

GEN 5 DISPLAY SMARTWATCHES

FAQ

WARUM KANN ICH MEINE SMARTWATCH NICHT MIT MEINEM SMARTPHONE KOPPELN?

Stellen Sie sicher, dass Ihre Smartwatch eingeschaltet und Bluetooth auf Ihrem Smartphone aktiviert ist. Starten Sie die Wear OS by Google App und folgen Sie den Anweisungen auf dem Display zum Koppeln Ihrer Uhr. Wenn keine Verbindung hergestellt werden kann, überprüfen Sie das Bluetooth-Menü auf Ihrem Smartphone. Wenn in der Geräteliste die Smartwatch angezeigt wird, entfernen Sie sie. Starten Sie die Wear OS by Google App neu und wiederholen Sie den Kopplungsvorgang.

MEINE SMARTWATCH EMPFÄNGT KEINE BENACHRICHTIGUNGEN. WAS KANN ICH TUN?

Die Wear OS by Google App muss auf dem Smartphone immer im Hintergrund laufen, damit die Uhr mit dem Smartphone verbunden bleibt. Wenn Sie die App schließen, wird die Verbindung zur Smartwatch unterbrochen und Benachrichtigungen können nicht mehr auf der Uhr empfangen werden. Stellen Sie sicher, dass die App auf dem Smartphone geöffnet ist, wenn Sie Ihre Smartwatch tragen.

- Die Meldung "Verbunden" wird in der App angezeigt.
- Wenn die Meldung "Nicht verbunden" in der App angezeigt wird, wischen Sie auf dem Touchscreen nach oben und tippen Sie auf den Kreis auf der Verbindungskarte, um die App zu aktualisieren.

Vergewissern Sie sich, dass Bluetooth auf Ihrem Smartphone eingeschaltet und Ihre Smartwatch mit Ihrem Smartphone synchronisiert ist.

Überprüfen Sie in den Einstellungen die Software Version Ihres Smartphones, um sicherzugehen, dass es mit Ihrer Smartwatch kompatibel ist. Wenn die Software veraltet ist, aktualisieren Sie sie, damit sich beide Geräte richtig synchronisieren können.

- Stellen Sie sicher, dass die Software auf Ihrer Uhr aktuell ist.
- Wischen Sie von oben nach unten über den Touchscreen.
- Tippen Sie auf Einstellungen, dann auf System am Ende des Menüs.
- Tippen Sie auf "Über", dann auf System Updates. Wenn das System nicht auf dem neuesten Stand ist, werden Sie aufgefordert, die neueste Softwareversion herunterzuladen.

HAT MEINE SMARTWATCH EINEN HERZFREQUENZSENSOR?

Ja, Ihre Smartwatch hat einen PPG Herzfrequenzsensor.

DIE HERZFREQUENZMESSUNG FUNKTIONIERT NICHT RICHTIG. WIE KANN ICH DIESES PROBLEM BEHEBEN?

- Stellen Sie sicher, dass Sie Ihre Smartwatch etwas höher und fester am Arm tragen und der Sensor etwas oberhalb des Handgelenkknöchels flach auf der Haut liegt.
- Hohe Temperaturen, Schweiß, unregelmäßige Bewegungen und Tätowierungen können Störungen verursachen. Halten Sie die Smartwatch so ruhig wie möglich und entfernen Sie eventuelle Feuchtigkeit zwischen Uhr und Haut.
- Wenn Sie Tätowierungen am Handgelenk haben, kann der Sensor nicht richtig messen. Tragen Sie die Uhr am anderen Handgelenk, wenn die Haut dort nicht tätowiert ist.
- Wenn Sie eine schlechte Durchblutung haben oder frieren, wärmen Sie sich zuerst auf, bevor Sie mit dem Training beginnen, um die Herzfrequenzmessung zu verbessern.

HAT MEINE SMARTWATCH GPS?

Ja, Ihre Smartwatch hat GPS für die Positionsbestimmung unabhängig vom Smartphone.

WIE KANN ICH DAS GPS AN MEINER SMARTWATCH AUSSCHALTEN?

Um die Standort- und GPS-Nachverfolgung für Ihre Uhr und Ihr Telefon auszuschalten, gehen Sie in Ihrer Uhr auf Einstellungen und tippen Sie auf Verbindung/Konnektivität. Scrollen Sie zu Standort und deaktivieren Sie die Funktion.

IST MEINE SMARTWATCH WASSERDICHT?

