Zurück zu FAQ (Häufig gestellte Fragen)

Kann ich Warenproben oder einen Coupon für Ihre Produkte bekommen?

Unter diesem Link bieten wir in unserem Online Magazin „For me“ häufig Warenproben und Coupon an. Außerdem finden Sie dort interessante Informationen über unsere Produkte und können auch an Gewinnspielen teilnehmen.

Nachdem Sie sich registriert haben und ein For me Mitglied sind, besteht zudem die Möglichkeit Produktbotschafter zu werden. Sie testen dann kostenfrei neue Produkte aus unserem Haus entsprechend Ihrem individuellen Profil.

Kann ich Warenproben oder einen Coupon für Ihre Produkte bekommen?

Unter diesem Link bieten wir in unserem Online Magazin „For me“ häufig Warenproben und Coupon an. Außerdem finden Sie dort interessante Informationen über unsere Produkte und können auch an Gewinnspielen teilnehmen.

Nachdem Sie sich registriert haben und ein For me Mitglied sind, besteht zudem die Möglichkeit Produktbotschafter zu werden. Sie testen dann kostenfrei neue Produkte aus unserem Haus entsprechend Ihrem individuellen Profil.

Worin unterscheiden sich die verschiedenen elektrischen Oral-B Zahnbürsten?
Nachfolgend finden Sie eine allgemeine Übersicht über unsere einzelnen elektrischen Oral-B Zahnbürsten Produktreihen. Sollten Sie weitere Einzelheiten zu den jeweiligen Reihen wissen wollen, nutzen Sie bitte folgenden Link.

Unsere Oral-B *i*O, Genius und Smart Series Zahnbürsten verfügen über Bluetooth und können mit unserer Oral-B App zusammen verwendet werden.
Für weitere Informationen zu unserer Oral-B App gehen Sie bitte auf diesen Link.

Oral-B *i*O - unsere fortschrittlichste Reihe - Oral-B’s BESTE JEMALIGE REINIGUNG mit REVOLUTIONÄRER MAGNETISCHER *i*O™ TECHNOLOGIE, für ein Gefühl professioneller Reinigung & ein sanftes Putzerlebnis mit verbesserter K.I. und 3D-Nachverfolgbarkeit (nur bei der *i*O9).

- Die neue *i*O™ Technologie vereint mikro-vibrierende Borsten mit Oral-Bs' - von Zahnärzten inspirierten - rundem Bürstenkopf für ein frisches, sauberes Mundgefühl und 100% gesünderes Zahnfleisch innerhalb einer Woche.

- Das interaktive Display signalisiert wichtige Informationen - einschließlich personalisierter Putzmodi, Begrüßungen, den Ladestand und schenkt dir ein Lächeln, wenn du deine Sache gut gemacht hast.
- 3D NACHVERFOLGBARKEIT mit K.I. zeigt dir deine Putzleistung an den Schneidezähnen, an den oberen und hinteren Flächen deiner Zähne und führt dich hin zur bestmöglichen und gründlichsten Reinigung.
- Das magnetische Ladegerät hat eine Lock-in-Place Stabilität und bietet eine SCHNELLLADUNG in ungefähr 3 STUNDEN.
- Verbesserter Smart Drucksensor - signalisiert in rot, weiß oder grün um dich zu warnen, falls du zu hart oder nicht stark genug putzt oder ob du genau de richtigen Andruck aufwendest.

Oral-B Genius Series - Oral-Bs' erste Zahnbürste, die mit Positionserkennung ausgestattet ist und jederzeit eine umfangreiche Reinigung garantiert.

- Positions-Erkennung um jeden Bereich zu reinigen.
- Andruck-Kontrollsensor Technologie für fortschrittlichen Zahnfleischschutz.
- Die Genius X umfasst K.I. Technologie um dich zu deiner besten Reinigung anzuleiten.
- Bis zu 6 personalisierte Modi einschließlich Zahnfleischpflege, Sensitive und Aufhellung, um dein Putzen deinen individuellen Bedürfnissen anzupassen.

Oral-B Smart Series - Überragende Reinigung und gesünderes Zahnfleisch mit Echtzeit Rückmeldung der Putzleistung, um dich beim Putzen zu unterstützen.

