

Producto: Philips Hue Bombilla LED Inteligente GU10

1. Información general

Esta **Declaración de Transparencia** se proporciona de acuerdo con el **Reglamento (UE) 2023/2854 – Data Act**, aplicable en todos los Estados miembros de la Unión Europea (excepto Suiza).

El objetivo es informar a los usuarios sobre **los datos generados, recopilados y procesados por el dispositivo**, así como sobre los derechos de acceso, portabilidad y control de dichos datos.

Fabricante: Signify Netherlands B.V.

2. Descripción del producto

La **Philips Hue Bombilla LED Inteligente GU10** es una bombilla conectada diseñada para control de iluminación y automatización del hogar:

- Tecnología LED de **4.2W** y **400 lúmenes**
 - Luz blanca ajustable de **cálida a fría**
 - Compatibilidad con asistentes de voz: **Amazon Alexa** y **Google Home**
 - Control a través de la **app Philips Hue** y sistemas de automatización
 - Permite programar horarios, escenas y sincronización con otros dispositivos Hue
-

3. Tipos de datos generados por el producto

Durante su uso, el dispositivo puede generar o procesar los siguientes datos:

Datos operativos

- Estado de encendido/apagado de la bombilla
- Nivel de brillo y temperatura de color
- Historial de escenas y automatizaciones
- Conexión con otros dispositivos Hue

Datos de conectividad

- Identificadores únicos de la bombilla (ID de dispositivo)
- Información de red Wi-Fi o Zigbee
- Logs de comunicación con la app Philips Hue y servicios de automatización

Datos proporcionados por el usuario

- Configuración de escenas, horarios y rutinas
 - Preferencias de brillo y temperatura de luz
 - Comandos enviados mediante la app o asistentes de voz
-

4. Acceso a los datos

Conforme al **EU Data Act**, los usuarios tienen derecho a:

- Acceder a los datos generados por el dispositivo
- Solicitar la portabilidad de dichos datos
- Autorizar a terceros el acceso a los datos, por ejemplo, para soporte técnico o servicios de automatización

El acceso se realiza mediante:

- La aplicación oficial **Philips Hue**
 - Plataformas de asistentes de voz vinculadas (Alexa o Google Home)
-

5. Compartición de datos

Los datos generados **no se comparten con terceros sin consentimiento del usuario**, excepto en los casos de:

- prestación de servicios relacionados con la app Hue
 - soporte técnico autorizado
 - cumplimiento de obligaciones legales
-

6. Tratamiento de datos personales

El dispositivo puede procesar **datos personales y de uso del hogar**, tales como:

- preferencias de iluminación asociadas a usuarios
- horarios y rutinas configuradas
- comandos de voz enviados a asistentes integrados

El tratamiento se realiza conforme al **Reglamento General de Protección de Datos (GDPR)** y la política de privacidad de Signify Netherlands B.V.

7. Protección de secretos comerciales

El acceso a datos bajo el **EU Data Act** no incluye:

- secretos comerciales
 - algoritmos de control inteligente de iluminación
 - información técnica confidencial del fabricante
-

8. Duración del almacenamiento de datos

Los datos se conservan únicamente durante el tiempo necesario para:

- funcionamiento del dispositivo y la app
- permitir al usuario acceder a sus preferencias y rutinas
- cumplir con obligaciones legales

Los usuarios pueden eliminar o restablecer datos mediante la **app Philips Hue**.

9. Seguridad de los datos

Signify implementa medidas técnicas y organizativas para proteger los datos, incluyendo:

- cifrado de comunicaciones entre la app y la bombilla
 - autenticación segura de usuarios
 - actualizaciones periódicas de firmware
-

10. Contacto para solicitudes relacionadas con datos

Para ejercer derechos relacionados con el **EU Data Act** o solicitar información sobre los datos generados por el dispositivo:

Fabricante: Signify Netherlands B.V.

Contacto disponible a través del sitio web oficial de Philips Hue o mediante la app oficial.