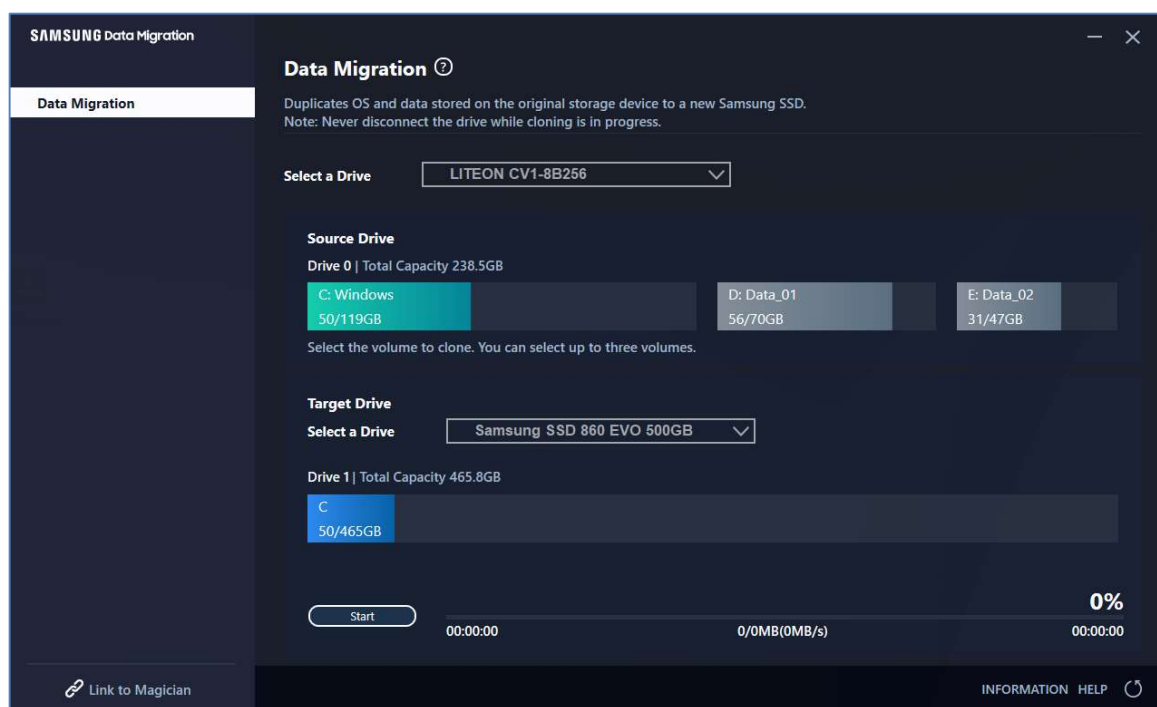


Data Migration v4.0 para SSD Samsung

Manual de usuario



SAMSUNG ELECTRONICS CO., LTD.

Este manual de usuario es propiedad intelectual de Samsung Electronics. Cualquier reproducción, uso o divulgación no autorizados de este material o de cualquier parte de él está estrictamente prohibida y constituirá una infracción de las leyes de propiedad intelectual. Samsung Electronics se reserva el derecho de cambiar los productos, la información y las especificaciones sin previo aviso.

El material y la información proporcionados en este documento se consideran precisos y fiables en el momento de su publicación. No obstante, Samsung Electronics no garantiza, ya sea de forma expresa o implícita, la precisión, la integridad o la fiabilidad de cualesquiera materiales o informaciones incluidos en el presente documento.

Marcas comerciales y marcas de servicio

El logotipo de Samsung es la marca comercial de Samsung Electronics. Adobe y Adobe Acrobat son marcas comerciales registradas de Adobe Systems Incorporated. El resto de nombres de empresas y productos pueden ser marcas comerciales de las respectivas empresas a las que están vinculadas.

Introducción

El software Samsung Data Migration está diseñado para ayudarle a migrar todos sus datos de forma rápida, fácil y segura desde su dispositivo de almacenamiento existente (por ejemplo, un HDD) a un nuevo SSD Samsung.

Con el software Samsung Migration podrá migrar fácilmente su sistema operativo actual, el software de la aplicación y los datos de usuario a su nuevo SSD Samsung.

El software Samsung Data Migration ha sido desarrollado y distribuido por Clonix Co., Ltd. exclusivamente para propietarios de discos SSD Samsung.

Precauciones

1. Al usar este software para clonar el contenido del disco de origen (por ejemplo, HDD), todos los datos del disco de destino (SSD Samsung) se eliminarán y no podrán recuperarse. Por tanto, si ha almacenado datos y quiere guardarlos en el disco de destino, realice antes una copia de seguridad de dichos datos.
2. Samsung Electronics no asume ninguna responsabilidad por la pérdida de datos que pueda producirse en el disco de destino durante el uso de este software y no se hará responsable de los servicios de recuperación de datos. Incluso en el caso de que se produjera algún error durante la clonación, los datos almacenados en el disco de origen no se verán afectados.
3. Si va a usar este software para clonar el disco de origen en el disco de destino (SSD NVMe™ de Samsung), asegúrese de que instala primero el controlador NVMe™ de Samsung.

Mejoras

1. Compatibilidad con modelos nuevos
2. Mejoras en la compatibilidad de clonación

Requisitos del sistema

Componente	Requisito mínimo
Sistema operativo	Windows 7 SP1 (32/64 bits)
	Windows 8 (32/64 bits)
	Windows 8.1 (32/64 bits)
	Windows 10 (32/64 bits)
	Windows 11 (64 bits)
Memoria del PC (RAM)	1 GB o más
Espacio de disco necesario para la instalación	100 MB o más
Tipo de partición admitida	MBR, GPT
Idioma admitido	Español
Resolución mínima	1600x900
Disco de origen	HDD o SSD con un sistema operativo compatible instalado
Disco de destino (SSD Samsung)	Serie SSD Samsung 980
	Serie SSD Samsung 980 PRO
	Serie SSD Samsung 970 PRO
	Serie SSD Samsung 970 EVO
	Serie SSD Samsung 970 EVO Plus
	Serie SSD Samsung 960 PRO
	Serie SSD Samsung 960 EVO
	Serie SSD Samsung 950 PRO
	Serie SSD Samsung 870 EVO
	Serie SSD Samsung 870 QVO
	Serie SSD Samsung 860 EVO
	Serie SSD Samsung 860 PRO
	Serie SSD Samsung 860 QVO
	Serie SSD Samsung 850 EVO
	Serie SSD Samsung 850 PRO
	Serie SSD Samsung 840 EVO
	Serie SSD Samsung 840
	Serie SSD Samsung 840 PRO
	Serie SSD Samsung 830
	Serie SSD Samsung 470

