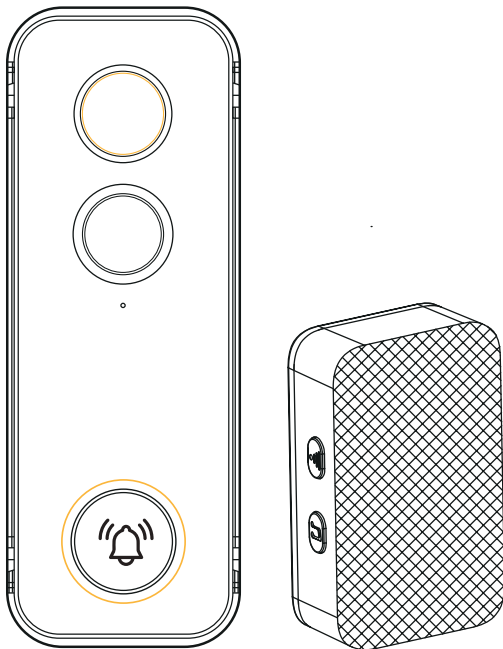




Doorbell Camera Wireless with Chime Quick Start Guide

CONTENT

English	01-17
Deutsch	18-34
Français	35-51
Italiano	52-68
Española	69-85

Doorbell Camera Wireless with Chime

Quick Start Guide

English



After-sales E-Mail:

Services.us@zulinoshop.com

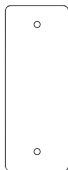
Table of Content

● What's Included	1
● Product Overview	2
1.Meet Our Video Doorbell	2
2.Meet Our Wireless Chime	4
● APP Download and Device Setup	5
1.APP Installation	5
2.Account Registration	6
3.Device Setup	7
● Wireless Chime Connection	11
● Install the Video Doorbell	13
● Recharge the Video Doorbell	14
● Troubleshooting	15

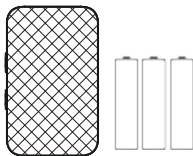
What's Included



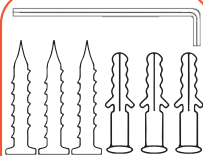
Video Doorbell



Screw Hole
Positioning-Card



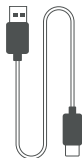
Chime with 3 of
AAA Batteries



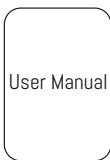
Screw & Tools



2 x Stickers



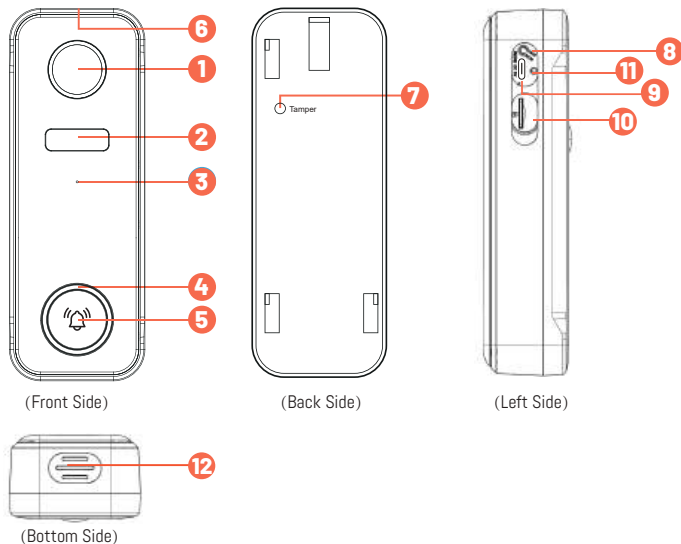
Type - C



User Manual

Product Overview

1.Meet Our Video Doorbell



1 FHD Optical Lens

2 PIR Motion sensor

3 Microphone

4 LED Indicator

5 Doorbell Button

6 Safety Screw

7 Anti-theft Alarm Button

8 Reset key

9 Type-C

10 Micro SD card slot

11 Charging indicator

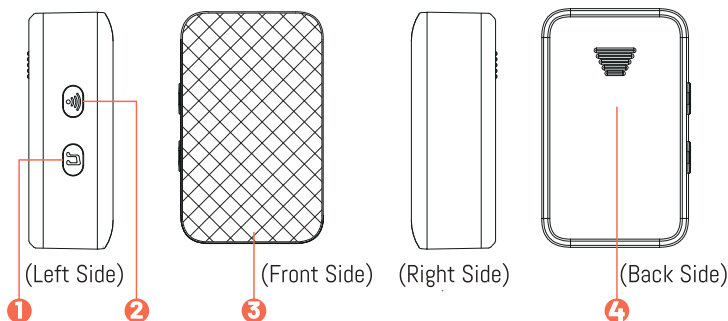
12 Speaker

Product Overview

Doorbell Button	Short press for more than 1 second to power on the device; Long press for more than 5 seconds to power off the device.
Reset Key	Press and hold RESET for 5 seconds to reset the device. You will hear 'Bugu' sound from the device if reset successfully
Micro SD Card Slot	Support local micro SD card storage (maximum up to 128G)
Charging Indicator	Red: charging Blue: fully charged
LED Indicator	Solid on red: Device is abnormal Flashing red slowly: Ready for Wi-Fi connection Flashing red quickly: Wi-Fi connecting Solid on blue : Wi-Fi connected Successfully
Microphone	Capture sound for your videos
PIR Sensor	Can detect moving objects up to 50FT away
Speaker	Two-way audio output
Type-C	Use Type-C cable or use 5V/2A USB charger(not as standard) to charge the video doorbell

Product Overview

2.Meet Our Wireless Chime



1 Ringtone button

4 Battery Slots

2 Connection/volume button: long press to link the doorbell, and short press to change the volume(3 levels of volume adjustments)

3 Indicator light

APP Download and Device Setup

1.APP Installation

Method 1: Download the 'CloudEdge' APP from the APP Store (iOS devices) or Google Play (Android devices).

Method 2: Scan the QR code below to download the app.



Notes:

Please ALLOW the below two permissions when using the APP at the first time.

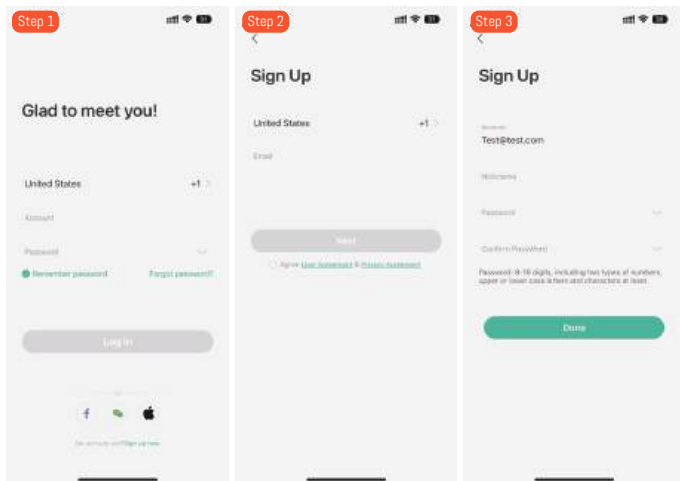
- ① Allow 'CloudEdge' to access mobile cellular data and WLAN, otherwise you will not be able to add devices.
- ② Allow 'CloudEdge' to receive messages, otherwise the phone will not receive push notifications when motion sensor is triggered or doorbell button is pressed.

APP Download and Device Setup

2. Account Registration

Step 1: Open the App, tap “Sign up now” to register. If you do already have an account, tap “Log In” to log in.

Step 2: Enter your email address or phone number (email address is recommended), and check the privacy agreement. Then enter the nick name and password.



Notes:

- 1) Please tap “Agree” the “User Agreement and Privacy Policy”;
- 2) If the verification code times out, please try again later;
- 3) If you cannot find the verification code in your email, please check the spam.

APP Download and Device Setup

3.Device Setup

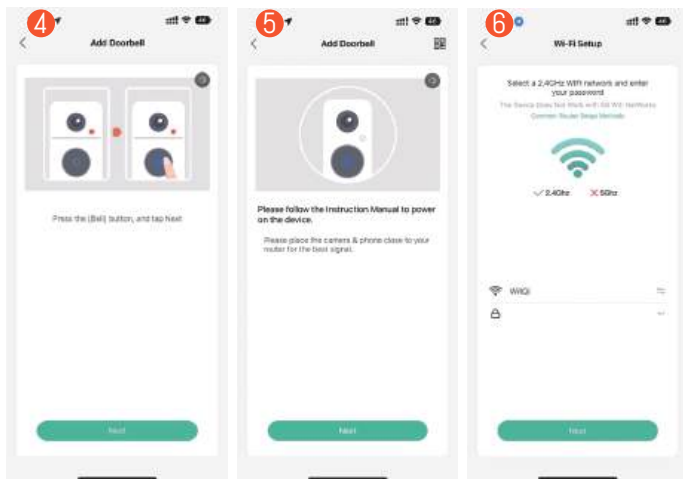
1. Tap 'Add Device'
2. Select 'Smart Doorbell' and tap 'Smart Video Doorbell'
3. Short press the Doorbell Button for about 1 second to power on the device



4. Tap 'Next'
5. Please long press and hold the Reset Key to reset the device, and wait till the LED indicator to flash RED, tap 'Next'. (If you cannot find the Reset Key, please refer to the Tips (3) in the end of this part)

APP Download and Device Setup

6. Select your 2.4Ghz wifi network, and enter the wifi passwords correctly. (If your wifi network is the combined network of the 2.4Ghz and 5Ghz network, please refer to Tips (4) in the end of this part)

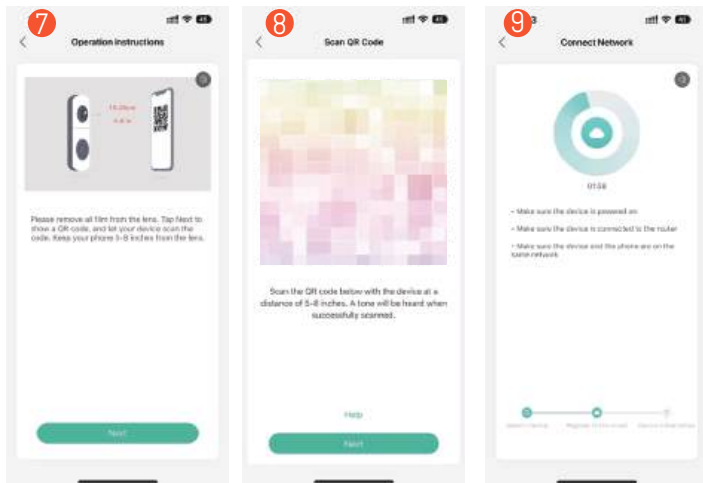


7. Prepare for the QR Code scanning

8. Use the doorbell's camera to scan the QR code shown on your phone screen (not the QR code below on this user manual)

9. Wait for the connection

APP Download and Device Setup



10. Connection successful!

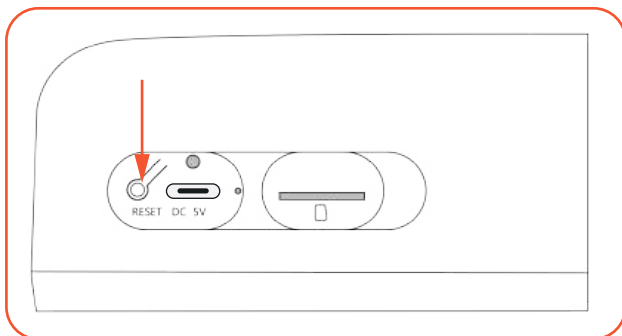
11. Put the camera.

Tips:

- 1) Please set up the video doorbell in the range of the good wifi signal. It is recommended to place the video doorbell close to the wifi router while setup.
- 2) Please short press the Doorbell Button for more than 1 second to power on the device.

APP Download and Device Setup

3) Please use a card pin or the pen point to press and hold the Reset Key to reset the device, your should hear a sound 'Bugu' from the device, which means the device is reset successfully, and please wait till the LED indicator to flash RED. To find the Reset Key, please remove the mounting bracket from the device, open the silicon cover on the left side of the device, and you will find the Reset Key.



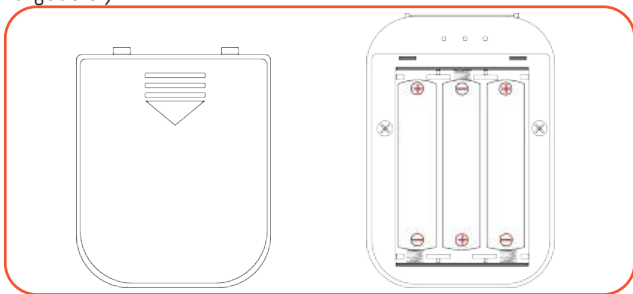
4) Please be noted that our device only supports 24Ghz wifi network. Please select the 24Ghz wifi network on the Step 6. If your wifi network is a combined network of the 24Ghz and the 5Ghz networks, please change it into two separate networks. Here are the steps for your convenience on how to change the combined network into two separated networks.

- a. Go to the router's 'Wireless network settings' page.
- b. Find the 24Ghz settings page, change the Wi-Fi name (SSID) to 'xx-24G', and save the settings.
- c. Find the 5Ghz settings page, change the Wi-Fi name (SSID) to 'XX-5G', and save the settings.
- d. After the name is changed, you can find 'XX-24G' and 'XX-5G' respectively in the Wi-Fi search page of the phone.

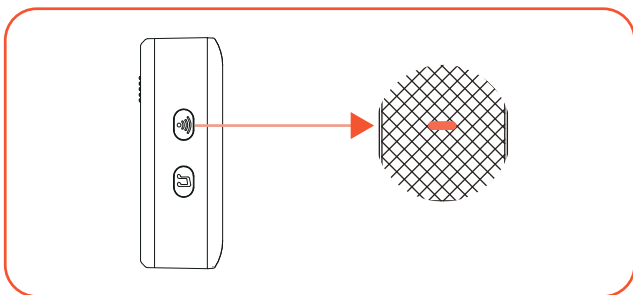
Wireless Chime Connection

1. Power on the wireless chime

Please remove the AAA battery protective film first and mount the batteries in the correct direction per the positive and negative marks on the slot of the wireless chime. (The model of the battery in the wireless chime is the AAA battery, you can easily get the replacement from the market if the provided one is dead. The AAA battery is not rechargeable.)