Ja, Ihre Smartwatch ist zum Schwimmen geeignet. Sie ist wasserdicht bis 3 ATM, besteht einen Schwimmtest über 10.000 Züge und kann beim Schwimmen im flachen Wasser oder beim Duschen getragen werden. Mikrofon und Touchscreen funktionieren eventuell nicht richtig, wenn die Uhr im Wasser oder nicht vollständig trocken ist.

WARUM REAGIERT MEINE SMARTWATCH MANCHMAL IM WASSER?

Für den Touchscreen ähnelt der Kontakt mit Wasser der Berührung durch den Nutzer und wenn er auf volle Funktionalität eingestellt bleibt, kann das Wasser spontane Aktionen auslösen.

Wenn bei Aktivitäten im Wasser das Display in den Theatermodus geschaltet ist, werden unerwünschte Aktionen und damit die Verkürzung der Akkulaufzeit verhindert.

- Wischen Sie von oben nach unten über den Touchscreen.
- Tippen Sie auf das Uhrensymbol, um den Theatermodus zu aktivieren.
- Betätigen Sie den mittleren Drücker, um das Display wieder einzuschalten.

WARUM REAGIERT DER TOUCHSCREEN NICHT, WENN ICH IHN IM WASSER ANTIPPE?

Wenn die Smartwatch teilweise oder komplett nass ist, kann der Touchscreen Probleme bei der Erkennung bestimmter Eingaben haben. Wischen Sie das Display mit einem Handtuch oder dem Arm ab, wenn Sie noch im Wasser sind, und versuche es noch einmal.

WIE LADE ICH DIE SMARTWATCH AUF?

Verwenden Sie dazu bitte das Induktionsladegerät, das im Lieferumfang enthalten ist. Verwenden Sie zum Laden keinen USB-Hub, USB-Splitter, Akkupack, keine USB-Y-Kabel oder andere Peripheriegeräte.

Legen Sie das Ladegerät auf eine ebene Fläche an einem gut belüfteten Ort ohne direkte Sonneneinstrahlung.

Legen Sie Ihre Smartwatch direkt auf das Induktionsladegerät. Das Induktionsladegerät hat zwei Pins, die auf die kreisförmigen Einkerbungen im Gehäuseboden ausgerichtet werden. Ein Blitz-Symbol oben auf dem Zifferblatt zeigt an, dass die Uhr aufgeladen wird. Oder man wischt nach unten und sieht das Blitz-Symbol neben dem prozentualen Ladezustand des Akkus.

Schon kleinste Mengen an Schweiß oder Feuchtigkeit können zu einer Korrosion der elektrischen Kontakte des Ladegerätes führen. Korrosion kann den Datentransfer und den Ladeprozess verhindern. Um Schäden zu vermeiden, sollten Sie:

- Die Uhr mit einem feuchten Tuch abwischen.
- Die Uhr trocken wischen.
- Die Uhr vor dem Aufladen komplett trocknen lassen.

WIE LANGE DAUERT ES, BIS DER AKKU MEINER SMARTWATCH AUFGELADEN IST?

Der Akku Ihrer Smartwatch wird in einer Stunde mindestens zu 80 % aufgeladen.

ICH HABE DIE SMARTWATCH AUF DAS LADEGERÄT GELEGT. WARUM SEHE ICH DIE LADEANZEIGE NICHT IM DISPLAY?

Wenn die Ladeanzeige (Blitz-Symbol) nicht zu sehen ist, hat das Ladegerät die Uhr nicht erkannt. Versuchen Sie Folgendes:

- Nehmen Sie die Uhr vom Ladegerät und legen Sie sie noch einmal darauf.
- Stellen Sie sicher, dass die Pins des Ladegerätes auf die kreisförmigen Einkerbungen im Gehäuseboden ausgerichtet sind.
- Stellen Sie sicher, dass die Uhr richtig auf dem Ladegerät aufliegt.
- Stellen Sie sicher, dass sich nichts zwischen Ladegerät und Uhr befindet – kein Staub, Klebeband etc.
- Vergewissern Sie sich, dass das Ladegerät mit Strom versorgt wird.
- Verwenden Sie eine andere Stromquelle für das Ladegerät, z. B. eine Steckdose anstelle des Laptops.

Manchmal kommt es zu einer thermischen Abschaltung, wenn sich der Akku während des Ladens zu stark erhitzt.

Sobald er abgekühlt und das Laden wieder sicher ist, wird der Ladevorgang fortgesetzt.

Nehmen Sie die Uhr vom Ladegerät, warten Sie, bis sie etwas abgekühlt ist, und legen Sie sie dann wieder auf das Ladegerät.

WIE KANN ICH DIE AKKULAUFZEIT BEEINFLUSSEN?

