

Erste Schritte mit den Wireless Audio- und Multi-Room-Lösungen von Sony

WICHTIG: Dieser Artikel gilt nur für bestimmte Produkte. Bitte überprüfen Sie die zutreffenden Produkte oben in diesem Artikel.

Bevor Sie beginnen

- Laden Sie die [Music Center \(SongPal™\)](#) App im [Google Play™ Store](#) oder von der [App Store®](#)-Website herunter.
- Die Liste der kompatiblen Produkte finden Sie auf der [Music Center-Website](#).
- Stellen Sie sicher, dass Sie Ihre Audiogeräte auf die neueste Firmware (Software) aktualisieren.

Einstellungen

Wählen Sie Ihre bevorzugte kabellose Einrichtung aus, um Anweisungen, häufig gestellte Fragen und andere Lösungen zu erhalten.



[Kabelloser Stereo-Sound](#)

Schließen Sie zwei kabellose Lautsprecher an und genießen Sie ein satteres Stereo-Klangerlebnis.



[Kabelloser Surround-Sound](#)

Schließen Sie zwei kabellose Lautsprecher an Ihre Soundbar an, um ein kabelloses Surround-Sound-System für Home Entertainment einzurichten.



[Kabelloses Multi-Room](#)

Richten Sie unter Verwendung kompatibler Lautsprecher ein umfassendes kabelloses Sound-System für die Wiedergabe in mehreren Räumen ein.

Wie erstelle ich mit Music Center (SongPal) eine kabellose Multi-Room Gruppe von Audiogeräten?

Die Kabellosfunktion Multi-Room der Music Center (SongPal) App ermöglicht das Erstellen von Gruppen von kompatiblen kabellosen Lautsprechern und anderen Audiogeräten von Sony, damit Sie Ihre Musik und andere Audioinhalte in mehreren Räumen gleichzeitig genießen können. Sie können denselben Inhalt auf einer Lautsprechergruppe abspielen, oder mehrere Lautsprechergruppen anlegen und auf jeder davon unterschiedlichen Inhalt abspielen.

WICHTIG:

- Sehen Sie sich [kompatible Geräte](#) an.
- Überprüfen Sie unbedingt, ob Updates für die Music Center (SongPal) Apps und Ihre Audiogeräte verfügbar sind, bevor Sie Multi-Room einsetzen.
- Um die Multi-Room Funktion für Ihre Audiogeräte nutzen zu können, müssen diese über WLAN an dasselbe drahtlose Netzwerk wie Ihr Smartphone oder Tablet angeschlossen sein. Kabellosfunktion Multi-Room wird nicht unterstützt, wenn Bluetooth verwendet wird



Um die **kabellose Multi-Room Funktion** der Music Center (SongPal) App genießen zu können, müssen Sie zunächst mindestens eine Gruppe von Audiogeräten erstellen. Anschließend können Sie denselben Audioinhalt auf jedem der Lautsprecher innerhalb Ihrer Gruppe(n) gleichzeitig abspielen.

Das Erstellen einer kabellosen Multi-Room Gruppe von Audiogeräten ist einfach – stellen Sie sicher, dass die Geräte, die Sie für die Gruppe verwenden möchten, mit dem **gleichen Netzwerk** wie Ihr Mobilgerät verbunden sind, auf dem die Music Center (SongPal) App ausgeführt wird, und befolgen Sie diese einfachen Schritte:

1. Wählen Sie einen Lautsprecher aus.



2. Tippen Sie auf **Mit anderen Lautsprechern gruppieren**.



3. Tippen Sie auf **Wireless Multi-Room**.



4. Markieren Sie die Geräte, die Sie der Gruppe hinzufügen möchten.



5. Bestätigen Sie mit **OK**, und geben Sie der Gruppe einen Namen.



6. Die Gruppe wurde erstellt.



Um der Gruppe später Audiogeräte hinzuzufügen oder diese daraus zu entfernen, wählen Sie **Edit Group** (Gruppe bearbeiten) aus und markieren Sie die Geräte, die Sie hinzufügen wollen bzw. entfernen Sie die Markierung für Geräte, die Sie entfernen wollen.

Jetzt müssen Sie nur noch eine Musik-/Audioinhalt-Quelle auswählen und sie in Ihrer neuen Wireless Multi-Room-Gruppe genießen!

Das WiFi-Signal wird schwächer, oder die Verbindung wird ständig unterbrochen.

