

Ce dont vous avez besoin pour commencer

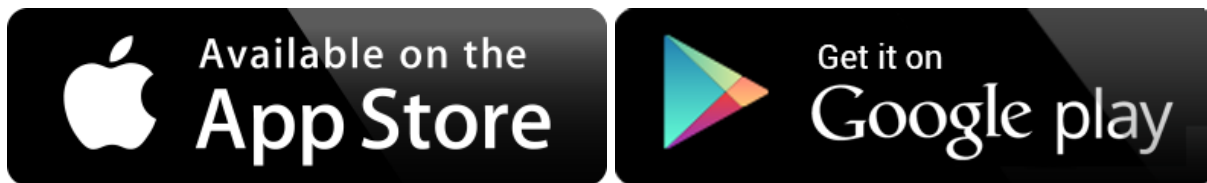
Pour commencer, vous aurez besoin de :

- Wyze Cam
- téléphone intelligent ou tablette
- Votre nom de réseau Wi-Fi et votre mot de passe.

L'installation devrait prendre environ 5 minutes.

Étape 1 : Téléchargez l'application Wyze et connectez-vous à un réseau Wi-Fi

Téléchargez l'application Wyze à partir de Google Play Store ou d'Apple App Store.



Une fois téléchargé, ouvrez l'application Wyze et ouvrez une session ou

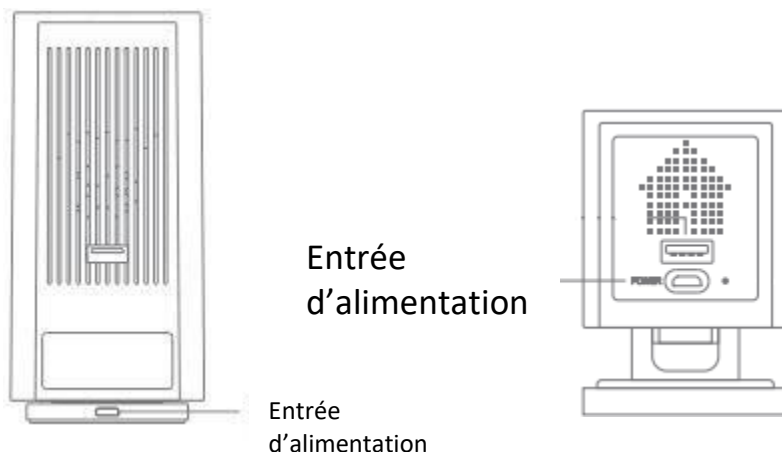
créez un compte. Pour créer un nouveau compte :

- Touchez « Inscription » à l'écran de l'application.
- Entrez votre adresse courriel, puis entrez votre mot de passe deux fois.
 - o Vous pouvez toucher l'icône dans le champ du mot de passe pour afficher le mot de passe et vous assurer d'avoir entré le même mot de passe dans chaque champ.
- Appuyez sur « Continuer ».
- Suivez le reste des instructions dans l'application.

Connectez votre téléphone à votre réseau Wi-Fi de 2,4 GHz et préparez votre mot de passe réseau.

Étape 2 : Brancher la caméra à l'aide du câble USB et de l'adaptateur d'alimentation fournis

Lorsque vous configurez votre caméra, assurez-vous d'utiliser le câble USB et l'adaptateur d'alimentation inclus pour vous assurer que la bonne quantité d'énergie est acheminée vers la caméra et éviter les problèmes de performance.



Le voyant DEL sera d'un jaune foncé pour vous indiquer que la caméra est sous tension. Une fois la lumière allumée, votre caméra est prête à être installée.

Étape 3 : Ajout d'un nouvel appareil dans l'application Wyze

Dans l'application Wyze, appuyer sur le bouton au centre de l'écran. Sélectionner **Wyze Cam**.

Remarque : Si vous avez déjà un appareil dans votre compte, vous pouvez en ajouter un en appuyant sur [...] dans le coin supérieur droit de l'onglet Accueil, puis sur « Ajouter un produit ».

Appuyez et maintenez enfoncé le bouton SETUP au bas de la caméra jusqu'à ce que vous entendiez un bip et « Ready to Connect ». Appuyez sur le bouton **Suivant** de l'application.



Étape 4 : Ajout de vos informations Wi-Fi

Entrez votre nom de réseau Wi-Fi et votre mot de passe. Touchez l'icône dans le champ du mot de passe pour afficher le mot de passe afin de vous assurer qu'il a été entré correctement. Touchez ensuite.