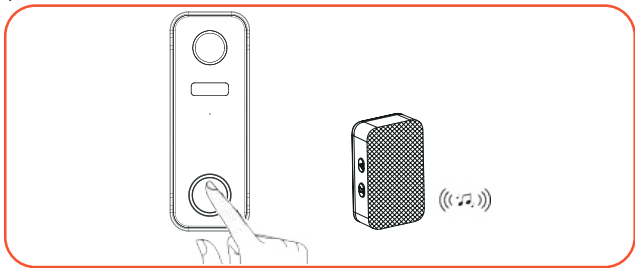


2. Long press the Connection/Volume Button, and the indicator light flashing Blue, which means that the wireless chime is ready to link.



Wireless Chime Connection

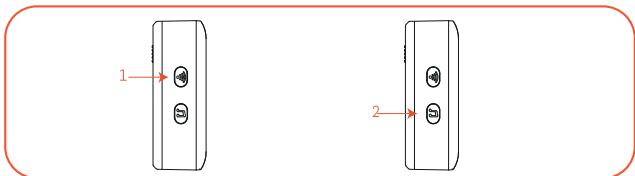
3. Within 5 seconds after you completed step 2, please short press the button of the video doorbell to link. The chime will sing, which means that the connection is successful. (please place the video doorbell close to the wireless chime before setting up their connection)



4. Chime settings

① To change the volume of the wireless chime, please short press the Connection/Volume Button to change the volume.

② To change the ringtone of the wireless chime, please short press the Ringtone button to select your likes.



Tips

1. You can link unlimited chimes to one video doorbell, and vice versa.
2. Long press the Connection/Volume button to get the chime ready to link or get the chime disconnected with the connected video doorbell.

Install the Video Doorbell

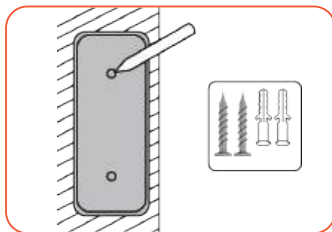
1. Take off the mounting bracket from the video doorbell



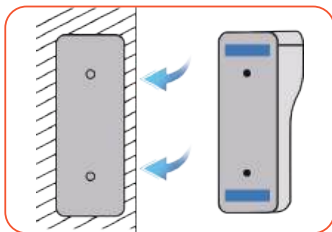
2. Mount the bracket on the wall:

Option1: Mark the screw holes and mount the bracket on your wall using the provided screws.

Option 2: Using the adhesive stickers, which are very sturdy. Please be noted that the adhesive stickers take approximately 1 hour to reach half of them maximum bond strength and 72 hours to reach the final bond strength.



Option 1



Option 2

3. Mount the device into the fixed bracket.

4. Tighten the security screw at the bottom of the bracket

5. All set! Press the doorbell button to have a test.

Recharge the Video Doorbell

Please use a 5V/2A micro USB cable (included) or a 5V/2A USB charger (not included) to charge the video doorbell. (A full charge takes about 8-12 hours.)

When the batteries are being charged, the red light that next to the USB port is on; and when the batteries are fully charged, the blue light that next to the USB port is on.

Tips:

- 1.The built-in battery is not fully charged and the device is powered off due to the shipping safety regulations.
- 2.Please FULLY CHARGE the device before first use.

Troubleshooting

1. APP can't be registered successfully

- Please check if the network of the mobile phone is normal;
- Please tick the software service agreement and privacy policy;
- Please check if the verification code is in the spam mail;
- Please use WIFI to register if mobile network cannot be registered.
If the mobile network and WIFI prompts cannot obtain the server address, please check if other software can be used normally;
- During installation, please allow the app to obtain your location and all permissions, the system will automatically arrange the best server;
- If above solutions still can't be effective, we recommend you to uninstall and install the app again, the current location and all permissions are allowed during the installation

2. Unable to connect to the network

1) Unable to connect to WiFi:

- Please enable the DHCP of the router;
- Please make sure the camera is not in the blacklist in MAC settings of the router;
- Turn off the 5GHz WiFi in the router (Note: Please contact the router manufacturer if you can't turn off the 5Ghz WiFi);
- After connecting to the 24GHz WiFi, please check your mobile phone if it can access the Internet;
- Make sure the network of your mobile devices are under the same network router of the camera;
- After the network is normal, reset the camera and reconnect.

Troubleshooting

2) WiFi password reason

- Check the WiFi password connected of the camera same as the WiFi password of the connected router.
- Check if the entered WiFi password has space or special characters (@,#,%,&).

3) Disconnected 5Ghz WiFi, unable to connect to WiFi

- Turn off the 5Ghz network and keep the 24Ghz network.
- Disconnect the router and then restart the camera;
- WiFi name should not contains words like '5Ghz'

3. No pop-up message for motion detection alarm

- Enable permission setting in the system settings of mobile device to allow APP to receive message push notification;
- Some Android phones cannot receive the alarm push information;
- Please turn on the motion detection in APP;
- SMS and email reminders are not supported at this time.

4. Motion detection messages prompt frequently

- If motion detection sensitivity is too high, light changes also can cause alarm;
- Reduce sensitivity of alarms (recommended low level)

5. Cloud Storage and SD Card Storage?

- You can choose either use local SD card or cloud to save the videos. This product does not include an SD card. If you need an SD card to store your files, please purchase it by yourself. It's required that the SD card supports 8-128G capacity and FAT32 format. The standard Class 10 SD card is recommended.
- You can also use the cloud storage (free for 7 days), but subscription fee is required. It's optional.

Troubleshooting

6. After inserting SD, it displays damaged

- Before inserting the SD card, disconnect the power. Connect the power to start after plugging in the card;
- The SD card must be formatted on the computer before using the SD card

7. How to share the device?

This function can be achieved via "Device Share".

- 1) Firstly your family needs to install the app, sign up a new account, login in the new account, and from the APP please find the QR code of the new account;
- 2) Open your device, login in your "Clouddedge" account, go to the setting page and tap "Device Share", tap "Add" and tap "Scan QR Code". Use your phone's camera to scan the QR code of the new account that you want to share with.

Türklingel Kamera kabellos mit Gong

Schnellstartanleitung

Deutsch

✉ **Kundenservice E-Mail**

Services.eu@zulinoshop.com

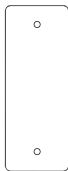
Inhaltsverzeichnis

● Was ist enthalten	18
● Produktübersicht	19
1.Lernen Sie unsere Video-Türklingel kennen	19
2.Lernen Sie unseren kabellosen Gong kennen	21
● APP-Download und Geräteeinrichtung ..	22
1.APP-Installation	22
2.Kontoerstellung	23
3.Geräteeinrichtung	24
● Kabellose Gong-Verbindung	28
● Installieren Sie die Videotürklingel	30
● Video-Türklingel aufladen	31
● Fehlerbehebung	32

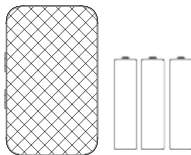
Was ist enthalten



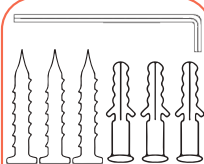
Video-Türklingel



Schraubenloch-
Positionierungskarte



Gong mit 3
AAA-Batterien



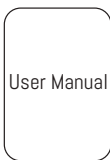
Schraube & Werkzeuge



2 Aufkleber



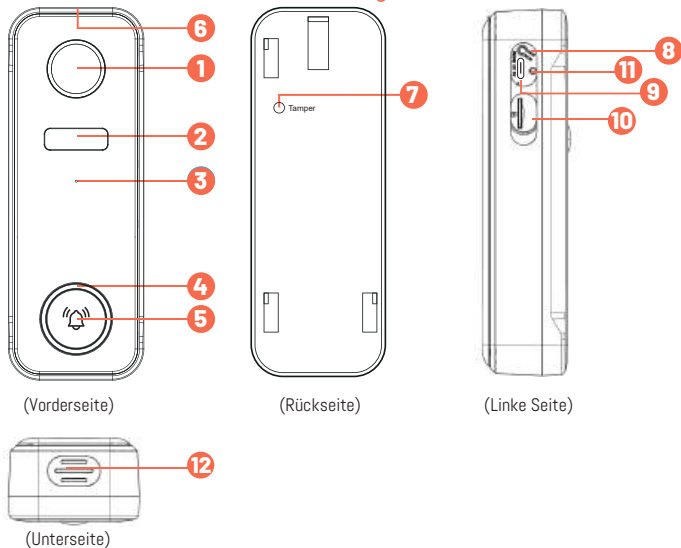
Type-C



Benutzerhandbuch

Produktübersicht

1. Lernen Sie unsere Video-Türklingel kennen



1 FHD-Optiklinse

2 PIR-Bewegungssensor

3 Mikrofon

4 LED-Anzeige

5 Türklingelknopf

6 Sicherheitsschraube

7 Anti-Diebstahl-Alarmknopf

8 Reset-Taste

9 TYPE-C-Ladeanschluss

10 Micro-SD-Kartensteckplatz

11 Ladeanzeige

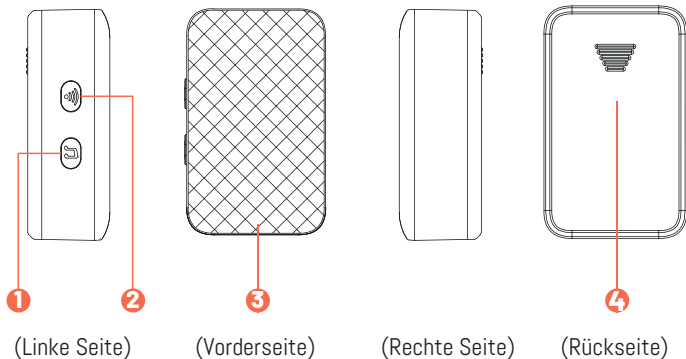
12 Lautsprecher

Produktübersicht

Türklingelknopf	Kurzes Drücken von mehr als 1 Sekunde, um das Gerät einzuschalten; Langes Drücken von mehr als 5 Sekunden, um das Gerät auszuschalten.
Reset-Taste	Drücken und halten Sie RESET 5 Sekunden lang, um das Gerät zurückzusetzen. Sie hören einen 'Bugu'-Ton vom Gerät, wenn das Zurücksetzen erfolgreich ist.
Micro-SD-Kartensteckplatz	Unterstützt lokale Micro-SD-Karten-Speicherung (bis zu 128 GB)
Ladeanzeige	Rot: wird aufgeladen Blau: vollständig aufgeladen
LED-Anzeige	Dauerhaft rot: Gerät ist abnormal Langsam blinkend rot: Bereit für die WLAN-Verbindung Schnell blinkend rot: WLAN-Verbindung wird hergestellt Dauerhaft blau: WLAN-Verbindung erfolgreich hergestellt
Mikrofon	Nimmt den Ton für Ihre Videos auf
PIR-Sensor	Kann sich bewegende Objekte bis zu 50 Fuß entfernt erkennen
Lautsprecher	Zwei-Wege-Audioausgabe
TYPE-C-Ladeanschluss	Verwenden Sie ein Type-C-Kabel oder einen 5V/2A Type-C-Ladegerät (nicht als Standard) zum Aufladen der Videotürklingel.

Produktübersicht

2.Lernen Sie unseren drahtlosen Gong kennen



1 Klingelton-Taste

4 Batteriefächer

2 Verbindungs-/Lautstärketaste: Lange drücken, um die Türklingel zu verbinden, und kurz drücken, um die Lautstärke zu ändern (3 Lautstärkestufen).

3 Anzeigelicht Hupe

APP herunterladen und Geräteeinrichtung

1.APP-Installation

Methode 1: Laden Sie die "CloudEdge" APP aus dem APP Store (iOS-Geräte) oder Google Play (Android-Geräte) herunter.

Methode 2: Scannen Sie den untenstehenden QR-Code, um die App herunterzuladen.



Hinweise:

Bitte ERLAUBEN Sie die folgenden zwei Berechtigungen beim ersten Verwenden der APP.

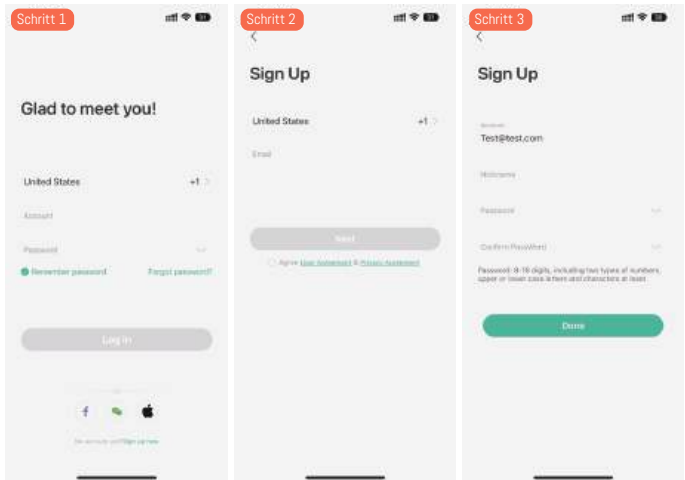
- ① Erlauben Sie "CloudEdge", auf mobile Daten und WLAN zuzugreifen, sonst können Sie keine Geräte hinzufügen.
- ② Erlauben Sie "CloudEdge", Nachrichten zu empfangen, sonst erhält das Telefon keine Push-Benachrichtigungen, wenn der Bewegungssensor ausgelöst wird oder die Türklingel gedrückt wird.

APP herunterladen und Geräteeinrichtung

2. Konto registrieren

Schritt 1: Öffnen Sie die App, tippen Sie auf "Jetzt registrieren", um sich zu registrieren. Wenn Sie bereits ein Konto haben, tippen Sie auf "Anmelden", um sich einzuloggen.

Schritt 2: Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer ein (E-Mail-Adresse wird empfohlen) und akzeptieren Sie die Datenschutzvereinbarung. Geben Sie dann den Spitznamen und das Passwort ein.



- 1) Bitte tippen Sie auf "Zustimmen" bei "Nutzervereinbarung und Datenschutzrichtlinie";
- 2) Wenn der Bestätigungscode abläuft, versuchen Sie es bitte später erneut.
- 3) Wenn Sie den Bestätigungscode nicht in Ihrer E-Mail finden können, überprüfen Sie bitte den Spam-Ordner.