WICHTIG: Dieser Artikel bezieht sich nur auf bestimmte Produkte und/oder Betriebssysteme. Prüfen Sie den Bereich zu relevanten Produkten und Kategorien in diesem Artikel.

Wählen Sie Ihren Fernseher, und lesen Sie den zutreffenden Abschnitt der Fehlerbehebung.



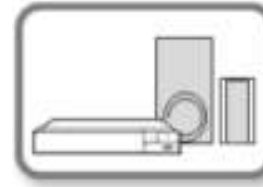
[VAIO](#)



[Fernseher \(Android TV\)](#)



[Fernseher \(nicht Android TV\)](#)



[Andere Produkte](#)

Vorgehensweise bei der Behebung eines Wireless-LAN-Verbindungsproblems

Befolgen Sie die unten aufgeführten Schritte zur Fehlerbehebung bei WLAN-Verbindungsproblemen, wie Verbindungsverluste, fehlgeschlagene Verbindungen oder ein schwaches Signal.

WICHTIG:

- Wenn Sie eine Verbindung zum Internet herstellen können, aber Verbindungsverluste oder niedrige Signalstärke feststellen, laden und installieren Sie ein beliebiges SmartWi Connection Utility- oder VAIO Smart Network Utility-Update und alle verfügbaren Treiber-Updates für den Wireless-Adapter.
- Diese Lösung funktioniert mit allen VAIO Computern mit den Betriebssystemen Windows 8, Windows 7 oder Windows Vista. Aus diesem Grund sind einige Schritte nur ganz generell aufgeführt. Der Grund hierfür ist, dass sich die eigentliche Durchführung bestimmter Schritte je nach Computermodell unterscheidet. Falls Sie zur Ausführung eines Lösungsschrittes modellspezifische Informationen benötigen, schlagen Sie im Handbuch des Computers nach.
- Da jeder der nachfolgend beschriebenen Schritte eine mögliche Lösung für dieses Problem ist, [versuchen Sie zunächst, eine Verbindung zum drahtlosen Netzwerk herzustellen](#) und nach jedem Schritt Websites mit dem Browser Internet Explorer oder Google Chrome anzuzeigen.

1. Vergewissern Sie sich, dass der physische WLAN-Schalter eingeschaltet ist.

HINWEIS: Im Sommer 2012 herausgebrachte VAIO-Modelle verfügen über keinen physischen WLAN-Schalter. Prüfen Sie in der Bedienungsanleitung, ob der Computer über einen physischen Schalter verfügt.

2. Aktivieren Sie den WLAN-Adapter mithilfe der [VAIO Smart Network Utility](#) oder [SmartWi Connection Utility](#).

WICHTIG:

- Alle VAIO-Computer mit dem Betriebssystem Windows 7 oder Windows Vista, oder die von Windows 7 oder Vista auf Windows 8 aktualisiert wurden, verfügen entweder über die SmartWi Connection Utility oder die VAIO Smart Network Utility, aber nicht beide. Wenn weder SmartWi Connection Utility noch VAIO Smart Network Utility verfügbar sind, verwenden Sie das Windows Mobility Center zum Aktivieren des WLAN-Adapters.
 - VAIO-Computer mit dem Betriebssystem Windows 8 benötigen die SmartWi Connection Utility oder die VAIO Smart Network Utility nicht und sind auch nicht mit dieser ausgestattet. Das Betriebssystem Windows 8 übernimmt die Rolle dieser beiden Dienstprogramme.
3. Verwenden Sie das Betriebssystem-Dienstprogramm [zum Reparieren der drahtlosen Verbindung](#).
 4. Konfigurieren Sie den [WLAN Autoconfig-Service](#), damit er automatisch gestartet wird.

5. [Starten Sie den Computer im abgesicherten Modus mit Netzwerkbetrieb](#), und testen Sie die kabellose Verbindung.

HINWEIS: Wenn die Verbindung im **abgesicherten Modus** funktioniert, wird das Problem wahrscheinlich durch Antiviren- und Antispyware-Software verursacht. Konfigurieren Sie alle installierten Antivirenanwendungen oder Anti-Spyware-Software ordnungsgemäß, gemäß den Anweisungen des Herstellers.

