

GEN 5 DISPLAY SMARTWATCHES

FAQ

¿POR QUÉ NO PUEDO EMPAREJAR MI SMARTWATCH CON MI TELÉFONO?

Asegúrese de que su smartwatch está encendido y el Bluetooth está activado en el teléfono. Lance la app Wear OS by Google y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para vincular el reloj. Si falla la conexión, compruebe el menú Bluetooth del teléfono. Si ve el smartwatch en la lista de dispositivos, elimínelo. Lance la app Wear OS by Google y repita el proceso de emparejamiento.

NO RECIBO NOTIFICACIONES EN MI SMARTWATCH. ¿CÓMO LO SOLUCIONO?

La app Wear OS by Google debe estar ejecutándose en su teléfono en todo momento para garantizar una conexión con el reloj. Al cerrar la app se desconecta el reloj de su teléfono e impide que lleguen notificaciones. Asegúrese de que la app esté abierta en su teléfono siempre que lleve puesto su smartwatch.

- Aparecerá un mensaje que indique Conectado en la app.
- Si aparece un mensaje que indique Desconectado en la app, deslice hacia arriba en la esfera del reloj y pulse el círculo para reiniciar en la tarjeta Reconectar.

Asegúrese de que el Bluetooth de su teléfono esté activado y que su smartwatch esté sincronizado con su dispositivo.

Verifique la versión del software de su teléfono en la configuración para estar seguro de que es compatible con su smartwatch. Si el software de su teléfono está obsoleto, actualícelo para sincronizar dispositivos correctamente.

- Asegúrese de que el software de su reloj esté actualizado.
- Deslice hacia abajo desde la parte superior de la pantalla de su reloj.
- Pulse en Ajustes y después pulse Sistema en la parte inferior del menú.
- Pulse en Acerca de y después en Actualizaciones de sistema. Si el sistema no está actualizado, le indicará que se descargue el software más reciente que exista en ese momento.

¿TIENE MI SMARTWATCH SENSORES SOBRE LA FRECUENCIA CARDÍACA?

Sí, su smartwatch cuenta con un medidor de la frecuencia cardíaca PPG.

MI FRECUENCIA CARDÍACA NO SE ESTÁ REGISTRANDO CORRECTAMENTE. ¿CÓMO PUEDO SOLUCIONARLO?

- Asegúrese de llevar su smartwatch en una posición más elevada y ajustada en el brazo, con los sensores y uniforme sobre la piel por encima del hueso de la muñeca.
- La temperatura, el sudor, un movimiento irregular o los tatuajes pueden provocar interferencias. Mantenga el smartwatch lo más inmóvil posible y elimine cualquier condensación entre el dispositivo y la piel.
- Si tiene tatuajes en la muñeca, es posible que los sensores no puedan obtener una lectura. Póngase el reloj en la otra mano si no tiene nada en la piel.
- Si tiene mala circulación o tiene frío, caliente primero antes de comenzar su ejercicio para ayudar a mejorar las lecturas de frecuencia cardíaca.

¿MI SMARTWATCH TIENE GPS?

Sí, su smartwatch cuenta con GPS sin conexión para adquirir su localización sin necesitar su teléfono.

¿CÓMO APAGO EL GPS EN MI SMARTWATCH?

Para apagar la ubicación y la localización por GPS en tu reloj y teléfono, abre Configuración en tu reloj, y después pulsa Conectividad. Desplázate a Ubicación y desactívala.

¿ES MI SMARTWATCH RESISTENTE AL AGUA?

Sí, su smartwatch es sumergible. Además de ser resistente hasta 30 metros, este dispositivo ha superado una prueba de natación de 10 000 brazadas y puede llevarse mientras se nada en aguas superficiales o en la ducha. Puede que el micrófono y la pantalla táctil no funcionen adecuadamente mientras el reloj esté en el agua o no esté completamente seco.

¿POR QUÉ FUNCIONA MI RELOJ ESPORÁDICAMENTE DE FORMA INVOLUNTARIA EN EL AGUA?

La pantalla táctil suele procesar el contacto del agua como un contacto del usuario, y el mantener la pantalla con plena funcionalidad en el agua puede hacer que realice acciones no indicadas.

Si se pone la pantalla en Modo teatro mientras que se realicen actividades en el agua impide que se lleven a cabo acciones no deseadas y se gaste la batería mediante interacciones no reales.

- Deslice hacia abajo desde la parte superior de su pantalla.
- Pulse en el icono del reloj para habilitar el modo teatro.
- Pulse en el botón central para activar la parte trasera.

¿POR QUÉ NO RESPONDE MI PANTALLA TÁCTIL CUANDO LA PULSO EN EL AGUA?

Cuando gran parte o todo su smartwatch está mojado, la pantalla puede tener problemas para responder a indicaciones específicas. Limpie la pantalla, ya sea con una toalla o con el antebrazo si sigue sumergido, y vuelva a intentarlo.