Remarque : Les caméras Wyze ne fonctionnent que sur des réseaux Wi-Fi de 2,4 GHz. Ils ne fonctionnent pas sur des réseaux de 5 GHz. La plupart des routeurs Wi-Fi de 5 GHz ont également une bande de 2,4 GHz. Assurez-vous que vous n'êtes pas connecté à « nom Wi-Fi 5 GHz ».

Étape 5 : Scanner le code QR

L'écran de l'application affiche un code QR. Regardez la lentille de votre caméra vers le code QR de votre téléphone. La caméra scannera le code QR et vous entendrez « QR code scanned, please wait ».

Tenez votre téléphone à environ 6 pouces de votre caméra Wyze et assurez-vous que le code QR est face à la caméra.



Si vous avez de la difficulté à scanner le code QR

- Tenez le téléphone stable à environ 5 pouces devant votre caméra. La caméra peut prendre quelques secondes pour scanner le code.
- S'il ne numérise pas, changez légèrement la distance entre votre téléphone et la caméra et maintenez-les toutes les deux. Continuer à régler la distance jusqu'à ce que la caméra scanne le code, mais maintenir à chaque nouvelle distance pendant quelques secondes pour laisser la caméra s'ajuster.
- S'il ne fait toujours pas le balayage, incliner légèrement l'écran au cas où des reflets lumineux ne permettraient pas à la caméra de voir le code QR correctement. Les voyants LED, en particulier, peuvent provoquer des réflexions qui empêchent le code QR d'être scanné facilement.
- Les fissures ou égratignures à l'écran peuvent déformer le code QR. Essayez de nouveau avec un téléphone ou une tablette qui n'a pas d'écran fissuré.

Étape 6 : Installation de finition

Une fois que vous entendez « QR code scanned, please wait » appuyez sur le bouton de l'application Wyze.

I heard "QR code scanned. Please wait"

La caméra Wyze complète alors la configuration.

Le voyant DEL à l'arrière clignotera en jaune et en bleu, puis en bleu clignotant, et lorsque la configuration est terminée, il passe en bleu continu et dit : « La configuration est terminée. »

INDICATIONS D'ÉCLAIRAGE



Lumière jaune foncé

L'appareil est sous tension et s'initialise



Feu jaune clignotant

L'appareil est prêt à se connecter



Lumières jaunes et bleues clignotantes

La connexion est en cours



Lumière bleue clignotante

L'appareil est connecté et la configuration finale est terminée



Lumière bleue solide

L'appareil fonctionne correctement

Vous pouvez maintenant donner le nom de votre caméra et vous pouvez partir.

Déplacer votre caméra Wyze

À tout moment, vous pouvez déplacer votre caméra Wyze. Débranchez l'appareil et déplacez-le. Une fois branché, il devrait se mettre sous tension et se connecter automatiquement au même réseau Wi-Fi.

Si vous avez modifié le Wi-Fi, vous devrez réinitialiser l'appareil et recommencer le processus de configuration pour générer un nouveau code QR et avec les derniers paramètres Wi-Fi.

Veillez noter ce qui suit : Vous n'avez pas besoin de supprimer les caméras de l'application Wyze. Recommencer le processus de configuration annulera la configuration Wi-Fi précédente. Les autres paramètres de la caméra seront conservés.

Dans l'**onglet Accueil** de l'application Wyze, touchez [...] dans le coin supérieur droit, puis sélectionnez « **Ajouter un produit** » pour lancer une nouvelle configuration. Suivez les instructions à l'écran pour configurer votre caméra de nouveau. Voir les articles ci-dessous pour des instructions de configuration détaillées.

Une fois que vous aurez installé votre caméra, vous commencerez probablement à penser à l'endroit où vous voulez l'installer. Nous avons conçu la Wyze Cam et le Wyze Cam Pan pour vous offrir de nombreuses options.

Montage de la caméra en étoile

Wyze Cam vous offre beaucoup d'options pour placer votre caméra. Sa base magnétique fonctionne sur les surfaces d'acier existantes, ou vous pouvez utiliser le ruban adhésif inclus pour fixer la plaque de montage métallique sur un mur. Si vous avez besoin d'une plaque de montage supplémentaire ou d'un câble d'extension, le [kit de montage de la caméra](#) en étoile est disponible à l'achat.

