

meross

User Manual

English

Warning

RISK OF ELECTRIC SHOCK OR FIRE.

- Make sure the power is OFF at the circuit breaker for the Wall Switch you are replacing.
- The Wall Switch must be installed and used in accordance with your local electrical code. If you are unfamiliar with these codes, or are uncomfortable performing the installation, please call a qualified electrician.
- Do not install the Wall Switch with wet hands or when standing on wet or damp surfaces.

Installation Guide

Before we get started.

- Replace 1 way switch only. Not compatible with 2 way switch.*
- Neutral wire is required.
- Only supports 2.4GHz networks.

* 2 way switch system is a light that is controlled by two light switches.

1. Download the Meross app. You will need it to setup, manage and upgrade your smart device.



2. Hardware installation.

Note: You can also refer to the instructions in Meross app and follow it step by step.

- a) Make sure your traditional switch is 2 way switch. This smart switch is not for single pole switches.
- b) Place your smartphone near the traditional switch to make sure the location is covered by strong Wi-Fi signal.
- c) Get you tools ready and turn off the power at the circuit breaker that controls the switch. Double check the power using a voltage detector.

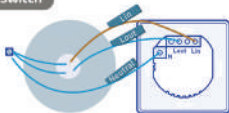


- d) Remove the faceplate and pull out the traditional switch. Finding the neutral wire (usually blue) in your electrical box. This smart switch requires a neutral wire to work. Otherwise it won't work.
- e) Unscrew the wires and connect them according to picture below.

Existing Dumb Switch



Meross Smart Switch



1. Connect Lin wire into Lin terminal.
2. Connect Lout wire into Lout terminal.
3. Connect Neutral wire into N terminal.

*Note: Wire color as per IEC, your house may use different wire color, but the functions shall be the same.

f) Push the smart switch back into the box and turn the power on at the circuit breaker. If the switch works manually and the LED is flashing amber and green, then you are good to go for setting up. If not, please turn off the power at the circuit breaker and check the wiring.

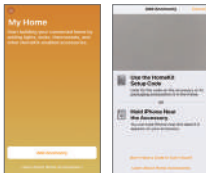
For more detailed information, please refer to the Meross app.

3. Set up the device.

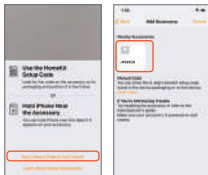
- (1) For Android user. Open Meross app and tap + on the top right. Just follow the instructions in Meross app and you will set it up in minutes. If you want to use HomeKit with an iOS device after setup on Android. Just launch your Apple Home app and scan or input the code printed on the device or user manual. No reset or extra configuration needed.



- (2) For iOS user. Please follow instructions below.
- Please ensure that your iPhone or iPad is connecting to a 2.4GHz Wi-Fi. Or you may not be able to set it up.
 - Please make sure you are having iOS 12 or above. We recommend you to upgrade to iOS 13 to have better HomeKit user experience.
 - Use Apple Home app instead of Meross app to set it up. Just launch your Home app and tap “Add Accessory” or + on the top right and follow the instructions. It may take a few minutes and then you’ll be all set. The setup code is printed on the device and the user manual. Input the code on the label and wait. You should be able to set it up in a minute.



- d. If the QR code won't work, please tap “Don't Have a Code or Can't Scan” and choose the smart plug model. Input the code on the label and wait. You should be able to set it up in a minute.



- e. After that, if you'd like to manage your device in Meross app, please connect to your home Wi-Fi and launch your Meross app and tap + on the top right. It will help you find devices in the same Wi-Fi network. Just tap add and you'll be able to manage your device in Meross app. For example, upgrading firmware and binding to Amazon or Google voice assistants.



Note:

1. According to Apple HomeKit, the only way to set up HomeKit accessory with iOS is Home app. If you don't want to set up with Home app, you will have to use an Android device.
2. If you can't setup the device with Home app. It might be that the iOS is having cache issue with Homekit device. Please try to
 - a. Reset the smart device and kill the Home app and retry.
 - b. Restart your iOS and retry. (This is important.)
 - c. Ensure that your iOS is connecting to 2.4G of your home Wi-Fi.
 - d. Have your iOS forget all other Wi-Fi in your home.

3. Apple HomeKit with Siri and remote control (iOS only)

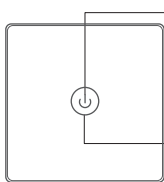
After you finish the setup process. You can control your device with Siri when your iOS is connected to your home Wi-Fi. Learn more at <https://support.apple.com/en-us/HT208280>

You can share control of your home to your family by inviting them. Learn more at <https://support.apple.com/en-us/HT208709>

Please be noted that Home app can NOT control your device remotely unless you set up a home hub in your home. Apple requires this hub to fulfill remote control. Learn more at <https://support.apple.com/en-us/HT207057>

You can also contact us at support@meross.com. We are always happy to help.

LED and Button Rules



Status LED

Flashing amber and green slowly:
Configuration mode.

Flashing amber and green rapidly:
Wi-Fi connecting mode.

Power Button

Press to turn the Wall Switch ON or OFF.
Press and hold (for 5 seconds) until Status LED flashes amber and green rapidly to initiate factory reset process.

FAQ

At Meross we strive to assure your satisfaction. We apologize for any inconvenience with the installation or operation of the switch and are happy to assist at support@meross.com.

1. What should I do when I can't turn the wall switch on/off manually?

Please check the Status LED. If the LEDs are off:

- Make sure that you restore power to the wall switch at the circuit breaker.
- Make sure the Wall Switch is wired correctly. Please consult with a qualified electrician.

2. What should I do when my Meross app is unable to control the added Wall Switch?

Please check the following:

- Check the main Wi-Fi's Internet connection.
- Make sure that main Wi-Fi's password hasn't been changed.
- Do not use a metal faceplate with the Wall Switch as that will decrease the Wi-Fi signal.
- Factory reset smart switch and try to add it again.

