranlassen, dass Ihr Produkt überprüft wird. Handelt es sich bei dem versicherten Produkt um ein großes Produkt (wie ein schweres Küchengerät oder einen großformatigen Fernsehapparat), wird ein von uns beauftragter Techniker die Reparatur bei Ihnen zu durchführen. Kleinere Produkte werden wir von einem Kurier abholen lassen oder Ihnen für den Versand an unsere Reparatur-stelle eine im Voraus frankierte Verpackung zusenden. Bei Ihrer Schadensmeldung werden wir Ihnen mitteilen, welche Form der Abwicklung wir veranlassen werden.
4. Möglicherweise müssen Sie uns einen Kauf- / Eigentumsnachweis für das Produkt zusenden, bevor wir Ihre Schaden regulieren können.

#### Erläuterungen zum Schadensfall

Wir sind immer bemüht, Ihren Schadensfall zu Ihrer Zufriedenheit zu bearbeiten. Sollten Sie dennoch unzufrieden sein, beachten Sie bitte die Ausführungen zum Beschwerdeverfahren in „Allgemeine Anfragen und Beschwerden“ gemäß Ziffer 9. Ersetzte oder wiedererlangte Produkte können von uns einbehalten werden.

Weltweiter Schutz: Bei einem Schadensfall im Ausland kontaktieren Sie uns bitte zunächst, damit wir die Reparatur durch eine vom Hersteller zugelassene Werkstatt vor Ort genehmigen. Dabei ist zu beachten, dass wir Ihnen hierbei einen Höchstbetrag für die Reparaturkosten nennen werden und Ihnen die Reparaturkosten allein in Höhe dieses Höchstbetrages und nur gegen Vorlage einer ordnungsgemäßen Rechnung oder Zahlungsbestätigung erstatten. In nicht dringenden Schadensfällen können wir Ihre Schadensforderung auch später bearbeiten, wenn du zurück kommst.

## 7. Kündigung und Rückerstattung; Vertragsbeendigung



Sie haben das Recht, diese Versicherung jederzeit zu kündigen. In diesem Fall erfolgt die Rückerstattung der von Ihnen bereits gezahlten Versicherungsprämie anteilig:

**Kündigung innerhalb der ersten zwei Jahre:** Die von Ihnen bezahlte Prämie wird vollständig zurückerstattet, es sei denn, es ist in diesem Zeitraum ein Versicherungsfall aufgetreten.

**Kündigung nach dem zweiten Jahr:** Sie erhalten eine anteilige Rückerstattung, die von der Anzahl der vollen, noch verbleibenden Tage der Laufzeit der Versicherung abhängt.

Haben Sie Ihr Produkt auf der Website [www.amazon.de](http://www.amazon.de) zwischen dem 1. November und dem 31. Dezember eines Jahres gekauft und innerhalb dieses Zeitraums eine Bestellbestätigung von Amazon erhalten, können Sie bei Rückgabe dieses Produkts bis einschließlich 31. Januar des jeweiligen Folgejahres auch den Widerruf dieser Versicherung innerhalb des vorbenannten Zeitraums bis einschließlich 31. Januar erklären. In Falle eines Widerrufs erfolgt eine vollständige Rückerstattung der von Ihnen bereits gezahlten Versicherungsprämie.

Falls Sie Ihre Versicherung kündigen möchten, rufen Sie uns an unter 0180 1000 887 (bei Anrufen aus dem Festnetz 3,9 ct/ Min., aus dem Mobilfunknetz max. 42 ct/Min.) für Deutschland bzw. unter 0810 000 243 (bei Anrufen aus dem Festnetz und aus dem Mobilfunknetz max. 10 ct/Anruf zzgl. 10 ct/Min.) für Österreich oder senden Sie eine E-Mail an [anfragen@assurantprotection.de](mailto:anfragen@assurantprotection.de). Alternativ schreiben Sie an Assurant Protection, Neuer Zollhof 3, 40221 Düsseldorf bzw. aus Österreich an Assurant Protection, Twin Tower, Wienerbergstraße 11, 1100 Wien.