Remarque : Le ruban adhésif est très résistant et n'est pas facile à enlever. Le montage de la plaque métallique à l'aide de l'adhésif doit être permanent. Si vous souhaitez une solution moins permanente, la plaque métallique incluse dans le [kit de montage de la caméra](#) en étoile comporte un trou que vous pouvez utiliser pour visser la plaque dans le mur.

Remarques pour placer votre caméra Wyze :

- La came en étoile peut être montée à l'envers. Pour faire basculer l'affichage de votre flux vidéo, entrez aux **Réglages avancés** pour la caméra et activation/désactivation de la fonction **Pivoter l'image de 180°**.
- La caméra en triangle peut également être montée latéralement, mais il n'y a pas de réglage de rotation à 90°.
- La caméra Wyze n'est pas imperméable et n'est pas conçue pour être installée ou laissée à l'extérieur pendant une période prolongée.

Montage du plateau de caméra en Wyze

Le plateau de caméra en triangle a un trou fileté de 1/4 po à 20 po dans la base qui convient à un trépied standard. Un support n'est pas fourni avec le plateau de la caméra en étoile et doit être acheté séparément.



Selon le type de support, votre plateau à came Wyze peut être monté en toute sécurité n'importe où : plafonds, murs, bureaux et étagères! Le [kit de montage de la caméra en étoile](#) est disponible sur notre site.



(Kit de montage de la caméra en étoile en option)

Remarques sur le positionnement de votre came en étoile ou de votre tourne-rond :

- Le plateau de came en étoile peut également être monté à l'envers. Pour faire basculer l'affichage de votre flux en direct, entrez les **paramètres avancés** de votre caméra et activez/désactivez Rotate Image 180°.
- Le plateau de came en triangle peut être monté latéralement, mais il n'y a pas de réglage de rotation à 90°.
- Le plateau à came Wyze n'est pas étanche et n'est pas conçu pour être monté ou laissé à l'extérieur.

Options de montage créatives

La communauté du Wyze regorge de grands passionnés qui trouvent des façons originales de monter la Wyze Cam et le Wyze Cam Pan.

Si vous voulez examiner d'autres solutions créatives, [consultez notre forum communautaire où les utilisateurs ont partagé leurs idées.](#)

Vous pouvez aussi faire une recherche dans la [communauté Wyze Reddit](#) pour obtenir de nouveaux conseils et astuces.

Wyze continue d'ajouter de nouvelles fonctions, des corrections de bogues et des mises à jour à l'application Wyze. Pour vous assurer d'avoir la meilleure expérience et l'accès à l'ensemble de fonctionnalités le plus récent, vous devrez utiliser la version la plus récente du micrologiciel de la caméra et de l'application Wyze.

Mise à jour de l'application Wyze

La meilleure façon de tenir votre application Wyze à jour est de la mettre à jour automatiquement. Pour ce faire, utilisez un réglage sur votre téléphone ou votre tablette. Vous pouvez voir la version de l'application que vous utilisez dans l'onglet **Compte** de l'application Wyze en touchant **À propos de**.

Mise à niveau du micrologiciel


Le micrologiciel est le logiciel qui fonctionne sur la caméra elle-même. Il est important de maintenir le micrologiciel de votre caméra à jour afin qu'il puisse fonctionner correctement et activer de nouvelles fonctions au fur et à mesure de leur diffusion. Vous serez invité à mettre à jour le micrologiciel de votre caméra lorsqu'une nouvelle version sera disponible. Vous pouvez également vérifier quelle version du micrologiciel votre caméra a installée et si une nouvelle version est disponible via l'application Wyze.

Pour ce faire, aller à **Compte > Mise à niveau du micrologiciel**. Ici, vous pourrez voir si vous avez la version la plus récente. Vous avez également la possibilité de mettre à niveau tout si une nouvelle version du micrologiciel est disponible.

À tout moment, vous pouvez renommer votre caméra Wyze. Par exemple, si vous déplacez votre caméra Wyze d'un endroit à un autre, vous pourriez vouloir lui donner un nom pour refléter son nouvel emplacement.

Il y a deux façons de changer le nom de votre caméra Wyze.

. Après avoir scanné votre code QR pendant le processus de configuration, vous pouvez choisir de nommer votre caméra avant d'appuyer sur « Start ».

. À tout moment, vous pouvez changer le nom de la caméra dans les paramètres de la caméra. Dans l'**onglet Accueil**, sélectionnez la caméra à renommer. Cela vous amènera dans le **Live Stream** de cette caméra. À partir de là, touchez **l'icône Paramètres** , puis sélectionnez l'onglet **Nom**.