APP herunterladen und Geräteeinrichtung

3. Geräteeinrichtung

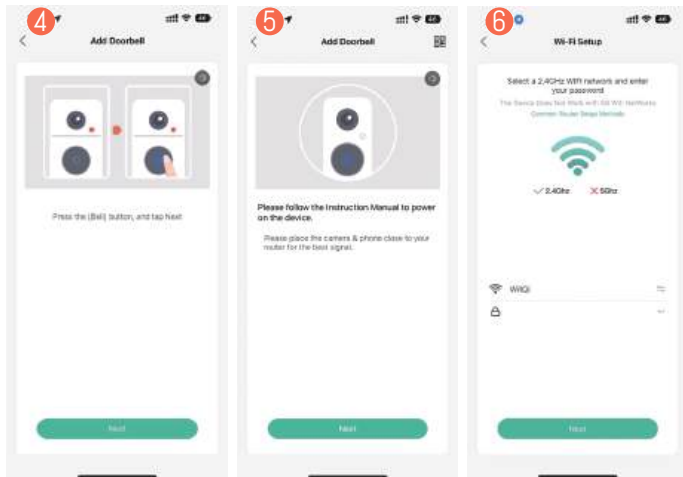
1. Tippen Sie auf "Gerät hinzufügen".
2. Wählen Sie "Smart Doorbell" aus und tippen Sie auf "Smart Video Doorbell".
3. Drücken Sie die Türklingel-Taste etwa 1 Sekunde lang, um das Gerät einzuschalten.



4. Tippen Sie auf "Weiter".
5. Halten Sie bitte die Reset-Taste gedrückt, um das Gerät zurückzusetzen, und warten Sie, bis die LED-Anzeige rot blinkt. Tippen Sie dann auf "Weiter". (Wenn Sie die Reset-Taste nicht finden können, beachten Sie bitte die Hinweise (3) am Ende dieses Abschnitts).

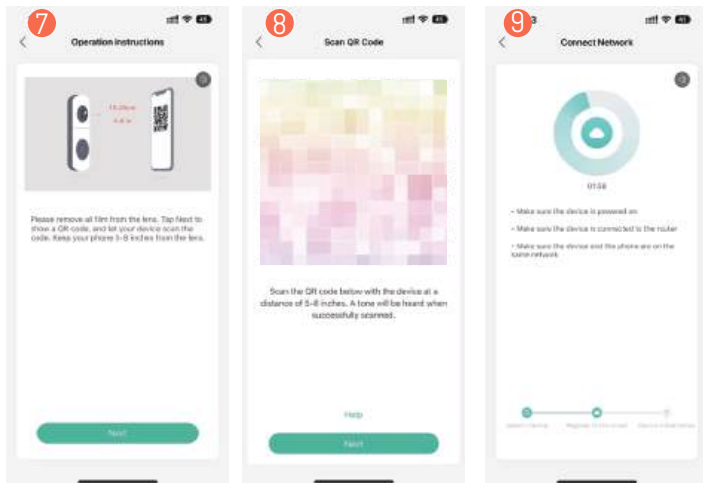
APP herunterladen und Geräteeinrichtung

6. Wählen Sie Ihr 2.4Ghz WLAN-Netzwerk aus und geben Sie das WLAN-Passwort korrekt ein. (Wenn Ihr WLAN-Netzwerk das kombinierte Netzwerk des 2.4Ghz- und 5Ghz-Netzwerks ist, beachten Sie bitte die Hinweise (4) am Ende dieses Abschnitts).



7. Vorbereitung zum Scannen des QR-Codes.
8. Verwenden Sie die Kamera der Türklingel, um den auf dem Bildschirm Ihres Telefons angezeigten QR-Code zu scannen (nicht den QR-Code unten in dieser Bedienungsanleitung).
9. Warten Sie auf die Verbindung.

APP herunterladen und Geräteeinrichtung



10. Verbindung erfolgreich!

11. Setzen Sie die Kamera ein.

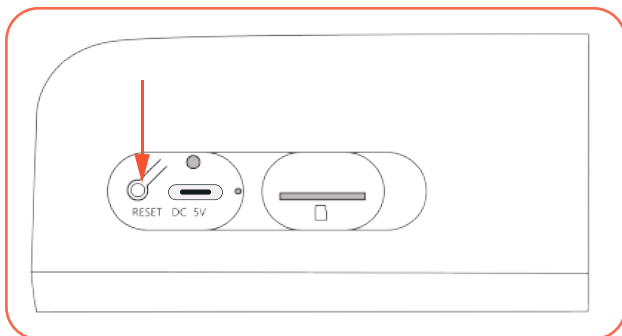
Tipps:

1) Bitte richten Sie die Videotürklingel im Bereich des guten WLAN-Signals ein. Es wird empfohlen, die Videotürklingel während der Einrichtung in der Nähe des WLAN-Routers zu platzieren.

2) Bitte drücken Sie die Türklingeltaste für mehr als 1 Sekunde, um das Gerät einzuschalten.

APP herunterladen und Geräteeinrichtung

3) Bitte verwenden Sie eine Kartenstift oder die Spitze eines Stifts, um die Reset-Taste gedrückt zu halten und das Gerät zurückzusetzen. Sie sollten einen Ton "Bugu" vom Gerät hören, was bedeutet, dass das Gerät erfolgreich zurückgesetzt wurde. Bitte warten Sie, bis die LED-Anzeige rot blinkt. Um die Reset-Taste zu finden, entfernen Sie bitte die Montagehalterung vom Gerät, öffnen Sie die Silikonabdeckung auf der linken Seite des Geräts und Sie werden die Reset-Taste finden.



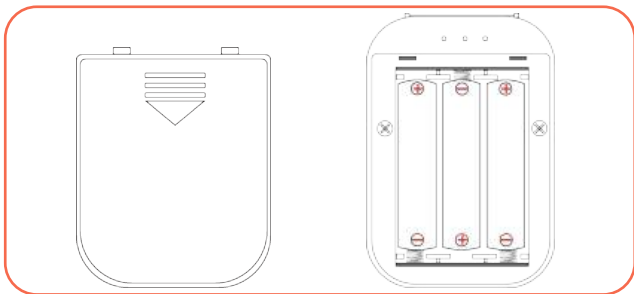
4) Bitte beachten Sie, dass unser Gerät nur das 2,4-GHz-WLAN-Netzwerk unterstützt. Bitte wählen Sie das 2,4-GHz-WLAN-Netzwerk in Schritt 6 aus. Wenn Ihr WLAN-Netzwerk ein kombiniertes Netzwerk aus 2,4-GHz- und 5-GHz-Netzwerken ist, ändern Sie es bitte in zwei separate Netzwerke. Hier sind die Schritte zur Vereinfachung, wie Sie das kombinierte Netzwerk in zwei separate Netzwerke ändern können.

- a. Gehen Sie zur Seite "Wireless-Netzwerkeinstellungen" des Routers.
- b. Suchen Sie die Seite "2,4-GHz-Einstellungen" und ändern Sie den WLAN-Namen (SSID) in "xx-2.4G" und speichern Sie die Einstellungen.
- c. Suchen Sie die Seite "5-GHz-Einstellungen" und ändern Sie den WLAN-Namen (SSID) in "XX-5G" und speichern Sie die Einstellungen.
- d. Nachdem der Name geändert wurde, finden Sie "XX-2.4G" und "XX-5G" jeweils in der WLAN-Suchseite des Telefons.

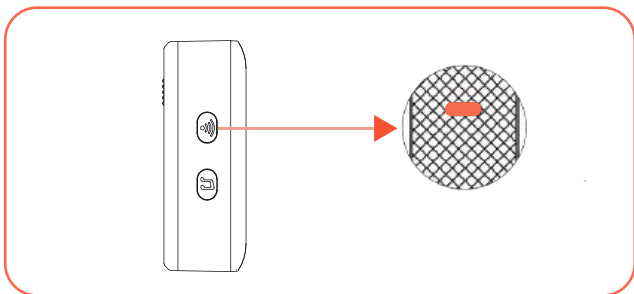
Kabellose Klingelverbindung

1. Schalten Sie den drahtlosen Klingelton ein

Bitte entfernen Sie zuerst den Schutzfilm der AAA-Batterie und setzen Sie die Batterien gemäß den positiven und negativen Markierungen im Steckplatz des drahtlosen Klingeltons ein. (Das Modell der Batterie im drahtlosen Klingelton ist die AAA-Batterie. Wenn die mitgelieferte Batterie leer ist, können Sie problemlos Ersatz auf dem Markt finden. Die AAA-Batterie ist nicht wiederaufladbar.)

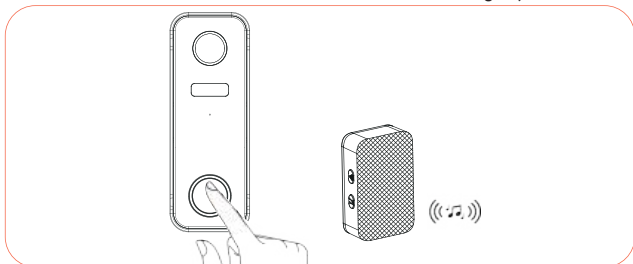


2. Drücken Sie die Verbindungs-/Lautstärketaste lange, und die Anzeigeleuchte blinkt blau, was bedeutet, dass der drahtlose Klingelton bereit ist, sich zu verbinden.



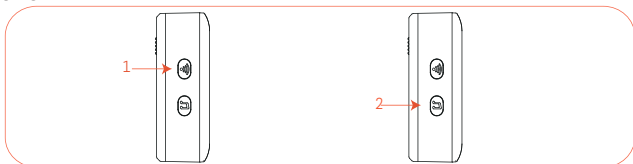
Kabellose Klingelverbindung

3. Innerhalb von 5 Sekunden nach Abschluss von Schritt 2 drücken Sie bitte kurz die Taste der Videotürklingel, um eine Verbindung herzustellen. Die Klingel wird erklingen, was bedeutet, dass die Verbindung erfolgreich ist. (Bitte platzieren Sie die Videotürklingel vor dem Verbinden in der Nähe der drahtlosen Klingel.)



4. Klingeleinstellungen

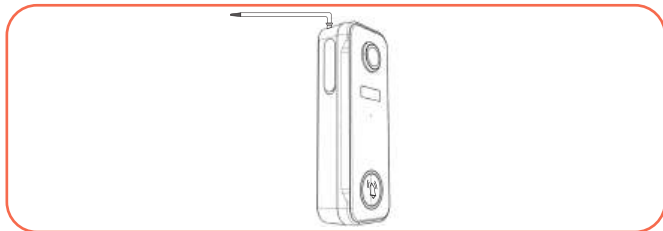
- ① Um die Lautstärke der drahtlosen Klingel zu ändern, drücken Sie bitte kurz die Verbindungs-/Lautstärketaste, um die Lautstärke zu ändern.
- ② Um den Klingelton der drahtlosen Klingel zu ändern, drücken Sie bitte kurz die Klingelton-Taste, um Ihre bevorzugte Auswahl zu treffen.



1. Sie können unbegrenzt viele Klingeln mit einer Videotürklingel verbinden und umgekehrt.
2. Drücken Sie die Verbindungs-/Lautstärketaste lange, um die Klingel bereit für die Verbindung herzustellen oder die Verbindung zur verbundenen Videotürklingel zu trennen.

Installieren Sie die Videotürklingel

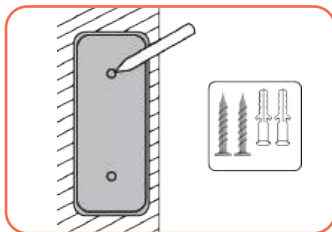
1. Nehmen Sie die Montagehalterung von der Videotürklingel ab.



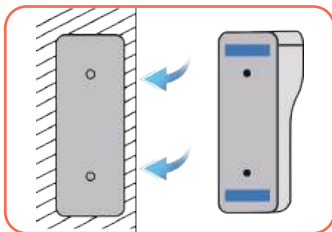
2. Befestigen Sie die Halterung an der Wand:

Option1: Markieren Sie die Schraubenlöcher und befestigen Sie die Halterung mit den mitgelieferten Schrauben an Ihrer Wand.

Option 2: Verwenden Sie die Klebeaufkleber, die sehr robust sind. Bitte beachten Sie, dass die Klebeaufkleber etwa 1 Stunde benötigen, um die halbe maximale Haftfestigkeit zu erreichen, und 72 Stunden, um die endgültige Haftfestigkeit zu erreichen.



Option 1



Option 2

3. Befestigen Sie das Gerät in der festen Halterung.

4. Ziehen Sie die Sicherheitsschraube am unteren Teil der Halterung fest.

5. Alles erledigt! Drücken Sie die Türklingel, um einen Test durchzuführen.

30.services.eu@zulinoshop.com

Laden Sie die Videotürklingel auf

Verwenden Sie bitte ein 5V/2A Type-C-Kabel (im Lieferumfang enthalten) oder ein 5V/2A Type-C-Ladegerät (nicht im Lieferumfang enthalten), um die Videotürklingel aufzuladen. (Eine vollständige Ladung dauert etwa 8-12 Stunden.)

Wenn die Batterien aufgeladen werden, leuchtet die rote Lampe neben dem Type-C-Anschluss; und wenn die Batterien vollständig aufgeladen sind, leuchtet die blaue Lampe neben dem Type-C-Anschluss.

Tipps:

1. Der eingebaute Akku ist aufgrund der Versandvorschriften nicht vollständig aufgeladen und das Gerät ist ausgeschaltet.
2. Bitte LADEN SIE DAS GERÄT VOR DER ERSTEN VERWENDUNG VOLLSTÄNDIG AUF.

Fehlerbehebung

1. Die APP kann nicht erfolgreich registriert werden

- Bitte überprüfen Sie, ob das Netzwerk des Mobiltelefons normal funktioniert;
- Bitte akzeptieren Sie die Software-Servicevereinbarung und Datenschutzrichtlinie;
- Bitte überprüfen Sie, ob der Bestätigungscode im Spam-Ordner ist;
- Wenn das Mobilfunknetzwerk nicht registriert werden kann, verwenden Sie bitte WLAN zur Registrierung. Wenn das Mobilfunknetzwerk und WLAN den Serveradressen nicht abrufen können, überprüfen Sie bitte, ob andere Software normal verwendet werden kann;
- Während der Installation erlauben Sie bitte der App, Ihren Standort und alle Berechtigungen zu erhalten. Das System wird automatisch den besten Server auswählen;
- Wenn die oben genannten Lösungen immer noch nicht wirksam sind, empfehlen wir Ihnen, die App zu deinstallieren und erneut zu installieren. Während der Installation werden der aktuelle Standort und alle Berechtigungen zugelassen.

2. Keine Verbindung zum Netzwerk möglich

1) Keine Verbindung zum WLAN:

- Bitte aktivieren Sie das DHCP des Routers;
- Stellen Sie sicher, dass die Kamera nicht auf der Blacklist in den MAC-Einstellungen des Routers steht
- Schalten Sie das 5GHz WLAN im Router aus (Hinweis: Wenn Sie das 5GHz WLAN nicht ausschalten können, wenden Sie sich bitte an den Router-Hersteller);
- Nachdem Sie mit dem 2,4GHz WLAN verbunden sind, überprüfen Sie bitte, ob Ihr Mobiltelefon auf das Internet zugreifen kann;

Fehlerbehebung

- Stellen Sie sicher, dass das Netzwerk Ihrer mobilen Geräte unter demselben Netzwerk-Router wie die Kamera liegt;
- Nachdem das Netzwerk normal ist, setzen Sie die Kamera zurück und verbinden Sie sie erneut.