Für den Fall, dass Sie Ihre Amazon Produktbestellung noch vor dem Versand stornieren und wir die Bestellung diesem Versicherungsvertrag zuordnen können, werden wir den Versicherungsvertrag automatisch stornieren und Ihnen den vollen Betrag rückerstatten. Dies bestätigen wir Ihnen in einer E-Mail. Falls Sie diese Bestätigung nicht erhalten, befolgen Sie bitte die oben beschriebenen Schritte zur Kündigung des Vertrags.

Sollte eine Vertragsverletzung gemäß Ziffer 13 „Verpflichtung zur Angabe korrekter Daten“ vorliegen, oder bei Kampfhandlungen ausländischer Kräfte oder Krieg in Deutschland bzw. Österreich, sind wir zur außerordentlichen Kündigung der Versicherung berechtigt. In diesem Falle sind Sie zu einer Rückerstattung der Versicherungsprämie gemäß den vorstehenden Erläuterungen berechtigt.

Sollte das Produkt bei Vorliegen eines technischen Defekts innerhalb des Garantie- bzw. Gewährleistungszeitraumes vom Hersteller bzw. Verkäufer ersetzt werden, haben Sie uns dies unverzüglich mitzuteilen. In diesem Fall sind Sie und wir berechtigt, die Versicherung innerhalb eines Monats nach Zugang der Mitteilung mit einer Kündigungsfrist von 45 Tagen zu kündigen. Die unter dieser Ziffer 7 vorstehenden Ausführungen zur anteiligen Prämienerrstattung bei vorzeitiger Beendigung des Versicherungsvertrages gelten im Falle einer Kündigung entsprechend.

Kommt es zu einem Versicherungsfall und entscheiden Sie sich für eine der in Ziffer 3 „Deckungsumfang der Versicherung“ benannten Varianten (a) oder (b), endet der Versicherungsschutz in beiden Fällen automatisch. Die obigen Ausführungen unter dieser Ziffer 7 zur anteiligen Rückerstattung gelten in diesem Fall entsprechend. Eine automatische Beendigung des Versicherungsschutzes tritt bei Lieferung eines Ersatzprodukts jedoch dann nicht ein, wenn das versicherte Produkt einen Kaufpreis von ursprünglich mindestens EUR 150,00 hatte, es wirtschaftlich vertretbar repariert werden kann und wir uns dennoch für die Lieferung eines Ersatzprodukts anstelle einer Reparatur entscheiden; in diesem Fall wird die Lieferung eines Ersatzprodukts als Reparatur betrachtet und der Versicherungsschutz setzt sich für den Rest der ursprünglich vereinbarten Laufzeit am Ersatzprodukt fort.

## 8. Widerrufs- bzw. Rücktrittsrecht



### Widerrufsbelehrung (nur für Versicherungsnehmer mit Wohnsitz in Deutschland)

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von fünfundvierzig (45) Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich der allgemeinen Versicherungsbedingungen, die weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der Verordnung über Informationspflichten bei Versicherungsverträgen (VVG-Informationspflichtenverordnung) und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten haben, jedoch nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312i Absatz 1 Satz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs in Verbindung mit Artikel 246c des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

Assurant Protection, Neuer Zollhof 3, 40221 Düsseldorf, Deutschland  
E-Mail: anfragen@assurantprotection.de

Widerrufsfolgen: Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz, und wir erstatten Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Prämien, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil der Prämie, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, dürfen wir in diesem Fall einbehalten. Dabei handelt es sich um einen Betrag in Höhe von EUR 0,00. Die Erstattung zurückzuzahlender Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens dreißig (30) Tage nach Zugang des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind. Haben Sie Ihr Widerrufsrecht nach § 8 des

Versicherungsvertragsgesetzes wirksam ausgeübt, sind Sie auch an einen mit dem Versicherungsvertrag zusammenhängenden Vertrag nicht mehr gebunden. Ein zusammenhängender Vertrag liegt vor, wenn er einen Bezug zu dem widerrufenen Vertrag aufweist und eine Dienstleistung des Versicherers oder eines Dritten auf der Grundlage einer Vereinbarung zwischen dem Dritten und dem Versicherer betrifft. Eine Vertragsstrafe darf weder vereinbart noch verlangt werden.

