

FAQ

Beheben von Problemen, wenn mehrere C920-Webcams gleichzeitig verwendet werden

Wenn Sie mehrere C920-Webcams angeschlossen haben und diese gleichzeitig verwenden, können die folgenden Probleme auftreten:

- Die Einstellungen für einzelne Kameras lassen sich nicht anpassen
- Absturz mit Bluescreen beim Starten von OBS

Diese Probleme können auf ein Problem mit dem Treiber hinweisen. Sie können von den Logitech-Treibern zu generischen Treibern wechseln, um das Problem zu beheben.

HINWEIS: Da für die Verwendung der Logitech Webcam-Software (LWS) die Logitech-Treiber erforderlich sind, können Sie LWS nicht verwenden, wenn Sie mehrere Webcams gleichzeitig verwenden möchten. Zusätzlich zu der nachfolgend beschriebenen Fehlerbehebung empfehlen wir die folgende Software, wenn Sie mehrere C920-Webcams gleichzeitig verwenden möchten:

- Microsoft Camera App unter Windows 8 und Windows 10 (standardmäßig unter Windows 10 installiert)
- OBS oder XSplit Broadcaster mit Windows 7
- OBS oder Quicktime mit Mac

HINWEIS: Sie können die Logitech-Treiber jederzeit wieder verwenden, indem Sie LWS von der Logitech-Website neu installieren.

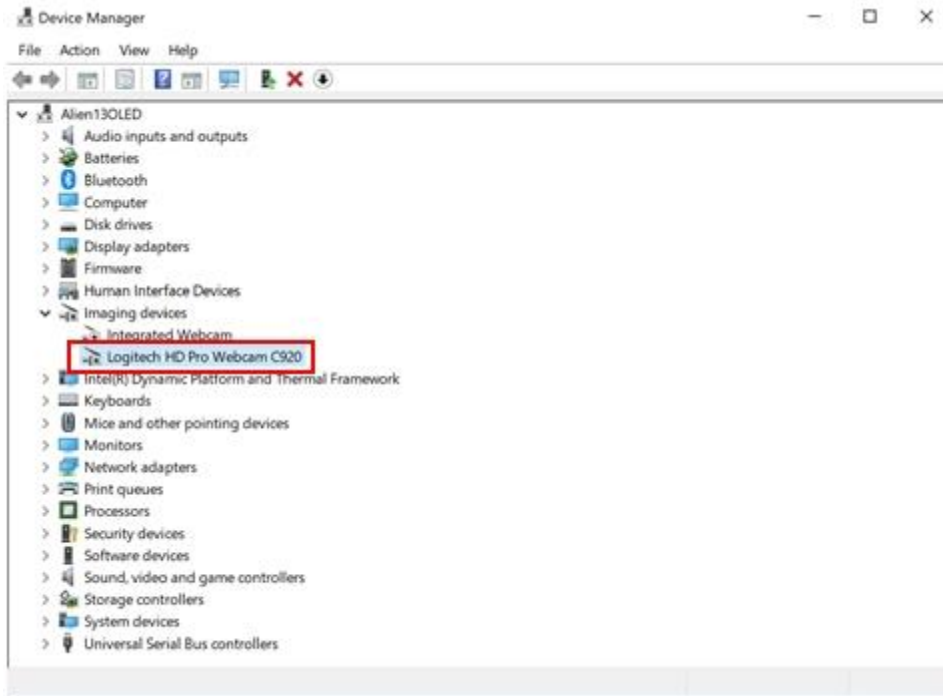
- [So wechseln Sie zu generischen Treibern](#)
- [Video abspielen](#)

So wechseln Sie von Logitech-Treibern zu generischen Treibern

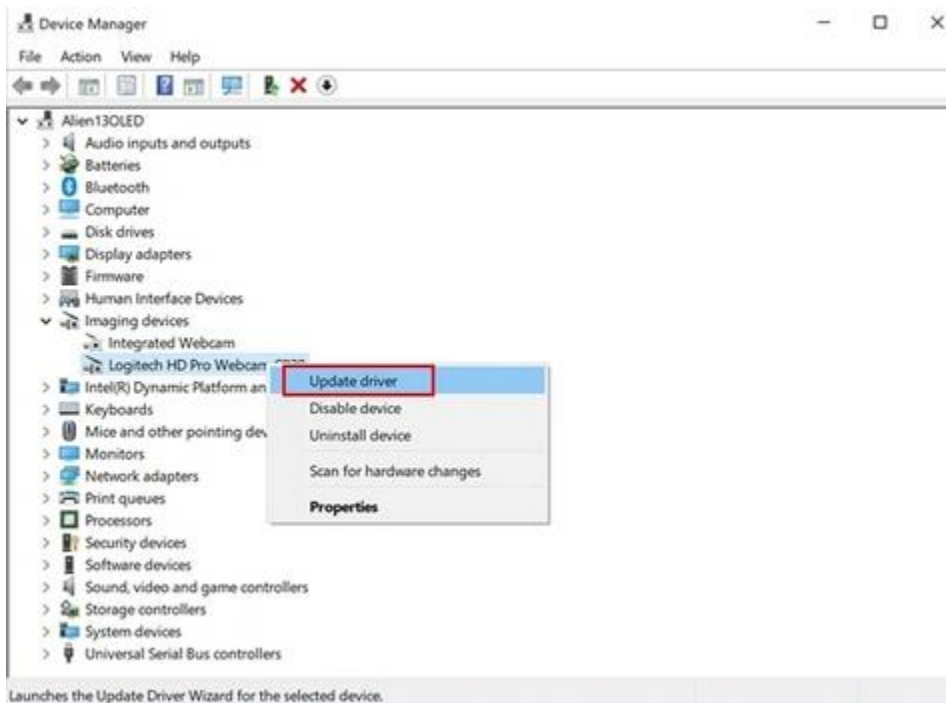
HINWEIS: Sie benötigen ein Administratorkonto, um die folgenden Schritte auszuführen.

WICHTIG: Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Ihre C920 Webcam(s) direkt mit einem USB-Anschluss Ihres Motherboards verbunden sind und nicht mit einem USB-Hub, da dies zu weiteren Problemen führen kann.

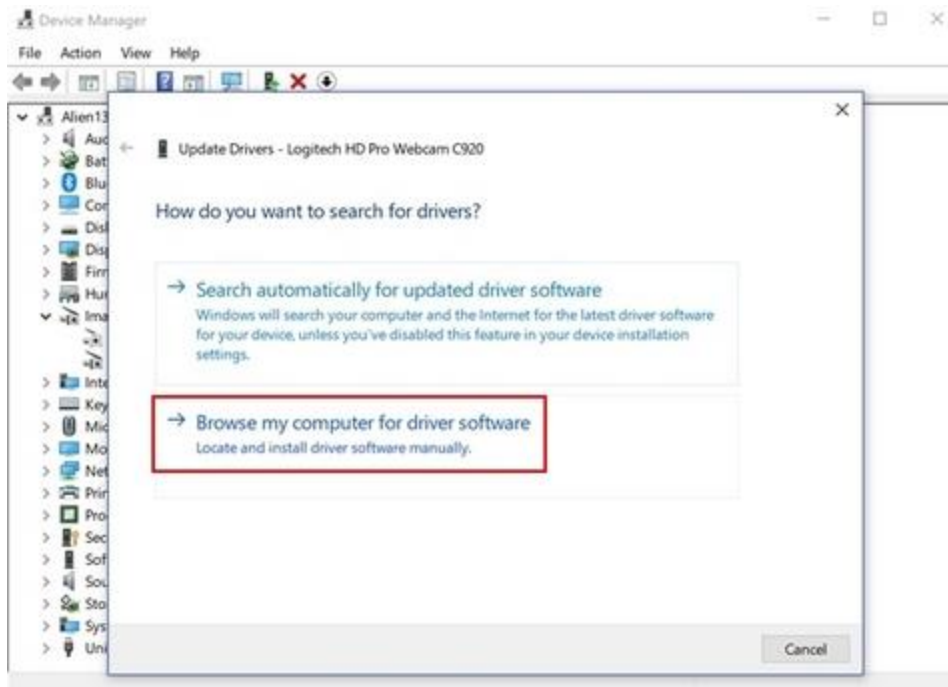
1. Öffnen Sie den **Geräte-Manager** : Geben Sie im Windows-Suchfeld (in Windows 10 auf der Symbolleiste und bei älteren Windows-Versionen im Startmenü) **Geräte-Manager** ein.
2. Klicken Sie im Geräte-Manager auf **Bildverarbeitungsgeräte** und dann auf **Logitech HD Pro Webcam C920**.



