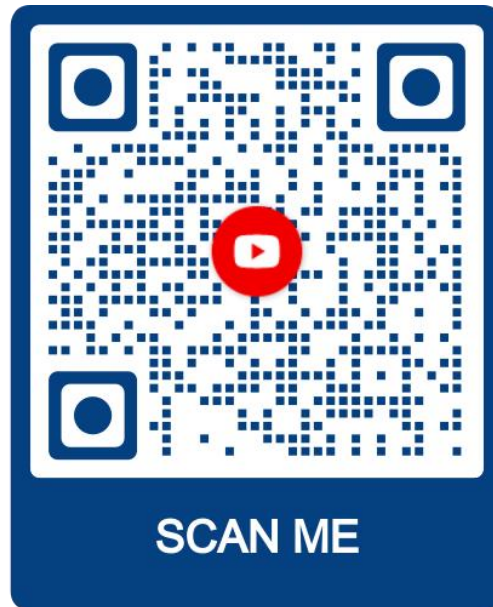




# USER MANUAL

- Q20 4K Dash Camera

# Watch Guide Videos



Scan the code with your mobile phone or  
visit the link:

<https://www.youtube.com/@webeqer>

Watch GUIDE VIDEOS to learn all the features  
of your dash cam so you can get the most out of it.

# CONTENT

ENGLISH INSTRUCTIONS.....	01-16
DEUTSCHE ANLEITUNG.....	17-32
MANUAL en FRANÇAIS.....	33-49
MANUALE ITALIANO.....	50-64
MANUAL de ESPANOL.....	65-80



[jrdashcam\\_cs@163.com](mailto:jrdashcam_cs@163.com)

## Dear Customer:

Thank you for purchase our Stylish 4K multifunction dash cam. This dash cam is designed with a 1.47-inch display and can be connected to a mobile APP, making it more convenient to operate. Equipped with a high-performance chip, it can record high-definition wide-angle video, with strong dynamic picture continuity, and can also be recorded in dim-light environments.

This user manual details how to use it and provides you with detailed information. Please read the manual carefully and fully understand it before use. Please keep this manual properly, hope this product can meet your needs. **If you encounter any problems during using, please contact us in time, we will be happy to provide you with best after-sales service!**



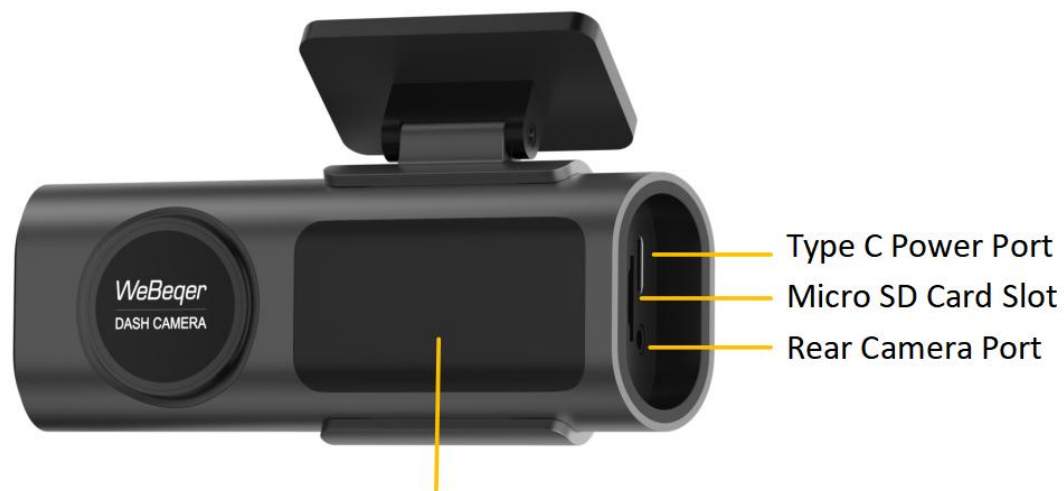
**[jrdashcam\\_cs@163.com](mailto:jrdashcam_cs@163.com)**

# Product Overview

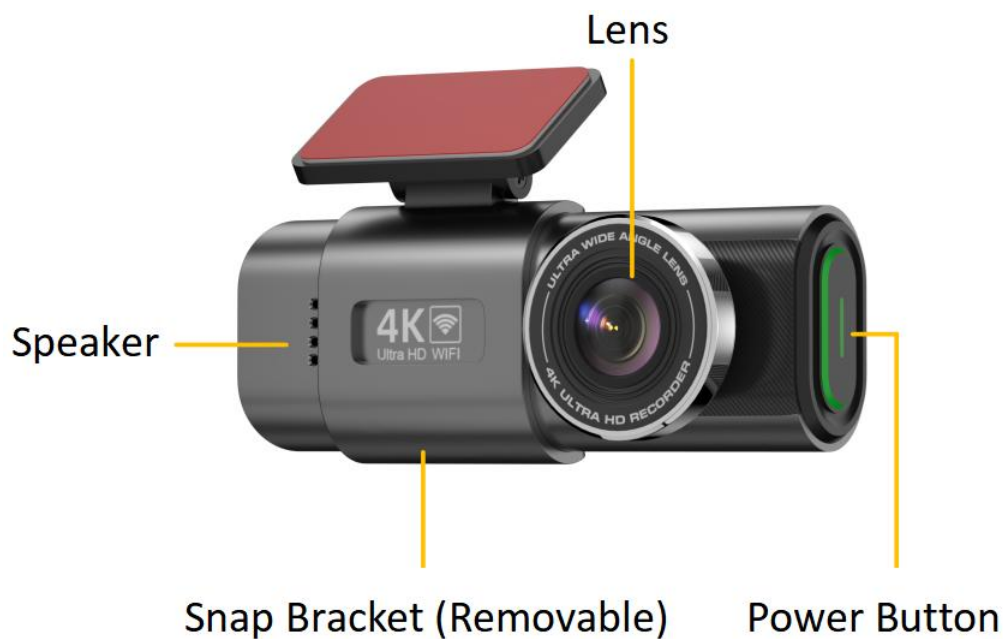
This product uses high-performance chips to provide high-definition video and seamless dynamic images. Support 4K, 1080P camera. Please read this manual carefully before use and keep it properly.

Video resolution	Front 4K,Rear 1080P 25fps
TF memory card slot	Micro TF
Storage compression method	H.264
Video format	TS
Image format	JPEG
Storage temperature	-20°C~70°C
Operating temperature	0°C~50°C
Operating humidity	15-65%RH
Memory card capacity	Maximum support FAT32 format 256GB
Display	1.47-inch IPS display
Lens	All-glass+ high-resolution multi-layer filter wide-angle lens
Transfer speed	USB2.0
Car Charger Power cable	USB 5V 1.5A
Built-in speaker	Support
Built-in recording	Support
Battery	Button cell
WiFi	Support

# Button Function



1.47-inch Display



Snap Bracket (Removable)

Power Button

## Function of the Power Button

### 1. Short press to switch interfaces in sequence:

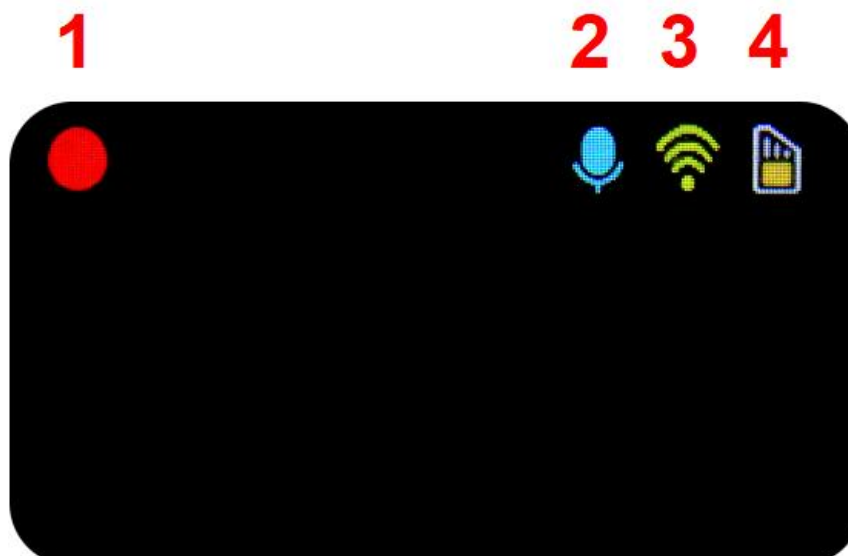
front camera preview, rear camera preview(When a rear camera is installed), APP download QR code, screensaver interface

### 2. Press and hold for 3 seconds: power off/on

3. **Press the power button 5 times continuously:** Restore factory settings
4. When the dash cam is turned on for the first time, the voice prompts to format the SD card and **short press** the power button to format it.

## Interface Introduction

### Front/Rear camera preview



① Video Recording Status:

● **Looping recording**

● **Current video is locked**

② Microphone On/Off

③ WiFi Connection Status:

● **WiFi not connected**

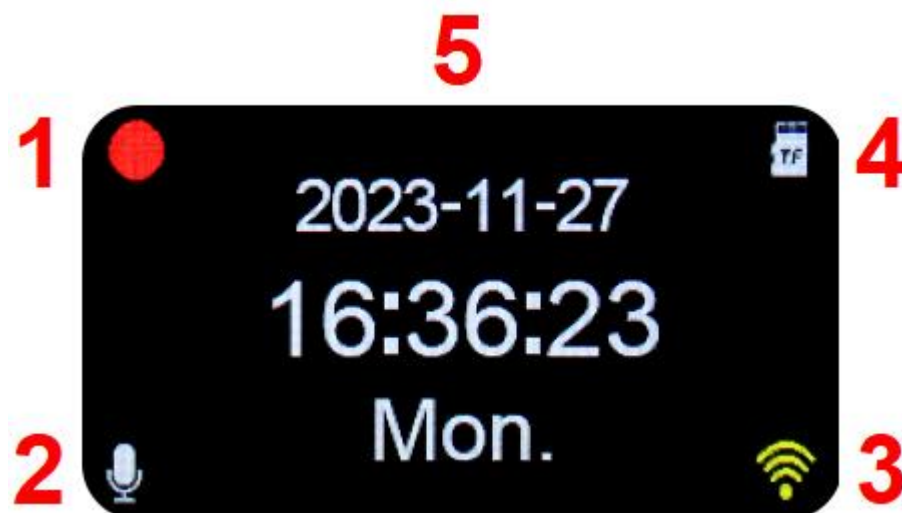
● **WiFi connected**

④ Micro SD card status

## APP download QR code



## Screensaver interface



① Video Recording Status:

● **Looping recording**

● **Current video is locked**

② Microphone On/Off

③ WiFi Connection Status:

📶 **WiFi not connected**

📶 **WiFi connected**

④ Micro SD card status

⑤ Date and Time

## Kind Tips

- This dash camera is intended for use in motor vehicle only. Do not install the camera where it might block the driver's view of road (including the mirrors) or the deployment of the air bags.
- Make sure the dash cam lens and windshield are clean to prevent unclear recorded video.
- For the first use, please insert the Micro-SD card, connect to the mobile APP, and format the memory card in the settings menu.
- For the first use, you need to open the network access permission of the mobile phone to keep the connection between the APP and the dash cam smooth.
- This camera records video at high resolution, Be sure to use high speed Micro SD card, Class 10, U3 Speed or above, Maximum support 256GB.
- Try to avoid repeatedly plugging and unplugging the SD card to avoid damage to the card.
- Because the WiFi signal transmits data, the undownloaded video has a lower resolution during playback, and it is recommended to play it after downloading.
- Please note that it is normal for the case temperature to rise when the device is running.

# Installation Guide

1. Insert the memory card.

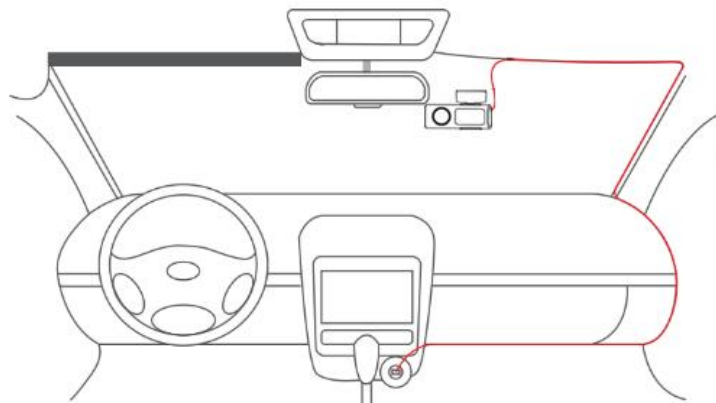
**Warm Tips:** A Class 10 or above memory card is highly recommended for the Q20 dash cam (**64G TF card was inserted in the dash cam**). Please format your card in APP before using this dash cam. Do not pull out or insert the memory card when the dash cam is turned on to avoid damage.

2. Insert the bracket into the bracket slot.

3. Install the Q20 dash cam on the windshield;

- ① Choose a suitable installation location and clean the windshield with a dry cloth;
- ② Install the electrostatic sticker, remove air bubbles between sticker and glass;
- ③ Peel off the protective film of the 3M glue stickers, and stick the dash cam tightly to the center of the electrostatic sticker;

4. Adjust the appropriate shooting angle;



5. Connect the Q20 Dash Cam to your car's cigarette lighter with the power cable; If you have a rear camera, please connect the rear camera first and then turn on the dash cam, so as not to use the rear camera normally!
6. Connect the rear camera with the extension cable into Q20 Dash Cam to check whether the rear camera works well. (If you don't have rear camera, please ignore this information)
7. Install the Rear Camera.

① Position 1: Install the rear camera on the rear windshield.

The installation is easier.



② Position 2: Install the rear camera near the license plate.

Position 2 is highly recommended. The rear image is clearer.





**Note:**

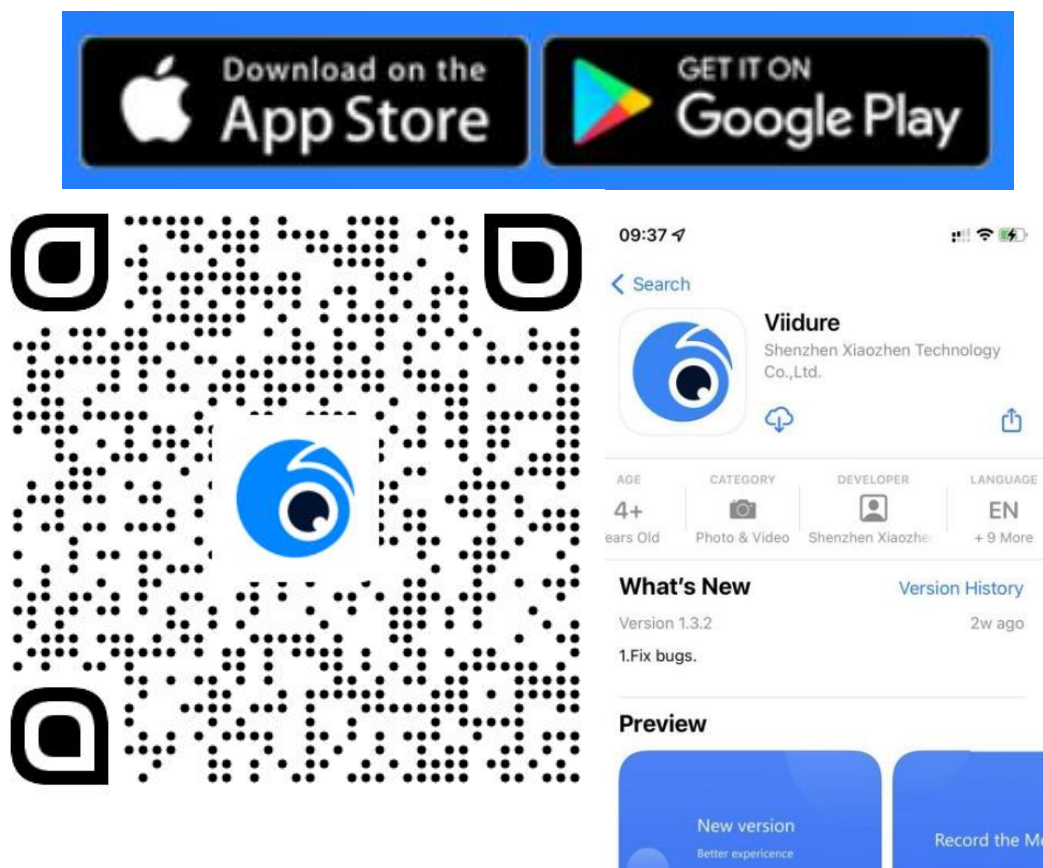
Pay attention to the connector position when connecting the rear camera with the extension cable, please refer to the details below:



- ① Please clean the position to ensure the adhesive quality before installing the rear camera.
  - ② Please clean the rear windshield regularly to ensure the image quality if you choose the position 1.
  - ③ If you choose the position 2, you can install the rear camera with the adhesive stickers or screws.
- 8.** Use the bar included in the package to hide the cables.

# Download The App

1. Download the "Viidure" app on the App Store or Google Play, or scan the QR code to download the APP.



- ① Stop video recording on the dash cam.
- ② Turn on the WiFi in menu interface setting.