3. How do I pair my Meross devices with Amazon Alexa or Google Assistant?

Visit Account->Amazon Alexa or Google Assistant page within Meross app for pairing instructions.

4. Why my iOS will require me to use Home app when setting it up?

This is required by Apple iOS. If you want manage your device in Meross app, please launch your Meross app after the setup and tap + on the top right. Meross app will find devices in the same Wi-Fi network.

5. My Home app can't add the device by scanning the QR code.

You can tap “Don't Have a Code or Can't Scan” and input the code manually.

6. I can't pair my device with HomeKit anyhow.

Please make sure your iOS is connecting to the 2.4GHz of your home Wi-Fi and you are having iOS 12 or above. Restart your iOS will help due to some system cache issue.

Warranty

Meross products are covered by a 12 months limited warranty from the date of its original purchase. If any problems occur, please contact support@meross.com for help.

We can only provide aftersales service for products that are sold by Meross or Meross authorized retailers and distributors.

Warnung

GEFAHR EINES ELEKTRISCHEN SCHLAGS ODER FEUERS.

- Stellen Sie sicher, dass der Stromschalter am Wandschalter, den Sie ersetzen, ausgeschaltet ist.
- Der Wandschalter muss gemäß den örtlichen elektrischen Vorschriften installiert und verwendet werden. Wenn Sie mit diesen Vorschriften nicht vertraut sind oder sich bei der Installation unwohl fühlen, wenden Sie sich an einen qualifizierten Elektriker.
- Installieren Sie den Wandschalter nicht mit nassen Händen oder auf nassen oder feuchten Oberflächen.

Kurzanleitung zur Installation

Bevor wir loslegen.

- Nur 1 Weg Schalter ersetzen. Nicht kompatibel mit 2 Weg Schalter.
- Neutralleiter ist erforderlich.
- Unterstützt nur 2,4-GHz-Netzwerke.

* 2 Weg Schalter System ist ein Licht, das von 2 Lichtschaltern gesteuert wird.

1. Laden Sie die Meross-App herunter. Sie benötigen sie, um Ihr Smart-Gerät einzurichten, zu verwalten und zu aktualisieren.



2. Hardware-Installation.

Hinweis: Sie können sich auch auf die Anweisungen in der Meross-App beziehen und diese Schritt für Schritt befolgen.

- Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr allgemein Schalter ein 2 Wege Wandschalter ist. Dieser intelligente Wandschalter ist nicht für einpolige Schalter geeignet.
- Positionieren Sie Ihr Smartphone in die Nähe des herkömmlichen Schalters, um sicherzustellen, dass der Standort von einem starken WLAN-Signal bedeckt ist.
- Bereiten Sie Ihre Werkzeuge vor und schalten Sie den Strom am Leistungsschalter aus, der den Schalter steuert. Überprüfen Sie die Stromversorgung mit einem Spannungsprüfer.
- Entfernen Sie die Verkleidung und ziehen Sie den herkömmlichen Schalter heraus. Finden Sie den Neutralleiter (normalerweise blau) in Ihrem Schaltkasten. Für diesen Smart-Schalter ist ein Neutralleiter erforderlich. Andernfalls funktioniert es nicht.



e) Lösen Sie die Drähte und schließen Sie diese gemäß der folgenden Abbildung an.

Bestehender Stummer Schalter



Meross Smart Schalter



1. Verbinden Sie den Lin-Dracht mit dem Lin-Terminal.
 2. Verbinden Sie den Lout-Dracht mit dem Lout-Terminal.
 3. Verbinden Sie den Nulleiter mit dem N-Terminal.
- Hinweis: Drahtfarben gemäß IEC. Ihr Haus verwendet möglicherweise unterschiedliche Drahtfarben. Aber die Funktionen sollen jedoch gleich sein.*

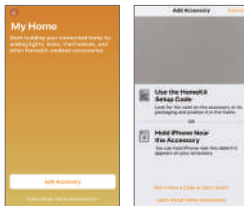
f) Schieben Sie den Schalter zurück in die Box und schalten Sie den Schutzschalter ein. Wenn der Schalter manuell funktioniert und die LED-Leuchte gelb und grün blinkt, können Sie mit dem Einrichten beginnen. Wenn nicht, schalten Sie bitte den Strom am Leistungsschalter aus und überprüfen die Verkabelung. Weitere Informationen finden Sie in der Meross-App.

3. Einrichtung des Geräts.

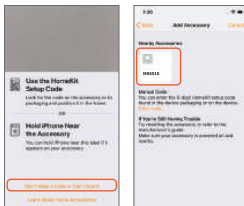
- (1) Für Android-Nutzer. Öffnen und tippen Sie oben rechts auf + im Meross App. Folgen Sie einfach den Anweisungen in der Meross App und die Einrichtung wird in wenigen Augenblicken gelingen. Wenn Sie nach dem Setup unter Android Homekit mit einem iOS-Gerät verwenden möchten, starten Sie einfach Ihre Home-App und scannen den Code auf dem Gerät oder im Benutzerhandbuch oder geben diesen ein. Es ist kein Reset und keine zusätzliche Konfiguration erforderlich.



- (2) Für iOS-Nutzer. Bitte folgen Sie den folgenden Anweisungen.
- a. Stellen Sie sicher, dass Ihr iPhone oder iPad eine Verbindung zu einem 2,4-GHz-WLAN Netz herstellt. Oder, brauchen Sie es möglicherweise nicht einrichten.
 - b. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie iOS 12 (oder neuere Versionen) verwenden. Wir empfehlen Ihnen, ein Upgrade auf iOS 13 durchzuführen, um eine bessere Homekit -Benutzer- erfahrung zu erzielen.
 - c. Verwenden Sie die Apple Home-App anstelle der Meross-App, um diese einzurichten. Starten Sie einfach Ihre Home-App und tippen Sie oben rechts auf „Zubehör hinzufügen“ oder + und befolgen Sie die Anweisungen. Es kann einige Minuten in Anspruch nehmen. Der Einrichtungscode ist auf dem Gerät und in der Bedienungs-Anleitung aufgedruckt. Geben Sie den Code auf dem Etikett ein und warten Sie. Die Einrichtung sollte in einer Minute abgeschlossen sein.