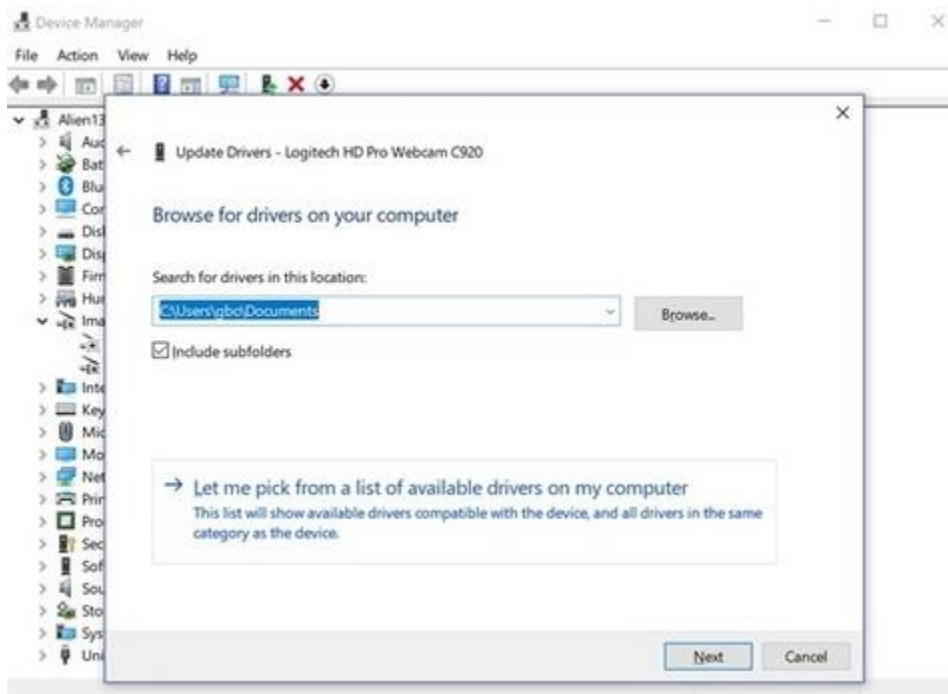
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Logitech HD Pro Webcam C920** und anschließend auf **Treiber aktualisieren**.



4. Klicke Sie auf **Auf dem Computer nach Treibersoftware suchen**.



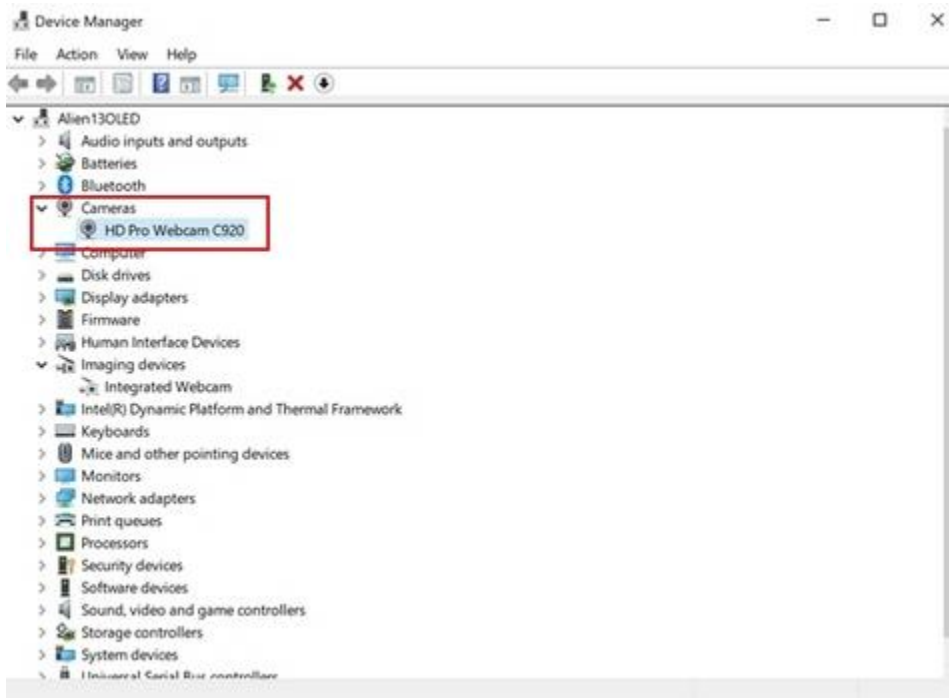
5. Wählen Sie **Aus einer Liste verfügbarer Treiber auf meinem Computer auswählen.**



6. Klicken Sie unter "Wählen Sie den für diese Hardware zu installierenden Gerätetreiber." auf die Option zum Aktualisieren des generischen USB-Treibers.



7. Sobald Sie den generischen Treiber installiert haben, sollten Sie den Computer neu starten. Windows fordert Sie beim ersten Treiber zum Neustart auf, aber Sie können warten, bis Sie die Treiber für alle C920-Webcams installiert haben, bevor Sie den Computer neu starten.



HINWEIS: Wir empfehlen Ihnen dringend, die Logitech Gaming Software (LGS) zur

Steuerung Ihrer C920-Webcams zu installieren und zu verwenden. Sie können die aktuelle Software [hier](#) herunterladen.

VIDEO: Logitech G Multi Streaming How To

[WENIGER INFO](#)

Mikrofon- und Audioprobleme bei meiner Logitech-Webcam

Störungen im Mikrofon Ihrer Webcam können Sie wie folgt beheben:

- [Vergewissern Sie sich, dass Ihre Lautsprecher Sound erzeugen](#)
- [Testen Sie das Mikrofon in Windows Audiorecorder.](#)
- [Vergewissern Sie sich, dass das bevorzugte Mikrofon in Logitech WebCam Software \(LWS\) ausgewählt ist](#)
- [Ermitteln Sie, ob die Mikrofontreiber im Geräte-Manager von Windows ordnungsgemäß geladen sind](#)

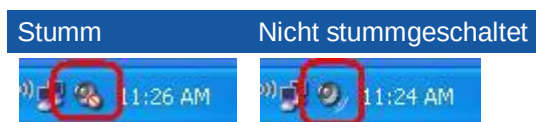
Vergewissern Sie sich, dass Ihre Lautsprecher Sound erzeugen

Vergewissern Sie sich zunächst, dass die Audio-Ausgabegeräte (Lautsprecher/Kopfhörer) Ton ausgeben:

1. Spielen Sie eine .wav- oder .mp3-Datei ab.

Hinweis: Beispieldateien finden Sie unter „Eigene Dateien/Eigene Musik/Beispielmusik“ auf Ihrem Computer.

2. Vergewissern Sie sich, dass Ihr Audio-Ausgabegerät ordnungsgemäß funktioniert und weder am Gerät selbst noch über das Windows-Betriebssystem stummgeschaltet ist.



3. Wenn die Audioausgabe des Computers stummgeschaltet ist, ändern Sie dies:
 1. Klicken Sie auf das Audiosymbol (siehe oben).
 2. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen für die Stummschaltung.



3. Schließen Sie die Lautstärkeregelung, indem Sie an beliebiger Stelle auf den Bildschirmhintergrund klicken.

Testen Sie das Mikrofon im Windows-Audiorecorder

Hinweis: Vor dem Ausführen der nächsten Schritte müssen Sie Ihre Kamera über einen alternativen USB-Port anschließen und sich vergewissern, dass sie vom Betriebssystem erkannt wird. Anweisungen dazu finden Sie im Abschnitt [Ermitteln Sie, ob die Mikrofontreiber im Geräte-Manager von Windows ordnungsgemäß geladen sind](#).

1. Starten Sie den Windows-Audiorecorder:
 1. **Windows XP:** Start > Alle Programme > Zubehör > Unterhaltungsmedien > Audiorecorder
 2. **Windows Vista:** Start > Alle Programme > Zubehör > Audiorecorder
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Aufzeichnen und sprechen Sie in das Mikrofon der Webcam.



3. Sie sollten sehen, dass sich die grüne Linie bewegt. Dies bedeutet, dass die Anwendung Audio aufnimmt. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Anhalten, wenn Sie mit dem Aufzeichnen fertig sind.



4. Klicken Sie auf die Wiedergabe-Schaltfläche, um die Aufzeichnung abzuspielen.



5. Wenn bei der Wiedergabe kein Ton zu hören ist, vergewissern Sie sich, dass das Mikrofon Ihrer Logitech-Webcam ausgewählt ist. So funktioniert's:
 - Klicken Sie auf **Bearbeiten** und wählen Sie die Option **Audioeigenschaften**.



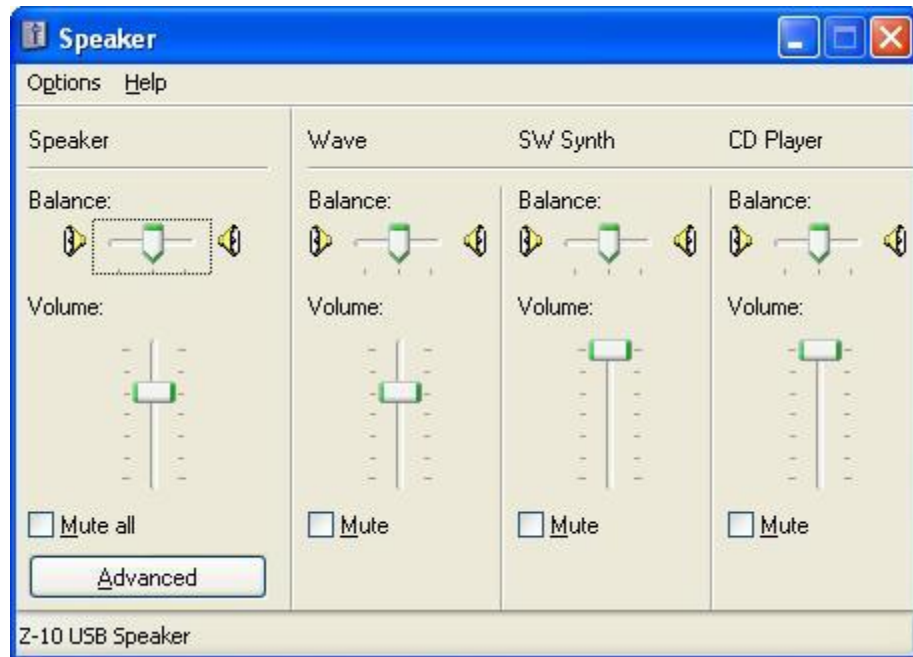
- Vergewissern Sie sich, dass das Mikrofon Ihrer Webcam unter **Soundaufnahme** als Standardgerät markiert ist. Ist dies nicht der Fall, wählen Sie das Mikrofon aus dem Dropdown-Menü und wiederholen Sie die Schritte 2 bis 4, um sicherzustellen, dass es ordnungsgemäß funktioniert.

