BISSELL®

LITTLE GREEN®
USER GUIDE

1400 SERIES

BISSELL®

LITTLE GREEN®
GUIDE DE L'UTILISATEUR

SÉRIE 1400

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING YOUR PORTABLE DEEP CLEANER.
When using an electrical appliance, basic precautions should be observed, including the following:

⚠WARNING

TO REDUCE THE RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK, OR INJURY:

» Use only BISSELL® cleaning products intended for use in this machine to prevent internal component damage. See the Cleaning fluid section of this guide.
» Connect to a properly grounded outlet only. See grounding instructions. Do not modify the 3-prong grounded plug.
» Do not leave appliance when it is plugged in. Unplug from outlet when not in use and before servicing.
» Do not expose to rain. Store indoors.
» Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children.
» Do not use for any purpose other than described in this User's Guide. Use only manufacturer's recommended attachments.
» Do not use with damaged cord or plug. If appliance is not working as it should, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water, have it repaired at an authorized service center.
» Do not pull or carry by cord, use cord as a handle, close a door on cord, or pull cord around sharp edges or corners. Do not run appliance over cord. Keep cord away from heated surfaces.
» Do not unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
» Do not handle plug or appliance with wet hands.
» Do not put any object into openings. Do not use with any opening blocked; keep openings free of dust, lint, hair, and anything that may reduce air flow.
» Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts.
» Turn off all controls before plugging or unplugging appliance.
» Use extra care when cleaning on stairs.
» Do not use to pick up flammable or combustible materials (lighter fluid, gasoline, kerosene, etc.) or use in areas where they may be present.
» Do not use appliance in an enclosed space filled with vapors given off by oil base paint, paint thinner, some moth proofing substances, flammable dust, or other explosive or toxic vapors.
» Do not use to pick up toxic material (chlorine bleach, ammonia, drain cleaner, etc.).
» Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.
» Keep appliance on a level surface.
» Do not carry the appliance while in use.
» Plastic film can be dangerous. To avoid danger of suffocation, keep away from children.

⚠WARNING

Do not immerse. Use only on surfaces moistened by the cleaning process.

SAVE THESE INSTRUCTIONS FOR FUTURE USE

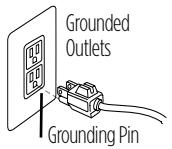
This model is for household use only. Commercial use of this unit voids the manufacturer's warranty.

⚠WARNING

Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electrical shock. Check with a qualified electrician or service person if you aren't sure if the outlet is properly grounded. DO NOT MODIFY THE PLUG. If it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician. This appliance is designed for use on a nominal 120-volt circuit, and has a grounding attachment plug that looks like the plug in the illustration. Make certain that the appliance is connected to an outlet having the same configuration as the plug. No plug adapter should be used with this appliance.

GROUNDING INSTRUCTIONS

This appliance must be connected to a grounded wiring system. If it should malfunction or break down, grounding provides a safe path of least resistance for electrical current, reducing the risk of electrical shock. The cord for this appliance has an equipment-grounding conductor and a grounding plug. It must only be plugged into an outlet that is properly installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.



INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

LISEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER VOTRE APPAREIL DE NETTOYAGE EN PROFONDEUR PORTATIF.
Lors de l'utilisation d'un appareil électrique, des précautions de base doivent être prises, y compris ce qui suit :

⚠AVERTISSEMENT

POUR RÉDUIRE LES RISQUES D'INCENDIE, DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE OU DE BLESSURE :

» Utiliser seulement des produits de nettoyage BISSELL® conçus spécialement pour cet appareil afin d'éviter d'endommager les pièces se trouvant à l'intérieur. Consulter la section des produits nettoyants dans le présent guide.
» Brancher l'appareil sur une prise correctement mise à la terre seulement. Voir les instructions de mise à la terre. Ne pas modifier la fiche à trois broches munie d'un contact de mise à la terre.
» Ne pas laisser l'appareil sans surveillance lorsqu'il est branché. Le débrancher de la prise après l'utilisation et avant de procéder à l'entretien.
» Ne pas exposer à la pluie. Conserver l'appareil à l'intérieur.
» Ne pas permettre à des enfants d'utiliser l'appareil comme jouet. Être très vigilant si l'on passe l'aspirateur en présence d'enfants.
» Ne pas utiliser l'appareil à d'autres fins que celles mentionnées dans ce Guide de l'utilisateur. Utiliser seulement les accessoires recommandés par le fabricant.
» Ne pas utiliser si la fiche ou le cordon sont endommagés. Si l'appareil ne fonctionne pas correctement, s'il est tombé par terre ou dans l'eau, s'il est endommagé ou encore s'il a été oublié à l'extérieur, le faire réparer dans un centre autorisé.
» Ne se servir du cordon comme poignée pour tirer ou pour transporter l'appareil. Éviter de fermer une porte sur le cordon. Éviter de tirer le cordon sur des coins ou des bords tranchants. Ne pas passer l'appareil sur le cordon. Tenir le cordon à l'écart des surfaces chauffées.
» Ne pas débrancher l'appareil en tirant sur le cordon. Pour débrancher l'appareil, saisir la fiche et non le cordon.
» Ne pas toucher à la fiche ni à l'appareil avec les mains mouillées.
» Ne pas mettre d'objets dans les ouvertures de l'appareil. Ne pas utiliser l'appareil si les ouvertures sont bloquées; maintenir les ouvertures libres de poussière, de charpies, de cheveux et de tout autre objet qui peut restreindre la circulation d'air.
» Tenir les cheveux, les vêtements amples, les doigts et les autres parties du corps à l'écart des ouvertures et des pièces en mouvement.