Limitaciones

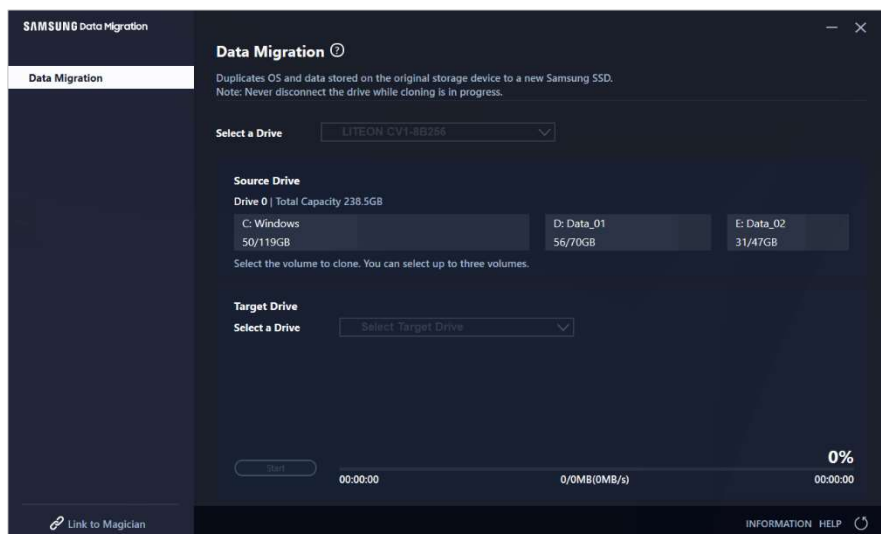
1. Este software solo es compatible con los sistemas operativos de Windows indicados en el manual de usuario.
2. Este software solo es compatible con los SSD Samsung indicados en el manual de usuario. Los dispositivos de almacenamiento de OEM proporcionados a través de un fabricante de ordenadores o suministrados mediante otro canal no son compatibles.
3. Este software solo puede clonar un disco de origen en el que se haya instalado un sistema operativo. No puede clonar un disco si este no tiene instalado un sistema operativo.
4. Si el disco de origen tiene dos o más unidades (volúmenes con letras de unidad asignadas como C, D o E), este software puede clonar la unidad C donde se encuentra instalado el sistema operativo, y dos unidades más. La partición reservada para el sistema, que se crea automáticamente durante la instalación de Windows, se clona automáticamente.
5. La partición de OEM, creada por el fabricante del ordenador a la salida de fábrica, no se clona. Sin embargo, sí se clonará automáticamente si el fabricante del ordenador es Samsung y si la solución SRS (Samsung Recovery Solution) 5, SRS 6 o SRS 7 está instalada. (No se admiten las versiones anteriores a SRS 5).
6. Una vez realizada la clonación de la unidad de origen en la unidad de destino, es posible que el tamaño de los datos en la unidad de destino difiera en unos pocos gigabytes. Es algo normal. Durante la clonación, el software no copia la memoria virtual (archivos de paginación, archivos de hibernación, etc.) generada y administrada automáticamente por el sistema operativo.
7. Este software no puede clonar discos cifrados. Para clonar un disco cifrado, primero debe eliminar la contraseña del disco.
8. Si los controladores del conjunto de chips de la placa base no están actualizados durante la clonación, es posible que este software no funcione correctamente.
9. Si hay varios sistemas operativos instalados en el ordenador (por ejemplo, Windows 7 está instalado en la unidad C y Windows 8 está instalado en la unidad D), es posible que el disco clonado no funcione correctamente en determinados casos.
10. Si el disco de origen está dañado (por ejemplo, si tiene sectores defectuosos), es posible que el disco clonado no funcione correctamente.
11. Se recomienda cerrar todos los programas abiertos y asignar suficiente memoria antes de intentar realizar el proceso de clonación mediante este software.
12. Si dispone de un software de recuperación instantánea instalado en su ordenador, es posible que este software no funcione correctamente.
13. Si el disco de origen se convierte en un disco dinámico, es posible que el software no funcione correctamente.
14. Las carpetas Archivos de programa, Windows y Papelera de reciclaje no se mostrarán durante la búsqueda de los archivos que se excluirán de la clonación.
15. Si el disco de destino es un SSD NVMe™ de Samsung y no tiene instalado el controlador NVMe™ de Samsung, es posible que este software no funcione correctamente.

16. Si un dispositivo portátil (por ejemplo, un dispositivo USB externo) está conectado al disco de destino para realizar la clonación, es posible que este software no funcione correctamente debido al adaptador USB.
17. Si la versión de SO instalada en la unidad no admite la partición GPT y si está duplicada en una unidad mayor de 2 TB, el tipo de partición MBR se aplicará a la unidad duplicada. Debido a que MBR no es compatible con unidades de gran tamaño, todo el espacio por encima de los 2 TB permanecerá sin asignar.

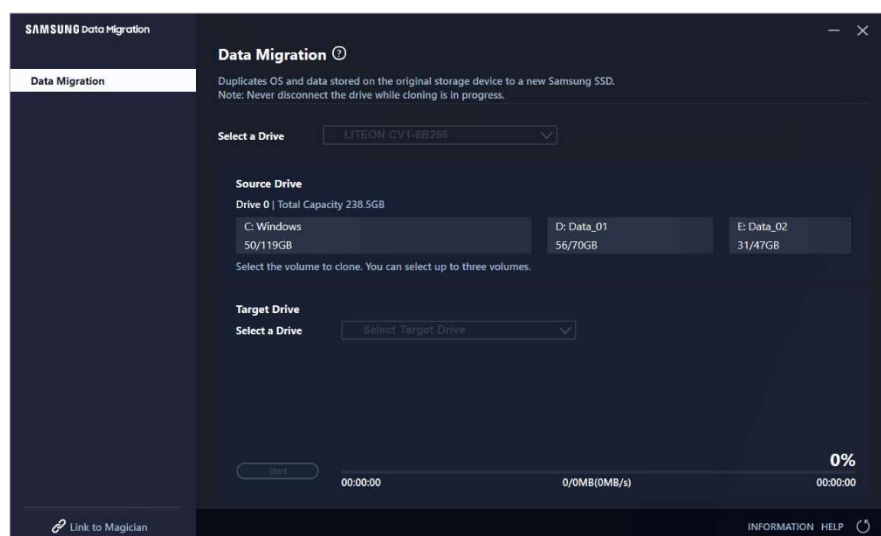
Guía de usuario

1. Si la cantidad de datos guardados en el disco de origen es inferior a la capacidad del disco de destino

PASO 1. Iniciar migración



PASO 2. Conectar y seleccionar el disco de destino



- ① Conecte su disco de destino.
- ② Haga clic en el botón Actualizar para que se reconozca el disco de destino. Una vez se haya conectado correctamente el disco de destino, seleccione el disco de destino en la pantalla.
- ③ Seleccione su disco de destino.

※ Es posible que necesite un convertidor adicional mSATA/SATA (conector) o mSATA/USB (conector) cuando conecte un SSD mSATA.

※ Es posible que necesite un convertidor M.2 PCIe®/USB (conector) adicional cuando conecte un SSD NVMe™ o M.2.