- Bis zu 100% mehr Plaque-Entfernung. Runde Bürstenköpfe für gesünderes Zahnfleisch reinigen besser.
- Der Zahnfleisch Pflegemodus in Kombination mit der Zahnfleisch Andruckkontrolle hilft dabei, dein Zahnfleisch zu schützen und alarmiert dich, wenn du zu stark putzt.
- Hellt deine Zähne schon vom ersten Tag an sanft auf, indem es Oberflächenverfärbungen entfernt.
- Bis zu fünf Putzmodi: "Tägliche Reinigung", "Extra Reinigung", "Sensitive", "Aufhellung" und "Zahnfleischpflege".

Oral-B PRO Series - Tiefe Reinigung mit 3D Technologie: oszillierend / rotierend und pulsierend um bis zu 100% mehr Plaque im Vergleich zu einer Handzahnbürste zu entfernen.

- Runder Bürstenkopf für gesünderes Zahnfleisch reinigt besser.
- Hilft dir - dank des eingebauten 2 Minuten-Timers - länger zu putzen.
- Die Andruckkontrolle stoppt die Pulsationen automatisch wenn zu hart geputzt wird.

Oral-B Vitality Series - Umfangreiche Reinigung mit 2D Technologie, oszillierend / rotierend um mehr Plaque zu entfernen als mittels einer Handzahnbürste.

- Die essentielle Zahnbürste für die tägliche Reinigung.
- Hilft dir - dank des eingebauten 2 Minuten-Timers - länger zu putzen.

Für weitere Informationen zu unseren elektrischen Oral-B Zahnbürsten oder wenn Sie eine kaufen möchten, gehen Sie bitte auf diesen Link.

Worin unterscheiden sich die verschiedenen elektrischen Oral-B Zahnbürsten?

Nachfolgend finden Sie eine allgemeine Übersicht über unsere einzelnen elektrischen Oral-B Zahnbürsten Produktreihen. Sollten Sie weitere Einzelheiten zu den jeweiligen Reihen wissen wollen, nutzen Sie bitte folgenden Link.

Unsere Oral-B *i*O, Genius und Smart Series Zahnbürsten verfügen über Bluetooth und können mit unserer Oral-B App zusammen verwendet werden.
Für weitere Informationen zu unserer Oral-B App gehen Sie bitte auf diesen Link.

Oral-B *i*O - unsere fortschrittlichste Reihe - Oral-B's BESTE JEMALIGE REINIGUNG mit REVOLUTIONÄRER MAGNETISCHER *i*O™ TECHNOLOGIE, für ein Gefühl professioneller Reinigung & ein sanftes Putzerlebnis mit verbesserter K.I. und 3D-Nachverfolgbarkeit (nur bei der *i*O9).

- Die neue *i*O™ Technologie vereint mikro-vibrierende Borsten mit Oral-Bs' - von Zahnärzten inspirierten - rundem Bürstenkopf für ein frisches, sauberes Mundgefühl und 100% gesünderes Zahnfleisch innerhalb einer Woche.
- Das interaktive Display signalisiert wichtige Informationen - einschließlich personalisierter Putzmodi, Begrüßungen, den Ladestand und schenkt dir ein Lächeln, wenn du deine Sache gut gemacht hast.
- 3D NACHVERFOLGBARKEIT mit K.I. zeigt dir deine Putzleistung an den Schneidezähnen, an den oberen und hinteren Flächen deiner Zähne und führt dich hin zur bestmöglichen und gründlichsten Reinigung.
- Das magnetische Ladegerät hat eine Lock-in-Place Stabilität und bietet eine SCHNELLLADUNG in ungefähr 3 STUNDEN.
- Verbesserter Smart Drucksensor - signalisiert in rot, weiß oder grün um dich zu warnen, falls du zu hart oder nicht stark genug putzt oder ob du genau de richtigen Andruck aufwendest.

Oral-B Genius Series - Oral-Bs' erste Zahnbürste, die mit Positionserkennung ausgestattet ist und jederzeit eine umfangreiche Reinigung garantiert.

- Positions-Erkennung um jeden Bereich zu reinigen.
- Andruck-Kontrollsensor Technologie für fortschrittlichen Zahnfleischschutz.
- Die Genius X umfasst K.I. Technologie um dich zu deiner besten Reinigung anzuleiten.

- Bis zu 6 personalisierte Modi einschließlich Zahnfleischpflege, Sensitive und Aufhellung, um dein Putzen deinen individuellen Bedürfnissen anzupassen.

Oral-B Smart Series - Überragende Reinigung und gesünderes Zahnfleisch mit Echtzeit Rückmeldung der Putzleistung, um dich beim Putzen zu unterstützen.