Besondere Hinweise: Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

\*\*\*\*\* Ende der Widerrufsbelehrung \*\*\*\*\*

### Rücktrittsbelehrung (nur für Versicherungsnehmer mit Wohnsitz in Österreich)

Als Versicherungsnehmer mit Wohnsitz in Österreich können Sie, wenn sie Verbraucher (§ 1 Abs. 1 Z 2 Konsumentenschutzgesetz) sind, ohne Angabe von Gründen binnen fünfundvierzig (45) Tagen in geschriebener Form vom Versicherungsvertrag oder Ihrer Versicherungserklärung zurücktreten. Die Frist zur Ausübung des Rücktrittsrechts beginnt mit dem Tag zu laufen, an dem Ihnen der Versicherungsschein und die Versicherungsbedingungen einschließlich der Bestimmungen über die Prämienfestsetzung oder -änderung, die in § 252 Versicherungsaufsichtsgesetz (VAG 2016) vorgesehenen Informationen sowie diese Belehrung über das Rücktrittsrecht zugegangen sind.

Der Rücktritt ist zu richten an:

Assurant Protection, Twin Tower, Wienerbergstraße 11, 1100 Wien.  
E-mail: anfragen@assurantprotection.de

Rücktrittsfolgen: Im Falle eines wirksamen Rücktritts endet der Versicherungsschutz, und wir erstatten Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Rücktritts entfallenden Teil der Prämien, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Rücktrittsfrist beginnt. Den Teil der Prämie, der auf die Zeit bis zum Zugang des Rücktritts entfällt, dürfen wir in diesem Fall einbehalten. Dabei handelt es sich um einen Betrag in Höhe von EUR 0,00. Die Erstattung zurückzuzahlender Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens dreißig (30) Tage nach Zugang des Rücktritts. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Rücktrittsfrist, hat der wirksame Rücktritt zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind. Haben Sie Ihr Rücktrittsrecht nach § 5c des österreichischen Versicherungsvertragsgesetzes wirksam ausgeübt, sind Sie auch an einen mit dem

Versicherungsvertrag zusammenhängenden Vertrag nicht mehr gebunden. Ein zusammenhängender Vertrag liegt vor, wenn er einen Bezug zu dem widerrufenen Vertrag aufweist und eine Dienstleistung des Versicherers oder eines Dritten auf der Grundlage einer Vereinbarung zwischen dem Dritten und dem Versicherer betrifft. Eine Vertragsstrafe darf weder vereinbart noch verlangt werden.

Besondere Hinweise: Ihr Rücktrittsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Rücktrittsrecht ausgeübt haben.

\*\*\*\*\* Ende der Widerrufsbelehrung \*\*\*\*\*

## 9. Allgemeine Anfragen und Beschwerden



Sollten Sie eine allgemeine Anfrage haben, senden Sie uns bitte eine E-Mail an [anfragen@assurantprotection.de](mailto:anfragen@assurantprotection.de) oder rufen Sie uns an unter der Telefonnummer 0180 1000 887 (bei Anrufen aus dem Festnetz 3,9 ct/Min., aus dem Mobilfunknetz max. 42 ct/Min.) für Deutschland bzw. unter 0810 000 243 für Österreich.