ACHTUNG: Wurde Antiviren- oder Anti-Spyware-Software zum Beheben des Problems entfernt oder deaktiviert, sollten Sie sie anschließend wieder aktivieren oder neu installieren, damit Sie weiterhin vor schädlicher Software geschützt sind. Sobald die Software wieder aktiviert oder neu installiert ist, konfigurieren Sie sie ordnungsgemäß gemäß den Anweisungen des Herstellers, damit die Internet- oder Netzwerkverbindung ordnungsgemäß funktioniert.

6. Wenn möglich, testen Sie einen anderen Computer in dem drahtlosen Netzwerk.

HINWEIS: Wenn ein anderer Computer erfolgreich eine Verbindung aufbauen konnte, liegt das Problem nicht am Internet Service Provider (ISP), Modem oder Router.

7. [Deinstallieren Sie](#) die **SmartWi Connection Utility**- oder die **VAIO Smart Network Utility**-Software, und installieren Sie sie entweder über die **VAIO Recovery Center**- oder **VAIO Care**-Software erneut.
 - Führen Sie die Neuinstallation über die [VAIO Recovery Center](#)- Software durch.
 - Führen Sie die Neuinstallation über die [VAIO Care Version 5-Software durch](#).
 - Führen Sie die Neuinstallation über die [VAIO Care Version 6-Software durch](#).
8. [Schalten Sie die Energieverwaltungseinstellung](#) für den WLAN-Adapter aus.
9. Überprüfen Sie die WAN-IP-Adresse des Routers gemäß den Anweisungen des Herstellers.

HINWEIS: Wenn der Router keine WAN-IP-Adresse erhält, wird das Problem wahrscheinlich durch ein Problem mit dem ISP verursacht.

ACHTUNG: Es besteht die Gefahr von Datenverlust. Wenn ein Router speziell konfiguriert wurde (PPPoE, DSL MAC-Adressenfilterung, Sicherheit usw.), werden die Einstellungen beim Zurücksetzen des Routers entfernt und müssen neu konfiguriert werden.

10. Setzen Sie den Router und/oder das Modem gemäß den Anweisungen des Herstellers zurück.
11. Überprüfen Sie, ob [WLAN-Störungen](#) die Ursache des Problems sind.
12. Deaktivieren Sie Internet Protocol Version 6 (TCP/IPV6).

HINWEIS: Je nach Betriebssystem können die Schritte zum Deaktivieren von Internet Protocol Version 6 variieren.

- [Windows Vista-Betriebssystem](#)
 - [Windows 7-Betriebssystem](#)
 - [Windows 8-Betriebssystem](#)
13. Passen Sie die Einstellungen auf dem WLAN-Router an, z. B. [die Drahtloskanal-Frequenz oder Klonen der MAC-Adresse](#).

HINWEIS: Ein gutes Tool zur Überprüfung Ihres drahtlosen Netzwerks und der umgebenden Netzwerke ist inSSIDer.

- Das inSSIDer Tool kann [von der Metageek-Website](#) heruntergeladen werden.

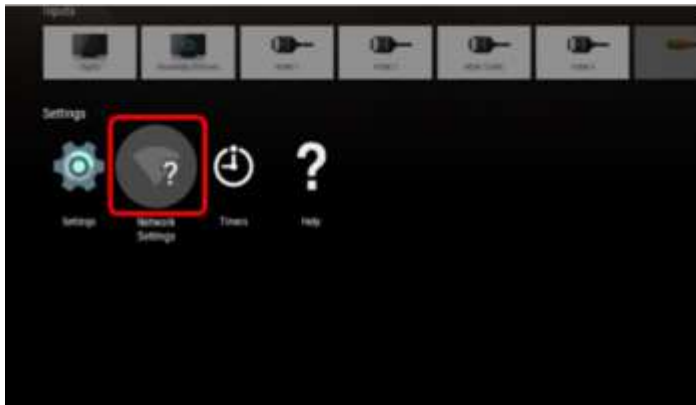
- Das inSSIDer Tool ermöglicht Ihnen das Scannen aller umgebenden drahtlosen Netzwerke und die Bestimmung der Drahtloskanäle, auf denen sie operieren. Auf diese Weise können Sie Ihre eigene Drahtloskanalfrequenz zu einer momentan nicht verwendeten ändern.
14. [Auch durch Ändern des Wireless-Verschlüsselungsprotokolls](#) lassen sich manche Probleme beheben.

