

Allianz INSIDE

ESTENSIONE DI GARANZIA

Condizioni di Assicurazione

Versione aggiornata al 15/1/2024

Indice

1.	Introduzione.....	2
2.	Sintesi della polizza assicurativa	3
3.	Glossario	5
4.	Condizioni generali.....	6
5.	Esclusioni.....	9
6.	Denuncia di sinistro.....	10
7.	Fare una richiesta o un reclamo.....	11
8.	Privacy e dati personali	13

1. Introduzione

Grazie per aver scelto questa Polizza assicurativa Allianz Partners per proteggere il Tuo acquisto su Amazon.

Allianz Inside Estensione di garanzia è una Polizza assicurativa sottoscritta da Noi, AWP P&C S.A. - filiale olandese, che opera come Allianz Assistance, con la quale Ci impegnamo ad assicurare il *Bene Assicurato* in caso di riparazione e sostituzione, al verificarsi di determinati eventi e secondo le presenti Condizioni di assicurazione.

Informazioni generali

Le presenti Condizioni di assicurazione, insieme al *Frontespizio* formano il contratto di assicurazione tra il Titolare della polizza e l'Assicuratore, che sarà denominato Polizza assicurativa.

In caso di conflitto, le disposizioni del *Frontespizio* prevalgono sulle Condizioni di assicurazione.

Per presentare una richiesta di indennizzo ai sensi della presente Polizza assicurativa è necessario disporre di una *Prova di acquisto del Bene assicurato*.

La *Prova d'acquisto* è disponibile nella Tua pagina personale di Amazon, nella sezione "I miei ordini".

Abbiamo cercato di rendere questi documenti semplici e di facile comprensione, descrivendo in modo semplice, chiaro ed esauriente le Condizioni di assicurazione della Tua copertura.

La presente Polizza assicurativa è stata emessa sulla base delle informazioni che Ci hai fornito al momento dell'acquisto. Forniremo le prestazioni descritte nelle presenti Condizioni di assicurazione in cambio del pagamento del *Premio* e del rispetto da parte Tua di tutte le disposizioni della presente Polizza assicurativa.

Noterai che alcune parole sono riportate *in corsivo*. Queste parole sono definite nella Sezione 3 - Glossario.

Ti invitiamo a leggere la Polizza assicurativa nella sua interezza, per assicurarti che risponda alle Tue esigenze e che Tu abbia compreso la copertura assicurativa fornita, le esclusioni generali e le condizioni generali applicabili.

Se desideri modificare qualcosa o se c'è qualcosa che non hai compreso o qualsiasi dichiarazione non è corretta, ti invitiamo a contattarci per e-mail all'indirizzo allianzinside.it@allianz.com o al recapito telefonico **+39 02124128828**.

Se il Tuo *Bene assicurato* è già coperto da una garanzia del produttore o del rivenditore, è tua responsabilità informarti in merito.

Nel caso Ti rendessi conto che la copertura "Estensione di garanzia" si sovrappone alla garanzia del produttore o del rivenditore e se non hai presentato alcuna richiesta di indennizzo valida, avrai il diritto - entro 6 mesi dall'acquisto della Polizza assicurativa "Allianz Inside Estensione di garanzia" e senza l'obbligo di indicarne le ragioni - di recedere per iscritto dalla Polizza assicurativa ricevendo in restituzione il *Premio* pagato e non goduto.

Parti della presente polizza assicurativa

- **Tu / Tuo/ Te / Titolare della polizza / Persona assicurata:** Tu, in qualità di Titolare della polizza, devi essere l'unico proprietario del *Bene assicurato* e avere compiuto 18 anni. I Tuoi dati personali e il Tuo indirizzo sono riportati nel *Frontespizio*. Il Titolare della polizza è indicato altresì come la Persona assicurata o Tu (o il Tuo, se del caso). La Persona assicurata è il beneficiario della Polizza assicurativa definita in queste Condizioni di assicurazione.
- **Noi / Ci / Nostro / Assicuratore:** AWP P&C SA - Filiale olandese, che opera come Allianz Assistance, è indicata come Noi / Ci / Nostro / Assicuratore nella documentazione della presente Polizza assicurativa.

Contattare Amazon per un acquisto su Amazon

In caso di domande specifiche relative al *Bene assicurato* o alla consegna dello stesso che esulano dall'ambito di applicazione della presente Polizza assicurativa, ti invitiamo a contattare Amazon o il relativo venditore. A tal fine, dovrai solamente effettuare l'accesso al Tuo account Amazon e alla cronologia degli ordini, dove potrai selezionare "problema con l'ordine" e "contatta il venditore".

2. Sintesi della polizza assicurativa

Cosa è assicurato?

Beni assicurati	
LAVASTOVIGLIE*	✓

* Accessori contenuti nella scatola inclusi

Eventi assicurati	
Estensione di garanzia: <i>Guasto meccanico o elettrico</i> dopo la scadenza della garanzia del produttore o del rivenditore.	✓

Sinistro - Limite di indennizzo

Il nostro *Limite di indennizzo* in aggregato per tutti i sinistri non supererà il *Prezzo originale d'acquisto* del *Bene assicurato*.

In caso di sinistro

In caso di sinistro, si prega di presentare la richiesta di indennizzo tramite:

Portale E-claim	eClaim project (allianz-assistance.com)
-----------------	---

Per avere informazioni in merito al sinistro o in caso di difficoltà ad aprire il sinistro online, si prega di contattarci via:

Portale E-claim	eClaim project (allianz-assistance.com)
Email	allianzinside.it@allianz.com
Tel.	+39 02124128828

Quando Ci contatterai, Ti comunicheremo le informazioni di cui abbiamo bisogno e le modalità di elaborazione della Tua richiesta di indennizzo.

Prestazioni

- In seguito all'accettazione della Tua richiesta di indennizzo, a Nostra discrezione provvederemo a **riparare** o a **sostituire** il *Bene assicurato* **ovvero a riconoscerli un rimborso monetario** nei 30 giorni successivi alla presentazione di una richiesta di indennizzo e di tutta la documentazione e/o dall'adempimento di tutti i Tuoi obblighi.
- A seguito della sostituzione, il *Bene assicurato* difettoso, inclusi tutti gli *Accessori contenuti nella scatola*, diventeranno di Nostra proprietà.
- Potremmo chiederti di consegnarci il *Bene assicurato* difettoso come condizione per ricevere un bene sostitutivo o un rimborso, oppure potremmo astenerci dal richiederti la restituzione del *Bene assicurato*.
- La garanzia su prodotti riparati avrà una durata di 6 mesi.**

Nota:

- Se il *Bene assicurato* viene riparato senza il Nostro preventivo consenso, potremo rifiutare o ridurre l'importo pagato per la liquidazione del sinistro.
- Nel caso in cui un'altra persona fisica o giuridica sia responsabile di un evento coperto dalla Polizza assicurativa, avremo il diritto di richiedere la copertura direttamente alla stessa o di recuperare i costi da Noi sostenuti (ad esempio per la riparazione o la sostituzione del *Bene assicurato*).
- Se il *Bene assicurato* viene sostituito in conformità con le presenti Condizioni di assicurazione, avremo adempiuto ai Nostri obblighi ai sensi della presente Polizza assicurativa e, ove consentito dalla legge, non forniremo alcuna ulteriore copertura fino alla cessazione della Polizza assicurativa né il rimborso del *Premio* pagato e non goduto in base al periodo di copertura non utilizzato.

