

Indice

1. Introduzione al prodotto	(43)
2. Download and registration of APP on mobile phone	(43~44)
3. Collegamento alla telecamera	(45~46)
4. Pulsanti	(47~53)
5. Interfaccia di impostazione	(53)
6. Interfaccia video cloud	(54)
7. Problemi comuni	(55~56)

I. Introduzione al prodotto

Metodo di installazione consigliato

Si suggerisce di installare la telecamera a un'altezza di circa 2,6 m e con un angolo di inclinazione compreso tra 15° e 30° (regolabile manualmente in base alla visualizzazione in tempo reale nell'APP sul telefono cellulare per mettere a fuoco le aree di rilevamento del movimento e catturare con maggiore precisione i segnali di attivazione).

II. Download and registration of APP on mobile phone

1. Download

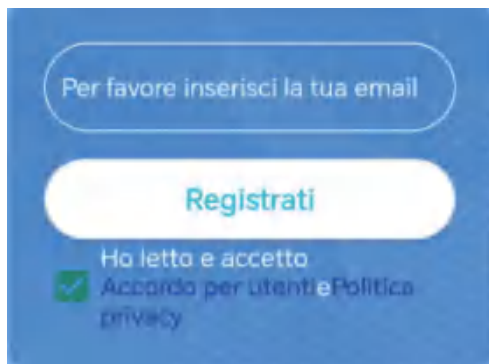
Cercare l'APP "UBox" nel Google Play Store o nell'App Store del vostro cellulare, oppure scansionare il seguente codice QR, o ancora installare l'applicazione attraverso seguente link.



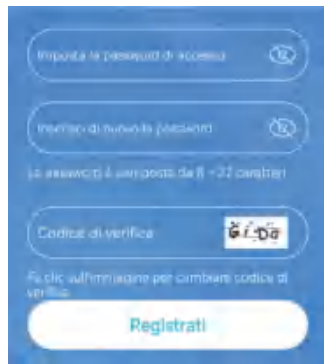
<http://app.ubianet.com/app/ubox/>

2.Registrazione dell'account

- (1) Aprire l'APP, scegliere la regione in cui ci si trova e registrare un account con un numero di cellulare o un indirizzo e-mail. Si consiglia di verificare l'account tramite un indirizzo e-mail per poter recuperare la password (Fig. 1).
- (2) Impostare e annotare una password composta da 8 a 32 cifre o lettere per l'account (Fig. 2).
- (3) In ogni accesso al download dell'APP "UBox" e all'impostazione dell'account, fare clic su "Consenti" o "Accetta" per consentire all'APP di accedere alla fotocamera e al telefono cellulare. In caso contrario, la fotocamera potrebbe avere funzioni insufficienti o impostazioni incomplete.



(Fig. 1)



(Fig. 2)

III. Collegamento alla telecamera

Per accedere ai video, scansionare il seguente codice QR con il cellulare o tramite il seguente link.



<https://youtu.be/QhpzFp4ew7c>

1.Step 1: Preparazione.

- ① La potenza della telecamera potrebbe essere bassa dopo un lungo trasporto. Prima dell'uso, utilizzare un caricatore da 5 V o la porta USB del computer per caricare la telecamera in modo continuo per più di 10 ore.
- ② Inserire la scheda SIM nella fotocamera per la connessione alla rete. Successivamente, inserire la scheda TF per la registrazione video. Mettere il pulsante di accensione/spegnimento della telecamera in posizione "ON" per accenderla.
- ③ Dopo che la telecamera ha funzionato per 1 o 2 minuti, il LED vicino all'obiettivo rimarrà acceso in blu.

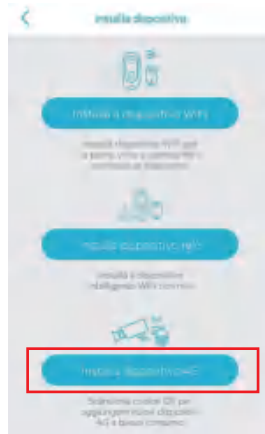
2.Step 2: Connessione alla telecamera.