2) WiFi-Passwort-Grund

- Überprüfen Sie, ob das WiFi-Passwort der Kamera mit dem WiFi-Passwort des verbundenen Routers übereinstimmt.
- Überprüfen Sie, ob das eingegebene WiFi-Passwort Leerzeichen oder Sonderzeichen (@, #, %, &) enthält.

3) Keine Verbindung zum 5-GHz-WLAN, keine Verbindung zum WLAN

- Schalten Sie das 5-GHz-Netzwerk aus und behalten Sie das 2,4-GHz-Netzwerk bei.
- Trennen Sie den Router und starten Sie dann die Kamera neu.
- Der WLAN-Name sollte keine Wörter wie "5Ghz" enthalten.

3. Keine Pop-up-Nachricht für Bewegungserkennungsalarm

- Aktivieren Sie die Berechtigungseinstellung in den Systemeinstellungen des Mobilgeräts, um der APP das Empfangen von Push-Benachrichtigungen zu ermöglichen.
- Einige Android-Telefone können keine Alarm-Push-Nachrichten empfangen.
- Bitte aktivieren Sie die Bewegungserkennung in der APP.
- SMS- und E-Mail-Erinnerungen werden derzeit nicht unterstützt.

4. Häufige Benachrichtigungen für Bewegungserkennung

- Wenn die Bewegungserkennungsempfindlichkeit zu hoch ist, können auch Lichtveränderungen einen Alarm auslösen.
- Reduzieren Sie die Empfindlichkeit der Alarmer (empfohlener niedriger Pegel).

Fehlerbehebung

5. Cloud-Speicher und SD-Karten-Speicher?

- Sie können entweder eine lokale SD-Karte oder die Cloud verwenden, um die Videos zu speichern. Dieses Produkt enthält keine SD-Karte. Wenn Sie eine SD-Karte zum Speichern Ihrer Dateien benötigen, kaufen Sie diese bitte selbst. Die SD-Karte muss eine Kapazität von 8-128 GB und das FAT32-Format unterstützen. Eine Standard-SD-Karte der Klasse 10 wird empfohlen.
- Sie können auch den Cloud-Speicher verwenden (kostenlos für 7 Tage), jedoch ist eine Abonnementgebühr erforderlich. Dies ist optional.

6. Nach dem Einsetzen der SD-Karte wird "beschädigt" angezeigt.

- Trennen Sie vor dem Einsetzen der SD-Karte die Stromversorgung. Schließen Sie die Stromversorgung an, nachdem Sie die Karte eingesteckt haben.
- Die SD-Karte muss vor der Verwendung auf dem Computer formatiert werden.

7. Wie teilt man das Gerät?

Diese Funktion kann über "Gerätefreigabe" erreicht werden.

- 1) Zuerst muss Ihre Familie die App installieren, ein neues Konto erstellen, sich mit dem neuen Konto anmelden und in der App den QR-Code des neuen Kontos finden.
- 2) Öffnen Sie Ihr Gerät, melden Sie sich bei Ihrem "Clouledge"-Konto an, gehen Sie zur Einstellungsseite und tippen Sie auf "Gerätefreigabe", tippen Sie auf "Hinzufügen" und tippen Sie auf "QR-Code scannen". Verwenden Sie die Kamera Ihres Telefons, um den QR-Code des neuen Kontos zu scannen, den Sie teilen möchten.

Sonnette sans fil avec caméra et carillon

Guide de démarrage rapide

Français

✉Email du service client

Services.eu@zulinoshop.com

Table des matières

●	Contenu de l'emballage	35
●	Aperçu du produit	36
	1.Découvrez notre sonnette vidéo	36
	2.Découvrez notre carillon sans fil	38
●	Téléchargement de l'application et configuration de l'appareil	39
	1.Installation de l'application	39
	2.Enregistrement du compte	40
	3.Configuration de l'appareil	41
●	Connexion du carillon sans fil	45
●	Installation de la sonnette vidéo	47
●	Recharger la sonnette vidéo	48
●	Dépannage	49

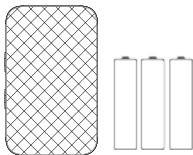
Contenu de l'emballage



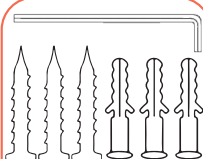
Sonnette vidéo



Carte de positionnement
des trous de vis



Carillon avec
3 piles AAA



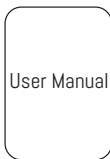
Vis et outils



2 autocollants



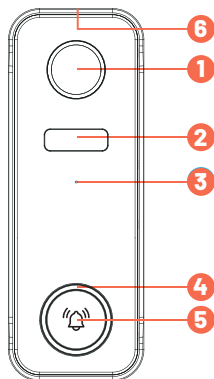
Type-C



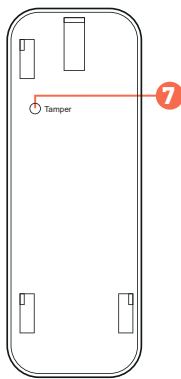
Manuel d'utilisation

Aperçu du produit

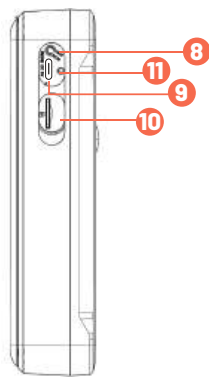
1. Découvrez notre sonnette vidéo



(Face avant)



(Face arrière)



(Côté gauche)



(Face inférieure)

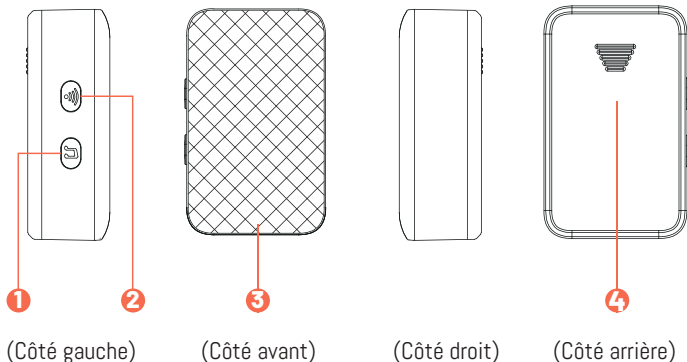
- | | |
|-----------------------------------|---|
| 1 Lentille optique FHD | 7 Bouton d'alarme anti-vol |
| 2 Capteur de mouvement PIR | 8 Touche de réinitialisation |
| 3 Microphone | 9 Port de charge TYPE-C |
| 4 Indicateur LED | 10 Emplacement pour carte Micro SD |
| 5 Bouton de sonnette | 11 Indicateur de charge |
| 6 Vis de sécurité | 12 Haut-parleur |

Présentation du produit

Bouton de sonnette	Appuyez brièvement pendant plus de 1 seconde pour allumer l'appareil; Appuyez longuement pendant plus de 5 secondes pour éteindre l'appareil.
Touche de réinitialisation	Appuyez sur RESET et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes pour réinitialiser l'appareil. Vous entendrez un son 'Bugu' provenant de l'appareil si la réinitialisation est réussie.
Emplacement pour carte Micro SD	Prise en charge du stockage local de carte Micro SD (jusqu'à 128 Go)
Indicateur de charge	Rouge : en charge Bleu : complètement chargé
Indicateur LED	Rouge fixe : l'appareil est anormal Rouge clignotant lentement : prêt pour la connexion Wi-Fi Rouge clignotant rapidement : connexion Wi-Fi en cours Bleu fixe : connexion Wi-Fi réussie
Microphone	Capture le son pour vos vidéos
Capteur PIR	Peut détecter des objets en mouvement jusqu'à 50 pieds de distance
Haut-parleur	Port de charge USB
Port de charge TYPE-C	Utilisez un câble Type-C ou un chargeur Type-C 5V/2A (non standard) pour charger la sonnette vidéo.

Présentation du produit

2.Découvrez notre carillon sans fil



1 Bouton de sonnerie

4 Emplacements de batterie

2 Bouton de connexion/volume : Appuyez longuement pour lier la sonnette, et appuyez brièvement pour changer le volume (3 niveaux de réglage du volume).

3 Voyant lumineux Klaxon

Téléchargement de l'application et configuration de l'appareil

1. Installation de l'application

Méthode 1 : Téléchargez l'application "CloudEdge" depuis l'App Store (appareils iOS) ou Google Play (appareils Android).

Méthode 2 : Scannez le code QR ci-dessous pour télécharger l'application.



Remarques :

Veuillez AUTORISER les deux permissions suivantes lors de la première utilisation de l'application.

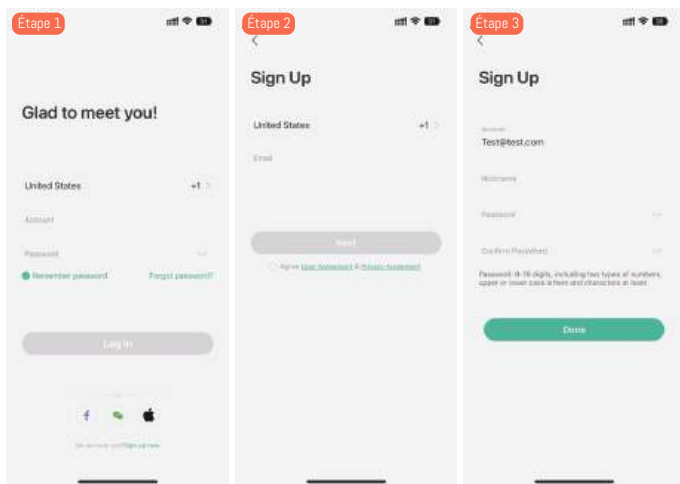
- ① Autorisez "CloudEdge" à accéder aux données cellulaires mobiles et au WLAN, sinon vous ne pourrez pas ajouter d'appareils.
- ② Autorisez "CloudEdge" à recevoir des messages, sinon le téléphone ne recevra pas de notifications push lorsque le capteur de mouvement est déclenché ou que le bouton de la sonnette est pressé.

Téléchargement de l'application et configuration de l'appareil

2. Inscription au compte

Étape 1 : Ouvrez l'application, appuyez sur "Inscrivez-vous maintenant" pour vous inscrire. Si vous avez déjà un compte, appuyez sur "Se connecter" pour vous connecter.

Étape 2 : Entrez votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone (l'adresse e-mail est recommandée) et acceptez l'accord de confidentialité. Ensuite, entrez le surnom et le mot de passe.



Remarques:

- 1) Veuillez appuyer sur "Accepter" pour "Accord de l'utilisateur et politique de confidentialité" ;
- 2) Si le code de vérification expire, veuillez réessayer ultérieurement.
- 3) Si vous ne trouvez pas le code de vérification dans votre courrier électronique, veuillez vérifier les courriers indésirables.

Téléchargement de l'application et configuration de l'appareil

3. Configuration de l'appareil.

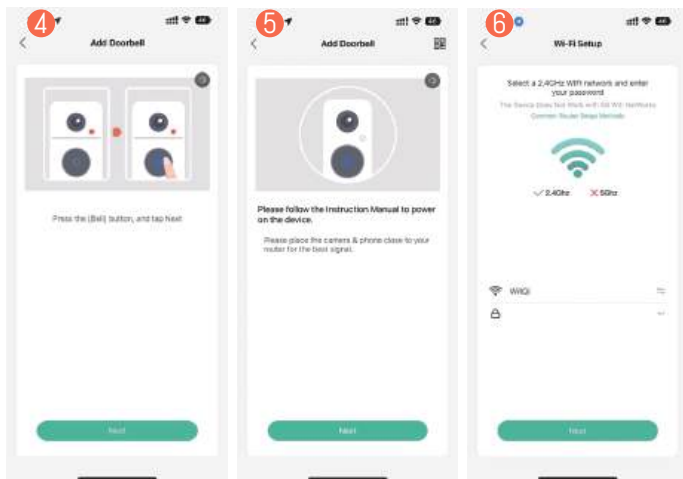
1. Appuyez sur "Ajouter un appareil".
2. Sélectionnez "Smart Doorbell" et appuyez sur "Smart Video Doorbell".
3. Appuyez brièvement sur le bouton de la sonnette pendant environ 1 seconde pour allumer l'appareil.



4. Appuyez sur "Suivant".
5. Veuillez maintenir enfoncée la touche de réinitialisation pour réinitialiser l'appareil, et attendez que le voyant LED clignote en rouge, puis appuyez sur "Suivant". (Si vous ne trouvez pas la touche de réinitialisation, veuillez vous référer aux conseils (3) à la fin de cette partie).

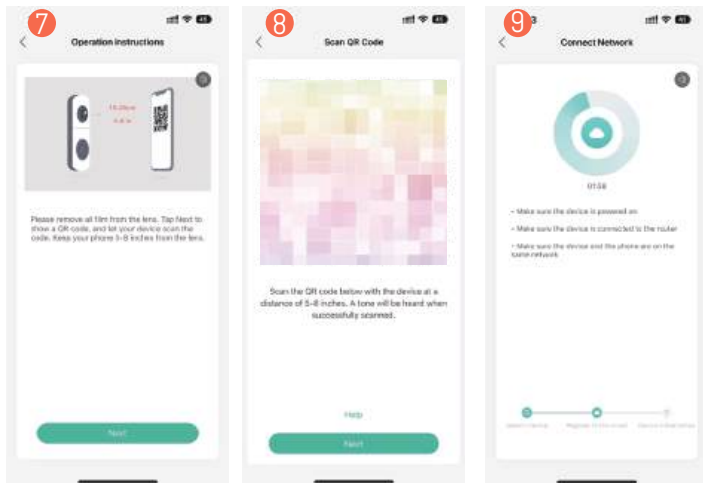
Téléchargement de l'application et configuration de l'appareil

6. Sélectionnez votre réseau wifi 2.4Ghz et saisissez correctement le mot de passe wifi. (Si votre réseau wifi est un réseau combiné du réseau 2.4Ghz et 5GHz, veuillez vous référer aux conseils (4) à la fin de cette partie).



7. Préparez-vous à scanner le code QR.
8. Utilisez la caméra de la sonnette pour scanner le code QR affiché sur l'écran de votre téléphone (pas le code QR ci-dessous dans ce manuel d'utilisation).
9. Attendez la connexion.