¿CÓMO SE CARGA MI SMARTWATCH?

Utiliza el cargador inalámbrico que viene incluido en el embalaje del smartwatch. No utilices un concentrador USB, un distribuidor USB, un cable en "y" USB, una batería portátil u otros dispositivos periféricos para cargar. Coloca el cargador en una superficie lisa y en un área bien ventilada que no esté bajo la luz directa del sol.

Coloque su smartwatch directamente en el cargador inalámbrico. El cargador magnético tiene dos clavijas que se alinean con ranuras circulares en la base. Asegúrese de que el reloj esté cargando buscando un rayo en la parte superior de la esfera del reloj o deslizando hacia abajo para ver un rayo junto al porcentaje de la batería.

Incluso pequeñas cantidades de sudor o humedad puedan causar la corrosión de los contactos eléctricos cuando se conecte con un cargador. La corrosión puede impedir que cargue y transfiera datos. Para evitar que se dañe su dispositivo:

- Limpie el dispositivo utilizando un trapo húmedo.
- Límpiolo en seco.
- Deje que el dispositivo se seque completamente antes de cargarlo.

¿CUANTO TIEMPO TARDA EN CARGARSE LA BATERÍA DE MI SMARTWATCH?

La batería de su smartwatch puede cargarse hasta el 80 % en una hora.

HE COLOCADO EL SMARTWATCH EN EL CARGADOR. ¿POR QUÉ NO VEO EL INDICADOR DE CARGA EN LA PANTALLA?

Si no aparece el indicador (rayo) de carga, el cargador no detecta el reloj. Pruebe con estos consejos:

- Vuelva a colocar el reloj en el cargador.
- Asegúrese de que las clavijas del cargador estén alineadas con las ranuras de la base.
- Verifique que el reloj está pegado al cargador sin espacios.
- Verifique que no haya nada entre el cargador y el dispositivo, como polvo, cinta adhesiva, etc.
- Asegúrese de que el cargador está recibiendo energía.
- Pruebe a cambiar la fuente de alimentación del cargador (por ejemplo, conéctelo a una toma de corriente en vez de al ordenador portátil).

A veces, si el dispositivo se calienta demasiado durante la carga, pasará a un modo de apagado térmico hasta que se enfríe y continuará la carga una vez que resulte seguro hacerlo. Pruebe a quitar el dispositivo del cargador, espere a que se enfríe y colóquelo en el cargador de nuevo.

¿CÓMO ADMINISTRO LA VIDA DE LA BATERÍA?

Para maximizar la vida de la batería de su reloj, pruebe con los siguientes consejos:

- **PRUEBE A CAMBIAR A OTRA ESFERA DE RELOJ:**
Some watch faces, especially those with animations or interactive abilities and brighter colours, use up more battery life than others.
- **AJUSTE EL BRILLO DE LA PANTALLA:**
Cuanto más brillo tenga la pantalla de su reloj, más batería consumirá. Reduzca el brillo de la pantalla del reloj para ahorrar más energía de la batería. Deslice hacia abajo, pulse en el icono de la rueda dentada para acceder a Ajustes y después pulse en Mostrar para ajustar el brillo.
- **DESACTIVE LAS NOTIFICACIONES QUE NO DESEE:**
Desactivar las notificaciones puede ahorrar batería. Edite qué alertas recibe en la sección Notificación de la app Wear OS by Google.
- **ACTIVE EL MODO TEATRO:**
Apague la pantalla y las notificaciones activando el modo teatro temporalmente. Deslice hacia abajo desde la parte superior de su pantalla y después pulse el icono del reloj para activar el Modo cine. Vuelva al modo anterior pulsando el botón central.
- **MODO AVIÓN:**
Si solo le interesa la hora y las funciones que no necesiten de conectividad para obtener actualizaciones, el modo avión le permite seguir viendo lo que más le interesa sin gastar batería en otras opciones. Deslice hacia abajo y después pulse sobre el avión.

LA DESCARGA DE ACTUALIZACIÓN DE MI SMARTWATCH FALLO O TARDA DEMASIADO. ¿CÓMO PUEDO SOLUCIONARLO?

- Confirme que el reloj está conectado directamente con una red de Wi-Fi con una señal adecuada.
- Puede añadir una red en la sección Conectividad en Ajustes.
- Desactive el Bluetooth tras conectarse a una red Wi-Fi para evitar interferencias.
- Asegúrese de que el reloj está cargado al menos un 50 %.
- Reinicie su reloj.
- Reinicie su teléfono.

MI SMARTWATCH SIGUE DESCONECTÁNDOSE CUANDO ESTÁ EN EL RANGO DEL BLUETOOTH DE MI TELÉFONO. ¿CÓMO PUEDO SOLUCIONARLO?