Default WLAN-Hotspot Name: **Q20Cam-\*\*\*\*\***


Default WiFi Password: **12345678**

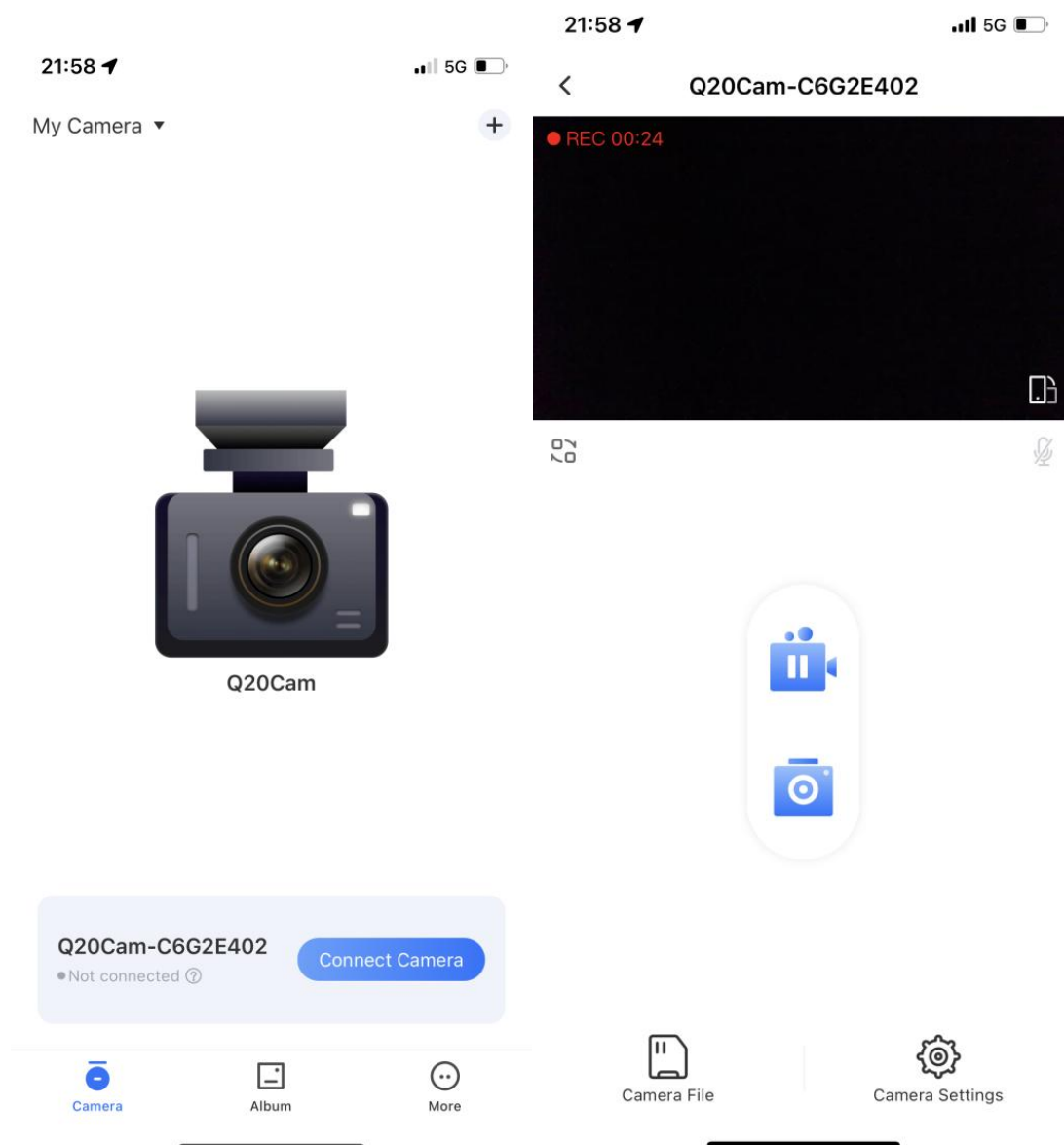
WiFi name and password can be changed on APP.

- ③ Connect phone to camera's WiFi. Enter the password and confirm the WiFi network. When it done, the WiFi icon on the screen will change to green.


④ Open the "Viidure" app, tap "Access Camera", wait a few seconds to enter the preview interface.

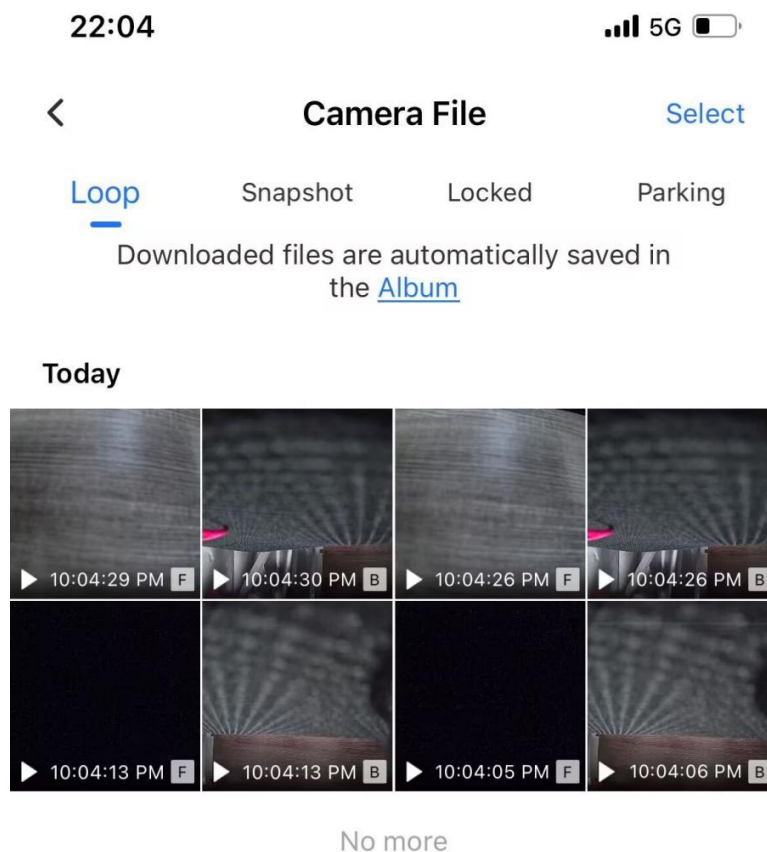
⑤ Tap the video or photo icon to control the dash cam, either recording videos or shooting photos.

⑥ Tap the switch icon  to switch to the front or rear camera display



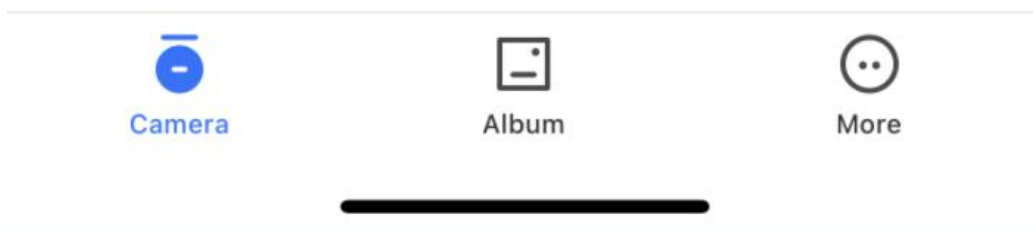
## 2. Download or delete videos and photos

- ① Tap the Video icon to stop the recording.
- ② Tap the  icon to check the videos or photos.
- ③ Tap "Select" and choose videos or photos that you want.
- ④ Tap the download or delete icon to download or delete.



- ⑤ Exit video recording and go to "album" in APP.

Downloaded videos can be viewed with WiFi turned off.



# Main function introduction

- 1) **Collision Sensing:** The machine has a built-in G-sensor, and the gravity sensing sensitivity is divided into four modes: off, low, medium and high. Turn on the Collision Sensing function, if the machine vibrates during the recording process (such as vehicle collision, etc.), the current video can be automatically locked to prevent it from being overwritten by loop recording.
- 2) **Loop recording:** The loop recording feature automatically overwrites the oldest video clips with the newest video clips to maintain sufficient storage space. But locked videos cannot be overwritten, so the memory card needs to be formatted regularly.
- 3) **WiFi connection:** The longest distance of the WiFi signal can reach 5 meters, but the farther the distance, the more stuttering the signal transmission image.
- 4) **Parking Monitor:** After connecting the hard-wired kit, select the Fps of time-lapse video in the APP settings menu. The options are: Off / 1S /2S /3S. After the car is turned off, the dash cam will start time-lapse recording. **Parking monitoring is only available when the hardwired kit is connected. Hardwire kit not included in package.**

## Q&A

**Q:** Unable to record video and take photos or video recording is automatically paused.

**A:**

- (1) Be sure you are using suitable TF Card: **Support up to 256GB, Class 10, U3 or higher speed, The writing speed should be guaranteed to be more than 5500KB/S.**
- (2) Check that the Micro-SD card is inserted correctly and that there is still storage space.
- (3) Please format the SD card when using it for the first time.
- (4) The video locked by gravity sensing is protected and cannot be covered by looped recording, so when there are too many locked videos, the memory card needs to be formatted regularly.

**Q:**

- (1) Replay pictures and videos, the "File" prompt An error occurred when TF card memory data, resulting in incomplete files.
- (2) The computer cannot read the memory card?

**A:** Connect the dash cam with the APP and format the memory card in the settings. Try to avoid repeatedly plugging and unplugging the SD card to avoid damage to the card.

**Q:** The camera can not turn on ?

**A:** This camera features Built-in battery as internal power, it`s used only for saving the video file after external power supply cuts off (car turn off). This camera will not turn on without external power supply. Check the power supply, make sure they are connected properly, power indicator on the power adapter is on, and the connectors are tight.

**Q:** The recorded video is unclear ?

**A:** Make sure there are no fingerprints or dirt on the lens, Try to adjust the angle to avoid blocks or glare or wind-shield reflecting.

**Q:** Color of the video or photo is not good ?

**A:** Verify that Frequency option is set to 60Hz (North America) or set accordingly.

**Q:** I changed the WiFi password of the driving recorder, but I forgot the password, what should I do?

**A:** Press the power button 5 times and the dash cam will restart and restore to default settings. Reconnect to WiFi.

**Q:**Mobile phone real-time screen freezes.

**A:**This is usually related to WiFi signal. For example, if the mobile phone is too far from the dash cam and the WiFi signal is weak, the real-time screen of the mobile phone will be stuck. If there are too many WiFi signals around the dash cam, it will also interfere with the dash cam.

**Q:**Viewing videos and photos is slow to load.

**A:**Because it is a WiFi connection, signal transmission takes time, and the memory card may have too much video storage, so the loading is slow, and the memory card can be formatted regularly.

## After-sales tips

If you encounter any problems such as damage or loss of accessories during use, please contact us in time, we will provide you with the best service!



**After-sales Service: [jrdashcam\\_cs@163.com](mailto:jrdashcam_cs@163.com)**

## Sehr geehrte Kunden:

Vielen Dank für den Kauf unserer stylischen 4K-Multifunktions-Dashcam. Diese Dashcam ist mit einem 1,47-Zoll-Display ausgestattet und kann mit einer mobilen APP verbunden werden, wodurch sie bequemer zu bedienen ist. Ausgestattet mit einem leistungsstarken Chip kann sie hochauflösende Weitwinkelvideos mit starker dynamischer Bildkontinuität aufnehmen und kann auch in schwach beleuchteten Umgebungen aufgenommen werden.

Dieses Benutzerhandbuch enthält detaillierte Informationen zur Verwendung des Geräts. Bitte bewahren Sie diese Anleitung sorgfältig auf. **Sollten Sie während der Benutzung Probleme haben, kontaktieren Sie uns bitte rechtzeitig, wir werden Ihnen gerne den besten Kundendienst bieten!**

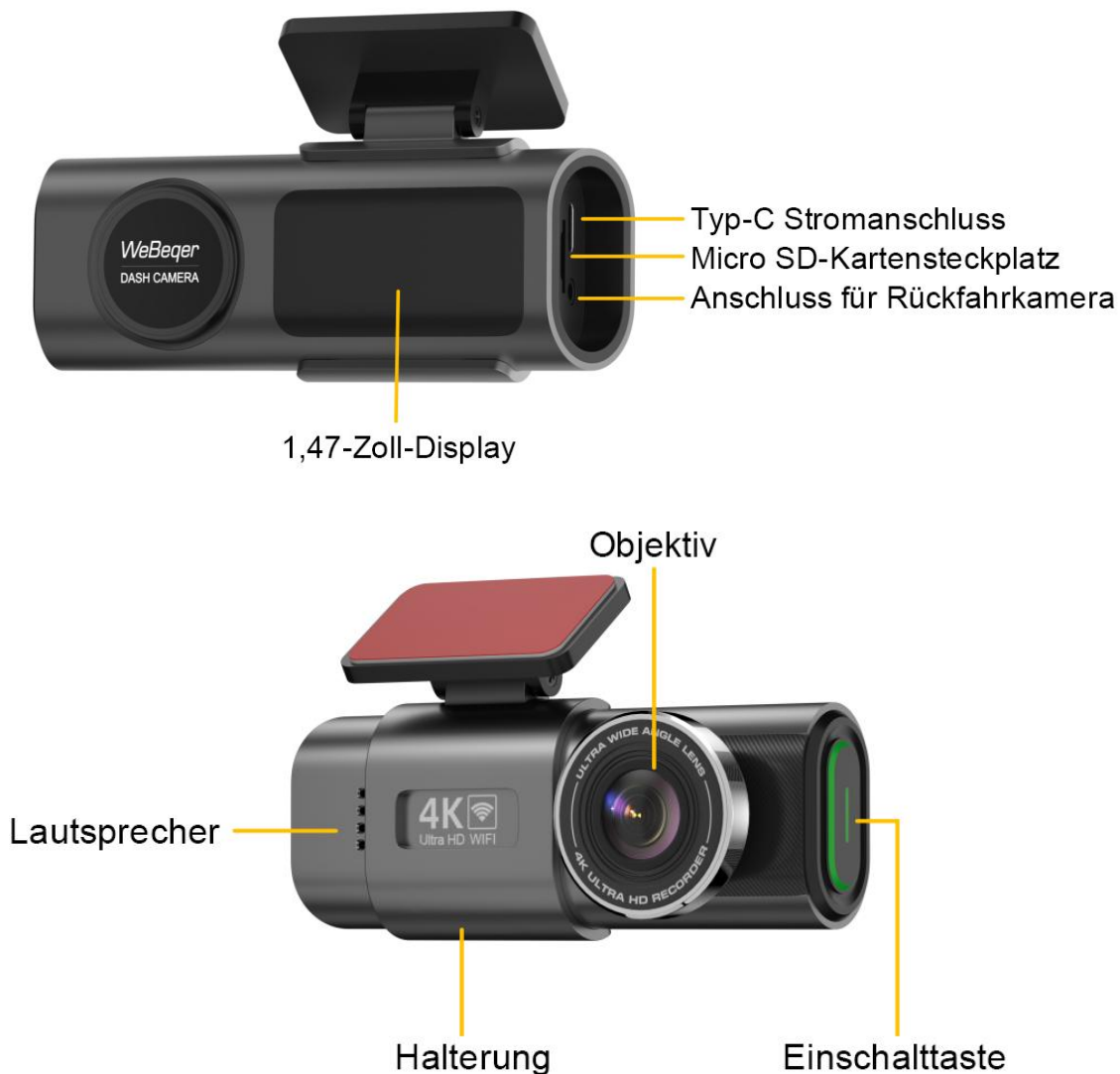


**[jrdashcam\\_cs@163.com](mailto:jrdashcam_cs@163.com)**

# Produkt Parameter

Auflösung	Front 4K + Rückseite 1080P
Sprachen	Englisch Französisch Deutsch Spanisch Italienisch
TF-Speicherkartensteckplatz	Micro TF
Video Auflösung	3840*2160 25fps
Video-Format	TS
Bildformat	JPEG
Lagertemperatur	-20°C~70°C
Betriebstemperatur	0°C~50°C
Speicherkartenkapazität	Max 256GB
Bildschirmgröße	1.47 Zoll IPS
Linse	Ganzglas+ hochauflösendes Mehrschichtfilter-Weitwinkelobjektiv
Übertragungsgeschwindigkeit	USB 2.0
Autoladegerät Netzkabel	USB 5V 1.5A
Eingebauter Lautsprecher	Unterstützung
Eingebaute Aufnahme	Unterstützung
Batterie	Knopfzelle
WiFi	Unterstützung

# Taste Funktion



## Funktion der Power-Taste

- 1. Kurz drücken, um die Schnittstellen nacheinander zu wechseln:** Vorschau der Frontkamera. Vorschau der Rückfahrkamera. APP-Download QR-Code. Bildschirmschoner-Schnittstelle.
- 2. 3 Sekunden lang gedrückt halten:** Ausschalten/Einschalten.

3. **Drücken Sie 5 Mal hintereinander:** Reset--Wiederherstellen der Werkseinstellungen.
4. Wenn Sie die Dashcam zum ersten Mal einschalten, fordert die Stimme Sie auf, die SD-Karte zu formatieren, drücken Sie kurz auf den Netzschalter, um sie zu formatieren.

