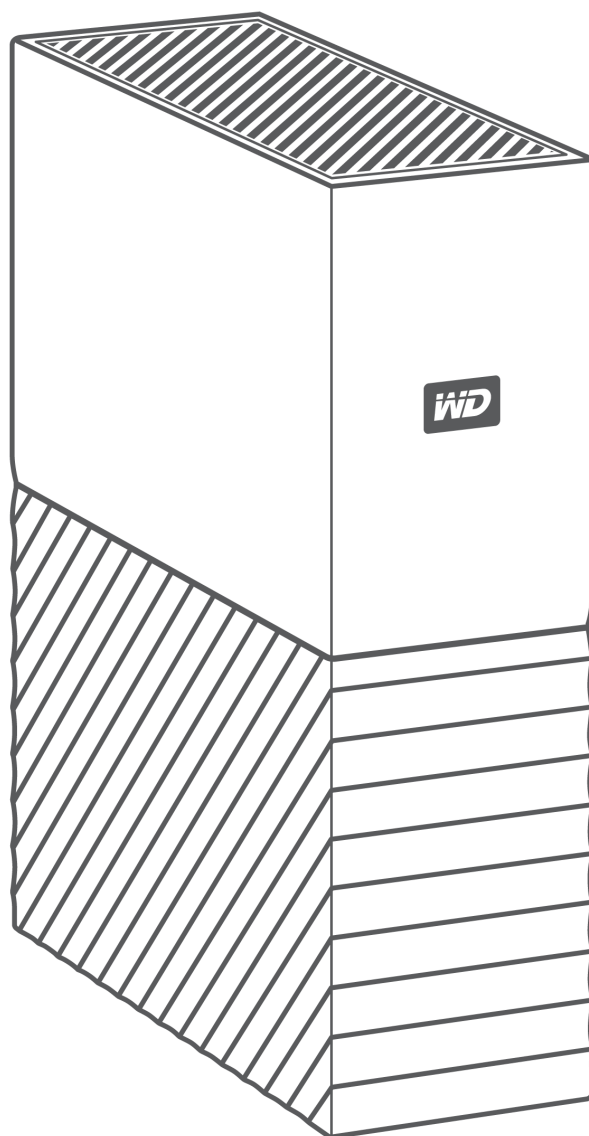




# My Book™

Almacenamiento de sobremesa

Manual de usuario



# Acceso al soporte en línea

Visite nuestro sitio web de soporte técnico del producto en [support.wdc.com](https://support.wdc.com) y elija entre estos temas:

- **Registro:** registre el producto WD para conseguir las últimas actualizaciones y ofertas especiales en: [register.wdc.com](https://register.wdc.com)
- **Descargas:** descargue software y actualizaciones para los productos WD en: [support.wdc.com/downloads](https://support.wdc.com/downloads)
- **Asistencia por correo electrónico:** consiga asistencia técnica y de otro tipo a través del correo electrónico en: [support.wdc.com/support](https://support.wdc.com/support)
- **Garantía y servicios RMA:** información sobre la garantía, la sustitución del producto (RMA), el estado de esta, los accesorios y la recuperación de datos en: [support.wdc.com/warranty](https://support.wdc.com/warranty)
- **Base de conocimientos:** búsqueda por palabra clave, frase o Answer ID en: [support.wdc.com/knowledgebase](https://support.wdc.com/knowledgebase)
- **Comunidad WD:** comparta sus ideas y relaciónese con otros usuarios de WD en: [community.wdc.com](https://community.wdc.com)
- **Soporte telefónico:** obtenga los números de teléfono para ponerse en contacto con el servicio técnico según la región en: [support.wdc.com](https://support.wdc.com)

# Índice

---

Acceso al soporte en línea.....	ii
---------------------------------	----

---

## 1 Información acerca de su disco WD..... 1

Características.....	1
Contenido del paquete.....	2
Accesorios opcionales.....	2
Compatibilidad con sistemas operativos.....	2
Formato del disco duro.....	3
Descripción física.....	3
Conexión USB 3.0.....	3
Ranura de seguridad Kensington®.....	3
Registro del disco.....	3
Precauciones de manipulación.....	4

---

## 2 Conexión del disco e introducción.....5

Conexión del disco .....	5
Introducción al software de WD.....	5

---

## 3 WD Discovery.....7

Instalación de WD Discovery.....	7
Uso de WD Discovery.....	8
Pestaña Dispositivos.....	8
Pestaña Aplicaciones.....	8
Aplicaciones disponibles.....	8

---

## 4 Copia de seguridad de archivos..... 10

Cómo se usa la función de copia de seguridad.....	10
Copia de seguridad de archivos.....	11
Configuración de una cuenta de carpeta en la nube.....	13

---

## 5 Restauración de archivos..... 16

Cómo se usa la función de restauración.....	16
Restauración de archivos.....	16

<b>6 Bloqueo y desbloqueo del disco.....</b>	<b>18</b>
Protección mediante contraseña del disco.....	18
Desbloqueo del disco.....	19
Mediante el software WD Security o WD Drive Utilities.....	19
Cambio de la contraseña.....	20
Desactivación de la función de bloqueo del disco.....	20
<b>7 Administración y personalización del disco.....</b>	<b>22</b>
Comprobación del estado del disco.....	22
Desconexión segura del disco .....	23
Borrado del disco.....	23
Uso de la función Eliminar unidad.....	24
Uso de cinco contraseñas no válidas.....	25
Registro del disco.....	26
Configuración del temporizador de hibernación del disco.....	26
<b>8 Administración y personalización del software.....</b>	<b>28</b>
Búsqueda de actualizaciones del software.....	28
Desinstalación del software de WD.....	29
<b>9 Reformato del disco.....</b>	<b>30</b>
Reformato del disco.....	30
Descarga del software de WD.....	30
<b>10 Solución de problemas.....</b>	<b>31</b>
Instalación, partición y formateo del disco.....	31
Preguntas más frecuentes.....	31
<b>11 Información sobre la garantía y el cumplimiento.....</b>	<b>33</b>
Cumplimiento de las normas.....	33
Información FCC de clase B.....	33
Declaración de ICES-003/NMB-003.....	33
Cumplimiento de seguridad.....	34
Conformidad CE para Europa.....	34
Aviso KC (solo República de Corea).....	34
Conformidad medioambiental (China).....	34
Información sobre la garantía.....	35

Cómo solicitar el servicio.....	35
Garantía limitada.....	35
Información sobre la garantía (sólo Australia/Nueva Zelanda).....	36
Cómo solicitar el servicio.....	37
Garantía.....	37
GNU General Public License ("GPL").....	38

# Información acerca de su disco WD

Bienvenido al disco duro para ordenadores de sobremesa My Book™. Este disco ofrece alta capacidad en un elegante dispositivo para ordenadores de sobremesa. Dispone de conectividad con USB 3.0 increíblemente rápida, copia de seguridad local y en la nube, y protección mediante contraseña que ayuda a proteger los archivos frente a un uso no autorizado.

En este capítulo de introducción se incluyen los siguientes temas:

[Características](#)

[Contenido del paquete](#)

[Accesorios opcionales](#)

[Compatibilidad con sistemas operativos](#)

[Formato del disco duro](#)

[Descripción física](#)

[Conexión USB 3.0](#)

[Ranura de seguridad Kensington®](#)

[Registro del disco](#)

[Precauciones de manipulación](#)

## Características

**Copia de seguridad completa:** el disco de almacenamiento de sobremesa My Book está equipado con el software WD Backup y es compatible con Apple Time Machine para ayudarle a que no se pierdan sus fotos, vídeos, música y documentos. Puede programarlo para que se ejecute automáticamente a la hora que quiera. Simplemente, escoja la hora y la frecuencia con la que quiere que se realicen las copias de seguridad de los archivos importantes de su sistema. El disco de almacenamiento de sobremesa My Book también funciona estupendamente con el software Acronis® True Image™ WD Edition para programar las copias de seguridad completas de su sistema. Con la eficacia de WD Backup y la compatibilidad con el software Apple Time Machine y Acronis True Image WD Edition, tendrá una rutina de copia de seguridad completa para ayudarle a recuperar los datos en el caso de que su ordenador sea infectado por un virus, se produzca un fallo o pulse "borrar" accidentalmente.

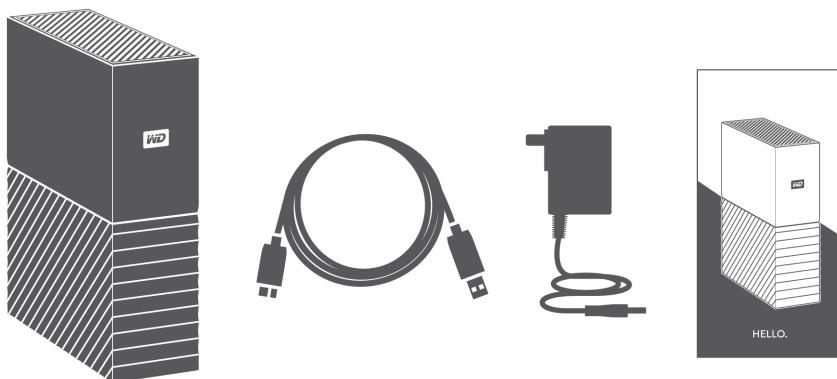
**Protección mediante contraseña con cifrado de hardware.** el cifrado de hardware AES de 256 bits integrado en el disco My Book y el software WD Security™ le ayudan a mantener la privacidad y seguridad de su contenido. Simplemente, active la protección mediante contraseña y configure su contraseña personalizada. Para un acceso cómodo y rápido, puede configurar WD Security para que desbloquee automáticamente el disco cuando lo conecte a su ordenador, y así no tendrá que estar introduciendo su contraseña cada vez que necesite acceder.

**Diseño renovado:** el atrevido y vibrante diseño del disco de almacenamiento de sobremesa My Book llama la atención. ¡El disco de almacenamiento de sobremesa renovado que le da la oportunidad de expresarse tal y como es!

**Fácil de usar:** desde el primer momento, puede empezar a usar el disco de almacenamiento de sobremesa My Book para transferir archivos, proteger sus recuerdos y realizar copias de seguridad de forma inmediata. Incluye todo el software que necesita para ayudarle a proteger sus datos, como WD Backup y WD Security, y es compatible con Apple Time Machine.

## Contenido del paquete

El paquete del disco My Book incluye lo siguiente:



- Disco My Book con el software WD Discovery™, WD Backup™, WD Drive Utilities™ y WD Security™
- Cable USB 3.0
- Adaptador de corriente alterna
- Guía de instalación rápida

## Accesorios opcionales

Para obtener información acerca de los accesorios opcionales de los productos WD, visite [www.wdc.com](http://www.wdc.com).