- Bis zu 100% mehr Plaque-Entfernung. Runde Bürstenköpfe für gesünderes Zahnfleisch reinigen besser.
- Der Zahnfleisch Pflegemodus in Kombination mit der Zahnfleisch Andruckkontrolle hilft dabei, dein Zahnfleisch zu schützen und alarmiert dich, wenn du zu stark putzt.
- Hellt deine Zähne schon vom ersten Tag an sanft auf, indem es Oberflächenverfärbungen entfernt.
- Bis zu fünf Putzmodi: "Tägliche Reinigung", "Extra Reinigung", "Sensitive", "Aufhellung" und "Zahnfleischpflege".

Oral-B PRO Series - Tiefe Reinigung mit 3D Technologie: oszillierend / rotierend und pulsierend um bis zu 100% mehr Plaque im Vergleich zu einer Handzahnbürste zu entfernen.

- Runder Bürstenkopf für gesünderes Zahnfleisch reinigt besser.
- Hilft dir - dank des eingebauten 2 Minuten-Timers - länger zu putzen.
- Die Andruckkontrolle stoppt die Pulsationen automatisch wenn zu hart geputzt wird.

Oral-B Vitality Series - Umfangreiche Reinigung mit 2D Technologie, oszillierend / rotierend um mehr Plaque zu entfernen als mittels einer Handzahnbürste.

- Die essentielle Zahnbürste für die tägliche Reinigung.
- Hilft dir - dank des eingebauten 2 Minuten-Timers - länger zu putzen.

Für weitere Informationen zu unseren elektrischen Oral-B Zahnbürsten oder wenn Sie eine kaufen möchten, gehen Sie bitte auf diesen Link.

Wie putze ich mit einer elektrischen Oral-B Zahnbürste?

Nachfolgend finden Sie Schritt für Schritt Informationen darüber, wie Sie Ihre Zähne am besten mit Ihrer elektrischen Zahnbürste von Oral-B putzen.
Weiter unten finden Sie 2 Videos, falls Sie sich lieber ein Video ansehen möchten.

1. Vergewissern Sie sich, dass Ihre Zahnbürste aufgeladen ist. Viele elektrische Zahnbürsten haben eine Ladestandsanzeige, so dass Sie sehen können, wann die Zahnbürste aufgeladen ist.
2. Tragen Sie Zahnpasta auf den Bürstenkopf auf. Um Spritzer zu vermeiden, führen Sie den Bürstenkopf zu Ihren Zähnen, bevor Sie die Bürste einschalten.
3. Beginnen Sie mit den Außenflächen der Zähne. Führen Sie den Bürstenkopf langsam von Zahn zu Zahn und halten Sie den Bürstenkopf einige Sekunden lang an jedem Zahn an, bevor Sie zum nächsten Zahn weitergehen. Folgen Sie dabei der Form jedes Zahns und dem Verlauf des Zahnfleischs.
4. Wiederholen Sie Schritt 3 an den Innenflächen der Zähne.
5. Wiederholen Sie Schritt 3 an den Kauflächen der Zähne sowie hinter den Backenzähnen.
6. Führen Sie den Bürstenkopf entlang des Zahnfleischsaums und über das Zahnfleisch. Drücken Sie auch hier nicht zu fest und schrubben Sie nicht.
7. Streichen Sie mit dem Bürstenkopf entlang der Zunge und des Gaumens, von hinten nach vorne, um Ihren Atem zu erfrischen.

Denken Sie daran, dass Sie bei der Verwendung einer wiederaufladbaren elektrischen Zahnbürste nicht fest drücken oder schrubben müssen. Führen Sie einfach die Bürste, während sie für den Putzvorgang sorgt. Einige elektrische Zahnbürsten von Oral-B haben sogar Drucksensoren, die Sie warnen, wenn Sie zu fest putzen.

Um Ihre Zähne richtig zu putzen, sollten Sie morgens und abends mindestens zwei Minuten mit der oben beschriebenen Technik arbeiten und jeden Bereich Ihres Mundes 30 Sekunden lang putzen (oben rechts, oben links, unten rechts und unten links). Die meisten wiederaufladbaren elektrischen Zahnbürsten von Oral-B haben einen eingebauten Zwei-Minuten-Timer, und einige haben sogar professionelle Timer, die 30 Sekunden für jeden Quadranten vorgeben, damit Sie den Überblick behalten.