Hinweis: Die nächsten Bilder zeigen als Beispiel die Webcam 250.

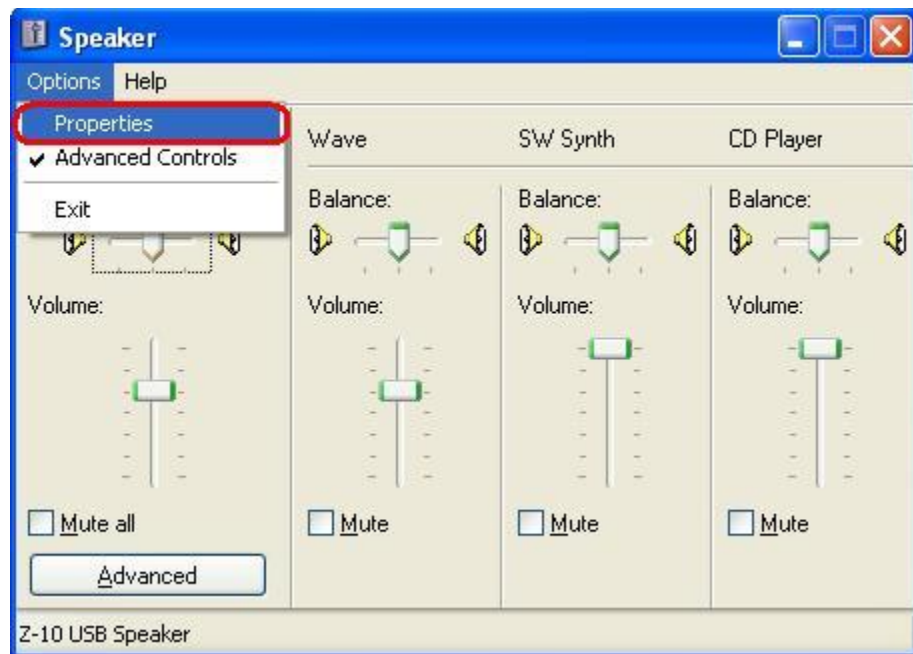


6. Folgen Sie den Anweisungen, die auf Ihre Situation zutreffen:

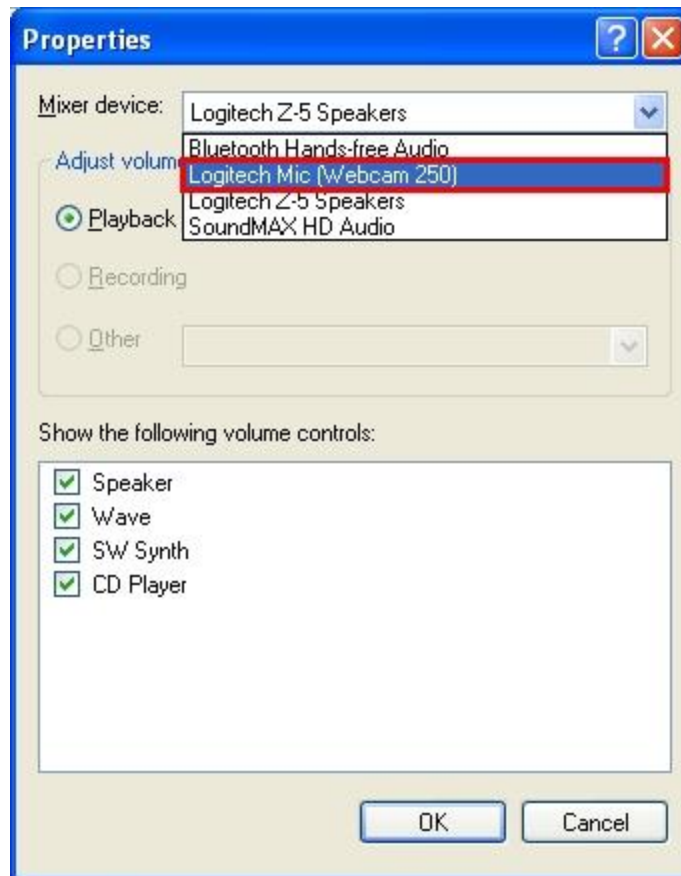
- Wenn das Mikrofon funktioniert und Sie Ihre Audioaufnahme hören können, fahren Sie fort mit dem Abschnitt [Vergewissern Sie sich, dass das bevorzugte Mikrofon in Logitech WebCam Software \(LWS\) ausgewählt ist.](#)
- Wenn das Mikrofon nicht als Option verfügbar ist, fahren Sie fort mit dem Abschnitt [Ermitteln Sie, ob die Mikrofontreiber im Geräte-Manager von Windows ordnungsgemäß geladen sind.](#)
- Wenn das Mikrofon verfügbar ist, Sie aber kein Audio aufzeichnen können, vergewissern Sie sich, dass das Mikrofon nicht stummgeschaltet ist. So funktioniert's:
 - Öffnen Sie die Lautstärkeregelung (Start > Alle Programme > Zubehör > Unterhaltungsmedien > Lautstärkeregelung).



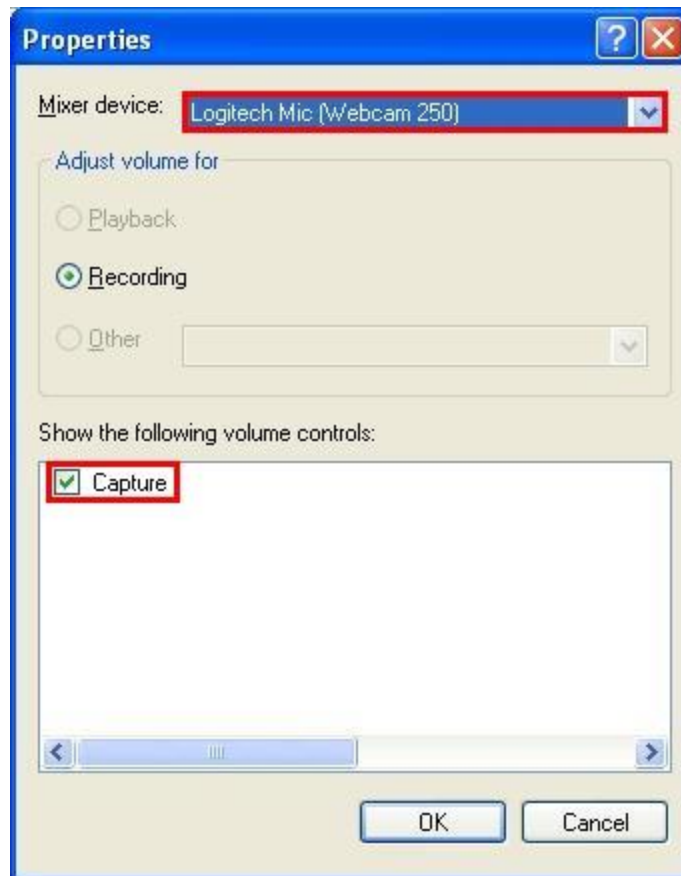
- Klicken Sie auf **Optionen** und wählen Sie die Option **Eigenschaften**.



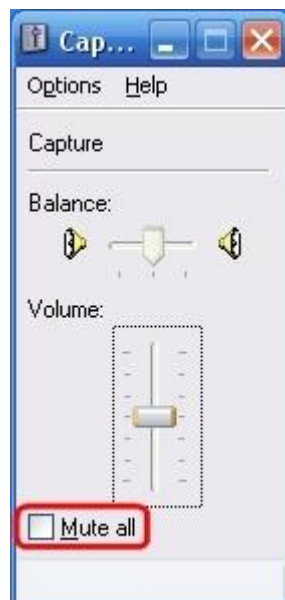
- Wählen Sie unter **Mixer** das Logitech-Mikrofon.



- Aktivieren Sie unter **Folgende Lautstärkeregler anzeigen** das Kontrollkästchen für die Aufzeichnung (falls es nicht bereits aktiviert ist) und klicken Sie anschließend auf **OK**.



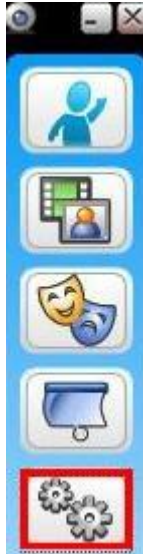
- Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen „Ton aus“.