## Compatibilidad con sistemas operativos

El disco My Book y el software WD Drive Utilities y WD Security son compatibles con los siguientes sistemas operativos:

Windows	macOS™
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Windows 7®</li> <li>■ Windows 8</li> <li>■ Windows 8.1</li> <li>■ Windows 10</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mavericks</li> <li>■ Yosemite</li> <li>■ El Capitan</li> <li>■ Sierra</li> </ul>

El software WD Backup es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 7
- Windows 8
- Windows 8.1
- Windows 10

La compatibilidad puede variar en función de la configuración del hardware y del sistema operativo.

Para lograr el más alto nivel de rendimiento y fiabilidad, instale siempre las actualizaciones y paquetes de servicio (SP) más recientes. Para ordenadores con Windows, diríjase al menú **Inicio** y seleccione **Windows Update**. Para ordenadores Mac, diríjase al menú **Apple** y seleccione **Actualización de Software** o **App Store**.

## Formato del disco duro

El disco My Book está formateado como una partición exFAT única para que sea compatible con todos los sistemas operativos actualizados de Windows y Mac.

## Descripción física

El disco My Book tiene:

- El conector de alimentación, el puerto de conexión y una ranura de seguridad en la parte posterior

## Conexión USB 3.0

USB 3.0 admite velocidades de transferencia de conexión de hasta 5 Gb/s. USB 3.0 es compatible con USB 2.0. Una conexión USB 2.0 admite velocidades de transferencia de conexión de hasta 480 Mb/s.

## Ranura de seguridad Kensington®

Como parte de un sistema antirrobo, la ranura de seguridad Kensington® admite un cable de seguridad Kensington estándar (vendido por separado). Para obtener más información acerca de la ranura de seguridad Kensington, el sistema de seguridad Kensington y los productos Kensington disponibles, visite [www.kensington.com](http://www.kensington.com).

## Registro del disco

Registre siempre el dispositivo My Book para conseguir las últimas actualizaciones y ofertas especiales. Puede registrar fácilmente el dispositivo con el software WD Discovery. Otra posibilidad es registrar en línea en [register.wdc.com](http://register.wdc.com).



## Precauciones de manipulación

Los productos WD son instrumentos de precisión y deben ser manipulados con cuidado durante los procesos de desembalaje e instalación. Un manejo poco cuidadoso, golpes o posibles vibraciones podrían ocasionar daños en los discos. Tenga en cuenta siempre las siguientes precauciones al desembalar e instalar su producto de almacenamiento externo:

- No deje caer ni empuje con fuerza el disco.
- No mueva el disco durante los períodos de actividad.
- No utilice este producto como un disco portátil.
- Para permitir una ventilación adecuada, no bloquee ninguna de las ranuras de ventilación del dispositivo.

## 2

## Conexión del disco e introducción

En este capítulo se ofrecen instrucciones para la conexión del disco y la instalación del software WD en su ordenador. Incluye los siguientes temas:

[Conexión del disco](#)

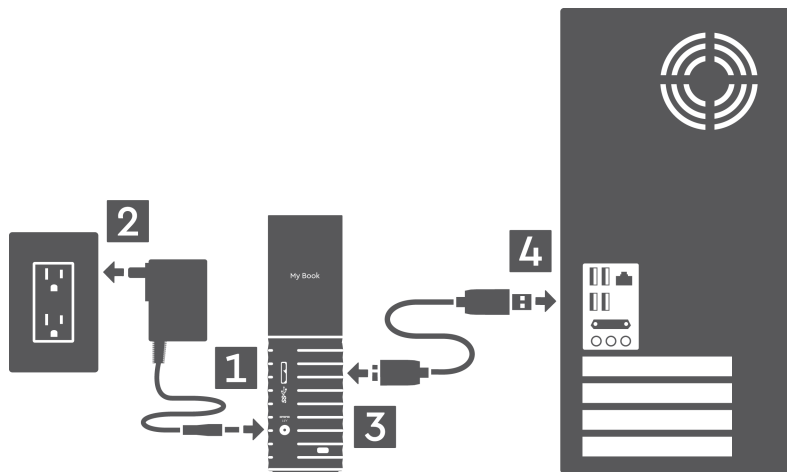
[Introducción al software de WD](#)

### Conexión del disco

1. Encienda el ordenador.
2. Conecte el disco al ordenador como se muestra en la siguiente ilustración.
3. Compruebe que el disco aparece en la lista de utilidades de administración de archivos del ordenador.
4. Si aparece la pantalla Nuevo hardware encontrado, haga clic en **Cancelar** para cerrarla. El software de WD instala el controlador adecuado para el disco.

El disco MyBook está preparado para usarse como un dispositivo de almacenamiento externo. Puede mejorar su rendimiento instalando el software de WD que está en el disco:

- WD Discovery
- WD Backup
- WD Security
- WD Drive Utilities



### Introducción al software de WD

1. Para Windows, ejecute WD Discovery.exe para instalar el software de WD y que le ayude a conseguir un plan de copia de seguridad y modificar los ajustes del disco. Si no cuenta con conectividad de Internet, instale WD Backup™ y WD Drive Utilities™ desde la carpeta WD Software Offline Installers > For Windows.

2. Para Mac, abra WD Discovery for Mac.dmg para instalar el software de WD y que le ayude a modificar los ajustes del disco. Si no cuenta con conectividad de Internet, instale WD Drive Utilities™ desde la carpeta WD Software Offline Installers > For Mac.

## 3

## WD Discovery

La aplicación WD Discovery es una colección de herramientas de gestión de discos, como WD Backup, WD Security y WD Drive Utilities, y se puede instalar desde su disco My Book. WD Discovery es una aplicación de bandeja; aparece un icono pequeño en la bandeja del sistema de Windows, en la esquina inferior derecha de la pantalla. También se puede desanclar la aplicación para que se abra en una ventana.

En el capítulo se incluyen los siguientes temas:

[Instalación de WD Discovery](#)

[Uso de WD Discovery](#)

[Pestaña Dispositivos](#)

[Pestaña Aplicaciones](#)

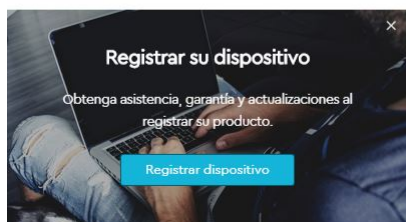
[Aplicaciones disponibles](#)

### Instalación de WD Discovery

La aplicación WD Discovery se puede instalar desde su disco.

1. Haga doble clic en **WD Discovery.exe**.
2. Haga clic en **Instalar ahora**.
3. Instale las actualizaciones necesarias de la aplicación.

La página de WD Discovery muestra una lista de dispositivos conectados, una opción para importar datos del almacenamiento en la nube o red social, mensajes sobre actualizaciones y un enlace para registrar su disco.



## Uso de WD Discovery

La aplicación WD Discovery se muestra en la bandeja del sistema de forma predeterminada. Si desaparece repentinamente, es posible que se haya desanclado, por lo que ahora se ejecuta en una ventana.

Es recomendable que registre su disco lo antes posible. Al hacerlo, podrá disfrutar de muchas ventajas, como:

- Determinar un período de garantía
- Recibir notificaciones de actualización de software y firmware para los discos registrados
- Recibir soporte técnico

## Pestaña Dispositivos

La pestaña Dispositivos muestra la lista de unidades conectadas al sistema, así como sus volúmenes. La información incluye el nombre de la unidad, la letra, la capacidad, el número de producto y el porcentaje de espacio libre restante. Si hace clic una vez en una de las unidades, se abrirá una ventana del explorador de archivos.

## Pestaña Aplicaciones

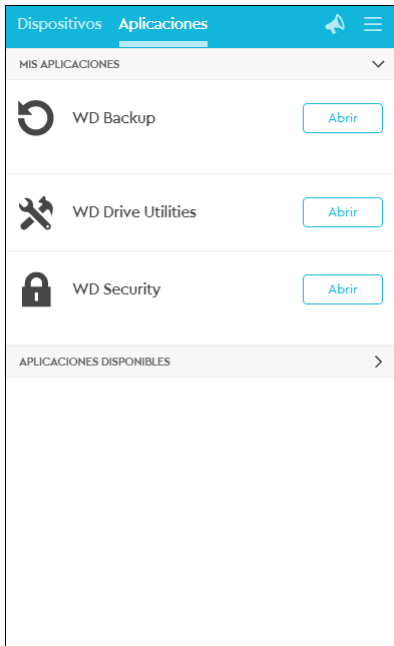
La pestaña Aplicaciones muestra una lista de las aplicaciones de WD incluidas en el paquete WD Discovery y de las aplicaciones de otras empresas u organizaciones. Las aplicaciones de WD incluyen:

- WD Backup: facilita y simplifica las copias de seguridad de sus archivos personales, fotografías, vídeos y música.
- WD Drive Utilities: permite mantener el rendimiento máximo de su disco. Incluye las configuraciones de hibernación, estado y RAID, además de las prestaciones de borrado del disco.
- WD Security: implementa la protección mediante contraseña y el cifrado de datos por hardware de 256 bits de su disco duro WD admitido.

## Aplicaciones disponibles

Hay una serie de aplicaciones de terceros disponibles. Para ver la lista, haga clic en la pestaña Aplicaciones disponibles.

**Nota:** Las aplicaciones que se muestran en esta pestaña son de otras empresas y organizaciones. Aunque se ha evaluado y aprobado su uso en el disco My Book, debería ponerse en contacto con el fabricante para obtener las instrucciones completas y la información sobre los términos de la licencia del software y su garantía.



## Copia de seguridad de archivos

En este capítulo se incluyen los siguientes temas:

[Cómo se usa la función de copia de seguridad](#)

[Copia de seguridad de archivos](#)

[Configuración de una cuenta de carpeta en la nube](#)

### Cómo se usa la función de copia de seguridad

El software WD Backup es una aplicación de copia de seguridad programada que realiza una copia de seguridad automática de los archivos que seleccione, según la programación que especifique.

Cuando crea un plan de copia de seguridad, se especifican los siguientes datos de la copia de seguridad:

- Destino: el dispositivo de almacenamiento externo donde copiará los archivos para su protección con copia de seguridad. El destino de copia de seguridad puede ser cualquier destino compatible:
  - Disco de almacenamiento externo
  - Cuenta en la nube
- Origen: los archivos y carpetas del ordenador que desea copiar en el destino de copia de seguridad para protegerlos. El origen de copia de seguridad puede ser cualquiera:
  - Disco duro interno o particiones de disco duro
  - Disco de almacenamiento externo
  - Cuenta en la nube compatible
- Programa: hora del día, día de la semana y mes en el que desea ejecutar la copia de seguridad.

Al hacer clic en Iniciar copia de seguridad tras crear un plan de copia de seguridad, el software WD Backup copia todos los archivos y carpetas del origen de copia de seguridad especificado en el destino de copia de seguridad especificado. A continuación, según el programa especificado, el software WD Backup realiza una copia de seguridad de cualquier:

- Archivo nuevo que se haya creado o copiado en un archivo o carpeta protegido por copia de seguridad
- Archivo existente protegido por copia de seguridad que se haya modificado

Esta protección es automática, el software WD Backup lo hace sin que sea necesaria ninguna acción por su parte. Solo deje los dispositivos de origen y destino de copia de seguridad conectados a su ordenador.

