

Garantía limitada para marcas privadas de Amazon

Esta garantía limitada es proporcionada por Amazon (“nosotros”, “nos”) a ti como comprador original de los productos enumerados a continuación (el “Producto”). Garantizamos cada Producto contra defectos de materiales y mano de obra en condiciones de uso ordinario.

Es posible que el producto sea fabricado por un tercero no afiliado a Amazon.

Productos cubiertos por esta garantía:

Producto	Periodo de cobertura
Productos Amazon Basics	1 año
Amazon Commercial	1 año
Muebles Ravenna	1 año
Muebles Stone and Beam	1 año
Muebles Rivet	1 año
Productos Pinzon	1 año
Productos Denail	1 año
Productos Amazon Aware	1 año

Exclusiones:

Si el Producto es un producto consumible (por ejemplo, un cartucho de tinta o un alimento ingerible), esta garantía limitada quedará anulada en cuanto se haya consumido la parte consumible del Producto (por ejemplo, la tinta). Esta garantía limitada solo aplica a los componentes del Producto que no están sujetos a accidentes, mal uso, negligencia, fuego o daños producto de otras causas externas, alteraciones, reparaciones o uso comercial.

Cobertura del Producto:

El Producto tendrá cobertura durante los periodos correspondientes mencionados en el cuadro anterior. La cobertura comienza a partir de la fecha de tu compra original al por menor del Producto a nosotros. Esta garantía limitada es intransferible a cualquier comprador o receptor posterior del Producto.

Si obtienes un Producto o pieza de repuesto, esta garantía limitada se aplicará a dicho Producto o pieza durante el resto del periodo de garantía original o durante 90 días a partir de la fecha en que se le envíe, según cuál sea el periodo más largo.

Las opciones disponibles para productos cubiertos son las siguientes:

Durante el periodo de garantía, si surge un defecto en el Producto y sigues las instrucciones que te proporcionamos para devolverlo, nosotros llevaremos a cabo, a nuestro criterio, alguna de las siguientes acciones: (1) **sustituir** el Producto por uno nuevo o reacondicionado que sea igual o similar al Producto que adquiriste; o (2) **reembolsarte** el precio de compra del Producto. Todas las partes y Productos que nos devuelvas y por los que te demos un reembolso o un reemplazo serán nuestra propiedad luego de que los recibamos.

No existe ninguna seguridad, representación o garantía de que cualquier Producto de sustitución sea idéntico u ofrezca las mismas funcionalidades que el Producto devuelto. Los avances tecnológicos y la disponibilidad del Producto pueden dar lugar a que recibas un Producto de sustitución con un precio de venta inferior al del Producto original que adquiriste. En todos los casos, el producto de reemplazo será sustancialmente comparable.

Cómo puedo obtener el servicio de garantía:

Para ver las instrucciones sobre cómo obtener servicios bajo esta garantía limitada, comunícate con el servicio al cliente al 1- 800-874-8725

.

El servicio al cliente puede hacerte preguntas para determinar tu elegibilidad bajo esta garantía limitada. Si eres elegible, se enviará una orden de reemplazo o un reembolso, y recibirás instrucciones para devolver el Producto defectuoso, con el franqueo pago. **Si no nos devuelves la pieza o el Producto dañado, se te cobrará el precio de venta al por menor de la pieza o el Producto de sustitución.** Si decidimos enviarte un reemplazo, pagaremos el costo del envío del Producto.

Limitaciones de la garantía:

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, LA GARANTÍA Y LOS RECURSOS ESTABLECIDOS ANTERIORMENTE SON EXCLUSIVOS Y SUSTITUYEN A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS Y RECURSOS, Y RENUNCIAMOS ESPECÍFICAMENTE A TODAS LAS GARANTÍAS LEGALES O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, CONTRA DEFECTOS OCULTOS O LATENTES, Y PARA EL SUMINISTRO DE PIEZAS DE REPUESTO O SERVICIO DE REPARACIÓN. SI NO PODEMOS RENUNCIAR LEGALMENTE A LAS GARANTÍAS LEGALES O IMPLÍCITAS, EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, TODAS ESAS GARANTÍAS ESTARÁN LIMITADAS A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA EXPRESA Y AL SERVICIO DE SUSTITUCIÓN.

ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LIMITACIONES EN CUANTO A LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA LEGAL O IMPLÍCITA, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE EN TU CASO. NO SOMOS RESPONSABLES DE DAÑOS QUE RESULTEN DE LOS SERVICIOS DE ESTA GARANTÍA. EN ALGUNAS JURISDICCIONES, LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLICA A LAS RECLAMACIONES POR MUERTE O LESIONES PERSONALES, NI A LA RESPONSABILIDAD LEGAL POR ACTOS U OMISIONES INTENCIONADOS Y POR NEGLIGENCIA GRAVE, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE EN TU CASO. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE EN TU CASO. ESTA SECCIÓN DE “LIMITACIONES” NO APLICA A CLIENTES EN LA UNIÓN EUROPEA.

Esta garantía limitada te otorga derechos específicos. Es posible que tengas derechos adicionales según la ley aplicable, y esta garantía limitada no afecta dichos derechos.