Das WiFi-Signal wird schwächer oder wird zeitweise getrennt. (Für Android TV)

WICHTIG: Diese Antwort wird für Android TV verwendet. Bei Fernsehgeräten, die keine Android TV sind, siehe [Das WiFi-Signal wird schwächer oder wird zeitweise getrennt. \(Bei Fernsehgeräten, die keine Android TV sind\)](#)


Wenn das WLAN-Signal gelegentlich oder häufig unterbrochen wird, überprüfen Sie zunächst den Netzwerksymbol-Status im Menübildschirm des Fernsehers. Nach der Überprüfung des Netzwerksymbol-Status handelt es sich möglicherweise um ein nachstehend aufgeführtes Symptom. Versuchen Sie Folgendes.

1. Drücken Sie auf der Fernbedienung die Taste **Home**.
2. Blättern Sie nach unten zur Kategorie **Einstellungen**.
3. Überprüfen Sie den Netzwerksymbol-Status.



Überprüfen Sie den Verbindungsstatus in der folgenden Tabelle, und prüfen Sie die entsprechenden Bestätigungspositionen weiter unten.

Netzwerk-Symbol	WLAN-Verbindungsstatus/Bestätigungspositionen
	Das WLAN-Signal ist schwach. Überprüfen Sie die Elemente 1, 2, 3, 5 und 6 .
	Wenn der Fernseher nicht an einen WLAN-Router angeschlossen ist. Überprüfen Sie die Elemente 4 und 5 .

	<p>Der Fernseher ist mit einem WLAN-Router verbunden, aber es besteht keine Internet-Verbindung. Prüfen Sie Punkt 4.</p>
---	--

4. **HINWEIS:** Wenn der Fernseher keine Verbindung zu einem WLAN hat, siehe [Der Android TV kann nicht mit dem Internet verbunden werden: Ausführen einer Netzwerkd Diagnose](#)

Bestätigungspositionen

- Das WLAN-Signal ist schwach.**
Wenn das Signal schwach ist, können die Signalausfälle möglicherweise verringert werden, indem der WLAN-Router möglichst nah am Fernsehgerät platziert wird.
- Der Fernseher ist zu nah am Router.**
Wenn der Fernseher und Router zu nahe beieinander aufgestellt sind, funktioniert die Kommunikation möglicherweise nicht.
Wir empfehlen Ihnen, einen Abstand zwischen Fernseher und Router von mehr als 1 Meter einzuhalten.
- Andere WLAN-Geräte werden im selben Netzwerk verwendet.**
Wenn andere Geräte große Dateien herunterladen, wie z. B. Videos, wird die Netzwerkgeschwindigkeit eventuell langsamer. In diesem Fall empfehlen wir, dass Sie das Herunterladen der Videos beenden.
- Setzen Sie Fernseher/Router/Modem zurück**
Wenn Sie diese Geräte zurücksetzen, könnte die WLAN-Signal-Konnektivität verbessert werden.
Anweisungen zum Zurücksetzen des Fernsehers finden Sie in [Wie führe ich einen Neustart/ein Reset eines Android TV durch?](#)
Informationen zum Zurücksetzen von Router oder Modem finden Sie in der Bedienungsanleitung des Geräts.
- Störungen von anderen drahtlosen Geräten, Elektrogeräten oder der Umwelt**
Wenn viele WLAN-Geräte oder elektrische Geräte, wie z. B. Mikrowellenherde zu Hause genutzt werden, kann die WLAN-Leistung des Fernsehers beeinträchtigt werden.
Versuchen Sie es, indem Sie diese WLAN-/Elektrogeräte ausschalten oder sie nicht in der Nähe des Fernsehers aufstellen.
Außerdem können, je nach Umgebung, in der der Fernseher installiert ist, elektromagnetische Störungen auftreten. Wenn Sie die Umgebung ändern können, ändern Sie den Verbauplatz, und prüfen Sie, ob die Leistung verbessert wird.

Geräte, die elektromagnetische Störungen verursachen können	Umgebungen, die elektromagnetische Störungen verursachen können
<ul style="list-style-type: none"> - Mikrowellenherde - kabellose Telefone - Bluetooth®-Geräte - Garagentoröffner - kabelloses Spielzeug usw. 	<ul style="list-style-type: none"> - Orte, die elektromagnetische Störungen erzeugen, wie z. B. in der Nähe von großen Datenübertragungsleitungen - Orte, die statische Aufladung erzeugen - Orte, an denen die Wände, Schreibtische oder Türen metallische Oberflächen haben usw.