Versuchen Sie Folgendes, um die Akkulaufzeit Ihrer Uhr zu verlängern:

- WÄHLEN SIE EIN ANDERES ZIFFERBLATT:**
Einige Zifferblätter, vor allem interaktive Zifferblätter und solche mit Animationen und helleren Farben, benötigen mehr Strom als andere.
- PASSEN SIE DIE HELLGKEIT DES DISPLAYS AN:**
Je heller die Anzeige, desto höher ist der Stromverbrauch der Uhr. Ein weniger helles Display verbraucht weniger Strom. Wischen Sie von oben nach unten über den Touchscreen, tippen Sie auf das Zahnrad-Symbol, um in die Einstellungen zu gelangen, tippen Sie dann auf Display, um die Helligkeit anzupassen.
- DEAKTIVIEREN SIE UNNÖTIGE BENACHRICHTIGUNGEN:**
Das Blockieren von Benachrichtigungen schont den Akku. Stellen Sie im Abschnitt "Benachrichtigungen" der Wear OS by Google App ein, welche Benachrichtigungen Sie erhalten möchten.
- SCHALTEN SIE DEN THEATER-MODUS EIN:**
Schalten Sie das Display und Benachrichtigungen aus, indem Sie vorübergehend in den Theater-Modus wechseln. Wischen Sie von oben nach unten über den Touchscreen, tippen Sie auf das Uhrensymbol, um den Theatermodus zu aktivieren. Betätigen Sie den mittleren Drücker, um das Display wieder einzuschalten.
- FLUGMODUS:**
Zeitanzeige oder Funktionen, die für eine Aktualisierung keine Internetverbindung benötigen, können im Flugmodus weiterhin genutzt werden, ohne dass Akkuleistung für andere Funktionen verbraucht wird. Wischen Sie nach unten und tippe auf das Flugzeug.

DER DOWNLOAD DES SYSTEMUPDATES IST FEHLGESCHLAGEN ODER DAUERT ZU LANGE. WIE KANN ICH DIESES PROBLEM BEHEBEN?

- Stellen Sie sicher, dass das Smartphone eine starke Internet- oder WLAN-Verbindung hat. In den Verbindungseinstellungen können Sie ein neues Netzwerk hinzufügen.
- Schalten Sie Bluetooth aus, sobald Sie eine WLAN-Verbindung hergestellt haben, um Interferenzen zu vermeiden.
- Stellen Sie sicher, dass die Smartwatch zu mindestens 50 % geladen ist.
- Starten Sie Ihre Uhr neu.
- Starten Sie Ihre Smartphone neu.

MEINE SMARTWATCH TRENNT DIE VERBINDUNG, OBWOHL SIE SICH IN DER BLUETOOTH REICHWEITE MEINES SMARTPHONES BEFINDET. WIE KANN ICH DIESES PROBLEM BEHEBEN?

- Stellen Sie sicher, dass das Smartphone eingeschaltet ist.
- Stellen Sie sicher, dass das Smartphone eine Internet- oder WLAN-Verbindung hat.
- Stellen Sie sicher, dass sich das Smartphone nicht im Flugmodus befindet.
- Stellen Sie sicher, dass Bluetooth aktiviert ist.
- Stellen Sie sicher, dass die App geöffnet ist und das Gerät in der App als "Verbunden" angezeigt wird.
 - Öffnen Sie die App, wenn "Verbindung getrennt" angezeigt wird, tippen Sie auf das Gerät, um die Verbindung wiederherzustellen.
 - Nutzer von iPhones sollten sich vergewissern, dass die Wear OS by Google App im Hintergrund läuft.
- Stellen Sie sicher, dass das Smartphone zu mindestens 70 % geladen ist.
- Stellen Sie sicher, dass die Smartwatch zu mindestens 70 % geladen ist.
- Stellen Sie sicher, dass die Firmware der Smartwatch auf dem neuesten Stand ist.
- Stellen Sie sicher, dass das Betriebssystem des Smartphones auf dem neuesten Stand ist.

WAS SIND SMARTE BATTERIEMODI?

Smarte Batteriemodi helfen dabei, die Akkulaufzeit entsprechend Ihrem Bedarf zu verlängern. Verwende den Tagesmodus, wenn Du die Uhr immer während der Nacht auflädst, den erweiterten Modus für eine Akkulaufzeit von mehreren Tagen und den Nur-Zeit-Modus, wenn der Akku schon sehr schwach ist oder Du Deine Uhr ohne Aufladen mehrere Wochen tragen möchtest. Im "Individuellen Modus" kannst du für Dich idealen Modus selbst einstellen.