Per ulteriori informazioni sui Tuoi obblighi e sui documenti necessari per presentare una richiesta di indennizzo, consulta la **Sezione 6 – Denuncia di sinistro**.

Prestazioni	Descrizione di ciò che forniremo	Limite
1. Riparazione (tramite il Nostro fornitore)	- Provvederemo a far riparare il <i>Bene assicurato</i> danneggiato dai Nostri fornitori e Ci faremo carico dei costi sostenuti per tale riparazione, compresi quelli di trasporto. - Le riparazioni saranno effettuate utilizzando ricambi originali o ricondizionati.	limitato a 3 richieste valide di indennizzo nel corso di un periodo di 12 mesi (a partire dal giorno dell'acquisto).
2. Rimborso del costo della riparazione	- Nell'improbabile caso in cui il soggetto da Noi incaricato per le riparazioni non sia disponibile, Ti autorizzeremo a scegliere un soggetto di Tua fiducia: - porta il <i>Bene assicurato</i> dal soggetto da Te prescelto e chiedi un preventivo di spesa per la riparazione; - informaci in merito ai costi di riparazione al fine di: - autorizzarti a procedere alla riparazione; oppure - decidere per la sostituzione (secondo quanto di seguito indicato); - forniscici la fattura della riparazione per ricevere il rimborso. Copriremo i costi di riparazione, compresi tutti i costi di trasporto.	
3. Sostituzione in caso di - Irreparabilità; - Antieconomicità della riparazione; - Pezzi di ricambio non disponibili; 3 eventi assicurati identici in un periodo di 12 mesi.	- Nel caso in cui il <i>Bene assicurato</i> non sia riparabile, i pezzi di ricambio non siano più disponibili o i costi per una singola riparazione superino il <i>Limite di indennizzo</i>, riceverai a Nostra discrezione un bene sostitutivo, che potrebbe essere un <i>Bene ricondizionato</i> o nuovo. - Il bene sostitutivo sarà dello stesso modello o del modello equivalente più simile al <i>Bene assicurato</i> tra quelli disponibili in commercio al momento del sinistro (non è, invece, possibile garantire il medesimo colore).	Limitatamente a una richiesta di indennizzo per ogni Polizza assicurativa.
4. Rimborso dei costi di sostituzione	Nell'improbabile caso in cui non fossimo in grado di fornirti un bene sostitutivo, copriremo i costi di sostituzione fino al <i>Limite di indennizzo</i>.	
Rimborso dei costi di installazione	- In caso di costi di installazione derivanti da un sinistro coperto dalla presente Polizza assicurativa, il Titolare della polizza ha diritto al rimborso: - forniscici la fattura; - copriremo i costi di installazione fino a 50 Euro. Tali costi non incidono sul <i>Limite di indennizzo</i>.	Nel limite di 50 Euro.

Il Nostro limite di responsabilità per tutte le perdite cumulate sotto le prestazioni 1., 2., 3. e 4. costituisce la somma assicurata, cioè il **Prezzo originale d'acquisto** (vedi 3. - Glossario).

3. Glossario

Le definizioni generali dei termini o delle frasi utilizzate nei documenti della Polizza assicurativa sono spiegate di seguito e hanno lo stesso significato ovunque compaiano. Nel testo di questo documento i termini sono identificati con *corsivo*.

Accessori contenuti nella scatola	Componenti aggiuntivi compresi nella confezione originale che vengono forniti dal produttore (ad es. telecomandi, cinturini o fasce, caricabatterie, cuffie).
Bene assicurato	Il prodotto nuovo o ricondizionato certificato Amazon – Amazon Renewed – acquistato congiuntamente alla presente Polizza assicurativa. Il <i>Bene assicurato</i> deve essere stato acquistato da Te ed essere di Tua proprietà, indentificato sulla Tua <i>Prova d'acquisto</i> e assicurato dall'Assicuratore come indicato nel <i>Frontespizio</i> .
Bene ricondizionato	Un bene ripristinato in condizioni pari al nuovo, in termini di prestazioni e aspetto, da parte di un soggetto autorizzato dall'Assicuratore.
Danno accidentale	Danno causato da un evento imprevisto e non intenzionale che si verifica in un momento e in un luogo definiti e che compromette la funzionalità o l'uso in sicurezza del <i>Bene assicurato</i> . Può essere provocato da caduta, urto, impatto e contatto con liquidi.
Data di acquisto del Bene assicurato	La data in cui il <i>Bene assicurato</i> è stato acquistato sul sito di Amazon e per la prima volta (cioè prima di eventuali restituzioni o sostituzioni).
Frontespizio	Documento facente parte della Polizza assicurativa che indica la data di inizio e cessazione della copertura assicurativa, nonché il numero della Polizza assicurativa, i dati del Titolare della polizza, il <i>Premio</i> pagato e il numero identificativo dell'ordine Amazon inerente al <i>Bene assicurato</i> .
Garanzia di riparazione	Il periodo durante il quale l'Assicuratore garantisce la riparazione del <i>Bene assicurato</i> a seguito di <i>Guasti meccanici o elettrici</i> , ai sensi delle presenti Condizioni di assicurazione.
Guasto meccanico o elettrico	Guasto di una componente necessaria per il funzionamento o l'uso in sicurezza del <i>Bene assicurato</i> .
Limite di indennizzo	Il <i>Prezzo originale d'acquisto</i> pagato per l'acquisto del <i>Bene Assicurato</i> .
Parti deperibili	Parti del <i>Bene assicurato</i> che Tu devi sostituire, in quanto utente, secondo quanto indicato nelle linee guida fornite dal produttore, e la cui sostituzione potrebbe essere necessaria per ripristinare il corretto funzionamento del <i>Bene assicurato</i> .
Paese di residenza	Il Paese in cui hai la Tua dimora abituale .
Perdita di capacità della Batteria	Se la batteria non riesce a garantire più del 30% della sua capacità originale.
Periodo di assicurazione	La durata della Polizza assicurativa riportata sul <i>Frontespizio</i> .
Periodo di ripensamento (Diritto di recesso)	Il periodo durante il quale il Titolare della polizza ha la facoltà di cambiare idea e recedere dalla presente Polizza assicurativa.
Precauzioni ragionevoli	Tutte le misure che sarebbe opportuno adottare in determinate circostanze per prevenire perdite e danni al <i>Bene</i> all' <i>Oggetto assicurato</i> .
Premio	L'importo che devi pagare per la Tua copertura assicurativa, in cambio dei diritti e delle prestazioni disciplinate da la presente Polizza assicurativa. Comprende l'imposta sui <i>Premi</i> all'aliquota vigente. Tale importo è indicato sul <i>Frontespizio</i> .
Prezzo originale d'acquisto	Il prezzo di acquisto del Tuo <i>Bene assicurato</i> secondo quanto indicato nella Tua <i>Prova d'acquisto</i> (IVA inclusa), esclusi i costi di consegna.
Prova d'acquisto	Il documento che dimostra che il <i>Bene assicurato</i> è stato acquistato da Te alla <i>Data di acquisto del Bene Assicurato</i> indicata nel <i>Frontespizio</i> . Tale <i>Prova d'acquisto</i> è disponibile nella Tua

4. Condizioni generali

Le presenti condizioni sono applicabili a questa Polizza assicurativa.