- d. Wenn der QR-Code nicht funktioniert, tippen Sie auf „Sie haben keinen Code oder können nicht scannen“ und wählen Sie „MSS510“. Geben Sie den Code auf dem Etikett ein und warten Sie. Sie sollten es in einer Minute einrichten können.



e. Wenn Sie Ihren MSS510 anschließend in der Meross-App verwalten möchten, stellen Sie eine Verbindung zu Ihrem WLAN-Netz her, starten die Meross-App und tippen oben rechts auf +. Es wird Ihnen helfen, Geräte im selben WLAN-Netzwerk zu finden. Tippen Sie einfach auf Hinzufügen und Sie können MSS510 in der Meross-App verwalten, um beispielsweise die Firmware zu aktivieren oder das Gerät mit den Sprachassistenten von Amazon oder Google zu verknüpfen.



Hinweise:

1. Laut Apple HomeKit ist die einzige Möglichkeit, HomeKit-Zubehör mit iOS einzurichten, die Home-App. Wenn Sie die Home-App nicht einrichten möchten, müssen Sie ein Android-Gerät verwenden.
2. Wenn Sie das Gerät nicht mit der Home-App einrichten können, hat iOS möglicherweise ein Cache-Problem mit dem HomeKit-Gerät. Bitte versuchen Sie Folgendes:
 - a. Setzen Sie das Smart-Device zurück, beenden Sie die Home App und versuchen Sie es erneut.
 - b. Starten Sie Ihr iOS Gerät neu und versuchen Sie es erneut. (Wichtig)
 - c. Stellen Sie sicher, dass Ihr iOS eine Verbindung zu Ihrem 2,4GHz WLAN-Netz herstellt.
 - d. Löschen Sie alle WLAN-Verbindungen in Ihrem iOS Gerät.
3. Apple HomeKit mit Siri und Fernbedienung (nur iOS)
Nachdem Sie den Installationsvorgang abgeschlossen haben, können Sie Ihr Gerät mit Siri steuern, wenn Ihr iOS mit Ihrem Home-WLAN verbunden ist. Weitere Informationen unter:

<https://support.apple.com/en-us/HT208280>

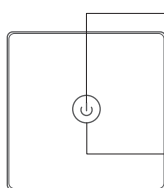
Sie können Ihrer Familie die Kontrolle über Ihr Zuhause geben, indem Sie diese einladen. Weitere Informationen unter:

<https://support.apple.com/en-us/HT208709>

Bitte beachten Sie, dass die Home-App Ihr Gerät NICHT fernsteuern kann. Es sei denn, Sie richten einen Home-Hub in Ihrem Zuhause ein. Apple benötigt diesen Hub für die Fernsteuerung. Weitere Informationen unter: <https://support.apple.com/en-us/HT207057>

Sie können uns auch unter support@meross.com kontaktieren. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

LED-und Tastenregeln



Status-LED

Blinkt langsam gelb und grün:
Konfigurationsmodus.

Blinkt schnell gelb und grün:
Wi-Fi-Verbindungsmodus.

Ein- / Ausschalter

Drücken Sie, um den Wandschalter ein- oder auszuschalten. Halten Sie

(5 Sekunden lang) gedrückt, bis die Status-LED schnell gelb und grün blinkt, um den Factory-Reset-Vorgang zu starten.

Häufig gestellte Fragen

Wir bei Meross bemühen uns um Ihre Zufriedenheit. Wir entschuldigen uns für etwaige Unannehmlichkeiten bei der Installation oder Bedienung des Schalters und helfen Ihnen gerne unter: support@meross.com.

1. Was kann ich tun, wenn ich den Wandschalter nicht manuell ein- und ausschalten kann?

Bitte überprüfen Sie die Status-LED. Wenn die LEDs aus sind:

- Stellen Sie sicher, dass der Wandschalter am Trennschalter wieder mit Strom versorgt wird.
- Stellen Sie sicher, dass der Wandschalter richtig verdrahtet ist, wenden Sie sich an einen qualifizierten Elektriker.

2. Was kann ich tun, wenn meine Meross-App den hinzugefügten Wall Schalter nicht steuern kann?

Bitte überprüfen Sie Folgendes:

- Überprüfen Sie die Internetverbindung des WLAN.
- Stellen Sie sicher, dass das Kennwort des Haupt-Wi-Fi nicht geändert wurde.
- Verwenden Sie keine Metallblende mit dem Wandschalter, da dies das WLAN-Signal verringert.
- Setzen Sie den Smart-Schalter auf die Werkseinstellungen zurück und versuchen Sie, ihn erneut hinzuzufügen.

3. Wie kopple ich meine Meross-Geräte mit Amazon Alexa oder Google Assistant?

Besuchen Sie die Konto-> Amazon Alexa- oder Google Assistant-Seite in der Meross-App, um Anweisungen zum Pairing zu erhalten.

4. Warum Muss ich für mein iOS beim Einrichtung die Home –App verwenden.

Dies wird von Apple iOS benötigt. Wenn Sie Ihr Gerät in der Meross-App verwalten möchten, starten Sie Ihre Meross-App nach dem Setup und tippen Sie oben rechts auf +. Die Meross-App findet Geräte im selben WLAN.

5. Meine Home-App kann das Gerät nicht durch Scannen des QR-Codes hinzufügen.

Sie können auf „Keinen Code haben oder nicht scannen“ tippen und den Code manuell eingeben.

