intelbras

Manual do usuário

IZY Connect

Seu controle universal infravermelho

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O controle remoto IR Smart IZY Connect pode ser utilizado no acionamento de diversos equipamentos que necessitam de controle infravermelho.

Discreto e de fácil configuração, ele permite que o usuário possa automatizar seus eletrônicos, tendo o controle em seu smartphone através do aplicativo Izy Smart.

O IZY Connect quando associado com o seu assistente de voz (Alexa® ou Google®), permite controlar seus dispositivos com o uso da sua voz, de forma rápida e interativa. Verifique se o seu dispositivo pode ser controlado através desta facilidade e experimente mais este recurso.

Obs.: *para funcionamento do produto é necessário conexão com a internet.*

Este manual foi desenvolvido para auxiliar na configuração inicial do produto. Para mais informações, manual completo e dicas de como aproveitar ainda mais seu IZY Connect acesse nosso site através da leitura do QR code abaixo:

ANATEL

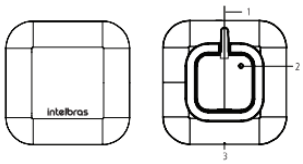
Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas utilize o link sistemas.anatel.gov.br/sch\.

1. Especificações técnicas

Temperatura de operação	0 °C a 50 °C
Alimentação	5 V / mínimo 1 A
Consumo	≤0,4W
Frequência de operação Wi-Fi	2,4 GHz
Frequência de operação IR	38 kHz
Diretividade IR	360°
Padrões	IEEE 802.11 b/g/n
Largura de banda	20/40Mhz
Dimensões (L × A × P)	67 × 26 × 67 mm
Taxa de transmissão	até 100 Mbps
Alcance IR sem obstáculos	até 15 m¹
Alcance Wi-Fi sem obstáculos	até 50 m¹

¹ *Alcance poderá variar de acordo com condições de uso e local de instalação.*

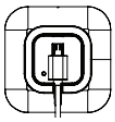
2. Conhecendo o produto



1. Entrada DC 5V (porta micro USB tipo B).
2. Botão de *Reset* e configuração de Wi-Fi. Após alimentado, quando este botão é pressionado por 5 segundos, o produto entra em modo de configuração de Wi-Fi
3. LED indicador de funcionalidades do produto.
   - Tabela de funcionalidades do LED de acordo com o modo de operação do produto:

Apagado	Produto sem alimentação.
Apagado e com alimentação	Modo Wi-Fi configurado.
Piscando	Modo de configuração.
Acende ao utilizar um comando	Produto em uso e configurado corretamente.
Aceso	Perdeu conexão com a rede. Verifique sua conexão com a internet. Desligue e ligue a alimentação do produto, e verifique se o LED apaga.

3. Instalando o produto



- Conecte o cabo na entrada micro USB do produto e depois na entrada USB da Fonte de alimentação 5 V / mínimo 1 A (cabo USB e fonte fornecidos com o produto), em seguida conecte a fonte a uma tomada elétrica. O produto iniciará automaticamente.

4. Configurando o produto

Você vai precisar:

- Baixar e instalar o Aplicativo Izy Smart.
- Para baixar, acesse a loja de aplicativos de acordo com a plataforma do seu dispositivo ou faça a leitura do QR code abaixo:

DISPONÍVEL NA Google Play

Disponível na App Store

- Para fazer o aprendizado automático você vai precisar realizar o aprendizado de alguns botões, e o aplicativo irá fazer a busca automática pela opção de controle que melhor atende o seu dispositivo.
- Aponte o controle do aparelho para o seu IZY Connect (mantenha eles próximos um do outro), pressione OK na tela do aplicativo e inicie o processo de cópia do controle IR.
- Siga as instruções na tela do aplicativo, e pressione a tecla do controle remoto que correspondente ao botão a ser copiado.
- Aguarde a confirmação e repita o processo para o segundo botão.

