

VACTIDY

VACTIDY

APP Guida

PER PROVARE TUTTE LE FUNZIONALITA' AVANZATE,
SI RACCOMANDA DI USARE L'APP **VACTIDY** PER
CONTROLLARE IL TUO ROBOT ASPIRAPOLVERE.

1. Come collegare il tuo Robot Aspirapolvere alla Vactidy APP

Prima di iniziare, assicurarsi che:

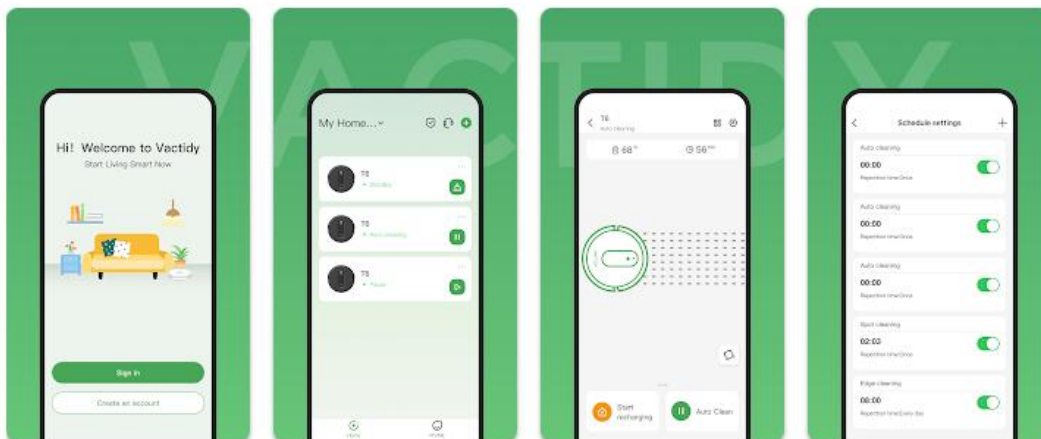
- 🌸 Il robot sia acceso e che sia in carica nella base di ricarica..
- 🌸 Lo smartphone sia collegato a una rete WiFi a **2,4 GHz**. Se il router è a doppia banda, selezionare la rete a **2,4 GHz**.
- 🌸 Il nome e la password WiFi sono corretti ed evitare di utilizzare emoji, caratteri speciali o simboli.
- 🌸 Durante la connessione, tenere il suo robot e il dispositivo mobile il più vicino possibile al route.

1.1 Download e installazione dell'APP

Cerca **Vactidy** APP su App Store (dispositivi iOS) o su Google Play (dispositivi Android).



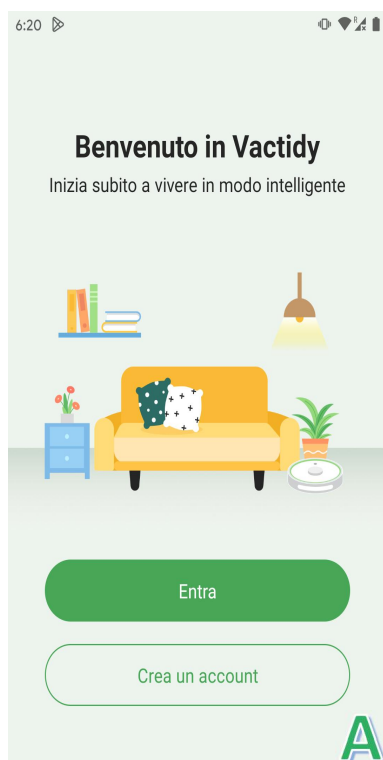
In alternativa, puoi scansione il QR Code per scaricare l'APP



