

Kann ich den Philips Wasserkocher ohne Kalkfilter nutzen?

Der Kalkfilter hat ein Sieb, das Kalk aus dem Wasser abfängt und verhindert, dass Kalkpartikel in Ihre Getränke geraten. Kalk ist gesundheitlich unbedenklich. Sie können den Wasserkocher ohne den Kalkfilter verwenden, dann kann jedoch der Kalk den Getränken einen sandigen Beigeschmack verleihen.

Was passiert, wenn ich den Philips Wasserkocher ohne Wasser einschalte?

Dieser Wasserkocher ist mit einem automatischen Trockengehschutz ausgestattet, der das Gerät ausschaltet, wenn Sie es versehentlich ohne Wasser oder bei zu geringem Wasserstand einschalten. Nehmen Sie den Wasserkocher vom Aufheizsockel ab, und füllen Sie ihn mit Wasser, um den automatischen Trockengehschutz zu deaktivieren. Nehmen Sie den Wasserkocher vom Aufheizsockel ab, und füllen Sie ihn mit Wasser, um den automatischen Trockengehschutz zu deaktivieren. Anschließend kann das Gerät wieder wie gewohnt verwendet werden.

Woher kommen die weißen Flecken am Boden des Philips Wasserkochers?

Abhängig vom Härtegrad des Wassers in Ihrer Region können sich im Laufe der Zeit kleine Flecken auf dem Heizelement Ihres Wasserkochers bilden. Es handelt sich dabei um Kalkablagerungen auf dem Heizelement und an der Innenwand des Wasserkochers. Je härter das Wasser, desto schneller bildet sich Kalk. Kalk kann in unterschiedlichen Farben auftreten. Kalkablagerungen sind zwar unschädlich, können jedoch mit der Zeit die Leistung Ihres Wasserkochers beeinträchtigen. Entkalken Sie Ihren Wasserkocher regelmäßig. Wenn Sie in einer Region mit hohem Härtegrad wohnen, sollten Sie das Entkalken jeden Monat durchführen, in einer Region mit niedrigem Härtegrad alle drei

Monate (Siehe auch die Frage: „Wie kann ich den Wasserkocher entkalken/reinigen?“)

Wie reinige ich den Kalkfilter des Philips Wasserkochers?

Ziehen Sie den Filter heraus, und bürsten Sie ihn vorsichtig unter fließendem Wasser mit einer weichen Nylonbürste. Sie können den Filter auch beim Entkalken einfach im Gerät lassen. Bei einigen Gerätetypen lagern sich am Edeltstahlgewebe des Filters Kalkpartikel an. Diese Filter können Sie durch Ausdrücken und Drehen unter fließendem Wasser reinigen. Der Kalkfilter ist spülmaschinenfest.

Mein Philips Wasserkocher stoppt, wenn das Wasser kocht

Wenn sich Ihr Philips Wasserkocher automatisch ausschaltet, sobald das Wasser kocht, finden Sie hier die Erklärung.

Wenn das Wasser kocht, schaltet sich der Wasserkocher automatisch aus

Ihr Wasserkocher funktioniert ordnungsgemäß. Funktionsgemäß stoppt er den Betrieb und schaltet sich aus, sobald das Wasser kocht

Unten an meinem Philips Wasserkocher ist (Kondens-)Wasser

Wenn sich Kondenswasser bzw. einige Tropfen Wasser an der Gerätebasis Ihres Philips Wasserkochers befinden, ist dies wahrscheinlich normal und kein Defekt. Weitere Informationen erhalten Sie hier.

An der Gerätebasis des Wasserkochers befinden sich ein paar Tropfen Wasser oder etwas Kondenswasser.

Das ist normal, keine Sorge. Ihr Wasserkocher ist nicht defekt.

Starke Kondensation an der Gerätebasis des Wasserkochers.

Wenn sich immer mehr Kondenswasser an der Gerätebasis des Wasserkochers sammelt, weist Ihr Wasserkocher möglicherweise eine undichte Stelle auf. Kontaktieren Sie uns in diesem Fall.

Mein Philips Wasserkocher lässt sich nicht einschalten.

Sollte es einmal vorkommen, dass sich Ihr Philips Wasserkocher nicht einschalten lässt, hat dies womöglich einen einfachen Grund. können Sie dies selbst beheben.

Der Wasserkocher ist nicht an die Stromversorgung angeschlossen

Überprüfen Sie, ob der Stecker des Wasserkochers korrekt in die Steckdose gesteckt wurde und ob die Steckdose funktioniert.

Der Trockengehschutz wurde aktiviert.

Der Trockengehschutz ist eine Sicherheitsfunktion, die den Philips Wasserkocher automatisch ausschaltet. Der Trockengehschutz wird in folgenden Fällen aktiviert:

Der Wasserkocher wurde eingeschaltet, obwohl sich zu wenig bzw. kein Wasser darin befindet.

* Während des Betriebs ist das Wasser im Wasserkocher verdunstet.

Im Philips Wasserkocher befinden sich kleine Schmutzflecken

Wenn Sie kleine Flecken in Ihrem Philips Wasserkocher sehen, lesen Sie die unten stehenden Hinweise zur Fehlerbehebung, um das Problem zu lösen.

Der Wasserkocher sollte entkalkt werden

Je nach Wasserhärte in Ihrer Region können sich kleine Flecken auf dem Heizelement Ihres Philips Wasserkochers bilden. Dies ist das Ergebnis von Kalkablagerungen im Wasserkocher im Laufe der Zeit. Kalkablagerungen sind zwar unschädlich, können jedoch mit der Zeit die Leistung Ihres Wasserkochers beeinträchtigen. Um dieses Problem zu lösen, entkalken Sie Ihren Philips Wasserkocher.