Vergewissern Sie sich, dass das bevorzugte Mikrofon in Logitech WebCam Software (LWS) ausgewählt ist

- [LWS 1.x](#)
- [LWS 2.x](#)
- **LWS 1.x**

1. Starten Sie LWS (Start > Programme > Logitech > Logitech WebCam Software > Logitech WebCam Software).
2. Klicken Sie im LWS-Menü auf die Option **Einstellungen ändern**.



3. Wählen Sie die Audioeinstellungen.

Hinweis: Die Webcam 250 wird nur als Beispiel gezeigt.



4. Achten Sie darauf, dass das Mikrofon Ihrer Webcam in der Dropdown-Liste **Mikrofon wählen** aufgeführt ist:



5. Wenn das Mikrofon nicht aufgeführt ist, klicken Sie auf den Audio-Assistenten (die Schaltfläche mit den Zahnrädern) und folgen Sie der schrittweisen Anleitung.
6. Vergewissern Sie sich, dass die Stummschaltung im LWS-Menü nicht aktiviert ist (s. Abb. unten).



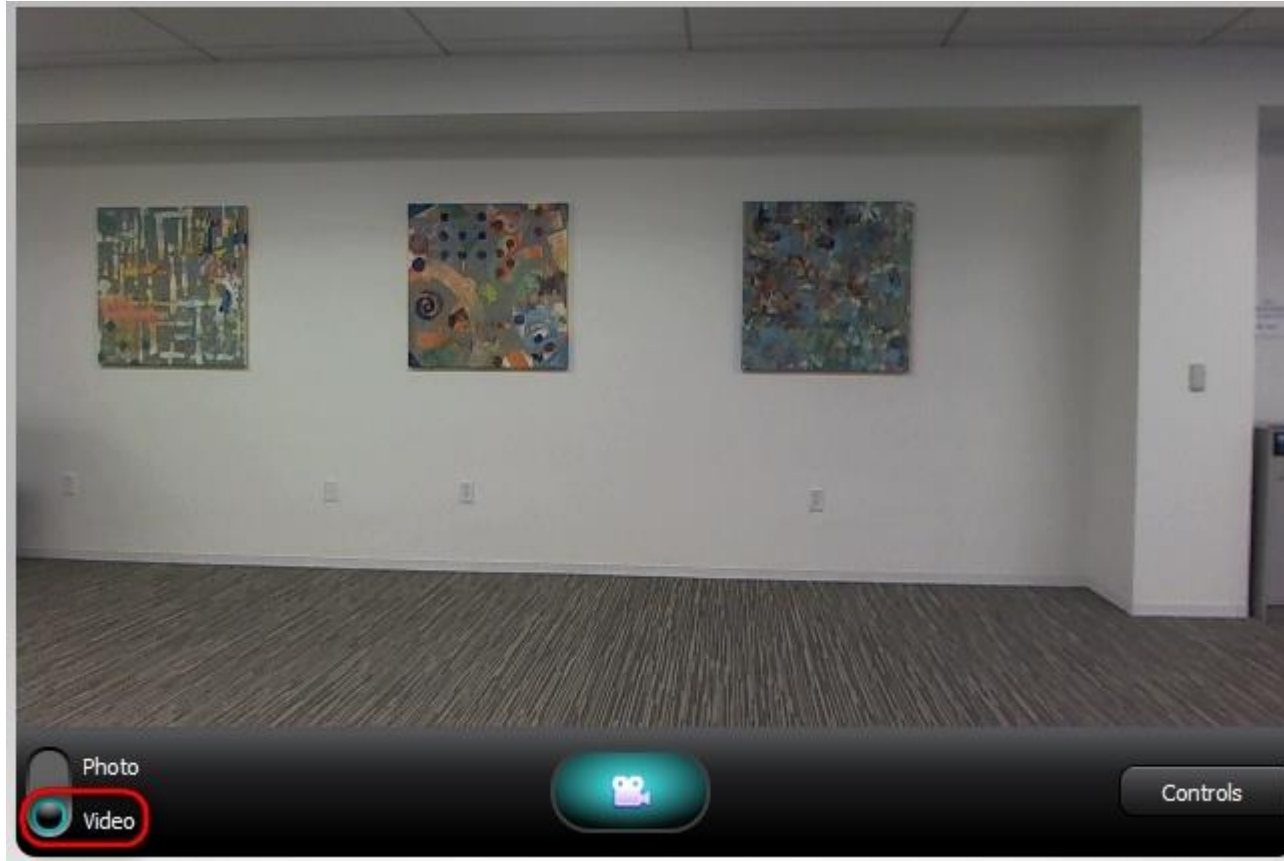
7. Erstellen Sie als Beispiel eine Videoaufnahme und geben Sie die Datei wieder, um zu prüfen, ob der Ton aufgezeichnet wurde.

- **LWS 2.x**

1. Starten Sie LWS (Start > Programme > Logitech > Logitech WebCam Software).
2. Klicken Sie im LWS-Menü auf die Option **Erfassung/Aufnahme**.



3. Wählen Sie die Option **Video**, um Ihre Audioeinstellungen anzupassen.



4. Vergewissern Sie sich, dass das Logitech-Mikrofon im Dropdown-Menü **Mikrofon wählen** ausgewählt ist.



Hinweis: Wenn das Mikrofon Ihrer Webcam in LWS funktioniert, der Fehler also von einer Instant Messenger-Anwendung eines anderen Herstellers verursacht wird, lesen Sie den entsprechenden Artikel:

- [Supportdatenbank-Artikel 22291](#)(AOL Instant Messenger)
- [Supportdatenbank-Artikel 22290](#)(Skype)
- [Supportdatenbank-Artikel 22289](#)(Windows Live Messenger)
- [Supportdatenbank-Artikel 22288](#)(Yahoo! Instant Messenger)

Wenn im Audio-Assistenten das Mikrofon Ihrer Logitech-Webcam nicht als Option verfügbar ist, fahren Sie mit dem nächsten Abschnitt fort.

Ermitteln Sie, ob die Mikrofontreiber im Geräte-Manager von Windows ordnungsgemäß geladen sind

• Windows XP:

1. Wählen Sie im Menü **Start** die Option **Systemsteuerung**.
2. Doppelklicken Sie auf das System-Symbol.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Hardware**.
4. Klicken Sie auf **Geräte-Manager**.
5. Erweitern Sie im Geräte-Manager die Option „Audio-, Video- und Gamecontroller“.
6. Vergewissern Sie sich, dass der Eintrag für das Logitech-Mikrofon nicht mit einem gelben Ausrufezeichen oder einem roten „X“ versehen ist.

• Windows Vista oder Windows 7:

1. Wählen Sie im Menü **Start** die Option **Systemsteuerung**.
2. Vergewissern Sie sich, dass Sie sich in der klassischen Ansicht befinden. Diese Option können Sie in der oberen linken Ecke auswählen.

3. Doppelklicken Sie auf das System-Symbol.
4. Klicken Sie in der linken Spalte unter **Task** auf die Option **Geräte-Manager**.
5. Erweitern Sie im Geräte-Manager die Option „Audio-, Video- und Gamecontroller“.
6. Vergewissern Sie sich, dass der Eintrag für das Logitech-Mikrofon nicht mit einem gelben Ausrufezeichen oder einem roten „X“ versehen ist.

Hinweis: Wenn kein Mikrofon einer Logitech-Webcam aufgeführt ist oder der Eintrag mit einem gelben Ausrufezeichen oder einem roten „X“ markiert ist, müssen Sie die Treiber neu laden. Um die Treiber zu bekommen, müssen Sie die neueste Version von Logitech WebCam Software, die mit Ihrer Webcam kompatibel ist, herunterladen und installieren.

Wiederholen Sie nach Abschluss der Software- und Treiberinstallation die Schritte im Abschnitt [Vergewissern Sie sich, dass das bevorzugte Mikrofon in Logitech WebCam Software \(LWS\) ausgewählt ist.](#)

[WENIGER INFO](#)

Fehlermeldung „Kamera wird von einer anderen Anwendung genutzt“

Dies ist in der Regel ein Zeichen dafür, dass zwei Anwendungen gleichzeitig versuchen, Video zu streamen.