Sollten Sie eine Beschwerde gegen bzw. an uns richten wollen, senden Sie eine E-Mail an [beschwerden@assurantprotection.de](mailto:beschwerden@assurantprotection.de), rufen Sie uns an unter 0180 1000 887 (bei Anrufen aus dem Festnetz 3,9 ct/Min., aus dem Mobilfunknetz max. 42 ct/Min.) für Deutschland bzw. unter 0810 000 243 für Österreich oder schreiben Sie an Assurant Protection, Neuer Zollhof 3, 40221 Düsseldorf bzw. aus Österreich an Assurant Protection, Twin Tower, Wienerbergstraße 11, 1100 Wien.

Wenn Sie in Deutschland ansässig sind und Ihre Beschwerde durch uns nicht zu Ihrer Zufriedenheit gelöst worden sein sollte, dann können Sie sich an den Versicherungsombudsmann wenden: Versicherungsombudsmann e. V., Postfach 080632, 10006 Berlin; E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de); Telefon: 0800 3696000\*; Fax: 0800 3699000\* (\*kostenlos aus deutschen Telefonnetzen). Der Versicherungsombudsmann ist eine unabhängige und für Verbraucher kostenfrei arbeitende Schlichtungsstelle für außergerichtliche Streitbeilegung. Wir haben uns verpflichtet, an dem Schlichtungsverfahren teilzunehmen. Weitere Infos erhalten Sie bei uns oder im Internet: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de). Sie können auch eine Beschwerde an die zuständige Aufsichtsbehörde, die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, schicken oder dort unter +49 (0)228 4108-0 anrufen (3,9 ct/Min. aus dem deutschen Festnetz; max. 42 ct/Min. aus dem Mobilfunknetz). Bitte beachten Sie, dass die BaFin keine Schiedsstelle ist und daher einzelne Streitfälle nicht verbindlich entscheiden kann.

Wenn Sie in Österreich ansässig sind, können Sie sich an die Schlichtung für Verbrauchergeschäfte, Mariahilfer Straße 103/1/18, 1060 Wien wenden. Sie können dort auch unter +43 (0)1 890 63 11 anrufen oder eine E-Mail an [office@verbraucherschlichtung.at](mailto:office@verbraucherschlichtung.at) schicken. Weitere Informationen finden Sie auf der Webseite: [www.verbraucherschlichtung.at](http://www.verbraucherschlichtung.at).

Sie können eine Beschwerde auch auf dem Online-Streitbeilegungsportal der Europäischen Kommission unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> einreichen. Ihre Beschwerde wird von dort aus an den Versicherungsombudsmann e.V. (wenn Sie in Deutschland ansässig sind) bzw. die Schlichtung für Verbrauchergeschäfte (wenn Sie in Österreich ansässig sind) weitergeleitet.

Die Möglichkeit, den ordentlichen Rechtsweg zu beschreiten, bleibt von all diesen Beschwerdemöglichkeiten unberührt.

## 10. Änderung Ihrer Daten; Anzeigepflicht bei Erhalt eines Ersatzprodukts



Möchten Sie Ihre bei uns gespeicherten Daten aktualisieren, senden Sie uns eine E-Mail an [anfragen@assurantprotection.de](mailto:anfragen@assurantprotection.de) oder rufen Sie uns an unter der Telefonnummer 0180 1000 887 (bei Anrufen aus dem Festnetz 3,9 ct/Min., aus dem Mobilfunknetz max. 42 ct/Min.) für Deutschland bzw. unter 0810 000 243 (bei Anrufen aus dem Festnetz und aus dem Mobilfunknetz max. 10 ct/Anruf zzgl. 10 ct/Min.) für Österreich. Alternativ schreiben Sie an Assurant Protection, Neuer Zollhof 3, 40221 Düsseldorf bzw. aus Österreich an Assurant Protection, Twin Tower, Wienerbergstraße 11, 1100 Wien. Alle Änderungen Ihrer Daten werden kostenlos durchgeführt.

Erhalten Sie auf der Grundlage einer Herstellergarantie oder gesetzlicher Gewährleistungsvorschriften ein Ersatzprodukt im Austausch für das ursprünglich von der Versicherung umfasste Produkt, haben Sie uns dies unverzüglich mitzuteilen.