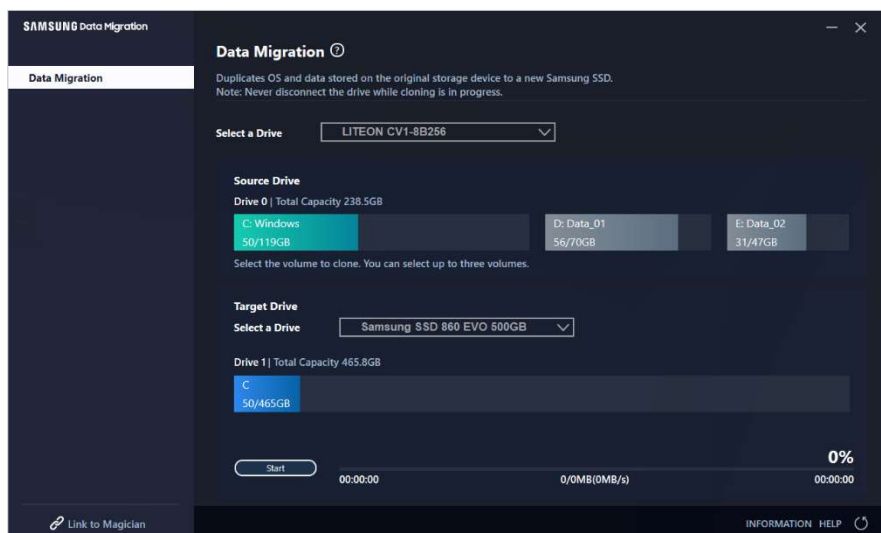
PASO 3. Si el disco de origen tiene dos o menos unidades, además de la unidad C, y si desea clonar dichas

unidades adicionales en el disco de destino, vaya al PASO 4.

Si el disco de origen tiene tres o más unidades, además de la unidad C, y si desea clonar dichas unidades adicionales en el disco de destino, vaya al PASO 5.

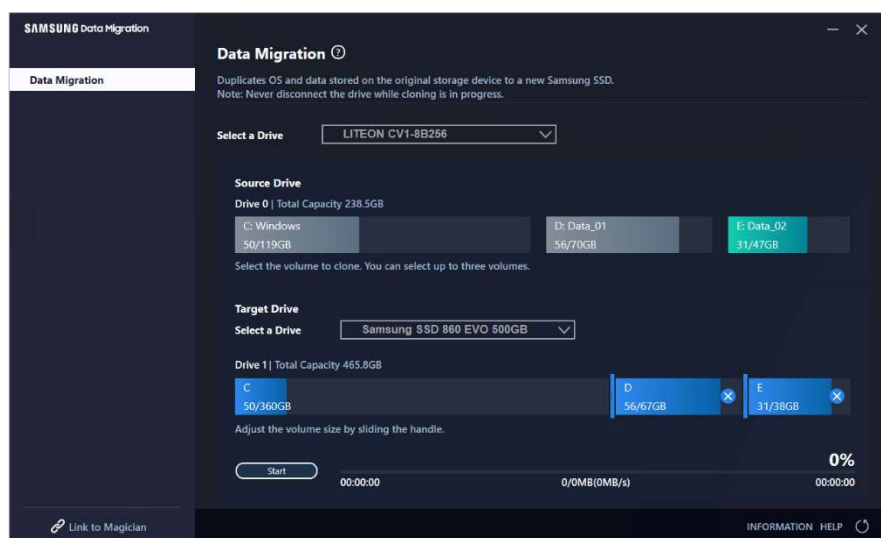
Si solo quiere clonar la unidad C del disco de origen en el disco de destino, vaya al PASO 6.

PASO 4. Seleccione la(s) unidad(es) que desea clonar (si el disco de origen tiene dos o menos unidades, además de la unidad C, y si desea clonar dichas unidades adicionales en el disco de destino).



- ① Seleccione todas las demás unidades que quiera clonar desde el panel del disco de origen mediante el ratón.

※ Puede seleccionar un máximo de tres unidades, incluida la unidad C.

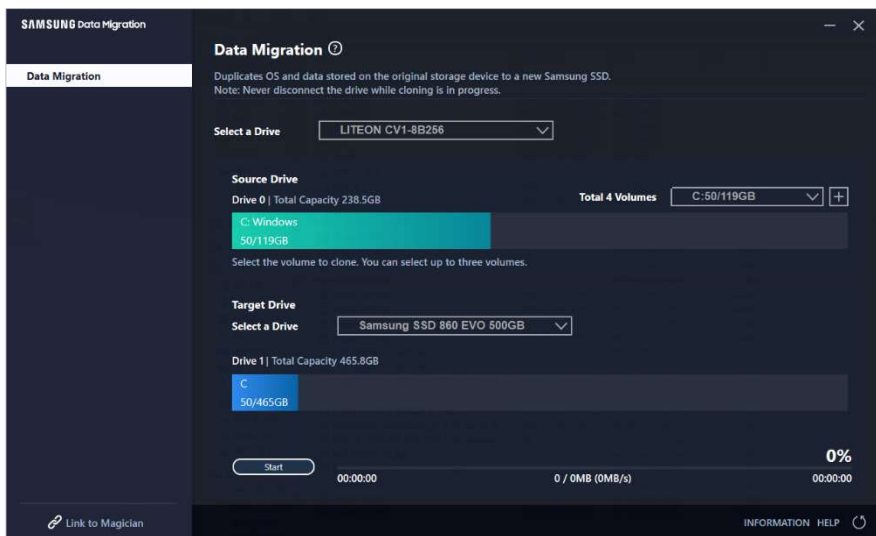


- ② Ajuste la capacidad de cada unidad en el disco de destino mediante la barra deslizador.

※ Para eliminar cualquiera de las unidades que haya añadido, haga clic en el icono [X] de la unidad pertinente en el panel del disco de destino.

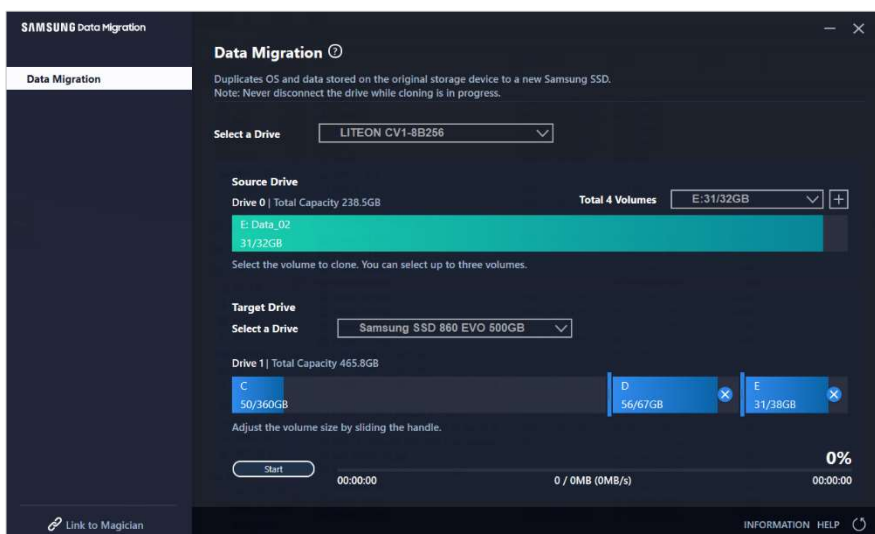
※ Cuando añade una unidad, su capacidad añadida mínima es de 20 GB o más.