6. Frequenzbandeinstellung des WLAN-Routers

Je nach WLAN-Router stehen eventuell sowohl 2,4-GHz- als auch 5-GHz-Frequenzen zur Verfügung. Wir empfehlen Ihnen die Verwendung des 5-GHz-Frequenzbands, wenn dies verfügbar ist.

Wenn Sie nach Durchführung der oben genannten Schritte weiterhin Netzwerk-Probleme haben, empfehlen wir die Verwendung einer kabelgebundenen LAN-Verbindung mit Ihrem Modem oder Router.

Das WiFi-Signal wird schwächer, oder die Verbindung wird ständig unterbrochen.

WICHTIG: Dieser Artikel bezieht sich nur auf bestimmte Produkte und/oder Betriebssysteme. Prüfen Sie den Bereich zu *relevanten Produkten und Kategorien* in diesem Artikel, bevor Sie diese Schritte umsetzen.

HINWEISE:

- Wenn Ihr Sony Gerät eine Verbindung zum Internet über eine drahtlose Verbindung herstellen kann, finden Sie Informationen zur Fehlerbehebung bei Videopufferung unter: [Internetvideos werden beim Streamen unterbrochen, angehalten, gepuffert, oder die Bild- und Tonqualität ist schlecht.](#)
- Dieses Problem kann auch auftreten, wenn Sie eine Verbindung zu einem ungesicherten WLAN-Netzwerk haben, wie z. B. ein Gastnetzwerk. Wenn Sie eine drahtlose Verbindung verwenden, stellen Sie sicher, dass Sie eine Verbindung zu einem gesicherten WLAN-Netzwerk (gekennzeichnet durch ein Sperrsymbol) in der Liste der **WLAN-Einstellungen haben**.
- Sony empfiehlt Ihnen, den Hersteller des Routers zu fragen, ob Ihre Router-Einstellung optimal ist, da die Router-Einstellung sich je nach Router unterscheidet.

Verbinden eines internetfähigen Blu-ray Disc™ Players/Fernsehers oder eines netzwerkfähigen Medienplayers mit einem Heimnetzwerk

Durch eine Verbindung Ihres Blu-ray Disc Players, Fernsehers oder Netzwerk-Mediengeräts mit Ihrem Heimnetzwerk können Sie auf zusätzliche Unterhaltungsquellen zugreifen, die über drahtlose, kabelgebundene oder satellitengebundene Anbieter nicht zur Verfügung stehen. Es gibt verschiedene Optionen, die für die Verbindung zu Ihrem Heimnetzwerk verfügbar sind.

Befolgen Sie diese Schritte, um den Vorgang zu starten:

Überprüfen Sie Ihr Heimnetzwerk.

1. Stellen Sie sicher, dass die Internetverbindung funktioniert. Schließen Sie dazu einen Computer, ein Tablet oder ein anderes Gerät an, das mit dem Heimnetzwerk verbunden ist.

Funktioniert Ihre Internetverbindung?

- **Nein.**
Schalten Sie Ihr Kabel-/DSL-Modem aus und wieder ein. Wenn Sie einen separaten Router haben, schalten Sie diesen aus und wieder ein.
Sobald diese Geräte vollständig wieder eingerichtet sind, überprüfen Sie die Verbindung erneut. Wenn die Geräte noch immer nicht funktionieren, kontaktieren Sie Ihren Internetdienstanbieter.
- **Ja.**
Wenn Sie beabsichtigen, eine beliebige drahtlose Verbindung für Ihren Blu-ray Disc Player, Fernseher oder Netzwerk-Medienplayer zu verwenden, müssen Sie feststellen, ob die

Drahtlosverbindung bereits eingerichtet wurde und für andere Geräte in Ihrem Netzwerk funktioniert. Testen Sie dies mithilfe eines Computers, Tablets oder eines anderen Internetgeräts mit Drahtlosfunktion.

- - Wenn die Drahtlosverbindung nicht aktiviert ist:
Wenden Sie sich an Ihren Internetdienstanbieter oder Router-Hersteller, um Anweisungen zur Aktivierung und Einrichtung des drahtlosen Zugangs zu erhalten.
 - Wenn die Drahtlosverbindung aktiviert ist:
Ermitteln Sie Ihre Verbindungsoptionen.
 - Lesen Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Produkts nach, oder rufen Sie das Menü **Settings** (Einstellungen) Ihres Fernsehers oder Videogeräts auf (dazu muss normalerweise die Taste **HOME** auf der Fernbedienung gedrückt werden), und überprüfen Sie die Einstellungen für **Network** (Netzwerk).