⚠AVERTISSEMENT

Ne pas immerger. Utiliser seulement sur des surfaces humidifiées par le processus de nettoyage.

CONSERVER LES PRÉSENTES INSTRUCTIONS POUR UNE UTILISATION ULTÉRIEURE

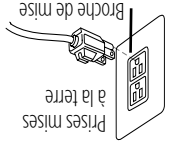
Ce modèle d'appareil est destiné à un usage domestique seulement. La garantie est annulée si l'appareil est utilisé à des fins commerciales.

⚠AVERTISSEMENT

Une mauvaise connexion du fil de mise à la terre de l'appareil peut entraîner un risque de décharge électrique. En cas de doute, consultez un électricien ou un technicien qualifié. NE MODIFIEZ PAS LA FICHE. Si elle ne peut pas être insérée dans la prise, faites installer une prise appropriée par un électricien qualifié. cet appareil est conçu pour être utilisé avec un circuit à tension nominale de 120 V et est muni d'une fiche avec mise à la terre similaire à celle de l'illustration. Assurez-vous que l'appareil est branché dans une prise de courant ayant la même configuration que la fiche. Aucun adaptateur de fiche ne doit être utilisé avec cet appareil.

INSTRUCTIONS DE MISE À LA TERRE

Cet appareil doit être branché à une installation électrique munie d'un contact de mise à la terre. En cas de fonctionnement défectueux ou de panne, la mise à la terre assure un parcours sécuritaire de faible résistance pour le courant électrique, réduisant les risques de décharge électrique. Le cordon de cet appareil possède un conducteur de mise à la terre et une fiche de mise à la terre. Il doit être branché uniquement dans une prise adéquatement installée et mise à la terre conformément aux codes et aux réglements de votre localité.



Thanks for buying a BISSELL® portable deep cleaner

Safety Instructions 2

Product View 4

Assembly 5

Operations 6-7

Maintenance & Care 8

Troubleshooting 9

Replacement Parts 10

Accessories 10

Warranty 11

Consumer Care 11

Product Registration 12

We love to clean and we're excited to share one of our innovative products with you. We want your portable deep cleaner to work like new for the years to come, so this guide has tips on how to use, maintain and, if there's a problem, troubleshoot.

Your portable deep cleaner needs a little assembly before getting to work, so flip to the "Assembly" section and let's get started!

Merci d'avoir adopté un appareil de nettoyage en profondeur portatif de BISSELL®

Instructions de sécurité . . . 2

Schéma du produit 4

Assemblage 5

Utilisation 6-7

Entretien et soin de l'appareil 8

Diagnostic de pannes 9

Pièces de remplacement . . 10

Accessoires 10

Garantie 11

Service à la clientèle 11

Enregistrement du produit 12

Le nettoyage, c'est notre passion. Voilà pourquoi nous sommes très heureux de vous faire part d'un de nos produits innovateurs. Nous voulons que votre appareil de nettoyage en profondeur fonctionne comme s'il était neuf pour les années à venir. C'est pourquoi ce guide contient des conseils d'utilisation, d'entretien et, en cas de problème, de dépannage.

Votre appareil de nettoyage en profondeur doit être assemblé avant que vous puissiez l'utiliser, alors passez à la section « Assemblage », et allons-y!

Product View



1 Clean Water/Solution Tank
2 Quick Release Cord Wrap
3 Power Cord
4 Power Switch
5 Tough Stain Brush Tool
6 Dirty Water/Collection Tank
7 Flex Hose Clip
8 Flex Hose with Spray Trigger
9 HydroRinse™ Self-Cleaning Tool



Cleaning fluid

Keep plenty of genuine BISSELL® Cleaning Solution on hand so you can clean whenever it fits your schedule. Always use genuine BISSELL deep cleaning formulas. Non-BISSELL cleaning solutions may harm the machine and will void the warranty.