Sie können verschiedene Arten von Entkalker verwenden (Flüssigkeit, Pulver oder Tabs), um Ihren Wasserkocher zu entkalken. Wenn Sie einen Entkalker verwenden, folgen Sie den Anweisungen auf der Flasche oder Verpackung, um Ihren Wasserkocher zu entkalken.

Wenn Sie zum Entkalken Ihres Philips Wasserkochers lieber Essig verwenden möchten, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Füllen Sie den Wasserkocher zu drei Vierteln voll, und lassen Sie das Wasser aufkochen.
2. Wenn sich der Wasserkocher ausgeschaltet hat, füllen Sie ihn bis zur MAX-Markierung mit Haushaltsessig (8 % Säuregehalt) auf.
3. Lassen Sie diese Flüssigkeit über Nacht im Gerät.
4. Leeren Sie den Wasserkocher, und spülen Sie ihn gründlich aus.

5. Füllen Sie den Wasserkocher mit frischem Wasser, und lassen Sie das Wasser aufkochen.

6. Leeren Sie den Wasserkocher, und spülen Sie ihn erneut mit frischem Wasser aus.

7. Bei Bedarf können Sie den Vorgang wiederholen.

Hinweis: Wenn Sie Essig aufgrund des Geruchs nicht verwenden möchten, können Sie auch Zitronensäure verwenden.

Hinweis: Regelmäßiges Entkalken verlängert die Nutzungsdauer Ihres Wasserkochers. Bei normalem Gebrauch (bis zu fünfmal pro Tag) empfiehlt es sich, das Gerät in folgenden Abständen zu entkalken:

- bei Wasserhärte 1 und 2: einmal alle drei Monate.
- bei Wasserhärte 3 und 4: jeden Monat.

Wenn Sie anhand der oben aufgeführten Lösungen das Problem nicht beheben können, wenden Sie sich an uns.

Um den Trockengehschutz zurückzusetzen, müssen Sie den Wasserkocher vom Heizsockel nehmen und ihn mit kaltem Wasser füllen. Wenn Sie den Wasserkocher anschließend wieder auf den Heizsockel setzen, wird der Trockengehschutz zurückgesetzt, und Sie können den Wasserkocher wieder einschalten.

Wenn Sie anhand der oben aufgeführten Lösung(en) das Problem nicht beheben können, wenden Sie sich an uns.

Der Wasserkocher sollte entkalkt werden.

Regelmäßiges Entkalken verlängert die Nutzungsdauer des Wasserkochers. Bei normalem Gebrauch (bis zu fünfmal pro Tag) empfiehlt es sich, das Gerät in folgenden Abständen zu entkalken:

bei Wasserhärte 1 und 2: einmal alle drei Monate.

bei Wasserhärte 3 und 4: jeden Monat.

Sie können verschiedene Arten Entkalker verwenden (Flüssigkeit, Pulver oder Tabs), um Ihren Wasserkocher zu entkalken. Wenn Sie einen Entkalker verwenden, befolgen Sie die Anweisungen auf der Verpackung.

Entkalkungsvorgang mit Haushaltsessig.

1. Füllen Sie den Wasserkocher drei Viertel voll, und lassen Sie das Wasser aufkochen.
2. Wenn sich der Wasserkocher ausgeschaltet hat, füllen Sie ihn bis zur MAX-Markierung mit Haushaltsessig (8 % Säuregehalt) auf.
3. Lassen Sie diese Flüssigkeit über Nacht im Gerät.
4. Leeren Sie den Wasserkocher, und spülen Sie ihn gründlich aus.
5. Füllen Sie den Wasserkocher mit frischem Wasser, und lassen Sie das Wasser aufkochen.
6. Leeren Sie den Wasserkocher, und spülen Sie ihn erneut mit frischem Wasser aus.
7. Bei Bedarf können Sie den Vorgang wiederholen.

Tipp: Wenn Sie Essig aufgrund des Geruchs nicht verwenden möchten, können Sie auch Zitronensäure verwenden.

Wenn Sie anhand der obigen Lösung(en) das Problem nicht beheben können, wenden Sie sich bitte an den Philips Kundendienst.

Der Philips Wasserkocher bleibt eingeschaltet

Ihr Philips Wasserkocher sollte sich automatisch ausschalten, wenn das Wasser kocht. Wenn dies nicht der Fall ist, finden Sie im Folgenden mögliche Ursachen und Lösungen.

Der Deckel wurde nicht ordnungsgemäß geschlossen

Stellen Sie sicher, dass Sie den Deckel ordnungsgemäß schließen, nachdem Sie den Wasserkocher mit Wasser gefüllt haben. Ist der Deckel nicht richtig geschlossen, schaltet sich der Wasserkocher nicht automatisch aus.

Die Höchststandsmarkierung wurde überschritten.

Aus Sicherheitsgründen hat Ihr Philips Wasserkocher eine Höchststandsmarkierung (MAX), die das maximale Fassungsvermögen anzeigt. Wenn Sie Ihren Wasserkocher über die Markierung MAX füllen, tritt möglicherweise heißes Wasser aus dem Auslauf aus.

Wenn Sie Ihren Wasserkocher über diese Markierung füllen, kann dies zusätzlich dazu führen, dass Wasser in die Dampfdüse gelangt und der Wasserkocher sich nicht automatisch abschaltet.

Füllen Sie kein Wasser über die Höchststandsmarkierung ein.

Wenn Sie anhand der oben aufgeführten Lösung(en) das Problem nicht beheben können, wenden Sie sich an uns.