Téléchargement de l'application et configuration de l'appareil



10. Connexion réussie!

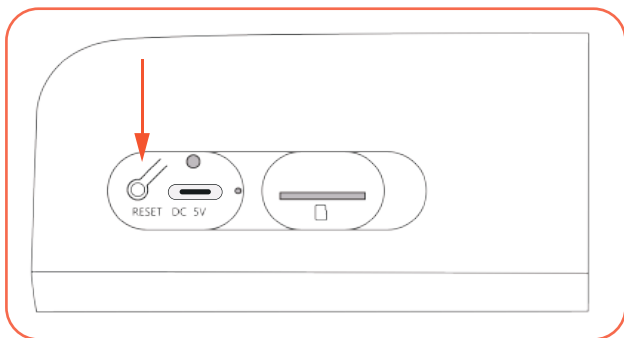
11. Mettez la caméra.

Conseils :

- 1) Veuillez configurer la sonnette vidéo dans la plage du bon signal wifi. Il est recommandé de placer la sonnette vidéo à proximité du routeur wifi pendant la configuration.
- 2) Veuillez appuyer brièvement sur le bouton de la sonnette pendant plus d'une seconde pour allumer l'appareil.

Téléchargement de l'application et configuration de l'appareil

3) Veuillez utiliser une épingle de carte ou la pointe d'un stylo pour appuyer et maintenir enfoncée la touche de réinitialisation afin de réinitialiser l'appareil. Vous devriez entendre un son "Bugu" provenant de l'appareil, ce qui signifie que l'appareil a été réinitialisé avec succès. Veuillez attendre que le voyant LED clignote en rouge. Pour trouver la touche de réinitialisation, veuillez retirer le support de montage de l'appareil, ouvrir le couvercle en silicone sur le côté gauche de l'appareil et vous trouverez la touche de réinitialisation.



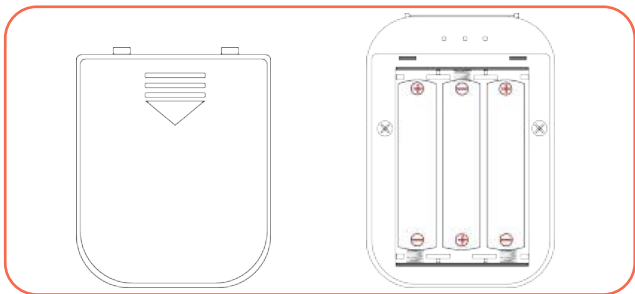
4) Veuillez noter que notre appareil ne prend en charge que le réseau wifi 2,4 GHz. Veuillez sélectionner le réseau wifi 2,4 GHz à l'étape 6. Si votre réseau wifi est un réseau combiné des réseaux 2,4 GHz et 5 GHz, veuillez le diviser en deux réseaux distincts. Voici les étapes pour faciliter la modification du réseau combiné en deux réseaux séparés.

- a. Accédez à la page "Paramètres du réseau sans fil" du routeur.
- b. Trouvez la page des paramètres 2,4 GHz, modifiez le nom du Wi-Fi (SSID) en "xx-2.4G" et enregistrez les paramètres.
- c. Trouvez la page des paramètres 5 GHz, modifiez le nom du Wi-Fi (SSID) en "XX-5G" et enregistrez les paramètres.
- d. Après avoir modifié le nom, vous pouvez trouver respectivement "XX-2.4G" et "XX-5G" dans la page de recherche Wi-Fi du téléphone.

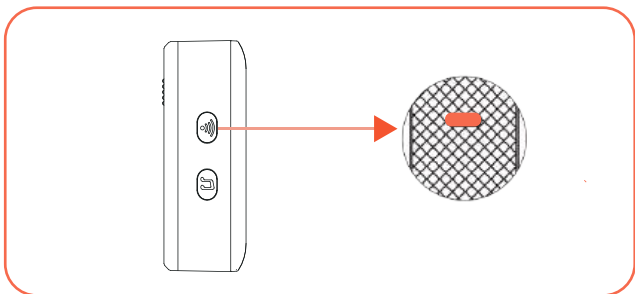
Connexion de la sonnette sans fil

1. Allumez la sonnette sans fil

Veuillez retirer d'abord le film protecteur de la pile AAA et insérer les piles dans le bon sens en suivant les marques positives et négatives sur l'emplacement de la sonnette sans fil. (Le modèle de pile dans la sonnette sans fil est la pile AAA, vous pouvez facilement obtenir un remplacement sur le marché si celle fournie est déchargée. La pile AAA n'est pas rechargeable.)

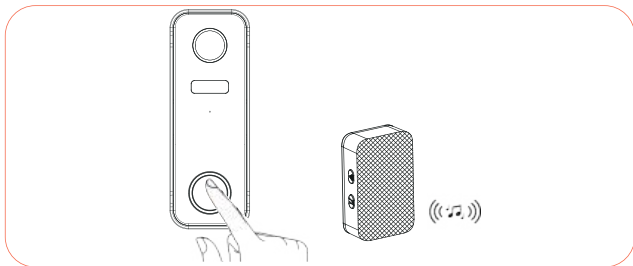


2. Appuyez longuement sur le bouton de connexion/volume, et le voyant clignote en bleu, ce qui signifie que la sonnette sans fil est prête à être associée.



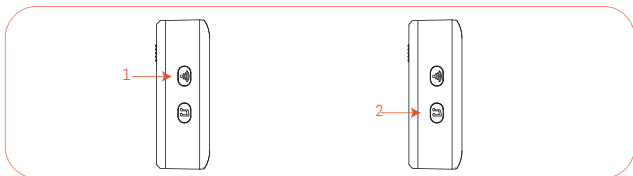
Connexion de la sonnette sans fil

3. Dans les 5 secondes suivant la réalisation de l'étape 2, appuyez brièvement sur le bouton de la sonnette vidéo pour établir la connexion. La sonnette chantera, ce qui signifie que la connexion est réussie. (veuillez placer la sonnette vidéo à proximité de la sonnette sans fil avant de procéder à leur connexion)



4. Paramètres de la sonnette

- ① Pour modifier le volume de la sonnette sans fil, appuyez brièvement sur le bouton de connexion/volume pour modifier le volume.
- ② Pour changer la sonnerie de la sonnette sans fil, appuyez brièvement sur le bouton de sonnerie pour sélectionner celle que vous préférez.



1. Vous pouvez connecter un nombre illimité de sonnettes à une sonnette vidéo, et vice versa.
2. Appuyez longuement sur le bouton de connexion/volume pour préparer la sonnette à la connexion ou pour la déconnecter de la sonnette vidéo connectée.

Installer la sonnette vidéo

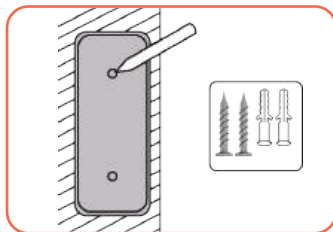
1. Retirez le support de montage de la sonnette vidéo.



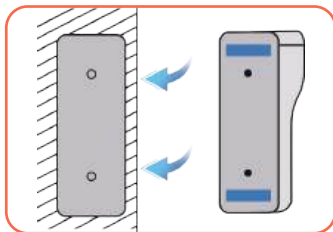
2. Fixez le support au mur :

Option1: Marquez les trous de vis et fixez le support sur votre mur à l'aide des vis fournies.

Option 2: Utilisez les autocollants adhésifs, qui sont très solides. Veuillez noter que les autocollants adhésifs mettent environ 1 heure pour atteindre la moitié de leur résistance maximale et 72 heures pour atteindre la résistance finale.



Option 1



Option 2

3. Montez l'appareil dans le support fixe.

4. Serrez la vis de sécurité en bas du support.

5. Tout est prêt ! Appuyez sur le bouton de la sonnette pour effectuer un test.

Rechargez la sonnette vidéo

Veuillez utiliser un câble Type-C 5V/2A (inclus) ou un chargeur Type-C 5V/2A (non inclus) pour recharger la sonnette vidéo. (Une charge complète prend environ 8 à 12 heures.)

Lorsque les batteries sont en cours de chargement, la lumière rouge à côté du port Type-C est allumée ; et lorsque les batteries sont complètement chargées, la lumière bleue à côté du port Type-C est allumée.

Conseils :

1. La batterie intégrée n'est pas complètement chargée et l'appareil est éteint en raison des réglementations de sécurité lors de l'expédition.
2. VEUILLEZ CHARGER COMPLÈTEMENT l'appareil avant la première utilisation.

Dépannage

1. L'application ne peut pas être enregistrée avec succès

- Veuillez vérifier si le réseau du téléphone portable est normal ;
- Veuillez cocher l'accord de service logiciel et la politique de confidentialité ;
- Veuillez vérifier si le code de vérification se trouve dans les courriers indésirables ;
- Veuillez utiliser le WIFI pour vous enregistrer si le réseau mobile ne peut pas être enregistré. Si le réseau mobile et les invites WIFI ne peuvent pas obtenir l'adresse du serveur, veuillez vérifier si d'autres logiciels peuvent être utilisés normalement ;
- Pendant l'installation, veuillez autoriser l'application à obtenir votre position et toutes les autorisations, le système arrangera automatiquement le meilleur serveur ;
- Si les solutions ci-dessus ne sont toujours pas efficaces, nous vous recommandons de désinstaller et réinstaller l'application, la position actuelle et toutes les autorisations sont autorisées pendant l'installation.

2. Impossible de se connecter au réseau

1) Impossible de se connecter au WiFi:

- Veuillez activer le DHCP du routeur;
- Veuillez vous assurer que la caméra n'est pas sur la liste noire dans les paramètres MAC du routeur;
- Désactivez le WiFi 5 GHz sur le routeur (Remarque : veuillez contacter le fabricant du routeur si vous ne pouvez pas désactiver le WiFi 5 GHz) ;
- Après avoir connecté le WiFi 2,4 GHz, veuillez vérifier si votre téléphone portable peut accéder à Internet;
- Assurez-vous que le réseau de vos appareils mobiles est sous le même routeur réseau que la caméra ;

Dépannage

- Après que le réseau est normal, réinitialisez la caméra et reconnectez-vous.
- 2) Raison du mot de passe WiFi
- Vérifiez si le mot de passe WiFi de la caméra est identique au mot de passe WiFi du routeur connecté.
 - Vérifiez si le mot de passe WiFi saisi contient des espaces ou des caractères spéciaux (@, #, %, &).
- 3) WiFi 5 GHz déconnecté, impossible de se connecter au WiFi
- Désactivez le réseau 5 GHz et conservez le réseau 2,4 GHz.
 - Déconnectez le routeur, puis redémarrez la caméra.
 - Le nom du WiFi ne doit pas contenir les mots "5 GHz".

3. Pas de message contextuel pour l'alarme de détection de mouvement

- Activez les paramètres d'autorisation dans les paramètres système de l'appareil mobile pour permettre à l'application de recevoir des notifications push de messages.
- Certains téléphones Android ne peuvent pas recevoir les informations d'alarme.
- Les rappels par SMS et par e-mail ne sont pas pris en charge pour le moment.

4. Messages fréquents de détection de mouvement

- Si la sensibilité de la détection de mouvement est trop élevée, les changements de lumière peuvent également déclencher une alarme.
- Réduisez la sensibilité des alarmes (niveau bas recommandé).

Dépannage

5. Stockage dans le cloud et stockage sur carte SD ?

- Vous pouvez choisir d'utiliser une carte SD locale ou le cloud pour enregistrer les vidéos. Ce produit ne comprend pas de carte SD. Si vous avez besoin d'une carte SD pour stocker vos fichiers, veuillez l'acheter vous-même. La carte SD doit avoir une capacité de 8 à 128 Go et être formatée en FAT32. Une carte SD de classe 10 standard est recommandée.
- Vous pouvez également utiliser le stockage dans le cloud (gratuit pendant 7 jours), mais des frais d'abonnement sont requis. C'est facultatif.

6. Après avoir inséré la carte SD, il affiche "endommagée".

- Avant d'insérer la carte SD, débranchez l'alimentation. Branchez l'alimentation pour démarrer après avoir inséré la carte ;

7. Comment partager l'appareil ?

Cette fonction peut être réalisée via "Partage d'appareil".

- 1) Tout d'abord, votre famille doit installer l'application, créer un nouveau compte, se connecter avec le nouveau compte et trouver le code QR du nouveau compte dans l'application ;
- 2) Ouvrez votre appareil, connectez-vous à votre compte "Clouledge", accédez à la page de paramètres et appuyez sur "Partage d'appareil", appuyez sur "Ajouter" et appuyez sur "Scanner le code QR". Utilisez l'appareil photo de votre téléphone pour scanner le code QR du nouveau compte que vous souhaitez partager.