Professional
Spot & Stain + Oxy



Professional
Pet Spot & Stain + Oxy

⚠WARNING

To reduce the risk of fire and electric shock due to internal component damage, use only BISSELL cleaning fluids intended for use with the deep cleaner.

⚠WARNING

Use only BISSELL portable machine formula in your cleaner. Use of cleaning formulas which contain lemon, pine oil or vinegar may damage this appliance and void the warranty. Chemical spot cleaners or solvent-based soil removers also should not be used. These products may react with the plastic materials used in your cleaner, causing cracking or pitting.

Schéma du produit



1 Réservoir d'eau propre/de solution
2 Range-cordon Quick Release
3 Cordon d'alimentation
4 Interrupteur d'alimentation
5 Accessoire pour taches tenaces
6 Réservoir de collecte/d'eau sale
7 Crochet du tuyau flexible
8 Tuyau flexible avec gâchette de vaporisation
9 Outil d'autonettoyage HydroRinse™

Produits de nettoyage

Assurez-vous que vous avez des réserves suffisantes de solutions nettoyantes authentiques de BISSELL® pour nettoyer vos tapis chaque fois que votre emploi du temps vous le permet. Utilisez toujours les solutions nettoyantes authentiques de BISSELL pour nettoyage en profondeur. Les solutions nettoyantes autres que les solutions BISSELL pourraient endommager l'appareil et ainsi entraîneront l'annulation de la garantie.

⚠AVERTISSEMENT

Afin de réduire les risques d'incendie et de décharge électrique en raison de pièces endommagées, utilisez uniquement les produits de nettoyage BISSELL conçus pour être utilisés avec l'appareil de nettoyage en profondeur.

⚠AVERTISSEMENT

Utilisez uniquement les solutions pour appareil portatif de BISSELL dans votre appareil. L'utilisation de solutions de nettoyage contenant de l'huile d'agrumes (citron) ou de pin ou du vinaigre peut endommager cet appareil et annuler la garantie. Les détachants chimiques ou les solutions nettoyantes à base de solvant ne doivent pas être utilisés non plus. Ces produits peuvent réagir avec les matières plastiques utilisées dans votre appareil, ce qui provoquerait des fêlures ou des marques.



Détachant
professionnel + Oxy



Détachant
pour animaux
professionnel + Oxy

Assembly

Assembling your Little Green® is a simple process. The only thing you will need to assemble your cleaner is a Phillips-head screwdriver.

1. Slide the back plate of the flex hose clip into the opening on the front of the unit. You will hear a “snap” when it is locked in place.

2. Take the flex hose storage bracket and slide the lower plate into the opening on the back of unit. Make sure the screw holes line up.

3. Insert screw and tighten with a screwdriver.

4. Wrap the flex hose around unit and place hose grip into bracket. Turn bracket latch clockwise to lock in place.

⚠WARNING

Do not plug in your portable deep cleaner until you are familiar with all instructions and operating procedures.

1.



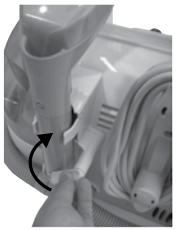
2.



3.



4.



Assemblage

L'assemblage de votre Little Green® est un processus simple. Le seul outil dont vous aurez besoin pour assembler votre appareil de nettoyage est un tournevis à tête cruciforme.

1. Prenez le crochet du tuyau flexible et faites glisser la plaque arrière dans l'ouverture située à l'avant de l'appareil. Vous entendrez un déclic lorsque la plaque se logera à l'endroit prévu.

2. Prenez le crochet de rangement du tuyau flexible et faites glisser la plaque inférieure dans l'ouverture située à l'arrière de l'appareil. Assurez-vous que les trous de la vis sont alignés.

3. Insérez la vis et serrez-la à l'aide d'un tournevis.

4. Enroulez le tuyau flexible autour de l'appareil et placez la prise du tuyau dans son support. Tournez le verrou du support en sens horaire pour le verrouiller.

⚠AVERTISSEMENT

Ne branchez pas votre appareil de nettoyage en profondeur avant d'avoir lu toutes les instructions et toutes les procédures d'utilisation.

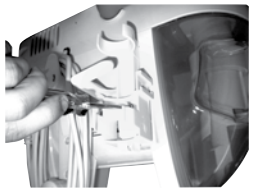


1.