**Nota:** Siempre que desconecte y vuelva a conectar un dispositivo de origen o destino de copia de seguridad, el software WD Backup analiza de nuevo el dispositivo de origen de copia de seguridad

por si hubiera archivos nuevos o modificados y reanuda la copia de seguridad automática según el programa.

**Archivos excluidos:** el software WD Backup no realizará copia de seguridad de su propio plan de copia de seguridad o de archivos que tengan determinados:

- Atributos: reparsePoint, temporary
- Nombres: \AppData\Roaming\Microsoft\Windows, [CommonApplicationData]\Western Digital\, [CommonApplicationData]\Microsoft\Windows\Caches\, config.msi, MSOCache, ntuser.dat, ntuser.ini, [RecycleBin], \$recycle.bin, recycler, [Root]\Drivers\, [Root]\Temp\, System Volume Information, .WD Hidden Items, [Windows]
- Extensiones: .ds\_store, .temp, .tmp, .wdsync
- Valor inicial: ~
- Valores finales: desktop.ini, .dropbox, .dropbox.attr, hiberfil.sys, -journal, pagefile.sys, thumbs.db

## Copia de seguridad de archivos

1. Abra el cuadro de diálogo de selección del dispositivo de almacenamiento de WD o servicio de almacenamiento en la nube haciendo clic en:
  - **Añadir plan de copias de seguridad** en la pantalla WD Backup
  - **Configurar copia de seguridad** en el menú de vistas de WD Backup de la barra de tareas de Windows
2. El cuadro de diálogo para seleccionar su dispositivo de almacenamiento WD o carpeta en la nube muestra todos los dispositivos de hardware y cuentas de servicio en la nube que puede utilizar para un dispositivo de destino de copia de seguridad:
  - a. Seleccione una opción para resaltar el dispositivo que desea utilizar.
  - b. Si cuenta con más de tres dispositivos disponibles, utilice los botones de desplazamiento izquierdo y derecho para verlos todos.
  - c. Haga clic en Siguiente para mostrar el cuadro de diálogo Configuración completa:

Tenga en cuenta que:

Si ha seleccionado . . .	ENTONCES el software WD Backup muestra . . .
Cuenta en la nube,	Cuadro de diálogo de inicio de sesión o conexión que debe completar para continuar. (Consulte <a href="#">Configuración de una cuenta de carpeta en la nube</a> ).
Dispositivo protegido por contraseña que está bloqueado,	Mensaje de partición sin escritura. En este caso, puede usar primero el software WD Security o WD Drive Utilities para desbloquear el disco. A continuación, vuelva a seleccionarlo.

3. La configuración inicial/predeterminada de los ajustes de copia de seguridad del cuadro de diálogo Configuración completa es para copias de seguridad



cada hora de todo lo que hay en la carpeta de usuarios de Windows para el nombre de usuario de su ordenador.

En el cuadro de diálogo Configuración completa:

SI desea . . .	ENTONCES haga clic en . . .
Aceptar los ajustes predeterminados,	Iniciar copia de seguridad para guardar e iniciar su plan de copia de seguridad y cerrar el cuadro de diálogo Configuración completa.  Saltar hasta el paso 10.
Especificar un programa de copia de seguridad diferente,	Editar programa para mostrar la pantalla de programación de copias de seguridad automáticas y continúe en el paso 4.
Cambiar el ajuste para incluir archivos,	Editar archivos para mostrar la pantalla de selección de archivos para realizar copia de seguridad y pase al paso 7.

4. En la pantalla de programación de copias de seguridad automáticas, seleccione la opción para la programación de copias de seguridad automáticas que desee:

Al seleccionar . . .	Se configuran copias de seguridad automáticas . . .
Cada hora	Cada hora, en punto, las 24 horas del día y los 7 días de la semana.
Diariamente	Una vez al día, los días especificados y a la hora o media hora que establezca.  Para una copia de seguridad diaria: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Active o desactive las casillas Días para especificar los días de la semana en los que desea hacer la copia de seguridad.</li> <li>2. Use la casilla "a la(s)" para especificar la hora del día a la que desea ejecutar la copia de seguridad.</li> </ol>
Mensual	Una vez al mes, el día especificado y a la hora o media hora que establezca.  Para una copia de seguridad mensual: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Active o desactive las casillas Semanas para especificar la frecuencia del día en que desea hacer la copia: primer, segundo, tercer, cuarto o último.</li> <li>2. Active o desactive las casillas de Días para especificar los días de la semana en los que desea ejecutar la copia de seguridad.</li> <li>3. Use la casilla "a la(s)" para especificar la hora del día a la que desea ejecutar la copia de seguridad.</li> </ol>

5. Haga clic en Aceptar para guardar e implementar los cambios en la programación de copia de seguridad y cerrar la pantalla de programación de copias de seguridad automáticas.
6. Tras cambiar la programación de copias de seguridad:

SI desea . . .	ENTONCES haga clic en . . .
Aceptar el ajuste para incluir archivos predeterminado,	Iniciar copia de seguridad para guardar e iniciar su plan de copia de seguridad y cerrar el cuadro de diálogo Configuración completa.  Saltar hasta el paso 10.
Cambiar el ajuste para incluir archivos,	Editar archivos para mostrar la pantalla de selección de archivos para realizar copia de seguridad y pase al paso 7.

7. En la pantalla de selección de archivos para copia de seguridad:
  - a. Haga clic para seleccionar el dispositivo que tiene los archivos y carpetas de los que desea hacer una copia de seguridad:
    - Mi PC
    - Dropbox

**Nota:** Si los archivos y carpetas de los que desea hacer una copia de seguridad están en una cuenta de Dropbox que no está configurada para que el software WD Backup pueda acceder a ella, consulte [Configuración de una cuenta de carpeta en la nube](#)
  - b. En la vista de estructura de archivos del dispositivo seleccionado, haga clic en los selectores para abrir las listas y seleccionar la casilla de verificación para cada archivo y carpeta de los que desee hacer una copia de seguridad. Tenga en cuenta que, al activar la casilla de una carpeta, automáticamente se seleccionan todas las casillas de los archivos y subcarpetas de dicha carpeta.
  - c. Desactive la casilla de cada archivo y carpeta que no desee incluir en la copia de seguridad. Tenga en cuenta que, al desactivar la casilla de una carpeta, automáticamente se desactivan todas las casillas de los archivos y subcarpetas de dicha carpeta.
 

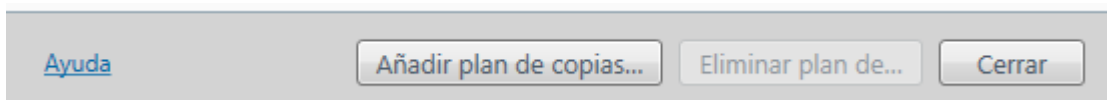
**Nota:** El origen de copia de seguridad predeterminado es todo lo que hay en la carpeta de usuarios de Windows para el nombre de usuario de su ordenador. Asegúrese de desactivar esa selección si no desea incluir esos archivos y carpetas en su copia de seguridad.
  - d. Haga clic en Aceptar para guardar las selecciones y cerrar la pantalla de selección de archivos para copia de seguridad.
8. Compruebe que las especificaciones de copias de seguridad automáticas y de incluir archivos son correctas.
9. Haga clic en Iniciar copia de seguridad para guardar e iniciar su plan de copia de seguridad y cerrar el cuadro de diálogo Configuración completa.
10. El software WD Backup ejecuta la primera copia de seguridad de inmediato y muestra el progreso con un mensaje de Copia de seguridad en curso (x % completado) en el cuadro de diálogo de Copia de seguridad. Cuando termina la copia de seguridad inicial, la copia de seguridad se ejecuta de forma automática según la programación especificada.

## Configuración de una cuenta de carpeta en la nube

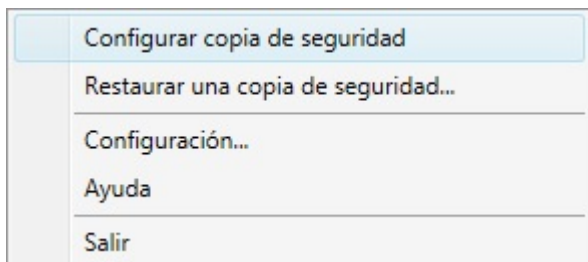
Antes de poder usar un servicio en la nube como dispositivo fuente o destino de la copia de seguridad, debe configurar la cuenta para su acceso desde el software WD Backup.

1. Abra el cuadro de diálogo de selección del dispositivo de almacenamiento de WD o servicio de almacenamiento en la nube haciendo clic en:

- **Añadir plan de copias de seguridad** en la pantalla WD Backup:



- **Configurar copia de seguridad** en el menú de vistas de WD Backup de la barra de tareas de Windows:



2. En el cuadro de diálogo para seleccionar su dispositivo de almacenamiento WD o carpeta en la nube, seleccione para resaltar el icono de Dropbox:



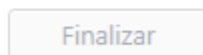
3. Haga clic en Siguiente para mostrar el cuadro de diálogo de conexión para su cuenta de Dropbox:

### Conectar con Dropbox

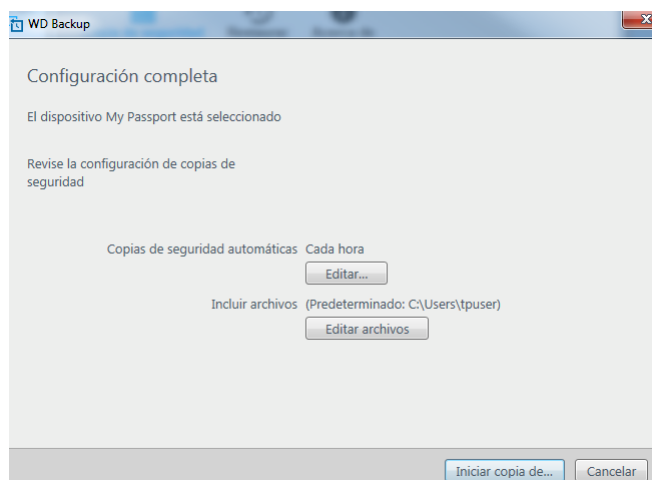
Haga clic en Registrarse para autorizar el acceso de WD Backup a su cuenta de Dropbox.



Una vez autorizado el acceso de WD Backup a su cuenta, haga clic en Finalizar para que se complete el proceso de conexión.