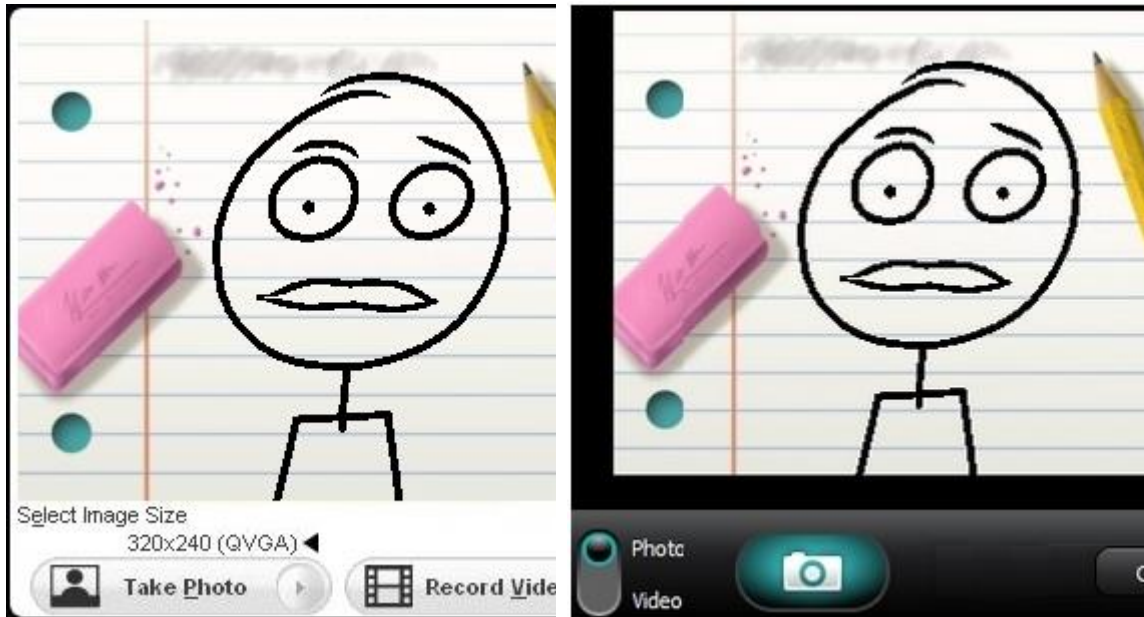
So beheben Sie dieses Video-Streaming-Problem:

1. Klicken Sie in der Taskleiste auf das Symbol für Logitech WebCam Software (LWS) (s. Abb. unten), um zu überprüfen, ob Quick Capture ausgeführt wird.



2. Wenn Quick Capture ausgeführt wird, schließen Sie Logitech WebCam Software, indem Sie in der oberen rechten Ecke auf „X“ klicken:





3. Starten Sie Ihre Video-Chat-Software (Skype, AIM, Yahoo usw.) und probieren Sie aus, ob der Video-Chat funktioniert. Wenn Sie noch immer diese Fehlermeldung erhalten, gehen Sie zu Schritt 4.
4. Überprüfen Sie im Handbuch zu Ihrem Computer, ob ein anderes Gerät – etwa eine TV-Capture-Karte – installiert ist, die möglicherweise Video streamt. Wenn ja, deaktivieren Sie dieses Gerät und probieren Sie Ihren Chat-Client erneut aus.

Sie sollten jetzt in der Lage sein, Video-Chat zu streamen, ohne die Fehlermeldung zu erhalten.

[WENIGER INFO](#)

Verbessern der Bildqualität der HD Pro Webcam C920 **So verbessern Sie die Bildqualität mit der Logitech Webcam-Software (LWS):**

- Verbinden Sie die Webcam direkt mit einem USB-Anschluss oder Ihrem Computer (NICHT mit einem Hub oder einer Dockingstation).
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr USB 2.0-Anschluss mit Hochgeschwindigkeit läuft. Weitere Informationen finden Sie in der Antwort [10555](#).
- Überprüfen Sie, ob Ihr Computer die empfohlenen Dual Core-Prozessor-Anforderungen erfüllt.
- Führen Sie während Videoaufnahmen keine anderen Aufgaben am Computer aus, da dies den Prozessor stark beansprucht.

- Laden Sie den neuesten Treiber für Ihre Kamera herunter.
- Verbessern Sie die Lichtverhältnisse in dem Raum, in dem Sie die Kamera einsetzen.

So erhalten Sie eine bessere Bildqualität beim Chatten über Instant Messenger, z. B. AIM, Skype, Vid, Yahoo! und WLM:

- Vergewissern Sie sich, dass alle oben genannten Anforderungen erfüllt sind.
- Überprüfen Sie die Geschwindigkeit Ihrer Internetverbindung (<http://www.speakeasy.net/speedtest>). Sie benötigen eine Uploadgeschwindigkeit von mindestens 384 kbit/s und eine Downloadgeschwindigkeit von mindestens 1 MB.
Hinweis: Manchmal stimmt die tatsächliche Internetgeschwindigkeit nicht mit den Angaben des Internetanbieters überein oder Sie nutzen das Internet zu einem Zeitpunkt mit starkem Datenverkehr.
- Versuchen Sie es mit einem anderen Instant Messenger. Dies kann das Ergebnis verbessern.
- Beachten Sie, dass eine schlechte Bildqualität auch durch den Computer Ihres Gesprächspartners anstatt durch Ihren verursacht werden könnte.

Hinweis: Wenn Sie keine Highspeed- oder USB 2.0-Kamera besitzen, kann die Bildqualität niemals so gut sein wie die einer USB 2.0-Kamera.

WENIGER INFO

So finden Sie Ihre Logitech Webcam

Sie können Ihre Logitech Webcam über die Logitech Support-Website finden.

So funktioniert's:

1. Suchen Sie das Identifikationsetikett (ID) Ihrer Webcam. Normalerweise befindet sich das Etikett neben der Steckverbindung des USB-Anschlusskabels Ihrer Webcam.



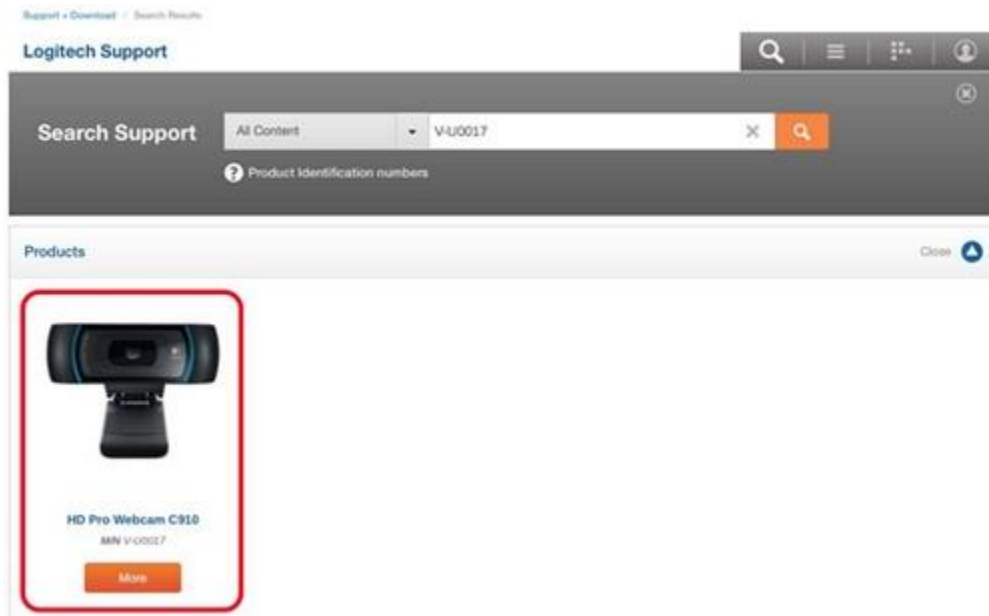
2. Suchen Sie auf dem ID-Etikett nach der Modellnummer Ihrer Webcam. Die Modellnummer ist üblicherweise mit „M/N“ gekennzeichnet.



3. Besuchen Sie die Logitech [Support](#)-Seite und geben Sie die Modellnummer (M/N) Ihrer Webcam genau so ein, wie sie auf der Webcam-ID angegeben wird, in das Textfeld **Support durchsuchen** ein. Tippen oder klicken Sie auf die Schaltfläche **Suchen**.



4. Eine Liste für die Support-Seite Ihrer Webcam finden Sie auf der Registerkarte **Produkte**.



5. Tippen oder klicken Sie auf das Produkt, um zur Support-Seite zu gelangen.

Logitech Support

Search Support

All Content

Product Identification numbers

HD Pro Webcam C910



View full-size



Downloads	Knowledge Base	Warranty	Community	Add to product list
Operating System	Software / Apps Required	Connectivity		
	No software or App is needed to use this product			
 Quick Start Guide 				
Height: 54 mm or 1.34 inches	Width: 96 mm or 3.78 inches	Power:		
Depth: 26 mm or 1.02 inches	Weight: 80 g or 2.82 ounce			
Model Number: V-U0017				
Not the right product? Search again				View full specifications

Download

Mac

Choose OS

Logitech Webcam Software with Vid HD

Download

Windows

Knowledge Base

Using Yahoo! Messenger with your C910 For Mac
Using iChat with your C910 For Mac
Making a High Definition video call with C910 and Vid HD
Using Windows Live Messenger with your Logitech webcam
Using AOL Instant Messenger (AIM) with your Logitech webcam

Print

Warranty

2 year limited hardware warranty

Register your product

Webcam wird vom Computer nicht erkannt

Wenn Ihre Kamera nicht von Ihrem Computer erkannt wird, versuchen Sie Folgendes:

- Verwenden Sie einen anderen USB-Anschluss des Computers.
- Vergewissern Sie sich, dass die Kamera nicht an einem USB-Hub oder einer Docking-Station angeschlossen ist.
- Überprüfen Sie auf der Download-Registerkarte der Support-Seite für Ihr Produkt, ob Sie den richtigen Treiber für Ihre Kamera verwenden.
- Wenn Ihre Kamera mit einem USB 3.0-Anschluss verbunden ist (meist an einem blauen Kunststoffeinsatz zu erkennen), verwenden Sie stattdessen einen USB 2.0-Anschluss.
- Schließen Sie die Kamera an einem anderen Computer an.

HINWEIS: Wenn Ihre Kamera auch von einem zweiten Computer nicht erkannt wird, ist sie möglicherweise beschädigt.