## Interface Einführung

### Vorschau der Front-/Rückkamera



#### 1. Videoaufnahme Status:

- Loop-Aufnahme
- das aktuelle Video ist gesperrt

#### 2. Mikrofon ein/aus

#### 3. WLAN-Verbindungsstatus

 Wifi nicht verbunden

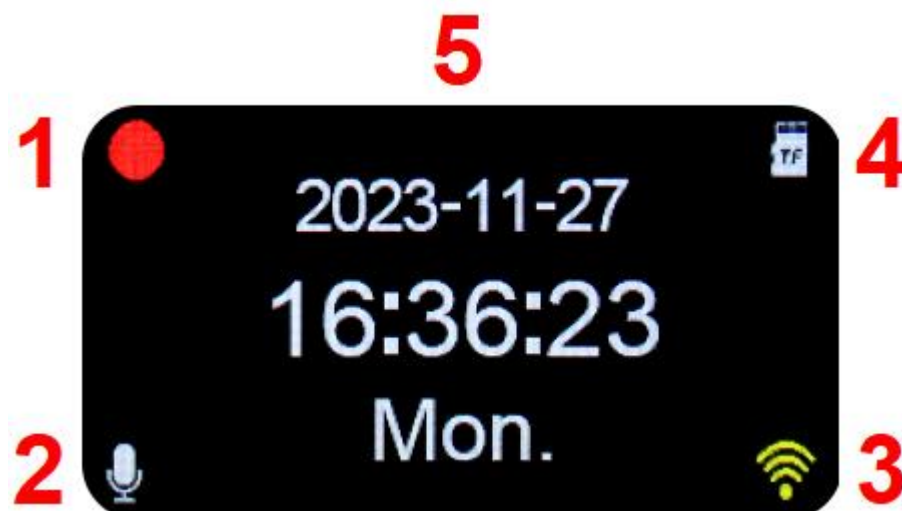
 Wifi verbunden

#### 4. Status der Midro-SD-Karte

## APP Herunterladen QR code



## Bildschirmschoner-Schnittstelle



### 1. Videoaufnahme Status:

- Loop-Aufnahme
- das aktuelle Video ist gesperrt

### 2. Mikrofon ein/aus

### 3. WLAN-Verbindungsstatus

 Wifi nicht verbunden

 Wifi verbunden

### 4. Status der Midro-SD-Karte

### 5. Datum und Uhrzeit

## Tipps

- Installieren Sie die Dashcam nicht an einer Stelle, an der sie die Sicht des Fahrers behindern oder der Airbag ausgelöst werden könnte.
- Vergewissern Sie sich, dass das Dashcam-Objektiv und die Windschutzscheibe sauber sind.
- Bei der ersten Verwendung legen Sie bitte die Micro-SD-Karte ein, verbinden sich mit der mobilen APP und formatieren die Speicherkarte im Einstellungsmenü.
- Hinweis: Vergewissern Sie sich, dass auf Ihrem Telefon die Netzwerk- und App-Berechtigungen aktiviert sind.
- Diese Dashcam zeichnet Videos mit hoher Auflösung auf. Verwenden Sie eine schnelle Micro SD-Karte, Klasse 10, U3-Geschwindigkeit oder höher, maximale Unterstützung 256 GB.
- Da das WiFi-Signal Daten überträgt, hat das nicht heruntergeladene Video während der Wiedergabe eine geringere Auflösung. Es wird empfohlen, es nach dem Herunterladen abzuspielen.
- Bitte beachten Sie, dass es normal ist, dass die Gehäusetemperatur ansteigt, wenn das Gerät in Betrieb ist.

# Installationsanleitung

1. Die Speicherkarte einlegen.

**Tipps:** Es wird eine Speicherkarte der Klasse 10 oder höher empfohlen. (64G SD-Karte ist im Gerät eingelegt.). Formatieren Sie die SD-Karte vor der Verwendung.

2. Setzen Sie die Halterung in den Halterungsschlitz ein.

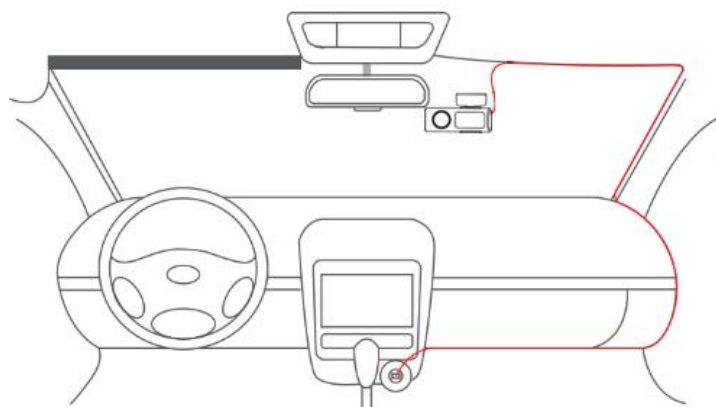
3. Installieren Sie die Q20 Dashcam an der Windschutzscheibe;

① Wählen Sie einen geeigneten Einbauort und reinigen Sie die Windschutzscheibe mit einem trockenen Tuch;

② Installieren Sie den elektrostatischen Aufkleber, entfernen Sie Luftblasen zwischen Aufkleber und Glas;

③ Ziehen Sie die Schutzfolie des 3M-Klebeaufklebers ab, und kleben Sie die Dashcam fest auf die Mitte des elektrostatischen Aufklebers;

4. Sie können die Dashcam auf den richtigen Winkel einstellen.



5. Schließen Sie die Q20 Dash Cam mit dem Stromkabel an den Zigarettenanzünder Ihres Autos an; Wenn Sie eine Rückfahrkamera haben, schließen Sie bitte zuerst die Rückfahrkamera an.
6. Prüfen Sie nach Abschluss der Verbindung, ob die Rückfahrkamera ordnungsgemäß funktioniert.
7. Installieren der Rückfahrkamera

① Position 1: Installieren Sie die Rückfahrkamera an der hinteren Windschutzscheibe. (Bitte reinigen Sie Ihre Fenster regelmäßig.)



Position 2: .Installieren Sie die Rückfahrkamera in der Nähe des Nummernschilds. (Empfehlen)





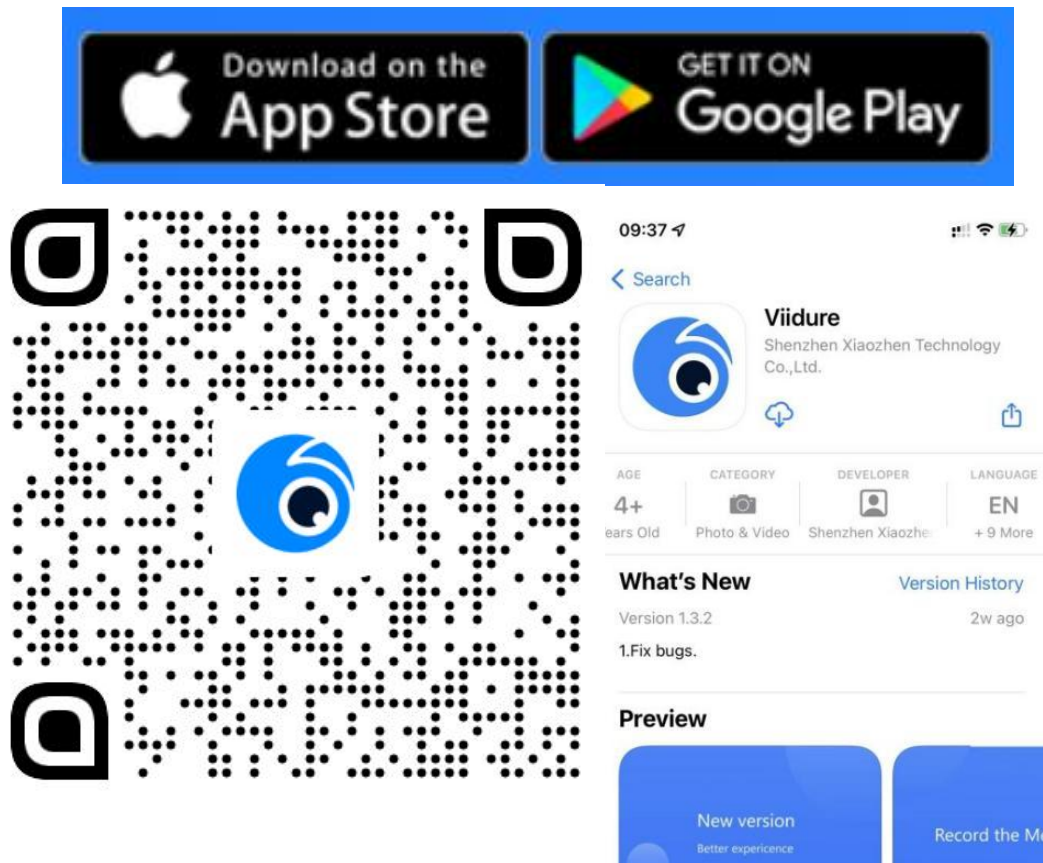
**Note:**



- ① Bevor Sie die Rückfahrkamera einbauen, sollten Sie die Einbauposition reinigen.
  - ② Position 1, Bitte reinigen Sie die Heckscheibe regelmäßig.
  - ③ Position 2, Schrauben oder Kleber sind optional.
- 8.** Verwenden Sie das in der Verpackung enthaltene Werkzeug, um die Kabel zu verstecken.

# App Herunterladen

1. Laden Sie die “**Viidure**” -App im App Store oder bei Google Play herunter oder scannen Sie den QR-Code, um die APP herunterzuladen.



- ① Stoppen Sie auf der Dashcam die Aufnahme.
- ② Schalten Sie in den Einstellungen WLAN ein.

Standard-WLAN-Name: **Q20Cam-\*\*\*\*\***


Standard-WiFi-Passwort: **12345678**

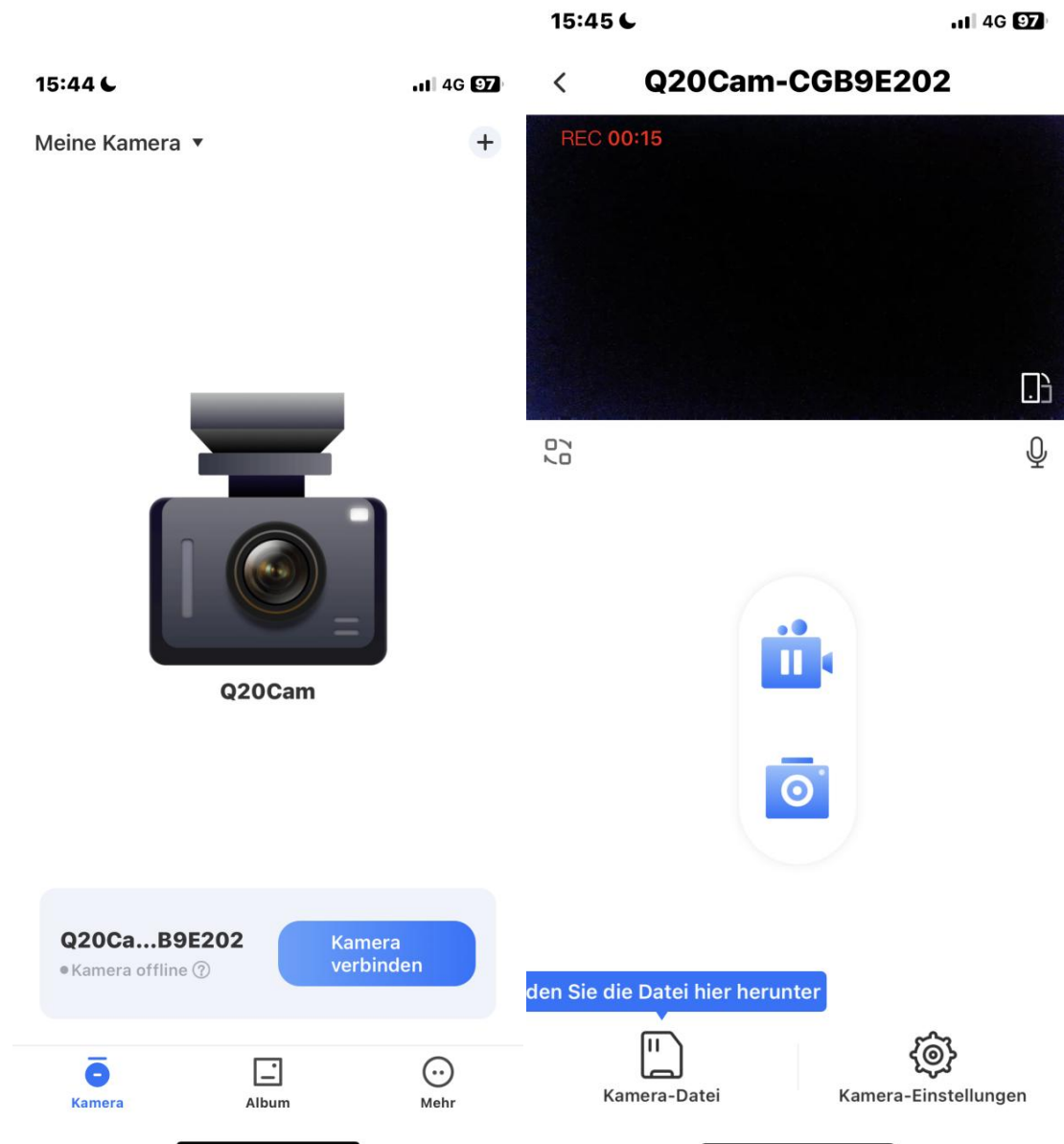
WiFi-Name und Passwort können in der APP geändert werden.

③ Verbinden Sie das Telefon mit dem WLAN der Dashcam.  
Geben Sie das Passwort ein und verbinden Sie das WiFi-Netzwerk.  
Sobald dies geschehen ist, wird das WiFi-Symbol auf dem  
Bildschirm grün angezeigt.


④ Öffnen Sie die "Viidure"-App, tippen Sie auf "Kamera  
Verbinden", warten Sie einige Sekunden, um die  
Vorschauanschnittstelle aufzurufen.


⑤ Tippen Sie auf das Video- oder Foto symbol, um die  
Dashcam zu steuern und entweder Videos aufzunehmen oder Fotos  
aufzunehmen. Schalten Sie in den Einstellungen WLAN ein.

⑥ Klicken Sie auf das Wechselsymbol  in der unteren  
linken Ecke, um zwischen der Anzeige der vorderen oder hinteren  
Kamera zu wechseln.



## 2. Dateien herunterladen oder löschen.

① Tippen Sie auf das Video-Symbol, um die Aufnahme  
anzuhalten. 

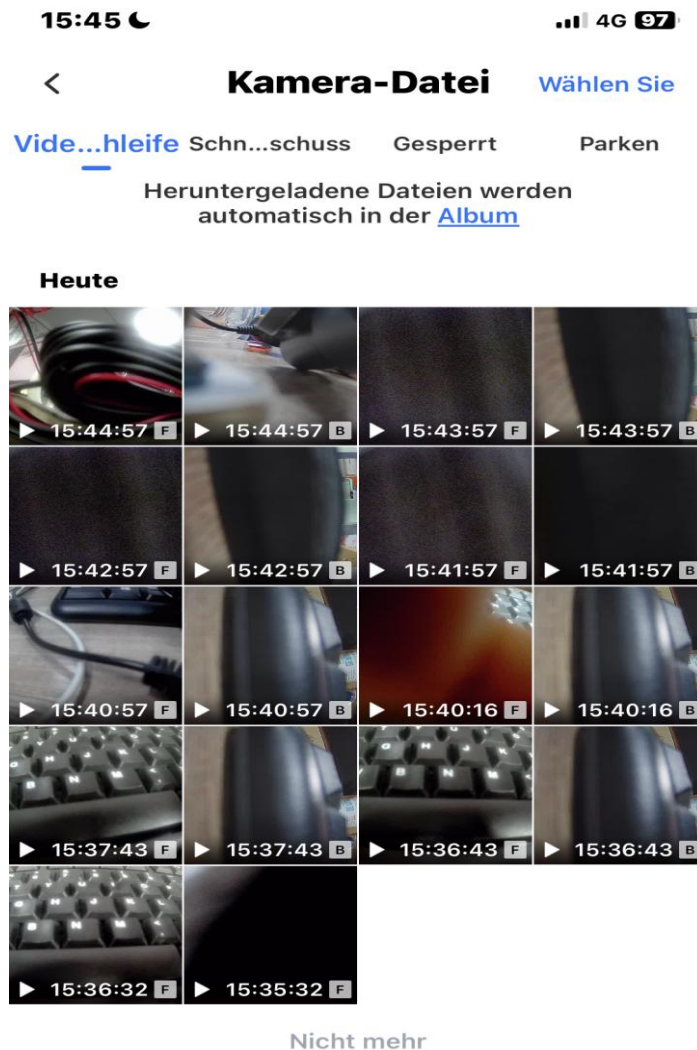
② Tippen Sie auf das Kamera-Datei-Symbol, um die Videos  
oder Fotos zu überprüfen. 