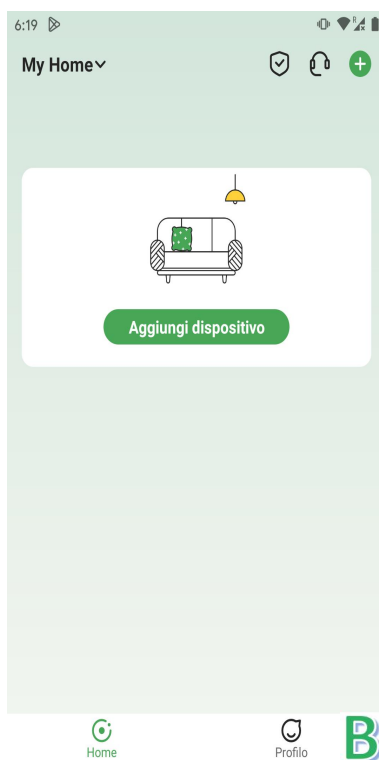
1.2 Connessione sull' App tramite WiFi

- A. Apri APP e se ancora non l' hai fatto, crea il tuo account e successivamente procedi con il login (Ricordati di accettare i Termini di Condizione prima di continuare)
- B. Premi su "Aggiungi dispositivo" e seleziona il modello del tuo robot.
- C. Tieni premuto su "🔌" per 5 secondi, finché il LED WiFi non inizia a lampeggiare.

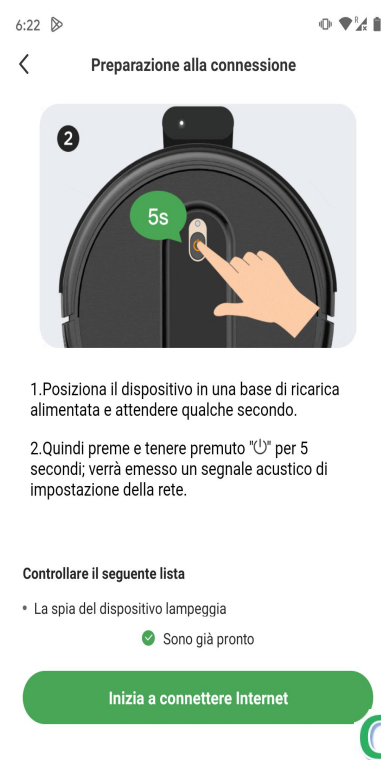
Indicatore WIFI	Stato
Luce blu si spegne	WIFI non è connesso
Luce blu lampeggia	WIFI in fase di configurazione
La luce blu è sempre accesa	WIFI è connesso
Spento	Sospensione