6. Ich kann mein Gerät nicht mit HomeKit verknüpfen.

Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr iOS Gerät mit einem 2,4 GHz WLAN-Netz verbunden ist und Sie iOS 12 (oder neuere Versionen) nutzen. Starten Sie Ihr iOS Gerät neu, da es Probleme mit dem Systemcache geben könnte.

Garantie

Für Meross-Produkte gilt eine eingeschränkte Garantie von 12 Monaten ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs. Bei Problemen wenden Sie sich bitte an support@meross.com.

Wir können nur Kundendienstleistungen für die Produkte erbringen, die von Meross oder von Meross autorisierten Einzelhändlern und Händlern verkauft werden.

Français

Avertissement

RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE OU D'INCENDIE.

- Assurez-vous que le disjoncteur est hors tension pour l'interrupteur mural que vous remplacez.
- L'interrupteur mural doit être installé et utilisé conformément à votre code électrique local. Si vous ne connaissez pas bien ces codes ou si vous ne vous sentez pas à l'aise pour effectuer l'installation, veuillez faire appel à un électricien qualifié.
- N'installez pas l'interrupteur mural avec les mains mouillées ou lorsque vous vous tenez sur des surfaces humides ou mouillées.

Guide d'installation rapide

Avant de commencer.

- Ne remplacer que l'interrupteur à une voie. Non compatible avec l'interrupteur à 2 voies.
- Un fil neutre est requis.
- Ne supporte que les réseaux 2,4 GHz.

* Le système de l'interrupteur à 2 voies est une lumière contrôlée par 2 interrupteurs muraux.

1. Téléchargez l'application Meross. Vous en aurez besoin pour configurer, gérer et mettre à jour votre appareil.



2. Installation du matériel.

Note: Vous pouvez également vous référer aux instructions de l'application Meross et la suivre pas à pas.

- a) Assurez-vous que votre interrupteur traditionnel est un interrupteur à deux voies. Cet interrupteur intelligent n'est pas destiné aux interrupteurs unipolaires.
- b) Placez votre smartphone près de l'interrupteur traditionnel pour vous assurer que l'emplacement est couvert par un signal Wi-Fi puissant.
- c) Préparez vos outils et coupez le courant au niveau du disjoncteur qui commande l'interrupteur. Vérifiez le courant à l'aide d'un détecteur de tension.

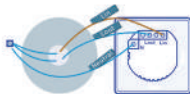


- d) Retirez la plaque frontale et retirez l'interrupteur traditionnel. Trouvez le fil neutre (généralement blanc) dans votre boîtier électrique. Cet interrupteur intelligent nécessite un fil neutre pour fonctionner. Sinon, il ne fonctionnera pas.
- e) Dévissez les fils et connectez-les selon l'image ci-dessous.

Interrupteur Mural Existant



Interrupteur Mural Intelligent Meross



1. Connecter le fil Lin à la borne Lin.
2. Connecter le fil Lout à la borne Lout.
3. Connecter le fil Neutre à la borne N.

*Remarque: couleur de fil selon CEE, votre maison utilise peut-être les différentes couleurs de Fil, mais les fonctions sont mêmes.

- f) Repoussez l'interrupteur intelligent dans la boîte et mettez le courant au disjoncteur. Si l'interrupteur fonctionne manuellement et que la LED clignote en rouge, alors vous pouvez commencer l'installation. Sinon, veuillez couper le courant au niveau du disjoncteur et vérifier le câblage.

Pour des informations plus détaillées, veuillez vous référer à l'application Meross.

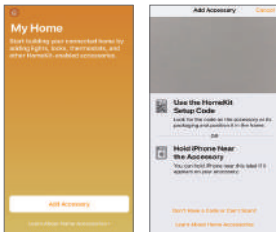
3. Installez l'appareil.

- (1) Pour les utilisateurs d'Android. Ouvrez l'application Meross et appuyez sur + en haut à droite. Suivez simplement les instructions de l'application Meross et vous pourrez l'installer en quelques minutes. Si vous souhaitez utiliser HomeKit avec un appareil iOS après l'avoir configuré sur Android. Il suffit de lancer votre Home app et de scanner ou de saisir le code imprimé sur l'appareil ou le manuel d'utilisation. Aucune réinitialisation ou configuration supplémentaire n'est nécessaire.

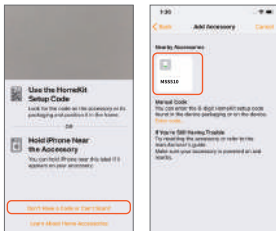


- (2) Pour les utilisateurs d'IOS. Veuillez suivre les instructions ci-dessous.
- Veuillez vous assurer que votre iPhone ou iPad est connecté à un réseau Wi-Fi à 2,4 GHz. Il se peut que vous ne puissiez pas le configurer.
 - Veuillez vous assurer que vous disposez d'un iOS 12 ou d'un iOS supérieur. Nous vous recommandons de passer à l'iOS 13 afin d'améliorer l'expérience d'utilisation du HomeKit.
 - Utilisez l'application Apple Home au lieu de l'application Meross pour la configurer. Lancez simplement votre Home app et appuyez sur "Add Accessory" ou + en haut à droite et

suivez les instructions. Cela peut prendre quelques minutes, puis vous serez prêt. Le code de configuration et le code QR sont imprimés sur l'appareil et sur le manuel d'utilisation.



- d. Si le code QR ne fonctionne pas, veuillez appuyer sur "Don't Have a Code or Can't Scan" et choisissez le modèle de l'interrupteur intelligent. Saisissez le code sur l'étiquette et attendez. Vous devriez pouvoir l'installer en



e. Ensuite, si vous souhaitez gérer votre application Meross, connectez-vous à votre réseau Wi-Fi domestique, lancez votre application Meross et appuyez sur + en haut à droite. Cela vous aidera à trouver des appareils dans le même réseau Wi-Fi. Il vous suffit d'appuyer sur ajouter et vous pourrez gérer votre appareil dans l'application Meross. Par exemple, en mettant à jour le micrologiciel et en vous connectant aux assistants vocaux d'Amazon ou de Google.