Kamera-Datei

③ Klicken Sie auf das Video oder Foto Ihrer Wahl.

④ Sie können zwischen

Herunterladen/Video-Screenshot/Löschen wählen.



⑤ Beenden Sie die Videoaufnahme und gehen Sie zu "Album" in der APP. Heruntergeladene Videos können bei ausgeschaltetem WiFi angesehen werden.

# Einführung der Hauptfunktion

- 1) **G-Sensor:** Aus/Niedrig/Mittel/Hoch. Schalten Sie die G-Sensor-Funktion ein, wenn die Dashcam während der Aufnahme vibriert, kann das aktuelle Video automatisch gesperrt werden, um zu verhindern, dass es durch eine Schleifenaufnahme überschrieben wird.
- 2) **Loop-Aufnahme:** Die Loop-Aufnahmefunktion überschreibt automatisch die ältesten Dateien mit den neuesten, um den Speicherplatz auf der SD-Karte zu optimieren. Tipp: Gesperrte Videos können nicht überschrieben werden, bitte formatieren Sie die SD-Karte regelmäßig.
- 3) **WiFi-Verbinden:** Die längste Entfernung des WiFi-Signals kann 5 Meter erreichen, aber je weiter die Entfernung, desto mehr stottert das Signalübertragungsbild.
- 4) **Parkmodus:** Benötigt Hardwire-Kit (**nicht enthalten**). Nach dem Anschluss des kabelgebundenen Kits wählen Sie die Fps des Zeitraffervideos im APP-Einstellungsmenü. Die Optionen sind: Aus / 1S /2S /3S. Nachdem das Auto ausgeschaltet ist, wird die Dashcam Zeitraffer-Aufnahme starten.

## F&A

**F:** Die Aufnahme von Videos und Fotos ist nicht möglich, oder die Videoaufnahme wird automatisch angehalten.

**A:**

- (5) SD-Karte: Bitte stellen Sie sicher, dass die SD-Karte richtig eingesetzt ist.
- (6) SD-Karte: Unterstützt bis zu 256 GB, Klasse 10, U3 oder höhere Geschwindigkeit, die Schreibgeschwindigkeit sollte garantiert mehr als 5500KB/S betragen.
- (7) Bitte formatieren Sie die SD-Karte, wenn Sie sie zum ersten Mal verwenden.
- (8) Das vom G-Sensor gesperrte Video ist geschützt, wenn zu viel Video gesperrt ist, müssen Sie die Speicherkarte regelmäßig formatieren.

**F:**

- (3) Wiedergabe von Bildern und Videos, die "Datei"-Eingabeaufforderung Ein Fehler ist aufgetreten, wenn SD-Karte Speicherdaten, was zu unvollständigen Dateien.
- (4) Der Computer erkennt die SD-Karte nicht.

**A:** Verbinden Sie die Dashcam mit der APP und formatieren Sie die Speicherkarte in den Einstellungen.

Versuchen Sie, das wiederholte Einstecken und Herausziehen der SD-Karte zu vermeiden, um Schäden an der Karte zu vermeiden.

**F:** Ich habe das WiFi-Passwort der Dashcam geändert, aber ich habe das Passwort vergessen, was soll ich tun?

**A:** Drücken Sie die Einschalttaste 5 Mal und die Dashcam wird neu gestartet und auf die Standardeinstellungen zurückgesetzt.

Verbinden Sie sich erneut mit WiFi.

**F:** Die Kamera lässt sich nicht einschalten.

**A:** Überprüfen Sie die Stromversorgung, die Betriebsanzeige am Netzteil leuchtet und die Anschlüsse sind fest.

## Tipps für den Kundendienst

Wenn Sie irgendwelche Probleme wie Schäden oder Verlust von Zubehör während des Gebrauchs, kontaktieren Sie uns bitte rechtzeitig, werden wir Ihnen den besten Service!

**Kundenbetreuung:** [jrdashcam\\_cs@163.com](mailto:jrdashcam_cs@163.com)

## Cher client:

Merci d'avoir acheté notre élégante caméra de tableau de bord multifonction 4K. Cette caméra de tableau de bord est conçue avec un écran de 1,47 pouces et peut être connectée à une application mobile, ce qui la rend plus pratique à utiliser. Équipé d'une puce haute performance, il peut enregistrer des vidéos grand angle haute définition, avec une forte continuité d'image dynamique, et peut également être enregistré dans des environnements faiblement éclairés.

Ce manuel d'utilisation explique comment l'utiliser et vous fournit des informations détaillées. Veuillez lire attentivement le manuel et le comprendre parfaitement avant utilisation. Veuillez conserver ce manuel correctement, j'espère que ce produit pourra répondre à vos besoins. **Si vous rencontrez des problèmes lors de l'utilisation, veuillez nous contacter à temps, nous serons heureux de vous fournir le meilleur service après-vente.**



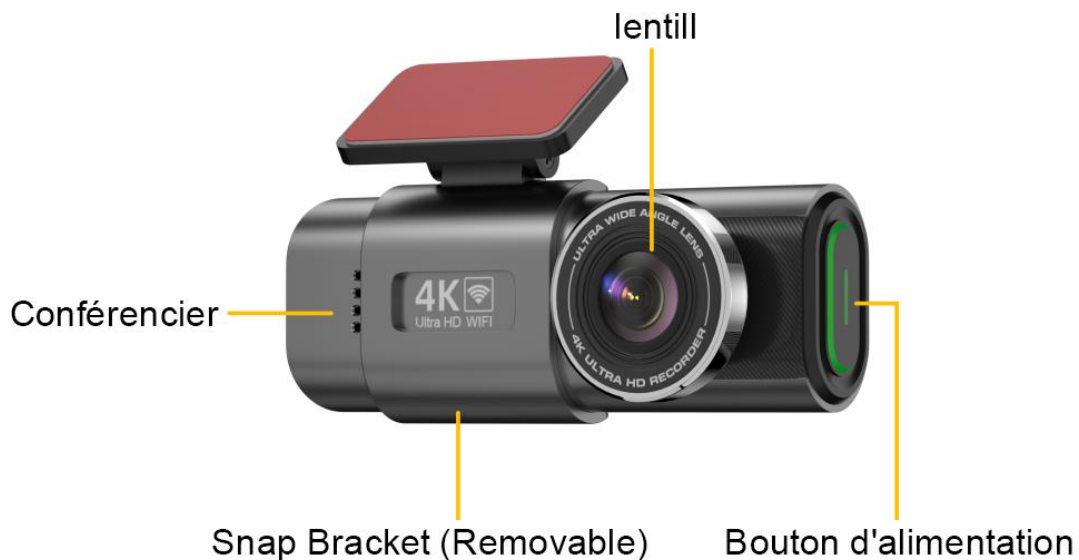
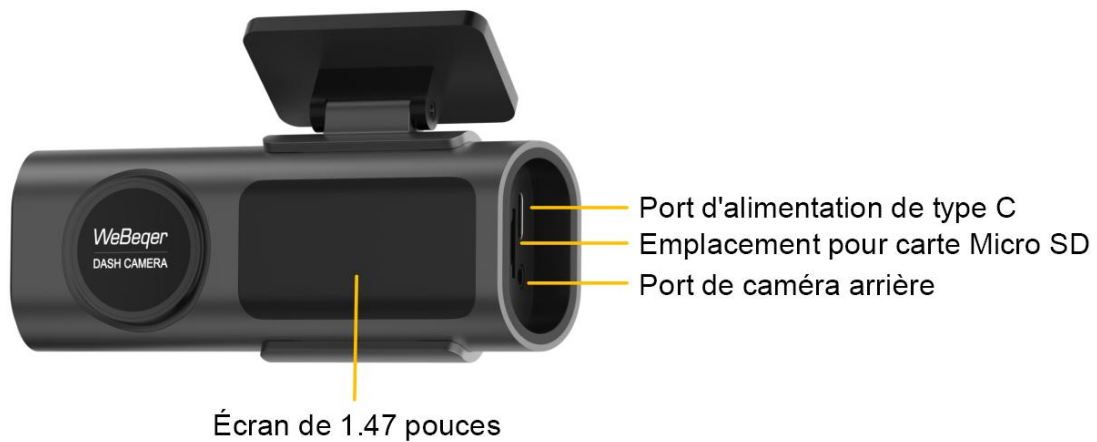
**[jrdashcam\\_cs@163.com](mailto:jrdashcam_cs@163.com)**

# Description du produit

Le produit utilise des puces hautes performances pour fournir une vidéo haute définition et des images dynamiques transparentes. Prend en charge les caméras 4K, 1080P. Veuillez lire attentivement ce manuel avant utilisation et conservez-le correctement

Résolution vidéo	4K,1080P
Langue des options	English French German Spanish Italian Japanese, default English
Emplacement pour carte mémoire TF	Micro TF
Résolution vidéo	3840*2160 25fps
Méthode de compression du stockage	H.264
Format vidéo	TS
Format d'image	JPEG
Température de stockage	-20°C~70°C
Température de fonctionnement	0°C~50°C
Humidité d'exploitation	15-65%RH
Capacité de la carte mémoire	Format FAT32 maximum pris en charge : 256 Go
Afficher	Écran IPS de 1.47 pouces
Lentille	Objectif grand angle entièrement en verre + filtre multicouche haute résolution
Vitesse de transfert	USB2.0
Cordon d'alimentation du chargeur de voiture	USB 5V 1.5A
Haut-parleur intégré	Soutien
Enregistrement intégré	Soutien
Batterie	Cellule bouton
WiFi	Soutien

# Fonction du bouton



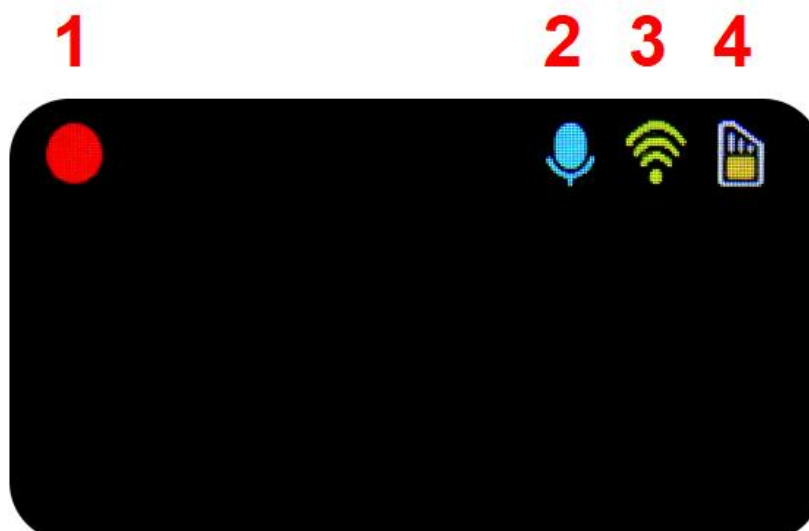
## Fonction du bouton d'alimentation

1. Appuyez brièvement pour changer d'interface dans l'ordre : aperçu de la caméra avant, aperçu de la caméra arrière (lorsqu'une caméra arrière est installée), code QR de téléchargement d'application, interface d'économiseur d'écran

2. **Appuyez et maintenez pendant 3 secondes**: mise hors/sous tension
3. **Press the power button 5 times continuously**: Restaurer les paramètres d'usine
4. Lorsque la caméra embarquée est allumée pour la première fois, la voix vous invite à formater la carte SD et à **appuyer brièvement** sur le bouton d'alimentation pour la formater.

## Présentation de l'interface

### Aperçu de la caméra avant/arrière



① Statut d'enregistrement vidéo :

● **Enregistrement en boucle**

● **La vidéo actuelle est verrouillée**

② Microphone activé/désactivé

③ État de la connexion WiFi :

WiFi non connecté

Wi-Fi connecté

④ État de la carte Micro SD

## Code QR de téléchargement de l'application



## Interface d'économiseur d'écran



① Statut d'enregistrement vidéo :

● **Enregistrement en boucle**

● **La vidéo actuelle est verrouillée**

② État de la connexion WiFi :

③ État de la connexion WiFi :

📶 **WiFi non connecté**

📶 **Wi-Fi connecté**

④ État de la carte Micro SD

⑤ Date et l'heure

# Conseils aimables

- Cette dashcam est destinée à être utilisée uniquement dans les véhicules à moteur. N'installez pas la caméra à un endroit où elle pourrait bloquer la vue du conducteur sur la route (y compris les rétroviseurs) ou le déploiement des airbags.
- Assurez-vous que l'objectif de la caméra du tableau de bord et le pare-brise sont propres pour éviter une vidéo enregistrée peu claire.
- Pour la première utilisation, veuillez insérer la carte Micro-SD, vous connecter à l'application mobile et formater la carte mémoire dans le menu des paramètres.
- Pour la première utilisation, vous devez ouvrir l'autorisation d'accès au réseau du téléphone mobile pour maintenir la connexion entre l'application et la caméra embarquée.
- Cette caméra enregistre des vidéos en haute résolution, assurez-vous d'utiliser une carte Micro SD haute vitesse, classe 10, vitesse U3 ou supérieure, prise en charge maximale de 256 Go.
- Essayez d'éviter de brancher et débrancher à plusieurs reprises la carte SD pour éviter d'endommager la carte.
- Étant donné que le signal WiFi transmet des données, la vidéo non téléchargée a une résolution inférieure pendant la lecture et il est recommandé de la lire après le téléchargement.
- Please note that it is normal for the case temperature to rise whe the device is ru

# Guide d'installation

1. Insérez la carte mémoire.

**Conseils** : une carte mémoire de classe 10 ou supérieure est fortement recommandée pour la caméra embarquée Q20 (**une carte TF 64 Go a été insérée dans la caméra embarquée**).

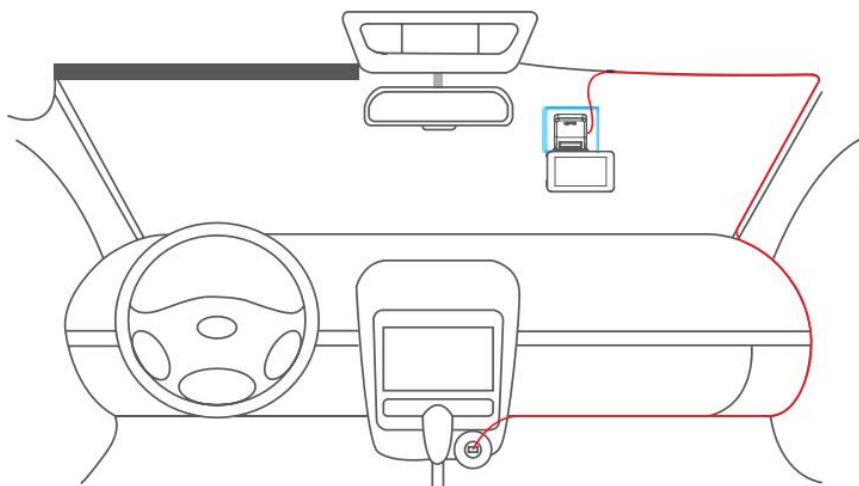
Veillez formater votre carte dans l'application avant d'utiliser cette caméra embarquée. Ne retirez pas et n'insérez pas la carte mémoire lorsque la caméra embarquée est allumée pour éviter tout dommage.

2. Insérez le support dans la fente du support.

3. Installez la caméra embarquée Q20 sur le pare-brise;

- ① Choisissez un emplacement d'installation approprié et nettoyez le pare-brise avec un chiffon sec;
- ② Installez l'autocollant électrostatique, éliminez les bulles d'air entre l'autocollant et le verre ;
- ③ Décollez le film protecteur des autocollants de colle 3M et collez fermement la caméra du tableau de bord au centre de l'autocollant électrostat

4. Ajustez l'angle de prise de vue appropri



5. Connectez la Q20 Dash Cam à l'allume-cigare de votre voiture avec le câble d'alimentation ; Si vous avez une caméra arrière, veuillez d'abord connecter la caméra arrière, puis allumer la caméra embarquée, afin de ne pas utiliser la caméra arrière normalement !
6. Connectez la caméra arrière avec le câble d'extension à la Q20 Dash Cam pour vérifier si la caméra arrière fonctionne bien. (Si vous n'avez pas de caméra arrière, veuillez ignorer cette information)
7. Installez la caméra arrière.
  - ① Position 1 : Installez la caméra arrière sur le pare-brise arrière. L'installation est plus facile.



- ② Position 2 : Installez la caméra arrière près de la plaque d'immatriculation. La position 2 est fortement recommandée. L'image arrière est plus claire.