Telecamera per videocitofono wireless con campanello - Guida introduttiva

Italiano

✉ **Email del servizio clienti**

Services.eu@zulinoshop.com

Indice

● Cosa è incluso	52
● Panoramica del prodotto	53
1.Scopri il nostro videocitofono	53
2.Scopri il nostro campanello wireless	55
● Download dell'app e configurazione del dispositivo	56
1.Installazione dell'app	56
2.Registrazione dell'account	57
3.Configurazione del dispositivo	58
● Connessione del campanello wireless	62
● Installazione del videocitofono	62
● Ricaricare il videocitofono	65
● Risoluzione dei problemi	68

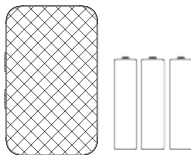
Cosa è incluso



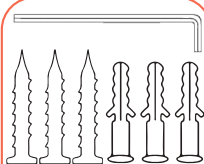
Videocitofono



Carta di posizionamento
dei fori per le viti



Campanello con
3 batterie AAA



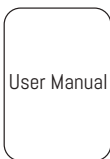
Vite e attrezzi



2 adesivi



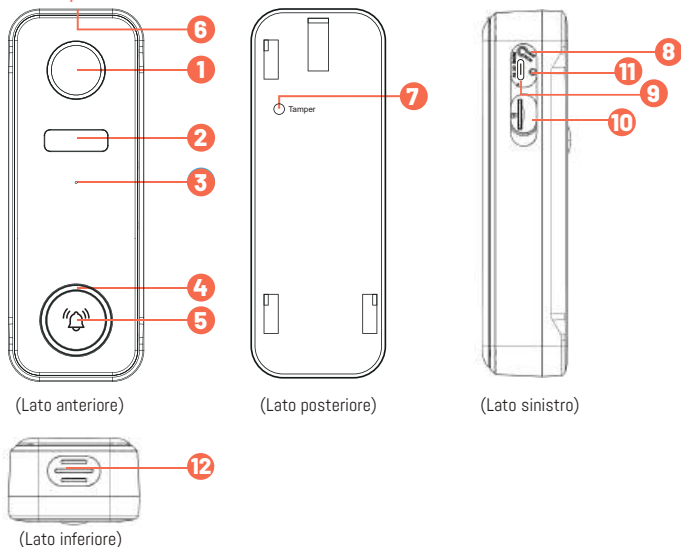
Type-C



Manuale utente

Panoramica del prodotto

1.Scopri il nostro videocitofono



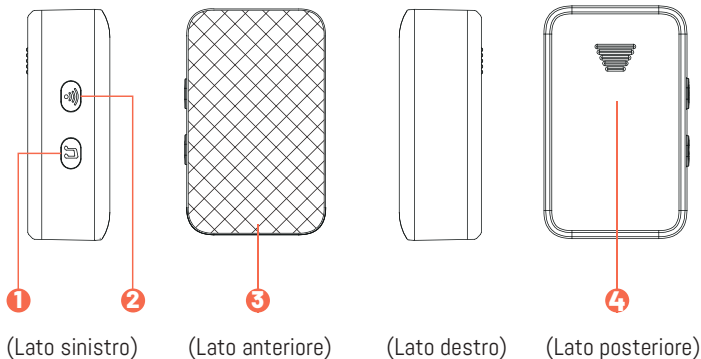
- | | |
|----------------------------|------------------------------|
| 1 Lente ottica FHD | 7 Pulsante allarme antifurto |
| 2 Sensore di movimento PIR | 8 Tasto di reset |
| 3 Microfono | 9 Porta di ricarica TYPE-C |
| 4 Indicatore LED | 10 Slot per scheda Micro SD |
| 5 Pulsante del campanello | 11 Indicatore di ricarica |
| 6 Vite di sicurezza | 12 Altoparlante |

Panoramica del prodotto

Pulsante del campanello	Premere brevemente per più di 1 secondo per accendere il dispositivo; Premere a lungo per più di 5 secondi per spegnere il dispositivo.
Tasto di ripristino	Premere e tenere premuto RESET per 5 secondi per ripristinare il dispositivo. Sentirai un suono 'Bugu' proveniente dal dispositivo se il ripristino è riuscito.
Slot per scheda Micro SD	Supporto per la memorizzazione locale della scheda Micro SD (fino a 128 GB)
Indicatore di carica	Rosso: in carica Blu: completamente carico
Indicatore LED	Rosso fisso: il dispositivo è anomalo Lampeggio lento in rosso: pronto per la connessione Wi-Fi Lampeggio rapido in rosso: connessione Wi-Fi in corso Blu fisso: connessione Wi-Fi riuscita
Microfono	Cattura il suono per i tuoi video
Sensore PIR	Può rilevare oggetti in movimento fino a 50 piedi di distanza
Altoparlante	Uscita audio bidirezionale
Porta di ricarica TYPE-C	Utilizzare un cavo Type-C o un caricatore Type-C 5V/2A (non standard) per caricare il videocitofono.

Panoramica del prodotto

2. Incontra il nostro campanello wireless



1 Pulsante suoneria

4 Slot batteria

2 Pulsante connessione/volume: Premi a lungo per collegare il campanello, e premi brevemente per cambiare il volume (3 livelli di regolazione del volume).

3 Luce indicatrice Clacson

Download dell'app e configurazione del dispositivo

1.Installazione dell'app

Metodo 1: Scarica l'app "CloudEdge" dall'App Store (dispositivi iOS) o Google Play (dispositivi Android).

Metodo 2: Scansiona il codice QR di seguito per scaricare l'app.



Note:

Per favore, CONSENTI i seguenti due permessi durante l'utilizzo dell'app per la prima volta.

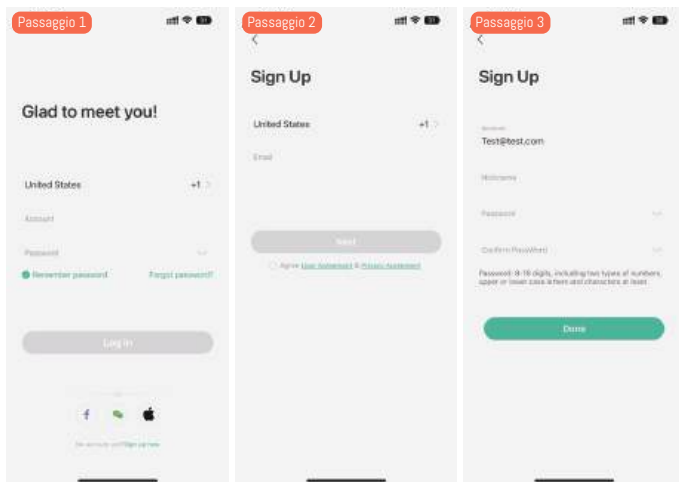
- ①Consenti a "CloudEdge" di accedere ai dati cellulari mobili e WLAN, altrimenti non sarai in grado di aggiungere dispositivi.
- ②Consenti a "CloudEdge" di ricevere messaggi, altrimenti il telefono non riceverà notifiche push QUADdo il sensore di movimento viene attivato o il pulsante del campanello viene premuto.

Download dell'app e configurazione del dispositivo

2. Registrazione dell'account

Passaggio 1: Apri l'app, tocca "Registrati ora" per registrarti. Se hai già un account, tocca "Accedi" per effettuare l'accesso.

Passaggio 2: Inserisci il tuo indirizzo email o numero di telefono (si consiglia l'indirizzo email) e accetta l'accordo sulla privacy. Quindi inserisci il soprannome e la password.



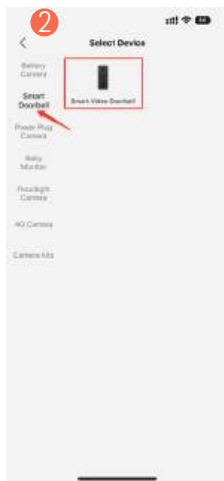
Note:

- 1) Per favore, tocca "Accetto" per "Accordo dell'utente e politica sulla privacy";
- 2) Se il codice di verifica scade, riprova più tardi.
- 3) Se non riesci a trovare il codice di verifica nella tua email, controlla la cartella dello spam.

Download dell'app e configurazione del dispositivo

3. Configurazione del dispositivo.

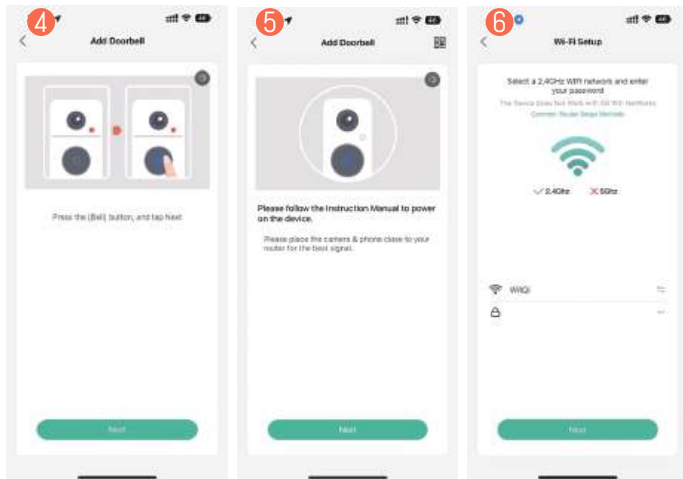
1. Tocca "Aggiungi dispositivo".
2. Seleziona "Smart Doorbell" e tocca "Smart Video Doorbell".
3. Premi brevemente il pulsante del campanello per circa 1 secondo per accendere il dispositivo.



4. Tocca "Avanti".
5. Premi e tieni premuto il tasto di reset per ripristinare il dispositivo e attendi che il LED lampeggi in rosso, quindi tocca "Avanti". (Se non riesci a trovare il tasto di reset, consulta i suggerimenti (3) alla fine di questa sezione).

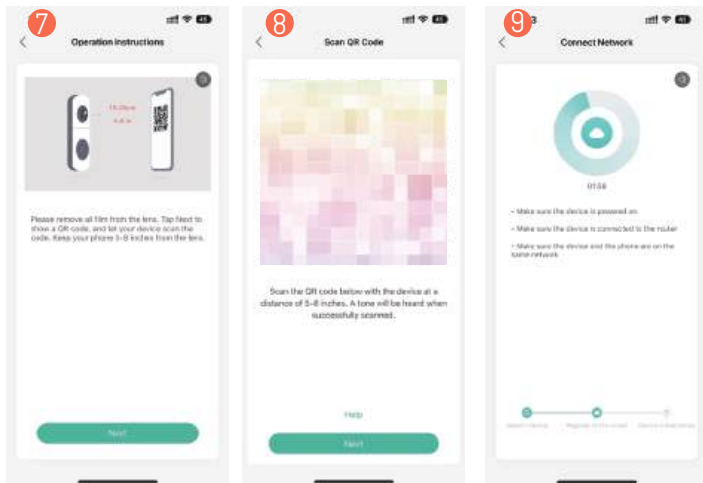
Download dell'app e configurazione del dispositivo

6. Seleziona la tua rete wifi 2.4Ghz e inserisci correttamente la password wifi. (Se la tua rete wifi è una rete combinata della rete 2.4Ghz e 5GHz, consulta i suggerimenti (4) alla fine di questa sezione).



7. Preparati per la scansione del codice QR.
8. Utilizza la fotocamera del campanello per scannerizzare il codice QR mostrato sullo schermo del tuo telefono (non il codice QR qui sotto nel manuale utente).
9. Attendi il completamento della connessione.

Download dell'app e configurazione del dispositivo



10. Connessione riuscita!

11. Posiziona la telecamera.

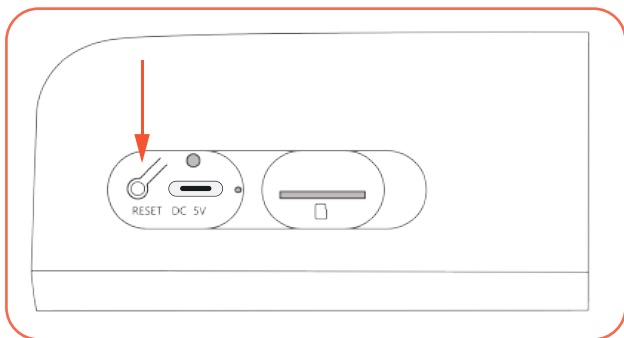
Suggerimenti:

1) Configura il campanello video nell'area di copertura del segnale wifi buono. Si consiglia di posizionare il campanello video vicino al router wifi durante la configurazione.

2) Premi brevemente il pulsante del campanello per più di 1 secondo per accendere il dispositivo.

Download dell'app e configurazione del dispositivo

3) Si prega di utilizzare una puntina per schede o la punta di una penna per premere e tenere premuto il tasto di reset per ripristinare il dispositivo. Dovresti sentire un suono "Bugu" provenire dal dispositivo, il che significa che il dispositivo è stato ripristinato con successo. Attendere fino a QUADdo il LED lampeggia in rosso. Per trovare il tasto di reset, rimuovere il supporto di montaggio dal dispositivo, aprire la copertura in silicone sul lato sinistro del dispositivo e troverai il tasto di reset.



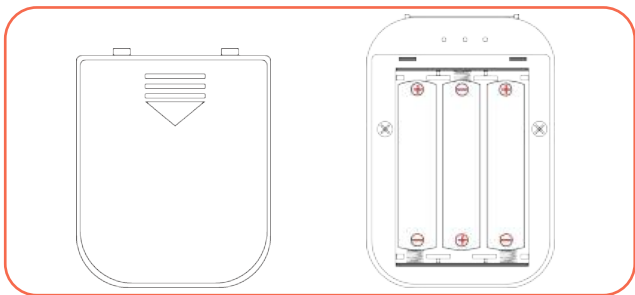
4) Si prega di notare che il nostro dispositivo supporta solo la rete wifi a 2,4 GHz. Selezionare la rete wifi a 2,4 GHz al passaggio 6. Se la rete wifi è una rete combinata delle reti a 2,4 GHz e 5 GHz, modificarla in due reti separate. Ecco i passaggi per facilitare la modifica della rete combinata in due reti separate.

- Accedere alla pagina "Impostazioni della rete wireless" del router.
- Trovare la pagina delle impostazioni a 2,4 GHz, modificare il nome del Wi-Fi (SSID) in "xx-2.4G" e salvare le impostazioni.
- Trovare la pagina delle impostazioni a 5 GHz, modificare il nome del Wi-Fi (SSID) in "XX-5G" e salvare le impostazioni.
- Dopo aver cambiato il nome, è possibile trovare "XX-2.4G" e "XX-5G" rispettivamente nella pagina di ricerca del Wi-Fi del telefono.

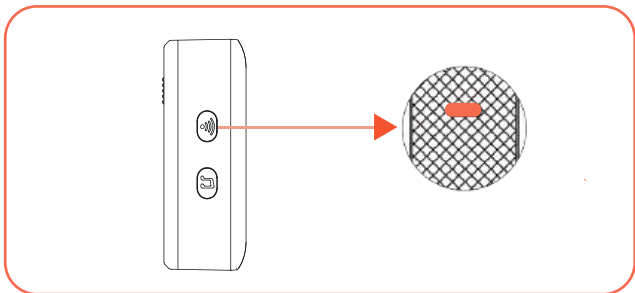
Wireless Chime Connection

1. Accendere il campanello wireless

Si prega di rimuovere prima la pellicola protettiva della batteria AAA e montare le batterie nella direzione corretta seguendo i segni positivi e negativi nello slot del campanello wireless. (Il modello di batteria nel campanello wireless è la batteria AAA, è possibile trovare facilmente una sostituzione sul mercato se quella fornita è scarica. La batteria AAA non è ricaricabile.)

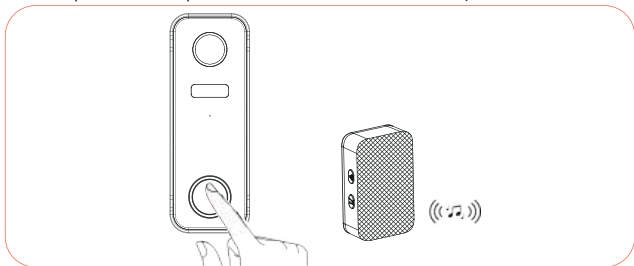


2. Tenere premuto il pulsante di connessione/volume, e il LED lampeggia in blu, il che significa che il campanello wireless è pronto per essere collegato.