Persone assicurabili

La presente Polizza assicurativa è valida solo se Tu:

- hai almeno 18 anni; e
- il Tuo Paese di residenza è l'Italia;

Nel caso in cui il Tuo Paese di residenza cambi durante il Periodo di assicurazione, ti preghiamo di informarci, in quanto ciò potrebbe comportare il recesso da parte dell'Assicuratore dalla Polizza assicurativa.

Beni assicurabili

La presente Polizza assicurativa è valida solo per il Bene assicurato:

- da Te acquistato tramite Amazon;
- utilizzato in conformità con le indicazioni del produttore; e
- utilizzato per uso personale.

Data di acquisto della Polizza assicurativa

La presente Polizza assicurativa è valida solo se è stata acquistata insieme al Bene assicurato.

Data di inizio / cessazione della Polizza assicurativa

- La data di inizio della Polizza assicurativa è indicata nel Frontespizio che fa parte della Polizza assicurativa, come indicato alla Sezione 1 – Introduzione.
- La Polizza assicurativa avrà inizio dalle ore ventiquattro del giorno della conclusione della Polizza assicurativa, ovvero solo dopo che il Titolare della polizza avrà pagato il Premio.
- La Polizza assicurativa cesserà alle ore ventiquattro della data indicata sul Frontespizio se la Polizza assicurativa non sarà stata oggetto di recesso o annullamento da parte dell'Assicuratore o del Titolare della polizza.

Nel caso in cui il Bene assicurato sia stato consegnato dopo la data di decorrenza della Polizza Assicurativa e, di conseguenza, non sia stato possibile usufruire della copertura durante l'intero Periodo di assicurazione, l'Assicuratore, al ricevimento del documento che certifichi la data di consegna, prorogherà la data di cessazione della

Polizza assicurativa per il periodo di tempo in cui la consegna del Bene assicurato è stata ritardata.

Una volta raggiunto il Limite di indennizzo, avremo adempiuto ai Nostri obblighi contrattuali ai sensi della presente Polizza assicurativa e, ove consentito dalla legge, non forniremo alcuna ulteriore copertura fino alla cessazione della stessa.

Come recedere dalla Tua polizza assicurativa

Recesso da parte del Titolare della polizza – Periodo di ripensamento

- Il Titolare della polizza ha diritto, entro **45 giorni** dalla data di consegna del Bene Assicurato e senza dover fornire una motivazione, ha diritto di recedere dalla Polizza assicurativa **ricevendo in restituzione la parte del Premio pagato e non goduto, al netto delle imposte che per legge restano a carico del Titolare della polizza.**

Il rimborso è effettuato con le stesse modalità scelte per il pagamento.

Dovrà comunicare la decisione di recedere dalla Polizza assicurativa tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, al seguente indirizzo:

- AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia, Viale Brenta, 32 – 20139 Milano (MI).

Per assistenza ed informazioni puoi contattarci anche ai seguenti recapiti:

Email	allianzinside.it@allianz.com
Tel.	+39 02124128828

Successivamente allo scadere dei termini per avvalersi del diritto di ripensamento

- Il Titolare della polizza potrà recedere dalla la Polizza assicurativa in qualsiasi momento, senza dover fornire una motivazione.

Dovrà comunicare la decisione di recedere dalla Polizza assicurativa tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, al seguente indirizzo:

- AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia, Viale Brenta, 32 – 20139 Milano (MI).

Per assistenza ed informazioni puoi contattarci anche ai seguenti recapiti:

Email	allianzinside.it@allianz.com
Tel.	+39 02124128828

Il Titolare della polizza riceverà un rimborso pro rata del **Premio**, al netto delle imposte che per legge restano a carico del Titolare della polizza, in base al periodo di copertura non utilizzato nell'ambito della Polizza assicurativa. La copertura della Polizza assicurativa cesserà a partire dalla data in cui riceveremo la comunicazione di recesso da parte del Titolare della polizza o da una data successiva eventualmente richiesta.

Al di fuori delle ipotesi sopra rappresentate, nel caso Ti rendessi conto che la copertura "Estensione di garanzia" si sovrappone alla garanzia del produttore o del rivenditore e se non hai presentato alcuna richiesta di indennizzo valida, avrai il diritto - entro 6 mesi dall'acquisto della copertura "Allianz Inside Estensione di garanzia" e senza l'obbligo di indicarne le ragioni - di recedere per iscritto dalla Polizza assicurativa ricevendo in restituzione il **Premio** pagato e non goduto.

Recesso da parte dell'Assicuratore:

L'Assicuratore ha diritto di annullare o recedere dalla Polizza assicurativa con effetto immediato se il Titolare della polizza:

- ha fornito con o senza dolo o colpa grave dichiarazioni inesatte o incomplete o non ha comunicato informazioni o rilevato fatti o altri dati sia al momento della sottoscrizione della Polizza assicurativa e relative in tal caso a circostanze tali che l'Assicuratore non avrebbe dato il suo consenso o non lo avrebbe dato alle medesime condizioni se avesse conosciuto il vero stato delle cose sia al momento della presentazione di un sinistro
 - ha agito o ha tentato di agire in modo fraudolento.
- Nei predetti casi, l'Assicuratore potrà attivare i rimedi di cui agli articoli 1892, 1893 e 1898 del Codice Civile con riguardo alla possibilità di annullare o recedere dalla Polizza assicurativa e potrà in taluni casi non essere responsabile per le relative richieste di indennizzo o potrà ridurre le prestazioni erogabili in misura proporzionale alla gravità della responsabilità del Titolare della polizza.

Dove vale la Polizza assicurativa?

La Polizza assicurativa è valida nel Tuo Paese di residenza per il **Periodo di assicurazione**.

Il **Bene assicurato** è assicurato in tutto il mondo mentre ti trovi all'estero per viaggi della durata massima di **183 giorni consecutivi**.

La Polizza assicurativa può essere trasferita a qualcun altro?

- Il Titolare della polizza potrà trasferire la presente Polizza assicurativa quando trasferisce il **Bene assicurato** a un'altra persona che abbia compiuto 18 anni e il cui **Paese di residenza** sia lo stesso di quello del Titolare della polizza all'atto della sottoscrizione della Polizza assicurativa, previa accettazione da parte dell'Assicuratore dell'Assicuratore che può recedere dalla Polizza assicurativa entro 10 giorni dal momento in cui avrà ricevuto notizia del trasferimento del **Bene assicurato**, con preavviso di 15 giorni.
- Se l'Assicuratore accetta il nuovo Titolare della polizza, lui/lei sarà coperto per la parte rimanente del **Periodo di assicurazione**.
- Sarai responsabile del versamento del **Premio** relativo al **Periodo di assicurazione** in cui Tu sei stato Titolare della polizza ovvero fino al momento in cui il nuovo Titolare della polizza sarà subentrato nella Polizza assicurativa ai sensi dell'articolo 1918 del Codice Civile.
- Tu dovrai:
 - comunicarci quanto prima per iscritto il trasferimento.
 - fornire la descrizione del **Bene assicurato**, il nome, l'indirizzo, la data di nascita e l'indirizzo e-mail del nuovo Titolare della polizza;
 - fornire al nuovo Titolare della polizza la Polizza assicurativa e la **Prova d'Acquisto** del **Bene assicurato**;
 - comunicare allo stesso il numero di richieste di indennizzo da Te eventualmente presentate;
 - avvisare il nuovo proprietario di contattarci per fornire il suo consenso esplicito e l'accettazione del trasferimento e delle presenti Condizioni di assicurazione al fine di perfezionare il trasferimento della Polizza assicurativa.