A



B



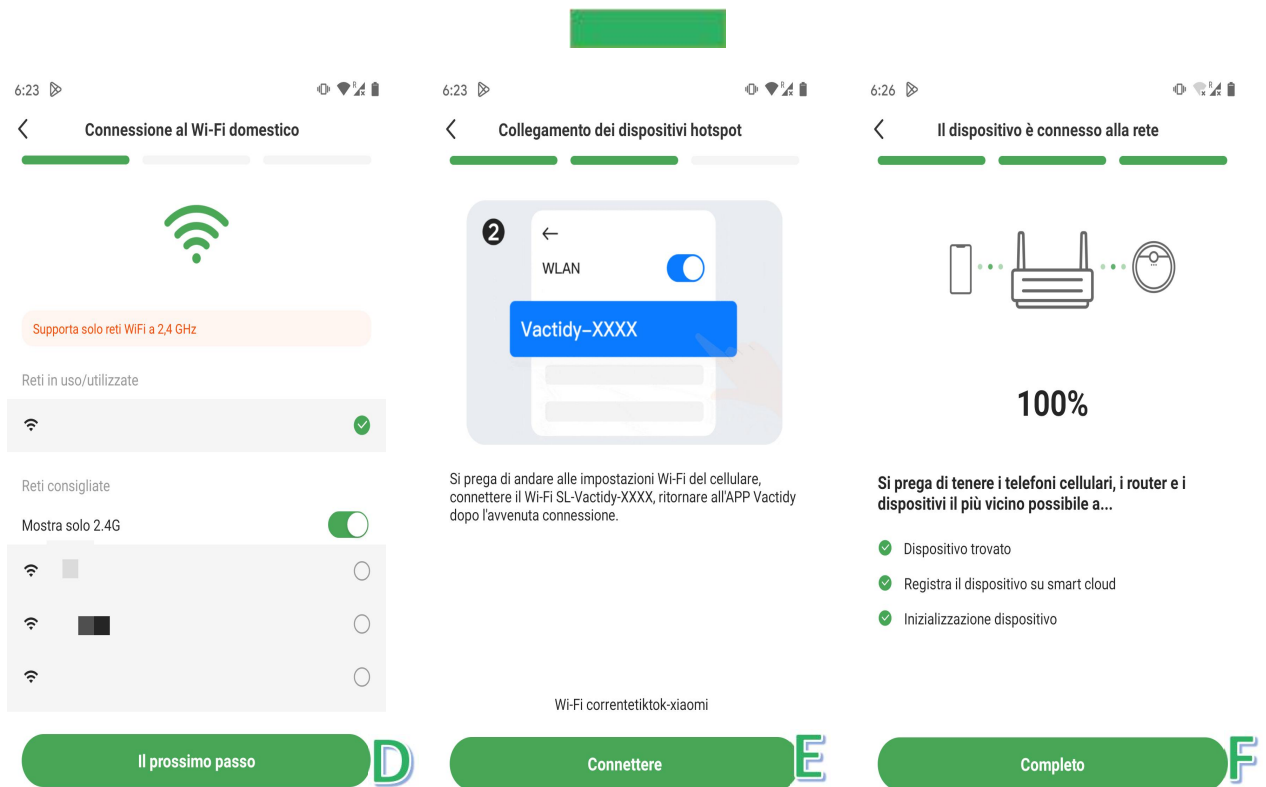
C

1.2 Connessione sull' App tramite WiFi

D. Selezionare stesso WiFi a 2,4 GHz a cui si connette lo smartphone e inserire la password WiFi.

E. Andare alla pagina delle impostazioni WiFi per connettersi al WiFi del Nimble T6 denominato **"SL-Vactidy-XXXX"**.

F. Tornare all'APP **Vactidy** e completare la connessione WiFi.



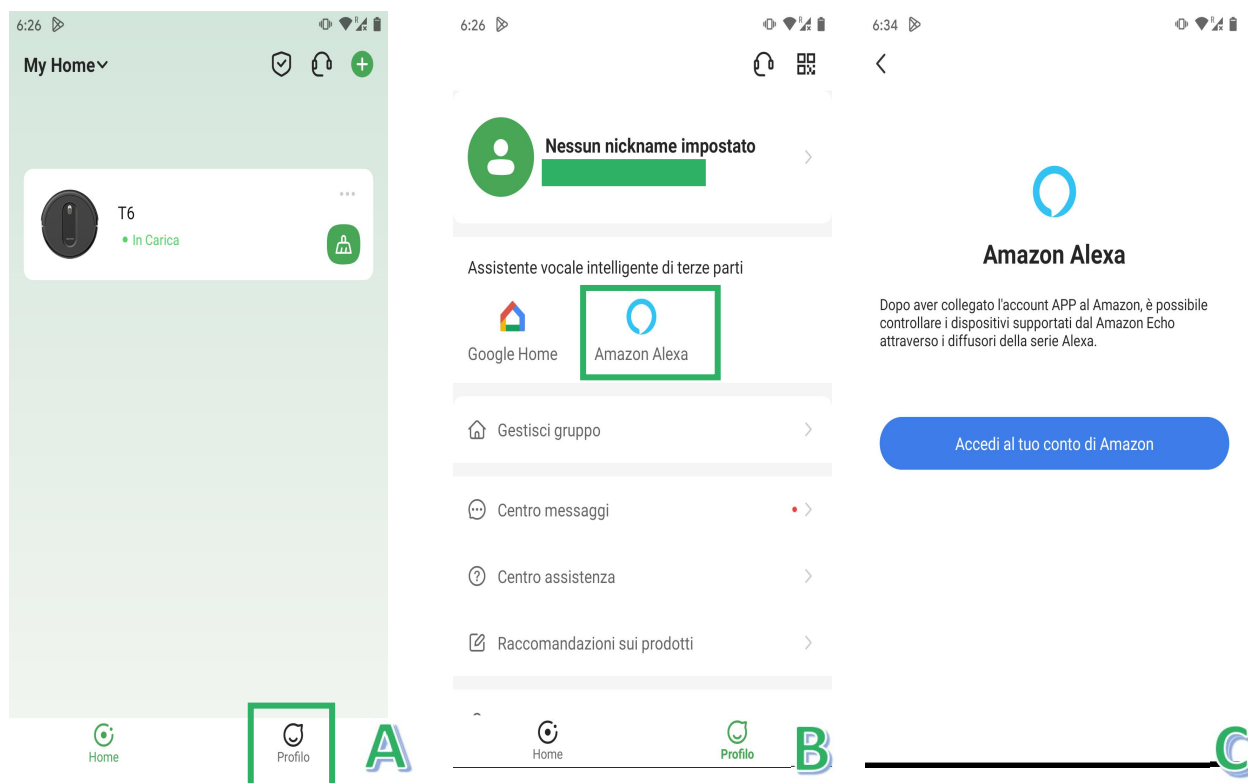
2. Come controllare Nimble T6 con Alexa

Prima di iniziare, assicurarsi che:

- Il Robot Aspirapolvere è acceso e assicurarsi che sia sufficientemente alimentato durante la configurazione.
- Il Robot è collegato correttamente all'APP Vactidy..
- Si dispone già di un dispositivo in grado di utilizzare Alexa, come ad esempio Amazon Echo.