Note:

1. Selon Apple HomeKit, la seule façon de configurer l'accessoire HomeKit avec iOS est l'application Home. Si vous ne voulez pas configurer l'application Home, vous devrez utiliser un appareil Android.
2. Si vous ne pouvez pas configurer l'appareil avec Home app. Il se peut que l'iOS ait un problème de cache avec l'appareil Homekit. Veuillez essayer de
 - a. Réinitialiser l'appareil intelligent, éteindre l'application Home et réessayer.
 - b. Redémarrer votre iOS et réessayer. (Ceci est important.)
 - c. S'assurer que votre iOS se connecte au 2.4G de votre Wi-Fi domestique.
 - d. Faire en sorte que votre iOS oublie tous les autres Wi-Fi de votre maison.

3. Apple HomeKit avec Siri et télécommande (iOS uniquement)

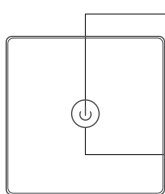
Après avoir terminé le processus de mise en place. Vous pouvez contrôler votre appareil avec Siri lorsque votre iOS est connecté au Wi-Fi de votre domicile. Pour en savoir plus, consultez le site <https://support.apple.com/en-us/HT208280>

Vous pouvez partager le contrôle de votre maison avec votre famille en l'invitant. Pour en savoir plus, consultez le site <https://support.apple.com/en-us/HT208709>

Veuillez noter que l'application Home ne peut PAS contrôler votre appareil à distance à moins que vous n'installiez un hub à votre domicile. Apple a besoin de ce concentrateur pour assurer le contrôle à distance. Pour en savoir plus, consultez le site <https://support.apple.com/en-us/HT207057>

Vous pouvez également nous contacter à l'adresse support@meross.com. Nous sommes toujours heureux de vous aider.

Règles de LED et de bouton



LED d'état

Orange clignotant et vert lentement:

Mode de configuration.

Clignotant rapidement en orange et vert:

Mode de connexion Wi-Fi.

Bouton d'alimentation

Appuyez sur pour activer ou désactiver l'interrupteur mural. Maintenez la touche

enfoncée (pendant 5 secondes) jusqu'à ce que le voyant d'état clignote rapidement en orange et en vert pour lancer le processus de réinitialisation d'usine.

Foire Aux Questions

Chez Meross, nous nous efforçons d'assurer votre satisfaction. Nous nous excusons pour tout inconvénient lié à l'installation ou au fonctionnement du commutateur et nous nous ferons un plaisir de vous aider à l'adresse suivante: support@meross.com.

1. Que dois-je faire quand je ne peux pas allumer / éteindre l'interrupteur mural manuellement?

Veuillez vérifier le voyant d'état. Si les voyants sont éteints:

- Assurez-vous de rétablir l'alimentation de l'interrupteur mural au niveau du disjoncteur.
- Assurez-vous que l'interrupteur mural est câblé correctement. Veuillez consulter un électricien qualifié.

2. Que dois-je faire lorsque mon application Meross est incapable de contrôler l'interrupteur mural ajouté?

Veuillez vérifier les points suivants:

- Vérifiez la connexion Internet principale du Wi-Fi.
- Assurez-vous que le mot de passe du Wi-Fi principal n'a pas été modifié.
- N'utilisez pas de plaque frontale en métal avec l'interrupteur mural car cela diminuerait le signal Wi-Fi.
- Restaurez les paramètres d'usine et essayez de l'ajouter à nouveau.

3. Comment coupler mes appareils Meross avec Amazon Alexa ou Google Assistant?

Consultez la page Compte -> Amazon Alexa ou Google Assistant dans l'application Meross pour obtenir des instructions de couplage.

4. Pourquoi mon iOS exige-t-il que j'utilise l'application Home app lors de sa mise en place ?

Ceci est requis par Apple iOS. Si vous voulez gérer votre appareil dans l'application Meross, veuillez lancer votre application Meross après la configuration et appuyez sur + en haut à droite. L'application Meross trouvera des appareils dans le même réseau Wi-Fi.

5. Mon application Home ne peut pas ajouter l'appareil en scannant le code QR.

Vous pouvez appuyer sur " Je n'ai pas de code ou je ne peux pas le scanner " et saisir le code manuellement.

6. Je ne peux pas jumeler mon appareil avec HomeKit de toute façon.

Veuillez vous assurer que votre iOS se connecte aux 2,4 GHz de votre réseau Wi-Fi domestique et que vous avez un iOS 12 ou supérieur. Redémarrer votre iOS vous aidera en raison d'un problème de cache système.

Garantie

Nous offrons une garantie de 1 ans pour les Meross produits. Si vous avez tout problème sur nos produits, n'hésitez pas à nous contacter par mail: support@meross.com, nous vous donnerons une solution satisfaisante.

Nous ne pouvons que fournir un service après-vente pour les produits vendus par Meross ou par les détaillants et distributeurs autorisés par Meross.

Español

Advertencia

RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA O INCENDIO.

- Asegúrese de que la alimentación esté apagada en el disyuntor del interruptor de pared que está reemplazando.
- El interruptor de pared debe instalarse y usarse de acuerdo con el código eléctrico local. Si no está familiarizado con estos códigos o no se siente cómodo realizando la instalación, llame a un electricista calificado.
- No instale el interruptor de pared con las manos mojadas o cuando esté parado sobre superficies mojadas o húmedas.

Guía de instalación rápida

Antes de que comencemos.

- Reemplace solo el interruptor de 1 vía. No es compatible con el interruptor de 2 vías.
 - Se requiere cable neutro.
 - Solo soporta redes de 2.4GHz.
- * El sistema de interruptor de 2 vías es una luz controlada por un interruptor de dos luces.