PASO 5. Seleccione la(s) unidad(es) que desea clonar (si el disco de origen tiene tres o más unidades, además de la unidad C, y si desea clonar dichas unidades adicionales en el disco de destino).



- ① Seleccione todas las demás unidades que quiera clonar desde el cuadro combinado del disco de origen y, a continuación, haga clic en el botón [+].

✖ Puede seleccionar un máximo de tres unidades, incluida la unidad C.

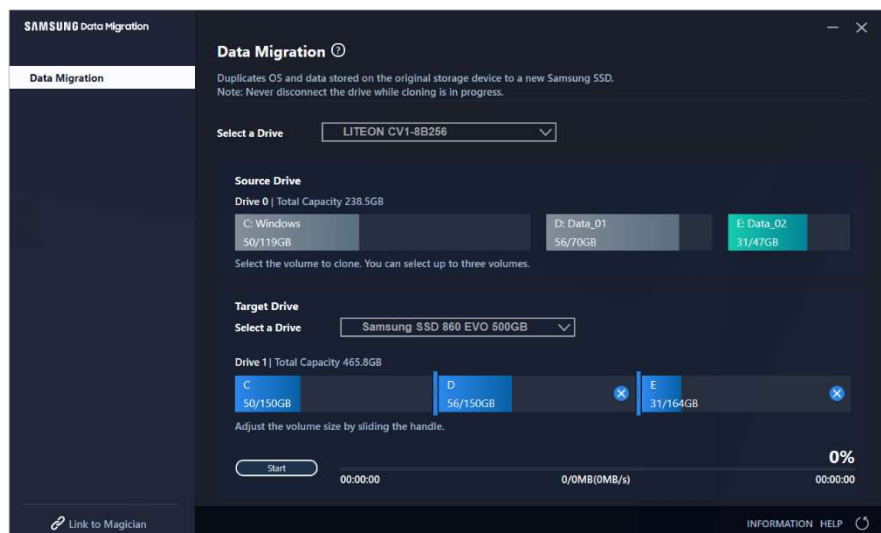


- ② Ajuste la capacidad de cada unidad en el disco de destino mediante la barra deslizador.

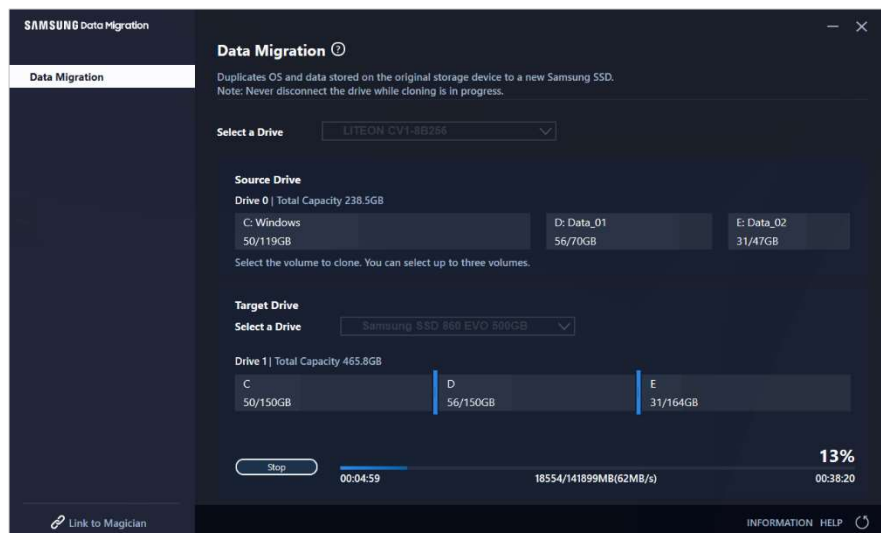
✖ Para eliminar cualquiera de las unidades que haya añadido, haga clic en el icono [X] de la unidad pertinente en el panel del disco de destino.

✖ Cuando añade una unidad, su capacidad añadida mínima es de 20 GB o más.

PASO 6. Iniciar clonación



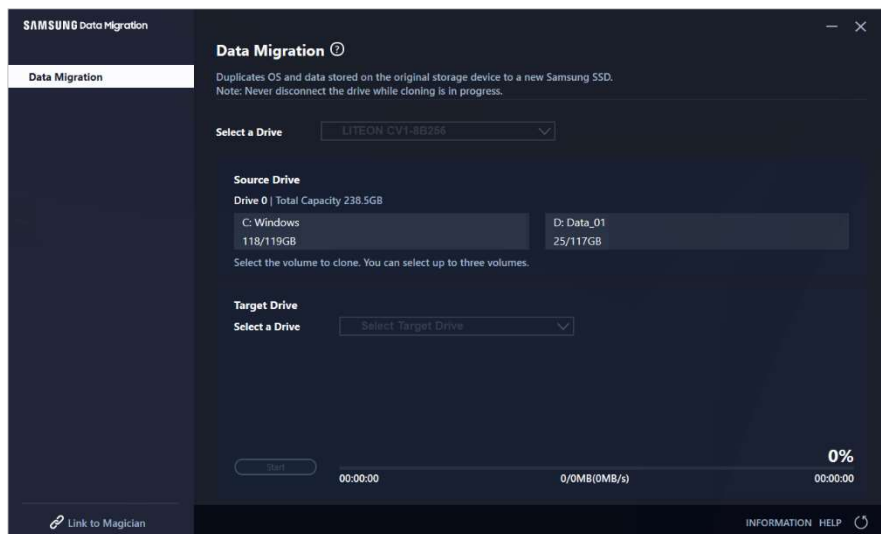
PASO 7. Clonación en curso



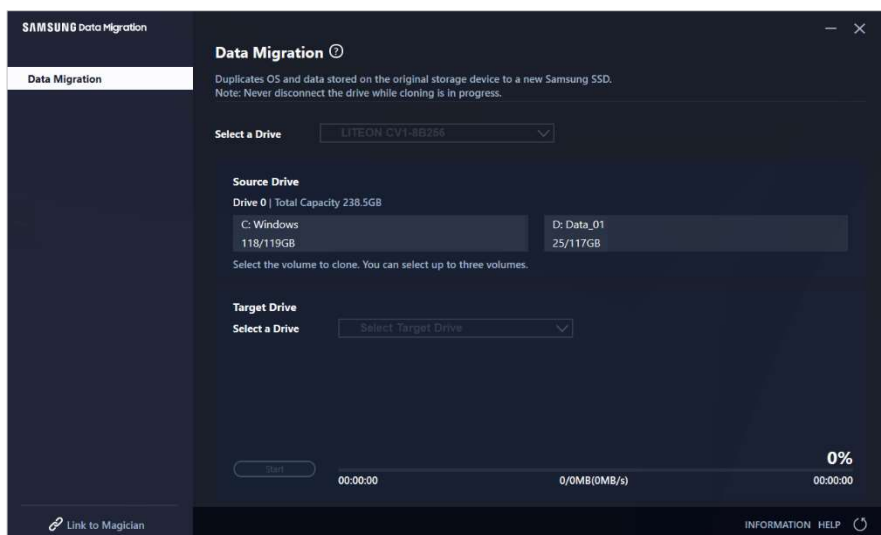
- ✖ La velocidad de clonación puede variar en función de las especificaciones del ordenador y del entorno operativo.
- ✖ Una vez se haya completado la clonación, el ordenador se apagará automáticamente en menos de 20 segundos.