## 11. Vertragsübernahme



Sollten Sie Ihr Produkt verkaufen oder verschenken, senden Sie uns bitte eine E-Mail an [anfragen@assurantprotection.de](mailto:anfragen@assurantprotection.de) oder rufen Sie uns an unter der Telefonnummer 0180 1000 887 (bei Anrufen aus dem Festnetz 3,9 ct/Min., aus dem Mobilfunknetz max. 42 ct/Min.) für Deutschland bzw. unter 0810 000 243 (bei Anrufen aus dem Festnetz und aus dem Mobilfunknetz max. 10 ct/Anruf zzgl. 10 ct/Min.) für Österreich. Alternativ schreiben Sie an Assurant Protection, Neuer Zollhof 3, 40221 Düsseldorf bzw. aus Österreich an Assurant Protection, Twin Tower, Wienerbergstraße 11, 1100 Wien. Damit der neue Besitzer des Produkts ggf. Schadensfälle melden kann, müssen Sie ihm eine Kopie des Originalbelegs über den Kauf des Produkts (oder Daten eines von uns gelieferten Ersatzes) übergeben. Die Vertragsübernahme wird kostenlos durchgeführt.



## 12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand; Vertragssprache



Die vertragliche und vorvertragliche Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und uns unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland, wenn Sie Versicherungsnehmer mit Wohnsitz in Deutschland sind, bzw. österreichischem Recht, wenn Sie Versicherungsnehmer mit Wohnsitz in Österreich sind.

Wenn Sie uns aus oder im Zusammenhang mit dem Versicherungsvertrag verklagen wollen, richtet sich die örtliche Zuständigkeit nach den Gerichtsständen der deutschen Zivilprozessordnung (ZPO) bzw. der österreichischen Jurisdiktionsnorm (JN). Außerdem ist auch das Gericht örtlich zuständig, in dessen Bezirk sich zum Zeitpunkt der Klageerhebung Ihr Wohnsitz befindet. Haben Sie keinen Wohnsitz, tritt an dessen Stelle das Gericht, in dessen Bezirk Sie sich gewöhnlich aufhalten.

Verklagen wir Sie aus oder im Zusammenhang mit dem Versicherungsvertrag, ist ausschließlich das Gericht örtlich zuständig, in dessen Bezirk Sie zum Zeitpunkt der Klageerhebung Ihren Wohnsitz haben. Haben Sie keinen Wohnsitz, tritt an dessen Stelle das Gericht, in dessen Bezirk Sie sich gewöhnlich aufhalten.

Sind bei Klageerhebung weder Ihr Wohnsitz noch Ihr gewöhnlicher Aufenthalt bekannt, gilt das Gericht als vereinbart, das für unseren Geschäftssitz zuständig ist. Das Gleiche gilt, wenn Sie Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt außerhalb Deutschlands bzw. Österreichs verlegt haben.

Die Vertragssprache ist deutsch. Auch die gesamte Kommunikation zu Ihrem Vertragsverhältnis erfolgt in deutscher Sprache.

## 13. Sanktionsklausel



Wir sind nicht zur Erbringung einer Versicherungsleistung oder sonstigen Erstattung unter dieser Versicherung verpflichtet, sofern dies zu einer Verletzung eines Verbotes nach (inter)nationalem Sanktionsrecht (z.B. Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen bzw. Embargos) führt. In diesem Fall werden der Versicherungsschutz und etwaige Erstattungen automatisch ausgesetzt. Sobald dies nach (inter)nationalem Sanktionsrecht wieder zulässig ist, wird der Versicherungsschutz mit Wirkung ab dem Tag der Zulässigkeit wieder gewährt.