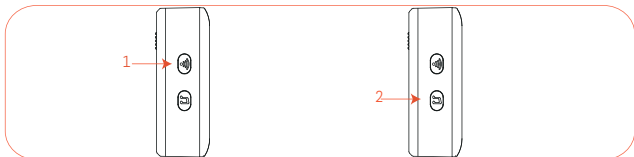
Wireless Chime Connection

3. Entro 5 secondi dopo aver completato il passaggio 2, premere brevemente il pulsante del campanello video per collegare. La suoneria canterà, il che significa che la connessione è riuscita. (si prega di posizionare il campanello video vicino al campanello wireless prima di impostare la loro connessione)



4. Impostazioni della suoneria

- ① Per modificare il volume del campanello wireless, premere brevemente il pulsante di connessione/volume per modificare il volume.
- ② Per cambiare la suoneria del campanello wireless, premere brevemente il pulsante della suoneria per selezionare quella che preferisci.



- 1. Puoi collegare un numero illimitato di campanelli a un campanello video e viceversa.
- 2. Premere a lungo il pulsante di connessione/volume per preparare il campanello al collegamento o per disconnetterlo dal campanello video collegato.

Installare il campanello video

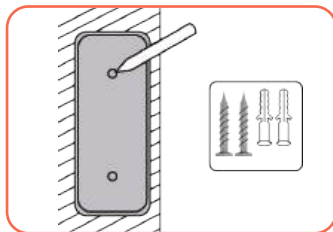
1. Rimuovere il supporto di montaggio dal campanello video.



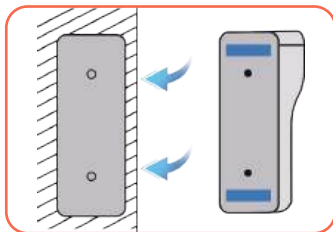
2. Montare il supporto sulla parete:

Opzione 1: Segnare i fori delle viti e montare il supporto sulla parete utilizzando le viti fornite.

Opzione 2: Utilizzare gli adesivi, che sono molto robusti. Si prega di notare che gli adesivi richiedono circa 1 ora per raggiungere la metà della massima resistenza di adesione e 72 ore per raggiungere la resistenza finale.



Opzione 1



Opzione 2

3. Montare il dispositivo nel supporto fisso.

4. Stringere la vite di sicurezza nella parte inferiore del supporto.

5. Tutto pronto! Premere il pulsante del campanello per effettuare un test.

Ricarica il campanello video

Si prega di utilizzare un cavo Type-C 5V/2A (incluso) o un caricatore Type-C 5V/2A (non incluso) per ricaricare il campanello video. (Una carica completa richiede circa 8-12 ore.)

QUADdo le batterie sono in fase di ricarica, la luce rossa accanto alla porta Type-C è accesa; e QUADdo le batterie sono completamente cariche, la luce blu accanto alla porta Type-C è accesa.

Suggerimenti:

- 1.La batteria integrata non è completamente carica e il dispositivo è spento a causa delle normative di sicurezza per la spedizione.
- 2.SI PREGA DI CARICARE COMPLETAMENTE il dispositivo prima del primo utilizzo.

Risoluzione dei problemi

1. L'APP non può essere registrata con successo

- Verificare se la rete del telefono cellulare è normale;
- Spuntare l'accordo di servizio software e la politica sulla privacy;
- Verificare se il codice di verifica si trova nella posta indesiderata;
- Utilizzare il WIFI per registrarsi se la rete mobile non può essere registrata. Se la rete mobile e le indicazioni WIFI non riescono a ottenere l'indirizzo del server, verificare se altri software possono essere utilizzati normalmente;
- Durante l'installazione, consentire all'app di ottenere la posizione e tutte le autorizzazioni, il sistema organizzerà automaticamente il miglior server;
- Se le soluzioni sopra non sono ancora efficaci, si consiglia di disinstallare e reinstallare l'app, consentendo la posizione attuale e tutte le autorizzazioni durante l'installazione.

2. Impossibile connettersi alla rete

1) Impossibile connettersi al WiFi:

- Attivare il DHCP del router;
- Assicurarsi che la telecamera non sia nella lista nera nelle impostazioni MAC del router;
- Spegnerne il WiFi a 5 GHz nel router (Nota: contattare il produttore del router se non è possibile spegnere il WiFi a 5 GHz);
- Dopo aver effettuato la connessione al WiFi a 2,4 GHz, verificare se il telefono cellulare può accedere a Internet;
- Assicurarsi che la rete dei dispositivi mobili sia sotto lo stesso router di rete della telecamera;
- Dopo che la rete è normale, ripristinare la telecamera e ricollegarsi.

Risoluzione dei problemi

2) Motivo della password WiFi

- Verificare se la password WiFi della telecamera corrisponde alla password WiFi del router connesso.
- Verificare se la password WiFi inserita contiene spazi o caratteri speciali (@, #, %, &).

3) WiFi a 5 GHz disconnesso, impossibile connettersi al WiFi

- Disattivare la rete a 5 GHz e mantenere la rete a 2,4 GHz.
- Scollegare il router e quindi riavviare la telecamera.
- Il nome del WiFi non deve contenere parole come '5Ghz'.

3. Nessun messaggio di popup per l'allarme di rilevamento del movimento

- Abilitare l'impostazione dei permessi nelle impostazioni di sistema del dispositivo mobile per consentire all'APP di ricevere notifiche push dei messaggi.
- Alcuni telefoni Android potrebbero non ricevere le informazioni di allarme push.
- Attivare il rilevamento del movimento nell'APP.
- Al momento, non sono supportati promemoria via SMS ed e-mail.

4. Messaggi frequenti di rilevamento del movimento

- Se la sensibilità del rilevamento del movimento è troppo alta, anche i cambiamenti di luce possono causare un allarme.
- Ridurre la sensibilità degli allarmi (livello basso consigliato).

5. Archiviazione cloud e archiviazione su scheda SD?

- È possibile scegliere di utilizzare una scheda SD locale o il cloud per salvare i video. Questo prodotto non include una scheda SD. Se

Risoluzione dei problemi

è necessaria una scheda SD per archiviare i file, acquistarla autonomamente. La scheda SD deve supportare una capacità da 8 a 128 GB e il formato FAT32. Si consiglia una scheda SD di classe 10 standard.

- È inoltre possibile utilizzare l'archiviazione cloud (gratuita per 7 giorni), ma è richiesta una quota di abbonamento. È facoltativo.

6. Dopo aver inserito la scheda SD, viene visualizzato "danneggiata"

- Prima di inserire la scheda SD, scollegare l'alimentazione. Collegare l'alimentazione per avviare dopo aver inserito la scheda;
- La scheda SD deve essere formattata sul computer prima di utilizzarla.

7. Come condividere il dispositivo?

Questa funzione può essere realizzata tramite "Condivisione dispositivo".

- 1) Innanzitutto, la tua famiglia deve installare l'app, creare un nuovo account, accedere con il nuovo account e trovare il codice QR del nuovo account nell'app;
- 2) Apri il tuo dispositivo, accedi al tuo account "Clouledge", vai alla pagina delle impostazioni e tocca "Condivisione dispositivo", tocca "Aggiungi" e tocca "Scansiona codice QR".
Utilizza la fotocamera del tuo telefono per scansionare il codice QR del nuovo account che desideri condividere.

Timbre de puerta inalámbrico con cámara y timbre

Guía de inicio rápido

Española

✉ **Correo electrónico de servicio al cliente**
Services.eu@zulinoshop.com

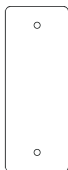
Tabla de contenido

● Qué se incluye	69
● Descripción del producto	70
1. Conoce nuestra cámara de timbre de video	70
2. Conoce nuestro timbre inalámbrico	72
● Descarga de la aplicación y configuración del dispositivo	73
1. Instalación de la aplicación	73
2. Registro de cuenta	74
3. Configuración del dispositivo	75
● Conexión del timbre inalámbrico	79
● Instalación del timbre de video	79
● Recargar el timbre de video	82
● Solución de problemas	85

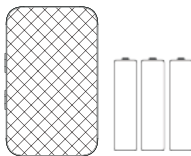
Qué se incluye



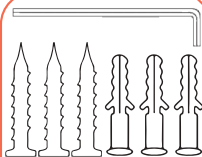
Orificio de tornillo de
la video timbre



Tarjeta de posicionamiento
de los agujeros de tornillo



Timbre con
3 pilas AAA



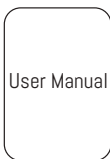
Tornillo y herramientas



2 pegatinas



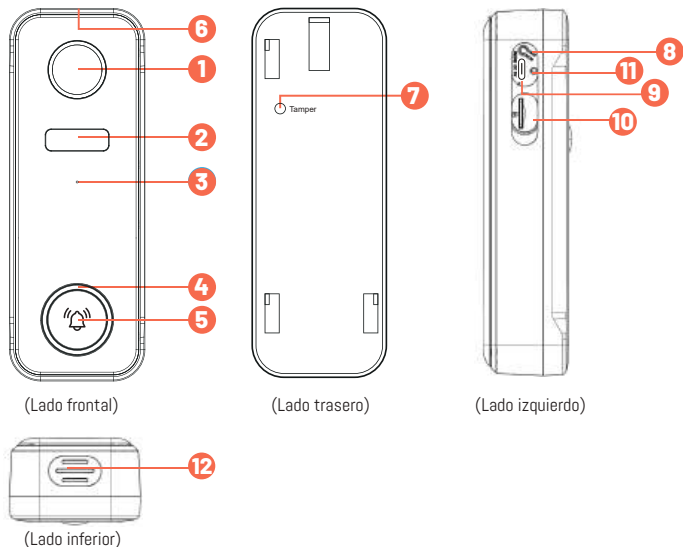
Type-C



Manual de usuario

Descripción del producto

1. Conoce nuestra cámara de timbre de video



1 Lente óptica FHD

2 Sensor de movimiento PIR

3 Micrófono

4 Indicador LED

5 Botón de timbre

6 Tornillo de seguridad

7 Botón de alarma antirrobo

8 Tecla de reinicio

9 Puerto de carga TYPE-C

10 Ranura para tarjeta Micro SD

11 Indicador de carga

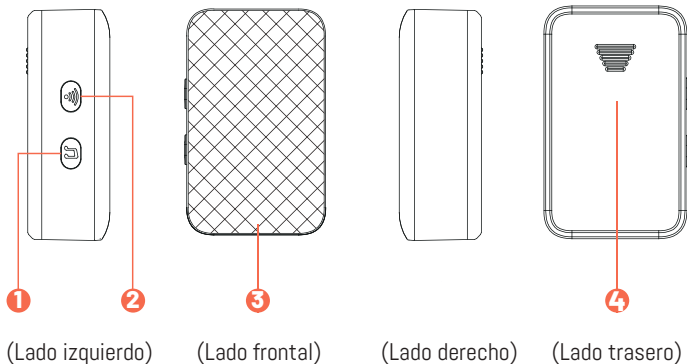
12 Altavoz

Descripción del producto

Botón de timbre	Presione brevemente durante más de 1 segundo para encender el dispositivo; Mantenga presionado durante más de 5 segundos para apagar el dispositivo.
Tecla de reinicio	Mantenga presionado RESET durante 5 segundos para reiniciar el dispositivo. Escuchará un sonido 'Bugu' proveniente del dispositivo si el reinicio es exitoso.
Ranura para tarjeta Micro SD	Admite almacenamiento local de tarjeta Micro SD (hasta 128 GB)
Indicador de carga	Rojo: cargando Azul: completamente cargado
Indicador LED	Rojo sólido: el dispositivo es anormal Parpadeo lento en rojo: listo para la conexión Wi-Fi Parpadeo rápido en rojo: conexión Wi-Fi en curso Azul sólido: conexión Wi-Fi exitosa
Micrófono	Captura el sonido para tus videos
Sensor PIR	Puede detectar objetos en movimiento hasta 50 pies de distancia
Altavoz	Salida de audio bidireccional
Puerto de carga TYPE-C	Utilice un cable Type-C o un cargador Type-C 5V/2A (no estándar) para cargar el timbre de video.

Descripción del producto

2. Conozca nuestro timbre inalámbrico



1 Botón de tono de llamada

2 Botón de conexión/volumen: Mantén pulsado para enlazar el timbre de la puerta y pulsa brevemente para cambiar el volumen (3 niveles de ajuste de volumen).

3 Luz indicadora Bocina

4 Ranuras de la batería

Descarga de la aplicación y configuración del dispositivo

1.Instalación de la aplicación

Método 1: Descarga la aplicación "CloudEdge" desde la tienda de aplicaciones (dispositivos iOS) o Google Play (dispositivos Android).

Método 2: Escanea el código QR a continuación para descargar la aplicación.



Notas:

Por favor, PERMITE los siguientes dos permisos al usar la aplicación por primera vez.

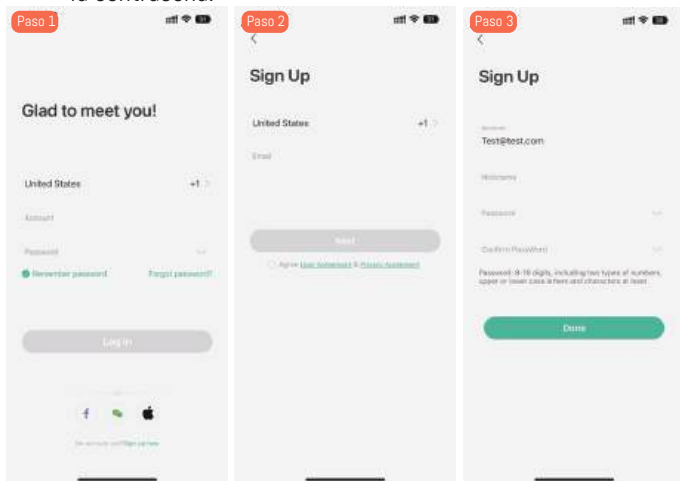
- ① Permite que "CloudEdge" acceda a los datos móviles y WLAN, de lo contrario no podrás agregar dispositivos.
- ② Permite que "CloudEdge" reciba mensajes, de lo contrario el teléfono no recibirá notificaciones push cuando se active el sensor de movimiento o se presione el botón del timbre.

Descarga de la aplicación y configuración del dispositivo

2. Registro de cuenta

Paso 1: Abre la aplicación, pulsa "Regístrate ahora" para registrarte. Si ya tienes una cuenta, pulsa "Iniciar sesión" para iniciar sesión.

Paso 2: Ingresa tu dirección de correo electrónico o número de teléfono (se recomienda la dirección de correo electrónico) y acepta el acuerdo de privacidad. Luego ingresa el apodo y la contraseña.