2. Si la cantidad de datos guardados en el disco de origen es superior a la capacidad del disco de destino

PASO 1. Iniciar migración



PASO 2. Conectar y seleccionar el disco de destino

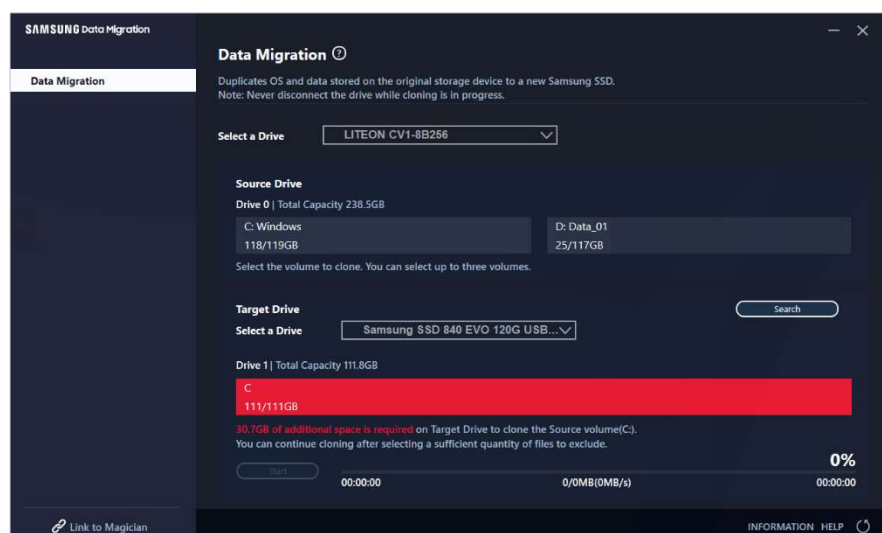


- ① Conecte su disco de destino.
- ② Haga clic en el botón Actualizar para que se reconozca el disco de destino. Una vez se haya conectado correctamente el disco de destino, seleccione el disco de destino en la pantalla.
- ③ Seleccione su disco de destino.

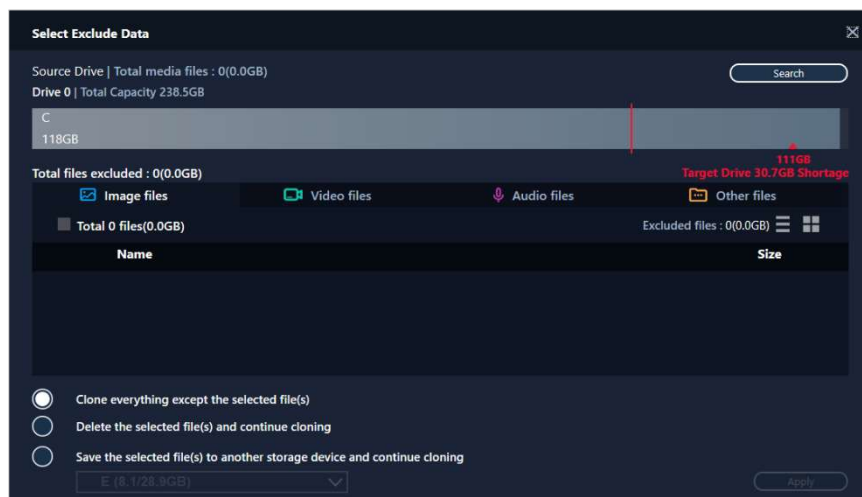
✘ Es posible que necesite un convertidor adicional mSATA/SATA (conector) o mSATA/USB (conector) cuando conecte un SSD mSATA.

✘ Es posible que necesite un convertidor M.2 PCIe®/USB (conector) adicional cuando conecte un SSD NVMe™ o M.2.

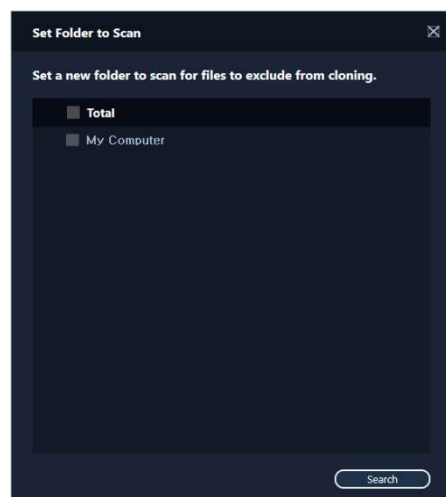
PASO 3. Seleccionar una carpeta para buscar archivos que se excluirán de la clonación



① Haga clic en el botón [Seleccionar datos a excluir].



② Haga clic en el botón [Establecer carpeta para buscar].

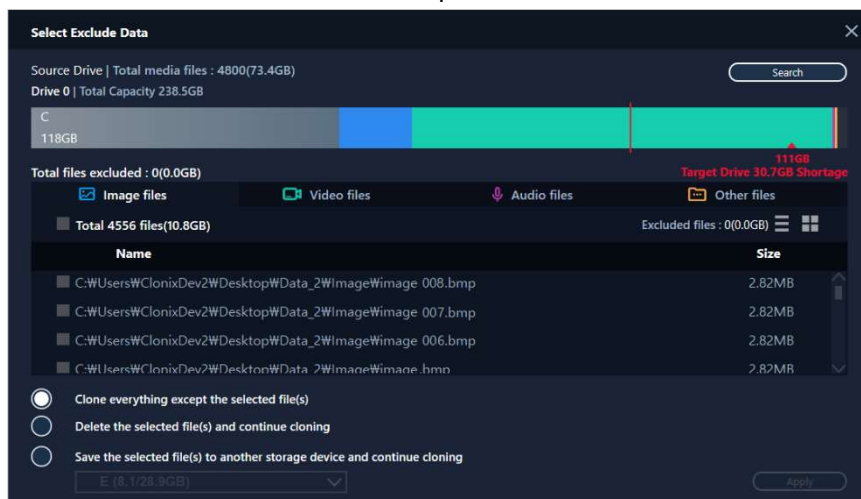


- ③ Seleccione una carpeta para buscar archivos que se excluirán de la clonación.
- ④ Haga clic en el botón [Buscar].

PASO 4. Si la pantalla Seleccionar datos a excluir muestra una lista de archivos excluidos, continúe con el PASO 5.