Unser Video "Wie putze ich meine Zähne mit einer elektrischen Zahnbürste?" finden Sie hier: https://www.youtube.com/watch?v=UUXAivWbnOw.
Unser Video "So putzen Sie Ihre Zähne mit einer elektrischen iO-Zahnbürste" finden Sie unter: https://www.youtube.com/watch?v=JrNHw6JtYXA

Um optimale Ergebnisse zu erzielen, empfehlen Zahnärzte, den Bürstenkopf Ihrer Zahnbürste alle drei Monate auszutauschen.

Wie reinige ich meine Oral-B iO Zahnbürste?

Da eine der Hauptaufgaben einer Zahnbürste darin besteht, Bakterien aus dem Mund zu entfernen, ist es wichtig, dass Ihre Zahnbürste hygienisch und frei von Bakterien ist.

- Spülen Sie den Bürstenkopf nach dem Zähneputzen bei eingeschalteter Zahnbürste gründlich aus, um Zahnpastarückstände auf der Bürste zwischen den Anwendungen zu minimieren.
- Schalten Sie die Bürste nach dem Spülen aus, nehmen Sie den Bürstenkopf vom Handstück ab und reinigen Sie beide Teile separat unter fließendem Wasser. Wischen Sie sowohl das Handstück als auch den Bürstenkopf trocken (mit einem weichen Handtuch). Hinweis: Vor allem wenn Sie in einem Gebiet mit hartem Wasser leben, sollten Sie die Bürste trocken wischen, anstatt sie an der Luft trocknen zu lassen.
- Lassen Sie sowohl das Handstück als auch den Bürstenkopf weiter an der Luft trocknen, bevor Sie den Bürstenkopf und das Handstück wieder zusammensetzen. Achten Sie beim Zusammensetzen darauf, dass der Bürstenkopf vollständig auf das Handstück geschoben wird, so dass kein/kaum ein Spalt vorhanden ist.
- Falls erforderlich, können Sie die Außenseite des Handstücks mit einem milden Reinigungsmittel und Wasser reinigen.
- Um das Ladegerät zu reinigen, ziehen Sie den Netzstecker, wischen Sie es mit einem feuchten Tuch ab und lassen Sie es vor der Benutzung trocknen.

Link zum Video "How do I clean my iO electric toothbrush" - das auch für unsere anderen elektrischen Zahnbürsten geeignet ist: https://www.youtube.com/watch?v=Q4gRBX01Jt8

Hinweis: Legen Sie das Handstück oder die Bürstenköpfe der Zahnbürste nicht in kochendes Wasser oder in die Spülmaschine/Waschmaschine. Dadurch werden sie hohen Temperaturen ausgesetzt, was zu einer Beschädigung des Handstücks/der Bürstenköpfe führen kann. Außerdem kann dadurch die Dichtung des Handstücks beschädigt werden und Wasser eindringen, was zu einem schimmeligen Geruch führt.

Weitere Tipps:

- Auf Reisen abdecken
- Zahnbürste nicht weitergeben
- Ersetzen Sie den Bürstenkopf alle 3 Monate

Kann der Akku im Handstück meiner elektrischen Oral-B Zahnbürste ausgetauscht werden?

Der Akku im Handstück Ihrer elektrischen Zahnbürste kann nicht einfach ausgetauscht werden. Der Akku ist fest in der Elektronik des Handstücks verbaut. Das Handstück ist außerdem versiegelt, um Eindringen von Wasser zu verhindern. Daher bieten wir auch keine Ersatz-Akkus für unsere wiederaufladbaren Handstücke an.

Wenn Ihre Zahnbürste nicht mehr funktioniert, besuchen Sie bitte die folgende Webseite http://www.service.braun.com. Hier finden Sie alle nötigen Informationen über möglichen Service und Garantie-Leistungen.

Warum hält bei meiner wiederaufladbaren Oral-B-Zahnbürste die Ladung nicht vor?