La Polizza assicurativa può essere trasferita a un diverso bene?

La Polizza assicurativa **non può** essere trasferita a un bene diverso dal **Bene assicurato**.

I Tuoi obblighi

Per mantenere la Polizza assicurativa è necessario che osservi i seguenti obblighi di legge:

- rispettare le presenti Condizioni di assicurazione;
- non acquistare la Polizza assicurativa se ti abbiamo precedentemente informato di non volerti assicurare. In questo caso ti rimborseremo il *Premio* pagato;
- informarci quanto prima di qualsiasi cambiamento che possa influire sulla Polizza assicurativa;
- fornirci informazioni complete e accurate al momento dell'acquisto della Polizza assicurativa e della presentazione di una richiesta di indennizzo. Se a causa di informazioni false o non veritiere vengono sostenuti costi che non sarebbero insorti se le informazioni fornite fossero state accurate, Ci riserviamo il diritto di richiedere il pagamento di tali costi;
- adottare *Precauzioni ragionevoli*, al meglio delle tue capacità, per mantenere il *Bene 'assicurato* in buono stato di funzionamento e prestare ragionevole attenzione per prevenire o, almeno, ridurre al minimo il rischio di danni o perdite;
- in caso di evento assicurato durante il *Periodo di assicurazione*, dovrai, non appena ciò sia ragionevolmente possibile, in ogni caso, entro tre giorni dal momento in cui il sinistro si è verificato o ne hai avuto conoscenza, informarci e, se necessario, fornirci il *Bene assicurato* (compresi eventuali *Accessori contenuti nella scatola*) per permetterci di procedere con la verifica.

In caso di violazione dei sopra menzionati obblighi, l'Assicuratore avrà il diritto di annullare o recedere dalla Tua Polizza assicurativa, ai sensi di quanto rispettivamente previsto dagli articoli 1892, 1893, 1897 e 1898 del Codice Civile, e, per l'effetto, potrà in taluni casi non essere responsabile per le relative richieste di indennizzo o potrà ridurre le prestazioni erogabili in misura proporzionale alla gravità della responsabilità del Titolare della polizza.

Pagamento del *Premio*

- Il *Premio* dovrà essere pagato dal Titolare della polizza.
- Il pagamento del *Premio* è dovuto al momento dell'acquisto della Polizza assicurativa in un'unica soluzione.
- Se il Titolare della polizza non effettua il pagamento del nel rispetto dei termini di pagamento, non potrà beneficiare della copertura a partire dalla data di inizio indicata nella Polizza assicurativa.
 - L'Assicuratore potrà decidere di incassare il *Premio* e i costi aggiuntivi anche se la Polizza assicurativa è scaduta. In tal caso, l'Assicurazione non sarà tenuto a inviare al Titolare della polizza un sollecito di pagamento.
 - **Desideri essere assicurato?** In questo caso effettua quanto prima il pagamento del *Premio*, dei costi di gestione e gli eventuali costi dell'agenzia incaricata della riscossione. Non appena avremo ricevuto l'importo totale, sarai assicurato. Non sarai assicurato reattivamente. Nel periodo intermedio sarai privo di copertura assicurativa.

Sanzioni internazionali

La presente Polizza assicurativa non può fornire alcuna copertura o prestazione nella misura in cui la copertura o la prestazione violino sanzioni, leggi o regolamenti applicabili del Tuo *Paese di residenza*, dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America o di qualsiasi altra sanzione, legge o regolamentazione applicabile. Rifiutiamo le richieste di indennizzo provenienti da persone, aziende, governi e altre parti a cui ciò sia vietato a causa di accordi o sanzioni nazionali o internazionali.

Legge applicabile e foro competente

La legge applicabile è quella del Tuo *Paese di residenza* e tutte le comunicazioni e la documentazione relative alla presente Polizza assicurativa saranno redatte in italiano. Qualsiasi controversia derivante o connessa alla Polizza assicurativa sarà di esclusiva competenza del foro in cui il Titolare della polizza ha la sua residenza o domicilio.

Regime autorizzativo

Siamo la filiale olandese di AWP P&C SA, che ha sede a Saint-Ouen, Francia. Operiamo anche con il nome commerciale di Allianz Assistance.

Il Nostro indirizzo commerciale è:
Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam
Olanda

L'indirizzo della Nostra sede principale è:
7, rue Dora Maar
93400 Saint-Ouen
Francia

AWP P&C S.A. - filiale olandese, che opera come Allianz Assistance, è un assicuratore autorizzato ad operare in tutti i Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE).

AWP P&C S.A. - filiale olandese, con identificazione aziendale n. 33094603, è registrata presso l'Autorità olandese per i mercati finanziari (AFM) n. 12000535 ed è autorizzata in Francia da L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR).

5. Esclusioni

Quanto segue è escluso dalla copertura di cui alla Polizza assicurativa:

Esclusioni relative al *Bene assicurato*:

1. Beni diversi dallo specifico <i>Bene assicurato</i> per il quale è stata acquistata la Polizza assicurativa.
2. Beni in prestito: Il <i>Bene assicurato</i> dato in prestito o qualsiasi bene preso in prestito da altri.
3. Beni contraffatti o privi del marchio CE o di un marchio di certificazione analogo (questo marchio indica che i beni venduti nel SEE sono stati sottoposti a un accertamento che verifica la loro conformità a elevati requisiti di sicurezza, salute e protezione ambientale).
4. Beni con numero di serie rimosso, rovinato o alterato.
5. Accessori diversi dagli <i>Accessori contenuti nella scatola</i> .
6. <i>Parti deperibili</i> .

Eventi esclusi:

1. Furto a seguito di ingresso forzato (furto con scasso) e non forzato in veicoli, ingresso forzato (furto con scasso) e non forzato in locali, rapina, borseggio o sottrazione non autorizzata.
2. Smarrimento.
3. Tutti i danni dovuti alla <i>Perdita di capacità della batteria</i> .
4. Danni dovuti a incendio, fulmini, alta tensione, esplosione, vandalismo.
5. Infiltrazione di sabbia.
6. Utilizzo del <i>Bene assicurato</i> per uso commerciale o altro uso non personale.