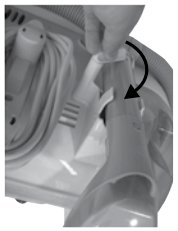
2.



3.



4.



Operations

Getting ready

1. To fill the clean water/solution tank.

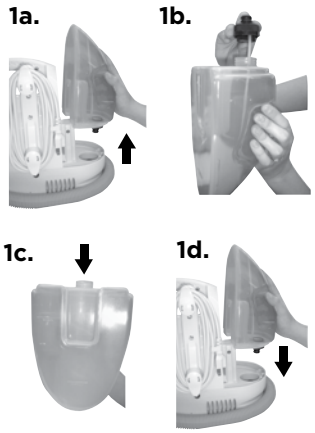
a. Remove the tank by lifting it straight up and then away from the unit.

b. Unscrew the black cap at the bottom of the clean/solution tank.

c. Follow the fill lines on your clean tank to add the correct amount of hot tap water (140°F/60°C MAX) and Professional Spot & Stain + OXY portable machine formula (see page 4 for list of formulas). If you are using a BISSELL portable machine formula that does not have OXY, follow the instructions above and add 1oz BISSELL OXY BOOST to the formula tank for optimal cleaning.
DO NOT BOIL OR MICROWAVE WATER.

d. Replace the clean/solution tank by lining up the vertical guides on the left side of the unit with the indentations on the clean/solution tank and gently sliding it down into position.

⚠WARNING
Keep spray away from face. Failure to do so may result in personal injury.



Pre-treating

Cleaning effectiveness will be enhanced if you pre-treat heavily stained or highly-soiled areas. Here's how to do it:

1. Hold the cleaning tool just above the surface of the carpet or upholstery to be cleaned. Press the trigger to release a spray of cleaning solution directly onto the soiled area.

2. Wait 3-5 minutes before cleaning.

Utilisation

Préparation

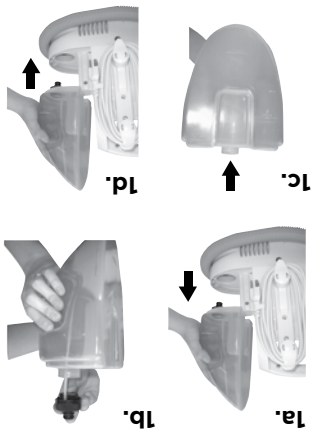
1. Pour remplir le réservoir d'eau propre/de solution.

a. Retirez le réservoir en le tirant directement vers le haut, pour l'éloigner ensuite de l'appareil.

b. Dévissez le bouchon noir situé au bas du réservoir d'eau propre/de solution.

c. Respectez les lignes de remplissage sur le réservoir d'eau propre pour verser la bonne quantité d'eau chaude du robinet (60 °C/140 °F MAX.) et de détachant professionnel + OXY pour appareil portatif (consultez la liste des produits de nettoyage à la page 4). Si vous utilisez un détachant professionnel pour appareil portatif sans OXY de BISSELL, suivez les directives ci-dessus, puis ajoutez 30 mL (1 oz) de renforçateur OXY BOOST de BISSELL dans le réservoir de solution, afin d'assurer un nettoyage optimal.
NE FAITES PAS BOUILLIR L'EAU ET NE LA RÉCHAUFFEZ PAS AU FOUR À MICRO-ONDES.

d. Replacez le réservoir d'eau propre/de solution en alignant les lignes verticales du côté gauche de l'appareil avec les rainures du réservoir d'eau propre/de solution et en le glissant doucement en place.



⚠AVERTISSEMENT
Tenez le vaporisateur à l'écart du visage des personnes. En enfreignant cette consigne, vous risquerez de provoquer des blessures corporelles.

Traitement préalable

Le nettoyage sera plus efficace si vous prétraitez les zones fortement tachées ou sales. Voici comment procéder :

1. Tenez l'accessoire de nettoyage tout près de la surface du tapis ou du meuble à nettoyer. Actionnez la gâchette de vaporisation pour émettre un jet de solution de nettoyage directement sur la surface souillée.

2. Attendez de 3 à 5 minutes avant de procéder au nettoyage.

Operations

Cleaning with the Tough Stain Tool

1. Attach the 3" Tough Stain Tool to the handheld cleaning hose.

2. Plug in the unit and press the power button beneath the handle to turn it on.

3. Hold the tool 1 inch above soiled surface.

4. Press the spray trigger to mist solution over and onto the soiled area.

5. Release the spray trigger and gently scrub the stain.

6. To lift the stain away, apply downward pressure on the tool and slowly pull it toward you. Watch as powerful suction removes the dirt and cleaning solution. Continue until no more dirt can be removed.

