



VACTIDY

Guía de conexión de la APP

PARA EXPERIMENTAR TODAS LAS FUNCIONES
AVANZADAS, SE RECOMIENDA CONTROLAR TU
NIMBLE T6 A TRAVÉS DE LA **Vactidy** APP.

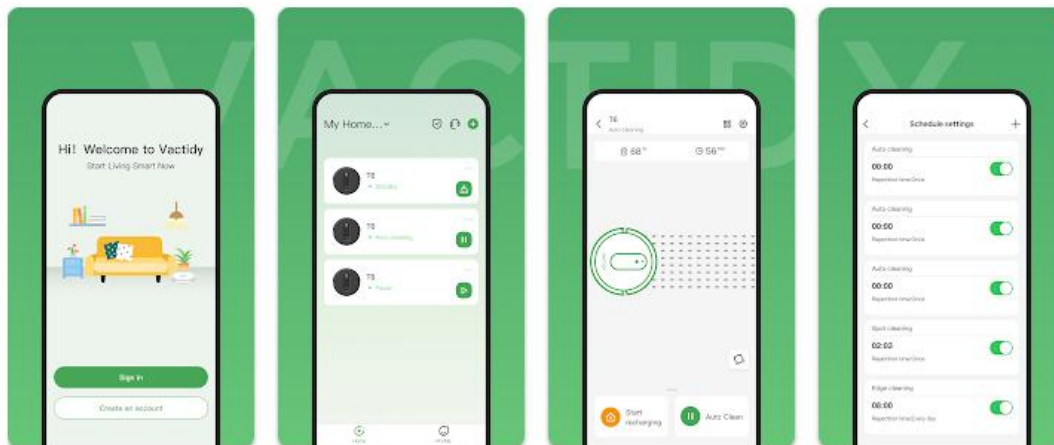
1. Cómo conectar tu Nimble T6 con la APP Vactidy

Antes de empezar, asegúrate de que:

- ✿ Tu Nimble T6 está encendido y asegúrate de que se está cargando en la base de carga.
- ✿ Tu teléfono está conectado a una red Wi-Fi de **2,4 GHz**. Si tu router es de doble banda, selecciona la red de **2,4 GHz**.
- ✿ El nombre y la contraseña del WiFi son correctos y evita utilizar un emoji o caracteres o símbolos especiales.
- ✿ Mantén el Nimble T6 y tu dispositivo móvil lo más cerca posible del router cuando te conectes.

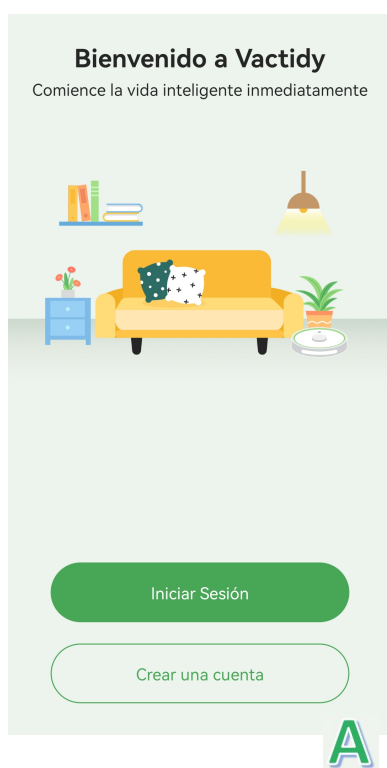
1.1 Descarga e instalación de la aplicación

Busca la APP de **Vactidy** en App Store (dispositivos IOS) o en Google Play (dispositivos Android).



1.2 Conexión WiFi

- A. Abre la APP y crea una nueva cuenta la primera vez que la utilices, y luego conéctate a tu cuenta. (Por favor, acepta los Términos y Condiciones para la conexión).
- B. Haz clic en "Añadir dispositivo" y selecciona el modelo de tu Nimble T6.
- C. Mantén pulsado el botón “” durante 5 segundos hasta que la luz indicadora de WiFi parpadee en azul.