Esclusioni generali:

1. Al di fuori del <i>Periodo di assicurazione</i> : Qualsiasi evento verificatosi prima della data di inizio o dopo la data di cessazione della Polizza assicurativa, come indicato nel Tuo <i>Frontespizio</i> .
2. Danno o guasto preesistente al <i>Bene assicurato</i> .
3. Qualsiasi riparazione incompleta effettuata dal produttore durante il periodo di garanzia originale.
4. Danni causati da un utilizzo non conforme alle istruzioni del produttore (ad es. errata installazione, montaggio).
5. Danni causati da difetti di produzione in serie e legati a campagne di richiamo condotte dal produttore.
6. Azioni illegali da parte Tua o violazione di qualsiasi divieto o regolamento governativo o uso illegittimo del <i>Bene assicurato</i> .
7. Uso negligente o improprio del <i>Bene assicurato</i> .
8. Danno causato intenzionalmente: danni causati da atti od omissioni intenzionali del Titolare della polizza o danni causati al <i>Bene assicurato</i> da un utente autorizzato.
9. Qualsiasi evento derivante da errori o modifiche del software e del sistema operativo.
10. Danni dovuti a usura, erosione, corrosione, ossidazione causati dall'esposizione prolungata all'aria e all'umidità o altri deterioramenti causati o naturalmente derivanti dall'uso o dall'esposizione ordinaria, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, difetti o rotture che si sviluppano nel tempo.
11. Danni estetici e danni o malfunzionamenti eliminabili mediante la pulizia del <i>Bene assicurato</i> o con la manutenzione ordinaria e che non compromettono la funzionalità, il funzionamento o l'uso sicuro del <i>Bene assicurato</i> . I danni estetici comprendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, graffi, pieghe, ammaccature, scolorimento, piccole crepe e segni.
12. Problemi con servizi erogati da terzi (ad esempio, fornitura di elettricità, gas, acqua, connessione a internet o contenuti radiotelevisivi).
13. Qualsiasi danno o guasto causato mentre il <i>Bene assicurato</i> si trova nella disponibilità di un corriere/società di spedizioni postali o di qualsiasi altra forma di servizio di consegna, se tale servizio non è fornito, come parte della riparazione, su incarico dell'Assicuratore.

14. Danni causati da eventi esterni quali tempeste, eventi naturali, energia nucleare, cedimenti del terreno, infestazioni di insetti, radiazioni elettromagnetiche, provocate dall'uomo o dalla natura, infiltrazioni, inquinamento o contaminazione, radiazioni ionizzanti o contaminazione da radioattività da combustibile nucleare o da scorie nucleari provenienti dalla combustione di fonti nucleari o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive o altre proprietà pericolose di macchinari nucleari esplosivi o parti di essi, onde di pressione generate da aeromobili e altri oggetti volanti che viaggiano a velocità pari o superiore a quella del suono.
15. Danni direttamente o indirettamente causati da, risultanti da o in relazione a guerra, invasione, rivoluzione o qualsiasi atto di terrorismo, indipendentemente da qualsiasi altra causa o evento che contribuisca contemporaneamente o in qualsiasi altra sequenza temporale alla perdita. Ai fini della presente esclusione, per atto di terrorismo s'intende l'uso, o la minaccia di uso, di armi biologiche, chimiche e/o nucleari da parte di qualsiasi persona o gruppo di persone, che agisca da solo o per conto di o in connessione con qualsiasi organizzazione o governo, commesso per scopi politici, religiosi, ideologici o simili, compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o di mettere il pubblico o qualsiasi parte del pubblico in soggezione e/o qualsiasi atto considerato come atto di terrorismo dal governo del *Paese di residenza*.

6. Denuncia di sinistro

Siamo consapevoli che ogni richiesta di indennizzo è diversa da tutte le altre. Prima di prendere una decisione valuteremo attentamente tutte le circostanze relative a ciascuna richiesta.

Quando è possibile presentare la richiesta di indennizzo?

Tipologia di richiesta di indennizzo	Data della prima richiesta di indennizzo
<i>Estensione di garanzia: Guasto meccanico o elettrico</i> dopo la scadenza della garanzia del produttore o del rivenditore	<i>Bene assicurato</i> nuovo: - dopo la scadenza della garanzia del produttore o del rivenditore (di solito 24 mesi). <i>Bene assicurato</i> ricondizionato certificato Amazon – Amazon Renewed: - dopo la scadenza della garanzia di 12 mesi.

I Tuoi obblighi (nei casi in cui applicabile)

- Segnalaci il sinistro quanto prima e, in ogni caso, entro tre giorni dal momento in cui il sinistro si è verificato o ne hai avuto conoscenza.

Ti invitiamo a segnalare il Tuo sinistro quanto prima, in modo che il *Bene assicurato* possa essere riparato e non si deteriori ulteriormente. In ogni caso, potrebbe accadere che il *Bene assicurato* sia stato consegnato dopo la data di inizio della Tua Polizza assicurativa e che, di conseguenza, il Titolare della polizza non possa godere della copertura per l'intero *Periodo di assicurazione*. Pertanto, al fine di evitare qualsiasi inconveniente, prenderemo in considerazione la Tua richiesta di indennizzo anche entro 14 giorni dalla data di cessazione della Polizza assicurativa.

- Imballare il *Bene assicurato* nell'imballaggio originale o in una confezione simile per evitare ulteriori danni durante la spedizione.
- Essere presenti a casa il giorno dell'appuntamento con il corriere/addetto alla riparazione.
- Assicurarsi che il *Bene assicurato* sia accessibile all'addetto per effettuare la riparazione in loco.

Obblighi specifici in caso di sinistri avvenuti all'estero (al di fuori del *Paese di residenza*)

- Informaci e Noi provvederemo, a Nostra discrezione e in base alla disponibilità dei soggetti da Noi incaricati alla riparazione, a gestire il Tuo sinistro al rientro nel *Paese di residenza* o tramite nostri affiliati mentre ti trovi all'estero.

Quale documentazione devi produrre?

Quando Ci contatterai, Ti comunicheremo quali sono le informazioni di cui abbiamo bisogno, che comprenderanno almeno:

- *Frontespizio* con il numero di Polizza assicurativa;
- *Prova d'acquisto*;

La *Prova d'acquisto* è disponibile nella Tua pagina personale di Amazon, nella sezione "I miei ordini".

- una descrizione di ciò che è accaduto al *Bene assicurato*;
- il documento di garanzia del produttore/rivenditore;
- in caso di sinistro aperto dopo la cessazione della Polizza assicurativa: l'e-mail inviata da Amazon che conferma la data di consegna del *Bene assicurato* o qualsiasi altro documento che certifichi la data di consegna.

Cosa succede se Tu o altri per Tuo conto forniscono informazioni false o incomplete?

- Se Ci fornisci informazioni errate o incomplete, può comportare la perdita del diritto a ricevere la copertura assicurativa.
- Se Tu, o chiunque agisca per Tuo conto, presenterete una denuncia di sinistro che sia in qualsiasi modo falsa, esagerata o fraudolenta o sosterrete una denuncia di sinistro con dichiarazioni o documentazione false, esagerate o fraudolente, potrai perdere tutti i benefici e potrà essere ritenuto il *Premio* da Te pagato per la Polizza assicurativa ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dagli articoli 1892, 1893 e 1898 del Codice Civile.

Sarà inoltre facoltà dell'Assicuratore recuperare i costi sostenuti per la liquidazione di sinistri pregressi e successivamente rivelatisi fraudolenti legati a questa Polizza assicurativa. Potremo registrare quanto accaduto in banche dati antifrode e notificarlo ad altre organizzazioni.

Cosa succede alla richiesta di indennizzo se hai più di una copertura assicurativa?

- Se un evento assicurato è coperto da un'altra polizza assicurativa, dovrai immediatamente darne avviso a Noi, indicando il nome dell'altro assicuratore e la somma assicurata.
- Il mancato avviso può comportare la riduzione parziale o totale dell'indennizzo ai sensi della presente Polizza assicurativa, e Ci darà il diritto di recedere dalla Polizza assicurativa.
- In caso di sinistro, dovrai darne avviso scritto a tutti gli assicuratori, entro 3 giorni, indicando a ciascuno il nome degli altri ai sensi degli articoli 1910 e 1913 del Codice Civile.