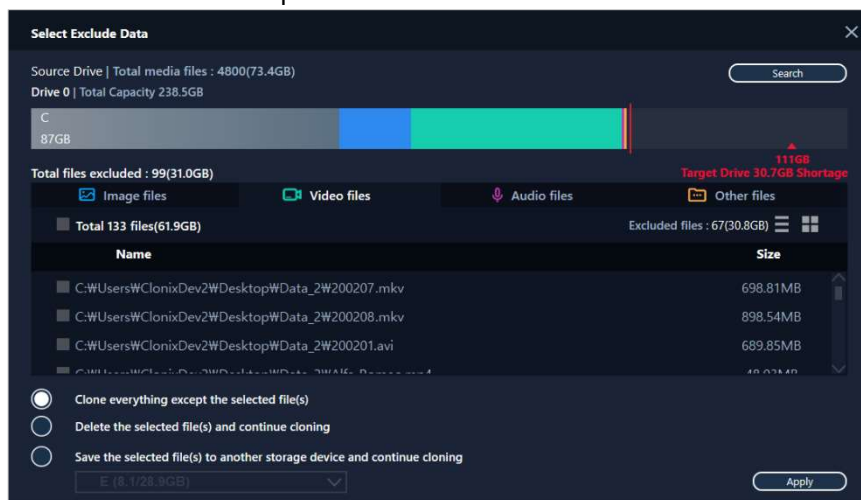
Si la pantalla Seleccionar datos a excluir no muestra una lista de archivos excluidos, vuelva al PASO 3 y seleccione una carpeta para buscar de nuevo archivos que se excluirán de la clonación.

PASO 5. Seleccionar los archivos que se excluirán de la clonación



- ① Seleccione los archivos que se excluirán de la clonación hasta que su tamaño total alcance el tamaño especificado en el mensaje de falta de espacio que se muestra en la esquina superior derecha.

PASO 6. Seleccionar qué hacer con los archivos excluidos



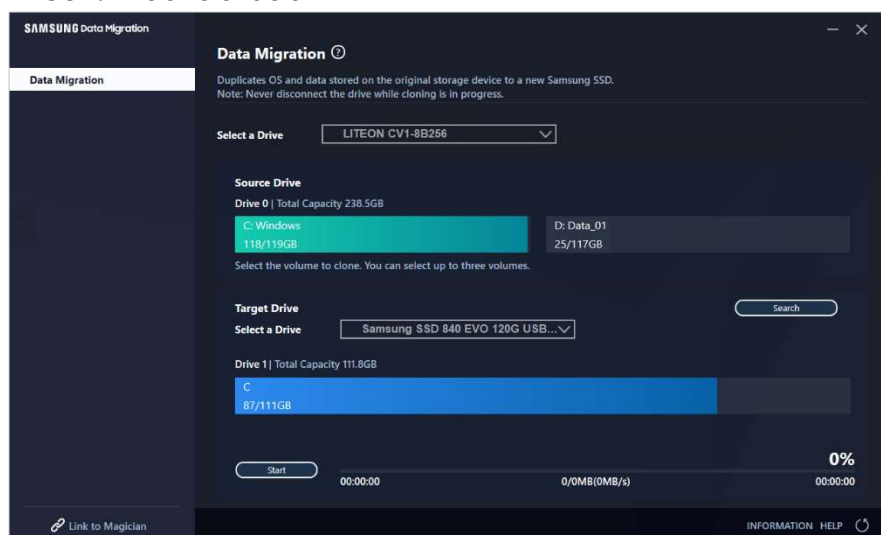
- ① Para clonar el disco sin los archivos excluidos, seleccione la opción [Clonar todo excepto los archivos seleccionados].

Para eliminar los archivos excluidos del disco de origen y llevar a cabo la clonación a continuación, seleccione la opción [Eliminar los archivos seleccionados y continuar la clonación].

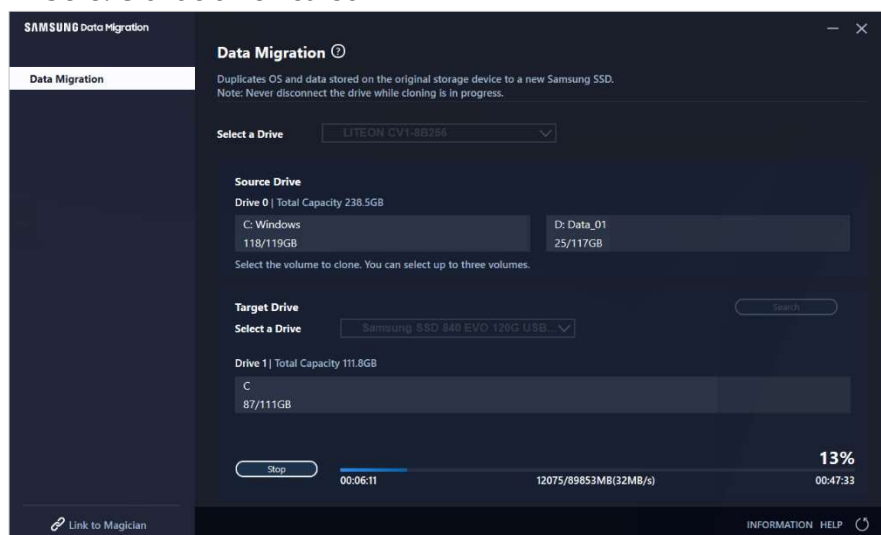
Para guardar los archivos excluidos en otro dispositivo de almacenamiento y llevar a cabo la clonación a continuación, seleccione la opción [Guardar los archivos seleccionados en otro dispositivo de almacenamiento y continuar la clonación] y luego seleccione el dispositivo de almacenamiento en el que quiera guardar los archivos excluidos.

- ② Haga clic en el botón [Aplicar].

PASO 7. Iniciar clonación



PASO 8. Clonación en curso



✖ La velocidad de clonación puede variar en función de las especificaciones del ordenador y del entorno operativo.

✖ Una vez se haya completado la clonación, el ordenador se apagará automáticamente en menos de 20 segundos.

3. Arrancar desde el disco de destino clonado

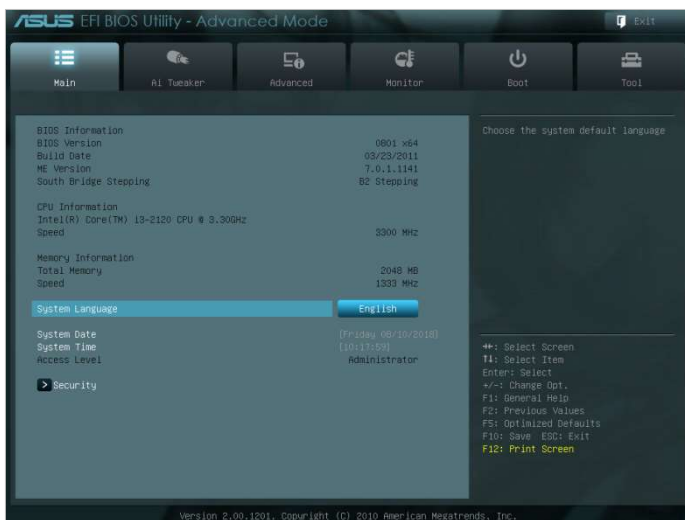
3-1. Si el disco de destino está conectado mediante USB