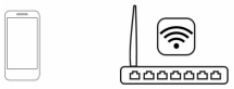
O aplicativo irá gerar algumas opções automáticas para facilitar o processo.

- Certifique-se de que ao menos 3 teclas funcionem, e ao identificar a combinação adequada, clique em *Pode controlar*.
  - Caso não funcione, clique em *Não pode controlar*, e teste a próxima opção e repita a operação acima descrita.
  - Caso as funcionalidades do controle sugerido não atendam suas necessidades, repita o procedimento descrito no item 4 deste manual e escolha a opção *Não, eu quero aprender botão por botão* e siga as instruções na tela do aplicativo Izy Smart.

6. Dúvidas frequentes

Problema	Solução
Produto não está respondendo.	Certifique-se de que a alimentação esteja conectada e funcionando corretamente.
	Verifique o LED, e confira o status na tabela de status de funcionamento do LED deste manual.
	Verifique se a sua rede Wi-Fi é 2.4 GHz e o seu roteador está funcionando.
Produto não consegue se conectar à minha rede Wi-Fi.	Desligue o roteador e o produto e aguarde 10s e ligue novamente.
	Caso necessário, refaça a configuração do produto pressionando a tecla Reset por 5s. Siga as instruções no aplicativo para concluir a configuração de Wi-Fi. Certifique-se que seu dispositivo está conectado à mesma rede para realizar a configuração.
Não há resposta após dar o comando no App.	Certifique-se de que não tenha obstáculos entre o controle e o dispositivo a ser controlado. Paredes ou outros objetos irão reduzir o alcance efetivo do dispositivo.
	Verifique se há algum problema de conexão com à Internet.
Envie Sua Sugestão.	Para enviar sugestões sobre o aplicativo Izy Smart, abra o aplicativo, clique em *Eu*, depois em FAQ e Feedback e em envie sua sugestão.

- Fazer o registro no App Izy Smart através do seu e-mail.
- Um roteador Wi-Fi compatível com 2,4 GHz (802.11 b/g/n), e acesso à Internet.
- Um smartphone ou tablet com iOS 9.0 (ou superior) ou Android 5.0 (ou superior).



- Conecte seu smartphone ou tablet na mesma rede Wi-Fi em que você deseja configurar seu dispositivo.
  - Desabilite o acesso por pacote de dados durante a configuração.
  - Habilite o Bluetooth do seu aparelho.
- Abra o aplicativo Izy Smart e siga as instruções para conectar seu produto na sua rede Wi-Fi.

Realize o seu registro para acessar o aplicativo utilizando um e-mail válido ou utilize uma conta já cadastrada.

Um código de confirmação poderá ser enviado para seu e-mail, caso necessário utilize-o para confirmar seu registro.

Estando na tela inicial do aplicativo Izy Smart, clique em *Adicionar dispositivo* ou + no canto superior direito da tela,

Localize o produto IZY Connect entre os dispositivos disponíveis, e clique nele para iniciar a configuração,

Insira as informações referentes a rede Wi-Fi em que deseja configurar o IZY Connect, em seguida clique em *Próximo*,

- Compatível apenas com redes Wi-Fi 2,4 GHz.

Estando com o produto em mãos, pressione por 5s o botão de Reset (Botão localizado na parte inferior do seu IZY Connect), ao soltar o botão, certifique-se de que o LED localizado na parte da frente do produto passará a piscar rapidamente.

No aplicativo, selecione a opção *Confirmar* e clique em *Próximo*. Aguarde enquanto a configuração é realizada.

Você poderá editar o nome do seu Izy Connect de acordo com sua preferência.

Clique em *Concluído* e pronto, seu produto está configurado e para começar a utilizá-lo, siga os próximos passos para associa-lo à um dispositivo infravermelho (IR) compatível.