[WENIGER INFO](#)

Logitech Webcam funktioniert nicht mit meinem Smart TV

Die Logitech Webcam funktioniert nicht mit dem Smart TV, weil sie ausschließlich für die Verwendung mit PCs entwickelt wurde.

Hinweis: Die Logitech TV Cam für Skype kann zusammen mit einigen Panasonic Smart TVs verwendet werden. (In der Antwort [48654](#) finden Sie eine Liste der unterstützten TVs.) Die Logitech TV Cam HD kann mit jedem Fernseher verwendet werden, an dem ein freier HDMI-Eingang vorhanden ist. (Weitere Informationen finden Sie in der Antwort [46679](#).)

[WENIGER INFO](#)

Software- und Treiberunterstützung der Webcam für Windows

Dieser Artikel enthält eine Liste beliebter Logitech Kameras mit Angabe ihrer Modellnummer, Teilenummer und Treibersoftware. Sie erfahren auch, welche Windows-Version Ihre Kamera unterstützt.

Identifizieren von Software:

1. Finden Sie den Produktnamen, die Modellnummer (M/N) bzw. die Teilenummer (P/N) der Kamera heraus.
2. Überprüfen Sie mithilfe der [Kameramatrix](#) unten, welches die neueste Softwareversion ist, die Sie mit der Kamera verwenden können.
3. Sobald Sie wissen, welche Software Sie benötigen, laden Sie sie direkt über die unten stehende Tabelle zu [Unterstützten Betriebssystemen](#) herunter, indem Sie auf den entsprechenden Link klicken.
4. Speichern Sie die EXE-Datei auf Ihrem Computer, öffnen Sie sie per Doppelklick und befolgen Sie die Anweisungen am Bildschirm, um die Software zu installieren.

Hinweis: Kameras mit demselben Namen können von unterschiedlichen Softwareversionen unterstützt werden. Daher benötigen Sie eventuell auch die Teilenummer der Kamera.

Identifizieren des Produktnamens der Kamera:

1. Finden Sie die Modellnummer (M/N) bzw. die Teilenummer (P/N) der Kamera heraus.
2. Verwenden Sie die Suchfunktion Ihres Webbrowsers (Bearbeiten > Auf dieser Seite suchen), um die Modellnummer bzw. Teilenummer in der [Kameramatrix](#) unten zu finden.

Hinweis: Teilenummern gehören zu einem bestimmten Produktnamen.

Identifizieren der Betriebssysteme, die mit Ihrer Kamera kompatibel sind:

1. Finden Sie den Produktnamen, die Modellnummer (M/N) bzw. die Teilenummer (P/N) der Kamera heraus.
2. Überprüfen Sie mithilfe der [Kameramatrix](#) unten, welches die neueste Softwareversion ist, die Sie mit der Kamera verwenden können.
3. Überprüfen Sie mithilfe der unten stehenden Tabelle zu [Unterstützten Betriebssystemen](#), welche Betriebssysteme diese Softwareversion unterstützt.

Informationen darüber, wo Sie die Modellnummer oder Teilenummer Ihrer Kamera finden und wozu Sie diese Nummern brauchen, finden Sie im [Supportdatenbank-Artikel 3427](#).

- [Kameramatrix](#)
 - [Unterstützte Betriebssysteme](#)
-

KAMERAMATRIX:

Kameraname	Modellnummer (M/N)	Teilenummer (P/N)	Software- und Treiberunterstützung
BuddyCam Messenger	V-UAS14	861206	QuickCam 8.4.8
ClickSmart 310	V-UG8	861076	ImageStudio 7.3
ClickSmart 420	V-UQ18	861096	ImageStudio 7.3
ClickSmart 510	V-UL12	861079	ImageStudio 7.3
ClickSmart 820	V-UR19	861104	ClickSmart 8.0
HD Pro Webcam C910	V-U0017	860-000266	LWS 2.31 LWS 2.51 LWS 2.80
HD Pro Webcam C920	V-U0028	860-000334	LWS 2.40 LWS 2.80
HD Webcam C270	V-U0018	860-000270	LWS 2.31 LWS 2.51 LWS 2.80
HD Webcam C310	V-U0015	860-000259	LWS 2.31 LWS 2.51 LWS 2.80
HD Webcam C510	V-U0016	860-000261	LWS 2.31 LWS 2.51 LWS 2.80
HD Webcam C525	V-U0023	860-000318	LWS 2.31 LWS 2.51 LWS 2.80
HD Webcam C615	V-U0027	860-000328	LWS 2.31 LWS 2.51 LWS 2.80
Pocket Digital	V-UP17	861098	Pocket Digital Driver 5.0
Pocket Digital 130	V-UAC26	861142	Pocket Digital 130 Driver 8.5
QuickCam Cordless Camera	V-RA7	861052	ImageStudio 7.3
QuickCam Chat	V-UAP42	861231 860-000060 860-000056	LWS 1.1 QuickCam 10.5
QuickCam Chat	V-UAP14	861193	QuickCam 8.4.8
QuickCam Chat for Skype	V-UAP42	861231-0010	LWS 1.1 QuickCam 10.5
QuickCam Communicate	V-UM14A	861164	QuickCam 8.4.8
QuickCam Communicate STX	V-UAM14A	861194	QuickCam 8.4.8 QuickCam 10.5 QuickCam 11.1
QuickCam Communicate STX	V-UBK45	861223	LWS 1.1 QuickCam 10.5
QuickCam Communicate MP (S5500)	V-UCR45	860-000106	LWS 1.1
QuickCam Communicate Deluxe (S7500)	V-UBE43	860-000107	LWS 1.1
QuickCam Communicate Deluxe	V-UBE43	861235	LWS 1.1

QuickCam Connect (E2500)	V-UCV39	860-000114 860-000238	LWS 1.1
QuickCam E1000	V-UBQ42	860-000166 860-000091	LWS 1.1
QuickCam E3500 / E3560	V-UCU56	860-000095	LWS 1.1
QuickCam Express/Go	V-UAP41	861232 860-000051 860-000199	LWS 1.1 QuickCam 10.5
QuickCam Express	V-UB2	861046 861037 861050 861078	ImageStudio 7.3 QuickCam 8.4.8
QuickCam Express	V-UAL9	861154	QuickCam 8.4.8
QuickCam Deluxe for Notebooks	V-UBV49	860-000009	LWS 1.1
QuickCam for Notebook Deluxe	V-UAM35	861200	QuickCam 10.5 QuickCam 11.1
QuickCam for Notebook Deluxe	V-UBG35	861228	LWS 1.1 QuickCam 10.5
QuickCam Pro for Notebooks	V-UBU48	860-000026 860-000108	LWS 1.1
QuickCam for Notebooks Pro (Silver)	V-UAR38	861209	QuickCam 10.5 QuickCam 11.1
QuickCam for Notebooks Pro (Silver)	V-UAR38	861303	LWS 1.1 QuickCam 10.5
QuickCam for Notebooks	V-UBS47	860-000010	LWS 1.1 QuickCam 10.5
QuickCam for Notebooks	V-US20	861106	ImageStudio 7.3 QuickCam 8.4.8
QuickCam for Notebooks	V-UAM37	861202	QuickCam 8.4.8 QuickCam 10.5
QuickCam for Notebooks Pro (Black)	V-UJ15	861099	QuickCam 8.4.8
QuickCam Fusion	V-UAR33	861196 861263	QuickCam 10.5 QuickCam 11.0
QuickCam Fusion	V-UAR33	861304	LWS 1.1 QuickCam 10.5
QuickCam IM	V-UBB39	861224	LWS 1.1 QuickCam 10.5
QuickCam IM	V-UAM27	861161 861210	QuickCam 8.4.8
QuickCam IM Plus (E3500)	V-UCU56	860-000095	LWS 1.1
QuickCam Messenger	V-UBC40	861225	LWS 1.1 QuickCam 10.5
QuickCam Messenger	V-UAS14	861206 861219	QuickCam 8.4.8
QuickCam Messenger	V-UM14	861092	QuickCam 8.4.8
QuickCam Orbit/Sphere MP	V-UU22A	861116	QuickCam 8.4.8 QuickCam 10.5
QuickCam Orbit MP/Sphere MP	V-UAY22	861207	QuickCam 10.5 QuickCam 11.1