**Note:**

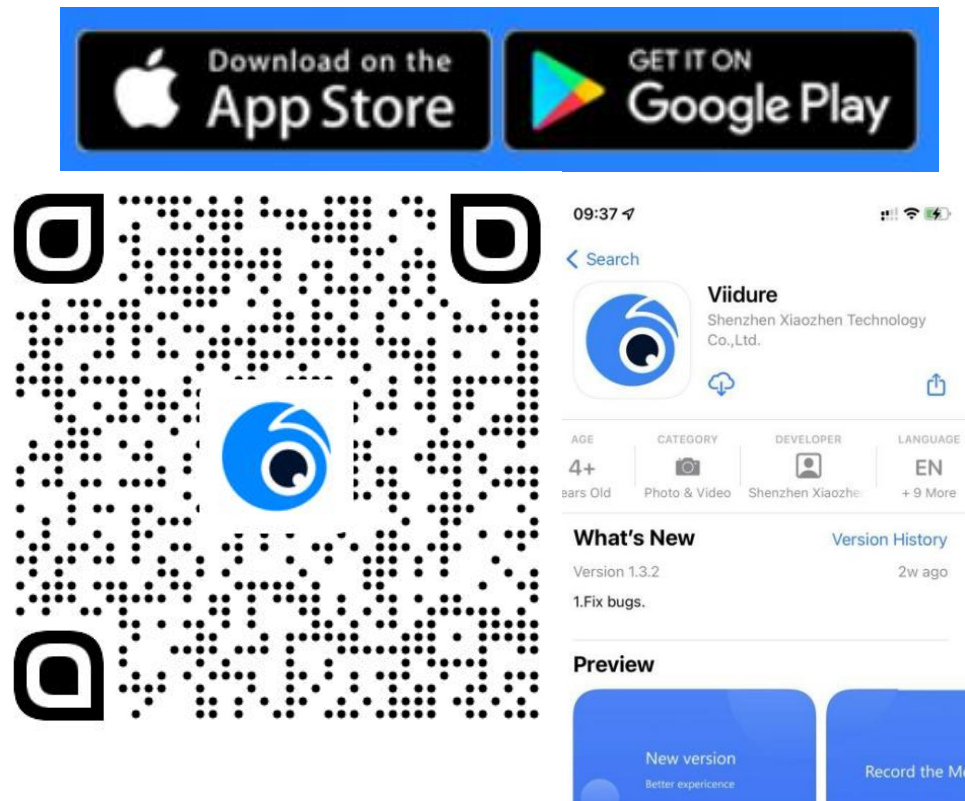
Faites attention à la position du connecteur lors de la connexion de la caméra arrière avec le câble d'extension, veuillez vous référer aux détails ci-dessous :



- ① Veuillez nettoyer la position pour garantir la qualité de l'adhésif avant d'installer la caméra arrière.
  - ② Veuillez nettoyer la position pour garantir la qualité de l'adhésif avant d'installer la caméra arrière
  - ③ Veuillez nettoyer la position pour garantir la qualité de l'adhésif avant d'installer
8. Utilisez la barre incluse dans l'emballage pour cacher les câbles.

# Téléchargez App

1. Téléchargez l'application "Viidure" sur l'App Store ou Google Play, ou scannez le code QR pour télécharger l'APP.



- ① Arrêter l'enregistrement vidéo sur la dashcam.
- ② Activez le WiFi dans le réglage de l'interface du menu.

Nom du point d'accès WLAN par défaut: **Q20Cam-\*\*\*\*\***

Mot de passe Wi-Fi par défaut : **12345678**

Le nom et le mot de passe WiFi peuvent être modifiés sur APP.

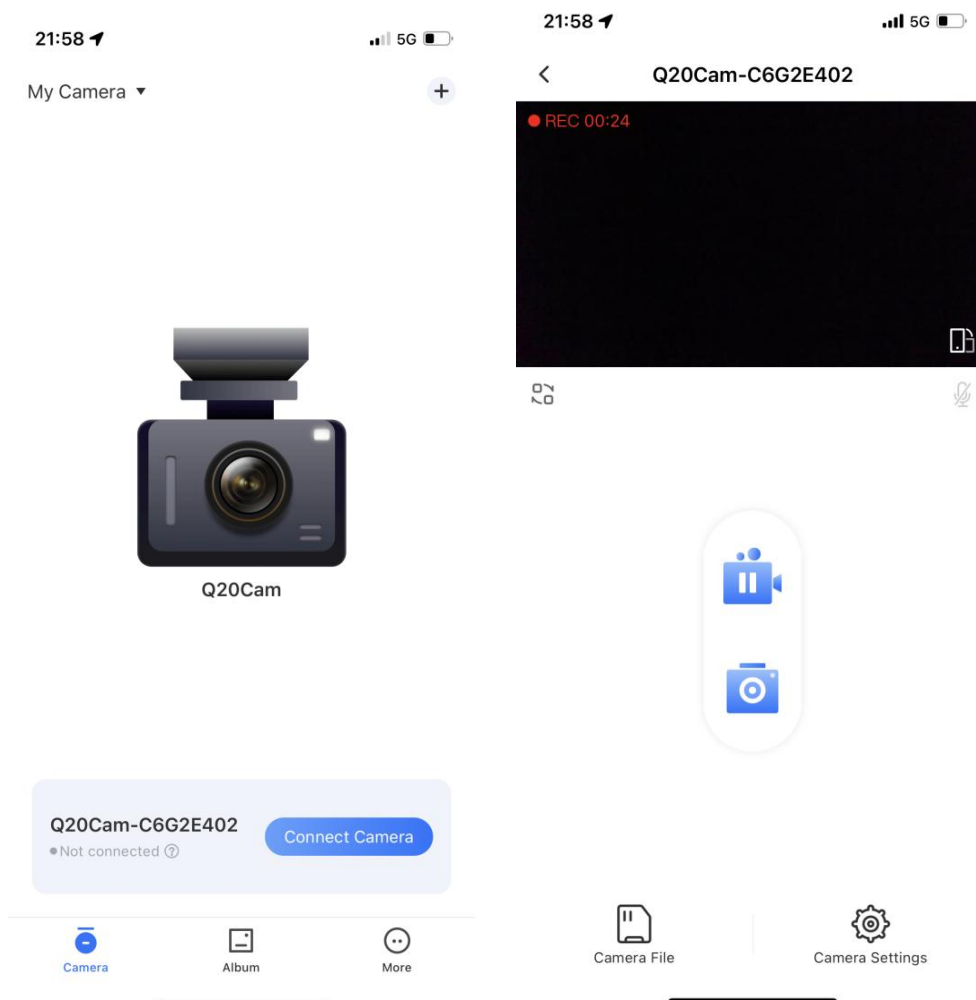
- ③ Connectez le téléphone au WiFi de l'appareil photo.

Entrez le mot de passe et confirmez le réseau WiFi. Lorsque c'est fait, l'icône WiFi sur l'écran devient blanche.

④ Ouvrez l'application "Viidure" , appuyez sur "Entrez dans l'enregistreur" , attendez quelques secondes pour entrer dans l'interface de prévisualisation.


⑤ Tapez sur l'icône vidéo ou photo pour contrôler la dashcam, soit en enregistrant des vidéos, soit en prenant des photos

⑥ Appuyez sur l'icône du commutateur pour basculer vers l'affichage de la caméra avant ou arrière



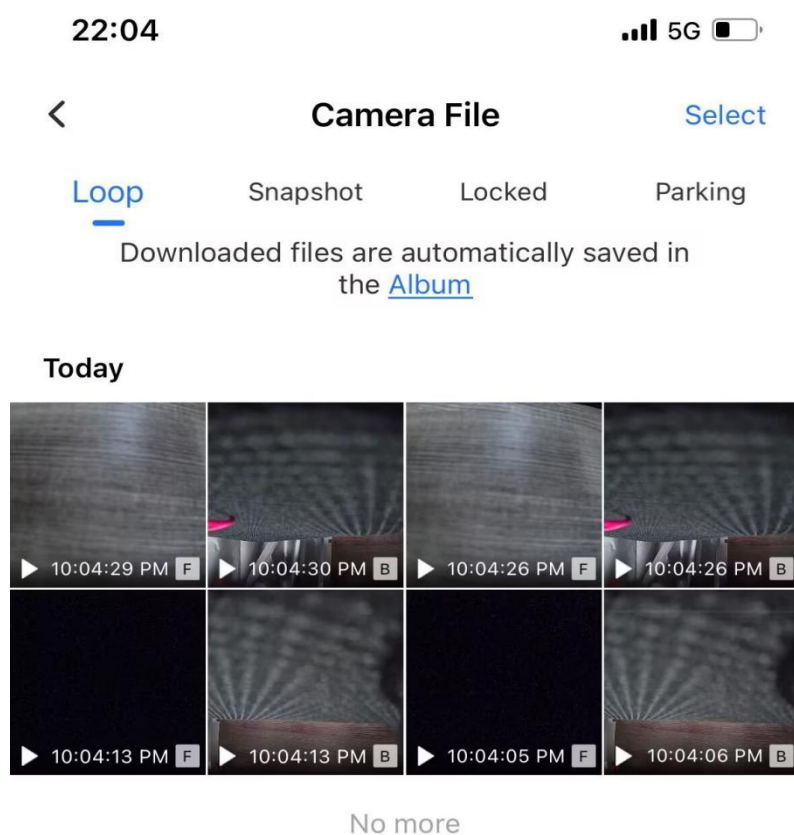
2. Téléchargez ou supprimez des vidéos et des photos

① Appuyez sur l'icône Vidéo pour arrêter l'enregistrement.

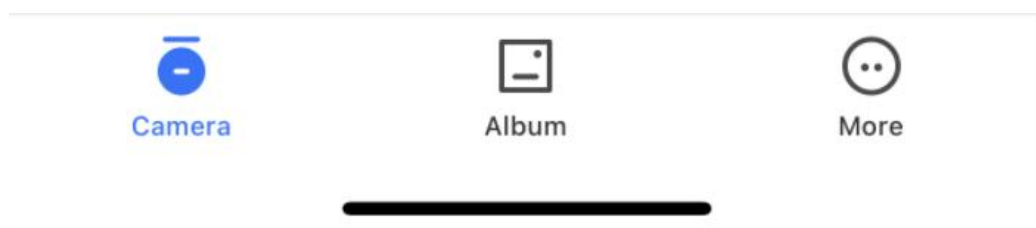
② Appuyez sur l'icône  pour vérifier les vidéos ou les photos.

③ Appuyez sur “Sélectionner” et choisissez les vidéos ou les photos de votre choix.

④ Appuyez sur l'icône de téléchargement ou de désuppression pour télécharger ou supprimer.



⑤ Quittez l'enregistrement vidéo et accédez à “album” dans l'APP. Les vidéos téléchargées peuvent être visionnées avec le WiFi désactivé.



# Principales fonctions

- 1) **Détection de collision** : la machine dispose d'un capteur G intégré et la sensibilité de détection de gravité est divisée en quatre modes : désactivé, faible, moyen et élevé. Activez la fonction de détection de collision. Si la machine vibre pendant le processus d'enregistrement (comme une collision de véhicule, etc.), la vidéo actuelle peut être automatiquement verrouillée pour éviter qu'elle ne soit écrasée par l'enregistrement en boucle.
- 2) **Enregistrement en boucle** : la fonction d'enregistrement en boucle écrase automatiquement les clips vidéo les plus anciens par les clips vidéo les plus récents afin de conserver un espace de stockage suffisant. Mais les vidéos verrouillées ne peuvent pas être écrasées, la carte mémoire doit donc être formatée régulièrement.
- 3) **Connexion WiFi** : la distance la plus longue du signal WiFi peut atteindre 5 mètres, mais plus la distance est grande, plus l'image de transmission du signal est saccadée.
- 4) **Moniteur de stationnement** : après avoir connecté le kit câblé, sélectionnez les Fps de la vidéo accélérée dans le menu des paramètres de l'application. Les options sont : Désactivé / 1S /2S /3S. Une fois la voiture éteinte, la caméra embarquée commencera l'enregistrement accéléré. La surveillance du stationnement n'est disponible que lorsque le kit câblé est connecté. Kit de câblage non inclus dans l'emballage.

## Q&A

**Q: La dashcam ne peut pas enregistrer de vidéo ni prendre de photos ?**

A:

- (1) Assurez-vous d'utiliser une carte TF appropriée : **prend en charge jusqu'à 256 Go, classe 10, U3 ou vitesse supérieure, la vitesse d'écriture doit être garantie supérieure à 5 500 Ko/S.**
- (2) Vérifiez que la carte Micro-SD est correctement insérée et qu'il y a encore de l'espace de stockage.
- (3) Veuillez formater la carte SD lors de sa première utilisation.
- (4) La vidéo verrouillée par détection de gravité est protégée et ne peut pas être couverte par un enregistrement en boucle. Ainsi, lorsqu'il y a trop de vidéos verrouillées, la carte mémoire doit être formatée régulièrement.

**Q:**

- (1) Lors de la lecture d'images et de vidéos, "Fichier" indique que les données de la mémoire de la carte TF sont incorrectes, ce qui entraîne des fichiers incomplets.

(2) L'ordinateur ne parvient pas à lire la carte mémoire ?

A: Connectez la caméra embarquée à l'application et formatez la carte mémoire dans les paramètres. Essayez d'éviter de brancher et débrancher la carte SD à plusieurs reprises pour éviter d'endommager la carte.

Q: The camera can not turn on ?

A: This camera features Built-in battery as internal power, it's used only for saving the video file after external power supply cuts off (car turn off). This camera will not turn on without external power supply. Check the power supply, make sure they are connected properly, power indicator on the power adapter is on, and the connectors are tight.

Q: La vidéo enregistrée n'est pas claire ?

A: Assurez-vous qu'il n'y a pas d'empreintes digitales ou de saleté sur l'objectif. Essayez d'ajuster l'angle pour éviter les blocages, l'éblouissement ou la réflexion du pare-brise.

Q: La couleur de la vidéo ou de la photo n'est pas bonne ?

A: Vérifiez que l'option Fréquence est définie sur 60 Hz (Amérique du Nord) ou définie en conséquence.

**Q:** J'ai changé le mot de passe WiFi de l'enregistreur de conduite, mais j'ai oublié le mot de passe, que dois-je faire ?

**A:** Press the power button 5 times and the dash cam will restart and restore to default settings. Reconnect to WiFi.

**Q:** L'écran en temps réel du téléphone portable se fige.

**A:** Ceci est généralement lié au signal WiFi. Par exemple, si le téléphone mobile est trop éloigné de la caméra embarquée et que le signal WiFi est faible, l'écran en temps réel du téléphone mobile sera bloqué. S'il y a trop de signaux WiFi autour de la caméra embarquée, cela interférera également avec la caméra embarquée.

**Q:** Le chargement des vidéos et des photos est lent.

**A:** Comme il s'agit d'une connexion WiFi, la transmission du signal prend du temps et la carte mémoire peut avoir trop de stockage vidéo, donc le chargement est lent et la carte mémoire peut être formatée régulièrement.

## **Conseils après-vente**

Si vous rencontrez des problèmes tels que des dommages ou une perte d'accessoires lors de l'utilisation, veuillez nous contacter à temps, nous vous fournirons le meilleur service !

**Service après-vente: [jrdashcam\\_cs@163.com](mailto:jrdashcam_cs@163.com)**

## Gentile cliente:

Grazie per aver acquistato la nostra elegante dash cam multifunzione 4K. Questa dash cam è progettata con un display da 1,47 pollici e può essere collegata a un'APP mobile, rendendone più comodo il funzionamento. Dotato di un chip ad alte prestazioni, può registrare video grandangolari ad alta definizione, con una forte continuità dinamica dell'immagine, e può anche essere registrato in ambienti scarsamente illuminati.

Questo manuale utente descrive dettagliatamente come utilizzarlo e fornisce informazioni dettagliate. Si prega di leggere attentamente il manuale e di comprenderlo appieno prima dell'uso. Si prega di conservare correttamente questo manuale, sperando che questo prodotto possa soddisfare le vostre esigenze. **Se riscontri problemi durante l'utilizzo, ti preghiamo di contattarci in tempo, saremo felici di fornirti il miglior servizio post-vendita!**



**[jrdashcam\\_cs@163.com](mailto:jrdashcam_cs@163.com)**

## Panoramica del prodotto

Questo prodotto utilizza chip ad alte prestazioni per fornire video ad alta definizione e immagini dinamiche senza interruzioni. Supporta fotocamera 4K, 1080P. Si prega di leggere attentamente questo manuale prima dell'uso e di conservarlo correttamente.