PASO 1. Conectar el disco de destino internamente al ordenador

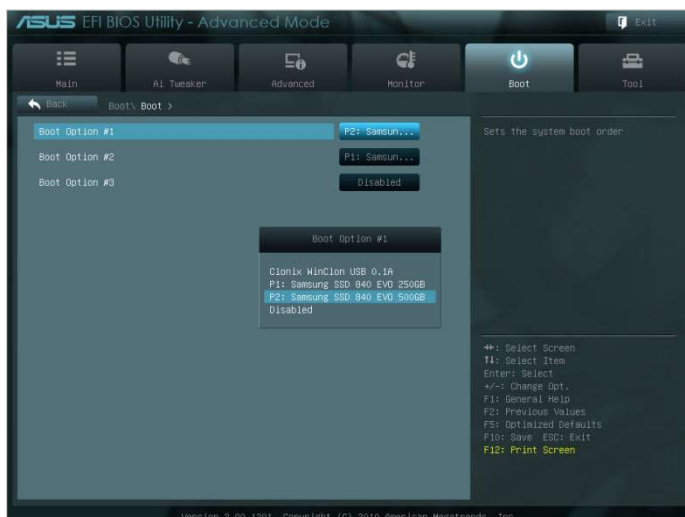
- ① Desconecte el cable USB del disco de destino.
- ② Conecte el disco de destino clonado.

※ Si solamente hay un disco conectable dentro del ordenador, retire el disco de origen y conecte el disco de destino clonado.

PASO 2. Cambiar la prioridad de arranque al disco clonado



- ① Encienda el ordenador y utilice la clave de acceso de la BIOS para acceder a la pantalla de la BIOS.
- ② Abra el menú Arranque.



- ③ Mueva el disco de destino encima del disco de origen para que el disco clonado tenga una prioridad de arranque mayor.
- ④ Pulse la tecla F10 para guardar el cambio.
- ⑤ Pulse la tecla ESC para salir de la pantalla de la BIOS.

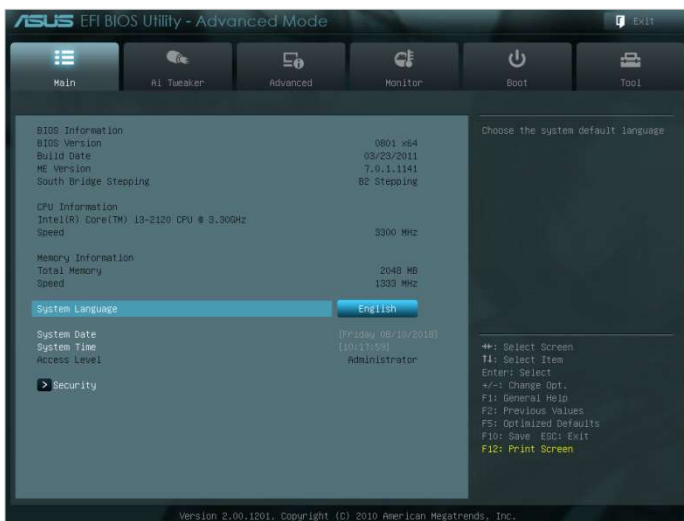
✖ La clave de acceso de la BIOS y el método de cambio de prioridad de arranque pueden variar en función del fabricante del ordenador o de las especificaciones de la placa madre.

PASO 3. Arrancar desde el disco de destino

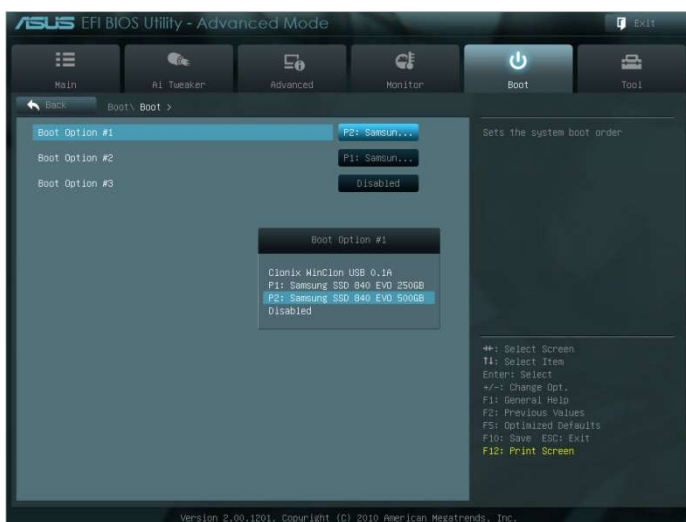
- ① Compruebe si el sistema operativo arranca desde el disco de destino.

3-2. Si el disco de destino está conectado mediante SATA

PASO 1. Cambiar la prioridad de arranque al disco clonado



- ① Encienda el ordenador y utilice la clave de acceso de la BIOS para acceder a la pantalla de la BIOS.
- ② Abra el menú Arranque.



- ③ Mueva el disco de destino encima del disco de origen para que el disco clonado tenga una prioridad de arranque mayor.
- ④ Pulse la tecla F10 para guardar el cambio.
- ⑤ Pulse la tecla ESC para salir de la pantalla de la BIOS.

PASO 2. Arrancar desde el disco de destino

① Compruebe si el sistema operativo arranca desde el disco de destino.

※ La clave de acceso de la BIOS y el método de cambio de prioridad de arranque pueden variar en función del fabricante del ordenador o de las especificaciones de la placa madre.

Preguntas frecuentes

1. Uso del producto

1. Ejecuto el software, pero el cuadro combinado de selección del disco de destino está desactivado.
 - Si el cuadro combinado de selección del disco de destino está desactivado, eso significa que el disco de destino no está conectado correctamente o no existe.
 - Para comprobar si el disco de destino está conectado correctamente, siga estos pasos:
- * Cómo comprobar la conexión del disco de destino
 - a. Comprobar la conexión de interfaz del hardware
 - Compruebe si el adaptador USB o el cable SATA están conectados correctamente al disco de destino.
 - b. Comprobar el disco de destino desde Administración de discos en Windows
 - Escriba el comando "diskmgmt.msc" en el campo Ejecutar y pulse Intro para abrir Administración de discos. A continuación, compruebe si el disco de destino se encuentra en la lista.
 - c. Actualizar el software
 - Haga clic en el icono Actualizar situado en la esquina inferior derecha de la pantalla principal del software para actualizar la información del disco.
2. El mensaje "La unidad seleccionada no admite esta función." aparece cuando ejecuto el software.
 - Si el disco de destino se ha conectado correctamente, pero no es una unidad admitida, entonces verá el mensaje "La unidad seleccionada no admite esta función".
 - Puede consultar la lista de discos admitidos en "Requisitos del sistema" del presente documento.
3. ¿Puedo usar este producto cuando el disco de origen es un grupo RAID o un grupo de almacenamiento?
 - Este software no admite la configuración RAID.
 - Si el disco está en un grupo de almacenamiento admitido por Windows, deberá eliminar el espacio de almacenamiento y, a continuación, el grupo de almacenamiento, ya que el software solo admite un único disco de origen. (Tenga en cuenta que los datos del espacio de almacenamiento se formatearán si elimina la configuración del grupo de almacenamiento).
4. ¿Tengo que realizar alguna comprobación antes de ejecutar este software?
 - Se recomienda que realice una comprobación en el disco de origen antes de clonarlo, ya que la clonación puede fallar en función del estado del disco de origen.
- * Cómo ejecutar una comprobación en el disco de origen
 - a. Comprobar el disco mediante la ejecución de `chkdsk /f`
 - Escriba el comando "cmd" en el campo Ejecutar como administrador y pulse Intro. Escriba "chkdsk /f" y pulse Intro. A continuación, reinicie para comprobar si existe algún tipo de problema con el disco.
 - b. Comprobar el sistema mediante la ejecución de `sfc /scannow`
 - Escriba el comando "cmd" en el campo Ejecutar como administrador y pulse Intro. Escriba "sfc /scannow" y pulse Intro. A continuación, reinicie para comprobar si existe