4. En el cuadro de diálogo de conexión:
  - a. Haga clic en Iniciar sesión. El software WD Backup inicia una solicitud de conexión en su nombre y usa el explorador web para acceder al sitio web de Dropbox.
  - b. En el sitio web de Dropbox, si no ha configurado su cuenta para recordar sus credenciales de inicio de sesión, escriba su dirección de correo electrónico y contraseña y haga clic en **Registrarse** para ver la solicitud de conexión desde el software WD Backup.
  - c. Haga clic en Permitir para aceptar la solicitud de conexión.
  - d. Un mensaje le avisará que el software WD Backup ha logrado el acceso a su cuenta de Dropbox.
  - e. Haga clic en Finalizar en el cuadro de diálogo de conexión de Dropbox para finalizar la configuración y mostrar el cuadro de diálogo Configuración completa con Dropbox seleccionado como dispositivo de destino de copia de seguridad:



## Restauración de archivos

En este capítulo se incluyen los siguientes temas:

[Cómo se usa la función de restauración](#)

[Restauración de archivos](#)

### Cómo se usa la función de restauración

El software WD Backup facilita la recuperación de archivos de los que se ha realizado una copia de seguridad desde el dispositivo de destino de la copia en:

- Sus ubicaciones originales en el dispositivo de origen de la copia de seguridad
- Cualquier otra ubicación que seleccione

La restauración suele ser un proceso que se desarrolla en cuatro pasos:

1. Seleccione el dispositivo de destino de copia de seguridad y la copia de seguridad programada que contiene los archivos que desea restaurar.
2. Seleccione la ubicación donde desea restaurar los archivos.
3. Especifique lo que se va a restaurar: archivos concretos, carpetas o todo.
4. Restaure los archivos.

### Restauración de archivos

1. Abra el cuadro de diálogo **Restaurar** haciendo clic en:
  - **Restaurar** en la pantalla de WD Backup.
  - **Restaurar archivos** en el menú de vistas de WD Backup de la barra de tareas de Windows.
2. En el cuadro de diálogo de restauración:
  - a. Si tiene más de un dispositivo de destino de copias de seguridad conectado al ordenador, haga clic para seleccionar el que contiene los archivos de copia de seguridad que desea restaurar.
  - b. Seleccione la opción de ubicación donde desea restaurar los archivos:

SI desea restaurar . . .	ENTONCES seleccione . . .
Sus ubicaciones originales,	Ubicación original.
Una nueva ubicación,	Seleccionar ubicación para habilitar el botón Examinar y: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Haga clic en Examinar para que se abra la pantalla Seleccionar ubicación:</li> <li>2. Utilice la vista de la estructura de carpetas de su ordenador para seleccionar la ubicación donde se guardará la copia restaurada.</li> </ol>

SI desea restaurar . . .	ENTONCES seleccione . . .
	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Con el nombre de la carpeta seleccionada en el cuadro de diálogo Carpeta, haga clic en Seleccionar carpeta.</li> <li>4. El software WD Backup cerrará la pantalla Seleccionar ubicación y mostrará la ruta a la carpeta seleccionada en el cuadro de diálogo Restaurar.</li> </ol>

- c. Haga clic en Seleccionar archivos a restaurar y aparecerá la pantalla Restaurar archivos con la copia de seguridad más reciente seleccionada por defecto en la vista de archivos de la lista.
3. En la pantalla Restaurar archivos:
- a. En la vista de archivos de la lista, seleccione la copia de seguridad en la que se encuentran los archivos que desea restaurar.
  - b. Utilice la vista de estructura de carpetas de la copia de seguridad seleccionada para especificar los archivos que desea restaurar:

SI desea restaurar . . .	ENTONCES . . .
Todos los archivos de la copia de seguridad seleccionada,	Marque la casilla que se encuentra en la parte superior para seleccionar la copia de seguridad al completo.
Carpetas y archivos seleccionados,	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Haga clic en los selectores de la vista de la estructura de carpetas de la copia de seguridad para abrir las carpetas y subcarpetas.</li> <li>2. Seleccione las casillas de los archivos o carpetas que desea restaurar.</li> </ol> <p>Tenga en cuenta que al seleccionar la casilla de una carpeta, automáticamente se seleccionan todos los archivos y subcarpetas de dicha carpeta.</p>

- c. Haga clic en **Restaurar** para restaurar los archivos o carpetas seleccionados en una ubicación específica.

## 6

# Bloqueo y desbloqueo del disco

En este capítulo se incluyen los siguientes temas:

[Protección mediante contraseña del disco](#)

[Desbloqueo del disco](#)

[Cambio de la contraseña](#)

[Desactivación de la función de bloqueo del disco](#)

## Protección mediante contraseña del disco

Debe proteger mediante contraseña el disco si le preocupa que alguna otra persona tenga acceso a él y no desea que pueda ver los archivos que contiene. La contraseña sirve para bloquear y desbloquear el disco. Dependiendo del país en que se encuentre<sup>1</sup>, usar una contraseña puede cifrar sus datos.

El software utiliza la contraseña para bloquear y desbloquear electrónicamente el disco. Si olvida la contraseña, no podrá acceder a los datos que se encuentran en el disco ni escribir nuevos datos en él. Será necesario borrar el disco antes de poder usarlo de nuevo.

1. Para ejecutar WD Security:
  - Si su WD Discovery está instalado y abierto, puede ejecutar WD Security desde la pestaña Aplicaciones, buscando la aplicación y haciendo clic en **Abrir**.
  - Si no, puede ejecutar una aplicación desde el menú Inicio de Windows haciendo clic en **Inicio > Todos los programas > WD Discovery > More WD Apps > WD Security** o **Inicio > Todos los programas > Aplicaciones WD > WD Security**.
2. Si tiene más de una unidad conectada al ordenador, seleccione la unidad para la que desea crear una contraseña.
3. Lea la advertencia acerca de la posibilidad de una pérdida de datos si olvida su contraseña.
4. Introduzca su contraseña en la casilla **Contraseña** (máximo 25 caracteres).
5. Vuelva a escribir su contraseña en el cuadro **Verifique la contraseña**.
6. Escriba un recordatorio que le ayude a recordar su contraseña en el cuadro **Recordatorio para la contraseña**.
7. Seleccione la opción **Habilitar desbloqueo automático en este ordenador...** si desea que WD Security recuerde su contraseña en este ordenador.
8. Haga clic en **Establecer contraseña** para guardar su contraseña.

Después de crear una contraseña, la unidad permanecerá desbloqueada durante la sesión actual. A continuación, el software :

<sup>1</sup> No todos los productos de Western Digital tienen activo el cifrado de datos. En algunos mercados, como Rusia, el cifrado está desactivado y el usuario final no podrá activarlo.

- Bloquea el disco cuando apaga el ordenador o desconecta el disco. El modo de hibernación bloquea el disco si la alimentación al USB está desconectada.
- Le solicita que escriba la nueva contraseña para desbloquear el disco al reiniciar el ordenador o volver a conectar el disco, A MENOS QUE haya seleccionado la casilla **Habilitar desbloqueo automático en este ordenador...** al crear la contraseña.

**Nota:** Cuando crea una contraseña, el disco empieza a proteger sus datos.

Esta lista aparece:

- La próxima vez que apaga y vuelve a encender el ordenador.
- Cuando extrae y vuelve a conectar el disco.
- El ordenador abandona el modo de hibernación, según su configuración.

La lista aparece con independencia de si el disco está bloqueado o no, o de si ha seleccionado la casilla **Habilitar desbloqueo automático en este ordenador...** al crear la contraseña. Permanece hasta que haya activado una protección mediante contraseña para el disco.

## Desbloqueo del disco

Después de crear una contraseña para impedir que otras personas accedan a los archivos de su disco, a menos que haya seleccionado la casilla **Habilitar desbloqueo automático en este ordenador...** tendrá que escribir la contraseña para desbloquear el disco siempre que:

- Apague y vuelva a encender el ordenador.
- Desconecte y vuelva a conectar el disco al ordenador.
- El ordenador sale del modo de hibernación.

Tendrá que hacerlo incluso aunque no tenga el software instalado en el ordenador.

## Mediante el software WD Security o WD Drive Utilities

Siempre que apague y vuelva a iniciar el ordenador, o desconecte y vuelva a conectar el disco al ordenador, al iniciar el software WD Drive Utilities se muestra el cuadro de diálogo **Desbloquear unidad**:

Esto ocurre:

- Automáticamente si solamente tiene conectado a su ordenador el disco bloqueado.
- Al seleccionar la unidad bloqueada en la pantalla WD Drive Utilities si tiene más de una unidad admitida conectada al ordenador

Para desbloquear el disco:

1. Para ejecutar WD Security:
  - Si su WD Discovery está instalado y abierto, puede ejecutar WD Security desde la pestaña **Aplicaciones**, buscando la aplicación y haciendo clic en **Abrir**.
  - Si no, puede ejecutar una aplicación desde el menú Inicio de Windows haciendo clic en **Inicio > Todos los programas > WD Discovery > More WD Apps > WD Security** o **Inicio > Todos los programas > Aplicaciones WD > WD Security**.
2. Si tiene más de un dispositivo conectado al ordenador, seleccione el que esté bloqueado para mostrar el cuadro de diálogo **Desbloquear unidad**.



3. En el cuadro de diálogo Desbloquear unidad:
  - a. Escriba su contraseña en el cuadro Contraseña.
  - b. Haga clic en Desbloquear unidad.

## Cambio de la contraseña

1. Para ejecutar WD Security:
  - Si su WD Discovery está instalado y abierto, puede ejecutar WD Security desde la pestaña Aplicaciones, buscando la aplicación y haciendo clic en **Abrir**.
  - Si no, puede ejecutar una aplicación desde el menú Inicio de Windows haciendo clic en **Inicio > Todos los programas > WD Discovery > More WD Apps > WD Security** o **Inicio > Todos los programas > Aplicaciones WD > WD Security**.
2. Si tiene más de un dispositivo admitido conectado al ordenador, seleccione el dispositivo cuya contraseña desea cambiar para mostrar el cuadro de diálogo Editar configuración de seguridad.
3. En el cuadro de diálogo Editar configuración de seguridad, seleccione la opción Cambiar contraseña para mostrar el cuadro de diálogo de cambio de contraseña.
4. En el cuadro de diálogo de cambio de contraseña:
  - a. Escriba su contraseña actual en el cuadro **Contraseña actual**.
  - b. Introduzca la nueva contraseña en el cuadro **Contraseña nueva** (máximo 25 caracteres).
  - c. Vuelva a escribir la nueva contraseña en el cuadro **Verifique la contraseña**.
  - d. Escriba un recordatorio que le ayude a recordar su nueva contraseña en el cuadro **Sugerencia de contraseña**.
  - e. Seleccione o elimine la selección de la casilla **Habilitar desbloqueo automático en este ordenador...** para indicar si desea que el software recuerde la nueva contraseña para el disco seleccionado en este ordenador.
  - f. Haga clic en **Actualizar configuración de seguridad**.

Después de cambiar una contraseña, el disco permanecerá desbloqueado mientras continúe la sesión de trabajo actual. A continuación, el software WD Security:

- Bloquea el disco cuando apaga el ordenador, desconecta el disco o el ordenador pasa al modo de hibernación.
- Le solicita que escriba la nueva contraseña para desbloquear el disco al reiniciar el ordenador o volver a conectar el disco, A MENOS QUE haya seleccionado la casilla Habilitar desbloqueo automático en este ordenador... al cambiar la contraseña.