Abhängig davon, welches Modell Sie haben, wird Ihre Oral-B Zahnbürste zwischen 3 und 22 Stunden Ladezeit benötigen, um einmal voll aufzuladen und sollte dann 5 bis 14 Tage putzen (bei zweimaligem Putzen pro Tag für jeweils zwei Minuten). Wenn Ihre Zahnbürste andere Ladezeiten hat oder nicht so lange putzt, könnten die folgenden Tipps hilfreich sein:

- Einige Zahnbürsten müssen vor Gebrauch erst einmal vollständig geladen werden - wenn das Gerät ans Netz angeschlossen ist kann es bis zu zehn Minuten dauern, bis die Ladekontrollleuchte zu blinken beginnt.
- Stellen Sie erst einmal fest, ob die Steckdose, die Sie für den Ladevorgang nutzen möchten, auch so funktioniert, wie sie soll: So kann es z.B. sein - sollte die Steckdose zu einem Spiegelschrank gehören - dass Sie erst den Lichtschalter im Schrank anschalten müssen, damit der Steckdose Strom zugeführt wird.
- Achten Sie darauf, die Ladestation während des Ladevorgangs **nicht** auf eine metallische Oberfläche zu stellen - Metall kann den Ladevorgang stören.
- Bei unseren Oral-B Vitality, aufladbaren Kinderzahnbürsten und PRO 500/600 (unter dem Handstück mit Typenbezeichnung "3709, 3710 oder 3756" ausgewiesen) kann es bisweilen schwierig festzustellen sein, ob sie richtig ausgeschaltet sind. Wenn die Zahnbürsten während des Ladevorgangs angeschaltet bleiben, können sie nicht richtig aufladen. Es empfiehlt sich, das Handstück auf die Ladestation zu setzen und nach ungefähr 30 Minuten einmal zu versuchen, das Gerät anzuschalten. Wenn es sich anstellen lässt, ist alles gut, dann war es korrekt abgeschaltet - sollte es sich hingegen nicht anschalten lassen, kann es sein, dass es während des Ladevorgangs nicht richtig abgeschaltet war.
- Beachten Sie, dass sie die volle Zeit laden, die in Ihrer Bedienungsanleitung vorgegeben ist. Bei der iO7/8/9 sind das 3 Stunden. Bei der iO6, Genius und Smart Reihen sowie der Pro 3 sind es 12 Stunden. Bei unserer Vitality sind es 16 Stunden. Für alle anderen Modelle gilt eine Ladezeit von 22 Stunden.
- Alle unsere Zahnbürsten - ausgenommen die Vitality und die PRO 500 - haben eine Ladekontrollleuchte. Während des Ladevorgangs sollten sie grün blinken. Sollte der Akku der Zahnbürste jedoch komplett entladen gewesen sein, kann es bis zu 15 Minuten dauern, bis das Blinklicht einsetzt. So wie der Ladevorgang beendet ist, sollte das Blinken aufhören.

Wenn diese Tipps Ihnen nicht weiterhelfen und Sie bei Ihrer Zahnbürste immer noch nicht die volle Nutzungsdauer erreichen, können Sie von Ihrer zweijährigen Geräte-Garantie Gebrauch machen. Dazu gehen Sie bitte auf die folgende Webseite http://braun-de.infotip-rts.com. Dort können Sie Ihre persönlichen Daten und die Angaben zu Ihrer Zahnbürste eingeben, damit Sie Ihre Zahnbürste mit zur Reparatur anmelden können. Sie bekommen dann ein vorfrankiertes, voradressiertes Einsende-Etikett zugeschickt - mit einer Rückverfolgungsnummer, so dass Sie den Stand der Reparatur jederzeit nachvollziehen können. Oder suchen Sie sich einen unserer autorisierten Service-Partner in Ihrer Nähe über die Webseite http://www.service.braun.com. In jedem Fall werden Sie eine Kopie Ihres Kaufbelegs mit vorlegen müssen.

Wie kann ich mich für die Oral-B Garantie-Verlängerung in Deutschland registrieren lassen?

Wussten Sie schon, dass Sie durch Registrieren Ihrer elektrischen Oral-B Zahnbürste von einer Garantieverlängerung um ein weiteres Jahr profitieren können? Um Ihre elektrische Zahnbürste anzumelden, gehen Sie bitte auf die Webseite https://www.oralb.de/de-de/konto-erstellen

Sie werden aufgefordert, persönliche Angaben und Details zu Ihrer Zahnbürste einzugeben - haben Sie also möglichst Ihre elektrische Zahnbürste bei der Registrierung zur Hand.

Sie müssen Ihre Zahnbürste innerhalb der ersten zwei Jahre nach dem Kauf anmelden damit Sie sich die Verlängerung um ein weiteres Jahr sichern können. Wenn die Zahnbürste erst einmal registriert ist, werden unsere allgemeinen Garantiebedingungen für den gesamten verlängerten Zeitraum gelten, das gibt Ihnen zusätzliche Sicherheit!