

修理に関するお問い合わせ窓口

●TP-Link お客様サポートセンター：0120-095-156

修理につきましては、上記窓口にお問い合わせください。

【受付時間】平日 9:00～18:00

(土日・祝日は休ませていただきます。)

修理メモ

保証書

お客様	お名前	様
	ご住所	〒
	電話	

製品名	ネットワーク機器
保証期間	ご購入日より3年間有効
ご購入日	年 月 日

※ご購入日が確認できる書類（レシートなど）を添付の上、修理をご依頼ください。

販売店名および住所・電話番号

保証期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示の上、当該保証期間内に弊社に修理をご依頼ください。

ティーピーリンクジャパン株式会社

〒101-0021

東京都千代田区外神田五丁目2番1号 Sビルディング 6階

お問合せ先：後記ご参照ください。

TP-Link Japan Inc.

< 保証規定 >

1. この製品は厳密な検査に合格してお届けしたものです。お客様の正常な使用状態で、保証期間中に本製品が万一故障した場合はこの保証書に記載された期間、条件の下に置いて修理を致します。

●修理は必ずこの保証書を添えてご依頼ください。

●この保証書は再発行しませんので大切に保管してください。

2. 保証期間中でも次の場合は保証対象外となります。

- ・故障した本製品をご提出いただけない場合
- ・ご購入日が確認できる証明書（レシート・納品書など）をご提示いただけない場合
- ・レシートまたは保証シールの所定事項（製品名、シリアルナンバー、その他）の未記入、あるいは改変が行われている場合
- ・お買い上げ後の輸送、移動時の落下や衝撃等、お取扱いが適当でないために生じた故障、損傷の場合
- ・地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合
- ・接続されている他の機器に起因して、本製品に故障、損傷が生じた場合
- ・弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合
- ・本製品のソフトウェア（ファームウェア、ドライバ他）のアップデート作業によって生じた故障、障害
- ・本製品添付のマニュアル、文書、説明ファイルに記載の使用方法、および注意書に反するお取り扱いによって生じた故障、損傷の場合

- ・弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または損傷した場合
- ・一般家庭、一般オフィス内で想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動等により故障した場合
- ・その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合

※ご注意

1. 保証対象は本製品の本体部分のみとさせていただきます、ソフトウェア、その他の添付物は保証の対象とはなりません。
2. 有償、無償にかかわらず修理により交換された旧部品または旧製品は返却いたしかねます。
3. 同機種での交換ができない場合は、保証対象製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換させていただく場合があります。
4. 本保証規定に基づく保証は日本国内においてのみ有効です。
5. 弊社が故障品の修理、または交換が不可能であると判断した場合、弊社は製品の購入金額を上限とした評価額をお客様へお返します。

※免責

- ・法律に基づく場合を除き、弊社はいかなる場合においても、製品修理にかかる付帯費用（送料、設置工事費、人件費、事業利益や情報の損失、故障品交換費用などを含みますが、これらに限定されません）については、弊社は一切の費用負担を行いません。ご送付頂く際、適切な梱包の上、紛失については一切の責任を負いかねます。

- その他事項に関しましては、弊社ホームページをご参照ください
ホームページアドレス：www.tp-link.jp