Diritto di surroga dell'Assicuratore

Quale conseguenza del pagamento dell'indennizzo e fino all'ammontare del *Limite di indennizzo*, Noi subentriamo nei diritti e nelle azioni che Tu puoi esercitare nei confronti di chiunque sia responsabile del sinistro. Se, a causa delle Tue azioni non saremo più in grado di procedere in tal senso, Tu sarai responsabile del pregiudizio arrecato al Nostro diritto di surroga.

7. Fare una richiesta o un reclamo

Il Nostro obiettivo è quello di fornirti una Polizza assicurativa e un servizio di prima classe.

Tuttavia, Ci potrebbero essere motivi per i quali non ti ritenga soddisfatto. In questo caso, ti preghiamo di comunicarcelo in modo da permetterci di fare del Nostro meglio per risolvere il problema. Se presenterai un reclamo, i Tuoi diritti non saranno pregiudicati.

In prima istanza, ti preghiamo di contattarci come di seguito indicato.

Il modo più semplice per contattarci è via:

Email	allianzinside.it@allianz.com
Tel.	+39 02124128828

Ti chiediamo di indicarci il Tuo nome, indirizzo, numero di Polizza assicurativa e numero di sinistro, ove applicabile, e di allegare copie della corrispondenza pertinente, al fine di consentirci di gestire il Tuo reclamo nel più breve tempo possibile.

Faremo tutto il possibile per garantire che la Tua richiesta sia evasa quanto prima.

Qualora il Titolare della polizza non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma Fax 06.42133.745 – 06.42133.353, pec: ivass@pec.ivass.it, corredando la richiesta con copia del reclamo già notificato all'Assicuratore ed il relativo riscontro. Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per i Consumatori – RECLAMI – Guida".

Resta salva, comunque, per il Titolare della polizza che ha presentato reclamo la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Nel caso di lite transfrontaliera, tra un Titolare della polizza avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico europeo ed un Assicuratore avente sede legale in un altro stato membro, il Titolare della polizza può chiedere l'attivazione della procedura FIN-NET, inoltrando il reclamo direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'Assicuratore che ha stipulato il contratto (individuabile accedendo al sito internet <http://www.ec.europa.eu/fin-net>), oppure, se il Titolare della polizza ha domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS che provvede all'inoltro al sistema estero competente, dandone notizia al Titolare della polizza stesso.

8. Privacy e dati personali

1. Chi è il Titolare del trattamento dei dati?

Il titolare del trattamento dei dati è la persona fisica o giuridica che controlla ed è responsabile della conservazione e dell'uso dei dati personali, sia in archivi cartacei che elettronici (di seguito **"Titolare del trattamento"**).

AWPP&C.S.A. - Filiale olandese è, come definito dalle leggi e dai regolamenti in materia di protezione dei dati, il Titolare del trattamento per quanto riguarda i dati personali che richiediamo e raccogliamo da Te per le finalità dettagliate in questa informativa sulla privacy.

2. Quali dati personali saranno raccolti?

Raccoglieremo (o potremo raccogliere) ed elaborare vari tipi di dati personali su di Te.

Durante e dopo il processo di acquisto dei Nostri prodotti, possiamo trattare i seguenti dati personali del Titolare della polizza:

- Cognome e nome
- Indirizzo
- Luogo di residenza
- Data di nascita (che potrebbe essere necessaria per prevenire eventuali frodi) o conferma della Tua maggiore età e pertanto della Tua idoneità a ricevere i servizi di Allianz Inside
- Indirizzo e-mail
- Numero di Polizza assicurativa

Potremmo anche raccogliere e trattare "dati personali sensibili" su di Te, nonché su terzi (qualora coinvolti in un evento coperto), per esempio:

- Carta di credito/debito e/o dettagli del conto bancario
- Documento attestante l'identità (come una copia di un documento d'identità nazionale)
- Risultati dello screening delle frodi e delle sanzioni

Se si verifica uno degli eventi coperti dalla Polizza assicurativa e Tu presenti una denuncia di sinistro, possiamo richiedere, raccogliere ed elaborare ulteriori informazioni personali se pertinenti al sinistro, nonché i documenti che la supportano, come le informazioni di cui sopra e:

- Dettagli del sinistro e delle circostanze
- Fotografie (ad es. danni al suo oggetto assicurato; luogo dell'evento)
- *Prova d'acquisto del Bene assicurato*
- Rapporto della polizza
- Firma
- Indirizzo IP del richiedente se il reclamo è presentato dai Nostri portali disponibili

Con l'acquisto di questa Polizza assicurativa, il Titolare della polizza si impegna a fornire le informazioni contenute in questa informativa sulla privacy a qualsiasi terzo di cui possa fornire i dati personali (ad esempio beneficiari, terzi coinvolti nel sinistro, terze persone da contattare in caso di emergenza, ecc.).

3. Come otterremo e utilizzeremo i Tuoi dati personali?

Raccoglieremo e utilizzeremo i dati personali che Ci fornisci e che riceviamo su di Te (come spiegato di seguito) per una serie di scopi e con il Tuo esplicito consenso, a meno che le leggi e i regolamenti applicabili Ci sollevino dall'obbligo di ottenerlo, come indicato di seguito:

Scopo	È necessario il suo consenso esplicito?
Preventivo e sottoscrizione di contratti assicurativi.	No, nella misura in cui queste attività di trattamento sono necessarie per eseguire il contratto di assicurazione di cui Tu sei parte e per gli atti necessari che precedono la stipula di tale contratto.
Amministrazione del contratto di assicurazione (per esempio, gestione dei sinistri, gestione dei reclami, indagini e valutazioni necessarie per determinare l'esistenza dell'evento coperto e l'importo dei risarcimenti da pagare, o il tipo di assistenza da fornire, ecc).	No, nella misura in cui sono necessari per rispettare gli obblighi che Ci assumiamo nel contratto di assicurazione.
Condurre indagini sulla qualità dei servizi forniti, con lo scopo di valutare il Tuo livello di soddisfazione e di migliorarli.	Abbiamo un interesse legittimo a contattarti dopo aver gestito una denuncia di sinistro o dopo averle fornito assistenza per assicurarci di aver adempiuto ai Nostri obblighi contrattuali in modo soddisfacente per Te. Tuttavia, Tu ha il diritto di opporsi contattandoci come spiegato nella sezione 9 di seguito.
Per adempiere a qualsiasi obbligo legale (ad esempio, quelli derivanti da leggi sui contratti di assicurazione e sulle attività assicurative, regolamenti sugli obblighi fiscali, contabili e amministrativi, o per prevenire il riciclaggio di denaro o la violazione delle sanzioni economiche).	No, nella misura in cui queste attività di trattamento sono espressamente e legalmente autorizzate.
Prevenzione e individuazione delle frodi, incluso, quando appropriato, per esempio, il confronto delle sue informazioni con le richieste precedenti, o il controllo dei comuni sistemi di archiviazione delle richieste di risarcimento delle assicurazioni.	No, resta inteso che l'individuazione e la prevenzione delle frodi è un interesse legittimo del Titolare del trattamento, quindi siamo autorizzati a trattare i Tuoi dati per questo scopo senza raccogliere il Tuo consenso.
Finalità di audit, per rispettare gli obblighi legali o le policy interne.	- Possiamo trattare i suoi dati nel quadro di controlli interni o esterni richiesti dalla legge o dalle policy interne. Non richiederemo il Tuo consenso per questi trattamenti nella misura in cui siano legittimati dalla normativa applicabile o dal Nostro legittimo interesse. Tuttavia, Ci assicureremo che vengano utilizzati solo i dati personali strettamente necessari e trattati con assoluta riservatezza. - Gli audit interni sono generalmente condotti dalla Nostra holding, Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Francia).