WARUM FUNKTIONIERT MEINE UHR NICHT MEHR RICHTIG UND ZEIGT NUR NOCH DIE ZEIT AN?

Wenn der Akku sehr schwach ist, schaltet die Uhr automatisch in den Nur-Zeit-Modus, damit sie bis zum nächsten Ladevorgang noch möglichst lange läuft. Nach dem Aufladen startet die Uhr neu und Du hast wieder Zugriff auf alle Funktionen.

Wenn Du den Nur-Zeit-Modus aktivierst und noch mehr Akkuladung hast, halte den Home Button (Krone) länger gedrückt, um den Modus zu verlassen.

WIE NEHME ICH ANRUF MIT MEINER UHR AN?

Während der Ersteinrichtung sollte eine Aufforderung erscheinen, die Uhr für das Annehmen und Beantworten von Anrufen einzurichten. Wenn diese Aufforderung nicht angezeigt wird, bitte in der Benachrichtigungsleiste überprüfen, ob eine Benachrichtigung für das Set-up zum Telefonieren mit der Uhr vorliegt, um das Set-up zu starten. Es ist ebenfalls möglich, die Telefon-App auf der Uhr zu öffnen und damit die Aufforderung zum Set-up auszulösen. Bitte den Anweisungen folgen, um die Telefonfunktion zu aktivieren. Wenn die Aufforderung immer noch nicht angezeigt wird, kann das Set-up gestartet werden, indem man in der Telefon-App unter "Einstellungen" die Option "Fehlerbehebung" aufruft und die dort beschriebenen Schritte ausführt.

Möglicherweise besteht ein Problem mit der Bluetooth-Verbindung. Das Smartphone sollte sich in der Nähe befinden und die Uhr über Bluetooth verbunden sein. Weitere Schritte zur Fehlerbehebung unter "Warum werden auf meiner Uhr keine Anrufe angezeigt?"

WARUM KANN ICH MIT MEINER UHR KEINE ANRUF ANNEHMEN?

Das kann am Energiesparmodus liegen. Wenn sich die Uhr im "Erweiterten Modus" oder im "Nur-Zeit-Modus" befindet, ist die Anrufannahme deaktiviert. Wenn man den Akku schonen und nicht auf die Möglichkeit, Anrufe entgegenzunehmen verzichten möchte, kann man im "Individuellen Modus" eigene Einstellungen vornehmen.

Möglicherweise besteht ein Problem mit der Bluetooth-Verbindung. Das Smartphone sollte sich in der Nähe befinden und die Uhr über Bluetooth verbunden sein. Weitere Schritte zur Fehlerbehebung unter "Warum werden auf meiner Uhr keine Anrufe angezeigt?"

WARUM WERDEN AUF MEINER UHR KEINE ANRUF ANGEZEIGT?

Man sollte sicherstellen, dass beim Set-up die Telefon-App der Uhr für das Telefonieren eingerichtet wurde. Wenn das Set-up abgeschlossen ist und auf der Uhr immer noch keine Anrufe eingehen, bitte Bluetooth aus- und wieder einschalten, um die Verbindung zwischen den Geräten wiederherzustellen.

ANDROID-NUTZER

Auf der Uhr in die Einstellungen > Konnektivität > Bluetooth gehen. Überprüfen, ob "Audioanruf auf Smartwatch wiedergeben" aktiviert ist. Das sollte in der Telefon-App unter Präferenzen Rufannahme sichtbar sein, wo man "Mit der Uhr annehmen, mit der Uhr beantworten" auswählen kann.

IPHONE-NUTZER

Die Geräteliste in den Bluetooth-Einstellungen des Smartphones überprüfen. Die Uhr sollte zweimal aufgeführt sein (einmal für die Verbindung mit Wear OS Bluetooth Low Energy und einmal für die Kopfhörer-Verbindung der Uhr mit der Telefon-App).

- Wenn die Uhr zweimal aufgeführt ist, die Verbindung aber getrennt wurde, auf die getrennte Uhr in der Liste tippen, um die Verbindung wiederherzustellen.
- Wenn beide nicht verbunden sind, bitte erst die Uhr wieder mit dem Smartphone verbinden, sicherstellen, dass die Wear OS App auf dem Telefon geöffnet ist und dann auf die Benachrichtigung zum erneuten Verbinden auf der Uhr tippen.
- Wenn die Uhr nur einmal aufgeführt ist, bitte das Set-up erneut durchführen. Dafür in die Einstellungen in der Telefon-App gehen, die Option "Fehlerbehebung" auswählen und die dort aufgeführten Schritte ausführen.