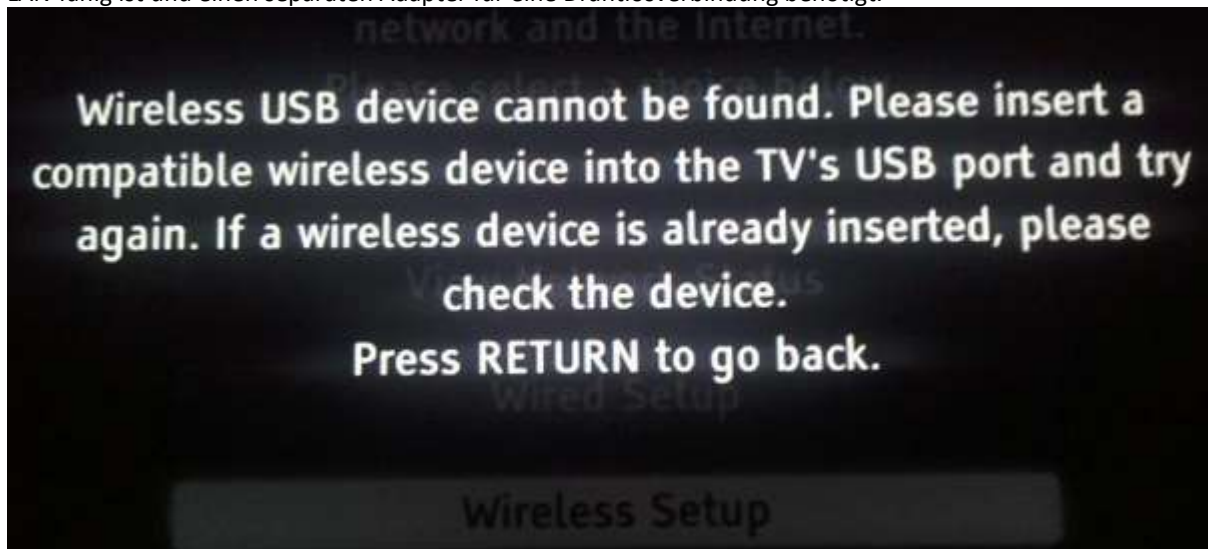
Das Menü und die Optionen können sich je nach Produkt unterscheiden, im Allgemeinen werden diese jedoch wie folgt aufgelistet:

HINWEIS: Die Beispielabbildungen unten stellen das Menü eines BRAVIA Fernsehers dar. Die beschriebenen Tasten auf der Fernbedienung und die Menüoptionen sollten jedoch von denen eines Blu-ray Disc™ Players oder eines netzwerkfähigen Medienplayers nicht wesentlich abweichen.

- Wenn Sie eine Option für eine Drahtlos- oder Wi-Fi-Verbindung sehen und auswählen können, wissen Sie, dass Ihr Produkt über eine integrierte Drahtlosfunktion verfügt.



- Wenn Sie eine Option für eine Drahtlosverbindung sehen und Sie versuchen, diese auszuwählen, wird Ihnen eine Meldung angezeigt, die Sie darüber informiert, dass ein Adapter notwendig ist, Ihr Produkt LAN-fähig ist und einen separaten Adapter für eine Drahtlosverbindung benötigt.



- Wenn keine Option für eine Drahtlosverbindung vorhanden ist, Sie aber über einen LAN-Anschluss (RJ-45) auf der Rückseite Ihres Geräts verfügen, müssen Sie Sie eine der drahtgebundenen Verbindungsoptionen