## 14. Verpflichtung zur Angabe korrekter Daten



Bei Abschluss oder Änderung dieser Versicherung sowie der Meldung eines Schadensfalls müssen Sie und alle in Ihrem Namen handelnden Personen sicherstellen, dass alle Fragen nach bestem Wissen und Gewissen beantwortet werden. Ein Verstoß gegen diese Verpflichtung kann sich auf das Bestehen dieser Versicherung wie auch auf die Begleichung Ihrer Schadensforderung auswirken.

Sollten Sie die Meldung eines Versicherungsfalls getätigt haben, die betrügerisch ist, verlieren Sie alle Leistungsansprüche aus diesem Versicherungsvertrag und wir sind berechtigt, bereits erbrachte Versicherungsleistungen zurückzuverlangen.

## 15. Datenschutz



Im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind wir, die Assurant Europe Insurance N.V. (Kontaktdaten für Deutschland: Assurant Protection, Neuer Zollhof 3, 40221 Düsseldorf; E-Mail: [anfragen@assurantprotection.de](mailto:anfragen@assurantprotection.de); Kontaktdaten für Österreich: Assurant Protection, Twin Tower, Wienerbergstraße 11, 1100 Wien; E-Mail: [anfragen@assurantprotection.de](mailto:anfragen@assurantprotection.de)), Verantwortlicher im Sinne der geltenden Datenschutzbestimmungen.

Die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten lauten: Assurant Europe Insurance N.V., Data Protection Officer, Postfach 22542, 1100 DA, Amsterdam, Niederlande. E-Mail: [dataprotectionofficer@assurant.com](mailto:dataprotectionofficer@assurant.com).

Die zur Begründung des Versicherungsvertrags erforderlichen personenbezogenen Daten werden uns von der Amazon EU S.à r.l., 38, avenue John F. Kennedy, L 1855 Luxembourg zur Verfügung gestellt. Hierbei handelt es sich insbesondere um Ihren Namen sowie Ihre Kontaktdaten wie Wohnadresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Es werden nicht mehr personenbezogene Daten erhoben, gespeichert und verarbeitet, als für die spezifischen Zwecke der Verarbeitung erforderlich sind. Die personenbezogenen Daten werden von uns zur Begründung und Verwaltung Ihres Versicherungsvertrages einschließlich der Verwaltung und Bearbeitung von Schadensfällen verarbeitet. Die Verarbeitung erfolgt insofern auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO). Im Rahmen der Bearbeitung von Schadensfällen können Ihre personenbezogenen Daten auch an weitere Produkt- und Dienstleistungsanbieter, wie von Ihnen oder von uns beauftragte Reparaturdienste, weitergeleitet werden.

Wir beabsichtigen, Ihre personenbezogenen Daten zur Vertragsverwaltung an die Gesellschaft TWG Inc. außerhalb der EU in die USA zu übermitteln. Die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt in diesem Zusammenhang auf der Grundlage geeigneter Garantien i.S.d. Art. 46 DS-GVO, welche zwischen uns und der TWG Inc. vereinbart wurden. Diese Garantien wurden auf der Grundlage des Beschlusses der Europäischen Union (2010/87/EU) vom 5. Februar 2010 über Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter in Drittländern nach der Richtlinie 95/46/EG des Europäischen Parlaments und des Rates erstellt und können über die oben angegebenen Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten bezogen werden.

Nach dem Austritt Großbritanniens aus der Europäischen Union, und unter Abwesenheit eines Angemessenheitsbeschlusses, sollen Übermittlungen von der EU nach Großbritannien abgesichert werden in Übereinstimmung mit dem Beschluss der Kommission vom 5. Februar 2010 (2010/87/EU) über Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter in Drittländern nach der Richtlinie 95/46/EG des Europäischen Parlaments und des Rates. In Zukunft, sollte die Europäische Union entscheiden, dass Großbritannien eine adäquate Datenschutzordnung hat, sollen Übermittlungen von der EU nach Großbritannien in Übereinstimmung mit jenem Angemessenheitsbeschluss abgesichert werden.