- ① Accedere a "UBox APP", fare clic su "Aggiungi un dispositivo" per accedere all'elenco dei dispositivi (Fig. 3) e scegliere "Imposta dispositivo 4G" (Fig. 4).
- ② Controllare se il LED vicino all'obiettivo rimane acceso in blu. Dopo che si è acceso per 3 secondi, fare clic su "Avanti" per accedere all'interfaccia di scansione del codice QR (Fig. 5).
- ③ Utilizzare il telefono cellulare per scansionare il codice QR sulla fotocamera. Dopo la scansione, l'APP entrerà nell'interfaccia di installazione del dispositivo e si collegherà automaticamente alla fotocamera (Fig. 6).

④Dopo l'avvenuta connessione, è possibile modificare manualmente il nome e la posizione della telecamera, quindi fare clic su "Avanti" per aggiungere la telecamera (Fig. 7).



(Fig. 3)



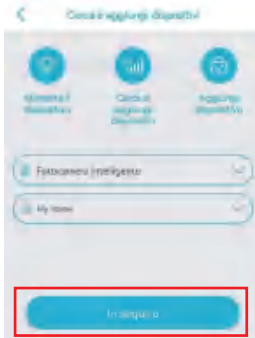
(Fig. 4)



(Fig. 5)



(Fig. 6)



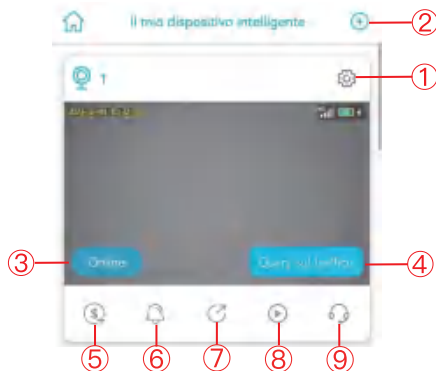
(Fig. 7)

Nota: se la connessione della telecamera non riesce, riprovare come segue:

1. Verificare che il livello della batteria della telecamera sia alto, accendere la telecamera per 1 minuto, tenere premuto il pulsante di ripristino della telecamera per 10 secondi e rilasciare il pulsante di ripristino per collegare nuovamente la telecamera.
2. Verificare che il traffico 4G della scheda SIM sia sufficiente, spegnere la fotocamera, inserire la scheda SIM e la scheda TF e riaccendere la fotocamera.
3. Se non si riesce ancora a configurare la rete della telecamera o se si riscontrano altri problemi, si prega di contattarci tramite il nostro indirizzo e-mail (<mailto:service@xegatech.com>). Risponderemo entro 24 ore.

IV. Pulsanti

1. Interfaccia elenco dispositivi



(Fig. 8)

① Impostazioni di base:

Servizio cloud: Per visualizzare le informazioni sul pacchetto di servizi cloud del dispositivo corrente o sottoscrivere il servizio di archiviazione cloud per il dispositivo corrente.

Visualizza UID: per visualizzare il numero UID corrente della fotocamera.

② Aggiungi dispositivo intelligente

③ Stato operativo del dispositivo

④ Controllare il traffico 4G rimanente:

è possibile controllare il numero della carta SIM, il codice QR e altri dettagli. (Nota: le telecamere WiFi non supportano questa funzione).

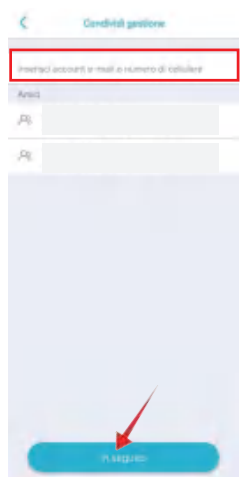
⑤**Abilita il pacchetto traffico o l'archiviazione cloud:** se si tratta di una telecamera 4G e si utilizza la scheda SIM da noi fornita, è possibile fare clic su questo pulsante per abilitare il pacchetto di ricarica del traffico 4G; Se si tratta di una telecamera WiFi o si utilizza la propria scheda SIM, fare clic su questo pulsante per attivare il servizio di archiviazione cloud.