algún tipo de problema con los archivos de sistema de Windows.
→ La clonación puede fallar si el disco no se puede recuperar debido a problemas con los archivos de sistema de Windows.

5. ¿También se clonará la partición de recuperación del disco de origen?

→ La partición de OEM, creada por el fabricante del ordenador a la salida de fábrica, no se clonará.

Sin embargo, sí se clonará automáticamente si el fabricante del ordenador es Samsung y si la solución SRS (Samsung Recovery Solution) 5, SRS 6 o SRS 7 está instalada. (No se admiten las versiones anteriores a SRS 5).

2. Error en la clonación

1. Cambie a la opción “Sin archivo de paginación de memoria virtual”.

→ Vaya a Panel de control > Sistema y seguridad > Sistema > Configuración avanzada del sistema. Abra la pestaña Avanzado, vaya a Rendimiento y haga clic en Configuración, abra la pestaña Avanzado en el cuadro de diálogo Opciones de rendimiento y, a continuación, en Memoria virtual haga clic en [Cambiar]. Desmarque la casilla de verificación “Administrar automáticamente el tamaño del archivo de paginación para todas las unidades”, seleccione el botón de opción “Sin archivo de paginación”, haga clic en [Aceptar] y, a continuación, reinicie el ordenador.

2. Compruebe el disco y el sistema, desfragmente el disco y luego realice la optimización del disco.

→ Para obtener información sobre cómo comprobar el disco y el sistema, consulte “Preguntas frecuentes. 1-2-4.”

→ Para obtener información sobre cómo desfragmentar y optimizar el disco, consulte lo siguiente:

* Cómo desfragmentar y optimizar el disco

a-1. Escriba “Desfragmentar y optimizar discos” en la barra de búsqueda y pulse Intro.

a-2. Haga clic en Este equipo, haga clic con el botón secundario en Disco local (C:), seleccione Propiedades y abra la pestaña Herramientas. A continuación, en Optimizar y desfragmentar unidad, haga clic en [Optimizar].

a-3. Escriba “dfrgui” o “dfrgui.exe” en el campo Ejecutar y pulse Intro.

b. Seleccione la unidad en la que está instalado Windows, haga clic en [Analizar] y, a continuación, haga clic en [Cerrar].

c. Seleccione la unidad en la que está instalado Windows, haga clic en [Optimizar] y, a continuación, haga clic en [Cerrar].

3. Deshabilite los archivos de punto de restauración del sistema.

→ Vaya a Panel de control > Sistema y seguridad > Sistema, seleccione la pestaña Protección del sistema, haga clic en [Configurar], seleccione el botón de opción “Deshabilitar protección del sistema” y, a continuación, haga clic en [Aceptar].

4. Reinicie el ordenador y amplíe o reduzca el tamaño del volumen de la unidad C.

→ Escriba “diskmgmt.msc” en el campo Ejecutar y pulse Intro para abrir Administración de discos. A continuación, reduzca o amplíe el tamaño del volumen de la unidad C en la que

está instalado Windows.

→ Reinicie el ordenador, conecte el disco de destino y luego clone el disco de origen en el disco de destino.

5. Desactive BitLocker, un programa de seguridad de Windows.

→ Compruebe si BitLocker está activado en los siguientes casos:

→ El proceso está parado en el 0 %.

→ Aparece el mensaje de error “Se ha detenido la migración de datos por motivos desconocidos”.

* BitLocker se activa automáticamente en los siguientes casos:

a. El sistema operativo es Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 o Windows 10.

(Es posible que no esté disponible en algunas ediciones de Windows).

b. TPM está habilitado (a saber, la opción TPM está activada en la BIOS).

c. Arranque seguro de UEFI está habilitado (a saber, la opción TPM está activada en la BIOS).

d. Ha iniciado sesión con una cuenta de Microsoft.

* Cómo desactivar BitLocker

a. Vaya a Panel de control > Sistema y seguridad > Cifrado de unidad BitLocker y, a continuación, haga clic en Desactivar BitLocker.

b. Una vez se haya descifrado el disco, BitLocker se desactivará. (El descifrado puede tardar un poco cuando hay una gran cantidad de datos a descifrar).

c. Una vez BitLocker se haya desactivado correctamente, el icono del candado desaparecerá de la unidad del sistema operativo.

* Cómo cambiar el estado del disco de “BitLocker está esperando para la activación”

a. En algunos sistemas operativos, tales como Windows 10 Pro, BitLocker siempre está esperando para la activación de forma predeterminada.

b. Si BitLocker está activado y muestra un icono de candado desbloqueado, haga clic en el icono. Esto cambiará el icono a un icono de candado bloqueado, pero BitLocker seguirá estando activado. A continuación, haga clic en el icono de nuevo para desactivar el cifrado del disco.

c. Una vez BitLocker se haya desactivado correctamente, el icono del candado desaparecerá de la unidad del sistema operativo.

6. Desactive programas de seguridad.

→ Detenga o cierre todos los programas de seguridad y restauración que estén en ejecución y, a continuación, inicie la clonación.

→ Si ve un proceso que empieza por “Nasca” en la pestaña Procesos de Administrador de tareas, desinstálelo antes de iniciar la clonación, ya que es un tipo de programa de seguridad.

→ Para programas que ofrecen la protección MBR, desactive la opción “Protección MBR”.

3. Desinstalación del producto

1. ¿Cómo se desinstala el programa?

→ Vaya a Panel de control > Desinstalar un programa y, a continuación, seleccione “Samsung Data Migration” en la lista para desinstalar el programa.

→ También puede ir a Configuración > Aplicaciones y características y, a continuación,

seleccione "Samsung Data Migration" en la lista para desinstalar el programa.

End of Document

Enero de 2020

www.samsung.com/ssd

www.samsung.com/samsungssd

Todos los nombres de marcas y productos son marcas comerciales de sus respectivas empresas.

El diseño y los contenidos de este manual están sujetos a cambios sin previo aviso.

©2020 Samsung Electronics Co., Ltd. Todos los derechos reservados.