Notas:

- 1) Por favor, pulsa "Aceptar" en "Acuerdo de usuario y política de privacidad";
- 2) Si el código de verificación expira, por favor inténtalo nuevamente más tarde.
- 3) Si no encuentra el código de verificación en su correo electrónico, por favor revise la carpeta de spam.

74.services.eu@zulinoshop.com

Descarga de la aplicación y configuración del dispositivo

3. Configuración del dispositivo.

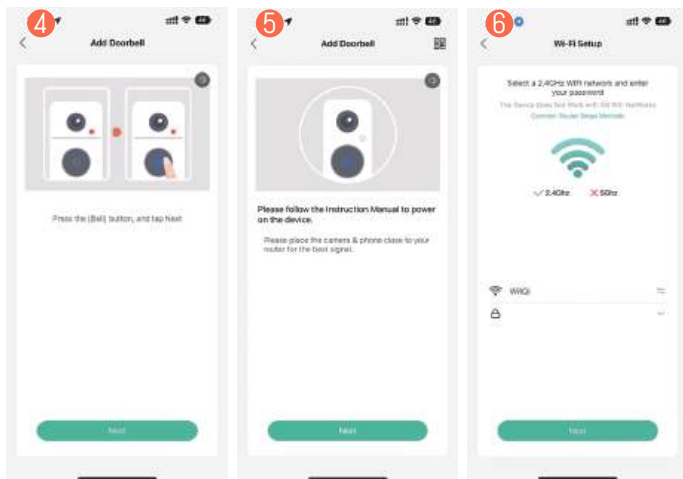
1. Toque "Agregar dispositivo".
2. Seleccione "Smart Doorbell" y toque "Smart Video Doorbell".
3. Presione brevemente el botón del timbre durante aproximadamente 1 segundo para encender el dispositivo.



4. Toque "Siguiente".
5. Por favor, mantenga presionada la tecla de reinicio para restablecer el dispositivo y espere a que el indicador LED parpadee en rojo, luego toque "Siguiente". (Si no puede encontrar la tecla de reinicio, consulte los consejos (3) al final de esta sección).

Descarga de la aplicación y configuración del dispositivo

6. Seleccione su red wifi de 2.4Ghz e ingrese correctamente la contraseña wifi. (Si su red wifi es una red combinada de la red de 2.4Ghz y 5GHz, consulte los consejos (4) al final de esta sección).



7. Prepárese para escanear el código QR.
8. Utilice la cámara del timbre para escanear el código QR que se muestra en la pantalla de su teléfono (no el código QR que aparece a continuación este manual de usuario).
9. Espere a que se establezca la conexión.

Descarga de la aplicación y configuración del dispositivo



10. ¡Conexión exitosa!

11. Coloca la cámara.

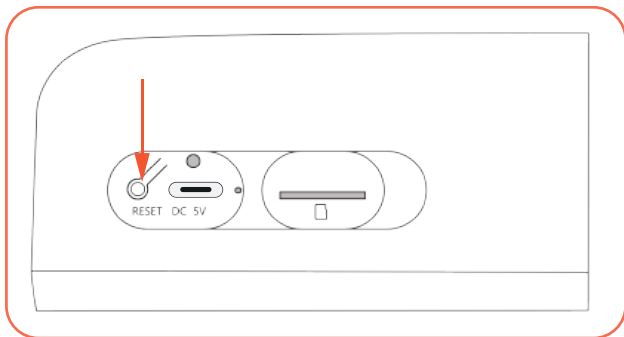
Consejos:

1) Por favor, configure el timbre de video en el rango de la buena señal wifi. Se recomienda colocar el timbre de video cerca del enrutador wifi durante la configuración.

2) Por favor, presione brevemente el botón del timbre durante más de 1 segundo para encender el dispositivo.

Descarga de la aplicación y configuración del dispositivo

3) Por favor, use una tarjeta o la punta de un bolígrafo para presionar y mantener presionada la tecla de reinicio para restablecer el dispositivo. Debería escuchar un sonido "Bugu" proveniente del dispositivo, lo que significa que el dispositivo se ha restablecido correctamente. Espere hasta que el indicador LED parpadee en rojo. Para encontrar la tecla de reinicio, retire el soporte de montaje del dispositivo, abra la cubierta de silicona en el lado izquierdo del dispositivo y encontrará la tecla de reinicio.



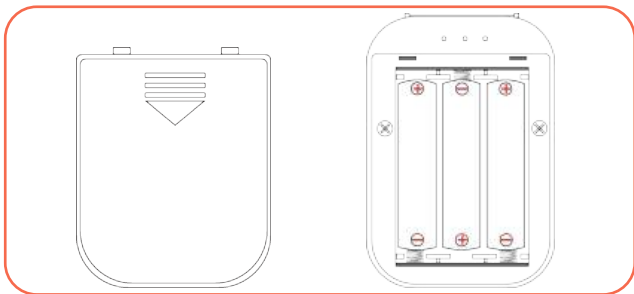
4) Tenga en cuenta que nuestro dispositivo solo admite redes wifi de 2,4 GHz. Seleccione la red wifi de 2,4 GHz en el Paso 6. Si su red wifi es una red combinada de las redes de 2,4 GHz y 5 GHz, cambie a dos redes separadas. Aquí están los pasos para su conveniencia sobre cómo cambiar la red combinada en dos redes separadas.

- Vaya a la página de "Configuración de la red inalámbrica" del enrutador.
- Encuentre la página de configuración de 2,4 GHz, cambie el nombre de Wi-Fi (SSID) a "xx-2.4G" y guarde la configuración.
- Encuentre la página de configuración de 5 GHz, cambie el nombre de Wi-Fi (SSID) a "XX-5G" y guarde la configuración.
- Después de cambiar el nombre, puede encontrar "XX-2.4G" y "XX-5G" respectivamente en la página de búsqueda de Wi-Fi del teléfono.

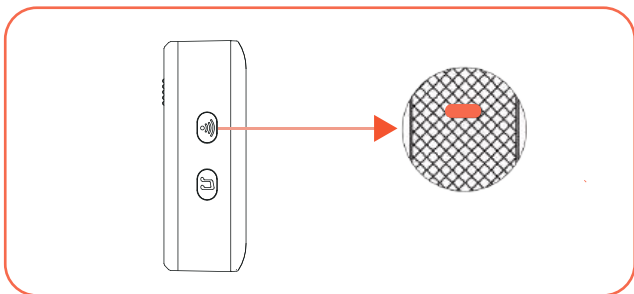
Conexión del timbre inalámbrico

1. Encienda el timbre inalámbrico

Por favor, retire primero la película protectora de la batería AAA y coloque las baterías en la dirección correcta según las marcas positivas y negativas en la ranura del timbre inalámbrico. (El modelo de la batería en el timbre inalámbrico es la batería AAA, puede obtener fácilmente un reemplazo en el mercado si la que se proporciona está descargada. La batería AAA no es recargable.)

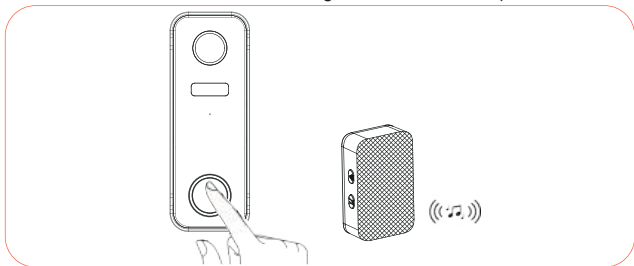


2. Mantenga presionado el botón de conexión/volumen, y la luz indicadora parpadeará en azul, lo que significa que el timbre inalámbrico está listo para vincularse.



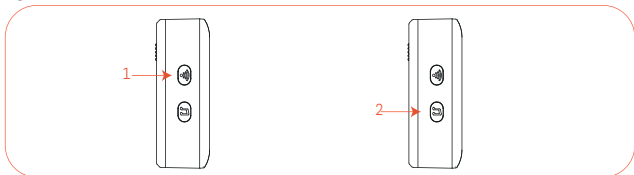
Conexión del timbre inalámbrico

3. Dentro de los 5 segundos después de completar el paso 2, presione brevemente el botón del timbre de video para enlazar. El timbre sonará, lo que significa que la conexión se ha realizado correctamente. (por favor, coloque el timbre de video cerca del timbre inalámbrico antes de configurar su conexión)



4. Configuración del timbre

- ① Para cambiar el volumen del timbre inalámbrico, presione brevemente el botón de conexión/volumen para cambiar el volumen.
- ② Para cambiar el tono de llamada del timbre inalámbrico, presione brevemente el botón de tono de llamada para seleccionar el que más le guste.



Consejos

- 1. Puede enlazar un número ilimitado de timbres a un timbre de video, y viceversa.
- 2. Mantenga presionado el botón de conexión/volumen para preparar el timbre para enlazar o para desconectarlo del timbre de video conectado.

Instalar el timbre de video

1. Retire el soporte de montaje del timbre de video.

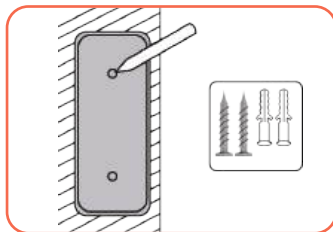


2. Monte el soporte en la pared:

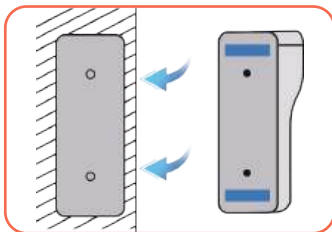
Opción 1: Marque los agujeros de los tornillos y monte el soporte en la pared utilizando los tornillos proporcionados.

Opción 2: Utilice las pegatinas adhesivas, que son muy resistentes.

Tenga en cuenta que las pegatinas adhesivas tardan aproximadamente 1 hora en alcanzar la mitad de su máxima resistencia de adherencia y 72 horas en alcanzar la resistencia final.



Opción 1



Opción 2

3. Monte el dispositivo en el soporte fijo.

4. Apriete el tornillo de seguridad en la parte inferior del soporte.

5. ¡Todo listo! Presione el botón del timbre para hacer una prueba.

Cargue el timbre de video

Utilice un cable Type-C 5V/2A (incluido) o un cargador Type-C 5V/2A (no incluido) para cargar el timbre de video. (Una carga completa tarda aproximadamente de 8 a 12 horas).

Cuando las baterías se están cargando, la luz roja junto al puerto Type-C está encendida; y cuando las baterías están completamente cargadas, la luz azul junto al puerto Type-C está encendida.

Consejos:

- 1.La batería incorporada no está completamente cargada y el dispositivo está apagado debido a las regulaciones de seguridad de envío.
- 2.POR FAVOR, CARGUE COMPLETAMENTE el dispositivo antes de usarlo por primera vez.

Solución de problemas

1. La APP no se puede registrar correctamente

- Verifique si la red del teléfono móvil está funcionando correctamente;
- Marque el acuerdo de servicio de software y la política de privacidad;
- Verifique si el código de verificación se encuentra en el correo no deseado;
- Utilice WIFI para registrarse si no se puede registrar en la red móvil. Si la red móvil y las indicaciones de WIFI no pueden obtener la dirección del servidor, verifique si otros software se pueden utilizar normalmente;
- Durante la instalación, permita que la aplicación obtenga su ubicación y todos los permisos, el sistema organizará automáticamente el mejor servidor;
- Si las soluciones anteriores aún no son efectivas, le recomendamos que desinstale e instale la aplicación nuevamente, permitiendo la ubicación actual y todos los permisos durante la instalación.

2. No se puede conectar a la red

1) No se puede conectar al WiFi:

- Active el DHCP del enrutador;
- Asegúrese de que la cámara no esté en la lista negra en la configuración de MAC del enrutador;
- Desactive el WiFi de 5 GHz en el enrutador (Nota: si no puede desactivar el WiFi de 5 GHz, comuníquese con el fabricante del enrutador);
- Después de conectarse al WiFi de 2,4 GHz, verifique si su teléfono móvil puede acceder a Internet;

Solución de problemas

- Asegúrese de que la red de sus dispositivos móviles esté bajo el mismo enrutador de red que la cámara;
- Después de que la red esté normal, restablezca la cámara y vuelva a conectarla.

2) Razón de la contraseña de WiFi

- Verifique si la contraseña de WiFi de la cámara es la misma que la contraseña de WiFi del enrutador conectado.
- Verifique si la contraseña de WiFi ingresada tiene espacios o caracteres especiales (@, #, %, &).

3) WiFi de 5 GHz desconectado, incapaz de conectarse a WiFi

- Desactive la red de 5 GHz y mantenga la red de 2,4 GHz.
- Desconecte el enrutador y luego reinicie la cámara.
- El nombre de WiFi no debe contener palabras como '5Ghz'.

3. No hay mensaje emergente para la alarma de detección de movimiento

- Habilite la configuración de permisos en la configuración del sistema del dispositivo móvil para permitir que la APP reciba notificaciones push de mensajes.
- Algunos teléfonos Android no pueden recibir la información de alarma push.
- Active la detección de movimiento en la APP.
- En este momento, no se admiten recordatorios por SMS y correo electrónico.

4. Mensajes frecuentes de detección de movimiento

Solución de problemas

- Si la sensibilidad de la detección de movimiento es demasiado alta, los cambios de luz también pueden causar una alarma.
- Reduzca la sensibilidad de las alarmas (nivel bajo recomendado).

5. Almacenamiento en la nube y almacenamiento en tarjeta SD?

- Puede elegir usar una tarjeta SD local o la nube para guardar los videos. Este producto no incluye una tarjeta SD. Si necesita una tarjeta SD para almacenar sus archivos, por favor cómprela usted mismo. Se requiere que la tarjeta SD admita una capacidad de 8 a 128 GB y el formato FAT32. Se recomienda una tarjeta SD de Clase 10 estándar.
- También puede utilizar el almacenamiento en la nube (gratis durante 7 días), pero se requiere una tarifa de suscripción. Es opcional.

6. Después de insertar la tarjeta SD, muestra "dañada".

- Antes de insertar la tarjeta SD, desconecte la alimentación. Conecte la alimentación para iniciar después de insertar la tarjeta;
- La tarjeta SD debe formatearse en la computadora antes de usarla.

7. ¿Cómo compartir el dispositivo?

Esta función se puede lograr a través de "Compartir dispositivo".

- 1) En primer lugar, su familia debe instalar la aplicación, crear una nueva cuenta, iniciar sesión con la nueva cuenta y encontrar el código QR de la nueva cuenta en la aplicación;
- 2) Abra su dispositivo, inicie sesión en su cuenta "Clouddedge", vaya a la página de configuración y toque "Compartir dispositivo", toque "Agregar" y toque "Escanear código QR".
Utilice la cámara de su teléfono para escanear el código QR de la nueva cuenta que desea compartir.