## Desactivación de la función de bloqueo del disco

1. Para ejecutar WD Security:
  - Si su WD Discovery está instalado y abierto, puede ejecutar WD Security desde la pestaña Aplicaciones, buscando la aplicación y haciendo clic en **Abrir**.

- Si no, puede ejecutar una aplicación desde el menú Inicio de Windows haciendo clic en **Inicio > Todos los programas > WD Discovery > More WD Apps > WD Security** o **Inicio > Todos los programas > Aplicaciones WD > WD Security**.
- 2. Si tiene más de un disco compatible conectado al ordenador, seleccione el que tiene la contraseña que desea eliminar para mostrar el cuadro de diálogo Editar configuración de seguridad.
- 3. En el cuadro de diálogo Editar configuración de seguridad, la opción Eliminar contraseña está seleccionada por defecto:
  - a. Escriba su contraseña en el cuadro **Contraseña**.
  - b. Haga clic en **Actualizar configuración de seguridad**.

# Administración y personalización del disco

En este capítulo se incluyen los siguientes temas:

[Comprobación del estado del disco](#)

[Desconexión segura del disco](#)

[Borrado del disco](#)

[Registro del disco](#)

[Configuración del temporizador de hibernación del disco](#)

Gracias al software WD Drive Utilities es fácil administrar y personalizar el disco para conseguir el mejor rendimiento posible:

- **Diagnóstico:** realice diagnósticos y comprobaciones de estado para asegurarse de que el disco funciona correctamente.
- **Temporizador de hibernación:** reduce la alimentación en el disco durante largos períodos de inactividad para ahorrar energía y aumentar la duración del disco.
- **Eliminación de los discos:** elimine permanente todos los datos del disco.
- **Acerca de:** vea la versión de software instalada, compruebe si hay actualizaciones de software y registre el disco para recibir soporte técnico gratuito durante el período de garantía y obtener información acerca de las mejoras del producto y ofertas.

## Comprobación del estado del disco

El software WD Drive Utilities proporciona tres herramientas de diagnóstico que permiten asegurarse de que el disco funciona correctamente. Ejecute las siguientes pruebas si le preocupa que su disco no esté funcionando correctamente:

- **Comprobación del estado del disco**

La comprobación del estado del disco es una función de predicción de fallos que supervisa continuamente los principales atributos de rendimiento interno del disco. Por ejemplo, un aumento detectado en la temperatura del disco, el ruido o los errores de lectura/escritura pueden proporcionar un indicio de que el disco está cercana a una condición de fallo grave. Con una advertencia por adelantado, puede tomar medidas de precaución, como trasladar los datos a otro disco, antes de que se produzca un fallo.

El resultado de una prueba de estado de disco es una evaluación de aprobado o suspenso de la condición del disco.

- **Prueba rápida del disco**

El disco tiene una utilidad de diagnóstico Data Lifeguard™ (Protección de datos) incorporada que comprueba la unidad para ver si hay errores. La prueba rápida del disco comprueba el disco para ver si hay problemas de rendimiento graves.

El resultado de una prueba rápida del disco es una evaluación de aprobado o suspenso de la condición del disco.

- **Prueba completa del disco**

El diagnóstico más exhaustivo del disco es la prueba completa del disco. Comprueba todos los sectores para ver si hay errores e inserta marcadores de sector erróneo cuando es necesario.

El mejor momento para ejecutar el diagnóstico del disco y las pruebas de estado es de forma regular, antes de encontrarse con cualquier problema en el disco. Y, puesto que son tan rápidos, ejecutar la prueba de estado del disco y la prueba rápida del disco proporciona una garantía de alto nivel con unas molestias mínimas. Por tanto, ejecute las tres pruebas siempre que encuentre errores en el disco al escribir o acceder a archivos.

1. Abrir la aplicación con WD Discovery:
  - Si su WD Discovery está instalado y abierto, puede ejecutar WD Security desde la pestaña Aplicaciones, buscando la aplicación y haciendo clic en **Abrir**.
  - Si no, puede ejecutar una aplicación desde el menú Inicio de Windows haciendo clic en **Inicio > Todos los programas > WD Discovery > More WD Apps > WD Security** o **Inicio > Todos los programas > Aplicaciones WD > WD Security**.
2. Si tiene más de un disco compatible conectado al ordenador, seleccione el que desee comprobar.
3. En el cuadro de diálogo Diagnóstico, haga clic en el botón de la prueba que desea realizar:
  - Ejecutar Comprobación del estado del disco
  - Ejecutar Prueba rápida del disco
  - Ejecutar Prueba de disco completa

## Desconexión segura del disco

Los sistemas operativos Windows y Macintosh tienen un medio para desconectar y extraer el disco con seguridad sin tener que apagar el sistema:

- Windows tiene el icono de Quitar hardware de forma segura y expulsar medios en la bandeja del sistema, el cual, cuando se utiliza, asegura que se vacíen todos los datos de la caché del sistema antes de la extracción del dispositivo.
- Los usuarios de Mac sencillamente arrastran el icono del disco a la papelera antes de desconectarlo.

Debido al formato exFAT del disco, debe extremarse el cuidado al seguir los pasos indicados anteriormente cuando se desconecte el disco. De no hacerlo así, los datos podrían resultar dañados.

## Borrado del disco

**Nota:** Al borrar el disco, también se borra el software WD y todos los archivos de soporte y utilidades. Puede descargarlos para restaurar el disco a su configuración original después de borrarlo.

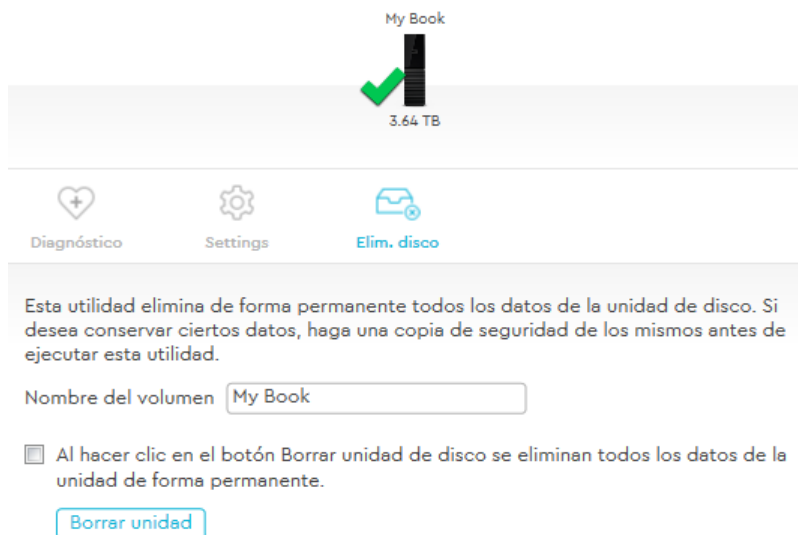
Hay dos formas de borrar su disco, dependiendo de si está bloqueado o no:

Si su disco está . . .	Y usted . . .	ENTONCES consulte . . .
No bloqueado,	Desea borrar el disco,	<a href="#">Uso de la función Eliminar unidad</a>
Bloqueado	Ha olvidado o perdido su contraseña y debe borrar el disco,	<a href="#">Uso de cinco contraseñas no válidas</a>

## Uso de la función Eliminar unidad

Para borrar el disco cuando no está bloqueado:

- Para ejecutar WD Drive Utilities:
  - Si su WD Discovery está instalado y abierto, puede ejecutar WD Drive Utilities desde la pestaña Aplicaciones, buscando la aplicación y haciendo clic en **Abrir**.
  - Si no, puede ejecutar una aplicación desde el menú Inicio de Windows haciendo clic en **Inicio > Todos los programas > WD Discovery > More WD Apps > WD Drive Utilities** o **Inicio > Todos los programas > Aplicaciones WD > WD Drive Utilities**.
- Si tiene más de un dispositivo compatible conectado al ordenador, seleccione el que desee borrar.
- En la pantalla WD Drive Utilities, haga clic en **Eliminar disco** para mostrar el cuadro de diálogo Eliminar disco :



- En el cuadro de diálogo Eliminar disco:
  - Si desea cambiar el nombre de un volumen, escriba el nombre en el cuadro Nombre del volumen.
  - Lea la explicación acerca de la pérdida de los datos si borra el disco. Si desea guardar algún dato que está en la unidad, realice una copia de seguridad en otro dispositivo antes de continuar borrando la unidad.

- c. Haga clic en la casilla **Entiendo...** para indicar que acepta el riesgo y activar el botón Borrar unidad.
- d. Haga clic en **Borrar unidad**.

Vaya a <http://support.wdc.com> y consulte el Answer ID 2278 de la base de conocimientos para ver información acerca de la descarga y restauración del software WD en su disco.

**Nota:** Al borrar el disco, también se elimina la contraseña. Si usó una contraseña para proteger el disco, necesitará volver a crearla después de restaurar el software WD y la imagen del disco. (Consulte [Protección mediante contraseña del disco](#)).

## Uso de cinco contraseñas no válidas

Si olvidó o perdió su contraseña, puede borrar los discos de la unidad introduciendo cinco contraseñas no válidas en el diálogo Desbloqueo de la unidad. Consulte [Mediante el software WD Security o WD Drive Utilities](#).

1. En la pantalla Desbloquear unidad, realice cinco intentos de desbloquear el disco:
  - a. Escribiendo una contraseña no válida en el cuadro Contraseña.
  - b. Haciendo clic en Desbloquear unidad.
2. Al escribir la quinta contraseña no válida se muestra un mensaje indicando que se ha sobrepasado el número máximo de intentos, dependiendo de la aplicación utilizada en el diálogo Desbloqueo de la unidad:
  - Mediante el software WD Security o WD Drive Utilities:

### Desbloquear unidad

**▲ Demasiadas contraseñas no válidas.**

Inténtelo de nuevo:

1. Desconecte la unidad del ordenador de forma segura.
2. Vuelva a conectar la unidad al ordenador.

---○---

Borrar datos:

Si no recuerda su contraseña, puede borrar el contenido de su unidad de disco. Todos los datos de la unidad de disco se eliminarán de manera permanente.

Nombre del volumen

Entiendo que, al hacer clic en Borrar contenido de la unidad de disco, se eliminarán de forma permanente todos los datos de la unidad.

3. Para borrar el disco:
  - a. Si desea cambiar el nombre de un volumen, escriba el nombre en el cuadro Nombre de volumen.

- b. Lea la explicación acerca de borrar todos los datos del disco y seleccione la casilla Entiendo... para indicar que acepta el riesgo y activar el botón Borrar unidad.
- c. Haga clic en Borrar unidad.

Vaya a <http://support.wdc.com> y consulte el Answer ID 2278 de la base de conocimientos para ver información acerca de la descarga y restauración del software WD en su disco.

**Nota:** Al borrar el disco, también se elimina la contraseña. Si aún desea usar una contraseña para proteger el disco, necesitará volver a crearla después de restaurar el software WD y la imagen del disco. (Consulte [Protección mediante contraseña del disco](#)).