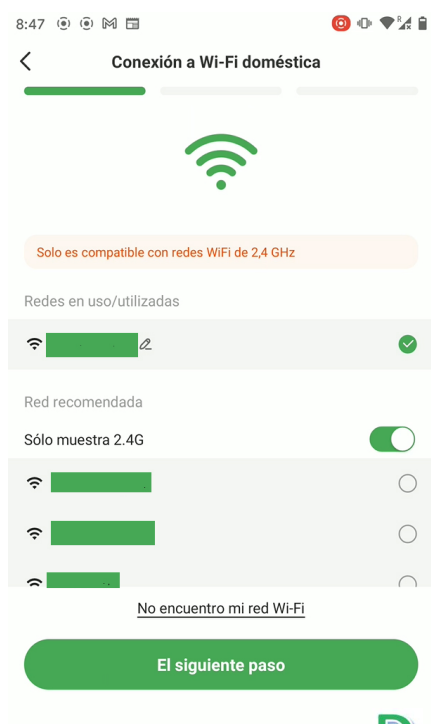


1.2 Conexión WiFi

D. Selecciona el mismo WiFi de 2,4GHz al que se está conectando tu teléfono e introduce la contraseña del WiFi.

E. Ve a la página de configuración del WiFi para conectarte al WiFi del Nimble T6 llamado “**SL-Vactidy-XXXX**”.

F. Vuelve a la APP de Vactidy y completa la conexión WiFi.



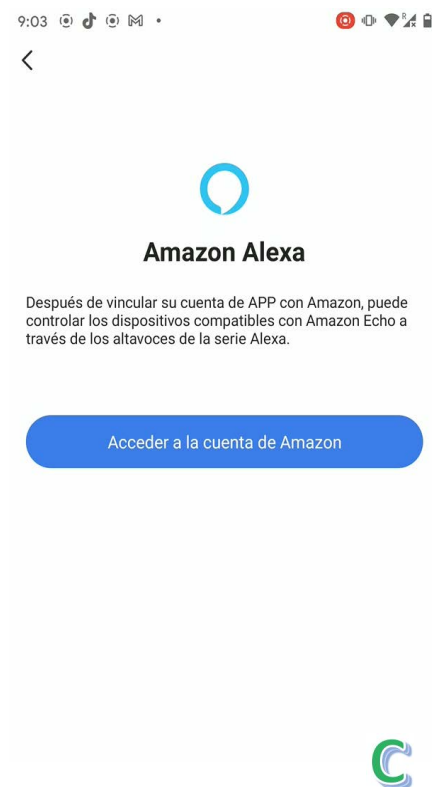
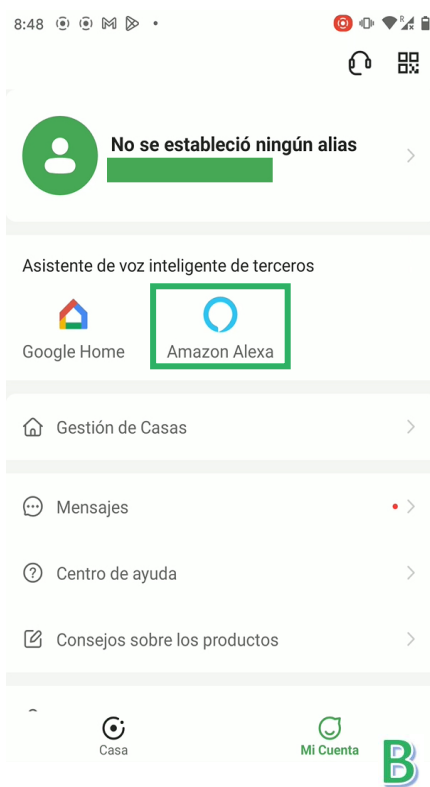
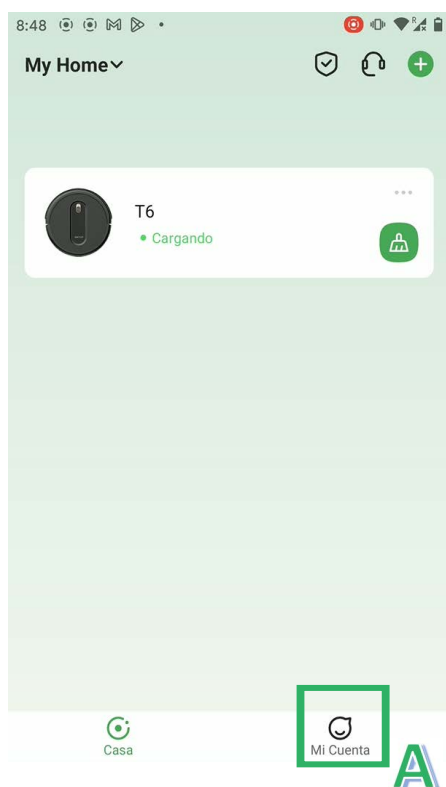
2. Cómo controlar tu Nimble T6 con el Alexa