⑥**Allarme push:** Se si fa clic su questa icona, la funzione push dell'allarme viene attivata;

⑦**Condivisione dei permessi:** Fare clic su "Condividi" per accedere all'interfaccia di condivisione. Inserire l'indirizzo e-mail o il numero di cellulare di un familiare a cui si desidera condividere le autorizzazioni per la visualizzazione della fotocamera (Fig. 10) e fare clic su "Avanti" per impostare le autorizzazioni per la visualizzazione della fotocamera da parte del familiare. Il familiare deve quindi trovare l'opzione "Amico mio" nella pagina "Mio" dell'APP sul suo cellulare e fare clic per visualizzare il contenuto della telecamera



(Fig. 9)



(Fig. 10)

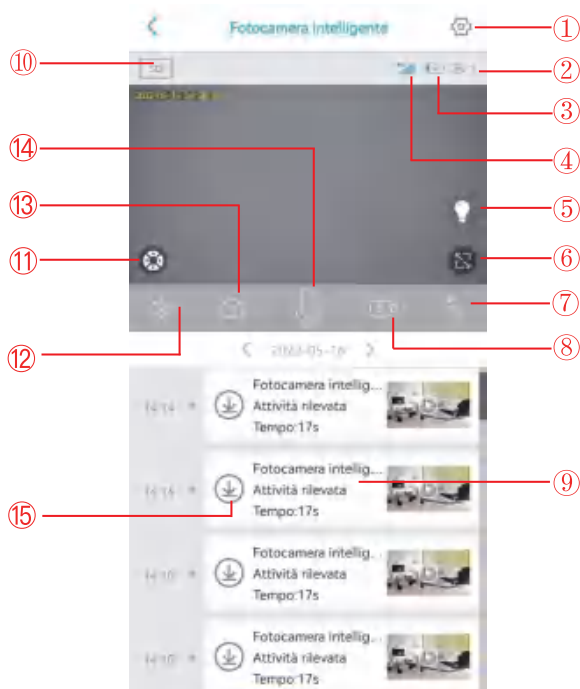


(Fig. 11)

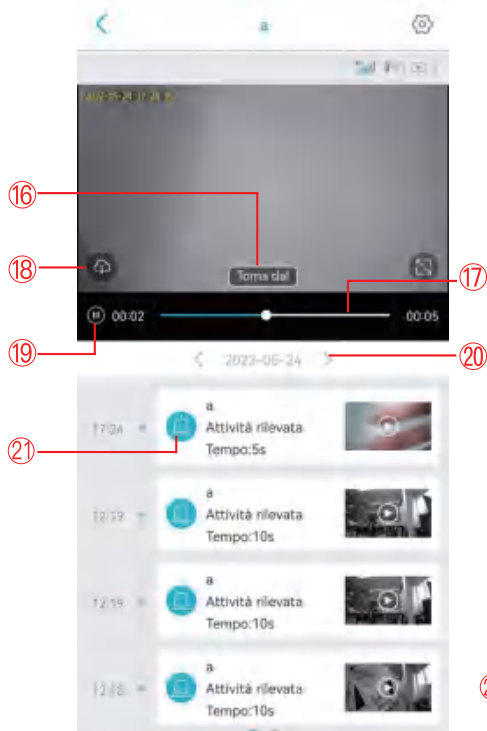
⑧**Riproduzione video su cloud storage**

⑨**Contattare il Servizio Clienti**

2. Interfaccia in tempo reale del dispositivo



(Fig. 12)



(Fig. 13)



(Fig. 14)

1. Interfaccia di impostazione	Per impostare i parametri della telecamera
2. Numero di utenti	Per visualizzare il numero di persone che visualizzano le immagini in tempo reale allo stesso tempo.