Risoluzione video	Anteriore 4K, posteriore 1080P 25fps
Lingua opzionale	Inglese/francese/tedesco/spagnolo/italiano/giapponese, inglese predefinito
Slot per scheda di memoria TF	Micro TF
Metodo di compressione dell'archiviazione	H.264
Formato video	TS
Formato immagine	JPEG
Temperatura di conservazione	-20°C~70°C
Temperatura di esercizio	0°C~50°C
Umidità operativa	15-65% di umidità relativa
Capacità della scheda di memoria	Supporto max formato FAT32 256GB
Schermo	Display IPS da 1,47 pollici
Lente	Obiettivo grandangolare con filtro multistrato interamente in vetro + alta risoluzione
Velocità di trasferimento	USB 2.0
Cavo di alimentazione per caricabatteria da auto	USB 5V 1.5A
Altoparlante incorporato	Supporto
Registrazione integrata	Supporto
Batteria	Batteria a bottone
Wifi	Supporto

# Funzione pulsante



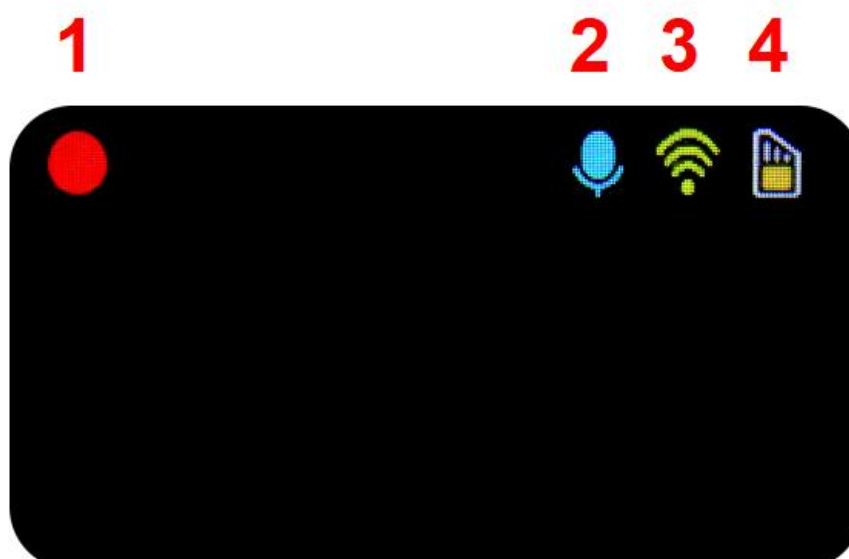
## Funzionalità del pulsante di accensione

- 1. Premere brevemente per cambiare interfaccia in sequenza:** anteprima della fotocamera anteriore, anteprima della fotocamera posteriore (quando è installata una fotocamera posteriore), codice QR per il download dell'APP, interfaccia salvaschermo.
- 2. Tenere premuto per 3 secondi:** spegnimento / accensione

3. **Premere il pulsante di accensione 5 volte consecutive:**  
ripristinare le impostazioni di fabbrica
4. Quando la dash cam viene accesa per la prima volta, la voce richiede di formattare la scheda SD e premere brevemente il pulsante di accensione per formattarla.

## Introduzione all'interfaccia

### Anteprima fotocamera anteriore/posteriore



① Stato della registrazione video:

● **Registrazione in loop**

● **Il video corrente è bloccato**

② Accensione/spengimento del microfono

③ Stato della connessione WiFi:

● **Wi-Fi non connesso**

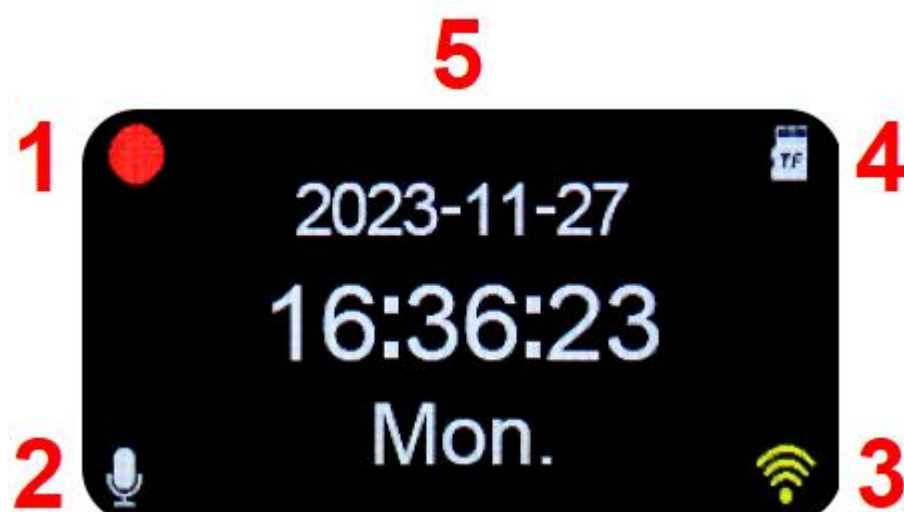
● **Wi-Fi connesso**

④ Stato della scheda Micro SD

## Scarica APP codice QR



## Interfaccia salvaschermo



① Stato della registrazione video:

● **Registrazione in loop**

● **Il video corrente è bloccato**

② Accensione/spengimento del microfono

③ Stato della connessione WiFi:

📶 **Wi-Fi non connesso**

📶 **Wi-Fi connesso**

④ Stato della scheda Micro SD

⑤ Data e ora

## Consigli gentili

- Questa dash cam è destinata esclusivamente all'uso su veicoli a motore. Non installare la telecamera in un punto in cui potrebbe impedire al conducente la visuale della strada (compresi gli specchietti) o l'attivazione degli airbag.
- Assicurarsi che l'obiettivo della dash cam e il parabrezza siano puliti per evitare video registrati poco chiari.
- Per il primo utilizzo, inserire la scheda Micro-SD, connettersi all'APP mobile e formattare la scheda di memoria nel menu delle impostazioni. È necessario aprire l'autorizzazione di accesso alla rete del telefono cellulare per mantenere fluida la connessione tra l'APP e la dash cam.
- Questa fotocamera registra video ad alta risoluzione, assicurati di utilizzare una scheda Micro SD ad alta velocità, Classe 10, velocità U3 o superiore, supporto massimo 256 GB.
- Cerca di evitare di collegare e scollegare ripetutamente la scheda SD per evitare danni alla scheda.
- Poiché il segnale WiFi trasmette dati, il video non scaricato ha una risoluzione inferiore durante la riproduzione e si consiglia di riprodurlo dopo il download.
- Si prega di notare che è normale che la temperatura della custodia aumenti quando il dispositivo è in funzione.

# Guida all'installazione

1. Inserisci la scheda di memoria.

**Suggerimento:** si consiglia vivamente di utilizzare una scheda di memoria di livello 10 o superiore (**la scheda TF 64G è inserita nella scheda dash cam**). Formattare la scheda nell'app prima di utilizzare questa dash cam. Quando la dash cam del cruscotto è accesa, non estrarre o inserire la scheda di memoria per evitare danni.

2. Inserire la staffa nell'apposito slot.

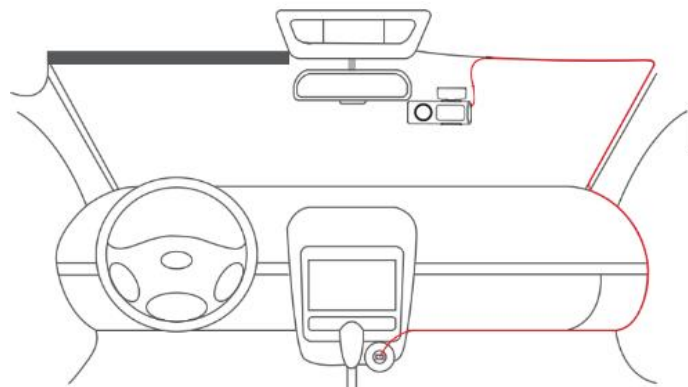
3. Installare la dash cam Q20 sul parabrezza;

① Scegliere un luogo di installazione adatto e pulire il parabrezza con un panno asciutto;

② Installare l'adesivo elettrostatico, rimuovere le bolle d'aria tra l'adesivo e il vetro;

③ Staccare la pellicola protettiva degli adesivi con colla 3M e attaccare saldamente la dash cam al centro dell'adesivo elettrostatico;

4. Regola l'angolo di ripresa appropriato;

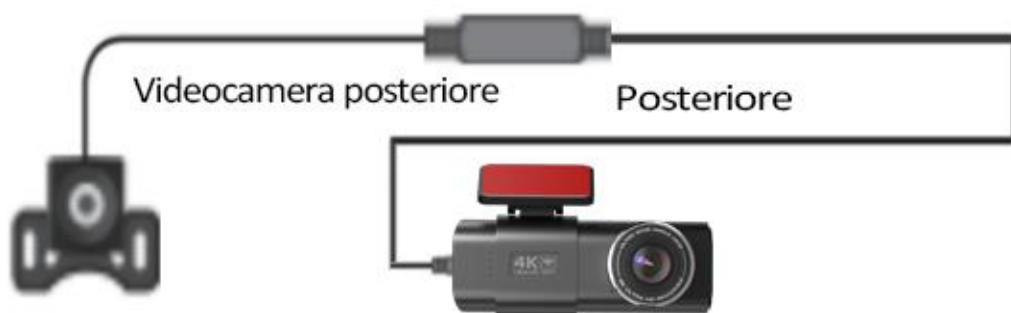


5. Collega la Dash Cam Q20 all'accendisigari della tua auto tramite il cavo di alimentazione; Se disponi di una fotocamera posteriore, collega prima la fotocamera posteriore e poi accendi la dash cam, in modo da non utilizzare normalmente la fotocamera posteriore!
6. Collega la fotocamera posteriore con il cavo di prolunga alla Dash Cam Q20 per verificare se funziona bene. **(Se non disponi di una fotocamera posteriore, ignora queste informazioni)**
7. Installare la fotocamera posteriore.
  - ① Posizione 1: installare la telecamera posteriore sul lunotto posteriore. L'installazione è più semplice.



- ② Posizione 2: installare la telecamera posteriore vicino alla targa. La posizione 2 è altamente raccomandata. L'immagine posteriore è più chiara.





**Nota:**

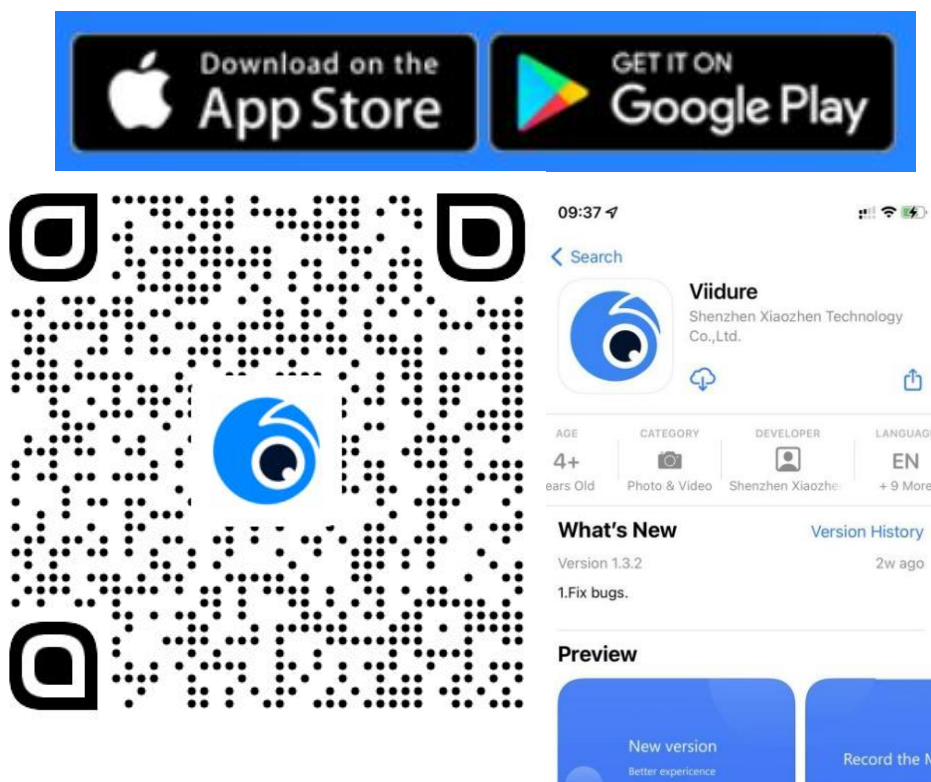
Prestare attenzione alla posizione del connettore quando si collega la fotocamera posteriore con il cavo di prolunga, fare riferimento ai dettagli di seguito:



- ① Pulire la posizione per garantire la qualità dell'adesivo prima di installare la fotocamera posteriore.
  - ② Se si sceglie la posizione 1, pulire regolarmente il lunotto posteriore per garantire la qualità dell'immagine.
  - ③ Se scegli la posizione 2, puoi installare la fotocamera posteriore con adesivi o viti.
8. Utilizzare la barra inclusa nella confezione per nascondere i cavi.

# Scarica l'app

1. Scarica l'app "Viidure" su App Store o Google Play, oppure scansiona il codice QR per scaricare l'APP.




- ① Interrompi la registrazione video sulla dash cam.
- ② Attivare il WiFi nelle impostazioni dell'interfaccia del menu.

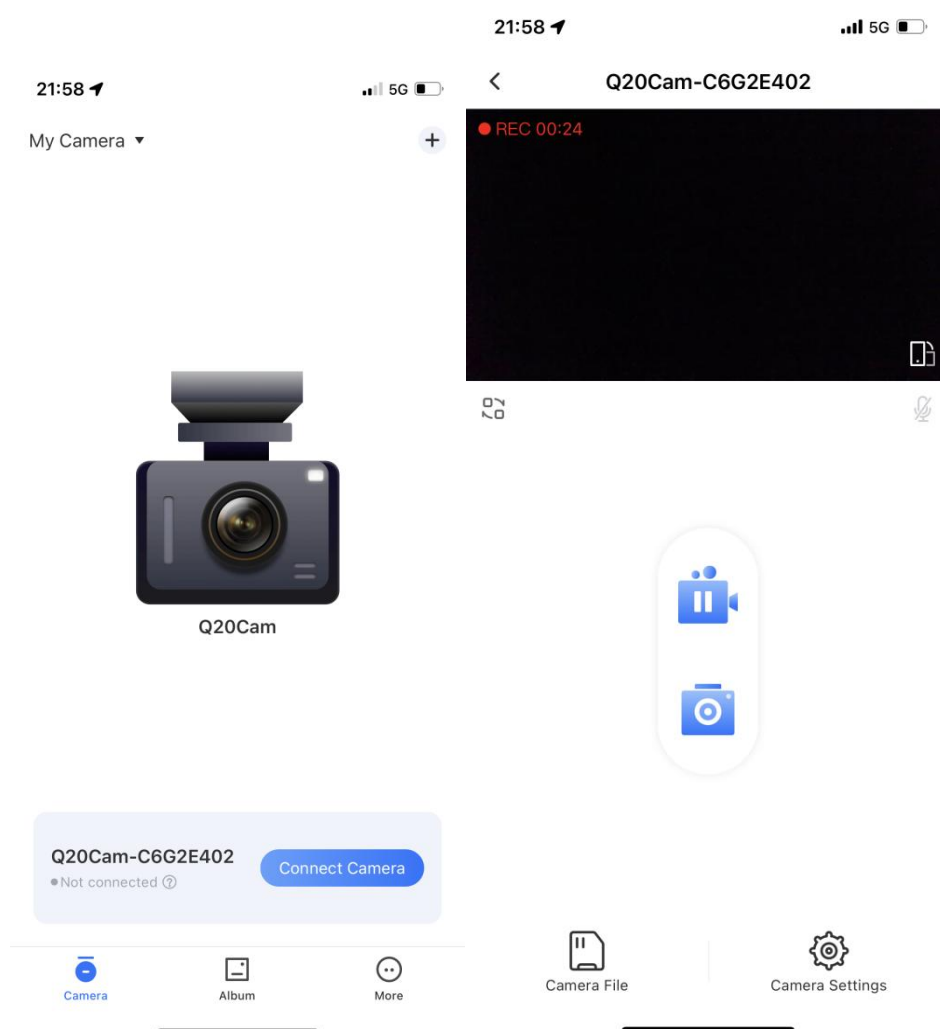
Nome hotspot WLAN predefinito: Q20Cam- \*\* \*\* \*

Password WiFi predefinita: 12345678

Il nome e la password WiFi possono essere modificati sull'APP.

- ③ Connetti il telefono al WiFi della fotocamera. Inserisci la password e conferma la rete WiFi. Al termine, l'icona WiFi sullo schermo diventerà verde.

- ④ Apri l'app "Viidure", tocca "Access Camera", attendi qualche secondo per accedere all'interfaccia di anteprima.
- ⑤ Tocca l'icona del video o della foto per controllare la dash cam, registrando video o scattando foto.
- ⑥ Toccare l'icona dell'interruttore  per passare alla visualizzazione della fotocamera anteriore o posteriore




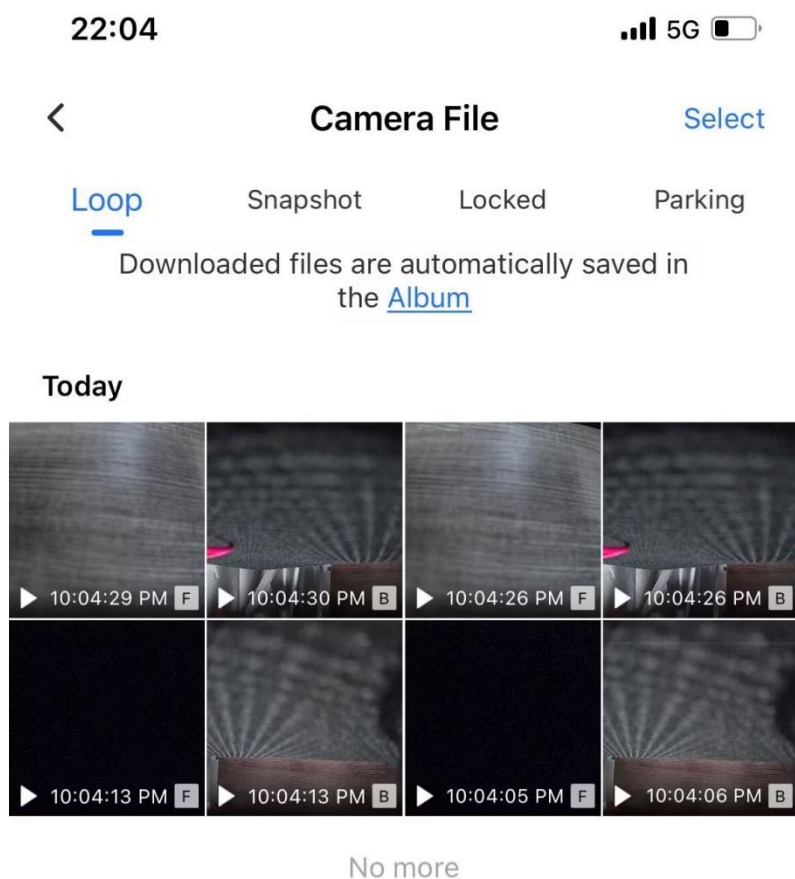
## 2. Scarica o elimina video e foto

- ① Toccare l'icona Video per interrompere la registrazione.