Eseguire analisi statistiche e di qualità sulla base di dati aggregati, così come il tasso di sinistri.	Se effettuiamo una di queste attività di trattamento, lo faremo aggregando e anonimizzando i dati. Dopo questo processo, i dati non sono più considerati dati "personali" e il Tuo consenso non è richiesto.
Amministrare il recupero dei crediti (ad esempio, per reclamare il pagamento del <i>Premio</i>, per reclamare le responsabilità di terzi, per distribuire l'importo del risarcimento tra diverse compagnie di assicurazione che coprono lo stesso rischio).	Non chiederemo il Tuo consenso quando il trattamento dei Tuoi dati, anche di categorie particolari di dati personali può essere necessario per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali, che costituiscono anche un Nostro legittimo interesse.
- Per informarti, o permettere alle società del Gruppo Allianz e a terzi selezionati di informarvi, su prodotti e servizi che riteniamo possano interessarti base alle Tue preferenze di marketing. - Tu puoi cambiarle in qualsiasi momento tramite i link che metteremo a disposizione in ogni comunicazione per annullare l'iscrizione, tramite le opzioni del Tuo portale clienti, se disponibile, o contattandoci come specificato nella sezione 9 di seguito.	Tratteremo i Tuoi dati personali per questi scopi solo se autorizzati dalla legge (e nei limiti e rispettando i requisiti di tali autorizzazioni legali) o raccogliendo il Tuo consenso esplicito dopo averti fornito informazioni sui criteri che usiamo per fare i profili e sull'impatto/conseguenza e benefici di tale profilazione per Te.
- Per personalizzare la Tua esperienza sui Nostri siti e portali (presentandoti prodotti, servizi, messaggi di marketing, offerte e contenuti su misura per Te) o utilizzando la tecnologia informatica per valutare quali prodotti potrebbero essere più adatti a Te. - Potrai modificare queste attività di trattamento utilizzando le opzioni disponibili nel Tuo browser (ad esempio nel caso di utilizzo di cookie e dispositivi simili) o contattandoci come specificato nella sezione 9 di seguito.	Chiederemo il Tuo consenso.
- Per il processo decisionale automatizzato, cioè per prendere decisioni che (1) si basano esclusivamente sul trattamento automatizzato e (2) che possono avere effetti legali o significativi per Te. - Esempi di decisioni automatizzate che producono effetti giuridici potrebbero essere l'annullamento automatizzato di un contratto, o il rifiuto automatizzato di un reclamo, quelli che riguardano i suoi diritti nel contratto di assicurazione, ecc. - Un esempio di decisioni automatizzate con effetti significativi simili sono quelle che riguardano la Tua situazione finanziaria, come il rifiuto automatico di una polizza assicurativa, o quelle che riguardano il Tuo accesso ai Nostri servizi di assistenza sanitaria.	- Ove applicabile, per tali attività di trattamento chiederemo il Tuo consenso, in particolare se i dati in oggetto rientrano tra le categorie particolari di dati personali (origine razziale o etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza sindacale, dati genetici o biometrici, salute, vita sessuale o orientamento sessuale, condanne penali o reati) - Se non si tratta di categorie particolari di dati personali e queste decisioni sono al fine di sottoscrivere la Tua assicurazione e/o elaborare la Tua richiesta, non sarà necessario ottenere il Tuo consenso esplicito.

• Ridistribuire i rischi attraverso la riassicurazione e la coassicurazione.	• Possiamo trattare e condividere i Tuoi dati personali con altre compagnie di assicurazione o riassicurazione con le quali abbiamo firmato o firmeremo accordi di coassicurazione o riassicurazione. Queste distribuzioni di rischi sono interesse legittimo delle compagnie di assicurazione, anche di solito espressamente autorizzato dalla legge (compresa la condivisione di dati personali strettamente necessari per essa).
--	---

Come menzionato sopra, per le finalità sopra indicate, tratteremo i dati personali che riceviamo su di Te da partner commerciali, fornitori, altre compagnie di assicurazione, intermediari e distributori di assicurazioni (come i produttori), fornitori di assistenza o persone di contatto da voi autorizzate, agenzie di prevenzione delle frodi, reti pubblicitarie, fornitori di analisi, fornitori di informazioni di ricerca, geometri, avvocati, società finanziarie.

Abbiamo bisogno dei Tuoi dati personali se desideri acquistare i Nostri prodotti e servizi. Se non desideri fornirceli, potremmo non essere in grado di fornirti i prodotti e i servizi da Te richiesti, a cui potresti essere interessato, o di adattare le Nostre offerte alle Tue particolari esigenze.

4. Chi avrà accesso ai Tuoi dati personali?

Faremo in modo che i Tuoi dati personali siano trattati dal Nostro personale in modo confidenziale, sulla base della necessità di sapere, e in un modo che sia compatibile con le finalità indicate sopra.

Per le finalità indicate, i Tuoi dati personali possono essere comunicati ai seguenti soggetti che operano come terzi responsabili del trattamento:

- altre società del Gruppo Allianz (ad esempio per scopi di revisione), autorità pubbliche, agenzie di prevenzione delle frodi, altri assicuratori, intermediari/broker, banche, avvocati, esperti indipendenti, investigatori di frodi e partner terzi che partecipano alla fornitura di servizi (ad esempio: riparatori, periti).

Per le finalità indicate, possiamo anche condividere i Tuoi dati personali con i seguenti soggetti che operano in qualità di responsabili del trattamento, ossia che elaborano i dati sotto le Nostre istruzioni e sono soggetti agli stessi obblighi di riservatezza, necessità di sapere e compatibilità con le finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy:

- altre società del Gruppo Allianz o società terze che agiscono in qualità di subappaltatori delle attività interne (ad esempio fornitori di supporto e manutenzione IT, società che forniscono servizi di gestione dei sinistri, fornitori di servizi postali e di gestione dei documenti), consulenti tecnici, esperti, periti;
- inserzionisti e reti pubblicitarie per inviarle comunicazioni di marketing, come consentito dalla legge locale e in conformità con le sue preferenze di comunicazione. Non condividiamo i Tuoi dati personali con terzi non affiliati per scopi di marketing senza il Tuo permesso.

Infine, possiamo condividere i Tuoi dati personali nei seguenti casi:

- nell'eventualità di qualsiasi riorganizzazione, fusione, vendita, joint venture, assegnazione, trasferimento o altra disposizione di tutta o di una parte della Nostra attività, dei Nostri beni o delle Nostre azioni (anche in caso di insolvenza o procedure simili); e
- per soddisfare qualsiasi obbligo legale, compreso il difensore civico competente se Tu presenti un reclamo sul prodotto o sul servizio che le abbiamo fornito.

5. Dove saranno trattati i Tuoi dati personali?

I Tuoi dati personali possono essere trattati sia all'interno che all'esterno dello Spazio Economico Europeo (SEE) dalle parti specificate nella sezione 4 di cui sopra, sempre soggetti a restrizioni contrattuali riguardanti la riservatezza e la sicurezza in linea con le leggi e i regolamenti applicabili sulla protezione dei dati. Non divulgheremo i Tuoi dati personali a soggetti che non sono autorizzati a trattarli.