3. Icona della batteria	Per visualizzare il livello attuale della batteria (durante la carica, l'icona è verde e ha il simbolo di un fulmine).
4. Segnale 4G	Per visualizzare il segnale di rete 4G della telecamera corrente.
5. Modalità visione notturna	Per passare dalla modalità di visione notturna a colori alla modalità di visione notturna a infrarossi.
6. Pulsante a schermo intero	Per visualizzare a schermo intero le immagini in tempo reale della telecamera.
7. Modalità di registrazione video	Per passare dalla registrazione video basata su cloud storage alla registrazione video basata su scheda TF.
8. Registrazione video manuale	Per registrare video di interfacce in tempo reale e salvarli nell'album fotografico dell'APP.
9. Riproduzione video	Per riprodurre i video e accedere all'interfaccia di riproduzione video.
10. Qualità dell'immagine	Per passare dalla qualità dell'immagine HD alla qualità dell'immagine SD.
11. Interfaccia PTZ	Per accedere all'interfaccia PTZ e controllare la rotazione del PTZ
12. Funzione di monitoraggio	Per monitorare i suoni in prossimità della telecamera

13. Fotografia manuale	Per scattare foto delle interfacce in tempo reale e salvarle nell'album fotografico dell'APP.
14. Pulsante interfono	Per attivare i suoni dei colloqui che escono dalla telecamera
15.Download video da scheda TF	Per scaricare video dalla scheda TF e salvarli nell'album fotografico.
16. Torna all'interfaccia dello streaming live	Per tornare all'interfaccia di monitoraggio in tempo reale e visualizzare le immagini.
17. Avanzamento della visualizzazione del video	Per visualizzare rapidamente i video con l'aiuto della barra di avanzamento video
18. Download dei video su cloud	Per scegliere un video cloud da riprodurre e fare clic sul pulsante di download per scaricarlo nell'album fotografico.
19. Pulsante Play/Pausa	Per riprodurre o mettere in pausa un video.
20. Data	Per scegliere una data per visualizzare i video su di essa
21. Scelta del video	Per riprodurre un video o farlo scorrere verso sinistra per eliminarlo.
22. Velocità	Per scegliere la velocità di rotazione (alta, media, bassa) del PTZ
23. Disque de rotation PTZ	Pour contrôler la rotation de la PTZ à l'aide des quatre boutons directionnels.

24. Zoom out video	Per lo zoom delle immagini in tempo reale (funzione di zoom digitale).
25. Zoom video in	Per lo zoom delle immagini in tempo reale (funzione di zoom digitale)

V. Interfaccia di impostazione

1. Gestione dell'archiviazione

Consente di attivare o disattivare la memorizzazione dei video sul cloud e sulla scheda TF, di controllare la capacità totale e la capacità disponibile della scheda TF o di verificare se la fotocamera ha letto la scheda TF.

2. Capovolgimento dell'immagine

Consente di regolare l'angolazione dell'immagine quando la telecamera ha un angolo di montaggio errato.

3. Rilevamento umano PIR

Sono disponibili tre opzioni (bassa, media, alta) per la sensibilità di rilevamento. A una maggiore sensibilità di rilevamento corrisponde una maggiore facilità di attivazione del rilevamento e un maggiore consumo di energia. Se la telecamera è insensibile al rilevamento, aumentarne la sensibilità; se la telecamera dà falsi allarmi, diminuirne la sensibilità.

4. Impostazione attivazione

L'utente può impostare un certo periodo di tempo in una settimana per il rilevamento e l'allarme. La telecamera non rileva né emette allarmi in altri periodi di tempo.

5. Tempo di sospensione

La telecamera si sveglia dopo aver rilevato un oggetto in movimento. Dopo che l'oggetto ha lasciato l'area di rilevamento, la telecamera si spegne automaticamente dopo il valore impostato. Più lungo è il ritardo, maggiore sarà il consumo di energia. (Nota: se è attivata la modalità non-sleep, la telecamera

si spegnerà a causa del rapido consumo di energia).

6.Allarme sonoro

Se questa funzione è abilitata, la telecamera emette automaticamente un allarme sonoro dopo aver rilevato un oggetto in movimento.

