

Informations précontractuelles en vertu du règlement européen sur les données

Informations relatives au règlement européen sur les données

Le règlement européen sur les données (Règlement (UE) 2023/2854) s'applique à certains produits matériels et services associés contrôlant ces produits, définis dans la loi européenne sur les données comme les « produits connectés » et les « services connexes ». Ce document fournit des informations pertinentes sur les produits connectés et les services connexes d'Apple.

Quels types de données sont générées lors de l'utilisation de votre produit connecté Apple ?

- (1) Les produits connectés Apple génèrent en permanence des données pendant leur utilisation afin de fournir certaines fonctionnalités. Cela inclut les interactions directes avec votre appareil (par exemple, en appuyant sur le bouton de volume de l'appareil) ou via une application qui contrôle le comportement de certains capteurs ou autres composants physiques de l'appareil (par exemple, l'utilisation d'une application pour produire un son sur un appareil ou le faire vibrer).
- (2) Les types et le volume de données générés lors de l'utilisation des produits connectés Apple peuvent varier en fonction du type d'appareil, de la version de son logiciel, de ses fonctionnalités, de vos configurations et paramètres ainsi que de la manière dont vous l'utilisez. Il peut s'agir de données de capteurs ou de données sur l'état de fonctionnement, telles que l'état de la batterie, l'état de l'appairage ou les données de connectivité réseau.
- (3) Les données brutes des capteurs générées par votre appareil lors de votre interaction avec celui-ci sont généralement supprimées immédiatement après leur génération. L'appareil utilise ensuite des données déduites ou hautement traitées pour les fonctions en cours, qui ne sont pas soumises au règlement européen sur les données. En outre, votre appareil peut collecter des données analytiques, qui peuvent inclure certaines informations techniques concernant les performances ou votre utilisation de votre appareil (par exemple, les journaux d'erreurs ou les mesures de performances).

Où et pendant combien de temps les données sont-elles stockées et à quelles fins sont-elles utilisées ?

- (4) Apple ne collecte et ne conserve généralement pas sur ses serveurs les données brutes générées par les capteurs de votre appareil lorsque vous l'utilisez. Au lieu de cela, une grande partie du traitement est effectuée sur l'appareil, où les données pertinentes sont utilisées pour alimenter certaines fonctionnalités. La plupart des données relatives à l'utilisation d'un produit connecté Apple sont soit supprimées immédiatement après leur génération, soit dans un délai très court, généralement dans les 24 heures. Certaines

données limitées peuvent être conservées sur votre appareil pendant quelques jours, jusqu'à ce qu'elles soient remplacées par des données plus récentes ou supprimées lors du redémarrage de votre appareil.

- (5) Dans la mesure où vous choisissez de partager vos données analytiques avec Apple (et les développeurs), ces données sont conservées sur les serveurs Apple pendant deux ans, d'une manière qui ne permet pas d'identifier personnellement les utilisateurs individuels, et sont utilisées à des fins d'analyse. Des données très limitées concernant votre utilisation d'un produit connecté Apple sont partagées avec Apple d'une manière qui permet à Apple de vous identifier personnellement. Ces données sont conservées sur les serveurs Apple uniquement pendant la durée nécessaire pour fournir les services ou fonctionnalités que vous avez choisi d'utiliser.

Comment pouvez-vous accéder à vos données ?

- (6) Dans la mesure où Apple collecte des données relatives à votre utilisation d'un produit connecté Apple d'une manière permettant de vous identifier personnellement, ces données sont disponibles via la page Données et confidentialité d'Apple à l'adresse <https://privacy.apple.com>. Afin de protéger la sécurité de vos données, vous devez vous connecter à votre compte et votre identité sera vérifiée. Vous pouvez sélectionner les données que vous souhaitez télécharger et nous vous en préparerons une copie. Les données sont fournies dans des formats numériques standard et lisibles. Vous pouvez également choisir de supprimer votre compte Apple et toutes les données associées à votre compte Apple via l'outil en libre-service.
- (7) Lorsque des données concernant les performances ou votre utilisation d'un produit connecté Apple sont générées et conservées sur l'appareil, par exemple les données d'analyse de votre appareil, Apple fournit des outils qui vous permettent d'accéder à vos données et de les télécharger. Les données sont accessibles sous forme de fichiers structurés, chacun nommé par l'application ou le processus système et horodaté.

Comment les tiers que vous avez autorisés peuvent-ils demander l'accès à vos données ?

- (8) Si vous choisissez d'autoriser un tiers à accéder à vos données concernant votre utilisation d'un produit connecté Apple en votre nom, ce tiers peut en faire la demande à Apple. Apple et le tiers demandeur conviendront des modalités de cet accès et le tiers autorisé aura accès à vos données, dans la mesure où celles-ci sont disponibles auprès d'Apple d'une manière qui nous permet de vous identifier. Vous pouvez consulter et mettre fin à tout moment aux transferts de données que vous avez autorisés vers des tiers via la page Données et confidentialité d'Apple.

Comment faire valoir vos droits ?

- (9) Si vous avez des questions, vous pouvez contacter Apple Distribution International Ltd., située à Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, République d'Irlande, à l'adresse eudataact@apple.com.
- (10) Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente désignée en vertu de l'article 37 du règlement européen sur les données, dans l'État membre de votre résidence habituelle, de votre lieu de travail ou de votre établissement.

Avec qui Apple partage-t-elle vos données ?

- (11) Apple peut faire appel à des tiers pour agir en tant que prestataires de services et effectuer certaines tâches en son nom, telles que le traitement ou le stockage de données, y compris les données personnelles générées et collectées par Apple en relation avec votre utilisation d'un produit connecté Apple. Pour en savoir plus, consultez la page <https://www.apple.com/legal/privacy/>.

Comment pouvez-vous mettre fin à votre utilisation des services ?

- (12) Vous pouvez utiliser les services Apple aussi longtemps que vous le souhaitez, sauf si vous ou Apple résiliez le service. Cela inclut les services que vous pouvez utiliser pour contrôler certaines fonctions matérielles d'un produit connecté Apple. Vous pouvez cesser d'utiliser les services Apple à tout moment. Pour savoir comment supprimer votre compte Apple, veuillez consulter la page <https://privacy.apple.com>. Si vous supprimez votre compte Apple, vous n'aurez plus accès aux autres produits et services Apple ou tiers que vous avez configurés avec ce compte Apple. Cette action peut potentiellement être irréversible.