



O-KAM Pro

Quick Start Guide

(WP-AGB1)

Please read this manual thoroughly before use and keep it for future use.

FRANÇAIS

01	Support après-vente	
02	Installer l'application O-KAM Pro	21
03	Créer un compte	22
04	Ajouter la caméra à O-KAM Pro	23
05	FAQs	27

01/Support Après-Vente

Chers amis,

Nous vous remercions sincèrement pour votre soutien !

Si vous avez des questions pendant l'utilisation, veuillez envoyer un e-mail à notre service après-vente avec votre numéro de commande et vos questions. Dès réception de votre message, nous vous fournirons une solution rapide dans les 24 heures.

Ne vous inquiétez pas. En réalité, de nombreux problèmes peuvent être facilement résolus par des ajustements, tels que les échecs de connexion réseau, les retards de détection de mouvement, les fausses alarmes, la caméra hors ligne, etc.

De plus, si vous souhaitez activer le service gratuit de garantie de 12 mois, veuillez envoyer les informations suivantes à notre service après-vente. Votre garantie gratuite entrera en vigueur. Pendant la période de garantie, si une partie du produit est endommagée, veuillez nous contacter.

Date de commande : _____

Numéro/ID de commande : _____

E-mail de l'acheteur : _____

Salutations cordiales,
L'équipe du service après-vente

E-Mail: SmartcameraTeam@outlook.com



Suivez-nous sur YouTube



Suis nous sur instagram

02/Installez l'application O-KAM Pro

Recherchez O-KAM Pro sur l'App Store/Google Play™, ou scannez les codes QR ci-dessous pour télécharger l'application sur votre appareil mobile.



Importance:

Veillez ouvrir les autorisations suivantes lors de l'installation de cette application ; ou allez dans les paramètres de votre téléphone, trouvez l'application O-KAM Pro, et effectuez les réglages suivants.

- ① Autorisez les notifications push pour garantir que le téléphone reçoive les alertes de détection de mouvement.
- ② Autorisez la recherche et la connexion au réseau local pour garantir que l'appareil se connecte à l'application.
- ③ Acceptez la politique de confidentialité pour garantir l'accès à l'application.
- ④ Activez les permissions Bluetooth pour ajouter la caméra avec succès ; sinon, la connexion échouera.

03/Créer un compte

Les nouveaux utilisateurs doivent créer un compte, et les étapes sont les suivantes :

- 1 Ouvrez l'application et appuyez sur **S'inscrire maintenant**.
- 2 Sélectionnez la région, entrez votre numéro de téléphone, cochez la case pour indiquer **J'ai lu et accepte la politique**, puis appuyez sur **Obtenir le code de vérification**.
- 3 Entrez le code de vérification, définissez votre mot de passe de compte, puis appuyez sur **Terminé**.
- 4 Accédez à l'interface de connexion et connectez-vous à votre compte. (Remarque : autorisez O-KAM Pro à utiliser les permissions Bluetooth, sinon l'appareil ne pourra pas être connecté.)



1



2



3

04/Ajouter la caméra à O-KAM Pro

A. Méthode de connexion 1 --- Bluetooth (la plus recommandée)

- 1 Recherchez l'appareil Bluetooth et appuyez sur **Connecter**; ou cliquez sur **+Ajouter**.
- 2 Entrez le **mot de passe Wi-Fi** et appuyez sur **Suivant**.
- 3 Attendez que l'appareil se configure.
- 4 Définissez le **Nom de l'appareil**.
- 5 Optionnellement, activez les notifications push, la détection de mouvement et l'enregistrement vidéo en nuage.
- 6 Appareil ajouté avec succès.



1



2



3

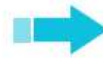
04/Ajouter la caméra à O-KAM Pro



4



5



6

B. Méthode de connexion 2 --- Scan du code QR

- 1 Appuyez sur **+Ajouter**, ou appuyez sur le **+**.
- 2 Accédez à l'interface de numérisation et scannez le code QR sur la caméra.
- 3 Cochez l'option '**J'entends le ton de l'invite**', puis appuyez sur **Suivant**.
- 4 Attendez que l'appareil se configure.
- 5 Entrez le mot de **passé Wi-Fi** et appuyez sur **Suivant**.
- 6 Scannez le code QR avec l'objectif de votre appareil photo.
- 7 Définissez le **Nom de l'appareil**.
- 8 Optionnellement, activez les notifications push, la détection de mouvement et l'enregistrement vidéo en nuage.

04/Ajouter la caméra à O-KAM Pro



1



2



3



4



5

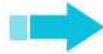


6

04/Ajouter la caméra à O-KAM Pro



7



8



9

Ma caméra ne peut pas se connecter au Wi-Fi ?

- ① Assurez-vous que le Wi-Fi et le Bluetooth sont activés.
- ② Confirmez que vous avez entré le mot de passe Wi-Fi correct (le mot de passe ne peut pas inclure de symboles spéciaux).
- ③ Évitez d'utiliser des répéteurs Wi-Fi.
- ④ Si vous ne parvenez pas à vous connecter après avoir vérifié les informations ci-dessus, veuillez réinitialiser la caméra (appuyez longuement sur le bouton de réinitialisation pendant 5 à 8s)
- ⑤ Si vous rencontrez toujours des problèmes de connexion, veuillez contacter smartcamerateam@outlook.com.

05/FAQs

Q1. Que dois-je faire si l'équipement tombe en panne?

- * Appuyez longuement sur le bouton de réinitialisation pour redémarrer la caméra. S'il n'y a pas de réponse, essayez de changer la source d'alimentation.

Q2. À quelle distance la caméra doit-elle se trouver du routeur?

- * Dans un espace ouvert, la portée de connexion WiFi peut être d'environ 150 mètres. Cependant, la force du signal WiFi et l'environnement environnant peuvent causer des interférences. Si la connexion de la caméra est faible ou instable, veuillez placer la caméra aussi près que possible du routeur.

Q3. L'appareil indique qu'il est hors ligne?

- * Assurez-vous que le signal Wi-Fi est supérieur à 85 %. Il est recommandé de rapprocher les routeurs pour améliorer les performances du Wi-Fi domestique.
- * Supprimez la caméra de votre compte O-KAM Pro et rajoutez-la après avoir réinitialisé votre appareil.

Q4. La carte TF n'est pas reconnue?

- * Vérifiez si la capacité de la carte TF est affichée dans **Paramètres du système - Paramètres d'enregistrement de la carte TF** de l'appareil dans l'application. Si le message **Aucune carte TF détectée** s'affiche, cela signifie que la reconnaissance de la carte TF a échoué.

- ① Veuillez utiliser une carte TF de marque.
- ② Seul le format FAT32 est pris en charge.
- ③ La capacité de carte TF recommandée est comprise entre 2-128G.
- ④ Utilisez une carte TF haute vitesse de classe 4 et supérieure.
- ⑤ Essayez d'insérer et de débrancher la carte TF plusieurs fois.
- ⑥ Il est recommandé d'essayer une autre carte TF.
- ⑦ Il peut falloir un certain temps pour que l'appareil photo reconnaisse la carte TF. Après avoir inséré la carte, attendez environ 30 secondes avant d'observer.