7. As a final step, use "drying strokes" (by not pressing the spray trigger) to remove as much moisture as possible. Repeat this step as often as necessary.

IMPORTANT

Check the manufacturer's tag before cleaning upholstery. "W" or "WS" on the tag means you can use your Little Green. If tag is coded with an "S" (with diagonal strike-through), or says "Dry Clean Only," do not proceed. If manufacturer's tag is missing or not coded, check with your furniture dealer.

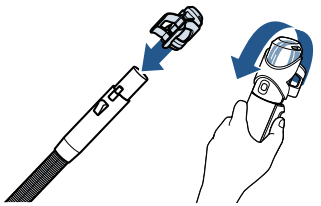


Cleaning with the Hydrorinse™ Tool

1. Attach the HyrdoRinse™ tool to the cleaning hose.

2. Hold the hose and attachment in an upright position. Then **hold down the trigger** to rinse the hose for 30 seconds.

3. The HydroRinse tool can be stored on the right handle or on the hose in between use.



Tips

» Deep cleaning stairs and high-traffic areas on a regular basis helps prolong carpet life.

» Check upholstery stuffing before cleaning. Colored stuffing may bleed through the fabric when it becomes wet.

» If a significant amount of water and solution remains in the clean tank, your unit can be stored with liquid in the clean tank.

Utilisation

Nettoyage avec l'accessoire pour taches tenaces

1. Fixez l'accessoire de 7,6 cm (3 po) pour taches tenaces au tuyau de nettoyage à main.

2. Branchez l'appareil et appuyez sur le bouton marche/arrêt sous la poignée pour l'allumer.

3. Tenez l'accessoire 2,5 cm (1 po) au-dessus de la surface souillée.

4. Appuyez sur la gâchette de vaporisation pour répandre la solution sur la surface souillée.

5. Relâchez la gâchette de vaporisation et brossez doucement la tache.

6. Pour enlever la tache, poussez sur l'accessoire vers le bas puis tirez-le lentement vers vous. Regardez la puissante succion retirer la saleté et aspirer la solution de nettoyage. Continuez jusqu'à ce qu'il n'y ait plus de saleté à enlever.

7. Pour terminer, utilisez des « coups de séchage » (sans actionner la gâchette de vaporisation) pour éliminer autant d'humidité que possible. Répétez cette étape tant qu'elle sera nécessaire.

IMPORTANT

Vérifiez l'étiquette du fabricant avant de procéder au nettoyage d'un tissu d'ameublement. Le code d'étiquette « W » ou « WS » signifie que vous pouvez utiliser votre Little Green. Si l'étiquette affiche un code « S » (avec une barre diagonale sur le code) ou la mention « Nettoyage à sec seulement », ne procédez pas au nettoyage. Si l'étiquette du fabricant est absente ou si elle ne présente aucun code, consultez votre marchand de meubles.

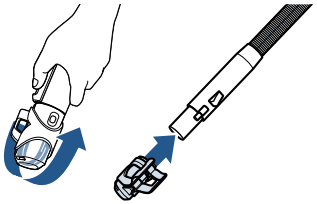


Nettoyage avec l'accessoire Hydrorinse™

1. Fixez l'accessoire HydroRinse™ au tuyau de nettoyage.

2. Tenez le tuyau et l'accessoire en position verticale. Ensuite, **appuyez sur la gâchette** pour rincer le tuyau durant 30 secondes.

3. L'accessoire HydroRinse peut être rangé sur la poignée de droite ou sur le tuyau entre les utilisations.



Conseils

» Nettoyer en profondeur régulièrement les escaliers et les zones de fort achalandage aide à prolonger la durée de vie des tapis.

» Vérifiez le matérian de rembourrage des meubles avant le nettoyage. Le rembourrage coloré peut déteindre à travers le tissu lorsqu'humide.

» S'il reste une quantité importante d'eau et de solution dans le réservoir d'eau propre, vous pouvez ranger l'appareil en laissant le liquide dans le réservoir d'eau propre.

Maintenance & Care

After Cleaning

1. Turn power switch to OFF position.

2. Unplug power cord from outlet.

3. Empty and rinse the dirty/collection tank after each use, OR when dirty water reaches the indicated maximum fill line. To remove the tank, lift up the dirty/collection tank retainer lever and remove the tank from the unit.

4. Disconnect the cleaning tool from the spray trigger by pushing down on button lock and pulling straight off (DO NOT twist tools to remove them).