Camera File

- ② Toccare l'icona  per controllare i video o le foto.
- ③ Tocca "Seleziona" e scegli i video o le foto che desideri.
- ④ Toccare l'icona di download o eliminazione per scaricare o eliminare.



- ⑤ Esci dalla registrazione video e vai su "album" nell'APP. I video scaricati possono essere visualizzati con il WiFi disattivato.



# Introduzione alle funzioni principali

- 1) **Rilevamento collisione:** la macchina è dotata di un sensore G integrato e la sensibilità del rilevamento della gravità è divisa in quattro modalità: disattivata, bassa, media e alta. Attiva la funzione di rilevamento delle collisioni, se la macchina vibra durante il processo di registrazione (come una collisione di veicoli, ecc.), il video corrente può essere bloccato automaticamente per evitare che venga sovrascritto dalla registrazione in loop.
- 2) **Registrazione in loop:** la funzione di registrazione in loop sovrascrive automaticamente i videoclip più vecchi con quelli più recenti per mantenere spazio di archiviazione sufficiente. Ma i video bloccati non possono essere sovrascritti, quindi la scheda di memoria deve essere formattata regolarmente.
- 3) **Connessione WiFi:** la distanza massima del segnale WiFi può raggiungere i 5 metri, ma maggiore è la distanza, maggiore è la balbuzie dell'immagine di trasmissione del segnale.
- 4) **Monitoraggio parcheggio:** dopo aver collegato il kit cablato, seleziona gli Fps del video time-lapse nel menu delle impostazioni dell'APP. Le opzioni sono: Spento / 1S /2S /3S. Dopo aver spento l'auto, la dash cam inizierà la registrazione time-lapse. Il monitoraggio del parcheggio è disponibile solo quando è collegato il kit cablato. Kit cablaggio non incluso nella confezione.

# Domande e risposte

**D:** Impossibile registrare video e scattare foto oppure la registrazione video viene messa automaticamente in pausa.

**R:**

- (1) Assicurati di utilizzare una scheda TF adatta: **supporta fino a 256 GB, Classe 10, U3 o velocità superiore. La velocità di scrittura dovrebbe essere garantita superiore a 5500 KB/S.**
- (2) Verificare che la scheda Micro-SD sia inserita correttamente e che ci sia ancora spazio di archiviazione.
- (3) Formattare la scheda SD quando la si utilizza per la prima volta.
- (4) Il video bloccato dal rilevamento della gravità è protetto e non può essere coperto dalla registrazione in loop, quindi quando ci sono troppi video bloccati, la scheda di memoria deve essere formattata regolarmente.

**D:**

- (1) Riprodurre immagini e video, il messaggio "File" si è verificato un errore durante la memorizzazione dei dati sulla scheda TF, risultando in file incompleti.
- (2) Il computer non riesce a leggere la scheda di memoria?

**R:** Collega la dash cam all'APP e formatta la scheda di memoria nelle impostazioni. Cerca di evitare di collegare e scollegare ripetutamente la scheda SD per evitare danni alla scheda.

**D:** La fotocamera non si accende?

**R:** Questa fotocamera è dotata di batteria incorporata come alimentazione interna, viene utilizzata solo per salvare il file video dopo l'interruzione dell'alimentazione esterna (spegnimento dell'auto). Questa fotocamera non si accende senza alimentazione esterna. Controllare l'alimentatore, assicurarsi che sia collegato correttamente, che l'indicatore di alimentazione sull'alimentatore sia acceso e che i connettori siano serrati.

**D:** Il video registrato non è chiaro?

**R:** Assicurati che non ci siano impronte o sporco sull'obiettivo. Prova a regolare l'angolazione per evitare blocchi, abbagliamenti o riflessi del parabrezza .

**D:** Il colore del video o della foto non è buono?

**R:** Verificare che l'opzione di frequenza sia impostata su 60Hz (Nord America) o impostata di conseguenza.

**D:** Ho cambiato la password WiFi del tachigrafo, ma ho dimenticato la password. Cosa devo fare?

**R:** Premi il pulsante di accensione 5 volte e la dash cam si riavvierà e ripristinerà le impostazioni predefinite. Riconnettiti al Wi-Fi.

**D:** Lo schermo in tempo reale del cellulare si blocca.

**R:** Di solito è correlato al segnale WiFi. Ad esempio, se il telefono cellulare è troppo lontano dalla dash cam e il segnale WiFi è debole, lo schermo in tempo reale del telefono cellulare verrà bloccato. Se ci sono troppi segnali WiFi attorno alla dash cam, ciò interferirà anche con la dash cam.

**D:** La visualizzazione di video e foto è lenta da caricare.

**R:** Poiché si tratta di una connessione WiFi, la trasmissione del segnale richiede tempo e la scheda di memoria potrebbe avere troppa memoria video, quindi il caricamento è lento e la scheda di memoria può essere formattata regolarmente.

## Consigli post-vendita

Se riscontri problemi come danni o perdita di accessori durante l'uso, ti preghiamo di contattarci in tempo, ti forniremo il miglior servizio!

**Servizio post-vendita: [jrdashcam\\_cs @ 163.com](mailto:jrdashcam_cs@163.com)**

## Estimado cliente:

Gracias por la compra de nuestra elegante dash cam multifunción 4K. Esta dash cam está diseñada con una pantalla de 1.47 pulgadas y se puede conectar a una APP móvil, por lo que es más conveniente para operar.

Equipada con un chip de alto rendimiento, puede grabar vídeo gran angular de alta definición, con una fuerte continuidad de imagen dinámica, y también se puede grabar en entornos con poca luz.

Este manual de usuario detalla cómo utilizarla y le proporciona información detallada. Por favor, lea atentamente el manual y compréndalo completamente antes de utilizarlo. Por favor, guarde este manual adecuadamente, esperamos que este producto pueda satisfacer sus necesidades. **Si tiene algún problema durante el uso, póngase en contacto con nosotros a tiempo, estaremos encantados de ofrecerle el mejor servicio postventa!**



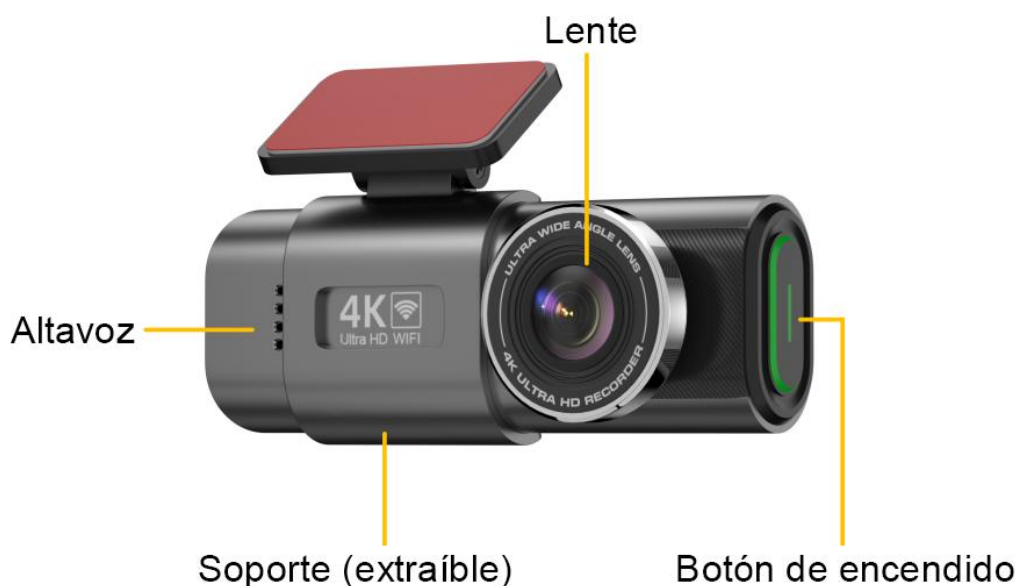
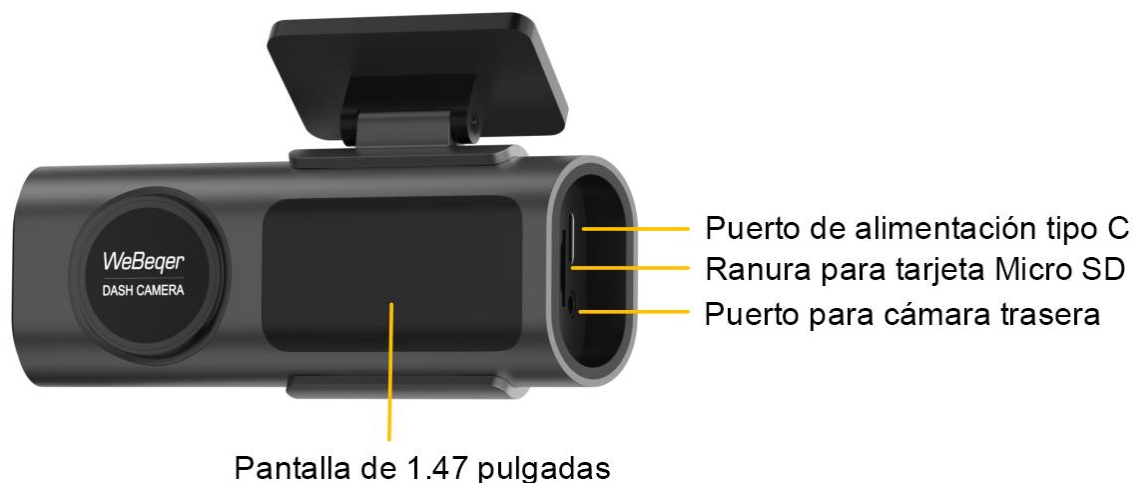
**[jrdashcam\\_cs@163.com](mailto:jrdashcam_cs@163.com)**

## Descripción general del producto:

Este producto utiliza chips de alto rendimiento para proporcionar vídeo de alta definición e imágenes dinámicas sin interrupciones. Soporta cámaras 4K, 1080P Por favor, lea atentamente este manual antes de usarlo y guárdelo correctamente.

Resolución de vídeo	Frontal 4K, Trasera 1080P 25fps
Ranura para tarjeta de memoria TF	Micro TF
Método de compresión de almacenamiento	H.264
Formato de vídeo	TS
Formato de imagen	JPEG
Temperatura de almacenamiento	-20°C~70°C
Temperatura de funcionamiento	0°C~50°C
Humedad de funcionamiento	15-65%RH
Capacidad de la tarjeta de memoria	Soporte máximo de 256GB en formato FAT32
Pantalla	Pantalla IPS de 1.47 pulgadas
Lente	Todo cristal objetivo gran angular con filtro
Velocidad de transferencia	USB2.0
Cargador de coche Cable de alimentación	USB 5V 1.5A
Altavoz integrado	Soporte
Grabación integrada	Soporte
Batería	Pila de botón
WiFi	Soporte

## Botón Función:



## Función del botón de encendido:

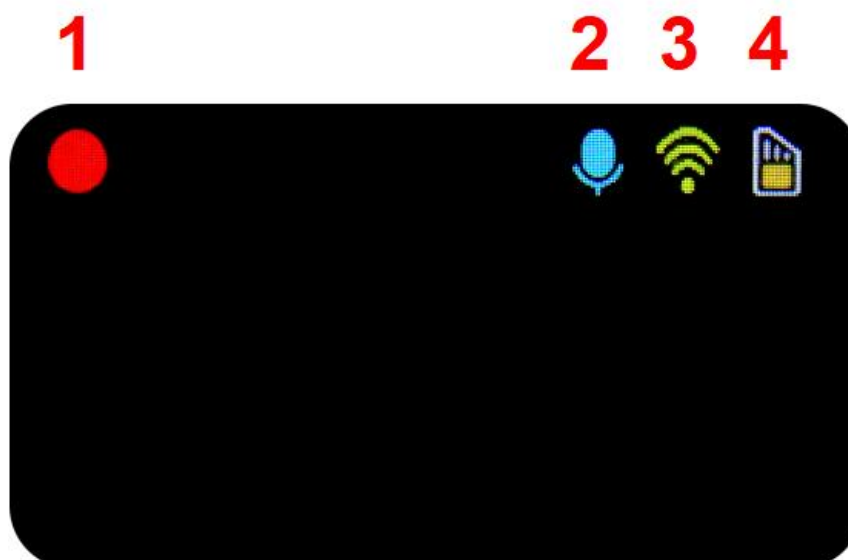
### 1. Pulsación corta para cambiar de interfaz en secuencia:

Vista previa de la cámara frontal, Vista previa de la cámara trasera (cuando hay instalada una cámara trasera), Código QR de descarga de APP, Interfaz de salvapantallas.

2. **Mantenga pulsado 3 segundos:** Apagado/encendido.
3. **Pulsación continua:** Restaurar ajustes de fábrica.
4. Cuando la dash cam se enciende por primera vez, la voz le pide que formatee la tarjeta SD y pulse brevemente el botón de encendido para formatearla.

## Interfaz Introducción:

### Vista previa de la cámara Frontal/ Trasera



① Estado de grabación de vídeo:

● **Grabación en bucle**

● **El vídeo actual está bloqueado**

② Micrófono encendido/apagado

③ Estado de la conexión WiFi:

📶 **WiFi no conectado**

📶 **WiFi conectado**

④ Estado de la tarjeta Micro SD

## APP Descargar Código QR



## Interfaz del salvapantallas



① Estado de grabación de vídeo:

● Grabación en bucle

● El vídeo actual está bloqueado

② Micrófono encendido/apagado

③ Estado de la conexión WiFi:

📶 WiFi no conectado

📶 WiFi conectado

④ Estado de la tarjeta Micro SD

⑤ Fecha y Hora

## Consejos:

- Esta cámara de salpicadero está diseñada para su uso exclusivo en vehículos a motor. No instale la cámara donde pueda bloquear la visión del conductor de la carretera (incluidos los retrovisores) o el despliegue de los airbags.
- Asegúrese de que la lente y el parabrisas de la cámara estén limpios para evitar que el vídeo grabado no sea nítido.
- Primer uso, inserta la tarjeta Micro-SD, conéctala a la APP del móvil y formatea la tarjeta de memoria en el menú de ajustes.
- Para el primer uso, es necesario abrir el permiso de acceso a la red del teléfono móvil para mantener la conexión entre la APP y la dash cam sin problemas.
- Esta cámara graba vídeo en alta resolución, asegúrese de utilizar una tarjeta Micro SD de alta velocidad, Clase 10, Velocidad U3 o superior, Soporte máximo 256GB.
- Trate de evitar enchufar y desenchufar repetidamente la tarjeta SD para evitar daños a la tarjeta.
- Debido a que la señal WiFi transmite datos, el vídeo sin descargar tiene una resolución inferior durante la reproducción, por lo que se recomienda reproducirlo después de descargarlo.
- Ten en cuenta que es normal que la temperatura de la carcasa aumente cuando el dispositivo está en funcionamiento.

# Guía de instalación:

1. Inserte la tarjeta de memoria.

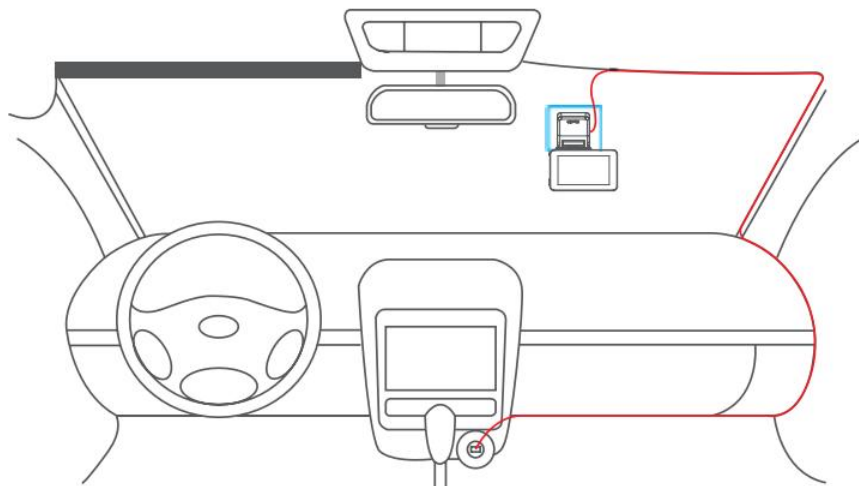
**Consejos:** Una tarjeta de memoria de clase 10 o superior es muy recomendable para la dash cam Q20 (**tarjeta TF de 64G fue insertada en la dash cam**). Por favor, formatee su tarjeta en APP antes de usar esta dash cam. No extraiga ni inserte la tarjeta de memoria cuando la dash cam esté encendida para evitar daños.