Antes de empezar, asegúrate de que:

- ✿ Tu Nimble T6 está encendido y asegúrate de que tiene suficiente energía durante la configuración.
- ✿ Tu Nimble T6 está conectado con éxito a la APP Vactidy.
- ✿ Ya tienes un dispositivo que puede usar Alexa, como el Amazon Echo Dot.
- ✿ La APP de Amazon Alexa se ha instalado en tu teléfono y se ha conectado a la red Wi-Fi.

2.1 Conexión Alexa

- Abre la APP Vactidy y haz clic en "Mi Cuenta".
- Haz clic en "Amazon Alexa".
- Haz clic en "Acceder a la cuenta de Amazon", y saltará a la APP de Alexa.



2.1 Conexión Alexa

- D. Haz clic en "VINCULAR" para habilitar la skill Vactidy.
- E. Una vez hecha la autorización, se vincula a Alexa con éxito.



2.2 Comando de voz de Alexa

Encender / Apagar

🌸 Alexa, enciende <device name>

🌸 Alexa, apaga <device name>

3. Solución de problemas

 El Nimble T6 no puede conectarse a la red WiFi.

- * Asegúrate de que has introducido la contraseña del Wi-Fi correctamente.
- * Asegúrate de que tu Nimble T6, el router y el teléfono móvil están lo suficientemente cerca como para garantizar una intensidad de señal fuerte.
- * Asegúrate de que tu router Wi-Fi soporta la banda de 2,4GHz, la de 5GHz no es compatible.

 El Nimble T6 no se puede controlar con Amazon Alexa.

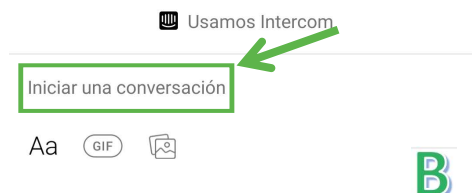
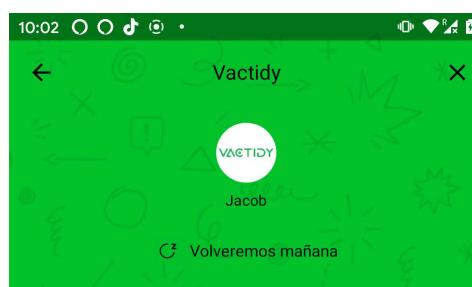
- * Comprueba la conexión de red de tu dispositivo móvil.
- * Asegúrate de que has conectado el robot a la APP Vactidy.
- * Asegúrate de que tu robot ha sido descubierto en la APP Alexa.
- * Asegúrate de que estás utilizando los comandos de voz de Alexa correctos.

4. Servicio de atención al cliente en línea de la APP

- Si tienes alguna pregunta o sugerencia, no dudes en ponerte en contacto con nosotros.
- El equipo de atención al cliente online le responderá lo antes posible.

5.1 Cómo contactar con el Servicio de Atención al Cliente de APP en línea

- Abre la APP Vactidy y haz clic en el botón “🎧”.
- Haz clic en "Iniciar una conversación" para iniciar el chat en línea.



5. Contacto con el servicio postventa de Vactidy

	Servicio de correo electrónico	Teléfono
Estados Unidos	Service-us@vactidy.com	+1(833) 313 1310 Lun.-Vie. 5.30am-2.30pm (Hora del Este)
Canadá	Service-ca@vactidy.com	
Reino Unido	Service-uk@vactidy.com	+44 (0)808 273 7688 (Sólo en inglés) Lun.-Vie. 11.30am-8.30pm (Hora de Europa Central)
Alemania	Service-de@vactidy.com	
Francia	Service-fr@vactidy.com	
Italia	Service-it@vactidy.com	
España	Service-es@vactidy.com	
Japón	Service-jp@vactidy.com	050-5533-2720
Otros países	Service@vactidy.com	/