5. Once removed from the spray trigger, all tools can be cleaned by rinsing under clean running water.

6. Check spray nozzle for accumulated dirt or debris. If necessary, clean with soft bristle brush.

7. To flush the tools and hose before storage, suction up a bowl of clean water to ensure all debris are removed.

⚠WARNING

To reduce the risk of electric shock, turn power switch off and disconnect plug from electrical outlet before performing maintenance or troubleshooting checks.

3. Retainer Lever



Machine storage

1. Wipe all surfaces with a soft cloth.

2. Wrap power cord around the cord wrap on the back of the Little Green.

3. Wrap flex hose around the base of the unit and secure the spray trigger.

4. Store unit in protected, dry area, at room temperature.

Entretien et soin de l'appareil

Après le nettoyage

⚠AVERTISSEMENT

Afin de réduire le risque de décharge électrique, placez l'interrupteur d'alimentation en position d'arrêt et débranchez la fiche de la prise électrique avant de procéder aux vérifications d'entretien ou de diagnostic de panne.

1. Mettez l'interrupteur d'alimentation en position d'arrêt.

2. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise.

3. Videz et rincez le réservoir de collecte/d'eau sale après chaque utilisation OU lorsque le niveau d'eau sale atteint la ligne de remplissage maximal. Pour enlever le réservoir, relevez le levier du réservoir de collecte/d'eau sale et tirez le réservoir hors de l'appareil.

4. Débranchez l'accessoire de nettoyage de la gâchette de vaporisation en enfonçant le bouton de verrouillage et en tirant l'accessoire en ligne droite (NE TOURNEZ PAS les accessoires pour les retirer).

5. Une fois dissocié de la gâchette de vaporisation, tout accessoire peut être nettoyé par rinçage à l'eau courante.

6. Vérifiez la buse de vaporisation pour y déceler d'éventuels débris ou souillures. Si nécessaire, nettoyez-la avec une brosse à soies souples.

7. Pour laver les accessoires et le tuyau avant de les ranger, utilisez-les pour aspirer un bol d'eau propre de façon à retirer tous les débris.

3. Levier du réservoir



Rangement de l'appareil

1. Nettoyez toutes les surfaces avec un chiffon doux.

2. Enroulez le cordon d'alimentation autour du range-cordon situé à l'arrière du Little Green.

3. Enroulez le tuyau flexible autour de la base de l'appareil et fixez la gâchette de vaporisation.

4. Rangez l'appareil dans un lieu sécurisé et sec à la température ambiante.

Troubleshooting

⚠WARNING
To reduce the risk of electric shock, turn power switch off and disconnect plug from electrical outlet before performing maintenance or troubleshooting checks.

Problem	Possible causes	Remedies
Reduced spray or no spray	Spray nozzle clogged	Clean spray nozzle
	Clean water/solution tank empty	Check/refill tank
	Clean water/solution tank insert clogged	Clean insert at bottom of clean water/solution tank
	Pump needs priming	Gently lift clean water/solution tank while depressing the spray trigger OR gently squeeze clean tank while depressing spray trigger
Deep cleaner won't pick up cleaning solution	Tank release latch is not closed properly	Lift up the tank release latch and press down firmly to make sure it is in place
	Poor tool position	Reposition tool on surface, follow recommended cleaning procedures
	Dirty water/collection tank is full	Empty dirty water/collection tank
	Tool brush worn	Replace with new brush
	Excess solution in vacuum flex hose	Lift tool and point upwards to allow water in hose to flow into the dirty water/collection tank
	Incorrect Cleaning Formula	Use BISSELL® portable machine formulas only

Please do not return this product to the store.

Other maintenance or service not included in the manual should be performed by an authorized service representative.

Thank you for selecting a BISSELL® product.

For any questions or concerns, BISSELL® is happy to be of service. Contact us directly at 1-800-263-2535.

Diagnostic de pannes

⚠AVERTISSEMENT
Afin de réduire le risque de décharge électrique, placez l'interrupteur d'alimentation en position d'arrêt et débranchez la fiche de la prise électrique avant de procéder aux vérifications d'entretien ou de diagnostic de panne.