- Asegúrese de que el teléfono esté encendido.
- Asegúrese de que está habilitada la conexión mediante Wi-Fi o datos en el teléfono.
- Asegúrese de que el teléfono no esté en modo avión.
- Asegúrese de que el Bluetooth esté activado.
- Asegúrese de que la app esté abierta y el dispositivo se muestre como "Conectado" en el app.
 - Abra la app y pulse en el dispositivo para reconectarse si se muestra como "Desconectado".
 - Si el usuario tiene un iPhone, asegúrese de que la app Wear OS by Google se esté ejecutando en segundo plano.
- Asegúrese de que el teléfono esté cargado al menos al 70 %.
- Asegúrese de que el reloj esté cargado al menos al 70 %.
- Asegúrese de que el reloj esté actualizado.
- Asegúrese de que el teléfono tenga el sistema operativo más reciente en los ajustes del teléfono.

¿QUÉ SON LOS MODOS DE LA BATERÍA INTELIGENTE?

Los modos de la batería inteligente le ayudan a conservar la vida útil de la batería por la necesidad de sus actividades diarias. Puede usar Diario para sacar el máximo provecho de su reloj antes de colocarlo en el cargador por la noche, Extendido para usarlo varios días y Solo hora para cuando su batería esté muy baja o quiera usar su reloj sin cargarlo durante varias semanas. Si desea crear su propio modo de batería ideal, el Modo personalizado le permite ajustar fácilmente la configuración en un único lugar.

¿POR QUÉ MI RELOJ HA DEJADO DE FUNCIONAR Y SOLO MUESTRA LA HORA?

Cuando la batería se está agotando, el reloj cambia automáticamente al Modo Solo Hora para seguir funcionando el mayor tiempo posible antes de volver a cargarse. Una vez que lo cargue, su reloj se reiniciará. Si activa el Modo Solo Hora cuando tenga un porcentaje de batería mayor, mantenga presionado el botón del reloj para salir.

¿CÓMO COJO LAS LLAMADAS EN MI RELOJ?

Durante la configuración inicial, debería recibir un aviso para configurar su reloj para hacer y recibir llamadas. Si no ve este aviso, compruebe si hay una notificación de Configuración del teléfono en el cajón de notificaciones para iniciar la configuración. También puede ir a la aplicación Teléfono en su reloj, y debería iniciar la solicitud de configuración del teléfono. Siga las instrucciones para activar la funcionalidad del teléfono. Si aun así no ve la indicación, puede iniciar la configuración yendo a Ajustes en la aplicación Teléfono, Solución de problemas y siguiendo los pasos que se indican allí.

Una vez finalizada la configuración, puede rechazar o recibir llamadas entrantes o recibir una llamada, directamente desde el reloj. Tenga en cuenta que el uso de su reloj para llamadas puede consumir la batería más rápido.

¿POR QUÉ MI RELOJ NO ME DEJA CONTESTAR UNA LLAMADA?

Puede deberse a la optimización de la batería. Si su reloj está en el modo Extendido o Solo hora, no podrá contestar llamadas. Si desea ahorrar batería sin perder el acceso a las llamadas, intente crear su propia experiencia en el modo Personalizado.

También podría ser un problema de conectividad de Bluetooth. Asegúrese de que su teléfono esté cerca y de que Bluetooth esté conectado. Consulte los pasos para solucionar problemas en "¿Por qué no aparecen las llamadas en mi reloj?"

¿POR QUÉ NO APARECEN LAS LLAMADAS EN MI RELOJ?

Puede deberse a la optimización de la batería. Si su reloj está en el modo Extendido o Solo hora, no podrá contestar llamadas. Si desea ahorrar batería sin perder el acceso a las llamadas, intente crear su propia experiencia en el modo Personalizado.

USUARIOS DE ANDROID

Acceda a Ajustes > Conectividad > Bluetooth y compruebe si está activada la opción "Reproducir llamada de voz en el reloj". Esto debería estar visible en la aplicación "Teléfono" en Preferencias de respuesta, donde puede seleccionar "Aceptar en reloj, responder en reloj".

USUARIOS DE IPHONE

Compruebe la lista de dispositivos en la configuración de Bluetooth de su teléfono. Su reloj debería aparecer dos veces en la lista (una conexión es para la conexión Wear OS Bluetooth LE y la otra es para la conexión de auriculares de la aplicación "Teléfono" del reloj).

- Si su reloj aparece dos veces en la lista pero una de las veces sale desconectado, toque la lista de desconectados para volver a conectarse.
- Si ambas veces sale desconectado, primero reconecte su reloj a su teléfono asegurándose de que la aplicación Wear OS está abierta en su teléfono y pulse la notificación de reconexión en su reloj.
- Si su reloj aparece en la lista una sola vez, pruebe a realizar la configuración de nuevo yendo a Ajustes en la aplicación Teléfono, Solución de problemas y siguiendo los pasos que se indican a continuación.