1. Descargue la aplicación Meross. Lo necesitará para configurar, administrar y actualizar su dispositivo inteligente.



2. Instalación de hardware.

Aviso: También puede consultar las instrucciones en la aplicación Meross y seguirla paso a paso.

- a) Asegúrese de que su interruptor tradicional sea de 2 vías. Este interruptor inteligente no es para interruptores unipolares.
- b) Coloque su teléfono inteligente cerca del interruptor tradicional para tener una correcta cobertura de señal de Wi-Fi.
- c) Prepare las herramientas y apague el interruptor de circuito que controla el interruptor. Verifique la potencia con un detector de voltaje.



- d) Retire la placa frontal y extraiga el interruptor tradicional. Encuentre el cable neutro (generalmente azul) en su caja eléctrica. Este interruptor inteligente requiere un cable neutro para que pueda funcionar. De lo contrario, no funcionará.
- e) Desatornille los cables y conéctelos de acuerdo con la imagen a continuación.

Interruptor existente



Interruptor Inteligente Meross



1. Conecte el cable Lin al terminal Lin.
2. Conecte el cable Lout en el terminal Lout.
3. Conecte el cable Neutral en el terminal N.

**Nota: El color del cable según IEC, su casa puede usar diferentes colores de cable, pero las funciones serán las mismas.*

f) Empuje el interruptor inteligente nuevamente dentro de la caja y encienda el interruptor del circuito. Si el interruptor funciona manualmente y el LED parpadea en ámbar y verde, significa que está listo para la configuración. Si no es así, apague el interruptor de circuito y verifique el cableado.

Para obtener más información detallada, consulte la aplicación de Meross.

3. Configurar el dispositivo.

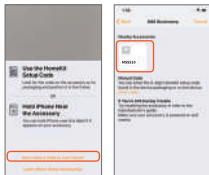
(1) Para usuarios de Android. Abra la aplicación Meross y toque “+” en la esquina superior derecha. Simplemente siga las instrucciones en la aplicación Meross y se configurará en minutos. Si desea usar HomeKit con un dispositivo iOS después de la configuración en Android, simplemente inicie su aplicación Casa y escanee o ingrese el código impreso en el dispositivo o el que se encuentra en el manual del usuario. No se requiere reinicio ni configuración adicional.



- 2) Para usuarios de iOS. Por favor, siga las siguientes instrucciones.
- Asegúrese de que su iPhone o iPad esté conectado a un Wi-Fi de 2.4GHz, o la configuración no podrá realizarse.
 - Asegúrese de tener iOS 12 o superior. Le recomendamos que actualice a iOS 13 para tener una mejor experiencia de usuario de HomeKit.
 - Use la aplicación Casa en lugar de la aplicación Meross para realizar la configuración. Simplemente inicie su aplicación de Casa y toque en “Agregar accesorio” o “+” en la esquina superior derecha y siga las instrucciones. La configuración puede tomar unos minutos. El código de configuración y el código QR están impresos en el dispositivo y en el manual del usuario. Ingrese el código en la etiqueta y espere. Deberías poder configurarlo en un minuto.



- d. Si el código QR no funciona, toque en "No tengo un código o no se puede escanear" y elija el modelo MSS510. Ingrese el código en la etiqueta y espere. La configuración tomará un minuto.



e. Después de eso, si desea administrar su dispositivo en la aplicación Meross, conéctese al Wi-Fi de su hogar, inicie su aplicación Meross y toque “+” en la esquina superior derecha. Esto le ayudará a encontrar dispositivos en la misma red de Wi-Fi. Simplemente toque agregar y podrá administrar tu dispositivo en la aplicación Meross. Por ejemplo, actualizar el firmware y vincular a los asistentes de voz de Amazon o Google.



Avisos:

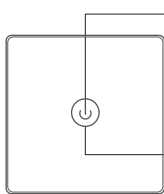
1. Según Apple HomeKit, la única forma de configurar el accesorio HomeKit con iOS es la aplicación Casa. Si no desea configurar con la aplicación Casa, deberá usar un dispositivo Android.
2. Si no puede configurar el dispositivo con la aplicación Casa. Es posible que iOS tenga problemas de caché con el dispositivo Homekit. Por favor intente lo siguiente:
 - a. Reinicie el dispositivo inteligente, elimine la aplicación Casa y vuelva a intentarlo.
 - b. Reinicie su iOS y vuelva a intentarlo. (Este paso es importante.)
 - c. Asegúrese de que su iOS se conecte a una red de Wi-Fi de 2.4G.
 - d. Elimine todas las otras redes de Wi-Fi en su iOS.
3. Apple HomeKit con Siri y el control remoto(solo iOS) Después de realizar el proceso de configuración. Puede controlar su dispositivo con Siri cuando su iOS está conectado a la red Wi-Fi de su hogar. Obtenga más información en <https://support.apple.com/en-us/HT208280>

Puede compartir el control de su hogar con sus seres queridos. Obtenga más información en <https://support.apple.com/en-us/HT208709>

Tenga en cuenta que la aplicación Casa NO puede controlar su dispositivo de forma remota a menos que configure un concentrador de inicio en su hogar. Apple requiere que este centro cumpla con los requisitos del control remoto. Obtenga más información en <https://support.apple.com/en-us/HT207057>

También puede contactarnos en support@meross.com. Estaremos encantados de atenderle.

Reglas de LED y botones



LED de estado

Parpadea en ámbar y verde lentamente:
Modo de configuración.

Parpadea en ámbar y verde rápidamente:
Modo de conexión Wi-Fi.

Botón de encendido

Presione para encender o apagar el interruptor de pared. Mantenga

presionado(durante 5 segundos)hasta que el LED de estado parpadee en ámbar y verde rápidamente para iniciar el proceso de restablecimiento de fábrica.

Preguntas frecuentes

En Meross nos esforzamos para asegurar su satisfacción. Nos disculpamos por cualquier inconveniente con la instalación o el funcionamiento del interruptor y estamos encantados de ayudarle en: support@meross.com.