- L'App Amazon Alexa è stata installata sullo smartphone e collegata alla rete Wi-Fi.

2.1 Connessione ad Alexa

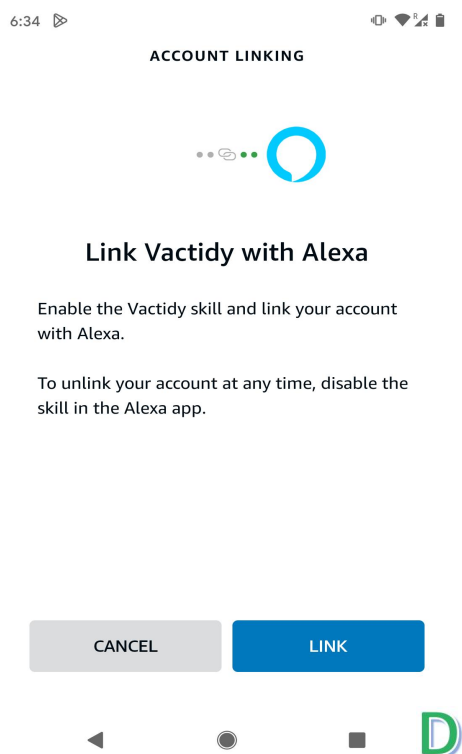
- Aprire l'APP Vactidy e fare clic su "Profilo".
- Fare clic su "Amazon Alexa".
- Fare clic su "Accedi all'account Amazon" e si accederà all'APP Alexa.



2.1 Connessione ad Alexa

D. Fare clic su "LINK" per abilitare l'abilità Vactidy.

E. Una volta effettuata l'autorizzazione, il collegamento ad Alexa è riuscito.



2.2 Comandi Vocali di Alexa

Accensione/ Spegnimento

-  Alexa, accendi <nome del dispositivo>
-  Alexa, spegni <nome dispositivo>

3. Risoluzione problemi

 Non è in grado di connettersi alla rete WiFi.