- Caso ocorra algum erro durante a configuração, feche o aplicativo Izy Smart, certifique-se que o acesso à internet por pacote de dados está desabilitado e que seu acesso à rede Wi-Fi está funcionando no seu Smartphone,
- Pressione o botão *Reset* do seu dispositivo por 5 segundos para entrar no modo de configuração novamente, e reinicie o procedimento de configuração.
- Caso precise mudar de rede Wi-Fi será necessário refazer a configuração do produto, para isso siga as instruções mencionadas anteriormente.

5. Adicionando dispositivo IR

Você poderá incluir mais de um dispositivo ou categoria para ser controlado dentro do alcance do seu IZY Connect.

Para isso, você vai precisar clicar no ícone do produto IZY Connect adicionado anteriormente, e em seguida em *Adicionar dispositivo*.

Para controlar o seu equipamento através de seu Izy Connect será necessário escolher a categoria, a marca e a opção de controle que melhor atende o seu aparelho.

Feito isso, você deve atribuir um nome ao novo controle remoto criado no seu aplicativo Izy Smart.

Dica: para televisores: STBs e TV Box, inicie o nome do dispositivo com a sigla TV. Por exemplo:

- Televisores: TV Quarto, TV sala, TV Cozinha...
- STBs: TV Cabo

  Evite utilizar o nome das operadoras para evitar conflitos com outras funcionalidades,
  - TV BOX: TV Izy

Escolhendo a Categoria do dispositivo

Selecione a categoria do dispositivo que deseja controlar.

Por exemplo:

- TV: para controlar o seu televisor;
- Decodificador e STB: para controlar aparelhos de TV por assinatura e conversores digitais.
- TV Box: para aparelhos como Smart Box (IZY Play).

As outras categorias seguem o mesmo princípio.

Escolhendo a marca do dispositivo

Você poderá encontrar a opção que corresponde aos comandos do seu dispositivo de maneira manual ou automática.

Para algumas marcas disponíveis na biblioteca do App Izy Smart, existem diferentes opções de controle remoto as quais podem ser testadas caso a primeira opção não funcione ou ainda não atenda todas as funcionalidades de seu dispositivo.

Para escolher outra opção de controle, clique em Não pode controlar no canto inferior esquerdo. Caso a opção escolhida atenda suas necessidades, clique em *Pode controlar* no canto inferior direito.

Siga as instruções no aplicativo.

- Escolha a marca do produto que deseja controlar
- Certifique-se de que o aparelho a ser controlado esteja ligado, e próximo do IZY Connect para realizar a combinação do código IR.

  Dica: colocar o televisor na entrada TV durante a configuração do controle.
- Certifique-se de que ao menos 3 teclas funcionem, e ao identificar a combinação adequada, clique em *Pode controlar*.
- Caso não funcione, clique em *Não pode controlar*, e teste a próxima opção gerada automaticamente repetindo a operação descrita no item anterior.

Obs.: *o conteúdo deste manual está sujeito a alterações para melhorias no produto sem aviso prévio.*

5.1. Função DIY

Caso seu aparelho não seja compatível com as marcas ou opções de controle remoto disponíveis na biblioteca do aplicativo, é possível tentar copiar o código do controle remoto original através da função *Copiar IR* (DIY - Do IT Yourself – Faça você mesmo).

- Clique em *Adicionar dispositivo*.
- Escolha a opção *Copiar IR*.
- Selecione a categoria do dispositivo o qual deseja copiar o controle (TV, Decodificador e STBs, TV Box , Outros ...).
- Clique em *Ok*.

Termo de garantia

Fica expressa que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:
Assinatura do cliente:
Nº da nota fiscal:
Data da compra:
Modelo: Nº de série:
Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo 3 (três) meses de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizado a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações de software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais componentes da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através de e-mail suporte@intelbras.com.br.
9. LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto. Este produto possui criptografia na transmissão dos dados pessoais.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras

fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006
Fórum: forum.intelbras.com.br
Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico
Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br
SAC: 0800 7042767
Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.21
Origem: China