Problème	Causes possibles	Solutions
Vaporisation faible ou absente	La buse de vaporisation est obstruée.	Nettoyez la buse de vaporisation.
	Réservoir d'eau propre/de solution vide.	Vérifiez/remplissez le réservoir.
	Pièce interne pour réservoir d'eau propre/de solution obstruée.	Nettoyez la pièce interne au bas du réservoir d'eau propre/de solution.
	La pompe doit être amorcée.	Soulevez doucement le réservoir d'eau propre/de solution tout en comprimez doucement le réservoir d'eau propre/de solution tout en appuyant sur la gâchette OU en appuyant sur la gâchette.
L'appareil n'aspire pas la solution de nettoyage	Le verrou du réservoir n'est pas enclenché correctement.	Levez le verrou du réservoir et appuyez fermement dessus pour l'enclencher.
	Mauvaise position de l'accessoire.	Replacez l'accessoire sur la surface et suivez les procédures de nettoyage recommandées.
	Le réservoir de collecte/d'eau sale est plein.	Videz le réservoir de collecte/d'eau sale.
	La brosse de l'accessoire est usée.	Remplacez la brosse.
	Il y a trop de solution dans le tuyau flexible.	Soulevez l'accessoire et orientez-le vers le haut pour laisser l'eau du tuyau descendre dans le réservoir d'eau sale.
	Mauvais produit de nettoyage.	Utilisez uniquement les produits de nettoyage pour appareil portatif de BISSELL®.

Prière de ne pas retourner ce produit au magasin.

Quelle que soit votre question ou votre remarque, BISSELL® sera ravie de vous aider. Communiquez directement avec nous en composant le 1-800-263-2535.

Toute opération d'entretien ou de réparation autre que celles qui sont indiquées dans le manuel doit être effectuée par un représentant d'entretien autorisé.

Merci d'avoir choisi un produit BISSELL®.

Warranty

If you need additional instruction regarding this warranty or have questions regarding what it may cover, please contact BISSELL Consumer Care by Email, telephone, or regular mail as described below.

It may be necessary to obtain some of your personal information, such as a mailing address, to fulfill terms of this warranty. Any personal data will be handled pursuant to BISSELL's Privacy Policy, which can be found online at www.BISSELL.ca/privacy-policy.

Limited One-Year Warranty

Subject to the *EXCEPTIONS AND EXCLUSIONS identified below, upon receipt of the product BISSELL will repair or replace (with new or remanufactured components or products), at BISSELL's option, free of charge from the date of purchase by the original purchaser, for one year any defective or malfunctioning part.

See information below on "If your BISSELL product should require service".

This warranty applies to product used for personal, and not commercial or rental service. This warranty does not apply to fans or routine maintenance components such as filters, belts, or brushes. Damage or malfunction caused by negligence, abuse, neglect, unauthorized repair, or any other use not in accordance with the User's Guide is not covered.

This warranty will only be valid if the product is used in the same country in which it was sold.

BISSELL IS NOT LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY NATURE ASSOCIATED WITH THE USE OF THIS PRODUCT. BISSELL'S LIABILITY WILL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

*EXCEPTIONS AND EXCLUSIONS FROM THE TERMS OF THE LIMITED WARRANTY

THIS WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ANY OTHER WARRANTIES EITHER ORAL OR WRITTEN. ANY IMPLIED WARRANTIES WHICH MAY ARISE BY OPERATION OF LAW, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO THE ONE YEAR DURATION FROM THE DATE OF PURCHASE AS DESCRIBED ABOVE.

NOTE: Please keep your original sales receipt. It provides proof of date of purchase in the event of a warranty claim.

Service

If your BISSELL® product should require service:

Contact BISSELL Consumer Care to locate a BISSELL Authorized Service Center in your area.

If you need information about repairs or replacement parts, or if you have questions about your warranty, contact BISSELL Consumer Care.

Website or Email:

www.BISSELL.ca

Or Call:

BISSELL Consumer Care
1-800-263-2535

Garantie

Pour plus de renseignements sur la présente garantie et sur ce qu'elle couvre, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de BISSELL par courriel, par téléphone ou par la poste à l'adresse indiquée ci-dessous.

Il peut être nécessaire d'obtenir certaines données personnelles, comme votre adresse postale, pour respecter les conditions de la présente garantie. Les données personnelles seront traitées conformément à la politique de confidentialité de BISSELL, qui peut être consultée en ligne à l'adresse www.BISSELL.ca/privacy-policy.

Garantie limitée d'un an

Sous réserve des *EXCEPTIONS ET EXCLUSIONS indiquées ci-dessous et dès la réception du produit, BISSELL réparera ou remplacera (par des produits ou des composants neufs ou remis à neuf) à son gré, gratuitement, pendant un an à partir de la date d'achat, toute pièce défectueuse ou qui ne fonctionne pas correctement.

Consultez la section ci-dessous intitulée « Pour tout service relatif à un produit BISSELL ».

La présente garantie s'applique au produit qui est utilisé à des fins personnelles et non commerciales ou locatives. La présente garantie ne couvre pas les ventilateurs ni les composants remplacés lors de l'entretien courant, comme les filtres, les courroies ou les brosses. Les dommages ou les défectuosités qui résultent d'une négligence, d'un abus ou d'une utilisation non conforme au Guide de l'utilisateur ne sont pas couverts.

