

## 12 - EVENTUAIS PROBLEMAS E RESPECTIVAS SOLUÇÕES

Observe o quadro abaixo antes de solicitar a Assistência Técnica Lorenzetti

| PROBLEMA                                                                                             | CAUSA PROVÁVEL                                                                                 | SOLUÇÃO                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| O Produto não liga automaticamente ao abrir o registro de água.                                      | Disjuntor ou chave fusível desligado.                                                          | Acione o disjuntor ou a chave fusível.                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                      | O botão seletor de temperaturas está na posição Desliga.                                       | Posicione o botão seletor de temperaturas em qualquer uma das posições de aquecimento.                                                                                                                 |
| Não sai água pelo produto.                                                                           | O registro principal do seu banheiro está fechado ou há ar na tubulação.                       | Abra o registro principal e/ou as torneiras que pertencem ao mesmo circuito hidráulico, até remover todo o ar.                                                                                         |
| Diminuição da vazão de água.                                                                         | Sujeiras no espalhador.                                                                        | Faça a limpeza do espalhador de forma a desobstruir a passagem da água (item 11 ).                                                                                                                     |
|                                                                                                      | Sujeiras na Tela filtro retentora de resíduos.                                                 | Faça a limpeza da tela de forma a desobstruir a passagem da água (item 11.1).                                                                                                                          |
| O Produto esquentava pouco mesmo com o botão seletor de temperaturas na posição de maior aquecimento | Condutores elétricos inadequados.                                                              | Consulte um profissional habilitado para verificar se os condutores estão de acordo com as especificações contidas neste manual.                                                                       |
|                                                                                                      | Tensão elétrica baixa.                                                                         | Consulte um profissional habilitado para verificar se a tensão elétrica está abaixo dos valores nominais de fornecimento (127V~ ou 220V~). Em caso positivo, comunique à concessionária de sua região. |
| As Duchas Advanced Turbo ou Turbo eletrônica não aumentam a pressão.                                 | A ducha pode estar instalada numa tubulação com pressão superior à indicada para este produto. | Verifique se a pressão está correta conforme especificações contidas neste manual.                                                                                                                     |
| O Disjuntor Diferencial Residual (DR) está desarmando                                                | Sistema de aterramento não adequado.                                                           | Adequar o sistema de aterramento à NBR 5410.                                                                                                                                                           |
|                                                                                                      | Mais de um aparelho conectado ao mesmo circuito elétrico.                                      | Providenciar o circuito elétrico exclusivo para a Ducha                                                                                                                                                |
| Gotejamento após fechar o registro                                                                   | Escoamento natural da água armazenada dentro do produto após o seu funcionamento.              | Faça o alinhamento correto do produto (Fig.:01).<br>Faça a instalação do suporte e encaixe da mangueira, conforme indicado na (Fig.:12).                                                               |
|                                                                                                      | Vazamento no registro                                                                          | Faça o reparo do registro.                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                      | Espalhador sujo, furos entupidos                                                               | Faça a limpeza do espalhador (Fig.:16).                                                                                                                                                                |

**IMPORTANTE:** Ocorrendo a queima da resistência, substituir pelas resistências de reposição para as Duchas Advanced e Advanced Turbo: 3055-Q (127V~ 5500W), 3055-P (220V~ 6400W), 3055-O (220V~ 7500W). Para as Duchas Advanced Eletrônica e Advanced Turbo Eletrônica: 3056-E (127V~5500W) e 3056-F (220V~ 7500W). Em caso de defeitos nos condutores do cordão de alimentação do aparelho, não os substitua, retire o aparelho do ponto de utilização e o encaminhe a uma Assistência Técnica Lorenzetti.