Ogni volta che trasferiamo i Tuoi dati personali per l'elaborazione al di fuori del SEE da parte di un'altra società del Gruppo Allianz, lo faremo sulla base delle regole aziendali vincolanti approvate da Allianz note come Allianz Privacy Standard (Allianz' BCR) che stabiliscono un'adeguata protezione dei dati personali e sono legalmente vincolanti per tutte le società del Gruppo Allianz. Le BCR di Allianz e l'elenco delle società del Gruppo Allianz che le rispettano possono essere consultati qui https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html. Laddove le BCR di Allianz non siano applicabili, adotteremo invece misure per garantire che il trasferimento dei Tuoi dati personali al di fuori dell'EEA riceva un livello di protezione adeguato come avviene nell'EEA. Può scoprire su quali misure di sicurezza Ci basiamo per tali trasferimenti (ad esempio, le clausole contrattuali standard) contattandoci come specificato nella sezione 9 di seguito.

6. Quali sono i Tuoi diritti rispetto ai Tuoi dati personali?

Laddove consentito dalla legge o dai regolamenti applicabili, e nell'ambito dell'ambito ivi definito, hai il diritto di:

- Accedere ai dati personali che Ti riguardano e conoscere l'origine dei dati, le finalità e gli scopi del trattamento, gli estremi del/dei titolare/i del trattamento, del/dei responsabile/i del trattamento e dei soggetti a cui i dati possono essere comunicati;
- Ritirare il Tuo consenso in qualsiasi momento, se i Tuoi dati personali sono trattati con il Tuo consenso;
- Aggiornare o correggere i Tuoi dati personali in modo che siano sempre accurati;
- Cancellare i Tuoi dati personali dai Nostri archivi se non sono più necessari per gli scopi indicati sopra;
- Limitare il trattamento dei Tuoi dati personali in alcune circostanze, per esempio quando Tu hai contestato l'accuratezza dei suoi dati personali, per il periodo che Ci permette di verificarne l'accuratezza;
- Ottenere i Tuoi dati personali in un formato elettronico per Te o per il Tuo nuovo assicuratore; e
- Presentare un reclamo a Noi e/o all'autorità competente per la protezione dei dati.

Puoi esercitare questi diritti contattandoci come specificato nella sezione 9 di seguito, fornendo il Tuo nome, indirizzo email, identificazione dell'account e scopo della Tua richiesta.

7. Come puoi opposti al trattamento dei Tuoi dati personali?

Laddove consentito dalla legge o dai regolamenti applicabili, hai il diritto di opposti al trattamento dei Tuoi dati personali o di dirci di interromperne il trattamento (anche per scopi di marketing diretto). Una volta che Ci avrai informato di questa richiesta, non tratteremo più i Tuoi dati personali, a meno che non sia consentito dalle leggi e dai regolamenti applicabili.

Potrai esercitare questo diritto nello stesso modo degli altri diritti indicati nella sezione 6 di cui sopra.

8. Per quanto tempo conserviamo i Tuoi dati personali?

Conserveremo i Tuoi dati personali solo per il tempo necessario per le finalità informate in questa "Informativa sulla Privacy", e cancellati o resi anonimi quando non più necessari. Qui di seguito la informiamo di alcuni dei periodi di conservazione applicabili alle finalità informate nella sezione 3 di cui sopra.

Tuttavia, devi essere consapevole del fatto che a volte requisiti o eventi ulteriori e specifici possono prevalere su o modificare tali periodi, come ad esempio la necessità di conservare i dati a fini giudiziari, controversie in corso o indagini normative, che possono sostituire o sospendere tali periodi fino alla risoluzione della problematica e alla scadenza dei termini di revisione o di appello. In particolare, i periodi di conservazione basati su periodi di prescrizione per cause legali possono essere interrotti e tornare a decorrere.

Informazioni personali per ottenere un preventivo (quando necessario)	Durante il periodo di validità del preventivo fornito
Informazioni sulla polizza (sottoscrizione, gestione dei sinistri, gestione dei reclami, casi di contenzioso, indagini sulla qualità, prevenzione/individuazione delle frodi, risultati dello screening delle sanzioni, recupero dei crediti, scopi di coassicurazione e riassicurazione, etc.)	Come regola generale, conserveremo i dati personali della Tua polizza di assicurazione per 10 anni dalla fine del periodo di validità del Tuo contratto di assicurazione, e del periodo di prescrizione delle eventuali cause legali che possono sorgere da esso, e questo periodo può essere più lungo o più breve come determinato dalle leggi locali applicabili ai contratti di assicurazione.
Informazioni sui sinistri (trattamento dei sinistri, gestione dei reclami, casi di contenzioso, indagini sulla qualità, prevenzione/individuazione delle frodi, risultati dello screening delle sanzioni, recupero dei crediti, scopi di coassicurazione e riassicurazione)	Conserveremo le informazioni personali che Ci fornisci o che raccogliamo ed elaboriamo in base a questa Informativa sulla Privacy per un periodo di 10 anni a partire dalla data di liquidazione del sinistro. Questo periodo può essere più lungo o più breve come determinato dalle leggi locali applicabili ai contratti di assicurazione.
Informazioni di marketing e relativa profilazione	Conserveremo queste informazioni per tutto il periodo di validità della Tua polizza assicurativa e per l'ulteriore periodo di 1 (uno) anno, a meno che lei non ritiri il Tuo consenso (quando richiesto), o Ti opponga (ad esempio in caso di attività di marketing autorizzate dalla legge che non vuole ricevere). In questi casi non tratteremo più i Tuoi dati per questi scopi, anche se potremmo essere legittimati a conservare alcune informazioni per dimostrare che le precedenti attività di trattamento erano legittime.
Documenti di supporto per fornire la prova del rispetto degli obblighi legali come quelli fiscali o contabili	Tratteremo in questi documenti i dati personali che Ci hai fornito, o che raccogliamo e trattiamo secondo questa Informativa sulla Privacy, solo nella misura in cui sono rilevanti per questo scopo, e per un periodo di 10 anni dal primo giorno del relativo anno fiscale.

Non conserveremo i Tuoi dati personali più a lungo del necessario e li useremo solo per gli scopi per i quali sono stati ottenuti.

9. Come puoi contattarci?

Se hai domande su come utilizziamo i Tuoi dati personali, puoi contattarci via e-mail o posta come segue:

AWP P&C S.A. - Filiale olandese

Responsabile della protezione dei
dati Poeldijkstraat 4
1059 VM
Amsterdam I
Paesi Bassi

Email: dataprivacy.fos.it@allianz.com

Puoi anche utilizzare questi dati di contatto per esercitare i Tuoi diritti, o per sottoporre le Tue richieste o reclami ad altre entità di Allianz Partners che agiscono in qualità di Titolari (vedere la sezione 4 di cui sopra) alle quali potremmo aver condiviso i Tuoi dati personali. Indirizzeremo loro la Tua richiesta e sosterremo la loro gestione e Ti risponderemo nella Nostra lingua locale.

10. Con quale frequenza aggiorniamo questa Informativa sulla privacy?

Rivediamo regolarmente questa Informativa sulla Privacy. Ti informeremo direttamente quando Ci sarà un cambiamento importante che potrebbe avere un impatto su di Te. Questa Informativa sulla privacy è stata aggiornata l'ultima volta nel **Giugno 2022**.