La présente garantie ne sera valide que si le produit est utilisé dans le pays où il a été vendu.

BISSELL N'EST PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS DE TOUT GENRE QUI POURRAIENT SURVENIR À LA SUITE DE L'UTILISATION DE CE PRODUIT. LA RESPONSABILITÉ DE BISSELL NE DÉPASSERA PAS LE PRIX D'ACHAT DU PRODUIT.

*EXCEPTIONS ET EXCLUSIONS QUANT AUX CONDITIONS DE LA GARANTIE LIMITÉE

LA PRÉSENTE GARANTIE EST EXCLUSIVE ET REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, ORALE OU ÉCRITE. TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES QUI POURRAIENT RÉSULTER DE L'APPLICATION D'UNE LOI, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET DE PERTINENCE POUR UN USAGE PARTICULIER, SONT LIMITÉES À UNE DURÉE D'UN AN À PARTIR DE LA DATE D'ACHAT, COMME DÉCRIT CI-DESSUS.

REMARQUE : Veuillez conserver votre reçu original. Si vous devez présenter une réclamation en vertu de la garantie, ce reçu constituera une preuve de la date d'achat.

Service

Pour tout service relatif à un produit BISSELL® :

Veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de BISSELL au numéro indiqué ci-dessous ou visiter le site Web afin d'identifier le centre de service autorisé BISSELL le plus près.

Pour de plus amples renseignements relativement aux réparations ou aux pièces de rechange, ou pour toute question sur la garantie, appelez le Service à la clientèle de BISSELL.

Site Web ou courriel :

www.BISSELL.ca

Téléphone :

Service à la clientèle de BISSELL
1-800-263-2535

Notes

Register your product today!

Registering is quick, easy and offers you benefits over the lifetime of your product. You'll receive:

Faster Service
Supplying your information now saves you time should you need to contact us with questions regarding your product.

Special Promotions
Optional: Register your email to receive notice of offers, contests, cleaning tips, and more!

Product Support Reminders and Alerts
We'll contact you with any important product maintenance reminders and alerts.

Visit BISSELL.ca/registration!

Parts & Supplies

For Parts and Supplies, go to www.BISSELL.ca and enter your model number in the search field.

We're Waggin' Our Tails!

BISSELL® proudly supports BISSELL Pet Foundation® and its mission to help save homeless pets. When you buy a BISSELL product, you help save pets, too. We're proud to design products that help make pet messes, odors and pet homelessness disappear.

Visit **BISSELLsavespets.ca** to learn more.

every purchase saves pets™

Love your **BISSELL®** product?

Don't keep it a secret.
Let us, and millions of others, know what you think!
Leave your star-rating on BISSELL.ca

www.BISSELL.ca

©2020 BISSELL Inc. All rights reserved.
Printed in China. Part Number 1625526 8/20

Enregistrez votre produit aujourd'hui!

L'enregistrement est rapide et facile et vous offre des avantages pour la durée de vie de votre produit. Vous recevrez :

Service plus rapide
En entrant des maintenant vos renseignements, vous économiserez du temps au cas où vous aurez besoin de communiquer avec nous pour des questions concernant votre produit.

Promotions spéciales
Facultatif: Inscrivez votre adresse courriel pour recevoir des avis sur nos offres, nos concours, des astuces de nettoyage et plus!

Rappels et alertes de soutien technique
Nous communiquerons avec vous en cas de rappels ou d'alertes concernant l'entretien de votre produit.

Rendez-vous au www.BISSELL.ca/registration!

Pièces et fournitures

Pour vous procurer des pièces et fournitures, visitez www.BISSELL.ca et entrez le numéro de modèle de votre appareil dans le champ de recherche.

Nous frétillons de joie!

BISSELL® appuie fièrement la BISSELL Pet Foundation® et sa mission de sauver des animaux sans foyer. Lorsque vous achetez un produit BISSELL, vous contribuez aussi à sauver des animaux. Nous sommes fiers de concevoir des produits qui aident à faire disparaître les saletés et les odeurs laissées par les animaux et ainsi à réduire le nombre d'animaux sans foyer.

Visitez le **BISSELLsavespets.ca** pour en savoir plus.

every purchase saves pets™

Vous adorez votre produit BISSELL®?

Ne gardez pas cela secret.
Dites-nous ce que vous en pensez, à nous et à des millions d'autres! Évaluez le produit sur BISSELL.ca.

www.BISSELL.ca

© 2020 BISSELL Inc. Tous droits réservés.
Imprimé en Chine. Pièce n° 1625526 8/20