Darüber hinaus unterliegen wir gesetzlichen Verpflichtungen im Bereich der Verhinderung der Geldwäsche und der Terrorismusfinanzierung. Insofern können ihre personenbezogenen Daten an Behörden und öffentliche Einrichtungen zum Zwecke der Geldwäsche- und Terrorismusbekämpfung weitergeleitet werden. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt in diesem Fall auf der Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. c) DS-GVO. Sofern eine Weiterleitung Ihrer personenbezogenen Daten an weitere Versicherer zum Zwecke der Betrugsbekämpfung erfolgt, basiert die Verarbeitung auf der Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DS-GVO; das berechtigte Interesse an einer solchen Weiterleitung liegt in diesem Falle in der Betrugsprävention.

Ihre personenbezogenen Daten werden für die Dauer des Versicherungsvertrags gespeichert und anschließend vernichtet, sofern sie nicht aus gesetzlichen Gründen weiterhin gespeichert werden müssen. Gesetzliche Gründe für eine weitere nachvertragliche Speicherung können insbesondere geldwäsche-, steuer- und abgabenrechtliche Bestimmungen sein.

Im Zusammenhang mit Ihren Daten stehen Ihnen eine Reihe von Rechten zu, darunter das Recht, von uns über die bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten informiert zu werden, Daten zu berichtigen, zu vervollständigen und zu löschen, die Datenverarbeitung einzuschränken und Widerspruch gegen die Art der Datenverarbeitung zu erheben. Sofern die durch uns erfolgende Datenverarbeitung auf der Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DS-GVO erfolgt, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Darüber hinaus haben Sie das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln. Bei der Ausübung Ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit haben Sie das Recht zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von uns an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Sofern Sie eine der vorbenannten Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an die oben angegebenen Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten.

Sie haben das Recht, jederzeit beim Autorität Persoonsgegevens, der Aufsichtsbehörde für Datenschutzbelange in den Niederlanden, eine Beschwerde einzulegen. Das Beschwerderecht besteht darüber hinaus bei den jeweils zuständigen Aufsichtsbehörden ihres Aufenthaltsorts, sofern sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten durch uns gegen die DS-GVO verstößt. Sofern ihr Aufenthaltsort in Deutschland liegt, sind dies in Deutschland die jeweils für den nichtöffentlichen Bereich zuständigen Landesdatenschutzbehörden (abrufbar über [www.bfdi.bund.de/DE/Infotehek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](http://www.bfdi.bund.de/DE/Infotehek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html)), in Österreich die Österreichische Datenschutzbehörde ([www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at)).

## 16. Versicherer



Assurant Europe Insurance N.V., Geschäftsführer Ingo Soesman, Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam, Niederlande, Aktiengesellschaft nach niederländischem Recht mit Sitz in Amsterdam, Niederlande, bei der niederländischen Handelskammer (KvK) unter der Nummer 72959320 registriert und bei der niederländischen Aufsichtsbehörde De Nederlandsche Bank N.V. registriert, tätig in Deutschland und Österreich unter dem Regime der Dienstleistungsfreiheit und in Deutschland bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) und in Österreich bei der Finanzmarktaufsichtsbehörde FMA registriert.

## 17. Alternative Formate der Versicherungsbedingungen



Die Versicherungsbedingungen sind auch in alternativen Formaten erhältlich. Die gesamten Versicherungsdokumente stehen im Audioformat und in Brailleschrift (Blindenschrift) zur Verfügung. Bei Interesse werden wir Ihnen auf Anfrage gern ein Exemplar zusenden. Rufen Sie uns an unter 0180 1000 887 (bei Anrufen aus dem Festnetz 3,9 ct/Min., aus dem Mobilfunknetz max. 42 ct/Min.) für Deutschland bzw. unter 0810 000 243 (bei Anrufen aus dem Festnetz und aus dem Mobilfunknetz max. 10 ct/Anruf zzgl. 10 ct/Min.) für Österreich oder senden Sie eine E-Mail an [anfragen@assurantprotection.de](mailto:anfragen@assurantprotection.de). Alternativ schreiben Sie uns an Assurant Protection, Neuer Zollhof 3, 40221 Düsseldorf, bzw. aus Österreich an Assurant Protection, Twin Tower, Wienerbergstraße 11, 1100 Wien.