## Registro del disco

El software WD Discovery utiliza la conexión a Internet de su ordenador para registrar el disco. Registre el disco para recibir asistencia técnica gratuita durante el período de garantía y para recibir información sobre los últimos productos de WD.

1. Asegúrese de que el ordenador está conectado a Internet.
2. Haga clic en **Inicio > Todos los programas > WD Discovery** para mostrar la pantalla WD Discovery.
3. Si tiene más de un disco compatible conectado al ordenador, seleccione el que desee registrar.
4. Haga clic en el botón Registrar dispositivo.
5. En la pantalla Registro del producto:
  - a. Escriba su nombre en el cuadro Nombre.
  - b. Escriba sus apellidos en el cuadro Apellido.
  - c. Escriba su dirección de correo electrónico en el cuadro Correo electrónico.
  - d. Seleccione su idioma en el cuadro Seleccione un país.
  - e. Active o desactive la casilla **Suscribirse a todos los correos electrónicos de WD** para especificar si desea recibir notificaciones acerca de las actualizaciones de software, las mejoras del producto y las ofertas.
  - f. Haga clic en **Registrar dispositivo**.

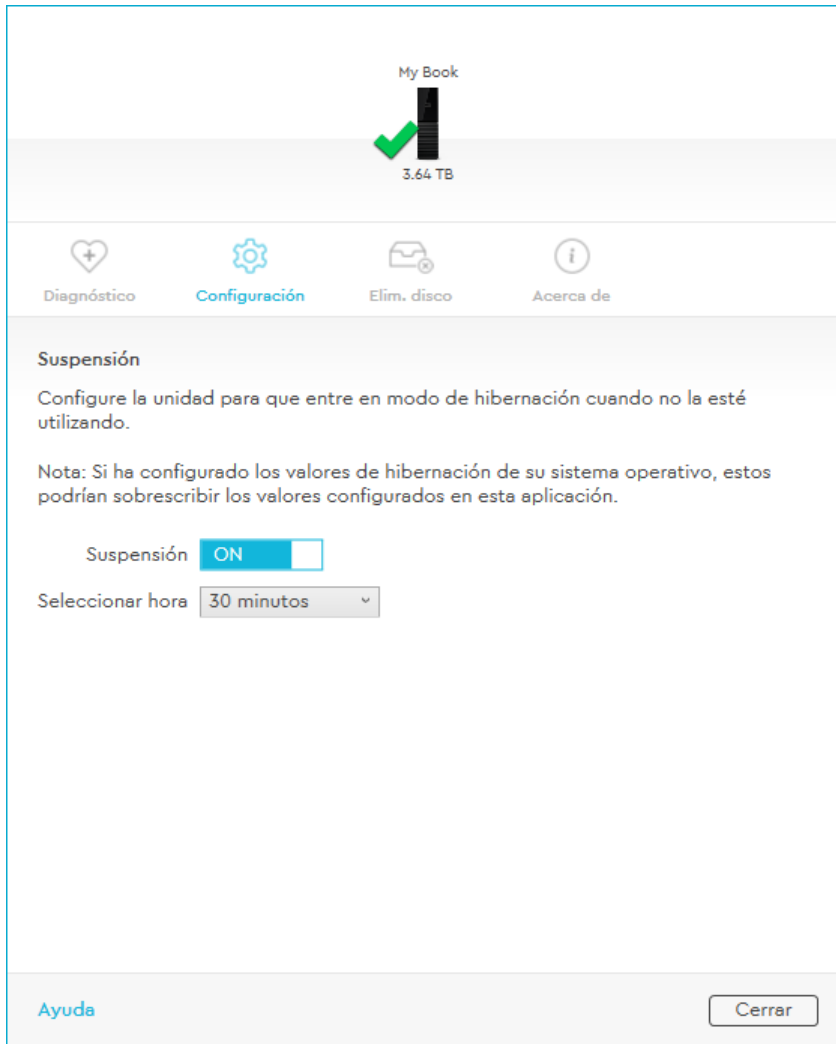
## Configuración del temporizador de hibernación del disco

El temporizador de hibernación del disco apaga el disco tras un cierto período de inactividad para ahorrar energía y maximizar la duración del disco.

1. Para ejecutar WD Drive Utilities:
  - Si su WD Discovery está instalado y abierto, puede ejecutar WD Drive Utilities desde la pestaña Aplicaciones, buscando la aplicación y haciendo clic en **Abrir**.
  - Si no, puede ejecutar una aplicación desde el menú Inicio de Windows haciendo clic en **Inicio > Todos los programas > WD Discovery > More WD Apps >**

**WD Drive Utilities** o Inicio > Todos los programas > Aplicaciones WD > WD Drive Utilities.

2. Si tiene más de un dispositivo compatible conectado al ordenador, seleccione el que desee establecer.
3. Seleccione **Configuración** para mostrar el cuadro de diálogo **Temporizador de hibernación**.



4. En el cuadro de diálogo Temporizador de hibernación:
  - a. Compruebe si el botón del Temporizador de hibernación está en la posición de ON y si no lo está, póngalo.
  - b. En el cuadro Seleccionar hora, seleccione el período de inactividad para apagar la unidad de disco.



# Administración y personalización del software

En este capítulo se incluyen los siguientes temas:

[Búsqueda de actualizaciones del software](#)

[Desinstalación del software de WD](#)

## Búsqueda de actualizaciones del software

Si no hay actualizaciones disponibles, siga las instrucciones de pantalla para descargar e instalar:

Software	Procedimiento
WD Backup	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Como las actualizaciones de WD Backup están disponibles, aparece un mensaje en la sección de notificaciones de WD Discovery de la pantalla de dispositivos.</li> <li>2. Haga clic <b>aquí</b> para instalar la actualización.</li> </ol>
WD Security	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Como las actualizaciones de WD Security están disponibles, aparece un mensaje en la sección de notificaciones de WD Discovery de la pantalla de dispositivos.</li> <li>2. Haga clic <b>aquí</b> para instalar la actualización.</li> </ol>
WD Drive Utilities	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Como las actualizaciones de WD Drive Utilities están disponibles, aparece un mensaje en la sección de notificaciones de WD Discovery de la pantalla de dispositivos.</li> <li>2. Haga clic <b>aquí</b> para instalar la actualización.</li> </ol>



## Desinstalación del software de WD

Utilice la función Agregar o quitar programas de Windows para desinstalar el software de WD del ordenador.

1. Vaya al Panel de control.
2. Seleccione la categoría Programas y características; en algunas versiones de Windows, simplemente se llama "Programas".
3. Elija el programa que desea eliminar y, a continuación, haga clic en **Desinstalar**.
4. Cuando el sistema le pregunte "¿Está seguro...?", haga clic en **Sí**.

## Reformateo del disco

El disco está formateado como una partición exFAT única para que sea compatible con los sistemas operativos actualizados de Windows y Mac.

En este capítulo se incluyen los siguientes temas:

[Reformateo del disco](#)

[Descarga del software de WD](#)

### Reformateo del disco

Al volver a formatear el disco se borra todo su contenido. Si ya ha guardado archivos en el disco, asegúrese de hacer una copia de seguridad antes de reformatearlo.

Vaya a <http://support.wdc.com> y consulte el Answer ID 13147 de la base de conocimientos para obtener información acerca del modo de reformatear el disco.

Consulte "Solución de problemas" para obtener más información acerca del reformateado de un disco.

### Descarga del software de WD

Una vez reformateado el disco, vaya a <http://support.wdc.com> y consulte el Answer ID 2278 de la base de conocimientos para obtener información acerca de la descarga de la versión Windows y Mac del software WD Apps.

El software WD Backup no está disponible para ordenadores Mac.

## Solución de problemas

En este capítulo se incluyen los siguientes temas:

[Instalación, partición y formateo del disco](#)

[Preguntas más frecuentes](#)

Si experimenta algún problema durante la instalación o uso de este producto, consulte la sección de solución de problemas o visite nuestra página web de asistencia en <http://support.wdc.com> y busque más ayuda en nuestra base de conocimientos.

### Instalación, partición y formateo del disco

Cómo	el Answer ID de la base de conocimientos
<ul style="list-style-type: none"> <li>Partición y formato de un disco WD en Windows (10, 8, 7) y Mac OS X</li> </ul>	13147
<ul style="list-style-type: none"> <li>Convertir una partición Mac OS X GPT en una partición NTFS en Windows 7</li> </ul>	5254
<ul style="list-style-type: none"> <li>Descargar software, utilidades, actualizaciones de firmware y controladores para los productos WD (desde la Biblioteca de descargas)</li> </ul>	2278
<ul style="list-style-type: none"> <li>Formatear un disco duro externo de WD en exFAT o FAT32*</li> </ul>	6132

\*El sistema de archivos FAT32 tiene un tamaño de archivo individual máximo de 4 GB y no se pueden crear particiones mayores de 32 GB en Windows. Para crear particiones con un tamaño superior a 32 GB en FAT32 al formatear el disco, descargue la utilidad de formato USB/FireWire FAT32 externa desde <http://support.wdc.com/downloads.aspx?p=34>. Los usuarios de Windows pueden evitar estas limitaciones en el tamaño formateando el disco en exFAT.

Para obtener más información, consulte:

- Answer ID 6132 en <http://support.wdc.com>
- Artículos con ID 314463 y 184006 en <https://support.microsoft.com>
- La documentación del software de terceros correspondiente o la organización de soporte

### Preguntas más frecuentes

¿Por qué no se reconoce el disco en Mi PC o en el escritorio del ordenador?

Si el sistema tiene una tarjeta adaptadora PCI USB 3.1, USB 3.0 o USB 2.0, asegúrese de que los controladores están instalados antes de conectar el producto de almacenamiento externo USB 3.1 de WD. El disco no se reconoce correctamente a menos que el concentrador raíz USB 3.1, USB 3.0 o USB 2.0 y los controladores del host estén

¿Por qué no se enciende mi ordenador cuando conecto mi disco USB al ordenador antes de encenderlo?

instalados. Póngase en contacto con el fabricante de la tarjeta adaptadora para ver los procedimientos de instalación.

Según la configuración del sistema, el ordenador puede intentar iniciarse desde el disco USB portátil WD. Consulte la documentación de configuración del BIOS de la placa del sistema para desactivar esta función o visite <http://support.wdc.com> y consulte el Answer ID 1201 de la base de conocimientos. Para obtener más información acerca del inicio desde unidades externas, consulte la documentación del sistema o póngase en contacto con el fabricante del sistema.

¿Por qué es lenta la velocidad de transferencia de datos?

Es posible que el sistema esté funcionando a velocidades de USB 1.1 debido a una instalación incorrecta de los controladores de la tarjeta adaptadora USB 3.1, USB 3.0 o USB 2.0 o que el sistema no sea compatible con USB 3.1, USB 3.0 o USB 2.0.

¿Cómo determino si mi sistema es compatible con USB 3.1, USB 3.0 o USB 2.0?