QuickCam Orbit MP/Sphere MP	V-UAY22	861305	LWS 1.1 QuickCam 10.5
QuickCam Orbit AF/Sphere AF	V-UCC22	860-000063 860-000110	LWS 1.1 LWS 2.31 LWS 2.51 LWS 2.80
QuickCam Pro (Dark Focus Ring)	V-UA1	861043	QuickCam 6.0
QuickCam Pro 3000	V-UJ6	861081 861051	ImageStudio 7.3
QuickCam Pro 4000	V-UJ16	861095 861145	QuickCam 8.4.8 QuickCam 10.5
QuickCam Pro 5000	V-UAX16	861205	QuickCam 10.5 QuickCam 11.1
QuickCam Pro 5000	V-UAX16	861306	LWS 1.1 QuickCam 10.5
QuickCam Pro 9000	V-UBM46	861464 860-000109	LWS 1.1 LWS 2.31 LWS 2.51 LWS 2.80
QuickCam Pro Parallel	—	861025 1049-680	QuickCam 4.1
QuickCam Pro USB	—	861026 1049-670	QuickCam 4.1
QuickCam Traveler	V-UE1	861063	QuickCam 6.0
QuickCam Ultra Vision	V-UBH44	861238	LWS 1.1 QuickCam 10.5
QuickCam Ultra Vision SE	V-UBH44	860-000023	LWS 1.1 QuickCam 10.5
QuickCam VC Parallel	—	861030 1049-630	QuickCam 4.1
QuickCam VC USB	—	861031 1049-640	QuickCam 4.1
QuickCam Web	VCAM-U1	861042 861080 861040	ImageStudio 7.3
QuickCam Zoom	V-UW21	861139 861091	QuickCam 8.4.8
Viewport AV 100	V-UAN17	861163	QuickCam 8.5 (Patch Only)
Webcam C100	V-U0013	860-000244	LWS 1.1 LWS 2.31 LWS 2.51 LWS 2.80
Webcam C110	V-U0024	860-000331	LWS 2.31 LWS 2.51 LWS 2.80
Webcam C120	V-U0012	860-000237	LWS 1.1 LWS 2.31 LWS 2.51 LWS 2.80
Webcam C160	V-U0011	860-000277	LWS 2.31 LWS 2.51 LWS 2.80

Webcam C170	V-U0026	860-000333	LWS 2.31
			LWS 2.51
			LWS 2.80
Webcam C200	V-U0011	860-000206	LWS 1.1
			LWS 2.31
			LWS 2.51
Webcam C210	V-U0019	860-000295	LWS 2.80
			LWS 2.31
			LWS 2.51
Webcam C250	V-U0003	860-000180	LWS 2.80
			LWS 1.1
			LWS 2.31
Webcam C260	V-U0018	860-000297	LWS 2.51
			LWS 2.80
			LWS 2.31
Webcam C300	V-U0004	860-000184	LWS 1.1
			LWS 2.31
			LWS 2.51
Webcam C500	V-U0006	860-000177	LWS 2.80
			LWS 1.1
			LWS 2.31
Webcam C600	V-U0007	860-000174	LWS 2.51
			LWS 2.80
			LWS 1.1
Webcam C905	V-UBU48	860-000231	LWS 2.31
		860-000287	LWS 2.51
			LWS 2.80
Webcam Pro 9000	V-U0009	860-000109	LWS 1.1
		860-000210	LWS 2.31
		860-000228	LWS 2.51
			LWS 2.80

UNTERSTÜTZTE BETRIEBSSYSTEME:

Die Software und Treiber können durch Klicken auf die unten stehenden Links heruntergeladen werden.

Hinweis: Falls Sie den Firefox- oder Mozilla-Browser verwenden, müssen Sie eventuell mit der rechten Maustaste klicken und „Ziel speichern unter...“ wählen, um den Download zu starten.

Software and Treiber	Windows 98	Windows ME	Windows 2000	Windows XP	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 10	Windows XP	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 10
	32 Bit								64 Bit				
Pocket Digital Driver 5.0	•	•	•	•									
Pocket Digital 130 Driver 8.5	•	•	•	•									
Click Smart 8.0	•	•	•	•									
Image Studio 7.3	•	•	•	•									
Quick Cam 4.1	•	•											
Quick Cam 6.0	•	•	•	•									
Quick Cam 8.4.8	•	•	•	•									
Quick Cam 10.5			•	•	•								
Quick Cam 10.5 x64									•	•			
Quick Cam 11.0				•	•								
Quick Cam									•	•			

11.0 x64													
Quick Cam 11.1				•	•								
Quick Cam 11.1 x64									•	•			
LWS 1.1 mit Vid				•	•	•							
LWS 1.1 x64 mit Vid									•	•	•		
LWS 2.31 mit Vid HD				•	•	•			•	•	•		
LWS 2.40 mit Vid HD *				•	•	•			•	•	•		
LWS 2.51 * *				•	•	•			•	•	•		
LWS 2.80 * *							•	•				•	•

* Diese Software ist nur für die Logitech HD Pro Webcam C920 geeignet.

** Diese Version von LWS unterstützt Video-Effekte nicht mehr.

[WENIGER INFO](#)

Versionshinweise zu Logitech WebCam-Software 2.x für Windows

Hinweis: Informationen zu unterstützten Kameras finden Sie in der Antwort [44635](#).

- [Windows 8-Updates der Logitech Webcam-Software \(LWS\) 2.80 \(Build 13.51.828\)](#)

- [Updates der Logitech Webcam-Software \(LWS\) 2.51 \(Build 13.51.828\)](#)
 - [Updates der Logitech Webcam-Software \(LWS\) 2.40 \(Build 13.40.840.0\)](#)
 - [Updates der Logitech Webcam-Software \(LWS\) 2.31 \(Build 13.31.1044.0\)](#)
 - [Updates der Logitech Webcam-Software \(LWS\) 2.30 \(Build 13.30.1396\)](#)
 - [Updates der Logitech Webcam-Software \(LWS\) 2.25 \(Build 13.25.1016\)](#)
 - [Updates der Logitech Webcam-Software \(LWS\) 2.1.0](#)
 - [Updates der Logitech Webcam-Software \(LWS\) 2.0.1 \(Build 13.01.1025\)](#)
 - [Updates der Logitech Webcam-Software \(LWS\) 2.0.0 \(Build 13.00.1781\)](#)
-

WINDOWS 8-UPDATES DER LOGITECH WEBCAM-SOFTWARE (LWS) 2.80 (BUILD 13.51.828)

- Video-Effekte sind nicht mehr verfügbar oder werden nicht mehr unterstützt
 - Nur Windows 8-zertifiziert
 - Kann nur auf Windows 8 installiert werden.
 - Behoben: Problem mit der Bewegungserkennung und den Einstellungen
 - Behoben: Problem mit dem Autofokus und den Einstellungsänderungen in RightSound nach einem Neustart
-

UPDATES DER LOGITECH WEBCAM-SOFTWARE (LWS) 2.51 (BUILD 13.51.828)

- Video-Effekte sind nicht mehr verfügbar oder werden nicht mehr unterstützt
 - Kann nur auf Windows XP/Windows Vista/Windows 7 installiert werden.
 - Behoben: Problem mit der Bewegungserkennung und den Einstellungen
 - Behoben: Problem mit dem Autofokus und den Einstellungsänderungen in RightSound nach einem Neustart
-

UPDATES DER LOGITECH WEBCAM-SOFTWARE (LWS) 2.40 (BUILD 13.40.840.0)

- Diese Version der LWS ist für die Verwendung mit der Logitech C920 vorgesehen.
-

UPDATES DER LOGITECH WEBCAM-SOFTWARE (LWS) 2.31 (BUILD 13.31.1044.0)

- Behoben: C170 kann bei einer Bildschirmauflösung von 5,0 MP keine Aufnahmen machen (software-interpoliert).
 - Behoben: Verschiedene Probleme, die zu Systemabstürzen führen (BSOD)
 - Behoben: Hochgeladene WMV-Dateien werden auf Facebook nicht wiedergegeben.
 - Behoben: C910 benötigte beim Fotografieren zu lang.
-

UPDATES DER LOGITECH WEBCAM-SOFTWARE (LWS) 2.30 (BUILD 13.30.1396)

- Behoben: LVPrSRV.exe hat bei einigen Systemen zu Abstürzen geführt.
 - Behoben: Empfindlichkeitseinstellungen werden selbst nach einem Systemneustart nicht gespeichert.
 - Behoben: Während der Installation der LWS wird ein leerer Bildschirm angezeigt.
 - Behoben: Wenn zwei identische Kameras auf demselben System angeschlossen sind, wird eine falsche Kameraauswahl angezeigt.
 - Behoben: Nach einem Systemneustart wird das Hilfefenster der Webcam angezeigt.
-

UPDATES DER LOGITECH WEBCAM-SOFTWARE (LWS) 2.25 (BUILD 13.25.1016)

- Hinzugefügt: Steuerungsoption zum Weißabgleich
 - Behoben: Beim Ausführen des Setups mit Internet Explorer 9 werden nur Zahlen anstelle der Sprachen angezeigt.
 - Behoben: Stabilität beim Fehlschlagen von Ausnahmeregelungen (BSOD)
 - Behoben: Funktionen der Video-Effekte funktionieren auf einigen Systemen nicht.
 - Behoben: Das LWS-Hilfemenü öffnet sich beim Neustart des Computers.
 - Behoben: Auch bei korrekter Erkennung einer Kamera zeigt LWS keine Meldung an.
-

UPDATES DER LOGITECH WEBCAM-SOFTWARE (LWS) 2.1.0

- Hinzugefügt: Twitter-Upload über die Galerie mit nur einem Tastendruck
 - Hinzugefügt: Vid 1.80.7240.0 (7.2.7240.0) ist Teil dieses Installationspakets
 - Hinzugefügt: Im Logitech Diagnosetool können Sie unter der Registerkarte **Logitech Software** jetzt die Versionen der ausführbaren Datei der LWS überprüfen.
-

UPDATES DER LOGITECH WEBCAM-SOFTWARE (LWS) 2.0.1 (BUILD 13.01.1025)

- Behoben: Audioprobleme der Logitech HD Pro Webcam C910 mit Skype
 - Hinzugefügt: Neue Option für die Qualität der Videoaufzeichnung unter den Quick Capture-Einstellungen
 - Hinzugefügt: Dem Hilfemenü wurden neue Audio- und Videoinhalte hinzugefügt.
-