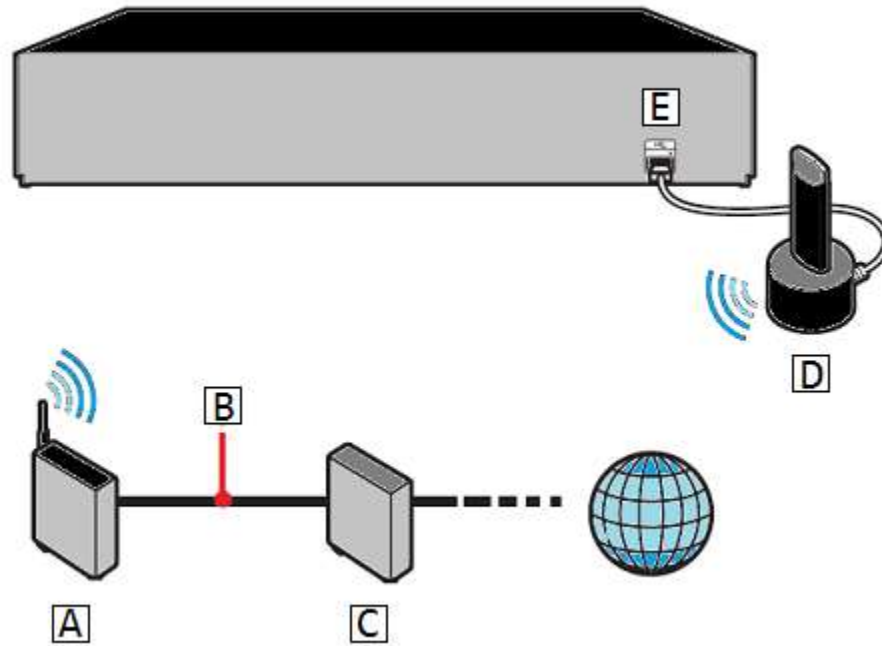
nutzen.



- Wenn Sie keine Netzwerkeinstellung und keinen LAN-Anschluss (RJ-45) auf der Rückseite Ihres Geräts haben, können Sie keine Verbindung zu einem Netzwerk aufbauen. Besuchen Sie die Website des Sony Store, um Informationen zu erhalten oder die neuesten internetfähigen Geräte zu erwerben.

Wählen Sie die Verbindungsmethode aus.

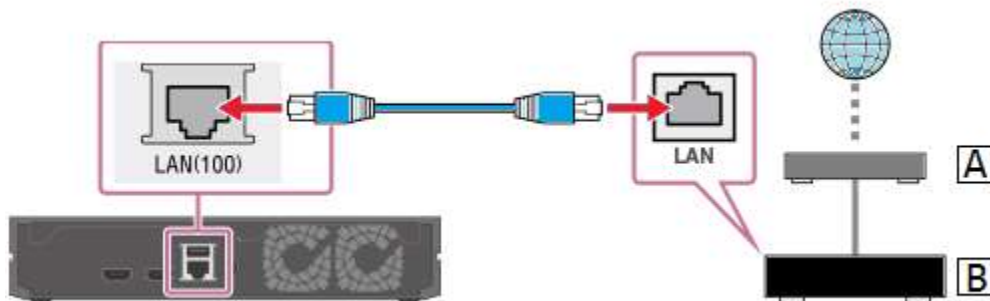
- [Integriertes WLAN oder LAN](#)
- **WICHTIG: LAN-fähig bedeutet, dass das Gerät einen separaten *UWA-BR100*-Adapter erfordert.**
 - [Vergewissern Sie sich, dass das Gerät die Verwendung eines drahtlosen USB-Adapters erfordert und unterstützt.](#)
 - **Stellen Sie sicher dass der *UWA-BR100*-Drahtlosadapter ordnungsgemäß am USB-Anschluss des internetfähigen Fernsehers von Sony, des Blu-ray Disc Players oder des Netzwerk-Medienplayers angeschlossen ist.**



- [A] WLAN-Router
- [B] LAN-Kabel (nicht im Lieferumfang enthalten)
- [C] ADSL-Modem/Kabelmodem
- [D] USB-WLAN-Adapter (UWA-BR100)
- [E] USB-Anschluss/-Verbindung

Wenn mehr als ein USB-Anschluss vorhanden ist, lesen Sie in der Bedienungsanleitung des Produkts nach, um zu erfahren, welcher Anschluss verwendet werden soll.

- **HINWEIS:** Der WLAN-Adapter (UWA-BR100) wurde eingestellt und ist nicht mehr verfügbar. Wenn Sie noch keinen dieser Adapter besitzen, müssen Sie eine der folgenden drahtgebundenen Verbindungsoptionen nutzen.
- Drahtgebunden (mithilfe der RJ-45 LAN-Verbindung)



[A] Modem

[B] Router

HINWEIS: Die LAN-Verbindung auf der Rückseite des Geräts kann verwendet werden, um eine direkte Verbindung zu Ihrem Router (mit einem Kabel) herzustellen oder um einen Drahtlosadapter (separat erhältlich) zu verbinden, um eine Drahtlosverbindung herzustellen.