## 18. Elektronische Kommunikation



Mit Abgabe Ihrer Vertragserklärung zum Abschluss dieser Versicherung erklären Sie sich mit der elektronischen Kommunikation und der elektronischen Übermittlung von Dokumenten (insbesondere Versicherungsschein und Versicherungsbedingungen) und Erklärungen durch uns auf die in Ihrem Amazon-Konto hinterlegte E-Mail-Adresse ausdrücklich einverstanden. Erklärungen an uns sind an folgende E-Mail-Adresse zu richten: [anfragen@assurantprotection.de](mailto:anfragen@assurantprotection.de). Sie bestätigen, über einen regelmäßigen Zugang zum Internet zu verfügen. Als Versicherungsnehmer mit Wohnsitz in Österreich haben Sie das Recht, elektronisch übermittelte Dokumente, Erklärungen und Informationen jederzeit - jeweils einmalig kostenfrei - in Papierform anzufordern. Die Vereinbarung der elektronischen Kommunikation kann durch Sie und durch uns jederzeit widerrufen werden.





Die Amazon EU S.à r.l. (AEU), eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung (société à responsabilité limitée), eingetragen beim Handels- und Firmenregister von Luxemburg unter der Nummer B101.918 und mit Geschäftssitz in 38, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg (Luxemburg), ist ein von der Versicherungsaufsicht Commissariat aux Assurances in Luxemburg zugelassener Versicherungsvermittler (courtier d'assurance) und dort unter der Nummer 2019CM003 registriert. Sie können diese Registrierung auf der Website des Commissariat aux Assurances (7, Boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg) unter [www.caa.lu](http://www.caa.lu) oder telefonisch unter der Nummer +352 22 69 11 1 nachprüfen.

In ihrer Eigenschaft als Versicherungsvermittler ist die AEU bei der Vermittlung von Versicherungsverträgen auf dem Marketplace in Ihrem Namen tätig und berät Sie ausschließlich zu diesen Vereinbarungen. Die AEU hat Assurant Europe Insurance N.V. mit der Versicherung bestimmter relevanter Produkte beauftragt, die auf dem Marketplace angeboten werden. Hinsichtlich dieser Versicherung bietet Assurant Europe Insurance N.V. ausschließlich Informationen und keinerlei persönliche Empfehlung oder Beratung. Sie zahlen keine Gebühren für unsere Dienste als Versicherungsvermittler. Die AEU erhält eine Provision von Assurant Europe Insurance N.V., welche einen Prozentsatz der Versicherungsprämie ausmacht.

Diese Police wird Ihnen in Übereinstimmung mit den von Ihnen genannten Bedürfnissen und Anforderungen basierend auf der von Ihnen getroffenen Auswahl angeboten.

Bitte informieren Sie uns, wenn Sie eine Beschwerde bezüglich unserer Vermittlungsdienstleistungen haben, indem Sie [www.amazon.de/gp/help/customer/contact-us](http://www.amazon.de/gp/help/customer/contact-us) besuchen. Wenn Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit gelöst wird, können Sie sich innerhalb von 6 Monaten nach unserer endgültigen Entscheidung an das Commissariat aux Assurances ("CAA") wenden, indem Sie sich schriftlich per Post an 7 Joseph Boulevard II, L-1840 Luxembourg, per E-Mail an [reclamation@caa.lu](mailto:reclamation@caa.lu) oder über die Website des CAA unter [www.caa.lu](http://www.caa.lu). Alternativ können Sie die Online-Website der Europäischen Kommission zur Streitbeilegung unter [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/) benutzen.