1. ¿Qué debo hacer cuando no puedo encender/apagar el interruptor de pared manualmente?

Compruebe el LED de estado. Si los LED están apagados:

- Asegúrese de restablecer la alimentación eléctrica al interruptor de pared en el interruptor de circuito.
- Asegúrese de que el interruptor de pared esté conectado correctamente. Consulte con un electricista calificado.

2. ¿Qué debo hacer cuando mi aplicación Meross no puede controlar el interruptor de pared agregado?

Por favor revise lo siguiente:

- Comprobar la conexión a Internet del wifi principal.
- Asegúrese de que la contraseña principal de Wi-Fi no se haya cambiado.
- No use una placa frontal de metal con el interruptor de pared ya que disminuirá la señal de Wi-Fi.
- Reinicie el interruptor inteligente de fábrica e intente agregarlo nuevamente.

3. ¿Cómo emparejo mis dispositivos Meross con Amazon Alexa o Google Assistant?

Visite la página de Cuenta-> Amazon Alexa o Google Assistant dentro de la aplicación Meross para obtener instrucciones de emparejamiento.

4. ¿Por qué mi iOS requerirá que use la aplicación Casa al realizar la configuración?

Esto es requerido por Apple iOS. Si desea administrar su dispositivo en la aplicación Meross, inicie esta aplicación después de realizar la configuración y toque “+” en la esquina superior derecha. La aplicación Meross encontrará dispositivos en la misma red Wi-Fi.

5. ¿La aplicación Casa no puede agregar el dispositivo cuando escaneo el código QR?

Puede tocar en "No tengo un código o No puedo escanear" e ingresar el código manualmente.

6. ¿No puedo sincronizar mi dispositivo con HomeKit?

Asegúrese de que su iOS se esté conectando a los 2.4GHz de la red Wi-Fi de su hogar y que tenga iOS 12 o superior. Reiniciar su iOS para evitar algún problema de caché del sistema.

Servicio de postventa

Los productos Meross están cubiertos por una garantía limitada de 12 meses a partir de la fecha de su compra. Si ocurre algún problema, póngase en contacto con support@meross.com para obtener ayuda. Solo podemos proporcionar servicios de postventa para productos vendidos por Meross, minoristas autorizados y distribuidores de Meross.

Avvertimento

RISCHIO DI SCOSSE ELETTRICHE O INCENDI.

- Assicurati che l'alimentazione sia disattivata sull'interruttore automatico per l'interruttore a parete che si sta sostituendo.
- L'interruttore a muro deve essere installato e utilizzato in conformità con il codice elettrico locale. Se non si ha familiarità con questi codici o si è a disagio durante l'installazione, contattare un elettricista qualificato.
- Non installare l'interruttore a parete con le mani bagnate o in piedi su superfici bagnate o umide.

Guida di Installazione

Prima di iniziare.

- Sostituire solo l'interruttore 1 via. Non compatibile con l'interruttore di 2 vie.
- È necessario un filo neutro.
- Supporta solo reti a 2,4 GHz.
- * Il sistema dell'interruttore 2 vie è una luce che è controllata da due interruttori.

1. Scarica l'app Meross. Ne avrai bisogno per configurare, gestire e aggiornare il tuo dispositivo intelligente.



2. Installazione hardware.

Nota: Puoi anche fare riferimento alle istruzioni nell'app Meross e seguirle passo per passo.

- a) Assicurati che l'interruttore in uso sia di tipo a 2 vie. Questo interruttore intelligente non opera a una via.
- b) Posiziona lo smartphone vicino all'interruttore in uso per essere certo che la posizione sia coperta da un forte segnale Wi-Fi.
- c) Prepara gli strumenti e spegni l'alimentazione sul circuito che controlla l'interruttore. Ricontrolla l'alimentazione utilizzando un rilevatore di tensione.

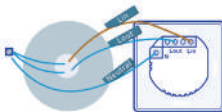


- d) Rimuovi la piastra frontale ed estrai l'interruttore in uso. Cerchi il neutro (di solito blu) nella scatola. Questo interruttore intelligente richiede un cavo neutro per funzionare. Diversamente non funzionerà.
- e) Scollega i cavi e ricollegali come nella figura seguente.

Interruttore a Muro Classico



Interruttore a Muro Meross



1. Collegare il filo Lin al terminale Lin.
2. Collegare il filo Lout al terminale Lout.
3. Collegare il filo neutro al terminale N.

*Nota: colore del filo secondo IEC, la tua casa può usare i fili di colori diversi, ma le funzioni devono essere le stesse.

f) Inserisci l'interruttore intelligente nella scatola e alimenta il circuito. Se l'interruttore funziona manualmente e il LED lampeggia in rosso, allora sei pronto per l'installazione. In caso contrario, disattiva l'alimentazione del circuito e controlla il cablaggio.

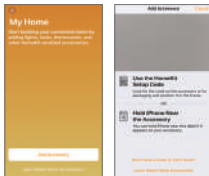
Per informazioni più dettagliate consulta l'app Meross.

3. Configura il dispositivo.

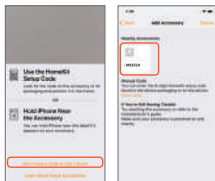
- (1) Per utenti Android. Apri l'app Meross e tocca + in alto a destra. Segui le istruzioni nell'app Meross e configurerai in pochi minuti. Se desideri utilizzare HomeKit con un dispositivo iOS dopo l'installazione su Android. Avvia l'app Home e scansiona o inserisci il codice stampato sul dispositivo o sul manuale d'uso. Non occorre alcun reset o configurazione aggiuntiva.