Consulte la documentación de la tarjeta USB o póngase en contacto con el fabricante de su tarjeta USB.

**Nota:** Si su controlador USB 3.1, USB 3.0 o USB 2.0 está incorporado a la placa del sistema, asegúrese de instalar el chipset de compatibilidad adecuado para su placa del sistema. Consulte el manual de su sistema o la placa del sistema para obtener más información.

¿Qué ocurre cuando un dispositivo USB 3.1, USB 3.0 o USB 2.0 se conecta a un puerto o concentrador USB 1.1?

USB 3.1, USB 3.0 o USB 2.0 son compatibles con versiones anteriores de USB 1.1. Cuando se conecta a un puerto o un concentrador USB 1.1, un dispositivo USB 3.1, USB 3.0 o USB 2.0 puede transferir datos hasta a 12 Mbps.

Si el sistema incluye una ranura para PCI Express, puede conseguir mayores velocidades de transferencia de datos instalando una tarjeta adaptadora PCI Express. Póngase en contacto con el fabricante de la tarjeta para ver los procedimientos de instalación y obtener más información.

# Información sobre la garantía y el cumplimiento

En este apéndice se incluyen los siguientes temas:

[Cumplimiento de las normas](#)

[Conformidad medioambiental \(China\)](#)

[Información sobre la garantía](#)

[GNU General Public License \("GPL"\)](#)

## Cumplimiento de las normas

### Información FCC de clase B

El funcionamiento de este dispositivo está sujeto a las condiciones siguientes:

- Este dispositivo no puede causar interferencias dañinas.
- Este dispositivo debe aceptar toda interferencia recibida, incluidas las interferencias que podrían causar una operación no deseada.

Se ha comprobado que este dispositivo satisface los límites para dispositivos digitales de clase B, según el Apartado 15 de la normativa FCC. Estos límites han sido diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perniciosas en instalaciones en entornos residenciales. Este dispositivo genera, utiliza y emite energía de radiofrecuencias y, si no se instala y utiliza de acuerdo con sus instrucciones, puede ocasionar interferencias perniciosas a la recepción de radio o televisión. Sin embargo, no existe garantía alguna de que no se produzcan interferencias en una instalación concreta. Si el equipo provoca interferencias en la recepción de la radio o la televisión, que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, trate de corregir la interferencia poniendo en práctica una o más de las medidas que se indican a continuación:

- Vuelva a orientar o a ubicar la antena de recepción.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo en una toma de corriente de un circuito diferente al que esté conectado el receptor.
- Consulte con el distribuidor o con un técnico de radio o televisión para obtener ayuda.

Cualquier cambio o modificación no aprobada expresamente por WD podría invalidar su derecho a utilizar este dispositivo.

### Declaración de ICES-003/NMB-003

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Este dispositivo satisface la normativa canadiense ICES-003 de Clase B.

## Cumplimiento de seguridad

Aprobado para EE. UU. y Canadá. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Seguridad de equipos de tecnología de la información.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

## Conformidad CE para Europa

La marca con el símbolo CE indica el cumplimiento de este sistema de las Directivas del Consejo de la Unión Europea correspondientes, incluidas la Directiva CEM (2014/30/EU), la Directiva de bajo voltaje (2014/35/EU), la Directiva ErP (2009/125/EC) y la Directiva RoHS (2011/65/Eu). Se ha realizado una "Declaración de conformidad" de acuerdo con las directivas aplicables y se encuentra archivada en Western Digital Europe.

## Aviso KC (solo República de Corea)

기종별	사용자 안내문
B 급기기 (가정용방송통신기자재)	이기는가정용(B 급) 전자파적합기기로서주요가정에서사용하는것을목적으로하며, 모든지역에서사용할수있습니다

## Conformidad medioambiental (China)

有毒有害物质或元素						
部件名称	产品中有毒有害物质或元素的名称及含量					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价 铬 (Cr (VI))	多溴化联 (二) 苯 (PBB)	多溴化 二苯醚 (PBDE)
减震架(4)	○	○	○	○	○	○
减震器(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
脚垫(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
带镜头的上盖	○	○	○	○	○	○
底盖	○	○	○	○	○	○
PCBA	○	○	○	○	○	○
硬盘驱动器	X	○	○	○	○	○
微型 USB 电缆	○	○	○	○	○	○
EMI 底盖	○	○	○	○	○	○
聚酯薄膜	○	○	○	○	○	○

O: 表示有毒有害物质在该部件的所有均质材料中的含量均低于 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。  
X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。  
(在此表中, 企业可能需要根据实际情况对标记“X”的项目进行进一步的技术性解释。)

## Información sobre la garantía

### Cómo solicitar el servicio

WD valora su negocio y tratará siempre de prestarle el mejor servicio. Si encuentra algún problema, denos la oportunidad de resolverlo antes de devolver el producto. La mayoría de las preguntas de soporte técnico se pueden responder a través de nuestra base de conocimientos o el servicio de soporte técnico por correo electrónico que encontrará en <http://support.wdc.com>. Si no hay ninguna respuesta disponible, o si lo prefiere, póngase en contacto con WD en el número de teléfono correspondiente indicado en la cubierta de este documento. Si desea realizar una reclamación, debe ponerse en contacto inicialmente con el proveedor al que adquirió originalmente el Producto. Si no puede ponerse en contacto con el proveedor al que compró el Producto originalmente, visite nuestro sitio web de soporte técnico en <http://support.wdc.com> para obtener información acerca de cómo solicitar asistencia o una Autorización de devolución de materiales (RMA). Si se determina que el producto puede estar defectuoso, recibirá un número RMA e instrucciones para realizar la devolución del producto. Si envía un producto sin autorización (es decir, un producto para el que no se ha emitido un número RMA), le será retornado y deberá asumir los gastos. Las devoluciones autorizadas deberán ser enviadas en un paquete aprobado para el envío, prepagado y asegurado, a la dirección indicada con su número RMA. Si después de recibir una reclamación de acuerdo con esta garantía, WD o el proveedor al que adquirió originalmente el Producto determina que la reclamación es válida, WD o dicho proveedor, a su sola discreción, realizará o reemplazará el producto por otro equivalente o mejor, o bien le devolverá el coste del Producto. Usted es responsable de cualquier gasto asociado a una reclamación de acuerdo con esta garantía. Las ventajas proporcionadas de acuerdo con esta garantía se añaden a otros derechos y soluciones disponibles de acuerdo con el Acta Australiana de Competencia y del Consumidor y el Acta de Garantía para el Consumidor de Nueva Zelanda. Deberá conservar la caja y los materiales de embalaje originales para guardar o enviar el producto WD. Para establecer de manera concluyente el plazo de la garantía, verifique el vencimiento de la misma (se requiere el número de serie) en <http://support.wdc.com>.

### Garantía limitada

WD garantiza que el producto, en el transcurso de su utilización normal y durante el plazo que se define más adelante, está libre de defectos de materiales o mano de obra y cumple con la especificación de WD correspondiente. El plazo de la garantía limitada depende del país en el que haya comprado el producto. El plazo de la garantía limitada es de 3 años en la región de América del Norte, Central y del Sur, de 3 años en la región de Europa, Oriente Medio y África y de 3 años en la región de Asia Pacífico, a menos que la ley lo establezca de otro modo. Este plazo del período de garantía limitada comenzará a partir de la fecha de compra que aparezca en su recibo de compra. WD puede, a su sola discreción, poner a la venta garantías ampliadas. WD no tendrá ninguna responsabilidad por ningún producto devuelto si determina que el producto fue robado de WD o que el defecto declarado: a) no está presente, b) no se puede corregir razonablemente debido a



que fue dañado antes de que WD recibiera el producto o c) es atribuible al mal uso, a una instalación incorrecta, a alteraciones (incluyendo la eliminación o la destrucción de etiquetas y la apertura o el desmontaje de carcasas externas, a menos que el producto esté en la lista de productos a los que el usuario puede dar servicio limitado y que la alteración específica esté dentro del ámbito de las instrucciones aplicables, como se describe en <http://support.wd.com>), a accidentes o a un mal manejo mientras estaba en posesión de alguien diferente de WD. En virtud de las limitaciones mencionadas y durante el período de garantía especificado, su garantía única y exclusiva será la reparación o sustitución del producto por otro equivalente o mejor, a discreción de WD. La garantía precedente de WD abarcará los productos reparados o reemplazados durante el mayor de los siguientes plazos: el resto del plazo aplicable de la garantía original, o noventa (90) días a partir de la fecha de envío de un producto reparado o reemplazado.

La garantía limitada precedente es la única garantía de WD y se aplica únicamente a los productos vendidos como nuevos. Los recursos aquí descritos se ofrecen en lugar de a) cualesquiera otros recursos y garantías, ya sean explícitos, implícitos o legales, incluyendo, entre otros, la garantía implícita de comerciabilidad o adecuación para un fin en particular, y b) todas y cada una de las obligaciones y responsabilidades de WD por daños y perjuicios, incluyendo pero no limitándose, a los daños accidentales, indirectos o especiales, o cualquier pérdida financiera, pérdida de ganancias o gastos; o la pérdida de información como consecuencia o con relación a la compra, el uso o el funcionamiento del producto, aunque se haya notificado a WD acerca de la posibilidad de que se produjeran tales daños y perjuicios. En Estados Unidos, algunos estados no permiten la exclusión o las limitaciones de los daños y perjuicios indirectos, por lo tanto, las limitaciones precedentes tal vez no se apliquen en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y puede que usted tenga también otros derechos que pueden variar de un estado a otro.

## Información sobre la garantía (sólo Australia/Nueva Zelanda)

Nada en esta garantía modifica o excluye sus derechos legales de acuerdo con el Acta Australiana de Competencia y del Consumidor o el Acta de Garantía para el Consumidor de Nueva Zelanda. Esta garantía identifica el enfoque preferido de WD para resolver reclamaciones de garantía, que se procura que sea rápido y sencillo para todas las partes.

No se otorga ninguna otra garantía, expresa ni implícita por ley, incluido pero no limitado a las contenidas en el Acta de venta de bienes, con respecto al Producto. Se ha adquirido su producto en Nueva Zelanda con fines comerciales, reconoce y acepta que el Acta de Garantía para el Consumidor de Nueva Zelanda no es aplicable. En Australia, nuestros bienes incluyen garantías que no pueden excluirse de acuerdo con la Ley del consumidor australiana. Tiene derecho a una sustitución o devolución del dinero si se produce un fallo grave, y a una compensación por cualquier otra pérdida o daño razonablemente previsible. También tiene derecho a que se le paguen o reemplacen los productos si los productos no tienen una calidad aceptable y el fallo no es un fallo grave. Lo que constituye un fallo grave se establece en la Ley del consumidor australiana.