2. Inserte el soporte en la ranura del soporte.

3. Instale la dash cam Q20 en el parabrisas;

- ① Elija un lugar de instalación adecuado y limpie el parabrisas con un paño seco;
- ② Instale el adhesivo electrostático, elimine las burbujas de aire entre el adhesivo y el cristal;
- ③ Despegue la película protectora de las pegatinas adhesivas 3M y pegue la dash cam firmemente en el centro de la pegatina electrostática;

4. Ajuste el ángulo de disparo apropiado;



5. Conecte la Q20 Dash Cam al encendedor de su coche con el cable de alimentación; Si tiene cámara trasera, por favor conecte primero la cámara trasera y después encienda la dash cam, ¡para no usar la cámara trasera normalmente!
6. Conecte la cámara trasera con el cable de extensión en Q20 Dash Cam para comprobar si la cámara trasera funciona bien. (Si no tiene cámara trasera, por favor ignore esta información)
7. Instale la cámara trasera.
  - ① Posición 1: Instale la cámara trasera en el parabrisas trasero. La instalación es más fácil.



- ② Posición 2: Instale la cámara trasera cerca de la matrícula. La posición 2 es muy recomendable. La imagen trasera es más nítida.





**Nota:**

Preste atención a la posición del conector cuando conecte la cámara trasera con el cable de extensión, consulte los detalles a continuación:



① Por favor, limpie la posición para asegurar la calidad del adhesivo antes de instalar la cámara trasera.

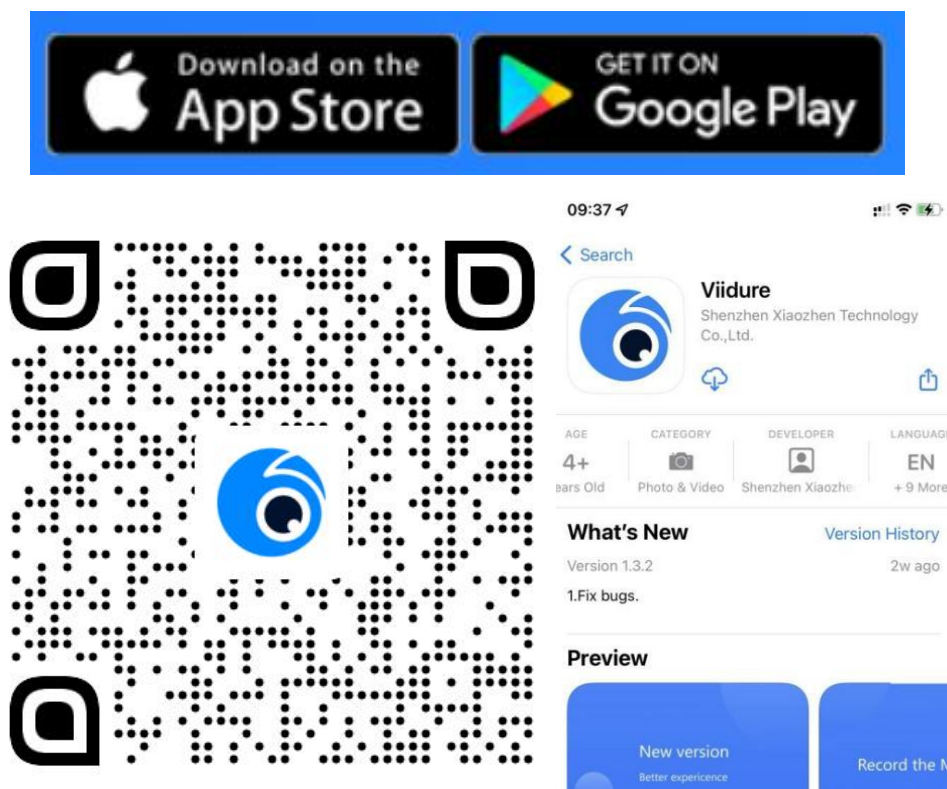
② Si elige la posición 1, limpie el parabrisas trasero con regularidad para garantizar la calidad de la imagen.

③ Si elige la posición 2, puede instalar la cámara trasera con adhesivos o tornillos.

8. Utilice la barra incluida en el paquete para ocultar los cables.

# Descargar la App

1. Descargue la aplicación "Viidure" en App Store o Google Play, o escanee el código QR para descargar la APP



- ① Detener la grabación de vídeo en la dash cam.
- ② Encienda el WiFi en la configuración de la interfaz de menú.

Por defecto WLAN-Hotspot Nombre: **Q20Cam-\*\*\*\*\***

Contraseña WiFi por defecto: **12345678**

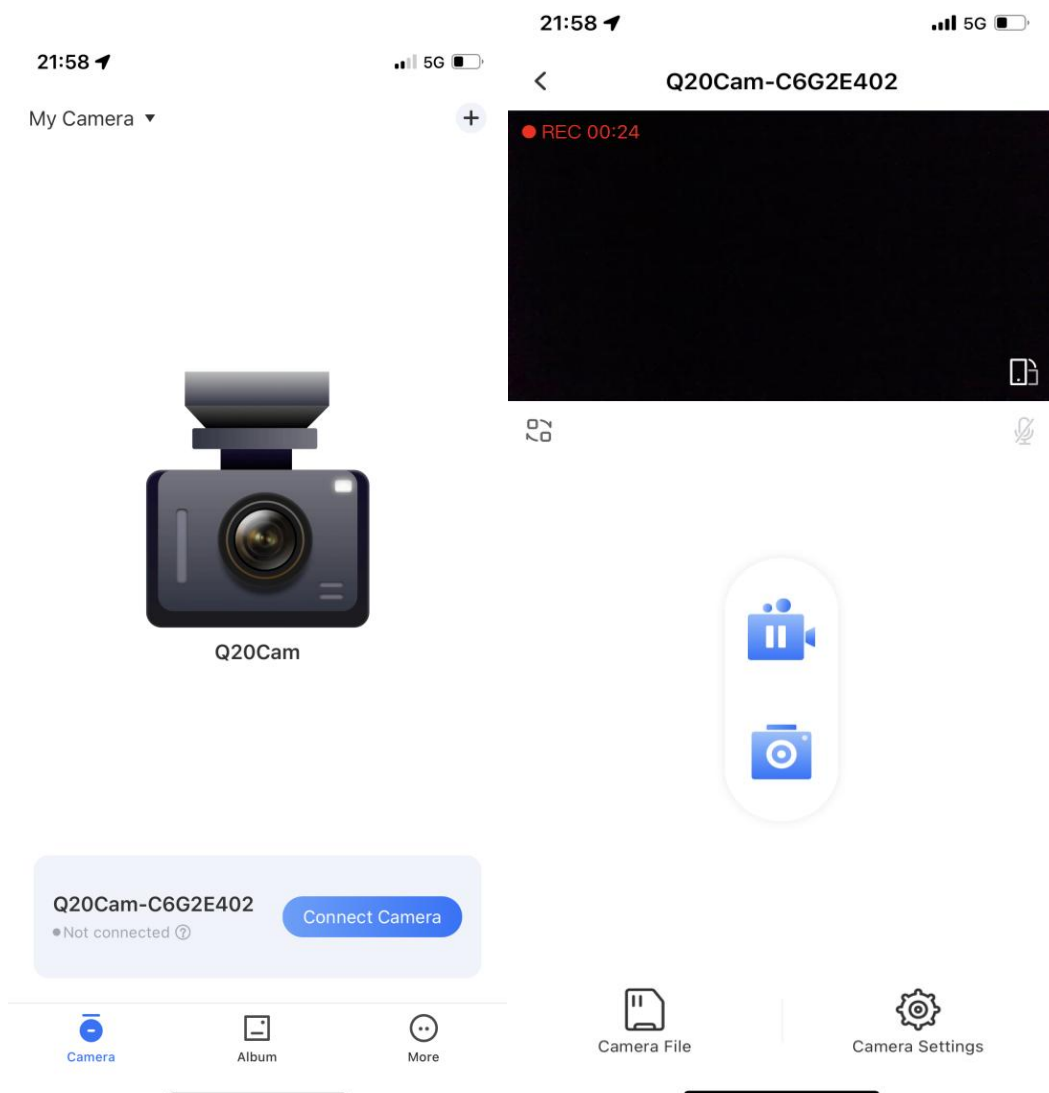
WiFi nombre y la contraseña se puede cambiar en APP.

- ③ Conecte el teléfono al WiFi de la cámara. Introduzca la contraseña y confirme la red WiFi. Cuando termine, el icono WiFi de la pantalla cambiará a verde.

④ Abre la aplicación "Viidure", toca "Access Camera", espera unos segundos para entrar en la interfaz de vista previa.

⑤ Toca el icono de vídeo o foto para controlar la cámara y grabar vídeos o hacer fotos.

⑥ Toca el **icono del interruptor** para cambiar a la visualización de la cámara frontal o trasera.



## 2. Descargar o eliminar vídeos y fotos

- ① Pulse el icono Vídeo para detener la grabación.

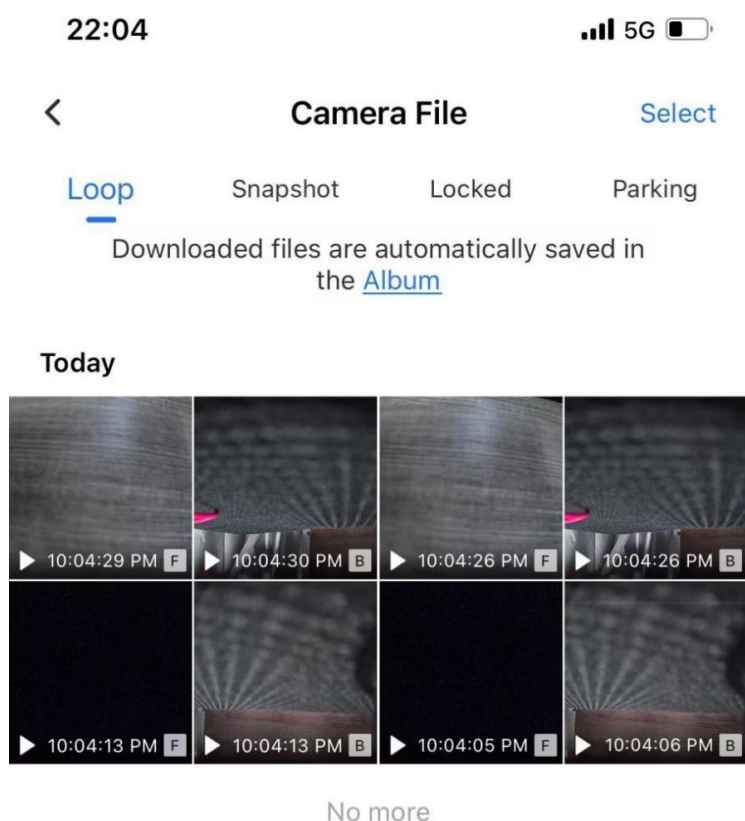


- ② Toca el **Camera File** icono para ver los vídeos o las fotos.

- ③ Pulsa "Seleccionar" y elige los vídeos o fotos que quieras.

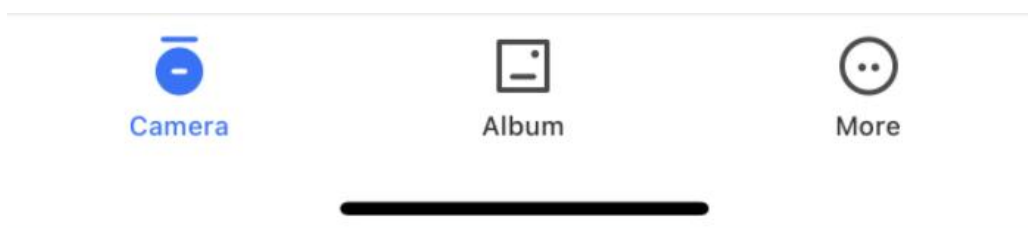
- ④ Pulse el icono de descarga o eliminación para descargar o

eliminar.



- ⑤ Salga de la grabación de vídeo y vaya al "álbum" en la APP.

Los vídeos descargados se pueden ver con el WiFi apagado.



# Introducción de la función principal

- 1) **Detección de colisiones:** La máquina tiene un sensor G incorporado, y la sensibilidad de detección de la gravedad se divide en cuatro modos: apagado, bajo, medio y alto. Active la función de detección de colisiones, si la máquina vibra durante el proceso de grabación (como la colisión de un vehículo, etc.), el vídeo actual se puede bloquear automáticamente para evitar que sea sobrescrito por la grabación en bucle.
- 2) **Grabación en bucle:** La función de grabación en bucle sobrescribe automáticamente los clips de vídeo más antiguos con los más recientes para mantener suficiente espacio de almacenamiento. Sin embargo, los vídeos bloqueados no se pueden sobrescribir, por lo que es necesario formatear la tarjeta de memoria con regularidad.
- 3) **Conexión WiFi:** La distancia más larga de la señal WiFi puede alcanzar los 5 metros, pero cuanto mayor sea la distancia, más entrecortada será la imagen de transmisión de la señal.
- 4) **Monitor de aparcamiento:** Tras conectar el kit cableado, selecciona los Fps del vídeo time-lapse en el menú de ajustes de la APP. Las opciones son: Off / 1S /2S /3S. Después de apagar el coche, la dash cam iniciará la grabación time-lapse. La monitorización de aparcamiento sólo está disponible cuando el kit de cableado está conectado. Kit de cableado no incluido.

## Q&A

**Q:** No se puede grabar vídeo y hacer fotos o la grabación de vídeo se detiene automáticamente.

**A:**

- (1) Asegúrese de que está utilizando la tarjeta TF adecuada:  
Soporta hasta 256GB, Clase 10, velocidad U3 o superior, La velocidad de escritura debe garantizarse que sea superior a 5500KB/S.
- (2) Compruebe que la tarjeta Micro-SD está insertada correctamente y que todavía hay espacio de almacenamiento.
- (3) Por favor, formatee la tarjeta SD cuando la utilice por primera vez.
- (4) El vídeo bloqueado por detección de gravedad está protegido y no puede ser cubierto por la grabación en bucle, por lo que cuando hay demasiados vídeos bloqueados, la tarjeta de memoria necesita ser formateada regularmente.

**Q:**

- (1) Reproducción de imágenes y vídeos, el mensaje "Archivo" Se ha producido un error en los datos de memoria de la tarjeta TF, lo que provoca que los archivos estén incompletos.
- (2) El ordenador no puede leer la tarjeta de memoria?

**A:** Conecta la dash cam con la APP y formatea la tarjeta de memoria en los ajustes. Intenta evitar enchufar y desenchufar repetidamente la tarjeta SD para evitar dañarla.

**Q:** La cámara no se enciende?

**A:** Esta cámara cuenta con una batería incorporada como fuente de alimentación interna, que se utiliza sólo para guardar el archivo de vídeo después de cortes de alimentación externa (apagado del coche). Esta cámara no se encenderá sin alimentación externa. Compruebe la fuente de alimentación, asegúrese de que están conectados correctamente, el indicador de encendido en el adaptador de corriente está encendido, y los conectores están apretados.

**Q:** El vídeo grabado no está claro ?

**A:** Asegúrese de que no hay huellas dactilares o suciedad en la lente, Trate de ajustar el ángulo para evitar bloques o deslumbramiento o parabrisas reflejando.

**Q:** El color del vídeo o de la foto no es bueno?

**A:** Compruebe que la opción Frecuencia está ajustada a 60 Hz o configúrela como corresponda.

**Q:** He cambiado la contraseña WiFi de la grabadora de conducción, pero he olvidado la contraseña, ¿qué debo hacer?

**A:** Pulsa el botón de encendido 5 veces y la dash cam se reiniciará y restablecerá la configuración predeterminada. Vuelve a conectarte a WiFi.

**Q:** Pantalla en tiempo real del móvil atascada.

**A:** Esto suele estar relacionado con la señal WiFi. Por ejemplo, si el teléfono móvil está demasiado lejos de la dash cam y la señal WiFi es débil, la pantalla en tiempo real del teléfono móvil se atascará. Si hay demasiadas señales WiFi alrededor de la dash cam, también interferirá con la dash cam.

**Q:** La visualización de vídeos y fotos tarda en cargarse.

**A:** Debido a que es una conexión WiFi, la transmisión de la señal tarda tiempo, y la tarjeta de memoria puede tener demasiado almacenamiento de vídeo, por lo que la carga es lenta, y la tarjeta de memoria puede ser formateada con regularidad.

## Consejos posventa

Si tiene algún problema, como daños o pérdida de accesorios durante el uso, no dude en ponerse en contacto con nosotros, ¡le ofreceremos el mejor servicio!

**Servicio postventa:** [jrdashcam\\_cs@163.com](mailto:jrdashcam_cs@163.com)