- * Assicurarsi di aver inserito correttamente la password Wi-Fi .
- * Assicurarsi che Robot, il router e il telefono cellulare siano sufficientemente vicini per garantire una forte potenza del segnale.
- * Assicurarsi che il router Wi-Fi supporti la banda a 2,4 GHz; 5 GHz non supportata.

 Non è riuscito a collegare a Amazon Alexa.

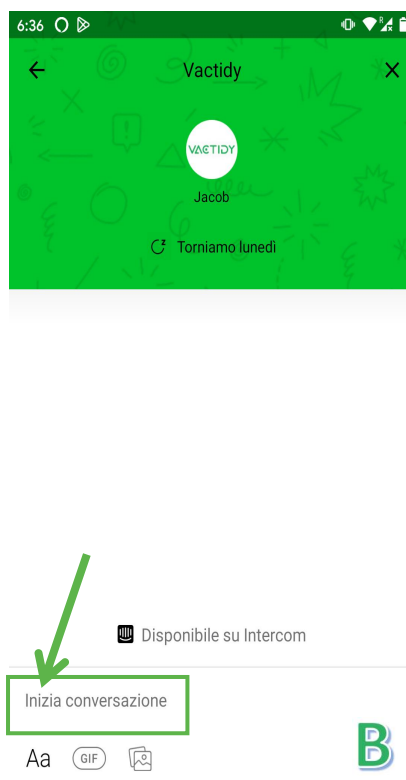
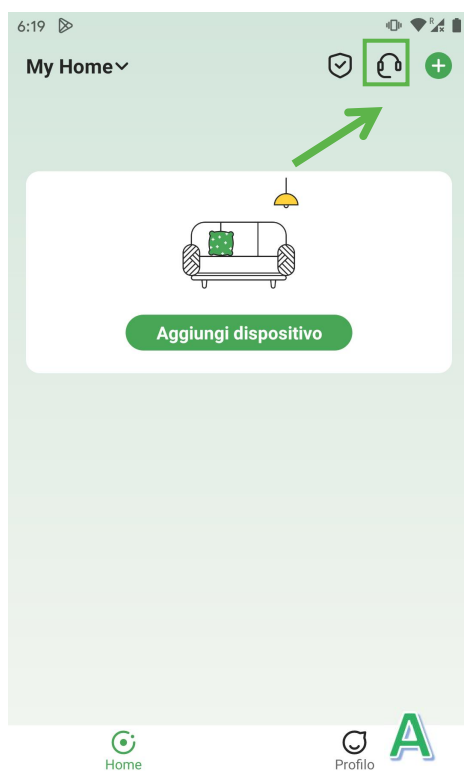
- * Controllare la connessione di rete del dispositivo mobile.
- * Assicurarsi di aver collegato il robot all'APP Vactidy.
- * Assicurarsi che il robot sia stato rilevato nell'APP Alexa.
- * Assicurarsi di utilizzare i comandi vocali Alexa corretti.

4. APP Servizio Clienti Online

- Se avete domande o suggerimenti, non esitate a contattarci.
- Il servizio clienti online ti aiuterà al più presto.

5.1 Come contattare il servizio clienti online dell'APP

- Aprire l'APP Vactidy e fare clic su “🎧”.
- Fare clic su "Avvia una conversazione" per avviare la chat online.



5. Vactidy Contatto post-servizio

	Service Email	Telephone
United States	Service-us@vactidy.com	+1(833) 313 1310 Lun-Ven. 5.30-14.30 (Ora Orientale)
Canada	Service-ca@vactidy.com	
United Kingdom	Service-uk@vactidy.com	+44 (0)808 273 7688 (Solo in Inglese) Lun-Ven. 11.30-20.30 (Ora dell'Europa Centrale)
Deutschland	Service-de@vactidy.com	
France	Service-fr@vactidy.com	
Italia	Service-it@vactidy.com	
España	Service-es@vactidy.com	050-5533-2720
日本	Service-jp@vactidy.com	
Other Countries	Service@vactidy.com	/