UPDATES DER LOGITECH WEBCAM-SOFTWARE (LWS) 2.0.0 (BUILD 13.00.1781)

- [Systemvoraussetzungen](#)
- [Empfehlungen](#)
- [Anforderungen für High Definition](#)
- [Was ist neu an dieser Version und warum sollte man ein Upgrade durchführen?](#)
- [Hinweise zur Installation](#)
- [Anwendungshinweise](#)
- [Liesmich-Hinweise](#)
- [Softwarefunktionen](#)

Systemvoraussetzungen

Windows XP SP2 oder höher (32 und 64 Bit)

- Prozessor: 1 GHz (2,0 GHz empfohlen)
- 512 MB RAM (1 GB RAM empfohlen)
- 200 MB freier Festplattenspeicher
- Mit dem Betriebssystem kompatible Soundkarte und Lautsprecher
- Hi-Speed USB 2.0 empfohlen
- Hochgeschwindigkeits-Internet für Videogespräche

Windows 7/Vista (32 und 64 Bit)

- Prozessor: 1 GHz (2,0 GHz empfohlen)
- 512 MB RAM
- 200 MB freier Festplattenspeicher
- CD-ROM-Laufwerk (für CD-Installation)
- Mit dem Betriebssystem kompatible Soundkarte und Lautsprecher
- Hi-Speed USB 2.0 empfohlen
- Hochgeschwindigkeits-Internet für Videogespräche

Empfehlungen:

Für perfekte Videogespräche empfehlen wir:

- Dual-Core-Prozessor
- 1 GB RAM
- Breitband-Internetverbindung (256 kbit/s Upload-Geschwindigkeit oder schneller)
- Für die Video-Effekte ist ein 2,4-GHz-Prozessor oder besser erforderlich

Anforderungen für High Definition:

Für unterstützte High Definition-Webcams (1080p LWS zeichnet auf Datenträger auf)

- 2,4-Dual-Core-Prozessor
- 2 GB RAM
- USB 2.0
- Unterstützung für Bildschirmauflösung von 1280 x 720
- Breitband-Internetverbindung (1 Mbit/s Upload-Geschwindigkeit oder schneller)

Was ist neu an dieser Version und warum sollte man ein Upgrade durchführen?

- Es dreht sich alles um HD.
- Aktualisierte und verbesserte Präsentation.
- Neues Tool zum Erstellen einer eigenen Videomaske.
- Komplett neues Design der Benutzeroberfläche

Hinweise zur Installation:

- Da nur noch ein Treiberpaket installiert werden muss, sparen Sie Zeit.

- Der Benutzer kann über die Statusanzeige mitverfolgen, wie viel Zeit noch verbleibt.
- Bei der Suche nach Updates werden einzelne Komponenten anstelle von einem großen Paket angeboten.

Anwendungshinweise:

- Wie auch in früheren Versionen von LWS 1.X ist GUI-Funktionalität überall gegeben. Lediglich das Design wurde moderner und benutzerfreundlicher gestaltet.
- Es wird immer dringend empfohlen, das aktuelle unterstützte Service Pack des entsprechenden Betriebssystems zu verwenden.
- Der Benutzer muss sich an die jeweiligen Speicherorte gewöhnen. Änderungen in der Benutzeroberfläche führen in folgenden Bereichen zu neuen Einstellungen und Schwerpunkten: Webcam-Controller, Erweiterte Eigenschaften (z. B. Eigenschaftsseite der Treiber) und Einstellungen.
- Die Abdeckblende kann auf dem Webcam-Controller aktiviert und deaktiviert werden.

Liesmich-Hinweise

- Es ist keine Liesmich-Datei mehr vorhanden.
- In der Software ist ein neues Hilfe-Menü vorhanden, mit dem der Benutzer Informationen auf der Logitech Website suchen kann.

Softwarefunktionen:

- Neues Design (z. B. LWS = Logitech Webcam Software). Dies ist eine weitere Verbesserung der Benutzeroberfläche gegenüber der LWS 1.x-Serie.
- Neuer Installationsablauf mit folgenden Funktionen:
 - Aktualisierter Video-Client von Logitech -> VID
 - Suchen nach Skype
 - Möglichkeit, gewünschte Komponenten anzupassen
 - Warnungen und Vorschläge für Lower End-Systeme
- Die Benutzeroberfläche wurde so verändert, dass benutzerdefinierte Einstellungen jetzt auf 3 verschiedene Schlüsselbereiche übertragen werden: Webcam-Controller, Erweiterte Einstellungen (z. B. Eigenschaftsseite der Treiber) und Einstellungen.
- Beim Streamen und Aufnehmen in HD werden Benutzer auf eventuelle Probleme hinsichtlich der CPU-Auslastung aufmerksam gemacht.
- Es gibt einen App Store, in dem unterstützte Logitech Anwendungen heruntergeladen werden können.

- Die Treibereigenschaften wurden verbessert, um bei der Installation von Logitech Treibern ein professionelleres Design zu bieten.
- Zusätzliche Anwendungen zum Erstellen einer eigenen Videomaske werden bereitgestellt. Videomaskenstudio
- Aufschlüsselung der Anwendung in ihre Komponenten: Quick Capture, Bewegungserkennung und Videomaskenstudio.
- Der virtuelle Treiber wird bereitgestellt, sodass die Kamera an zwei verschiedene Quellen streamen kann, wenn der Kunde die Anwendung „FastAcces“ aus dem App Store herunterlädt: An FastAcces und an eine andere Quelle der Kamera (z. B. einem Client für Videogespräche, Quick Capture usw.).
- Auf der App Store-Seite sind Links zu unterstützten oder dringend empfohlenen Inhalten zu finden.
- VFX wird eher als VGA (640 x 480) unterstützt. Die Funktion kann über VGA Fehler aufweisen, wird jedoch unterstützt. Bei einer höheren Auflösung als 1080p ist dies allerdings nicht mehr der Fall.
- Der Launcher (Startseite von LWS) stellt einen einfachen Ausgangspunkt zum Navigieren und den Tätigkeiten, die der Benutzer ausführen möchte, dar.
- Orbit AF unterstützt jetzt auch die Kipp-, Schwenk- und Zoomfunktion bei einer Auflösung von 640 x 480 Pixeln oder höher.

[WENIGER INFO](#)

UVC-Webcam-Unterstützung für Mac OS 10.4.9 und höher

Ihre Logitech Kamera muss mit UVC (Universal Video Class) kompatibel sein, damit Sie sie mit Mac OS 10.4.9 oder höher verwenden können. Diese Standard-UVC-Treiber sind im Betriebssystem enthalten und bieten nur minimale Kameraunterstützung.

Auf der Website des Logitech Kundendiensts finden Sie regelmäßige Updates zu Kompatibilitätsproblemen und zur Treiberunterstützung.

Die folgenden UVC-Kameras werden von Mac unterstützt:

Kameraname	Modellnummer (M/N)	Teilenummer (P/N)
HD Pro Webcam C910	V-U0017	860-000266
HD Webcam C270	V-U0018	860-000270
HD Webcam C310	V-U0015	860-000259
HD Webcam C510	V-U0016	860-000261
HD Webcam C615	V-U0027	860-000328
QuickCam Vision Pro für Mac	V-UBM46	860-000143

Die folgenden UVC-Kameras werden nicht offiziell von Mac unterstützt, und einige Funktionen und Anwendungen funktionieren möglicherweise nicht:

Kameraname	Modellnummer (M/N)	Teilenummer (P/N)
HD Pro Webcam C920	V-U0028	860-000334
HD Webcam C525	V-U0023	860-000318
QuickCam Communicate Deluxe	V-UBE43	861235
QuickCam Communicate Deluxe (S7500)	V-UBE43	860-000107
QuickCam Communicate MP (S5500)	V-UCR45	860-000106
QuickCam Deluxe for Notebooks	V-UBV49	860-000009
QuickCam E3500 / E3560	V-UCU56	860-000095
QuickCam for Notebooks Pro (Silver)	V-UAR38	861303
QuickCam Fusion	V-UAR33	861304
QuickCam IM Plus (E3500)	V-UCU56	860-000095
QuickCam Orbit AF/Sphere AF	V-UCC22	860-000063
QuickCam Orbit MP/Sphere MP	V-UAY22	861305
QuickCam Pro 5000	V-UAX16	861306
QuickCam Pro 9000	V-UBM46	861464
QuickCam Pro for Notebooks	V-UBU48	860-000026
QuickCam Ultra Vision	V-UBH44	861238
QuickCam Ultra Vision SE	V-UBH44	860-000023
Webcam C100	V-U0013	860-000244
Webcam C110	V-U0024	860-000331
Webcam C120	V-U0012	860-000237
Webcam C160	V-U0011	860-000277
Webcam C170	V-U0026	860-000333
Webcam C200	V-U0011	860-000206
Webcam C210	V-U0019	860-000295
Webcam C250	V-U0003	860-000180
Webcam C260	V-U0018	860-000297
Webcam C300	V-U0004	860-000184
Webcam C500	V-U0006	860-000177
Webcam C600	V-U0007	860-000174
Webcam C905	V-UBU48	860-000231
		860-000287
		860-000109
Webcam Pro 9000	V-U0009	860-000210
		860-000228