- (2) Per utenti iOS. Segui le istruzioni riportate di seguito.
- a. Assicurati che l'iPhone o iPad sia connesso a rete Wi-Fi da 2,4GHz. Altrimenti puoi non riuscire a configurare.
 - b. Assicurati di avere iOS 12 o versioni successive. Si consiglia di eseguire l'aggiornamento a iOS 13 per una migliore esperienza utente dell'HomeKit.
 - c. Usa l'App Apple Home anzichè l'App Meross per configurare. Avvia l'App Home e tocca "Add Accessory" o + in alto a destra e segui le istruzioni. Potrebbe essere necessari alcuni minuti e poi sarà pronto. Il codice di configurazione sono stampati sul dispositivo e manuale d'uso. Inserisci il codice sull'etichetta e attendi. Dovresti riuscire a configurare in un minuto.



- d. Se il codice QR non funziona, tocca “Don’t Have a Code or Can’t Scan” e scegli il modello di presa smart. Inserisci il codice sull'etichetta e attendi. Dovresti essere in grado di configurarlo in un minuto.



- e. Dopodiché, se vuoi gestire il tuo dispositivo con l'app Meross, connettiti alla rete Wi-Fi domestica, avvia l'app Meross e tocca+ in alto a destra. Ti aiuterà a trovare i dispositivi nella stessa rete Wi-Fi. Basta toccare e aggiungere, potrai gestire MSS510 con l'App Meross. Ad esempio, aggiornare il firmware e associare con gli assistenti vocale Amazon o Google.



Nota:

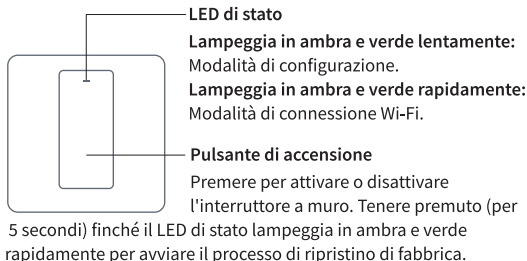
1. In conformità ad Apple HomeKit, l'unico modo per configurare l'HomeKit con iOS è l'app Home. Se non vuoi configurare con l'app Home, dovrai utilizzare un dispositivo Android.
2. Se non riesci a configurare il dispositivo con l'app Home. È possibile che iOS abbia problemi di cache con il dispositivo Homekit. Prova a:
 - a. Ripristinare il dispositivo intelligente, chiudere l'app Home e riprovare.
 - b. Riavviare l'iOS e riprovare (Questo è importante).
 - c. Assicurarsi che l'iOS si connetta al Wi-Fi 2.4G domestico.
 - d. Fare in modo che l'iOS escluda tutte le altre reti Wi-Fi domestiche.
3. HomeKit Apple con Siri e telecomando (solo iOS) Dopo aver completato il processo di installazione. Puoi controllare il dispositivo con Siri quando l'iOS è connesso al Wi-Fi domestico. Ulteriori informazioni su <https://support.apple.com/en-us/HT208280>

Puoi condividere il controllo della casa con i familiari invitandoli. Ulteriori informazioni su <https://support.apple.com/en-us/HT208709>

Nota che l'app Home NON può controllare il dispositivo in remoto a meno che non si configuri un hub domestico in casa. Apple richiede questo hub per il controllo remoto. Ulteriori informazioni su <https://support.apple.com/en-us/HT207057>

Puoi anche contattarci tramite support@meross.com. Siamo sempre felici di prestare assistenza.

LED e regole del pulsante



Domande frequenti

Ci impegniamo a garantire la vostra soddisfazione a Meross. Ci scusiamo per qualsiasi inconveniente relativo all'installazione o al funzionamento dello switch e siamo lieti di assistervi a support@meross.com.

1. Cosa devo fare se non riesco a attivare / disattivare manualmente l'interruttore a muro?

Si prega di controllare il LED di stato. Se i LED sono spenti:

- Accertarsi di ripristinare l'alimentazione all'interruttore a parete dell'interruttore automatico.
- Assicurarci che l'interruttore a parete sia cablato correttamente. Consultare un elettricista qualificato.

2. Cosa devo fare quando la mia app Meross non è in grado di controllare il Wall Switch aggiunto?

Si prega di controllare quanto segue:

- Controllare la connessione Internet principale del Wi-Fi.
- Assicurarci che la password del Wi-Fi principale non sia stata cambiata.
- Non utilizzare un frontalino in metallo con il Wall Switch in quanto diminuirà il segnale Wi-Fi.
- Interruttore smart ripristinato in fabbrica e prova ad aggiungerlo di nuovo.

3. Come accoppiare i miei dispositivi Meross con Amazon Alexa o Google Assistant?

Visita Account-> Amazon Alexa o la pagina dell'Assistente Google all'interno dell'app Meross per le istruzioni di abbinamento.

4. Perché l'iOS richiede di utilizzare l'app Home durante le impostazioni?

Questo è richiesto da Apple iOS. Se desideri gestire il dispositivo con l'app Meross, avvia l'app Meross dopo l'installazione e tocca + in alto a destra. L'app Meross troverà i dispositivi nella stessa rete Wi-Fi.

5. L'app My Home non riesce ad aggiungere il dispositivo scansando il codice QR.

Puoi toccare “Don't Have a Code or Can't Scan” e inserire il codice manualmente.

6. Non riesco comunque ad associare il dispositivo a HomeKit.

Assicurati che l'iOS sia connesso al Wi-Fi domestico da 2.4GHz e di disporre di iOS 12 o versioni successive. Riavviare l'iOS aiuterà a risolvere qualche problema con la cache di sistema.

Garanzia

I prodotti Meross sono coperti da una garanzia limitata di 12 mesi dalla data dell'acquisto originale. Se ci sono alcuni problemi, contattare support@meross.com per assistenza.

Possiamo fornire solo il servizio post-vendita per i prodotti venduti da Meross oppure i rivenditori e distributori autorizzati Meross.

SIMPLE DEVICE

SIMPLIFY YOUR LIFE

Email: support@meross.com
Website: www.meross.com