7.Sincronizzazione dell'ora

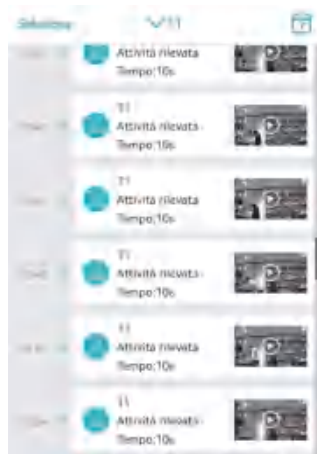
Se l'ora della fotocamera non è sincronizzata con quella del cellulare, è possibile fare clic su questo pulsante per far sì che l'APP li sincronizzi automaticamente.

8.Aggiorna firmware

Serve a verificare automaticamente se il firmware della fotocamera è dell'ultima edizione. Se l'edizione è inferiore a quella prevista, verrà richiesto l'aggiornamento del firmware.

VI. Interfaccia video cloud

In questa pagina, l'utente può scegliere la telecamera di destinazione, fare clic sul calendario, scegliere la data di registrazione del video e riprodurre i video facendo clic su di essi, oppure scegliere più video attraverso i pulsanti di selezione e scaricare o eliminare i video cloud corrispondenti. (Fig. 15)



(Fig. 15)

VII.Problemi comuni

1.Perché la fotocamera si spegne automaticamente dopo che il LED rosso ha lampeggiato per diverse volte in seguito alla pressione del pulsante di accensione/spegnimento?

La batteria è scarica a causa del breve tempo di carica. Caricare la fotocamera con un caricatore da 5V. Il tempo di carica dovrebbe essere di almeno 8 ore per una fotocamera da 5v/2a o di almeno 16 ore per una fotocamera da 5v/1a. Dopo che la fotocamera è stata completamente caricata, il LED di carica si spegne.

2.Perché la telecamera consuma molta energia e continua a inviare falsi allarmi al mio cellulare?

Si consiglia di installare la telecamera in un luogo privo di veicoli in movimento, camini o luce solare diretta per evitare falsi allarmi e interferenze con il rilevamento PIR. Un'altra soluzione è quella di ridurre la sensibilità di rilevamento nella pagina delle impostazioni di rilevamento PIR, nel tentativo di ridurre i falsi allarmi e il tempo di risveglio per risparmiare il consumo energetico.

3.Perché non riesco a vedere i video sul mio cellulare?

Verificare che la scheda TF sia stata inserita correttamente nella telecamera e formattata nella pagina "Setup" dell'APP sul cellulare. Se il problema rimane invariato, far formattare la scheda TF (FAT32) su un computer o sostituirla con un'altra.

4.La mia fotocamera è installata in un luogo con luce insufficiente. Posso installare il pannello solare in un altro luogo?

Sì, è possibile. Contattateci per acquistare il kit di accessori S20, che comprende un supporto per il pannello solare e una prolunga per l'alimentazione. Il pannello solare e la telecamera possono essere installati separatamente.

5. Perché la mia telecamera non rileva o non si allarma? o perché non rileva alcune attività?

Verificare che la telecamera sia installata a un'altezza compresa tra 2,6 e 3 metri, che l'angolo di rilevamento sia compreso tra 15° e 30°, che il rilevamento umano PIR nella pagina "Setup" sia abilitato e che la pellicola protettiva sull'obiettivo sia stata rimossa; aumentare la sensibilità di rilevamento.

6. Perché il mio cellulare non può ricevere allarmi mentre la telecamera può rilevare persone e registrare video?

Controllare e assicurarsi che il simbolo  nella pagina dell'elenco dei dispositivi dell'APP e tutti i permessi in background dell'APP siano stati abilitati; mantenere l'APP in esecuzione in background sul telefono cellulare.

7. Come ripristinare le impostazioni di fabbrica?

Individuare la posizione per l'inserimento della scheda TF, che si trova sotto la testa della fotocamera, aprire il coperchio di gomma e tenere premuto il pulsante nero vicino alla scheda TF per circa 8 secondi.

8. Come cancellare i video dalla scheda TF?

Quando la scheda TF è piena, le registrazioni originali su di essa verranno coperte automaticamente. Per evitare la perdita di altri file, il dispositivo non supporta l'eliminazione separata dei video. Per eliminare manualmente tutti i video sulla scheda TF, impostare e formattare la scheda TF.