## Cómo solicitar el servicio

WD valora su negocio y tratará siempre de prestarle el mejor servicio. Si encuentra algún problema, denos la oportunidad de resolverlo antes de devolver el producto. La mayoría de las preguntas de soporte técnico se pueden responder a través de nuestra base de conocimientos o el servicio de soporte técnico por correo electrónico que encontrará en <http://support.wdc.com>. Si no hay ninguna respuesta disponible, o si lo prefiere, póngase en contacto con WD en el número de teléfono correspondiente indicado en la cubierta de este documento. Si desea realizar una reclamación, debe ponerse en contacto inicialmente con el proveedor al que adquirió originalmente el Producto. Si no puede ponerse en contacto con el proveedor al que compró el Producto originalmente, visite nuestro sitio web de soporte técnico en <http://support.wdc.com> para obtener información acerca de cómo solicitar asistencia o una Autorización de devolución de materiales (RMA). Si se determina que el producto puede estar defectuoso, recibirá un número RMA e instrucciones para realizar la devolución del producto. Si envía un producto sin autorización (es decir, un producto para el que no se ha emitido un número RMA), le será retornado y deberá asumir los gastos. Las devoluciones autorizadas deberán ser enviadas en un paquete aprobado para el envío, prepagado y asegurado, a la dirección indicada con su número RMA. Si después de recibir una reclamación de acuerdo con esta garantía, WD o el proveedor al que adquirió originalmente el Producto determina que la reclamación es válida, WD o dicho proveedor, a su sola discreción, realizará o reemplazará el producto por otro equivalente o mejor, o bien le devolverá el coste del Producto. Usted es responsable de cualquier gasto asociado a una reclamación de acuerdo con esta garantía. Las ventajas proporcionadas de acuerdo con esta garantía se añaden a otros derechos y soluciones disponibles de acuerdo con el Acta Australiana de Competencia y del Consumidor y el Acta de Garantía para el Consumidor de Nueva Zelanda. Deberá conservar la caja y los materiales de embalaje originales para guardar o enviar el producto WD. Para establecer de manera concluyente el plazo de la garantía, verifique el vencimiento de la misma (se requiere el número de serie) en <http://support.wdc.com>.

## Garantía

WD garantiza que el producto, en el transcurso de su utilización normal y durante el plazo que se define más adelante, está libre de defectos de materiales o mano de obra y cumple con las especificaciones de WD. El plazo de la garantía es de 3 años en Australia y Nueva Zelanda, salvo que la legislación exija otro plazo. Este plazo del período de garantía comenzará a partir de la fecha de compra que aparezca en su recibo de compra de un distribuidor autorizado o un vendedor autorizado. Será necesaria una prueba de compra para poder utilizar esta garantía y establecer la fecha de comienzo de la misma. No se proporcionará un servicio de garantía a menos que el producto se devuelva a un distribuidor autorizado, vendedor autorizado o el centro de devoluciones regional de WD donde el producto fue enviado inicialmente por WD. WD puede, a su sola discreción, poner a la venta garantías ampliadas. WD no tendrá ninguna responsabilidad por ningún producto devuelto si determina que el producto (i) no fue adquirido a un distribuidor o vendedor autorizado, (ii) no se usó de acuerdo con las especificaciones e instrucciones de WD, (iii) no se usó para su función prevista o (iv) fue robado de WD o que el defecto declarado: a) no está presente, b) no se puede corregir

razonablemente debido a que fue dañado antes de que WD recibiera el producto o c) es atribuible al mal uso, a una instalación incorrecta, a alteraciones (incluyendo la eliminación o la destrucción de etiquetas y la apertura o el desmontaje de dispositivos externos, a menos que el producto esté en la lista de productos a los que el usuario puede dar servicio limitado y que la alteración específica esté dentro del ámbito de las instrucciones aplicables, como se describe en <http://support.wdc.com>), a accidentes o a un mal manejo mientras estaba en posesión de alguien más que WD.

LOS PRODUCTOS SON ARTÍCULOS COMPLEJOS Y FRÁGILES QUE PUEDEN FALLAR OCASIONALMENTE DEBIDO A (A) CAUSAS EXTERNAS, INCLUIDOS, SIN LIMITACIÓN, MANEJO INCORRECTO, EXPOSICIÓN AL CALOR, FRÍO, HUMEDAD, FALLOS ELÉCTRICOS, O BIEN (B) FALLOS INTERNOS. DICHOS FALLOS PUEDEN PRODUCIR LA PÉRDIDA, DAÑO, BORRADO O ALTERACIÓN DE LOS DATOS. TENGA EN CUENTA QUE USTED SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE DE LA PÉRDIDA, DAÑO, ELIMINACIÓN O ALTERACIÓN DE LOS DATOS SEA CUAL SEA LA CAUSA, ASÍ COMO DE LA COPIA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LOS DATOS CONTRA PÉRDIDAS, DAÑOS, ELIMINACIÓN O ALTERACIÓN. ACEPTA REALIZAR COPIAS DE SEGURIDAD CONTINUAS DE TODOS LOS DATOS EN EL PRODUCTO Y COMPLETAR UNA COPIA DE SEGURIDAD ANTES DE SOLICITAR CUALQUIER TAREA DE MANTENIMIENTO Y SERVICIO TÉCNICO DE WD.

En Australia, si el Producto no es de un tipo normalmente adquirido para uso o consumo personal o doméstico, siempre que sea justo y razonable hacerlo, WD limita su responsabilidad a la sustitución del producto o al suministro de un Producto equivalente o mejor.

Esta garantía abarcará los productos reparados o reemplazados durante el mayor de los siguientes plazos: el resto del plazo aplicable de la garantía original o noventa (90) días a partir de la fecha de envío de un producto reparado o reemplazado, el plazo que sea más amplio. Esta garantía es la única garantía de fabricante de WD y se aplica únicamente a los Productos vendidos como nuevos.

## GNU General Public License ("GPL")

El firmware incorporado en este producto puede incluir software con derechos de propiedad de terceras partes licenciado según la GPL o la Lesser General Public License ("LGPL") (colectivamente, "Software GPL") y no el Contrato de licencia para el usuario final de Western Digital. De acuerdo con la GPL, si corresponde: 1) el código fuente del software GPL puede descargarse gratuitamente en <http://support.wdc.com> u obtenerse en CD por un cargo nominal en <http://support.wdc.com> o llamando al Servicio al cliente dentro de un plazo de tres años a partir de la fecha de la compra; 2) puede volver a utilizar, redistribuir y modificar el software GPL; 3) con respecto únicamente al software GPL, no se proporciona garantía de ninguna clase, en la medida de lo permitido por la ley vigente; y 4) se incluye una copia de la GPL aquí, que se puede obtener en <http://www.gnu.org>, y también en <http://support.wdc.com>.

La modificación o manipulación del software, incluido, pero no limitado a cualquier software de fuente abierta, se realiza a su propio riesgo. Western Digital no es responsable de dicha modificación o manipulación. Western Digital no admite

ningún producto en el que haya modificado o intentado modificar el software suministrado por Western Digital.

# Índice

## A

Accesorios opcionales [2](#)

## B

Borrado del disco [23](#)

## C

China RoHS, conformidad medioambiental [34](#)

Compatibilidad con sistemas operativos [2, 3](#)

Comprobación del estado del disco [22](#)

Conexión USB [3](#)

Configuración de software

    Cuenta de Dropbox [29](#)

    cuenta en la nube [13](#)

Conformidad medioambiental RoHS, China [34](#)

Contenido de la caja [2](#)

Contenido del paquete [2](#)

Convertir el formato del disco [31](#)

Copia de seguridad

    acerca de la copia de seguridad de archivos

[10](#)

    procedimiento [11](#)

Creación de una contraseña [18](#)

Cuenta remota de Dropbox, configurar [29](#)

Cumplimiento de ICES-003/NMB-003 [33](#)

Cumplimiento de las normas [33](#)

Cumplimiento de seguridad [34](#)

## D

Desbloqueo del disco

    con el software WD Security [19](#)

Desconexión del disco [23](#)

Diagnóstico, cuadro de diálogo [22](#)

Disco

    desconectar [23](#)

    diagnóstico y prueba del estado [22](#)

    formatos, convertir [3](#)

    precauciones de manipulación [4](#)

    temporizador de hibernación [26](#)

Drive Utilities

    Diagnóstico, cuadro de diálogo [22](#)

    Eliminar unidad, cuadro de diálogo [24](#)

    Registre su dispositivo, cuadro de diálogo [26](#)

    Temporizador de hibernación, cuadro de diálogo [27](#)

## E

Eliminar unidad, cuadro de diálogo [24](#)

## G

Garantía limitada [35](#)

GPL, software [38](#)

## H

Hardware [2](#)

## I

Imagen de disco, descarga [30](#)

Información FCC de clase B [33](#)

Información sobre la garantía [35-37](#)

## L

Licencia pública general GNU [38](#)

## M

Manipulación, precauciones [4](#)

## N

Normas, cumplimiento [33](#)

## P

PRECAUCIÓN acerca de

    borrado del disco [23](#)

    contraseñas perdidas [18](#)

Precauciones de manipulación [4](#)

Prestaciones del producto [1](#)

Protección mediante contraseña del disco

    PRECAUCIÓN acerca de contraseñas perdidas [18](#)

Prueba completa del disco [22](#)

Prueba rápida del disco [22](#)

## R

Ranura de seguridad Kensington [3](#)

Reformateo del disco [30, 31](#)

Registre su dispositivo, cuadro de diálogo [26](#)

Registro del disco [26](#)

Registro del producto [3](#)

Restauración

    acerca de la restauración de archivos [16](#)

## S

Servicio [35, 37](#)

servicios en la nube, configuración [13](#)

Sistemas compatibles [2](#)

Sistemas operativos [2, 3](#)

Software GPL [38](#)

software WD Drive Utilities

    Diagnóstico, cuadro de diálogo [22](#)

software WD Drive Utilities (*continuación*)

Eliminar unidad, cuadro de diálogo [24](#)

Registre su dispositivo, cuadro de diálogo [26](#)

Temporizador de hibernación, cuadro de diálogo [27](#)

## W

WD

servicio, obtener [35](#), [37](#)

WD, el logotipo de WD, My Book, WD Discovery, WD Backup, WD Security y WD Drive Utilities son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Western Digital Corporation y sus filiales en EE. UU. y otros países. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. Las imágenes que se muestran pueden diferir del producto adquirido. Las especificaciones del producto están sujetas a cambios sin aviso previo.

Apple, Mac, macOS, OS X y Time Machine son marcas comerciales de Apple, Inc., registradas en EE. UU. y otros países. Dropbox y el logotipo de Dropbox son marcas comerciales de Dropbox, Inc. Microsoft y Windows son marcas registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y otros países. En lo que se refiere a velocidad de transferencia o interfaz, megabyte por segundo (MB/s) = un millón de bytes por segundo, megabit por segundo (Mb/s) = un millón de bits por segundo y gigabit por segundo (Gb/s) = mil millones de bits por segundo.

© 2017 © Western Digital Corporation o sus filiales. Reservados todos los derechos.

Western Digital  
3355 Michelson Drive, Suite 100  
Irvine, California 92612 EE. UU.

4779-705157-Bo2